

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN



Escuela de Posgrado

Programa Académico de Doctorado en Educación

**COMUNICACIÓN INTERNA Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN
PERSONAL DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS
DE LIMA**

Tesis presentada por:

LUPE LOURDES ACEVEDO LEMUS

Para obtener el Grado Académico de
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Asesora

Mariella Margot Quipas Bellizza
Cód. Orcid: 0000-0001-9298-0410

Lima – Perú

2022

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por: LUPE LOURDES ACEVEDO LEMUS

Mariella Margot Quipas Bellizza

Nombre(s) y Apellidos, Asesora

Agustín Campos Arenas

Nombre(s) y Apellidos, Docente informante

María Jaqueline Solano Salinas

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Nombre (s) y Apellidos, Miembro

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Directora de la Escuela de Posgrado



RESUMEN

La presente tesis tuvo por objetivo establecer la relación entre las variables comunicación interna y aprendizaje organizacional. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. El muestreo fue probabilístico, conformado por 172 docentes de educación básica regular pertenecientes a instituciones educativas públicas, Red 22 de la Unidad de Gestión Educativa Local 04. La técnica de recojo de información fue la encuesta y como instrumentos los cuestionarios: Comunicación Interna de Trujillo (2017), cuyo valor de Alfa de Cronbach fue de 0,894; y, el cuestionario Aprendizaje Organizacional de Garzón y Fisher (2006) cuyo valor de Alfa de Cronbach fue 0,970, ambos instrumentos adaptados por la autora. Para el procesamiento de la información se utilizó el estadístico Rho de Spearman. La contrastación de la hipótesis general reportó la existencia de una relación significativa inversa entre la comunicación interna y el aprendizaje organizacional en el personal docente cuyo p valor fue -0,604 explicándose que mientras la comunicación interna obtuvo un 74,4% de dominio satisfactorio, el aprendizaje organizacional alcanzó un 7,6% en el nivel alto lo cual devela la necesidad y urgencia que los docentes y directivos emprendan acciones para concretar el aprendizaje organizacional teniendo como punto de partida los altos niveles de comunicación interna que experimenta el personal docente en las IIEE de la red investigada.

Palabras clave: Comunicación interna, aprendizaje organizacional, comunicación intrapersonal, comunicación interpersonal, comunicación institucional, fuentes para el aprendizaje organizacional.

ABSTRACT

The objective of this thesis was to establish the relationship between the variable's internal communication and organizational learning. The methodology used was quantitative approach, basic type, correlational level, non-experimental design and cross-sectional section. The sampling was probabilistic, made up of 172 regular basic education teachers belonging to public educational institutions, network 22 of the Local Educational Management Unit 04. The information gathering technique was the survey and as instruments the questionnaires: Internal Communication of Trujillo (2017), whose Cronbach's Alpha value was 0.894; and the Organizational Learning questionnaire by Garzón and Fisher (2006) whose Cronbach's Alpha value was 0.970, both instruments adapted by the author. Spearman's Rho statistic was used to process the information. The general hypothesis testing reported the existence of a significant inverse relationship between internal communication and organizational learning in teaching personnel whose p value was -0.604, explaining that while the Internal communication obtained 74.4% of satisfactory mastery, organizational learning reached 7.6% at the high level, which reveals the need and urgency for teachers and managers to undertake actions to specify organizational learning, taking as a starting point the high levels of internal communication experienced by the teaching staff in the IIEE of the investigated network.

Keywords: Internal communication, organizational learning, organizational learning, intrapersonal communication, interpersonal communication, institutional communication, sources of organizational learning.