



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Psicología

CLIMA ORGANIZACIONAL Y ENGAGEMENT DE LOS
TRABAJADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PRIVADAS DE LIMA SUR

Tesis presentada por:

LIZ AMANDA LAUREANO HILARIO

JOYCE AYDE MIGUEL ESPINOZA

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN PSICOLOGÍA

con mención en Psicología Empresarial

Asesor:
Herbert Robles Mori

Lima – Perú
2018

RESUMEN

El objetivo de estudio de la presente investigación es determinar la relación entre el clima organizacional y el engagement en los trabajadores de instituciones educativas en Lima Sur. El diseño utilizado en la investigación fue descriptivo correlacional, la muestra utilizada es de 78 trabajadores de ambos sexos que oscilan entre 20 y 70 años, que pertenecen al área administrativa y docente, con más de dos años de experiencia, entre otros criterios de inclusión y exclusión. El procedimiento de recolección de datos se realizó mediante la encuesta de clima organizacional (conformada por 03 dimensiones que son evaluadas por 10 subescalas) y la encuesta de engagement (conformada por 03 dimensiones). El resultado global obtenido nos indica que no existe una relación entre ambos constructos, sin embargo, se halló una relación significativa entre la dimensión dedicación con las dimensiones afinidad, autorrealización y permanencia/cambio; así también, la dimensión vigor con la dimensión autorrealización. De la misma manera se evidenció la existencia de relaciones significativas entre la dimensión dedicación con las subescalas cooperación, retroalimentación, procesamiento de información y condiciones físicas; y entre la dimensión absorción con las subescalas orden e influencia.