

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA, NUTRICIÓN Y ADMINISTRACIÓN

**PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y GESTIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**



**APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN OFFICE 365
PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LAS
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO
CORAZÓN – UNIFE**

Tesis presentada por las Bachilleres:
Susana Angela Nadya Arce Rodríguez
Cecilia del Pilar Gonzáles Fernández

Para optar por el Título Profesional de:
INGENIERA DE SISTEMAS

LIMA – PERÚ

2014

RESUMEN

En la actualidad, el modelo de trabajo de “Computación en la Nube” viene creciendo en el mercado de los servicios tecnológicos debido a los notables beneficios que aporta a las organizaciones, incluyendo a las educativas. En este ámbito, muchas instituciones educativas visualizan como posibles inversiones tecnológicas a plataformas de colaboración en la nube para apoyar las actividades académicas de sus alumnos y facilitar su aprendizaje mediante herramientas interactivas de trabajo.

Al ser el aprendizaje del alumnado uno de los principales objetivos de una organización, las mejoras que se implementen en las instituciones educativas deben estar orientadas a ese objetivo. Asimismo, sólo una adecuada difusión de la implementación y la plataforma, permitirá alcanzar una implantación exitosa en la que todo el público objetivo logre usar la herramienta y obtener los beneficios esperados.

La presente investigación utiliza diagramas de problemas y actividades para identificar la problemática actual, y de esta forma se plantea el flujo mejorado aplicando la plataforma de colaboración Office 365 que se ha implementado en la UNIFE.

Específicamente, esta investigación se enfoca en evaluar el impacto que tendría la aplicación de la plataforma de colaboración Office 365, en el actual proceso de aprendizaje del alumnado, cómo se facilitarían el trabajo y si es posible reforzar los conocimientos. Como herramienta de trabajo se utiliza la capacitación al alumnado, pues de esta forma se hace llegar a este grupo los conocimientos que necesitan para aprovechar en su totalidad los beneficios ofrecidos por la plataforma, así como mostrarles los nuevos entornos que tendrían para colaborar en grupo y organizar su información académica.

Al ser un gran problema el que el alumnado no esté usando completamente la plataforma de colaboración por desconocimiento o falta de interés, se finaliza la investigación con unas recomendaciones para la gestión del cambio dentro de la organización de modo que se obtengan los resultados planeados. Es necesario que los usuarios más influyentes conozcan los beneficios de la plataforma de modo que sean un apoyo en la implantación de la plataforma en la institución. Además, el tener un grupo representativo de alumnos, docentes y administrativos capacitados en la plataforma facilitaría la difusión en cada entorno de la universidad.

La Universidad Femenina del Sagrado Corazón ha optado por un avance tecnológico que puede traer muchos beneficios a su público interno, y es importante hacerle el seguimiento respectivo para que cumpla su objetivo. Esto le permitirá estar al nivel o mejor que las otras universidades del sector, brindando un servicio de valor agregado que impactará en el bienestar de sus estudiantes, y permitirá optimizar recursos en seguridad, escalabilidad, costo y mantenimiento.