



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Psicología

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS PERCIBIDO ANTE LA
COVID-19 EN TRABAJADORES REMOTOS DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA

Tesis presentada por:

KATHERINE LESLIE CORDERO MARAVI

Cód. ORCID: 0009-0005-9761-2891

Para obtener el Grado Académico de

MAESTRA EN PSICOLOGÍA

con mención en Psicología Clínica y de la Salud

Línea de Investigación: Bienestar psicológico

Asesora

Martha Victoria Cevallos Correa

Cód. ORCID: 0000-0002-8846-9545

Lima – Perú

2023

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

KATHERINE LESLIE CORDERO MARAVI

Martha Victoria Cevallos Correa

Asesora: Nombre(s) y Apellidos

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Presidente de Jurado: Nombre(s) y Apellidos

José Alfonso Mesía Guevara

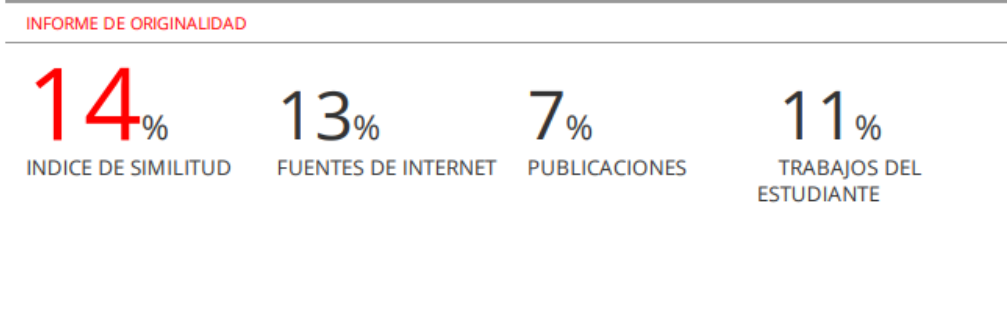
Miembro de Jurado 1: Nombre(s) y Apellidos

Sabina Lila Deza Villanueva

Miembro de Jurado 2: Nombre(s) y Apellidos

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón
Directora de la Escuela de Posgrado

Declaratoria de Originalidad del Asesor

Escuela de Posgrado:	Escuela de Posgrado		
Programa Académico:	Maestría en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la salud		
Dependencia al que pertenece el docente asesor:	Departamento de Psicología		
Docente asesor que verifica la originalidad:	Martha Victoria Cevallos Correa		
ORCID:	0000-0002-8846-9545		
Título del documento:	Inteligencia Emocional y Estrés Percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada		
Autora del documento:	Katherine Leslie Cordero Maravi		
Mecanismo utilizado para detección de originalidad:	Software Turnitin		
Nº de trabajo en Turnitin: (10 dígitos)	2030351003		
Porcentaje de <u>similitud</u> detectado:			14 %
Fuentes originales de las similitudes detectadas:	Fuentes de internet =	13 %	
	Publicaciones =	7 %	
	Trabajos del estudiante =	11 %	
(imagen del % similitud y fuentes detectadas)			
			
El docente asesor declara ha revisado el informe de similitud y expresa que el porcentaje señalado cumple con las “Normas Internas de Investigación e Innovación” establecidas por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.			
Fecha de aplicación en Turnitin: (dd-mm-aaaa)	07 de Marzo de 2023		

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada en el distrito de Ate Vitarte. El estudio corresponde a un nivel descriptivo, tipo básico, diseño no experimental del tipo transversal-correlacional. Asimismo, la muestra está compuesta por 43 docentes de ambos sexos, con edades entre 25 y 55 años quienes fueron evaluados con la escala de inteligencia emocional de Wong y Law (validada y adaptada en Perú por Ríos, 2019) y escala de estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19 de Campo, Pedrozo-Pupo y Herazo (validada y adaptada en Perú por Del Carpio Cucho, 2021). Los resultados demuestran que las variables de inteligencia emocional y estrés percibido relacionadas con la pandemia de Covid-19 presentan una correlación negativa "fuerte" de $r = -0,545$. Asimismo, se halló relación significativa inversa entre los componentes de la inteligencia emocional y la percepción del estrés por la pandemia de la Covid-19. De igual manera se encontró relación significativa y positiva entre los componentes de la inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés por la pandemia de la Covid-19. Por lo que se concluye que cuanto mayor es el nivel de inteligencia emocional menor será la percepción del estrés relacionado con la pandemia de la Covid-19 en los participantes.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, Estrés, Pandemia, Trabajadores remotos.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and perceived stress in the face of Covid-19 in remote workers of a private educational institution in Ate Vitarte. The study corresponds to a descriptive level, basic type, non-experimental design of the transversal-correlational type. The sample is made up of 43 teachers of both sexes, aged between 25 and 55 years, who were evaluated with the Wong and Law emotional intelligence scale (validated and adapted in Peru by Ríos, 2019) and the related perceived stress scale. with the Covid-19 pandemic in Campo, Pedrozo-Pupo and Herazo. (validated and adapted in Peru by Del Carpio Cucho, 2021). The results show that the variables of emotional intelligence and perceived stress related to the Covid-19 pandemic present a "strong" negative correlation of $r = -0.545$. Likewise, a significant inverse relationship was found between the components of emotional intelligence and the perception of stress due to the Covid-19 pandemic, in the same way a significant and positive relationship was found between the components of emotional intelligence and coping with stress due to the Covid-19 pandemic. Therefore, it is concluded that the higher the level of emotional intelligence, the lower the perception of stress related to the Covid-19 pandemic in the participants.

Keywords: Emotional intelligence, Stress, Pandemic, Remote workers.

DEDICATORIA/AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo de investigación se lo dedico principalmente a Dios, por brindarme la vida, fuerzas y perseverancia para no desistir de este objetivo, a mi amado esposo por su apoyo contante y aliento permanente, a mi hija Ivana por ser mi mayor motivación y fortaleza emocional, por último pero no menos importante a mi asesora de tesis la Mg. Martha Cevallos por su paciencia, guía y compromiso para culminar exitosamente esta investigación.



ÍNDICE

	Página
RESUMEN	4
DEDICATORIA/AGRADECIMIENTOS.....	5
ÍNDICE	6
LISTA DE TABLAS	8
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Justificación de la investigación	15
1.3. Delimitación y limitaciones de la investigación.....	18
1.4 Objetivos de la investigación.....	19
1.4.1. Objetivo general.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	21
2.1.1 Internacionales.....	21
2.1.2 Nacionales.....	23
2.2 Bases teóricas.....	25
2.2.1 Inteligencia Emocional.....	25
2.2.2 Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19.....	37
2.2.3 Descripción situacional del estudio: evolución de la pandemia en el Perú hasta el 2021.....	43
2.3 Definición de términos.....	44
2.3.1 Covid – 19.....	44
2.3.2 Estrés.....	44
2.3.3 Inteligencia emocional.....	45
2.3.4 Pandemia.....	45
2.3.5 Salud mental.....	45
2.4 Hipótesis general	45
2.4.1 Hipótesis específicas.....	45
CAPÍTULO III: MÉTODO	47
3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación	47
3.1.1 Nivel de investigación.....	47

	Páginas
3.1.2 Tipo de investigación.....	47
3.1.3 Diseño.....	47
3.2 Participantes	48
3.2.1 Población.	48
3.3 Muestra	49
3.4 Variables de la investigación.....	49
3.4.1 Inteligencia emocional.....	49
3.2 Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19	50
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
3.3.1Técnicas de recolección de datos.....	51
3.3.2 Instrumentos de recolección de datos.....	52
3.4 Fiabilidad de los Instrumentos en la Muestra	53
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	57
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	58
4.1 Resultados descriptivos de la investigación.....	58
4.2 Resultados de la contrastación de hipótesis	59
4.2.1 Hipótesis general.	59
4.2.2 Hipótesis específicas.	60
4.3 Resultados complementarios.....	65
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS.....	78
APÉNDICE.....	85
APÉNDICE A: MATRIZ DE CONSISTENCIA	86
APÉNDICE B: CONSENTIMIENTO INFORMADO	89

LISTA DE TABLAS

Tabla	Páginas
1: Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	50
2: Operacionalización de la variable Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19	51
3: Escala de Inteligencia emocional.....	52
4: Escala de Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19....	53
5: Fiabilidad de Inteligencia Emocional	53
6: Estadística del total de Inteligencia Emocional	54
7: Dimensiones de Inteligencia Emocional.....	55
8: Fiabilidad de Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19	55
9: Estadística del total de Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19.....	56
10: Dimensiones del Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19	56
11: Prueba de normalidad de la variables.....	57
12: Distribución de los participantes según sexo	58
13: Distribución de los participantes según edad.....	58
14: Distribución de los participantes según estado civil	59
15: Prueba de correlación de Pearson para las dimensiones de Inteligencia emocional y Estrés percibido	59
16: Relación entre percepción intrapersonal y percepción del estrés	60
17: Relación entre percepción interpersonal y percepción del estrés	61
18: Relación entre asimilación emocional y percepción del estrés	61
19: Relación entre regulación emocional y percepción del estrés	62
20: Relación entre percepción intrapersonal y afrontamiento del estrés.....	63

Tabla	Página
21: Relación entre percepción interpersonal y afrontamiento del estrés	63
22: Relación entre asimilación emocional y afrontamiento del estrés	64
23: Relación entre regulación emocional y afrontamiento del estrés	64
24: Total de Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19 por rangos	65
25: Total de la Inteligencia emocional por rangos	65



INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es una variable importante, ya que permite conocer las propias emociones y de las demás personas; gestionarlas adecuadamente y hacer uso de ellas para enfrentar las situaciones desfavorables de manera eficaz, de allí que garantiza el éxito no solo en el desarrollo personal, sino también en las relaciones interpersonales (Mayer, Caruso y Salovey, 2016)

Por otro lado, en los últimos años el mundo entero vivió una situación crítica ocasionada por la pandemia de la Covid-19, dando lugar a que muchas personas experimenten diversas emociones negativas como miedo, angustia, desesperación, tristeza, entre otros; ocasionando en algunos casos el desarrollo de problemas emocionales como la depresión y estrés por la pandemia.

Aún en medio de esta situación el sector educativo tuvo que continuar sus labores, ocasionando indudablemente un impacto emocional en los docentes, quienes tuvieron el gran desafío de realizar sus clases de manera virtual.

Por lo tanto, para sobrellevar este problema es importante que los profesionales del sector educativo cuenten con un óptimo nivel de inteligencia emocional para el adecuado afronte. Tal como lo refiere Conesa (2017), trabajar con mentes en proceso de desarrollo es una labor delicada, por lo tanto, es necesario que el educador tenga las habilidades emocionales no solo para tener una óptima relación alumno-maestro; más aún es indispensable para ser el guía y soporte emocional en medio de las situaciones críticas que viven los estudiantes, asociadas a la pandemia de la Covid-19.

Al respecto, el Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica (2021) dio a conocer los resultados de la encuesta nacional de docentes del 2020 sobre el nivel de estrés ocasionado por la pandemia de la Covid-19, en donde el 60.4% presentaba estrés, asimismo, los resultados en cuanto a sexo evidenciaron que en el caso de las mujeres el 65.2% presentaba estrés y el 52.4% en el caso de varones.

Por lo tanto, la presente investigación se realizó con la finalidad de estudiar la relación que existe entre las variables: inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, asimismo, se analizó la relación entre las dimensiones de ambas variables. Para ello, se elaboró este estudio dividido en seis capítulos, en los cuales se abordan diversas temáticas como las que se presentarán a continuación:

En el Capítulo I se desarrolló el planteamiento del problema, la justificación, la delimitación y limitación, asimismo, el objetivo general y objetivos específicos de la investigación.

En el Capítulo II se expuso los antecedentes nacionales e internacionales del estudio, bases teóricas, definiciones e hipótesis de la investigación

En el Capítulo III se presenta la metodología de la investigación, así también, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV se dan a conocer los resultados de la investigación, es decir, aquellos que responden a los objetivos presentados respecto al estudio, asimismo, aquellos resultados que son complementarios para el estudio.

En el Capítulo V se presenta la discusión de la investigación en base a los resultados obtenidos, mientras que en el Capítulo VI se exponen las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, se presentan las referencias y los apéndices de la presente tesis.



CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La Organización mundial de la Salud (OMS) señaló el 11 de marzo del 2020 el brote de la enfermedad de la Covid-19 como una pandemia, debido al gran incremento del número de contagios a nivel mundial (OMS, 2020).

Esta situación, indudablemente ha sido de gran impacto en la vida de las personas, ya que la salud física y mental estaba en peligro. (Lozano, 2020)

Al respecto, la OMS (2020) señala que factores como el trabajo remoto el desempleo temporal, la educación a distancia, el aislamiento social sumado a la pérdida de seres queridos por la Covid-19 y el temor al contagio son los que ponen en vulnerabilidad la salud mental de las personas, esto ha traído como consecuencia el incremento de problemas mentales como la ansiedad, depresión y estrés.

Asimismo, en junio del año 2020 en Estados Unidos se realizó una encuesta a 5412 adultos y los resultados revelaron que el 40,9% de los encuestados refirieron experimentar al menos una de las conductas desadaptativas como depresión, ansiedad, abuso de sustancias y estrés, con tasas que fueron de 3 a 4 veces superiores a las del año pasado, además, el 10,7% de los que fueron encuestados reveló que en los últimos 30 días ha tenido pensamientos suicidas (Simon, Saxe y Maramar, 2020).

Respecto a la Organización Panamericana de la Salud (OPS), refiere que la pandemia y aislamiento social, genera un gran impacto en la actualidad, llevándonos a una gran crisis de salud mental sin precedentes en América,

debido al aumento significativo de consumo de drogas, alcohol, violencia, ansiedad y estrés (OPS, 2020).

En relación a Sudamérica, la Agencia Anadolu (2020) señala que Perú y Argentina, son los países con grandes deficiencias en cuanto a la salud mental como consecuencia de la pandemia.

A esto añade la Agencia Andina de Noticias (2020), según un informe emitido por la psiquiatra Kelly Castro, se realizaron estudios en el Perú a través de encuestas poblacionales y los resultados revelaron que el 70% de personas considera que su salud mental se ha visto afectada a consecuencia de pandemia por la Covid-19.

Sin duda alguna, la pandemia impactó la vida de todos los ciudadanos no solo por el temor de contagio y el afronte repentino de la pérdida de seres queridos, sino que diversas actividades tuvieron que cambiar para adecuarse a la nueva “realidad virtual” siendo uno de ellos el sector educativo.

La labor docente supone hacer afronte a diversos desafíos propios de la profesión lo cual los expone al estrés; durante la pandemia por la Covid-19, la vulnerabilidad de los docentes se ha tornado más evidente, la transición del trabajo presencial al remoto ha ocasionado un impacto relevante.

Al respecto, el Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica (2021) presentó los resultados de la Encuesta Nacional de Docentes (ENDO) del 2020, donde el 65.2% de docentes mujeres presentaban estrés y en los varones el 52.4%. Esta diferencia en cuanto a género señalan Santiago, Scorsolini-Comin y Barcellos (2020) que se debe a que las mujeres no solo ocupan su tiempo en

su desempeño laboral, ya que, al trabajar desde casa simultáneamente deben hacerse cargo también de los quehaceres del hogar, cuidado de los hijos, etc.

Por lo tanto, siendo un tema tan relevante para la población la salud mental, es importante identificar aquellos factores que pueden servir de adecuado afronte a la realidad actual. Por su parte, Extremera (2020) toma en consideración la inteligencia emocional como un medio para el adecuado afronte del estrés causado por la pandemia de la Covid-19. Ya que, como lo define Mayer, Caruso y Salovey (2016) la inteligencia emocional es la interacción de las habilidades emocionales tales como identificar, comprender, percibir las propias emociones y la de los demás.

Esta habilidad, sin duda alguna, resulta de vital importancia para poder contrarrestar el gran impacto emocional que trae consigo la pandemia, por ello se considera oportuno realizar estudios más específicos que relacionen la inteligencia emocional y la percepción del estrés por la pandemia de la Covid-19.

A partir de los datos brindados se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada?

1.2 Justificación de la investigación

La presente investigación es de tipo práctica, puesto que los resultados adquiridos exponen datos reales e importantes en relación a las variables como: la inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Asimismo, constituye un aporte metodológico, de manera que da a conocer herramientas que adecuada validez y confiabilidad para ser usadas en la valoración de la inteligencia emocional y estrés percibido, dando credibilidad a los instrumentos de Escala de estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19 (pss-10-c) y Wong Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S).

A nivel teórico es importante realizar este estudio, ya que si bien, se han realizado múltiples estudios del estrés por pandemia y salud mental en personal de salud, hasta la fecha no hay estudios publicados con las variables e instrumentos de medición usados en docentes que trabajan de manera remota, de allí que resulta importante conocer la relación que tienen las variables antes mencionadas en la población de estudio, de manera que los resultados serán de gran beneficio no solo para la población elegida, sino también para sustento de futuras investigaciones.

En este sentido, el primer beneficiario de esta investigación apunta a las personas que laboran de manera remota en una institución educativa, ya que el estrés por pandemia no es un asunto que excluye a clase social o nivel educativo, si bien, la profesión docente es una de las profesiones más exhaustivas y menos recompensada remunerativamente, añadido a las dificultades en cuanto a metodología de enseñanza con la virtualidad, ha incrementado los niveles de estrés, afectando también las emociones de las personas, debido a la pérdida de sus seres queridos, el contagio de la enfermedad en los familiares, amigos y la misma persona.

Por ello, es importante reconocer los recursos emocionales con los que cuenta la persona y el nivel de inteligencia emocional, la cual se entiende como

aquella habilidad o capacidad para percibir emociones, comprenderlas, gestionarlas, expresarlas correctamente y que son fundamentales para el mejor afronte ante el lamentable suceso de la pandemia actual, por lo tanto, esta información permitirá a las persona tomar interés en desarrollar esta habilidad para hacer frente de manera más optimista a la pandemia por la Covid-19, mejorar su desempeño laboral e influir en los estudiantes a través del trato brindado, la motivación y optimismo frente a la situación actual.

A su vez la familia también se beneficia, puesto que las personas que tienen una percepción negativa del estrés por pandemia desarrollarán conductas inadecuadas como, irritabilidad, problemas fisiológicos como resultado de la somatización del impacto emocional, pobres habilidades sociales, dificultad para solucionar dificultades y esto sin duda afecta el clima familiar, incrementando las discrepancias, insatisfacción y violencia intrafamiliar.

Asimismo, el conocer sobre la inteligencia emocional y las estrategias que permiten el desarrollo de esta habilidad es de gran utilidad para aprender a solucionar conflictos de manera satisfactoria, controlar las emociones, propiciar un clima familiar saludable y por medio del ejemplo ser entes de cambio para los demás integrantes de su grupo familiar.

Además, esta investigación es de gran valor para el campo de la psicología social y educativa, ya que por medio de los resultados obtenidos, permite conocer en base a datos reales la percepción que tienen las personas que laboran de manera remota respecto a la pandemia de la Covid-19, lo cual servirá para proponer programas de entrenamiento en inteligencia emocional en las instituciones educativas con el fin de incentivar en la búsqueda de estrategias

para el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional como una medida para gestionar las emociones de manera saludable.

Finalmente, en el ámbito laboral, esta investigación será de utilidad para conocer más esta problemática y las variables que interfieren para el adecuado afronte del estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19.

Así también, conocer cómo afecta esta situación no solo a la persona y su familia, sino también se traslada al plano laboral, por ello el desarrollo de la inteligencia emocional evitará que se presente poca motivación para sus labores, ansiedad, irritabilidad, dificultad para concentrarse, incapacidad para tomar decisiones y llamadas de atención.

De manera que la sociedad contará con profesionales desatacados en su desempeño como docentes competentes, motivados en sus puestos de trabajo, la institución logrará sus metas y objetivos y por ende la sociedad será beneficiada.

1.3. Delimitación y limitaciones de la investigación

Esta investigación se realizó tomando en consideración que la Institución Educativa, de donde proviene la muestra para este estudio, es una institución privada, la cual se sitúa en el Distrito de Ate Vitarte, cuyas características indican que las personas que laboran allí tienen como actividad principal la enseñanza a estudiantes de nivel, inicial, primaria y secundaria.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta, que este estudio se llevó a cabo en un contexto histórico particular, debido a la situación actual por la pandemia de la Covid-19, de manera que las instituciones educativas se han adaptado a una nueva forma de enseñanza, llevando a los docentes a realizar su trabajo de

manera remota, que dicho sea de paso aumentó su carga laboral incrementando los niveles de estrés y ansiedad.

Esto nos lleva a pensar que las personas que realizan sus actividades laborales de manera remota en medio de la pandemia no solo están expuestas a problemas de salud como el contagio del virus y/o ergonómicos, sino también al incremento de estrés por la pandemia de la Covid-19.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

1.4.2. Objetivos específicos.

Determinar la relación entre la percepción intrapersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Determinar la relación entre la percepción interpersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Determinar la relación entre la asimilación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Determinar la relación entre la regulación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Determinar la relación entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Determinar la relación entre la percepción interpersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Determinar la relación entre la asimilación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Determinar la relación entre la regulación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales.

La presente investigación muestra los antecedentes indirectos, ya que no ha sido posible encontrar antecedentes directos.

Velasco, Cunalema, Franco y Vargas (2021) realizaron una investigación descriptiva con el objetivo de evidenciar cuales son los niveles de estrés asociados a la pandemia por la Covid-19 en profesores de la Facultad de Ciencias médicas de Guayaquil. La población fue compuesta por 860 encuestados, en la que en su mayoría fueron mujeres 68.6% Los resultados mostraron que $E 7 (\pm 7,15)$ entre un valor mínimo de 0 y máximo de 40.

Sadovyy, Sánchez y Bresó, E. (2021) llevaron a cabo un estudio multivariado correlacional con el objetivo de evaluar la influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés causado por la pandemia, el desempeño laboral y conductas laborales contraproducente, la muestra fue conformada por 1048 personas de diversas profesiones. El estudio concluyó en que aquellos profesionales con niveles altos de inteligencia emocional y bajo nivel de estrés por la Covid-19 presentaban mejor desempeño laboral y menores conductas contraproducentes lo cual fue significativamente diferente a quienes presentaron niveles bajos de inteligencia emocional y mayor estrés por la Covid-19.

Morón y Biolik-Moroñ (2020) realizaron una investigación del tipo predictiva, descriptiva-correlacional, cuyo objetivo fue examinar las características de la inteligencia emocional en la predicción e influencia en la predicción de los estados afectivos durante la primera semana completa del

encierro debido a la pandemia de la Covid-19 en Polonia. Este estudio se realizó en una muestra de ciento treinta personas (101 mujeres y 25 hombres; 4 no informaron su género). Los resultados demostraron que el rasgo de inteligencia emocional se correlacionó positivamente con el afecto positivo inicial y la intensidad positiva, mientras que negativamente con el afecto negativo inicial y la intensidad negativa. El rasgo de inteligencia emocional predijo de manera marginal y significativa una menor frecuencia de ira, disgusto y tristeza durante la primera semana de la pandemia.

Prentice, Zeidan y Wang (2020) efectuaron un estudio de diseño descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue comprender cómo las personas se enfrentan a las medidas preventivas adoptadas para combatir la pandemia de la Covid 19 y examinar si su IE y su personalidad pueden influir en sus estrategias de afrontamiento. La muestra fue conformada por 468 personas de diferentes edades y nivel educativo. El estudio confirmó la hipótesis planteada, donde se corrobora que la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con las diversas estrategias de afrontamiento, no obstante algunos factores de personalidad hacen algunas variaciones; es decir, cuando la inteligencia emocional como la personalidad están en la misma ecuación, siendo ésta última controlada el primero muestra una variación incremental y se reduce la influencia de los factores de personalidad.

Morales (2017) llevó a cabo una investigación del tipo descriptiva-correlacional, con el objetivo de “analizar las relaciones entre estrategias de afrontamiento y los factores del autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. La muestra del este estudio estuvo compuesta por 154 estudiantes

de Educación Secundaria Obligatoria” (p.42). Asimismo, los resultados demostraron que las estrategias productivas se asocian de manera positiva con las 3 variables mencionadas al inicio, no obstante, el afrontamiento improductivo se relaciona inversamente con el autoconcepto físico.

2.1.2 Nacionales.

Adauto (2021) realizó un estudio correlacional sobre la inteligencia emocional y el estrés laboral en personal docente de nivel primario durante la pandemia por la Covid-19. La muestra estuvo compuesta por 120 docentes de ambos sexos, los resultados revelaron que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el estrés laboral, esto según el valor p de 0.000, el cual al ser menor a Alfa =0.05 demuestra que se acepta la hipótesis de la investigación.

Torres (2021) realizó una investigación correlacional a través del procedimiento de regresión múltiple con la finalidad de evidenciar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes universitarios en el contexto de la pandemia por la Covid-19, la muestra estuvo compuesta por 197 estudiantes, del cual el 77.2% fueron del sexo femenino, así también, los rangos de edad fueron de 18 a 34 años. Finalmente, los resultados demostraron que las dimensiones de la inteligencia emocional “intrapersonal” e “interpersonal guardan relación positiva con la dimensión de afrontamiento.

Torres y Mamani (2020) hicieron una investigación del tipo correlacional cuyo objetivo fue determinar la relación entre el estrés y la inteligencia emocional en personas adultas de la ciudad de Tacna, en una muestra de 154 participantes voluntarios de ambos sexos. Los resultados obtenidos indican que existe una

correlación significativa entre las dos dimensiones de la variable estrés y las dimensiones percepción, comprensión y regulación de la variable IE.

Gonzales y Sánchez (2020) ejecutaron un estudio cuantitativo, no experimental de tipo correlacional, con el objetivo de determinar la relación que pueda existir entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en personal de salud de Cajamarca, la muestra del estudio fue de 102 personas trabajadoras del Hospital Regional Docente de Cajamarca, Centro de Salud Simón Bolívar, Centro de Salud Baños del Inca, Centro de Salud Pachacútec y Centro de Salud Magna Vallejos, de las áreas de atención de consultorios externos (ambulatorios), emergencia, hospitalización, laboratorios y unidad de cuidados intensivos. Asimismo, los resultados mostraron que existe una relación no significativa, baja e inversa entre la inteligencia emocional y estrés laboral ($\rho = -0,125$). No obstante, las dimensiones percepción emocional y la dimensión subjetivo-cognitivo presentan mayor significancia inversa.

Camarena (2020) realizó una investigación descriptiva trasversal, el objetivo fue “determinar la inteligencia emocional en enfermeros de un servicio de hospitalización Covid-19 del Hospital 2 de mayo, la muestra fue conformada por 80 profesionales de enfermería” (p.10) y los resultados demostraron lo siguiente: un 36.3% de enfermeros presentaron bajos niveles de IE, seguido por un 32.5% de inteligencia emocional en el nivel excelente y un 31.3% nivel adecuado.

Molero, Sabrera y Paz (2020) realizaron una investigación del alcance descriptivo y diseño fenomenológico, con el objetivo de describir como contribuye la regulación emocional al manejo del estrés académico. La población

de estudio fue de 13 estudiantes del IV ciclo de la carrera de administración de empresas en la modalidad para gente que trabaja de una universidad privada de Lima; los resultados del estudio mostraron que los estudiantes perciben emociones y sentimientos negativos originados por la sobrecarga académica que experimentan en esta coyuntura, lo cual ha contribuido al incremento del estrés académico. En conclusión, es necesario desarrollar regulación emocional con el fin de adaptarse al nuevo contexto educativo.

Lunahuana (2018) realizó un estudio correlacional, con el objetivo de identificar el grado de relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios, la muestra del estudio fue conformada por 160 estudiantes de ambos sexos, los resultados del estudio demostraron que existe una correlación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento racional, a su vez también mostró que existe correlación inversa entre inteligencia emocional y estilo de afrontamiento emocional.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inteligencia Emocional.

En la actualidad, uno de los temas relevantes en el ámbito social es el de la inteligencia emocional, se aplica a diversas áreas como: educativa, salud, organizacional, entre otras.

No obstante, con el paso de los años las definiciones también han ido construyéndose y complementándose, este término tuvo su popularidad a consecuencia del bestseller de Goleman en 1995, quien señala que la inteligencia

emocional es ser consciente del poder de las emociones en los pensamientos, su influencia y la relación directa con el uso de la razón.

Asimismo, Martineaud y Engelhart (1996, citado por García, 2017) lo definen como la habilidad para analizar los propios sentimientos, el control y equilibrio de las mismas.

A esto añade Salovey y Mayer (1997, citado por Aguaded y Valencia, 2017), que la inteligencia emocional, es un conjunto de capacidades que las personas poseen y usado para reconocer las emociones de los demás y controlar al mismo tiempo las propias emociones para no actuar de manera impulsiva, así también relacionarse con las demás personas empáticamente.

Así también, Bar-on (1997, citado por Sosa, Barragán, Estrada y Quintanar, 2017) menciona que es un conjunto de habilidades y competencias para lograr el éxito personal.

Gardner (1998, citado por Sánchez y Romero, 2019) afirma que es un potencial biopsicológico de suma importancia para solucionar los conflictos entre pares.

Al respecto, Mayer y Cobb (2000, citado por Cárdenas, 2017) consideran la inteligencia emocional como una habilidad fundamental que permite procesar las emociones, mantener una percepción optimista y positiva, comprender las propias emociones y la de las demás.

Por su parte, Vallés (2005) considera que es una cualidad del ser humano basado en el intelecto con el propósito de buscar soluciones a problemas de interrelación (citado por García, 2017).

Mora y Martín (2007) añaden un aspecto muy importante como la creatividad para la búsqueda de solución la cual llevaría al éxito personal, considerando que el ser humano es social por naturaleza, por ende, debe lidiar con sus relaciones interpersonales por el resto de su vida. (citado por Cabas, González, y Hoyos, 2017).

Así también, Denzin (2009) hace un hincapié en la emoción, expresando que es una experiencia corporal, como resultado de la conciencia del individuo frente a un comportamiento determinado (citado por Alayo, 2019).

2.2.1.1 Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional.

2.2.1.1.1 Modelo de Goleman (citado por Jiménez, 2018).

Este modelo hace énfasis a la capacidad de poder autoconocer las propias emociones como un medio para reconocerlas, gestionarlas, conducirlas y regularlas. Si bien, Goleman fue el que dio mayor énfasis a este término, también resaltó su importancia en la vida del ser humano e incluso a través de este modelo se instauró el concepto de Cociente Emocional (CE), marcando gran diferencia entre Cociente intelectual (CI), que hasta no hace mucho se consideraba que era la clave para el éxito, no obstante diversos estudios demostraron que no basta tener un alto índice de inteligencia, es necesario y fundamental tener un adecuado CE, lo que garantiza el éxito personal.

Los factores que establecen este modelo respecto a la inteligencia emocional son: la consciencia de uno mismo, que es el conocimiento de las emociones de cada uno; la autorregulación, es capacidad de regular las emociones internas e impulsos emocionales; la motivación, la inclinación emocional que dirige o facilita el logro de las metas y objetivos; la empatía, es el

conocimiento y comprensión de las emociones, sentimientos y preocupaciones de las demás personas; las habilidades sociales, es la capacidad para relacionarnos de manera eficiente con las demás personas.

2.2.1.1.2 Modelo de habilidades de Mayer y Salovey (citado por Aguaded y Valencia, 2017).

El modelo sugiere que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades internas que se potencializan con la práctica continua en las relaciones interpersonales, así también, los autores señalan que se puede considerar incluso como, un rasgo de personalidad, habilidad mental y movimiento cultural.

Asimismo, este modelo sugiere 10 capacidades:

- La Percepción Emocional. Es la habilidad fundamental, que permite el procesamiento de la información emocional, de las propias emociones y las de las demás.
- La Facilitación Emocional. Es la capacidad para generar sentimientos que conduzcan al razonamiento y/o pensamientos que faciliten las relaciones interpersonales.
- La Comprensión Emocional. Tiene que ver con el análisis de las emociones para la solución de conflictos.
- La Dirección Emocional. Es la capacidad que permite experimentar los múltiples sentimientos naturales del ser humano y conducirlos de manera adecuada y exitosa.

- La Regulación Reflexiva. Consiste en regular las emociones positivas y negativas en base a una reflexión que permita expresarlas de manera saludable.

2.2.1.1.3 Modelo de Cooper y Sawaf (citado por García, 2017).

Este modelo se fundamenta en 4 factores de la inteligencia emocional, los cuales son:

- La Alfabetización. “Conformado por características como la energía, el conocimiento, la honradez emocional, el feed-back, la intuición, la responsabilidad y la conexión” (García, 2017, p. 677)
- La Agilidad Emocional. Tiene que ver con la capacidad para gestionar las emociones de manera efectiva y rápida, reaccionar ante eventos problemáticos de manera saludable.
- La Profundidad Emocional. Son las experiencias emocionales del diario vivir gestionados de manera profunda.
- La Alquimia Emocional. Es la habilidad para modificar y redireccionar las emociones y enfrentar el estrés y los problemas.

2.2.1.1.4 Modelo de la Inteligencia Emocional y Social de Bar-On (citado por Sosa, Barragán, Estrada y Quintanar, 2017).

El modelo emplea la expresión de inteligencia emocional y social, ya que hace un énfasis en la importancia de esta habilidad para desarrollarse en la vida e incluso menciona que es superior a la inteligencia intelectual.

Propone 5 factores que tienen a su vez los siguientes componentes:

- Factor Intrapersonal. Es la comprensión de las propias emociones, ser asertivos, tener un buen autoconcepto, autorrealización e independencia.
- Factor Interpersonal. Son las habilidades que ayudan a una adecuada interacción social como la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.
- Factor de Adaptabilidad. Es la habilidad para adecuarse a situaciones ajenas a la rutina, permite entonces la solución de problemas, la prueba de realidad y flexibilidad.
- Factores de Manejo del Estrés. Son las herramientas que permiten enfrentar situaciones estresantes como la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.
- Factores del Estado de Ánimo General. Capacidades que permiten experimentar emociones positivas como la felicidad y el optimismo.

2.2.1.1.5 Modelo de Inteligencia Emocional de Wong y Law (citado por Aldave, 2020).

Este modelo, basa su teoría en los conceptos de Mayer y Salovey, posteriormente añade también el modelo de Gross. Direcciona sus aportes a las áreas de liderazgo, administración y rendimiento laboral, por este modelo se compone de las siguientes dimensiones:

- Percepción Intrapersonal. Es la habilidad para reconocer las emociones personales, implica prestar atención a las propias emociones.

- Percepción Interpersonal. Es la habilidad de percibir o darse cuenta de las emociones de los demás, comprender sus emociones y tener un adecuado trato en base al reconocimiento de esas emociones.
- Asimilación Emocional. Implica la habilidad para tomar en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos los problemas. Además, ayuda a priorizar el uso de la razón, centrado la atención en lo que realmente es importante.
- Regulación Emocional. Esta dimensión “es la habilidad que incluye la capacidad para ser flexibles y abiertos a los sentimientos sean positivos o negativos, dirigir la conducta de manera coherente” (p.6).

2.2.1.2 Importancia de la Inteligencia Emocional.

Los modelos teóricos presentados anteriormente comparten la idea de que la inteligencia emocional es importante y necesaria para la vida.

Hace algunos años, se hablaba de la importancia del coeficiente intelectual para el éxito, sin embargo, lo que llamaba la atención era que las personas más destacadas académicamente no necesariamente eran los que lograban el éxito. De allí la necesidad de aprender a desarrollar habilidades sociales, desarrollar una adecuada inteligencia emocional que permita el autoconocimiento, las emociones, el desarrollo personal/social, la regulación y el saber comprender las emociones de los demás, ser empáticos, tolerantes y tener adecuado frente ante las adversidades y frustraciones de la vida (Goleman, 1995, citado por Jiménez, 2018).

Pérez (2003, citado por Cejudo y López, 2017) señala que la inteligencia emocional, no es algo que se hereda o tenga que ver con la biología, es algo que se aprende, algunos rasgos de personalidad favorecen el desarrollo, pero no determina que se adquiera de la nada, es importante ser conscientes y poner en práctica estas habilidades.

En ese sentido, es importante señalar que tener esta habilidad no nos hace ajenos a experimentar, frustraciones, estrés, enojo, tristeza, entre otras emociones, lo que permite es que se pueda gestionar de manera adecuada, canalizar las emociones sin lastimar a los demás y si por algún motivo ese fuera el caso, ver medios para reparar aquellas situaciones, tener optimismo y decisión firme para enfrentarlas (Dubet, 2005).

Cooper y Sawaf (citado por García, 2018) hacen un énfasis de la inteligencia emocional aplicada al ambiente laboral, si bien se requiere de aptitudes específicas para un determinado puesto de trabajo, ya que depende de eso el desempeño y logro de los objetivos de la institución o empresa, no obstante, también hay una cualidad fundamental que incluso podría superar el conocimiento intelectual, son las habilidades emocionales o inteligencia emocional, es indispensable para cualquier puesto laboral tener habilidades como solución de conflictos, autorregulación emocional, decisiones firmes ante desafíos, que se involucre con los demás, que pueda ser aporte y soporte para sus compañeros, empático en sus relaciones, asertivo en su comunicación con los demás. Estas y más son habilidades que no requieren un título académico.

El ser humano es sociable, nos relacionamos a diario, de allí la importancia de la inteligencia emocional.

2.2.1.3 Aplicación de la Inteligencia Emocional en el área de la salud mental.

Martínez, Piqueras y Ramos (2010) señalan que la habilidad para reconocer, gestionar y manipular las emociones es indispensable para el ajuste ante diversas situaciones estresantes de la vida, de modo que las personas que cuenten con adecuada inteligencia emocional presentan mejores pronósticos de recuperación frente a situaciones difíciles y problemáticas que ocurren en la vida.

Por su parte, Fernández-Berrocal, Ramos y Extremera (2001) afirman que una adecuada inteligencia emocional tiene que ver también con una mejor percepción de la vida, mayor satisfacción y disminución de sentimientos de vacío, lo contrario sucede con un nivel de inteligencia emocional bajo, la cual se relaciona con sintomatología rumiativa, ansiedad, depresión y estrés. Así también, personas que carecen de estas habilidades son más vulnerables a pensamientos de venganza y enfado tras una situación conflictiva.

Al respecto, añade Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas (2009) que también se considera la inteligencia emocional como un factor de protección frente a estados de tristeza, depresión e incluso altos niveles de estrés.

Asimismo, Mayer, Caruso y Salovey (2016) sostienen a través del modelo que proponen que las dimensiones como claridad y reparación se relacionan de forma negativa con el afecto negativo y el estrés, es decir, a mayores niveles de claridad y reparación, menos afecto negativo y estrés. Asimismo, a menor nivel de atención emocional, mayores niveles de afecto negativo y depresión.

A esto añade Fernández-Berrocal y Ruiz (2008) que la IE, es de gran aporte para que las personas mejoren sus relaciones interpersonales, tal como

entender, analizar, interiorizar y expresar sus propias emociones y el de las demás de manera adecuada.

En este sentido, se puede decir que las personas que cuentan con inteligencia emocional son menos propensas a sufrir malestar físico, ansiedad, estrés y depresión, ya que tienen herramientas emocionales para hacer frente a las adversidades.

2.2.1.4 La Inteligencia Emocional relacionada con el Estrés por la pandemia de la Covid-19.

El lamentable acontecimiento que enfrentó y sigue enfrentando el mundo entero a causa de la Covid-19, ha generado gran impacto emocional, lógicamente cualquier suceso inesperado que atenta contra la vida y salud ocasiona en cierto grado una afectación emocional, sumado a la sobreenformación en los medios de comunicación que a diario nos ponen en alerta y preocupación (Duan y Zhu, 2020).

Por su parte, Extremera (2020) señala que no en todas las personas ha impactado de la misma manera, ya que algunas personas tienen una percepción más optimista de la situación, mientras que en otras personas los niveles de ansiedad, depresión y estrés se han incrementado significativamente a consecuencia de la pandemia.

En este sentido, Mayer, Caruso, y Salovey (2016) señalan la importancia de un factor importante que determina las estrategias que usan las personas para enfrentarse a situaciones difíciles, he aquí la IE, definida como un conjunto de habilidades que permiten identificar, comprender y gestionar las propias emociones y el de las demás.

Entonces he allí la relevancia de este factor como medio de regulación emocional frente a la situación de la pandemia. Al respecto, Extremera (2020) señala que la IE, es de suma relevancia para enfrentar esta situación actual de la pandemia por la Covid-19, ya que como indican modelos teóricos, la capacidad de reconocer, controlar y manejar las emociones son de gran importancia en momentos de crisis porque permiten tener respuestas de comportamiento adaptativos.

2.2.1.5 Procesos psicosociales intrapersonales para enfrentar la pandemia.

Extremera (2020), señala que los procesos interpersonales de la IE, que se relacionan con la pandemia son 3:

El manejo de la amenaza: Al analizar el nivel intrapersonal relacionado con la pandemia, la emoción de miedo es una de las primeras respuestas naturales del ser humano frente a situaciones nuevas que amenazan con la vida o la salud, en este sentido, el proceso de evaluación negativa frente a una amenaza tiene marcada relevancia en personas con bajo nivel de inteligencia emocional, esto según estudios de laboratorio (Matthews et al., 2006).

Pautas para la protección de la salud: Las personas con inteligencia emocional usan estrategias de afrontamiento más eficaces que les permite lidiar con las dificultades de manera saludable, por ejemplo, respetan el confinamiento, ponen en práctica las medidas de salud como, la higiene de las manos constante, uso de protectores faciales y/o mascarillas, el distanciamiento social y todo lo que pueda salvaguardar su salud y la de los demás. También encuentran en las limitaciones oportunidades para su desarrollo personal, por

ejemplo, pasar más tiempo en familia, realizar actividades solidarias y dar un buen uso al tiempo durante el confinamiento a diferencia de personas con baja inteligencia emocional que carecen de empatía, por lo tanto, obvian o minimizan las medidas de protección o cuidado de salud, lo que ocasiona un mayor riesgo de contagio a los demás y así mismos (Extremera, 2020).

Hábitos de vida saludable: La inteligencia emocional podría influir en el comportamiento de la persona en relación al cuidado de su alimentación, ejercicio físico, buen descanso y demás prácticas saludables durante el confinamiento como medidas de protección emocional frente a la pandemia, de manera que sus experiencias se regulen y enfrente eficazmente el miedo, incertidumbre, ansiedad, tristeza, entre otros.

2.2.1.6 Procesos psicosociales interpersonales y grupales frente a la pandemia de la Covid-19.

Extremera (2020) señala los procesos que se relacionan con la inteligencia emocional son: las relaciones interpersonales, los prejuicios en los grupos y las conductas altruistas, las cuales se explican a continuación:

Relaciones interpersonales: El confinamiento a consecuencia de la pandemia ha limitado las relaciones interpersonales presenciales, sin embargo, se han usado otros medios para mantener el contacto, es a través de esta situación que se ha puesto a prueba los vínculos afectivos entre los miembros del hogar, familiares, amigos, compañeros, entre otros. Si bien, las personas que cuentan con inteligencia emocional tienen habilidades para relacionarse, de allí que se infiere que familias con integrantes que tienen inteligencia emocional son capaces de llevarse mejor durante el confinamiento, compartir experiencias

agradables y fortalecer sus relaciones, enfrentan la crisis con esperanza y optimismo.

Prejuicios sociales: La pandemia ha generado múltiples reacciones emocionales, personas que carecen de inteligencia emocional son más vulnerables a los sentimientos de miedo y amenaza, lo que desencadena el estrés, haciendo que nuestras respuestas conductuales ante los demás sea poco empática, sensible y hasta quizás discriminativa, de manera inconsciente se muestra rechazo o distanciamiento hacia personas extranjeras o de bajos recursos económicos.

Comportamientos altruistas y solidarios: Han surgido respuestas también adaptativas y solidarias en la pandemia, las personas con inteligencia emocional tienen habilidades para enfrentar las situaciones adversas como oportunidades para mejorar y conectarse mejor con los demás, en este sentido se ha evidenciado que muchas personas han mostrado empatía, solidaridad y compasión, como medio de fortaleza recíproca para sí mismas y las demás.

2.2.2 Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19.

Reynolds et al. (2008) señala que el miedo es la respuesta natural frente a situaciones amenazantes, esto se ha evidenciado en epidemias pasadas. Sin embargo, dada a la gravedad que ha producido la nueva pandemia de la COVID-19 y el impacto a nivel mundial de la incertidumbre, falta de tratamiento, limitación en el sector salud en casi todos los países, es que ha desencadenado gran temor en la población, lo que a su vez propicia el estrés como respuesta a la amenaza (Ahorsu et al., 2020).

Por otro lado, Duan y Zhu (2020) señalan que las altas tasas diarias de muertes y la sobreinformación en los medios de comunicación generan impacto en las emociones, sumado al desempleo, ya que muchas personas han dejado de trabajar por esta situación, los factores económicos, las deudas, la incertidumbre de lo que sucederá en adelante, las clases virtuales de los hijos, el negocio frustrado de muchos empresarios o microempresarios, los problemas de salud preexistentes que ponen en alerta a las personas, generando pensamientos catastróficos a futuro que incrementa el estrés de las personas.

2.2.2.1 Dimensiones de Estrés Percibido (EEP-10; Cohen et al, 1983), adaptado por Campo, Pedrozo y Pedrozo (2020).

Estrés percibido: Es el grado en el que las personas perciben la pandemia por la Covid-19, como una situación que les resulta impredecible e incontrolable. La cual se valora como estresante.

Capacidad de afrontamiento: Es el grado de seguridad que las personas tienen sobre sus capacidades para controlar los problemas que se suscitan a partir de la pandemia por la Covid-19.

2.2.2.2 Respuestas comunes de las personas afectadas por la Covid-19.

La Inter-Agency Standing Committee (2020) señala que frente una situación de pandemia, al margen de la edad, sexo, clase social o raza, lo normal en la mayoría de personas es que se produzcan sentimientos de angustia, preocupación o estrés en mayor o menor grado, esto puede incluir: temor a contagiarse, abstenerse de ir al hospital o instalaciones médicas, miedo a perder el trabajo durante la pandemia, sentirse limitado a proteger a la familia y temor a perder a un ser querido a causa de la pandemia, tristeza por no poder acompañar

a las personas vulnerables como los ancianos y sentimientos de aburrimiento y soledad.

2.2.2.3 Estresores particulares de la Covid-19.

La pandemia de la Covid-19, ha generado estrés en las personas, de manera específica las siguientes posibles situaciones (Inter-Agency Standing Committee, 2020):

Riesgo de infectarse o infectar a los demás, más aún, si no está totalmente confirmado cuáles son los medios de trasmisión del virus.

La similitud de los síntomas con otras enfermedades, como la gripe o tos, puede incrementar el estrés en la persona al confundirse con la Covid-19.

Los cuidadores en casa pueden sentirse abrumados con todas las actividades, las clases de los hijos, el trabajo remoto en algunos casos, y deberes del hogar a la par, tienden a sofocar a las personas, aumentando el nivel de estrés y ansiedad.

El poco interés hacia los cuidadores, deteriora su salud mental y produce agotamiento físico.

Las personas que tienen enfermedades como diabetes, cáncer, obesidad, así como también quienes tienen alguna discapacidad, tienden a experimentar mayor temor de infectarse y hasta salir de sus casas.

2.2.2.4 Reacciones frente al estrés relacionado con la pandemia.

El Centro de Prevención para el Control de Enfermedades (2020) señala que la Covid-19 por ser un peligro que atenta contra la vida y la integridad, ha generado estrés en las personas, incluyendo reacciones como: alteración en el sueño (insomnio o aumento de sueño), dificultades para en la atención y

concentración, agravamiento de los problemas de salud (al incrementarse los niveles de estrés, el sistema inmunológico se ve afectado), agravamiento de problemas mentales (ansiedad y depresión) e incluso el aumento del consumo de alcohol, tabaco y drogas ilícitas.

No obstante, es importante señalar que no todas las personas reaccionan de igual modo ante esta situación, ya que depende de diversos factores como la personalidad, ambiente familiar, antecedentes emocionales, entre otros.

Asimismo, aquellas personas que frente a crisis, responden con mayor intensidad al estrés son las personas más vulnerables como: los ancianos, personas con enfermedades pre existentes; los niños o adolescentes, puesto que son más vulnerables al temor hacia la muerte; personas que cuidan a sus seres queridos; trabajadores en la primera línea, enfermeras, médicos, en general aquellos que laboran en el ámbito de la salud; trabajadores en la industria alimentaria que proveen a los centros comerciales; personas con problemas de dependencia a alguna sustancia; personas con inestabilidad laboral o que perdieron su trabajo; así también, aquellas personas con alguna discapacidad o retraso en su desarrollo, personas que no tienen acceso a un centro de salud, personas que no tienen un hogar y personas que se encuentran fuera de su país natal y mucho menos cuentan con apoyo familiar.

2.2.2.5 El Estrés por la Covid-19 en la situación del encierro.

Como medida de protección frente a la Covid-19, se han indicado medidas drásticas como el confinamiento a fin de controlar el aumento de contagios.

No obstante, esta medida ha despertado emociones desafiantes en la población mundial, el riesgo y temor al contagio de la propia persona o sus seres

queridos y la incertidumbre sobre el futuro son los que producen el estrés crónico, que, al prolongarse durante varios días, o semanas no solo afecta el estado físico de las personas, sino también los estados psicológicos llevando a muchos a estados depresivos (Droit-Volet, et al., 2020).

Asimismo, estudios han demostrado que niveles altos de estrés prolongado en las personas afecta el sistema inmunológico, como resultado suprimen las defensas y hacen más vulnerables al contagio.

Droit-Volet, et al. (2020) señalan que la situación de encierro prolonga los niveles de estrés, ya que no hay forma de canalizar estos estados emocionales, mediante actividades tales como salir a correr, practicar deporte, así como también a través de las relaciones sociales que generalmente son estrategias que muchas personas utilizan para exteriorizar y controlar el estrés. Además, esta situación podría incrementar los sentimientos de tristeza, vacío, aburrimiento y la sensación del paso del tiempo lento y prolongado.

2.2.2.6 Factores detonantes del estrés en docentes durante la Covid-19.

Durante la Covid-19, muchos sectores se vieron paralizadas como medida de contención de los contagios, el sector educativo tuvo que cerrar sus puertas a la presencialidad e implementar inesperadamente nuevas estrategias virtuales que permitan la continuidad de la educación en los niños, niñas adolescentes; todo este proceso resultó agotador para la mayoría desencadenando el estrés en los docentes, el cual afecta considerablemente en su bienestar.

Cortés (2021) señala 3 factores detonantes:

- Modificación de las actividades planificadas: los docentes programan sus sesiones de clases y actividades a realizar con

anticipación, la Covid-19 llegó al Perú cuando en la mayoría de instituciones educativas ya se habían iniciado las clases, por ello resultó inesperado y agotador modificar todo lo planificado para el año escolar y adaptarlo a la virtualidad, lo cual conllevó un doble esfuerzo. A esto, se añade el desconocimiento o poco conocimiento de los docentes de las herramientas virtuales, trayendo como consecuencia: frustración, cansancio y estrés.

- El confinamiento: se implementó como medida de contención de la propagación de contagios, en el sector educativo un factor de gran aporte en el aprendizaje es la interacción docente-alumno, a su vez las interacciones de los docentes con sus compañeros de trabajo permitían socializar y de esa manera sobrellevar la carga laboral, por lo que el confinamiento se asimila como un factor que incrementa los niveles de sobrecarga laboral y desequilibrio emocional.
- La incertidumbre y miedo: no ver un plan de acción seguro por parte del sector salud, los medios de comunicación informando consecutivamente sobre el aumento de contagios, la preocupación de contagio, la muerte de familiares y conocidos, indiscutiblemente orillan a desarrollar problemas de salud mental como ansiedad y estrés.

2.2.3 Descripción situacional del estudio: evolución de la pandemia en el Perú hasta el 2021.

En el Perú, el primer caso de contagio por la Covid-19 se confirmó el 5 de marzo del 2020, a partir de la fecha el aumento de casos en Lima y los demás departamentos del Perú fue creciendo de manera veloz.

Debido a esta situación, el gobierno peruano tomó la decisión de declarar en estado de emergencia sanitaria a nivel nacional a través del Decreto Supremo N° 008-2020- SA, a través del cual se establecen medidas que permiten a la población adaptarse a una nueva convivencia social mediante el Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y sus modificatorias y ampliatorias.

El reporte epidemiológico de casos informó que la primera ola se presentó entre la semana epidemiológica 12 y 38 del 2020, donde el número de casos reportados de manera semanal fue de 35,740 (IC 95% 30,787 — 40,693).

Respecto a la segunda ola, se dio inicio alrededor de las primeras semanas de diciembre del 2020, es decir, en la semana epidemiológica 52 del 2020, donde el número de contagios se elevó drásticamente teniendo sus picos más altos de contagios en las semanas del 1 al 7 del 2021, los reportes semanales de contagios en promedio fueron de 36,048 (IC 95% 28,536 — 43,560), mostrando un comportamiento estadístico similar al de la primera ola (Ministerio de Salud, 2021). De manera que, desde el inicio de los primeros casos en el Perú hasta el 31 de marzo del 2021, en el Perú se confirmaron 1,561,723 casos y 52,161 defunciones.

Asimismo, a partir de la semana epidemiológica 67, que inició en junio del 2021 hasta octubre 2021 se reportaron más altas que contagios, siendo la

semana del 25 al 31 de octubre del 2021 en que hubo un promedio diario de 847 contagios y 926 altas.

La vacunación en el Perú inició a partir del mes de febrero del 2021, los beneficiarios fueron las personas que laboran en el sector salud, la policía nacional del Perú, fuerzas armadas, bomberos y personas mayores de 80 años.

Posteriormente se dio a conocer a la población el cronograma de vacunación por grupo etario de manera descendente hasta diciembre del 2021 se vacunó a las personas de entre 12 a 19 años.

El Ministerio de Salud (2021) reporta que hasta el 31 de diciembre del 2021 las dosis aplicadas fueron de 50.522.746 y personas vacunadas 22.087.279.

2.3 Definición de términos

2.3.1 Covid – 19.

La OMS (2020) afirma que la Covid-19, es una enfermedad infecciosa respiratoria, cuya causa es el nuevo coronavirus conocido como el coronavirus 2 (SARS Cov-2), esta enfermedad es de contagio fácil y rápido a través de las secreciones respiratorias y no visibles al instante, por ello el peligro.

2.3.2 Estrés.

Según García y Gil (2016; p. 15) refieren que el “estrés es la respuesta ante las demandas del ambiente, de manera que el organismo pone en marcha un conjunto de procesos fisiológicos y psicológicos que lo preparan para actuar en consecuencia y responder a dicha demanda”.

2.3.3 Inteligencia emocional.

Para Mayer, Caruso y Salovey (2016) son el conjunto de habilidades emocionales, las cuales permiten identificar, comprender y regular las emociones de sí mismo y la de los demás” (p.290).

2.3.4 Pandemia.

Es una situación en la que la enfermedad aparece de manera repentina en una determinada población y se extiende rápidamente en los demás países, traspasando incluso fronteras nacionales, continentes y hemisferios. Llevando a su vez las consecuencias de la enfermedad y su letalidad (Martín y Gorgojo, 2020).

2.3.5 Salud mental.

Es el estado de bienestar integral que permite a la persona poner en marcha sus capacidades y hacer frente a situaciones adversas de manera saludable (OMS, 2018).

2.4 Hipótesis general

Existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

2.4.1 Hipótesis específicas.

Existe una relación significativa e inversa entre la percepción intrapersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Existe una relación significativa e inversa entre la percepción interpersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Existe una relación significativa e inversa entre la asimilación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Existe una relación significativa e inversa entre la regulación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Existe una relación significativa y directa entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Existe una relación significativa y directa entre la percepción interpersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Existe una relación significativa y directa entre la asimilación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Existe una relación significativa y directa entre la regulación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación

3.1.1 Nivel de investigación.

La investigación que se presenta es de nivel descriptivo ya que según Sánchez y Reyes (2015) el objetivo fundamental es describir los fenómenos posibles a investigar y el comportamiento de los mismos en un momento específico.

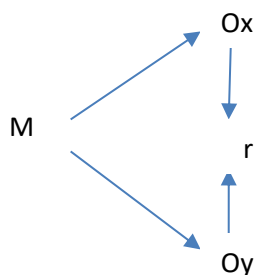
3.1.2 Tipo de investigación.

La investigación presentada, según la finalidad es de tipo básica, puesto que tal como lo afirma Salinas (2012), en este tipo de investigaciones el propósito no es resolver ningún problema, sino es de aporte como base teórica para otras investigaciones, por lo tanto, es descubrir la relación que existe entre la inteligencia emocional y estrés percibido ante la COVID-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

3.1.3 Diseño.

El diseño de la presente investigación es no experimental, esto debido a que no se manipularan las variables. Además, se ubica dentro del tipo transversal-correlacional, ya que se recoge la información en un solo momento y se pretende medir dos variables para demostrar la relación que existe entre ellas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño señalado, se puede presentar a través del siguiente gráfico:



Nota. Adaptado de Sánchez y Reyes (2015)

Donde:

M=Muestra

Ox= Observación de la inteligencia emocional

Oy= Observación de la percepción del estrés por la pandemia de la Covid-

19.

r = Correlación entre las variables

3.2 Participantes

3.2.1 Población.

La población investigada es de docentes que pertenecen a una institución educativa privada del Distrito de Ate Vitarte, Lima –Perú, que durante la pandemia ha modificado su modalidad de trabajo de presencial a remota.

3.2.1.1 Criterios de inclusión.

- Personas de ambos sexos.
- Personas asistan a la reunión virtual previa a la aplicación de los instrumentos.
- Personas que laboran de manera remota.

3.2.1.2 Criterios de exclusión.

- Personas que no tengan acceso a una cuenta Gmail para entrar al Google forms.
- Personas que en el momento de aplicar el instrumento presenten dificultades físicas para participar.
- Personas que en el momento de aplicar el instrumento presenten dificultades emocionales/situacionales que imposibilitan su concentración para participar de la aplicación de los instrumentos.

3.3 Muestra

La investigación presentada usa un muestreo intencional, puesto que se considera a todos los docentes de la institución educativa.

Asimismo, las herramientas para la realización de la investigación se aplicaron a la población total de docentes del centro educativo, la cual se encuentra conformada por 43 colaboradores, tomando en cuenta los criterios de inclusión.

3.4 Variables de la investigación

3.4.1 Inteligencia emocional.

Definición Conceptual. Para Mayer, Caruso, y Salovey es el “conjunto de habilidades emocionales que permiten identificar, reconocer, comprender, gestionar y controlar las emociones propias y también el de las demás personas que rodean al sujeto” (citado por Extremera, 2020, p. 63).

Definición Operacional. Esta variable se compone de dimensiones las cuales permiten medirlas como son: “la evaluación de las propias emociones, la evaluación de las emociones de los demás, el uso de las

emociones y la regulación de las emociones” (Extremera y Sánchez, 2019, p. 95.).

Tabla 1.

Definición operacional de la Inteligencia Emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Evaluación de las propias emociones	Autoconocimiento Autocomprensión	1,5,9,13
Evaluación de las emociones de los demás	Conocimiento de las emociones de los demás Comprensión de las emociones de los demás	2,6,10,14
Uso de las emociones	Fijación de metas Automotivación	3,7,11,15
Regulación de las emociones	Autocontrol Autorregulación	4,8,12,16

Nota: Validación Peruana de Inteligencia Emocional de Wong y Law por Ríos (2019)

3.2 Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19

Definición conceptual. Es la respuesta cognitiva, emocional y conductual frente al temor que produce la incertidumbre del futuro y presente a consecuencia de la pandemia de la Covid-19 (Campo, Pedrozo y Pedrozo, 2020).

Definición operacional. La variable será medida a través de sus dimensiones: percepción del estrés por la pandemia y el afrontamiento del estrés por la pandemia (Campo, Pedrozo y Pedrozo, 2020).

Tabla 2

Definición Operacional del Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19

Dimensiones		Indicadores	Ítems
Percepción del estrés		Se mide el grado de percepción del estrés por la COVID-19.	1,2,3,9,10
Afrontamiento del estrés		Se mide el grado de afrontamiento y actitud positiva frente a la COVID-19.	4,5,6,7,8

Nota: Validación Peruana de Percepción el estrés por la pandemia de la Covid-19 por Del Carpio (2021)

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos.

En la presente investigación, se empleó la técnica de la encuesta, asimismo, los instrumentos son de tipo escala.

Arias (2020) señala que dentro de la técnica de encuesta existe el tipo escala o test psicológico, que tiene como fin medir o evaluar aspectos de personalidad del individuo. En esta investigación se hizo uso de dos escalas, para medir inteligencia emocional y percepción de estrés por la pandemia de la covid-19.

La recolección de datos se llevó a cabo en 2 etapas:

- En la primera etapa, se realizó una reunión virtual con el Director del Centro Educativo en la que se explicaron los objetivos del estudio, y se solicitó información sobre la cantidad de docentes que cumplían los requisitos para participar en la investigación. Asimismo, se

coordinó la fecha y hora para una reunión virtual con todos los docentes con el objetivo de aplicar los instrumentos.

- En la segunda etapa, se realizó la reunión virtual con los docentes, se explicó de qué trataban los 2 instrumentos de medición y se aplicaron los instrumentos a través de Google Forms. Posteriormente, se realizó el procesamiento de la información utilizando la herramienta SPSS-25.

3.3.2 Instrumentos de recolección de datos.

Tabla 3
Escala de Inteligencia Emocional

Nombre	Wong Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S)	
Autor (es)		Original: Wong y Law (2002) Traducido y adaptado al español por: Dr. Natalio Extremera Pacheco Dra. Lourdes Rey Peña Dr. Nicolás Sánchez Álvarez Validado y adaptado en el Perú por Ríos Bellu Luz.
Año		Validado al Perú 2019.
Lugar origen		España
Población		De 17 años en adelante
Garantías psicométricas	Validez	Se realizó mediante el análisis factorial confirmatorio a través del programa LISREL, demostrando que se ajusta a 4 dimensiones: DF = 98, CFI = 94, TLI = 92 Y MRM = .05.
	Confiabilidad	α (Dimensión1 = .83 Dimensión 2= .83 Dimensión 3= .87 Dimensión 4 = .91
Forma de administración		Individual o colectiva
Tiempo de administración		10 a 15 Min.
Composición		16 ítems (4 dimensiones: Percepción Intrapersonal, Percepción Interpersonal, Asimilación Emocional y Regulación Emocional)

Corrección y calificación	:	Se suma los puntajes de cada ítem de manera general y ubica el puntaje total en los baremos.
---------------------------	---	--

Tabla 4

Escala de Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19

Nombre	Escala de Estrés Percibido	
	:	relacionado con la pandemia de la Covid-19 (PSS-10-C)
Autor (es)	:	Campo, Adalberto. Pedrozo-Pupo, Juan Carlos Herazo, Edwin. Validado y adaptado en Perú por Del Carpio Cucho, Siomy Viviana Fernanda
Lugar origen	:	Colombia
Año	:	Adaptado el 2021
Población	:	Adultos de 18 años en adelante
Garantías psicométricas	Validez	Índice de KMO = .84
	Confiabilidad	Global: α de Cronbach = .85. EP= .73 CA= .83
Forma de administración	:	Individual y Colectiva
Tiempo de administración	:	10 Min.
Composición	:	Se compone de 10 ítems, dividido en 2 factores: percepción (ítems: 1, 2, 3, 9 y 10) y afrontamiento (ítems: 4, 5, 6, 7 y 8)
Corrección y calificación	:	Los ítems 1, 2, 3, 9 y 10 se puntuaron directamente de 0 a 4, y los ítems 4, 5, 6, 7 y 8 se califican de manera inversa de 4 a 0. El corte es de ≥ 25 para estrés percibido relacionado con la Covid-19.

3.4 Fiabilidad de los Instrumentos en la Muestra

Tabla 5

Fiabilidad de Inteligencia Emocional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,894	16

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

Estadísticas del total de Inteligencia Emocional

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	85,84	63,901	,438	,894
I2	86,37	63,239	,524	,889
I3	85,51	62,684	,435	,896
I4	85,72	66,016	,464	,891
I5	85,60	63,483	,700	,883
I6	85,93	64,924	,592	,886
I7	85,40	66,864	,471	,890
I8	85,74	63,623	,749	,882
I9	85,60	63,959	,725	,882
I10	85,40	66,959	,380	,894
I11	85,51	62,065	,576	,887
I12	85,86	63,551	,544	,888
I13	85,40	66,054	,615	,887
I14	85,67	64,558	,720	,883
I15	85,35	64,804	,626	,885
I16	85,67	64,463	,730	,883

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7*Dimensiones de Inteligencia Emocional*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Percepción intrapersonal	,781	4
Percepción interpersonal	,712	4
Asimilación emocional	,746	4
Regulación emocional	,779	4

Fuente: Elaboración propia

En las tablas 5, 6 y 7 se puede observar los índices de confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional total $\alpha = 89$, dimensión Intra. $\alpha = 78$, dimensión Inter. $\alpha = 71$, dimensión Asim. Em. $\alpha = 74$ y Reg. Em. $\alpha = 77$; lo cual demuestra que presentan una consistencia interna adecuada y aceptable, por lo que se afirma que los 16 ítems del instrumento miden apropiadamente el constructo y se relacionan entre sí.

Tabla 8*Fiabilidad de Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	10

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

Estadísticas de total de Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
E1	14,12	22,343	,480	,859
E2	14,65	18,899	,674	,844
E3	13,81	22,346	,566	,852
E4	14,72	21,968	,587	,850
E5	14,40	21,483	,756	,840
E6	14,63	22,382	,562	,853
E7	14,40	21,721	,528	,855
E8	14,37	22,144	,523	,855
E9	14,19	20,917	,561	,853
E10	14,51	21,732	,617	,848

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10

Dimensiones de Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Percepción del estrés	,792	5
Afrontamiento del estrés	,814	5

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la confiabilidad del instrumento de Estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19, se usó el estadístico del Alfa de Cronbach para medir el índice de consistencia interna, en las tablas 8, 9 y 10 se puede observar que los resultados muestran un Alfa de Cronbach del instrumento total de $\alpha = .86$ y en sus dimensiones PE $\alpha = .79$ y CA $\alpha = .814$, lo cual muestra puntajes aceptables y adecuados para afirmar que los ítems calculan apropiadamente el constructo y de esta manera existe relación entre sí.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó el programa estadístico del SPSS 25 para la elaboración de las tablas, procesamiento de los datos y análisis de las correlaciones.

Se aplicaron técnicas cuantitativas para el análisis y procesamiento de la información obtenida, teniendo en cuenta las siguientes herramientas estadísticas:

Tablas para describir la relación entre las dimensiones de ambas herramientas en base a los resultados obtenidos de la aplicación a la población total docente.

Además, se realizó la prueba de normalidad, para ver la distribución de los datos a través de la prueba de Shapiro-Wilk, debido a que el tamaño de la población es inferior a 50, también se usó la prueba paramétrica, debido a que según los resultados presenta distribución normal (Tabla 11).

Tabla 11

Prueba de normalidad de la variables

	Estadístico	Shapiro-Wilk Gl	Sig.
Total_Estrés Percibido	,985	43	,852
Total_Inteligencia	,977	43	,519

Fuente: Elaboración propia

La tabla 11, indica que el nivel de significancia de Estrés percibido e Inteligencia emocional es de ,852 y ,519 respectivamente, lo cual significa que se acepta la hipótesis de la normalidad de los datos, por lo tanto indica que los datos tienen una distribución normal.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Los resultados de la investigación se expondrán de acuerdo a los objetivos propuestos. Se presentarán primero los resultados descriptivos, posteriormente la contrastación de las hipótesis del estudio y los resultados complementarios.

4.1 Resultados descriptivos de la investigación

Tabla 12

Distribución de los participantes según sexo

	Fr.	%
Masculino	5	11,6 %
Femenino	38	88,4 %
Total	43	100,0 %

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 se observa que la población de docentes que participó del estudio en su mayoría 88.4 % pertenecen al sexo femenino y el 11,6% al sexo masculino.

Tabla 13

Distribución de los participantes según edad

	Fr.	%
Adulto joven (25-35)	24	55,8%
Adulto (36-55)	19	44,2%
Total	43	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13 se presenta un dato importante en relación a la población de docentes, en relación a los grupos etarios, lo cual se observa que en su

mayoría (55,8 %) pertenecen al grupo “adulto joven”, seguido por el grupo de adultos con un 44,2%.

Tabla 14

Distribución de los participantes según estado civil

	Fr.	%
Soltero (a)	22	51,2 %
Casado (a)	12	27,9 %
Conviviente	8	18,6 %
Separado (a)	1	2,3 %
Total	43	100,0 %

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14 se presenta otro dato concerniente a la población, es el estado civil, donde se observa que un poco más de la mitad son “solteros” (51.2 %) seguido por “casados” (27,9%), convivientes (18,6%) y separados (2,3%).

4.2 Resultados de la contrastación de hipótesis

4.2.1 Hipótesis general.

Se planteó lo siguiente:

Existe una relación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 15

Prueba de correlación de Pearson para las variables Inteligencia Emocional y Estrés Percibido

Estrés Percibido	Correlación de Pearson	Inteligencia Emocional
		-,545**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	43

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15 se observa que el nivel de significancia entre las variables es muy significativo (Sig. = 0,000), por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en la relación entre la inteligencia emocional y el estrés percibido existe una correlación negativa “fuerte” de $r = -0,545$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018); esto quiere decir que a mayor nivel de inteligencia emocional existirá menor grado de estrés percibido ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

4.2.2 Hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1: Existe una relación significativa e inversa entre la percepción intrapersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 16

Relación entre percepción intrapersonal y percepción del estrés

		Percepción del estrés
Percepción intrapersonal	Correlación de Pearson	-,317*
	Sig. (bilateral)	,038

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16 se observa que el nivel de significancia entre las variables es significativo (Sig.= 0,038), por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza, que en la relación entre la percepción intrapersonal y la percepción del estrés existe una correlación negativa “moderada” ($r = -0,317$), “moderada” de valor $r = -0,317$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de percepción intrapersonal existirá menor percepción del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Hipótesis específica 2: Existe una relación significativa e inversa entre la percepción interpersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 17

Relación entre percepción interpersonal y percepción del estrés

		Percepción del estrés
Percepción interpersonal	Correlación de Pearson	-,387*
	Sig. (bilateral)	,010

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 17 se observa que el nivel de significancia entre las variables es significativo (Sig. = 0,010), por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza, que en la relación entre la percepción interpersonal y la percepción del estrés existe una correlación negativa “moderada” de valor $r = -0,387$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de percepción interpersonal existirá menor percepción del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Hipótesis específica 3: Existe una relación significativa e inversa entre la asimilación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 18

Relación entre asimilación emocional y percepción del estrés

		Percepción del estrés
Asimilación emocional	Correlación de Pearson	-,351*
	Sig. (bilateral)	,021

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 18 se observa que el nivel de significancia entre las variables es significativo (Sig. =0,021), por lo que se puede afirmar con un 95% de

confianza, que en la relación entre la asimilación emocional y la percepción del estrés existe una correlación negativa moderada” de valor $r = -0,351$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de asimilación emocional existirá menor percepción del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Hipótesis específica 4: Existe una relación significativa e inversa entre la regulación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 19

Relación entre regulación emocional y percepción del estrés

		Percepción del estrés
Regulación emocional	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,405** ,007

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 19 se observa que el nivel de significancia entre las variables es muy significativa (Sig. =0,007), por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en la relación entre la regulación emocional y la percepción del estrés existe una correlación negativa “moderada” de valor $r = -0,405$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de regulación emocional existirá menor percepción del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Hipótesis específica 5: Existe una relación significativa y directa entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 20*Relación entre percepción intrapersonal y afrontamiento del estrés*

		Afrontamiento del estrés
Percepción intrapersonal	Correlación de Pearson	,422**
	Sig. (bilateral)	,005

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 20 se observa que el nivel de significancia entre las variables es muy significativo (Sig. =0,005), por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en la relación entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento del estrés existe una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,422$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de percepción intrapersonal existirá mayor afrontamiento del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Hipótesis específica 6: Existe una relación significativa y directa entre la percepción interpersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 21*Relación entre percepción interpersonal y afrontamiento del estrés*

		Afrontamiento del estrés
Percepción interpersonal	Correlación de Pearson	,554**
	Sig. (bilateral)	,000

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 21 se observa que el nivel de significancia entre las variables es muy significativo (Sig. =0,000), por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en la relación entre la percepción interpersonal y el afrontamiento del estrés existe una correlación positiva “fuerte” de valor $r = 0,554$ (Basado en el

coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de percepción interpersonal existirá mayor afrontamiento del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Hipótesis específica 7: Existe una relación significativa y directa entre la asimilación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 22

Relación entre asimilación emocional y afrontamiento del estrés

		Afrontamiento del estrés
Asimilación emocional	Correlación de Pearson	,491**
	Sig. (bilateral)	,001

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 22 se observa que el nivel de significancia entre las variables es muy significativa (Sig. =0,001), por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en la relación entre la asimilación emocional y el afrontamiento del estrés existe una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,491$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de asimilación emocional existirá mayor afrontamiento del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Hipótesis específica 8: Existe una relación significativa y directa entre la regulación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.

Tabla 23

Relación entre regulación emocional y afrontamiento del estrés

		Afrontamiento del estrés
Regulación emocional	Correlación de Pearson	,485**
	Sig. (bilateral)	,001

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 23 se observa que el nivel de significancia entre las variables es muy significativo (Sig. =0,001), por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en la relación entre la regulación emocional y el afrontamiento del estrés existe una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,485$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018). Esto quiere decir que, a mayor nivel de regulación emocional existirá mayor capacidad de afrontamiento del estrés ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

4.3 Resultados complementarios

Tabla 24

Total de Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19 por rangos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo estrés	42	97,7
Alto estrés	1	2,3
Total	43	100,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 24 se observa el nivel de percepción del estrés de la población, donde en un 97%,7 de docentes presenta nivel “bajo” y 2,3% nivel alto.

Tabla 25

Total de Inteligencia Emocional por rangos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	18,6
Medio	27	62,8
Alto	8	18,6
Total	43	100,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 25 se observa el nivel de inteligencia emocional de la población, donde se puede observar que el 62,8 % presenta un nivel “medio” de inteligencia emocional, un 18.6% nivel alto y 18.6 % nivel bajo.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La pandemia de la Covid-19 es una situación sin precedentes para nuestros tiempos y nadie pudo prever ni prepararse emocionalmente debido a la rapidez con la que se propagó. Esta situación ha generado múltiples emociones en las personas, tales como incertidumbre hacia el futuro, preocupación, ansiedad, tristeza y estrés. Frente a ello, la inteligencia emocional es considerada por muchos especialistas como un factor de fortaleza que permite afrontar el estrés de manera eficaz, motivo por el cual la presente investigación tiene como objetivo determinar el grado de relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19 en personas que laboran de manera remota en una Institución Educativa Privada.

La hipótesis general de esta investigación es la siguiente: Existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19 en personas que laboran de manera remota en una Institución Educativa Privada. Los resultados de esta investigación muestran una correlación inversa “fuerte” de valor $r = -0,545$, este grado de relación corresponde al coeficiente de correlación, basado en Cohen (Hernández, 2018); esto quiere decir que a mayor nivel de inteligencia emocional existirá menor grado de estrés percibido ante la Covid-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Al respecto, por ser una situación relativamente actual, no se hallaron estudios con los mismos instrumentos usados en esta investigación, no obstante, se encontraron estudios con variables similares en el contexto de la pandemia

por la Covid-19, las cuales se tomaron como referencia para corroborar los resultados mostrados. A nivel nacional, Torres y Mamani (2021) obtuvieron resultados que confirmaron la hipótesis planteada sobre la correlación de estrés e inteligencia emocional en personas adultos durante la pandemia de la Covid-19, los resultados mostrados fueron entre dimensiones: Ansiedad-Estrés. $r = .711$; Percepción-Comprensión $r = .205$; Percepción-Regulación $r = .099$ y Comprensión-Regulación $r = .577$. Asimismo, Aducci (2021) en su investigación sobre la inteligencia emocional y estrés laboral en docentes, en el cual se corroboró la relación de ambas variables con un valor p de 0.000.

A nivel internacional, Sadovyy, Sánchez-Gómez y Bresó (2021) realizaron un estudio sobre el estrés ocasionado por la pandemia y su influencia sobre el desempeño laboral, considerando también el papel moderador de la inteligencia emocional. Los resultados mostraron que el estrés generado por la Covid-19 se correlacionó negativamente con la IE ($r = -0,21$) y el rendimiento laboral ($r = -0,17$). Asimismo, los resultados revelaron una fiabilidad positiva de las variables de estudio (entre 0,73 y 0,91).

Por lo tanto, los resultados de los estudios mostrados corroboran y refuerzan los resultados expuestos en relación al grado de influencia entre la inteligencia emocional y la percepción del estrés por la pandemia de la Covid-19, tal como lo afirma Extremera (2020) en relación al rol de la inteligencia emocional como un factor importante para tener una percepción real y positiva de eventos estresantes y amenazantes. De manera que, la inteligencia emocional también puede ser un factor que favorece la regulación de las

emociones fomentando el optimismo para afrontar situaciones desfavorables (Noorbakhsh et al., 2010).

Respecto a la hipótesis específica, no se hallaron investigaciones con las mismas dimensiones de las variables de este estudio, por lo que se hará comparación con estudios cuyos resultados de las dimensiones sean similares a las nuestras.

En la presente investigación, en la hipótesis específica 1: Existe una relación significativa e inversa entre la percepción intrapersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, se evidencia una correlación negativa “moderada” de valor $r = -0,317$, (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández, 2018); dicho resultado demuestra que la atención y comprensión de las propias emociones no son determinantes absolutos de la percepción del estrés por la pandemia que pueda experimentar un individuo, ya que pueden existir otros factores como el ambiente, la familia y sociedad que pueden tener gran impacto en el grado de percepción frente al estrés por la Covid-19, tal como lo señalan González y Sánchez (2020). Cabe señalar que la pandemia es una situación a la cual nos estamos adaptando recientemente, por lo que es muy pronto para afirmar que exista un solo factor protector que permita predecir en absoluto el grado de percepción del estrés generado por la pandemia de la Covid-19.

En la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa e inversa entre la percepción interpersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada; se evidencia una

correlación negativa “moderada” de valor $r = - 0,387$ (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández, 2018); estos resultados son similares a los de Huaytalla (2018) cuyo coeficiente de correlación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y estrés es Kendall: 0,651; $p < 0,05$, lo que indica una buena correlación. Al respecto, Extremera (2020) señala sobre el factor interpersonal y su relación con la pandemia de la Covid-19 que los factores interpersonales como la confianza social, la conectividad, la empatía y el altruismo permiten la creación de relaciones más positivas y solidarias hacia el prójimo; por lo tanto, favorecerán la percepción que se tenga aún de una situación tan desafiante como una pandemia.

En el caso de la hipótesis específica 3: Existe una relación significativa e inversa entre la asimilación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, determinamos una correlación negativa “moderada” de valor $r = - 0,351$ (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández, 2018). El componente de asimilación emocional permite saber cómo las emociones influyen y actúan en nuestros pensamientos, de manera que, frente a una situación de pandemia, si los pensamientos son optimistas y motivadores, influirán de manera positiva en el grado de percepción que se tenga sobre el estrés ocasionado por la pandemia de la Covid-19. De manera similar, Mayo Clinic (2020) afirma que tener pensamientos positivos y un diálogo interno optimista no significa que se ignoren las situaciones desfavorables de nuestro

alrededor, sino que esto favorece una mejor percepción frente al estrés, activando los mecanismos adecuados para hacer una afronte saludable.

En cuanto a la hipótesis específica 4: Existe una relación significativa e inversa entre la regulación emocional y la percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, se demuestra que existe correlación negativa “moderada” de valor $r = -0,405$ (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández, 2018). Esto indica que la capacidad de controlar las emociones y gestionarlas de manera adecuada tiene relación significativa con el grado de percepción que se tenga frente al estrés por la Covid-19. En un estudio similar, Gonzales, Souto-Gestal y Fernández (2017) demostraron que los estudiantes con elevadas puntuaciones en regulación y control de sus emociones perciben las situaciones académicas estresantes de forma más adaptativa y experimentan menores respuestas inadecuadas ante el estrés. Adicional a esto, Molero, Sabrero y Paz (2020), en su investigación sobre la regulación emocional y manejo de estrés académico en el contexto de la pandemia, concluyeron que conocer las propias emociones y regularlas adecuadamente, permite reforzar las habilidades de afronte las cuales influyen en la percepción más optimista de situaciones que pueden generar estrés.

En la hipótesis específica 5: Existe una relación significativa y directa entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada. Los resultados de demuestran una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,422$ (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández,

2018). Similar resultado obtuvo Torres (2021) en su investigación sobre la influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés académico en el contexto de la pandemia, donde la dimensión intrapersonal se correlacionó de manera baja positiva con la dimensión de afrontamiento al estrés ($\beta > .20$). Al respecto, Extremera (2020) señala como importante tema de investigación estudiar sobre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, ya que una de las respuestas emocionales naturales ocasionadas por la pandemia es el miedo, y estudios de laboratorio anteriores como los de Matthews et al. (2006) demostraron que las personas con adecuada inteligencia intrapersonal tenían respuestas más adaptativas ante situaciones de miedo y estrés. Por lo tanto, los hallazgos de este estudio, respaldan la hipótesis planteada.

En la hipótesis específica 6: Existe una relación significativa y directa entre la percepción interpersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, se demostró una correlación positiva “fuerte” de valor $r = 0,554$ (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández, 2018). La inteligencia interpersonal es la capacidad que permite ponerse en el lugar de los demás, comprender y atender a las emociones de los de su entorno y mantener relaciones satisfactorias, dichas cualidades son importantes y de gran influencia en el afrontamiento del estrés, ya que al interactuar las emociones permiten tener una visión más amplia de cualquier problema y, por ende, sacar a flote herramientas emocionales que permiten enfrentar situaciones difíciles. La investigación de Morales (2020) sobre estrategias de afrontamiento y empatía,

encontró correlación positiva y significativa entre la estrategia de afrontamiento del estrés con la variable de empatía y apoyo social de 0.25**.

En cuanto a la hipótesis específica 7: Existe una relación significativa y directa entre la asimilación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, se encontró una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,491$ (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández, 2018). Estos resultados se asemejan al de Lunahuana (2018), quien en su investigación sobre la inteligencia emocional y el afrontamiento al estrés encontró que el afrontamiento adaptativo se correlacionó de manera positiva con el uso de las emociones/asimilación emocional (UOE $r = .50$), en tal sentido, los docentes que presentan niveles adecuados de la dimensión asimilación emocional tienden a afrontar de manera positiva situaciones de estrés. Al respecto Lazarus y Folkman (1986) afirman que las personas que utilizan sus emociones de manera positiva, hacen uso de creencias más sólidas y eficientes respecto al modo como enfrentan y suprimen el estrés.

En referencia a la hipótesis específica 8: Existe una relación significativa directa entre la regulación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, se obtuvo una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,485$ (Grado de relación según coeficiente de correlación basado en Cohen, según Hernández, 2018). Los resultados encontrados, corroboran lo hallado por Arboleda, Durango y López (2021) en su estudio sobre estrategias de afrontamiento y regulación emocional en el cual se demostró que existe una correlación significativa entre las

estrategias de afrontamiento y regulación emocional. Asimismo, Lunahuana (2018) encontró que los estilos de afrontamiento de corte adaptativo se correlacionaron de manera positiva con la regulación de las emociones (ROE $r = .56$). En tal sentido, los estudios mostrados corroboran que las habilidades que permiten gestionar adecuadamente las emociones favorecen una valoración positiva y un afrontamiento más adaptativo frente a estímulos estresantes.

Finalmente, es importante resaltar que el presente estudio es de gran aporte para las ciencias sociales, ya que utiliza herramientas de medición y variables que hasta el momento no han sido utilizadas en otras investigaciones en el contexto de la pandemia.

Asimismo, es importante resaltar el aporte de Extremera (2020), en cuanto a la relevancia de investigar sobre la relación que pueda existir entre la inteligencia emocional y el estrés en la pandemia, ya que por ser una situación nueva e inesperada y de riesgo para la salud y la vida, ocasionó un gran impacto a nivel emocional. En este contexto, se logró confirmar que la inteligencia emocional realmente es un factor que puede servir como medio protector y de afronte saludable frente al estrés ocasionado por la pandemia de la Covid-19.

Es importante indicar que la información de la presente investigación corresponde a octubre del 2021, periodo en el cual se reportaron en nuestro país más altas que contagios. Asimismo, cabe señalar que la vacunación en el Perú se inició en febrero del 2021 y que el Ministerio de Salud (2021) reporta que hasta el 31 de diciembre del 2021 las dosis aplicadas fueron de 50.522.746 y personas vacunadas 22.087.279.

La situación antes mencionada pudo influir en la percepción del estrés de los evaluados, ya que al transcurrir el tiempo los niveles de angustia y estrés en las personas van descendiendo por la implementación de medidas de prevención y control de la pandemia, tal como también lo afirman Velasco, Cunalema, Franco y Vargas (2021).



CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Se concluye que existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada; los resultados de esta investigación muestran una correlación inversa “fuerte” de valor $r = -0,545$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).
- En cuanto a la hipótesis específica 1, se concluye que existe una relación significativa e inversa entre la percepción intrapersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada. Muestra una correlación negativa “moderada” de valor $r = -0,317$, (Basado en el coeficiente de correlación, de Cohen, según Hernández, 2018).
- En la hipótesis específica 2, se concluye que existe una relación significativa e inversa entre la percepción interpersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada; muestra una correlación negativa “moderada” de valor $r = -0,387$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).
- En el caso de la hipótesis específica 3, se concluye que existe una relación significativa e inversa entre la asimilación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, determinamos una correlación negativa “moderada” de

valor $r = -0,351$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).

- En la hipótesis específica 4, se concluye que existe una relación significativa e inversa entre la regulación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, demuestran que existe correlación negativa “moderada” de valor $r = -0,405$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).
- En la hipótesis específica 5, se concluye que existe una relación significativa y directa entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada”. Los resultados de demuestran una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,422$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).
- En la hipótesis específica 6, se concluye que existe una relación significativa y directa entre la percepción interpersonal y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, demostrando una correlación positiva “fuerte” de valor $r = 0,554$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).
- En la hipótesis específica 7, se concluye que existe una relación significativa y directa entre la asimilación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, demostrando una correlación positiva “moderada” de

valor $r = 0,491$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).

- En la hipótesis específica 8, se concluye que existe una relación significativa y directa entre la regulación emocional y el afrontamiento del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada, demostrando una correlación positiva “moderada” de valor $r = 0,485$ (Basado en el coeficiente de correlación de Cohen, según Hernández, 2018).

6.2 Recomendaciones

- Implementar estrategias, como talleres, charlas, asesoría psicológica que permitan entrenar la inteligencia emocional a fin de seguir reforzando las habilidades emocionales para un adecuado afronte del estrés por la pandemia de la Covid-19 en la población estudiada.
- Realizar un estudio aplicando los instrumentos de manera presencial, a modo de contrastar los resultados obtenidos y verificar si factores del ambiente pueden influir en las respuestas de los participantes.
- Estudiar en una población diferente y con cantidad de hombres y mujeres por igual, por ejemplo, sector comercio, sector salud, padres de familia, estudiantes, entre otros; con la finalidad de contrastar los resultados obtenidos y enriquecer la información.
- Recoger información del grupo de estudio, en etapas posteriores de la pandemia, con la finalidad de identificar si los resultados serán diferentes a los obtenidos, tomando en cuenta que, al estar la mayor parte de la población vacunada, probablemente disminuirá la percepción de riesgo.

REFERENCIAS

- Adauto, H. (2021). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes del nivel primario en el distrito de Chilca-Huancayo en tiempos de pandemia por la covid-19 – 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]
- Aguaded, M. y Valencia, J. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *Tendencias Pedagógicas*, 30, 175–190. <https://doi.org/10.15366/tp2017.30.010>
- Ahorsu, D., Lin, C., Imani, V., Saffari, M., Griffiths, M., y Pakpour, A. (2020). The Fear of COVID-19 Scale: development and initial validation. *International Journal of Mental Health and Addiction* 1–9. 10.1007/s11469-020-00270-8 [Epub ahead of print]
- Aldave, T. (2020). Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en colaboradores de una empresa en Trujillo. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejos]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44710/Aldave_HTDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arboleda, M., Durango, C. y López, J. (2021). Estrategias de afrontamiento y regulación emocional durante la cuarentena por la pandemia de COVID-19 en universitarios colombianos. [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/4dcda4e0-9411-4325-8a3a-6fad8b530da2/content>
- Bisquerra, R., y Filella, G. (2018). Análisis del vocabulario emocional en el profesorado de lengua. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(1), 161- 172. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.21.1.298421>
- Cabas, H., González, B., y Hoyos, R. (2017). Teorías de la inteligencia y su práctica en el siglo XXI: Una revisión. *Clío América*, 11(22), 254-270. 10.21676/23897848.2445.
- Camarena, M. (2020). *Inteligencia emocional en enfermeros que laboran en un servicio de hospitalización covid 19 del hospital nacional dos de mayo, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3788/T061_46992019_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, M. (2017). Inteligencia emocional en internas de enfermería del hospital nacional arzobispo loayza-lima. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6119/C%C3%A1rdenas_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Campo, A. Pedrozo, M. y Pedrozo, J. (2020). Escala de estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19: Una exploración del desempeño psicométrico en línea. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(4), 229.
- Cejudo, J. y López, L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 23(1), 29-36. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001>
- Centro de Prevención para el Control de Enfermedades (2020), *Las pandemias pueden ser estresantes*. <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html>
- Código de ética de investigación (2019). Aspectos éticos. <https://jumpshare.com/v/3RtUaqywOQc0RLPDH3I0?b=tWK2g6jWGkCYXO9wWu3J>
- Conesa (2017). La Inteligencia Emocional en el profesorado. <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/la-inteligencia-emocional-profesorado/>
- Cortés, J. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Dilemas contemp. educ. política valores*, 8 (1), 1-11. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>
- Díaz, W. (2019). Propuesta de gestión escolar centrada en los aprendizajes (PEI) y su relación con la inteligencia emocional en la I. E. 80153 de Coipín, Huamachuco, La Libertad. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3452/PROPUESTA%20DE%20GESTI%C3%93N%20ESCOLAR%20CENTRADA%20EN%20LOS%20APRENDIZAJES%20%28PEI%29%20Y%20SU%20RELACI%C3%93N%20CON%20LA%20INTELIGENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Droit-Volet S., Gil S., Martinelli N., Andant N., Clinchamps M., Parreira, L.,...y Duthheil, F. (2020) Time and Covid-19 stress in the lockdown situation: Time free, «Dying» of boredom and sadness. *Plos One* 15(8), e0236465. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236465>
- Duan, L., y Zhu, G. (2020). Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic. *The Lancet Psychiatry*, 7, 300–302. 10.1016/S2215-0366(20)30073-0
- Dubet, F. (2005a). *La escuela de las oportunidades. ¿Qué es una escuela justa?*. Barcelona: Gedisa.
- Extremera, N. (2020). Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: future research agenda base don emotional intelligence (afrentando el estrés causado por la pandemia COVI-19: futura agenda de investigación desde la inteligencia emocional). *Revista de psicología social*, 35 (3), 631-638. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1783857>

- Extremera y Sánchez (2019). Validation of the Spanish version of the Wong Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S). *Psicothema*, 31(1), 94-100. [10.7334/psicothema2018.147](https://doi.org/10.7334/psicothema2018.147)
- Fernández-Berrocal, P., Ramos, N. y Extremera, N. (2001): Inteligencia Emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico. *Boletín de Psicología*, 70, 79-95.
- Fernández-Berrocal, P. y Ruiz, D. (2008). The Emotional intelligence in the school context. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15(6), 421-436.
- Folkman, S. y Lazarus, R. (1980). An analysis of coping in a middle-aged community sample. *Journal of Health and Social Behavior*, 21, 219-239. doi: 10.2307/2136617
- García, M. (2018). La inteligencia emocional en la evaluación del alumnado. Publicaciones Didácticas. 672-701. <https://core.ac.uk/download/pdf/235854407.pdf>
- García, M. y Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, 19, 11-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810001>
- Garay, K. (05 de julio de 2020). Siete de cada 10 peruanos han visto afectada su salud mental durante pandemia. *Agencia Andina de Noticias*. <https://andina.pe/agencia/noticia-siete-cada-10-peruanos-han-visto-afectada-su-salud-mental-durante-pandemia-video-804192.aspx>
- Gonzales, E. y Sánchez, S. (2020). Inteligencia emocional y estrés laboral en los profesionales de un centro de salud de Cajamarca –Perú. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1474>
- González, R., Souto-Gestal, A., y Fernández, R. (2017). Perfiles de regulación emocional y estrés académico en estudiantes de fisioterapia. *European Journal of Education and Psychology*, 10 (2), 57- 67. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.07.002>
- Inter-Agency Standing Committee (2020). *Addressing mental health and psychosocial aspects of covid-19 outbreak version 1.5*. https://app.mhpss.net/?get=356/iasc-interim-briefing-note-on-covid-19-outbreak-readiness-and-response-operations-mhpss_0.pdf
- Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP (2021). *Salud Mental en Docentes durante la Pandemia: Reflexiones en torno al Género*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7699>
- Hernández, D. (2018). Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 588-594. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_5_2018/25sobre_uso_adecuado_coeficiente.pdf

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana editores.
- Huaytalla, L. (2018). Inteligencia emocional y estrés en estudiantes de Psicología Educativa de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo - Filial Ayacucho -2018. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28856/huaytalla_cl.pdf?sequence=1
- Jiménez, A. (2018). *Inteligencia emocional*. Lúa Ediciones.
https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Lunahuana, M. (2018). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad privada. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4254/lunahuana_rcr.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Martín, J. y Gorgojo, L. (2020). *El papel de la OMS y de otras organizaciones supranacionales*.
http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_informativos/2020/DIEEEI07_2020MARGOR_OMS.pdf
- Martínez, A., Piqueras, J. y Ramos, V. (2010). Inteligencia emocional en la salud física y mental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 21, 8(2), 861-890.
- Matthews, G., Emo, K., Funke, G., Zeidner, M., Roberts, D., Costa, T., y Schulze, R. (2006). Emotional intelligence, personality, and task-induced stress. *Journal of Experimental Psychology: Applied*, 12, 96–107.
<https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/1076-898X.12.2.96>
- Mayo Clinic (2020). <https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/positive-thinking/art-20043950>
- Mayer, J., Caruso, D., y Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, 8, 290–300.
<https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
- Mendoza, D. (31 de octubre de 2020). Perú y Argentina, entre los países con peor salud mental por la pandemia. *Agencia Anadolu*.
<https://www.aa.com.tr/es/mundo/per%C3%BA-y-argentina-entre-los-pa%C3%ADses-con-peor-salud-mental-por-la-pandemia/2026494>
- Ministerio de Educación (MINEDU) (2021). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular (ENDO Remota 2020)*.
- Ministerio de salud (2021). Resolución Ministerial N.º 835-2021-MINSA.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/2015617>
- Molero, A., Sabrera, E. y Paz, P. (2020). Regulación emocional y el manejo del estrés académico en los estudiantes de iv ciclo de la carrera de administración de empresas de la modalidad para gente que trabaja de

una universidad privada de lima durante el periodo 2020 II. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4155>

- Morales, F. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10, 41-48. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>
- Morón, M. y Biolik-Moroñ, M. (2020). Trait emotional intelligence and emotional experiences during the COVID-19 pandemic outbreak in Poland: A daily diary study. *Personality and Individual Differences*, 168, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110348>
- Noorbakhsh S., Besharat M. y Zarei, J. (2010) Emotional intelligence and coping styles with stress. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 5, 818–822. DOI: 10.1016/j.sbspro.2010.07.191.
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 51-56. <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Cuidar nuestra salud mental*. https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health?gclid=Cj0KCQiAqdP9BRDVARIsAGSZ8AmCOSmhRaHw9a_YWONGUA1Q1HKrTrscrsXgJq3AAPY9B99RhHb4JX8aAtQNEALw_wcB
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Información básica sobre la COVID-19*. <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 en la mayoría de los países, según un estudio de la OMS*. <https://www.paho.org/es/noticias/5-10-2020-servicios-salud-mental-se-estan-viendo-perturbados-por-covid-19-mayoria-paises>
- Piqueras, J., Ramos, V., Martínez, A. y Oblitas, L. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma psicológica*, 16, 85-112.
- Prentice, C., Zeidan, S. y Wang, X. (2020). Personality, trait EI and coping with COVID 19 measures. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 51, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2020.101789>

- Reynolds, L., Garay, R., Deamond, L., Moran, K., Gold, W., y Styra, R. (2008). Understanding, compliance and psychological impact of the SARS quarantine experience. *Epidemiol Infect.* 136, 997–1007. 10.1017/S0950268807009156
- Sadovyy, M., Sánchez, M. y Bresó, E. (2021). COVID-19: How the stress generated by the pandemic may affect work performance through the moderating role of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences* 180, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.110986>
- Sánchez, A. y Romero, F. (2019). Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de surquillo. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2657/TEISIS%20SANCHEZ%20Y%20ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, H. y Reyes, M. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*, Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Santiago, B., Scorsolini-Comin, F. y Barcellos, D. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de enfermería: información bibliográfica, investigación y humanidades*, 29(3), 137-141. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008
- Salinas, P. (2012). *Metodología de la investigación científica*. Mérida: Universidad de los Andes.
- Simon, N., Saxe, G., y Marmar, C. (2020). Trastornos de salud mental relacionados con muertes relacionadas con COVID-19. *Journal of American Medical Association*, 324 (15),1493-1494. 10.1001 / jama.2020.19632
- Sosa, A., Barragán, L., Estrada, S. y Quintanar, M. (2017). Análisis de niveles de inteligencia emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Alternativas cubanas en psicología* (5)13. <https://www.acupsi.org/articulo/178/anlisis-de-niveles-de-inteligencia-emocional-en-estudiantes-universitarios-del-rea-de-la-salud.html>
- Torres, I. (2021). Influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés académico en estudiantes de universidades privadas de lima en tiempos de pandemia. [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/a6d8cc9c-8400-4deb-9770-4213cda79b1b>
- Torres, L. y Mamani, R. (2020). Estrés e inteligencia emocional en personas adultas durante la pandemia de la COVID-19 en Tacna 2020. *Revista Científica Digital de Psicología*, 10 (1), 37-45. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/>

Velasco,R., Cunalema, J., Franco, J. y Vargas, G. (2021). Estrés percibido asociado a la pandemia por COVID-19 en la ciudad de Guayaquil, Ecuador. *Boletín de Mariología y salud ambiental*, 61 (1), 38-46.



APÉNDICE

- A. MATRIZ DE CONSISTENCIA
- B. CONSENTIMIENTO INFORMADO



APÉNDICE A

Matriz de Consistencia

PROBLEMA (FORMULACIÓN)	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL)	NIVEL, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.?</p>	<p>General: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación entre la percepción intrapersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Determinar la relación entre la percepción interpersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Determinar la relación</p>	<p>General Existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y estrés percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada</p> <p>Hipótesis específicas Existe una relación significativa e inversa entre la percepción intrapersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Existe una relación significativa e inversa entre la percepción interpersonal y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de</p>	<p>Inteligencia Emocional: Para Mayer, Caruso y Salovey es el conjunto de habilidades emocionales que permiten identificar, reconocer, comprender, gestionar y controlar las emociones propias y también el de las demás personas que rodean al sujeto (citado por Extremera, 2020).</p> <p>Percepción del estrés ante la Covid-19. Es la respuesta cognitiva, emocional y condutal frente al temor que produce la incertidumbre del futuro y presente a consecuencia de la pandemia de la Covid-19 (Campo, Pedrozo y Pedrozo, 2020). Definición operacional. La variable</p>	<p>Nivel de Investigación La investigación que se presenta es de nivel descriptivo ya que según Sánchez y Reyes (2015) el objetivo fundamental es describir los fenómenos posibles a investigar y el comportamiento de las mismas en un momento específico.</p> <p>Tipo de Investigación La investigación presentada, según la finalidad es de tipo básica, puesto que tal como lo afirma Salinas (2012), en este tipo de investigaciones, el propósito no es resolver ningún problema, sino es de aporte como base teórica para otras investigaciones, por lo tanto, es descubrir la relación que existe entre la</p>	<p>En la presente investigación, se empleará la técnica de la encuesta, asimismo se indica que los instrumentos son de tipo test o escala. Arias (2020) señala que dentro de la técnica de encuesta existe el tipo escala o test psicológico, que tiene como fin medir o evaluar aspectos de personalidad del individuo. Asimismo, en esta investigación se hará uso de dos escalas, para medir inteligencia emocional y percepción de estrés por la pandemia de la Covid-19.</p> <p>Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (2002) Traducido</p>

	<p>entre la asimilación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Determinar la relación entre la regulación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Determinar la relación entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Determinar la relación entre la percepción interpersonal y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución</p>	<p>una institución educativa privada.</p> <p>Existe una relación significativa e inversa entre la asimilación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Existe una relación significativa e inversa entre la regulación emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Existe una relación significativa e inversa entre la percepción intrapersonal y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Existe una relación</p>	<p>será medida a través de sus dimensiones: Percepción del estrés por la pandemia y el Afrontamiento o del estrés por la pandemia (Campo, Pedrozo y Pedrozo, 2020).</p>	<p>inteligencia emocional y percepción del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Diseño:</p> <p>El diseño de la presente investigación es no experimental, esto debido a que no se manipularán las variables. Además, se ubica dentro del tipo transversal-correlacional, ya que se recoge la información en un solo momento y se pretende medir dos o más variables para demostrar la relación que existe entre las variables mencionadas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)</p>	<p>y adaptado al español por:</p> <p>Dr. Natalio Extremera Pacheco Dra. Lourdes Rey Peña Dr. Nicolás Sánchez Álvarez</p> <p>Escala de Estrés Percibido relacionado con la pandemia de la Covid-19. De Campo, Adalberto. Pedrozo-Pupo, Juan Carlos Herazo, Edwin.</p>
--	--	---	---	---	--

	<p>educativa privada. Determinar la relación entre la asimilación emocional y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Determinar la relación entre la regulación emocional y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p>	<p>significativa e inversa entre la percepción interpersonal y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Existe una relación significativa e inversa entre la asimilación emocional y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p> <p>Existe una relación significativa e inversa entre la regulación emocional y el afrontamiento o del estrés ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.</p>			
--	--	--	--	--	--

APÉNDICE B

Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN (ADULTOS)	
Título del estudio :	Inteligencia Emocional y Estrés Percibido ante la Covid-19 en trabajadores remotos de una institución educativa privada.
Investigador (a) :	Katherine Leslie Cordero Maravi
Institución :	Rubro educativo (inicial, primaria y secundaria)

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio que tiene como objetivo conocer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Estrés Percibido relacionado con la pandemia del Covid-19 en personas que laboran de manera remoto.

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se llenará una ficha demográfica con sus datos generales.
2. Se responderán a 2 instrumentos, la escala de percepción de estrés por la pandemia del covid-19 (10 ítems) y la escala de inteligencia emocional (16 ítems)

Riesgos:

Participar de la presente investigación no involucra ningún riesgo para los participantes.

Beneficios:

La siguiente investigación es un aporte para la población objeto de estudio y para futuras investigaciones en salud mental, ya que se logrará conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la percepción del estrés por la pandemia del covid-19 en las personas que actualmente laboran de manera presencial en medio de la crisis de salud que atraviesa el mundo entero.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por su participación en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La participación es de manera confidencial, por lo que los datos personales no serán necesarios para esta investigación. Los resultados de la investigación serán presentados de manera general.

Uso futuro de la información obtenida

En caso usted lo requiera se le brindarán los resultados de la investigación. Al final de esta investigación puede dejar su correo electrónico si precisa de ella.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a Katherine Leslie Cordero Maravi al teléfono 991123548

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar con el Dr. Ángel Gómez navarro, el cual pertenece al equipo de trabajo de comité de ética de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, también puede contactarse al teléfono (511) 4350853 / 4364641 – 4341885, anexo 224.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Yo _____ con
DNI _____ acepto voluntariamente participar en este estudio,
comprendo de las actividades en las que participaré si decido ser parte de la
investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y puedo
retirarme del estudio en el momento que decida.

Firma de la participante

Firma del investigador

Fecha y Hora

Correo electrónico del participante: