



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa académico de Maestría en Educación

RELACIÓN ENTRE MODELO EDUCATIVO “DON BOSCO”
Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE ÁNCASH

Tesis presentada por:

YESMI IVETTE OSCCO CALLE

Para obtener el Grado Académico de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

con mención en Diseño y Gestión Curricular e Innovación en el
Aprendizaje

Asesor:

Agustín Campos Arenas

Cod. Orcid: 0000-0002-3867-3919

Lima – Perú

2021

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

YESMI IVETTE OSCCO CALLE

AGUSTÍN CAMPOS ARENAS

Nombre(s) y apellidos, Asesor

MÓNICA NELLY CAMARGO CUÉLLAR

Nombre(s) y apellidos, Miembro

MARIELLA VICTORIA MENDOZA CARRASCO

Nombre(s) y apellidos, Miembro

ÁNGEL GUILLERMO GÓMEZ NAVARRO

Nombre(s) y apellidos, Miembro

Dr. Ángel Guillermo Gómez Navarro
Director de la Escuela de Posgrado



RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo verificar la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto de educación secundaria del distrito de San Luis, Áncash. El nivel de la investigación es descriptivo, el tipo de investigación es sustantiva y el diseño correlacional. La población coincide con la muestra, la cual fue seleccionada de manera deliberada. Los instrumentos empleados para el recojo de información de las variables corresponden a una escala de Likert y una encuesta. Los resultados obtenidos confirman una relación significativa entre el modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar.

Palabras clave: metodología, “Don Bosco”, convivencia, Áncash, rural.

ABSTRACT

The following research has as an objective to verify the relationship between the educational model from Don Bosco and the relations at school between the fourth graders of secondary from San Luis county, Ancash.

The research is descriptive, the type of it is substantive and the design is correlational. The population correponds to the example which was selected deliberately.

The tools applied to collect information belong to the scale of Likert and a survey. The results obtained confirm a meaningful relationship between the educational model of Don Bosco and the relations at school among the fourth graders.

Keywords: methodology, “Don Bosco”, coexistence, Áncash, rural.

RECONOCIMIENTO

Esta investigación ha sido realizada con la asesoría del Dr. Agustín Campos Arenas, quien con su amplio conocimiento y buen consejo permitió la culminación de esta etapa significativa en mi formación como educadora. Frente a una coyuntura con dificultades sanitarias, agradezco al Padre Fausto Rodríguez Loayza, encargado de una de las obras de la Operación Mato Grosso, porque sin su apoyo no hubiera seguido con la investigación. También, mi gratitud a todos los profesores y amigos que me aconsejaron durante el proceso de investigación.

Mi gratitud a la Escuela de Posgrado de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón por la calidad de formación recibida.

Esta investigación se la dedico a Dios, por estar presente por medio de hechos, personas y circunstancias que han permitido seguir un camino lleno de aprendizajes plenos. A la Operación Mato Grosso que a través de su obra me inspiró y motivó a realizar esta investigación. A mi mamá Judith Calle, papá Rómulo Oscco y hermana Sheyla Oscco, quienes me han acompañado a lo largo de mi vida y son personas claves e importantes, que hacen mi camino feliz.



ÍNDICE

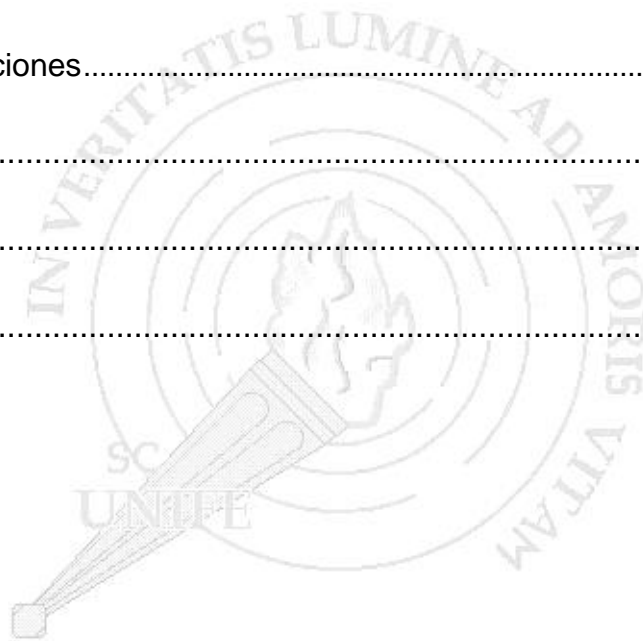
	Página
RESUMEN.....	4
ÍNDICE	6
LISTA DE TABLAS	11
LISTA DE FIGURAS	13
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Justificación de la investigación	22
1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación	24
1.4 Objetivos de la investigación	25
1.4.1 Objetivo general.....	25
1.4.2 Objetivos específicos.....	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	26
2.1 Antecedentes de la investigación	26
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	26
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	28
2.2 Bases teóricas.....	31
2.2.1 Modelo educativo Don Bosco.....	31
2.2.1.1 Origen.....	32
2.2.1.1.1 La razón.....	38

	Página
2.2.1.1.2 La religión.	39
2.2.1.1.3 El amor.	40
2.2.1.2 La relación educativa.	43
2.2.1.2.1 Relación educador y educando.	43
2.2.1.2.2 Relación entre compañeros.	46
2.2.2 Convivencia escolar.	47
2.2.2.1 Aprender a vivir juntos.	47
2.2.2.1.1 El descubrimiento del otro.	49
2.2.2.1.2 Tender hacia objetivos comunes.	50
2.2.2.2 Relaciones interpersonales.	54
2.2.2.3 Comportamiento en grupo.	55
2.2.2.4 Identificación con el grupo.	56
2.2.3 Operación Mato Grosso.	57
2.2.3.1 Obras de Operación Mato Grosso.	58
2.2.3.2 Obras transversales de la Operación Mato Grosso.	60
2.2.3.2.1 Oratorio.	60
2.2.3.2.2 Ayudar a los más pobres.	61
2.2.3.2.3 Campos de trabajo.	61
2.2.3.2.4 Mejoramiento de la agricultura.	62
2.2.3.2.5 Forestación.	62
2.2.3.2.6 Auxilios en necesidades generales.	62

	Página
2.2.3.3 Prácticas religiosas.	63
2.2.3.3.1 Prácticas religiosas.	63
2.2.3.3.2 La meditación.....	63
2.2.3.3.3 La misa dominical.	64
2.2.3.3.4 La oración.	64
2.2.3.3.5 El retiro espiritual.	64
2.2.3.3.6 Confesión y eucaristía.....	64
2.2.3.3.6 Catequistas.	64
2.2.4 Localidad de San Luis.....	64
2.2.4.1 Ubicación.....	65
2.2.4.2 Clima.....	65
2.2.4.3 Población.....	66
2.2.4.4 Folclore.....	67
2.3 Definición de términos	67
2.4 Hipótesis	69
2.4.1 Hipótesis general.	69
2.4.2 Hipótesis específicas.	69
CAPÍTULO III: MÉTODO	70
3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación	70
3.2 Participantes.....	71
3.2.1 Población.....	71

	Página
3.2.2 Muestra.....	72
3.3 Variables de investigación	72
3.3.1 Variable: Modelo educativo “Don Bosco”	72
3.3.2 Variable: Convivencia escolar.....	75
3.3.3 Variables intervinientes.....	78
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
3.4.1 Encuesta acerca de la preventividad salesiana.....	78
3.4.2 Cuestionario de convivencia escolar.....	79
3.5 Técnicas de procesamiento de análisis de datos	81
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	82
4.1 Resultados descriptivos.....	83
4.1.1 Variables intervinientes	83
4.1.2 Presencia del modelo educativo “Don Bosco”	84
4.1.3 Nivel de convivencia escolar	87
4.2 Contrastación de hipótesis.....	91
4.2.1 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y convivencia escolar.....	91
4.2.2 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales.....	93
4.2.3 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en grupo.....	95

	Página
4.2.4 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo.	97
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	100
5.1 Relación entre la presencia del modelo educativo “Don Bosco” y la convivenciar	100
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	107
6.1 Conclusiones	107
6.2 Recomendaciones.....	108
REFERENCIAS	110
APÉNDICES	115
APÉNDICE A.....	116



LISTA DE TABLAS

Tabla	Página
1. Relieves y altitudes del distrito de San Luis.....	65
2. Clima del distrito de San Luis	66
3. Cantidad de habitantes en San Luis	66
4. Viviendas de San Luis	67
5. Operacionalización de la variable: Modelo Educativo “Don Bosco”	73
6. Operacionalización de la variable convivencia escolar	75
7. Baremo de niveles del Modelo educativo de Don Bosco.	79
8. Baremo de niveles de Convivencia escolar	81
9. Resultados de la prueba de normalidad de las distribuciones en los dos instrumentos	83
10. Información descriptiva de la muestra de investigación.....	83
11. Resultados de la aplicación de la prueba de “Encuesta para alumnos” para determinar la presencia del modelo educativo “Don Bosco” en las estudiantes.....	84
12. Resultados de la aplicación de la prueba de “Cuestionario de convivencia escolar” para determinar la presencia del modelo educativo “Don Bosco” en las estudiantes según dimensiones.	86
13. Resultados de la aplicación de la prueba de “Cuestionario de convivencia escolar” para determinar el nivel de convivencia escolar las estudiantes.....	88

Tabla	Página
14. Resultados de la aplicación de la prueba de “Cuestionario para alumnos” para determinar el nivel de convivencia escolar en las estudiantes según dimensiones.	89
15. Tabla de contingencia de las variables modelo educativo “Don Bosco” y convivencia escolar	91
16. Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo “Don Bosco” y convivencia escolar	92
17. Tabla de contingencia de la variable modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales	93
18. Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo “Don Bosco” y relaciones interpersonales.....	94
19. Tabla de contingencia de la variable modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en grupo	95
20. Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en grupo.....	96
21. Tabla de contingencia de la variable modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo.....	97
22. Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo	98

LISTA DE FIGURAS

Figura	Página
1. Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de presencia del modelo educativo “Don Bosco”.....	85
2. Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de presencia de las dimensiones del modelo educativo “Don Bosco”	87
3. Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de convivencia escolar.	88
4. Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de convivencia escolar	90
5. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en las variables modelo educativo “Don Bosco” y convivencia escolar.	92
6. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en la variable modelo educativo “Don Bosco” y la dimensión de relaciones interpersonales.....	94
7. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en la variable modelo educativo “Don Bosco” y la dimensión de comportamiento en grupo.....	96

8. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en la variable modelo educativo “Don Bosco” y la dimensión de identificación con el grupo.98



INTRODUCCIÓN

La sociedad está compuesta por distintos integrantes, los que poseen sus propios pensamientos, creencias, valores y sentimientos. Sumado a esto, las circunstancias en que se desarrollan en la sociedad son factores que influyen en el contexto histórico cultural, ocasionando un efecto en cada uno de sus miembros.

Durante varios años, se han presentado hechos que han traído consecuencias positivas o negativas a distintos grupos que son parte de una misma sociedad. Esto, a su vez, ha generado conflictos entre personas que no coinciden en las opiniones o decisiones que se toman ocasionando así dificultades en la convivencia.

En el ámbito educativo, esta problemática se proyecta en cómo se relacionan los estudiantes. No saber convivir en la escuela ha traído otros problemas como el ciberbullying, bullying, violencia de género, adicción a sustancias tóxicas, falta de empatía, agresividad, incluso un hecho doloroso como el suicidio.

Frente a esta necesidad, el Padre Ugo de Censi fundó la obra llamada Operación Mato Grosso (OMG) surge como respuesta para atender la formación de niños y jóvenes de diversas partes del Perú brindando una educación integral en base al Modelo Educativo "Don Bosco": Sistema Preventivo.

Por medio de esta formación se ha evidenciado, en los antecedentes de la investigación, que se establece una convivencia armoniosa entre los estudiantes de este sistema; tal como es el caso de una Institución Educativa

privada de San Luis, la cual se encuentra ubicada en la provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald del departamento de Áncash.

Esta tesis corresponde a la línea de investigación denominada enseñanza aprendizaje y tiene como objetivo general verificar la relación entre el modelo Educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar de la mencionada Institución Educativa, en San Luis, Ancash; aplicando para ello dos instrumentos que miden las variables mencionadas.

El informe de esta investigación se presenta en los siguientes capítulos:

En el primer capítulo, se presentan los aspectos preliminares de la investigación, tales como el planteamiento del problema, la justificación, la delimitación y limitaciones del estudio y los objetivos propuestos.

En el segundo capítulo, se explican los antecedentes y las bases teóricas de la investigación que desarrollan un conjunto de conocimientos a partir de publicaciones de autores contemporáneos. Esta información se encuentra relacionada a los pilares del modelo educativo “Don Bosco”. Además, se incluyen la definición de los términos que se presentan en el proceso de elaboración del estudio; y, por último, las hipótesis.

Con respecto al tercer capítulo, se presenta el método; es decir, cómo se llevará a cabo el estudio. Se evidencia el nivel, tipo y diseño de la investigación, que permitirá organizar la investigación. Además, se caracteriza a la población y la muestra seleccionada. Asimismo, se explica la definición y operacionalización de las variables, las técnicas de recolección de datos que se están empleando y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

El cuarto capítulo presenta los resultados organizados en función a las hipótesis formuladas por medio de tablas y gráficos estadísticos. En el quinto capítulo, se desarrolla la discusión de los resultados.

Finalmente, el sexto capítulo, expresa las conclusiones y recomendaciones de la investigación, seguidas de las referencias y el apéndice de la investigación.



CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta el planteamiento del problema, la justificación y la delimitación de la investigación. Además, se incluye la formulación de los objetivos.

1.1 Planteamiento del problema

Todo ser humano ejerce su ciudadanía al formar parte de una sociedad. Así, actúa en función a su libertad y convive relacionándose con los miembros de su comunidad para tener una vida de calidad.

El hombre al nacer se ubica con un grupo de personas de vínculo familiar y en una comunidad civil establecida. Esto se debe a la necesidad humana y natural de convivir con otras personas, en donde el hombre necesita de la sociedad para conseguir sus propias perfecciones individuales. Además, hay que tomar en cuenta que no puede lograrlas al estar solo; el hombre en soledad, no puede recurrir a sí mismo (Meza y Páez, 2016).

La convivencia es una necesidad primordial para tener calidad de vida; y la educación, el medio para orientar y formar aprendizajes relacionados al respeto, tolerancia y armonía entre todos.

Al respecto, la Red Latinoamericana de Organización de la Sociedad Civil por la Educación (REDUCA, 2018) menciona el desarrollo del ejercicio ciudadano. Este, es una necesidad significativa en cualquier nación y un tema transversal en los procesos de adquisición de aprendizajes para el logro de competencias básicas en los estudiantes.

De acuerdo al Ministerio de Educación – MINEDU, en un ámbito escolar, los centros educativos son los responsables de difundir y promover una convivencia efectiva dentro y fuera de la escuela. En este espacio se debe

comprender que la convivencia escolar es un conjunto de vínculos interpersonales, entre pares y grupos, en donde los diferentes miembros componen una vida respetuosa y pacífica (MINEDU, 2016).

La convivencia escolar permite prevenir los actos violentos y generar un clima constructivo y nutritivo en valores, desarrollando políticas educativas que apunten al desarrollo de la calidad educativa de la Institución.

Según el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la educación - TERCE organizado por UNESCO (2015) y desarrollado en los países latinoamericanos; está demostrada la significatividad de la convivencia escolar para adquirir aprendizajes de calidad. Los hallazgos revelaron la importancia de esta variable para desarrollar el desempeño académico, así como las habilidades socioemocionales y la convivencia democrática (López, 2015).

Esta prueba estandarizada ha evaluado el lenguaje, la matemática y las ciencias en tercer y sexto grado y ha podido verificar la existencia de factores asociados al aprendizaje como el clima del aula, el nivel de agresión y la mejora de condiciones, que se encuentran relacionados a la formación ciudadana a través de la empatía, comunicación efectiva, toma de decisión y pensamiento reflexivo (López).

En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (2016) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, setenta y cinco de cada cien estudiantes había sido violentado físicamente y psicológicamente por sus compañeros de la escuela. Además, en ese mismo año, se reportó un total de mil casos de maltrato escolar en las instituciones educativas; es decir, los últimos años se han caracterizado por evidenciar un alto índice de violencia, impidiendo una sana convivencia (MINEDU, 2017).

Por otro lado, está el Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadanía – ICCS del año 2016 organizado por la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo – IEA (2017) de estudiantes de segundo de secundaria.

Los resultados se centraron en las actitudes cívicas y ciudadanas como las disposiciones para comprometerse en la sociedad y la predisposición para relacionarse en la misma. Los datos ponen en evidencia la poca confianza con instituciones estatales como la policía, gobierno, poder judicial y congreso.

Por tanto, al no tener confianza con autoridades que regulan la violencia ciudadana, generan un ambiente de poca protección social y la opción de tomar justicia por sus propias manos por medio de la agresión.

Es así como se están solucionando los problemas en las diferentes localidades del país, siendo el referente para muchos ciudadanos e incluso para los adolescentes que en un futuro serán adultos y que probablemente tendrán circunstancias con mayores conflictos.

Esta situación ha traído como consecuencia una serie de conductas de violencia, resentimiento, frustración y temor frente a situaciones de tensión en la vida. Por este motivo, es necesario concebir la importancia del desarrollo de la convivencia escolar para consolidar valores que permitan en un futuro asumir una vida adulta con estabilidad y armonía con los demás.

Frente a esta realidad, ha surgido como respuesta el modelo educativo de Don Bosco sustentado en un conjunto de valores con proyección a desarrollar un ser humano íntegro. Esta propuesta educativa tiene como esencia los principios de razón, religión y amor.

El modelo educativo se caracteriza por ser íntegro y completo para los estudiantes siendo su objetivo que el joven logre una madurez a través de la confianza, amistad y ayuda mutua.

Su fundador Don Bosco solucionaba los problemas fomentando normas que regularan el comportamiento, empleando la pedagogía del corazón. Esta consiste en prevenir de manera amistosa las consecuencias de acciones negativas; para ello, se debe lograr una relación cercana, de confianza y respeto, pues así “el corazón del joven ha sido conquistado” (Castellanos, 2015).

La propuesta de Don Bosco sirve como herramienta educativa para afrontar los problemas de relaciones interpersonales. Permite concebir la potencialidad de mejorar la convivencia escolar por medio de la prevención y el fortalecimiento de actitudes positivas e íntegras para sí mismo y su entorno escolar (Castellanos).

El modelo educativo fue fundado por Don Bosco en el año 1877. Se caracterizó por ser opuesto a un sistema represivo, brindando pasos y orientaciones en una institución por medio del amor, acompañamiento, amabilidad y sinceridad a los estudiantes (Navajas, 2014).

En la Educación de Don Bosco, la presencia cercana de un asistente, docente o director es vital para vivenciar los tres pilares de formación: la razón, el amor y la religión, excluyendo todo acto violento, impositivo y opresor (Navajas).

Ante lo mencionado, surge la necesidad de realizar la presente investigación para analizar la convivencia escolar a partir del modelo educativo de Don Bosco.

Esta propuesta metodológica ha sido implementada a lo largo de muchos años en una Institución Educativa privada de San Luis, Ancash; por ello, es de interés evidenciar esta relación y conocer el impacto de esta metodología en aspectos específicos de la educación del joven; concretamente en la convivencia escolar, pues como se explicó, resulta fundamental para la posterior convivencia social y ciudadana.

En consecuencia, el problema de la presente investigación queda formulado de la siguiente manera:

¿Cuál es la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar en las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Ancash?

1.2 Justificación de la investigación

En los últimos años, se han detectado diferentes casos de violencia en ámbitos internacional y nacional, es así como se considera como uno de los desafíos de toda sociedad. Por este motivo, se presenta la necesidad de crear una cultura de paz basada en valores para formar a niños y jóvenes dispuestos a beneficiar a su comunidad en base a acciones tolerantes, respetuosas y responsables; es decir, una convivencia escolar saludable.

Por otro lado, el modelo educativo de Don Bosco es una propuesta metodológica salesiana que sigue los tres pilares siguientes: razón, religión y amor y responde a las necesidades actuales en el ámbito educativo. La propuesta apunta a formar las diferentes dimensiones del estudiante: personal, académico, social y sobre todo espiritual, fomentando liderazgo en la sociedad con bases íntegras en su educación.

Otro aspecto importante que involucra el sistema preventivo es el entorno familiar. Esta propuesta surge frente a una realidad, en donde se evidencia la ausencia de los padres de familia en la educación de sus hijos, ya que hay familias con diferentes problemáticas tales como disfunción, violencia, discriminación, poca comunicación, egoísmo, entre otras. Estas, afectan a corto o largo plazo el desenvolvimiento en la sociedad: personas sin saber cómo relacionarse, convivir y actuar.

Esta investigación se justifica en cuanto a lo *teórico*, porque hace uso de dos propuestas reconocidas. Por un lado, se toma en cuenta a Jacques Delors para medir la convivencia escolar; y, por otro, a los fundamentos de Don Bosco para entender el modelo educativo formulados por el mismo fundador.

En cuanto a lo *metodológico*, los instrumentos usados en este estudio son relevantes para otros investigadores que tengan como enfoque un estudio semejante. Asimismo, contribuirá a la investigación educativa por medio del enfoque cuantitativo con la finalidad de medir y analizar la relación entre el modelo educativo de “Don Bosco” y la convivencia escolar en la zona rural de San Luis-Áncash, que pueda ser tomado en cuenta en otras ciudades.

Además, en el aspecto *práctico*, el modelo educativo de Don Bosco sirve como solución frente a diferentes problemáticas que se presentan en la actualidad, como es el caso de la convivencia escolar. Es por ello, que es importante considerarlo porque abarca todas las dimensiones de los niños y jóvenes, permitiendo una formación integral y respondiendo a las necesidades actuales de los estudiantes de diferentes partes del Perú. Asimismo, contribuirá en realidades e instituciones que deseen atender la problemática y necesiten tener a la mano una solución educativa.

1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación

Este estudio educacional se desarrolló en una Institución Educativa, perteneciente a la UGEL Carlos Fermín Fitzcarrald, ubicada en zona rural del departamento de Áncash durante el año 2020.

Los estudiantes comprendidos en la investigación ascienden a 25, todas ellas de sexo femenino y se encuentran entre 15 y 17 años de edad. Este estudio se lleva a cabo durante el proceso de formación de las estudiantes con el objetivo de conocer cómo es la educación basada en el modelo educativo de Don Bosco, la cual ha sido implementada durante los últimos treinta y cinco años, permitiendo la formación integral de las estudiantes y el desarrollo de la comunidad de San Luis.

Esto ha permitido tomar en cuenta las fortalezas que se puedan evidenciar en esta Institución, siendo la convivencia escolar uno de los ejes transversales en la educación de las escolares y una necesidad internacional y nacional en la actualidad.

Los instrumentos empleados para el recojo de información fueron dos: encuesta para estudiantes y cuestionario de convivencia escolar.

Las limitaciones de esta tesis han estado relacionadas a la coyuntura sanitaria de la pandemia COVID – 19 y la distancia, ambas han prolongado el tiempo para realizar la investigación, sobre todo al momento de recoger la información por medio de la aplicación de los instrumentos.

Justamente, debido al confinamiento y obligatoriedad del distanciamiento social, los estudiantes se han mantenido en sus casas, las cuales están ubicadas en diferentes comunidades; motivo por el cual y en forma momentánea, se dificultó el desarrollo de los cuestionarios.

1.4 Objetivos de la investigación

Los objetivos de la presente investigación son:

1.4.1 Objetivo general.

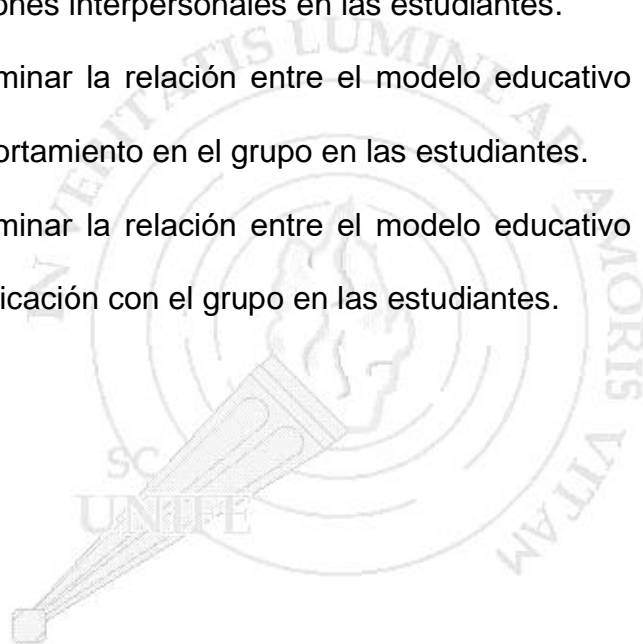
1.0 Verificar la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar de las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución educativa – San Luis, Áncash.

1.4.2 Objetivos específicos.

1.1 Determinar la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales en las estudiantes.

1.2 Determinar la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en el grupo en las estudiantes.

1.3 Determinar la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo en las estudiantes.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se explican los fundamentos teóricos que permitirán brindar mayor información sobre la variable de investigación. En este apartado se encuentran los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, definición de términos y las hipótesis.

2.1 Antecedentes de la investigación

Los antecedentes que corresponden a la presente investigación son los siguientes:

2.1.1 Antecedentes nacionales.

A continuación, se presentarán un conjunto de investigaciones que corresponden al contexto peruano y en un periodo de los últimos cinco años.

Demetrio (2018) trabajó la investigación titulada “Sistema preventivo para mejorar la disciplina y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Federico Villareal de Chiclayo”. El objetivo fue verificar el efecto del modelo educativo de Don Bosco para desarrollar la disciplina y el rendimiento académico. Se realizaron talleres de actualización docente a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su ambiente, encaminándolos al desarrollo de la convivencia y el buen desempeño académico para la mejora de los aprendizajes. La población estuvo conformada por estudiantes de secundaria pertenecientes a la I.E. Federico Villareal de Chiclayo. Los dos instrumentos aplicados midieron cada variable de estudio. La investigación llegó a la conclusión de que al aplicar la experiencia los estudiantes alcanzaron las metas trazadas.

Vargas (2017) realizó la investigación titulada “Niveles de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas

– Puno 2016”. El objetivo fue establecer una relación entre los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes. Los estudiantes que participaron en la investigación fueron 54 alumnos de primero a quinto de secundaria. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert, el cual contenía interrogantes para identificar los niveles de violencia y convivencia escolar. Finalmente, se pudo llegar a las siguientes conclusiones: se ha establecido que existe una correlación negativa entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar.

Delgado (2016) desarrolló la tesis titulada “Aprendo a convivir, comunicándome en las reuniones de aula” en una Institución Educativa de Comas, que tuvo como objetivo general comprender cómo mejorar la convivencia. Los participantes fueron jóvenes de segundo grado de secundaria, en un número de veinticinco estudiantes: catorce mujeres y once varones cuyas edades oscilan entre 13 a 15 años. Se caracterizan por ser entusiastas y divertidos, desean expresar su opinión y escuchar los errores que tienen. Por otro lado, provienen de familias disfuncionales, con violencia familiar, viven solos o en compañía de otros jóvenes de la misma edad. Por medio del instrumento denominado “registro diario de campo” y la técnica de observación se llegaron a las siguientes conclusiones: se han desarrollado actitudes ciudadanas y se ha conformado en el aula un ambiente de democracia permitiendo el ejercicio de los derechos a través de la comunicación y el planteamiento de soluciones.

Zumaeta (2016) trabajó la tesis “Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa N° 15177 José Olaya Balandra – Piura”. El objetivo fue observar, reconocer y explicar la efectividad del decálogo de convivencia que influye en las relaciones interpersonales entre

escolares. La muestra estuvo compuesta por 68 varones y 47 mujeres conformando un total de 115 investigados. Se hizo uso de encuestas como técnica de investigación y cuestionarios como instrumento para recoger la información relevante. Las conclusiones a las que se llegaron fueron: los estudiantes de la Institución niegan reconocer las normas para convivir, falta que las definan, es imprecisa su explicación y en consecuencia presentan dificultades para cumplirlas, asimismo, los docentes carecen de compromiso para lograr su efectividad y reconocer la importancia del empleo de las normas de convivencia.

2.1.2 Antecedentes internacionales.

Con respecto a investigaciones relacionadas a la problemática de interés, se encuentran las siguientes tesis a nivel internacional.

Arias (2016) trabajó la tesis titulada “La convivencia educativa vista desde el sistema preventivo salesiano” que tuvo como objetivo principal comprender la convivencia educativa desde el “ethnos salesiano”, asumiendo como referente teórico la pedagogía del Sistema Preventivo Salesiano. Los participantes fueron los estudiantes de la escuela salesiana “Monseñor Arocha” de cuarto año entre los seis y siete años de edad, en Carabobo, Venezuela. A través de las técnicas de observación participante y la entrevista semiestructurada; así como del registro de notas de campo, fotografías, guion de entrevista y grabación sonora se llegaron a las siguientes conclusiones: el elemento clave en la convivencia de los estudiantes es la solidaridad entre compañeros. Esta, se observa en el compartir a diario sus libros, pertenencias y hasta sus alimentos para ayudarse entre sí. Además, la convivencia educativa desde los docentes se vivencia en la práctica del carisma salesiano como un estilo de vida en algunos; sin embargo,

se hace necesario fortalecer el sentido de pertenencia en los docentes que ingresan a trabajar en la institución, de esta manera hacerlo parte de la vivencia y experiencia del sistema.

Díaz (2016) en Antofagasta, Chile, realizó la investigación “Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica”, cuyo objetivo fue investigar diferentes formas de ejercer la práctica docente y que se relacionan con la convivencia escolar en Latinoamérica entre los años 2005 a 2014. Díaz seleccionó un total de quince estudios publicados en revistas online de Redalyc y Scielo. Las conclusiones encontradas están relacionadas, en gran medida, a las experiencias escolares convencionales y un menor número se relacionan a intervenciones pedagógicas. Los siete temas desarrollados se vinculan a la violencia escolar y el bullying.

Ramírez (2016) en Madrid, España, realizó la investigación “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil”, que tuvo como finalidad indagar acerca de la convivencia escolar en instituciones educativas de los países de Argentina, España, México y Puerto Rico, a partir del punto de vista de grupos escolares. Asimismo, identificar diferentes perfiles en los países mencionados. Los participantes corresponden a cuatro países, con un número de 22,571 casos, la muestra estuvo conformada por escolares de colegios públicos y privados, la mayor cantidad de estudiantes eran mujeres. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario y las técnicas empleadas fueron la encuesta y la entrevista, las cuales permitieron llegar a las siguientes conclusiones: los estudiantes valoran de manera positiva la convivencia en los colegios, en donde estudian. No obstante, comparando los tipos de violencia entre los países mencionados, se

identificó, al comparar los tipos de agresiones entre los países, una mayor prevalencia de la violencia física en instituciones educativas mexicanas. De igual manera, jóvenes de Puerto Rico fueron víctimas de violencia verbal y psicológica; asimismo, en España se presentó violencia verbal. Finalmente, la convivencia escolar ha sido la que más ha influenciado a nivel de victimización y agresión.

Duarte (2015) desarrolló la tesis “El sistema preventivo de Don Bosco, método y estrategia de Comunicación – Educación para la resolución de conflictos en la actividad Pastoral”. Tuvo como objetivo general el implementar herramientas para la comunicación - educación, permitiendo a la institución educativa Santa Bernardita de Itagüí (Colombia) mejorar la práctica pastoral para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje que vivencian cotidianamente en la parroquia. Se tuvo en cuenta una población de sesenta y cinco personas cuyas edades van de 25 a 65 años, en un grupo de 22 hombres y 43 mujeres. Además, se contempló otro grupo conformado por niños, niñas, jóvenes y adultos que se encontraban en formación, siendo un total de 730 personas. Se empleó la técnica de la observación participativa (OP) y la aplicación del instrumento denominado guía de observación. Las conclusiones fueron: se evidencia asertividad y vigencia del modelo educativo de Don Bosco como herramienta ideal en resolver conflictos comunicacionales, educativos y pastorales, debido a su íntima relación con las teorías propuestas por la sociología, la pedagogía y la comunicación – educación para tal fin. También, que el sistema preventivo de Don Bosco tiene todas las herramientas necesarias para entrar en el campo de la comunicación – educación como método y estrategia necesaria para la resolución de conflictos. Asimismo, la implementación del modelo educativo de Don Bosco permite el

fortalecimiento de procesos de comunicación, educación y pastorales de la parroquia por su naturaleza educativa, pedagógica y comunicacional.

2.2 Bases teóricas

En esta sección, se explica el sustento teórico que abordará la teoría y fundamentos de la investigación planteada. La información abarca el modelo educativo de Don Bosco, la convivencia escolar, la Operación Mato Grosso – OMG y la comunidad de San Luis.

Como primer punto se presentan los sustentos de la teoría de la educación de Don Bosco con un enfoque conceptual, en donde se incluyen la historia, principios y ejes educativos.

En segundo lugar, se explica la teoría sobre la convivencia escolar, la cual se orienta con el enfoque contextual y se pone como énfasis en sus elementos como son: relaciones interpersonales, comportamiento en grupo e identificación.

En tercer lugar, se desarrolla información acerca de la Operación Mato Grosso, su origen, su fundador el Padre Ugo de Censi, las obras que se han ejecutado en diferentes partes del Perú, en especial en la sierra norte del país, y las prácticas religiosas que son parte esencial en la formación de los niños y jóvenes.

Finalmente, en cuarto lugar, se explican las características específicas de la comunidad de San Luis.

2.2.1 Modelo educativo Don Bosco.

En este apartado se desarrolla el modelo educativo en donde se explica el origen del modelo educativo Don Bosco, sus conceptos, pilares de educación,

ejes transversales, el diálogo como estrategia y lineamientos de la convivencia en el modelo educativo Don Bosco.

2.2.1.1 Origen.

Durante muchos años, la obra salesiana se ha destacado por su gran labor llevando esperanza, amor y trabajo a personas con bajos recursos económicos. En un estudio realizado en América y España, Llorent y Llorent (2017) explicaron que la expansión social y cultural de la obra de Don Bosco es consecuencia de un conjunto de misiones realizadas.

Por este motivo, es importante conocer a profundidad cuáles son las bases que han permitido su desarrollo y expansión en diferentes realidades. Su fundador Don Bosco es el principal promotor de esta educación que ha brindado un desarrollo educativo a nivel mundial.

Vojtáš (2019) explica que la obra Salesiana surge como iniciativa de San Juan Bosco, quien se sensibilizó con las problemáticas personales y sociales que presentaban los niños y jóvenes de esta época, las cuales son las mismas a la actualidad como: pobreza, abandono por los padres y peligros de la calle.

Sin embargo, ¿cómo surge esta iniciativa? Vojtáš narra la historia de Juan Bosco: nació en I Becchi, Italia, el 16 de agosto de 1815. Su familia estuvo constituida por su mamá Margarita, su padre Francisco y dos hermanos, que tuvieron que enfrentar la pobreza y la miseria en un hogar acogedor y sencillo. Lamentablemente, el padre falleció cuando Don Bosco era un niño, pero tuvo la formación de su madre y la presencia de sacerdotes. La vivencia que tuvo con la pobreza en la sociedad, lo sensibilizó y conmovió para trabajar con chicos con necesidades espirituales, personales y familiares por medio de la educación que funcionó con principios y fundamentos pastorales.

Aciprensa (2019) precisa que con mucho esfuerzo Don Bosco logró terminar sus estudios ordenándose como sacerdote entregado a los jóvenes, el 5 de junio de 1841.

Posteriormente, el 8 de diciembre del mismo año, empezó un camino lleno de esperanza, amor y caridad. Estas respondieron a las primeras necesidades del ser humano para que los jóvenes puedan formarse de manera íntegra y trabajar con dignidad. Dentro de sus propuestas formativas se encontraban: el Oratorio, talleres, colegios, orfanatos, misiones, etc.

En el diciembre de 1859, Don Bosco y 22 compañeros deciden conformar una organización, que funcionaría en base a un grupo de lineamientos aprobados por Pío IX.

Es así como la congregación Salesiana se inició con 39 correligionarios. Luego, Don Bosco decide fundar la congregación femenina en el año 1872. Esta fue integrada por 27 jóvenes, las cuales fueron llamadas “Hijas de María Auxiliadora”.

La obra llegó a expandirse por toda América del Sur, llegando a formar un total de 36 casas y en los países de Europa se conformaron 38. Llegaron a consolidar institutos salesianos, escuelas primarias, seminarios, librerías, hospitales, etc.; por medio de la formación del modelo educativo Don Bosco que integró las misiones y el trabajo pastoral.

Diferentes autores e instituciones explican el desarrollo de la Congregación de los salesianos. Destacan su misión y entrega a lo largo de los años, desde su inicio hasta la actualidad; ya que su difusión se extendió a varios países y ha respondido a las necesidades de la humanidad por medio de una

formación íntegra, tomando como base la cercanía con Dios en sus diferentes modalidades como Oratorio, escuela, taller, asilo, refugio, entre otros.

2.2.1.2 Fuentes formativas.

Para la comprensión de la concepción del modelo educativo de Don Bosco es relevante explicar el conjunto de criterios metodológicos para la formación de estudiantes. Se toma en cuenta la proyección de las necesidades de los jóvenes; la integración de lo teórico con lo práctico y la experiencia de la vida personal e institucional; y, una realidad rígida que posee sus complejidades para adaptarse al cambio.

2.2.1.2.1 Atención a los jóvenes.

Don Bosco se ha caracterizado como educador, sobre todo como pedagogo, por su compromiso con los jóvenes, y con la sociedad. Su preocupación se centraba en tres aspectos: la desigualdad social y económica, poca presencia caritativa y ausencia de orientación espiritual.

Frente a esta realidad, Don Bosco decidido a responder a estas necesidades, planteó la ejecución de acciones sociales para la atención de personas con carencias de alimentación, vestimenta y salud. También, desarrolló la animación pastoral para acercarlos a Dios con el objetivo de vivenciar el amor al prójimo por medio del esfuerzo, tiempo y paciencia.

Estas actividades estarían vinculadas con dos dimensiones de manera complementaria y continua. Estas corresponderían a la acción y consagración religiosa, las cuales consolidarían el quehacer pedagógico de Don Bosco

Cabe destacar que esta práctica pedagógica incluiría la acción pastoral, donde educadores y educandos participarían, utilizando como medio la

interpretación de la teoría de diferentes campos de estudio para lograr una formación integral.

2.2.1.2.2 Integración de la vida.

Desde un enfoque teórico, la relación entre la personalidad de Don Bosco y las obras realizadas, no fueron solamente las bases del modelo educativo. Definitivamente, sus cualidades, virtudes y actos consolidaban una figura formativa. Sin embargo, se evidencia una autonomía en su educación, convirtiéndose en una doctrina cercana e interiorizada, formando un trabajo particular y original, que marcó la historia educativa y de la sociedad.

Cabe resaltar que Don Bosco presenta una visión única en la interpretación pedagógica. Es así como puede teorizar, escribir y difundir la experiencia educativa, concretizándolas en sus obras, junto con sus colaboradores y amigos.

La vivencia de los principios permite el desarrollo del “Modelo Educativo”. Este, constituye una exclusiva experiencia al dejar de lado el cuestionamiento o la estructuración analítica permite, como primer paso, la experiencia de situaciones reflexivas y espirituales, generando la atención de otras como aspectos complementarios.

2.2.1.2.3 Entre estabilidad e innovación.

La experiencia de Don Bosco y las reflexiones del contexto en el que se encuentra viviendo, desarrollan diferentes momentos cronológicos que lo acompañan como parte de la formulación del Modelo educativo.

Desde el año 1860 hasta 1870 su obra se consolida; aunque no se identifica fácilmente las tendencias culturales, políticas y religiosas de los estudiantes.

Según sus integrantes y el contexto, se articulan todos los aspectos ya que se evidencia una pluralidad en la aplicación del “Modelo Educativo” como en el Oratorio y el colegio internado.

Esta atención permite reconocer la complejidad del modelo y la búsqueda de concretizar actos que se han formulado, yendo a lo opuesto de una sociedad habituada a la desigualdad, indiferencia y persecución.

2.2.1.3 Concepción.

El modelo educativo es la esencia de formación que Don Bosco vivió en su familia y los Salesianos. Se basa en la prevención de los errores o consecuencias que se vayan a presentar por una mala decisión. Este sistema educativo conocido también como “Sistema preventivo” tiene como finalidad educar con el ejemplo, paciencia y amor (Bosco, 1946).

Don Bosco afirma que esta formación se centra en el alumno para valorarlo como persona. Este necesita orientación para realizarse a través de una red de relaciones interpersonales, culturales y ambientales; es decir, la educación del joven es un proyecto personal que busca la plenitud, por medio del “hacer” para lograr el fin de ser libre, autónomo y responsable.

Por un lado, Sáenz (2015) menciona que el modelo educativo preventivo de Don Bosco consiste en brindar un acompañamiento permanente a los estudiantes, con una mirada atenta y vigilante a las necesidades y demandas. El maestro se presenta como un padre bondadoso y exigente, dispuesto a guiar en circunstancias de dificultad, sugerir recomendaciones y corregir con cariño para que los estudiantes comprendan la falta y descarten la corrección como un acto de venganza o de desahogo.

Sáenz menciona una lista de razones que argumentan la preferencia por el modelo educativo de Don Bosco en la educación de los jóvenes:

- El estudiante corregido no se avergüenza, tampoco se molesta por la corrección que se le haya hecho. Ha sido advertido de manera preventiva y comprende de manera razonable la sanción que reciba.
- La advertencia es acompañada para prevenir y evitar que el estudiante olvide los lineamientos y la falta que pueda cometer.
- El joven acoge la corrección porque no está acompañado de rencor, ni enojo o venganza. El profesor se ha encargado de guiarlo como un amigo cercano que busca su bienestar y quiere avisarle para evitar un mal momento.
- El modelo educativo de Don Bosco persuade al joven con un lenguaje de amor e influye con consejos y correcciones.

Estas ideas se originaron de vivir la educación de Don Bosco y han traído una serie de beneficios a los niños y jóvenes: el desarrollar la consciencia frente a la falta, la comprensión de las consecuencias que se han originado y reflexión sobre la importancia que hay en recibir una sanción.

Al revisar esta pedagogía podría entenderse como una cuestión utópica de la educación; pero esta formación ha llegado a diferentes partes del mundo, transformando corazones y logrando resultados óptimos, sin buscarlos o proponérselos.

Por otro lado, Apolo (2017) explica el modelo educativo y coincide con Sáenz al precisar que el objetivo es evitar las faltas y errores que el niño o joven pueda cometer. Es así como la prevención permite que el niño viva un ambiente de bondad y la necesidad de vivir bien optando por buenas decisiones.

Sin embargo, no se descarta la corrección como parte de la formación. Para ello, se debe tomar en cuenta que se debe evitar la llamada de atención en público, el maltrato emocional y se recomienda escoger momentos oportunos para generar una conversación reflexiva en donde dependiendo de la falta se podría brindar una sanción.

Cabe resaltar que, al ejecutar la sanción, el maestro acompaña al estudiante para que no esté solo y se sienta ayudado a pesar del comportamiento negativo que presentó. Así se da un espacio para interactuar y reflexionar.

Ambos autores concuerdan en la base formativa del modelo educativo basado en la prevención de Don Bosco. En otras palabras, evitar las malas decisiones que puedan conllevar a consecuencias irreparables en la vida de los infantes y adolescentes.

El rol del maestro es esencial para la orientación del alma y el corazón de los estudiantes. Ello se logra a través de la relación cercana y de confianza que hay con el joven, la vigilancia en sus necesidades y la corrección de la falta por medio de una conversación y/o sanción (Bosco, 1946).

2.2.1.4 Principios de educación.

El modelo educativo de Don Bosco tiene tres pilares que orientan la formación de los estudiantes: la razón, la religión y el amor forman a jóvenes maduros en valores, teniendo como guía al educador que se entrega a esta misión con un sentido de vocación (Bosco, 1946).

2.2.1.1.1 La razón.

Según Camaná (citado por Flores, 2016) el educador actúa de una manera razonable y persuasiva, siendo una actitud opuesta al autoritarismo que

genera temor o soberbia. La *razón* permite la comprensión y participación en tomar sus propias decisiones.

Además, el trato o relación que se establece es cercana por las condiciones que se presentan en el diálogo, el cual es sencillo, amigable y confiable. Esto permite profundizar y desarrollar valores que puedan ser tomados en su vida.

Camaná (citado por Flores, 2016) menciona las siguientes características:

- Razón como “justicia”: el profesor y el estudiante se orientan por medio de un conjunto de hábitos positivos, en donde los derechos y deberes son respetados.
- Razón significa “ser razonable o sensato”: el niño debe ser razonable en su actuar frente a la responsabilidad, deber y tarea religiosa.
- Razón es comprendida con el término de “racionalidad”: la circunstancia para las decisiones que se tomen, deben ser evidentes y lo bueno debe ser apreciado.
- Razón se comprende como el estímulo que el joven expresa para aprender: el estudiante se involucra en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje para su formación.

2.2.1.1.2 La religión.

Otro pilar formativo es la *religión*. Camaná la identifica como la actividad salvadora y santificadora de la Iglesia. Esta se caracteriza por la vivencia de la oración, sacramentos y prácticas religiosas.

Los valores cristianos son buenos y orientadores para el ser humano de la actualidad, tomando en cuenta el respeto y la tolerancia hacia las diferentes creencias.

Por este motivo, los educadores deben ser unificadores en formar lazos, crear espacios para compartir, trascender con acciones de servicio y contribuir en la personalidad de los niños y jóvenes teniendo a Cristo como referencia fundamental de una manera libre y profunda.

2.2.1.1.3 El amor.

Finalmente, Camaná menciona el tercer pilar considerado como el principio supremo, es denominado por Don Bosco como *el alma del preventivo*; es decir *el amor*. Se evidencia no como la autoridad impositiva e intransigente que hay que seguir y obedecer sin cuestionamiento; sino como afecto y amistad.

El amor trata de la cercanía que el educador y educando establecen, el vínculo del corazón que se ha conformado, el educando está dispuesto a escuchar y reflexionar porque se le ama y porque sabe que es amado.

Este principio no implica una cuestión sentimental, sino una afectividad profunda junto con una acción noble. El niño o joven que vive en un ambiente bondadoso, de confianza y familiaridad, se comporta de manera alegre en distintas actividades en donde los chicos se comunican continuamente para “salvar su alma”.

La prevención se desarrolla en este principio, en donde el objetivo de este vínculo es dar consejos frente a los riesgos que puedan vivir en su corazón. Este, puede llegar a su desarrollo a través de las siguientes recomendaciones:

- Implica la caridad sobrenatural: la virtud de entrega hacia el prójimo. La relación que hay entre el ser humano y Dios.
- Exige razón: base del amor humano para comprender y reflexionar sobre algún acontecimiento.
- Incluye el afecto: la expresión del cariño con gestos y palabras.

Don Bosco ha dejado escrito esta fórmula explicada en los párrafos anteriores. El amor salesiano ha tenido resultados óptimos durante décadas y en distintos lugares, logrando el desarrollo reflexivo del niño o joven.

Esta formación sigue trayendo efectos trascendentes en los niños y jóvenes. A través de su obra, Don Bosco continuamente se dirige a sus directores explicando la atención que deben brindar a sus chicos con el amor y no el temor, ya que el propósito de acompañarlos es salvar su alma, corrigiéndolos por medio de la paciencia y caridad. Con una actitud cercana, sencilla y humilde, cada director o profesor puede conseguir muchas cosas, corriendo con ellos, jugando o dialogando de lo que viven. Incluso los que parecen indomables, se apaciguan con la compañía de un profesor que asiste de manera amable, quedando en sus mentes y corazones, sembrando y esperando con paciencia lo que ofrecerá el tiempo. La dulzura es la forma más oportuna para tratarlos, ganarse el corazón con amor, cercanía y paciencia.

El amor tiene muchas perspectivas y varios autores la han interpretado. Sin embargo, según Camaná, Don Bosco ha precisado algunas características tales como:

- Amabilidad y profundo cariño: acompañar a los adolescentes no es solo tratar de manera formal o cumplida en la tarea educativa para fomentar o desarrollar aprendizajes; sino que existe y se expresa el afecto porque es importante que los educandos comprendan que se les ama.
- Afecto demostrado: Se desarrollan gestos afectivos entre el educando y educador, permitiendo el afianzamiento de la relación para su crecimiento personal, estabilidad emocional, autoestima y sobre todo el desarrollo espiritual.

- Afectividad en gracia: La relación tiene como finalidad el bienestar de estudiantes, tomando en cuenta como fuente de crecimiento espiritual el modelo de Jesús.
- Afecto incondicional: A pesar de las dificultades y faltas del niño o el joven, el afecto perdura y se demuestra en la corrección con cariño.
- Afecto sin egoísmo: el amor debe ser brindado por igual a todos los niños y jóvenes, sin descuidar el cariño que hay por cada uno. Se debe tomar en cuenta que el apego emocional es un riesgo que se debe de cuidar. El amor da estabilidad por medio de decisiones maduras y no egoístas.

Los principios educativos del modelo educativo de Don Bosco permiten una formación integral, basada en el desarrollo espiritual y personal, en donde los estudiantes podrán prevenir las faltas que permitan la orientación de su corazón y su ser hacia su felicidad plena (Bosco, 1946).

La razón, la religión y el amor se integran en un entorno bondoso y afectuoso. Los niños y jóvenes se sienten libres de expresar, se sienten aceptados y orientados por un educador que quiere lo mejor.

Estos pilares frente a una realidad con dificultades que se van complejizando funcionan de una manera pertinente y acertada, ya que se observa y vivencian las carencias personales fundadas por la falta de amor. Las problemáticas inciden en la pérdida del alma, a la desorientación del ser humano por incertidumbres sin resolver y decisiones que se tienen como concepción de ser las únicas y acertadas, sin tomar en cuenta riesgos profundos e irreparables.

2.2.1.2 La relación educativa.

En este modelo, la relación establecida es un ambiente familiar, en donde el afecto es demostrado de manera paternal o maternal; la asistencia funciona como ejercicio educativo y la educación con el ejemplo permite tomar en cuenta referentes para caminar.

2.2.1.2.1 Relación educador y educando.

Según Apolo la relación se mantiene con un “espíritu familiar”, “la asistencia”, y “las buenas noches”, son estrategias educativas permanentes durante la vida cotidiana de los estudiantes.

Teniendo un enfoque disciplinar, educador y humanista en su pensamiento y quehacer docente, el profesor puede comprender cómo se han desarrollado estas estrategias para una relación estable y positiva en los niños y jóvenes.

a. El espíritu familiar

Es el vínculo de cordialidad y cercanía, en donde educadores y educandos se relacionan y conforman una gran familia. Los maestros desempeñan un rol no necesariamente democrático, en una sociedad que se rige por el cumplimiento de normas y se mantienen una relación distanciada. En el modelo de Don Bosco el maestro es formador a través del amor.

Una familia sencilla, bondadosa, amable, presencial, respetuosa, humilde, servicial y trabajadora, es lo que se desarrolla tomando como base el amor.

¿Cómo se logra esta idea utópica? Don Bosco en sus escritos narra lo que percibía en su juventud en relación a sus educadores. Cuenta que habitualmente se tenía como costumbre asistir a la casa del director o encargados al regresar de las vacaciones. Cada vez que se daban estos

encuentros los jóvenes recibían reprimendas, haciéndoles sentir juzgados y criticados, en donde solo percibían lo mal que hacían o eran.

Don Bosco narra que se tenía que conversar con ellos de otros temas o intereses, como un consejo, aclaración a alguna duda, etc., pero eso no podían hacerlo. Es que si un superior percibía que uno de sus chicos quería conversar con ellos se desentendían de su preocupación, al no saber cómo ayudarlos o guiarlos en sus inquietudes.

Frente a esta situación es cuando surge el interés de ser sacerdote para involucrarse con los jóvenes, estar con ellos y ayudarlos en todo lo que necesiten.

Es así como Don Bosco, crea un sacerdote que quiere y es querido, sobre su propia experiencia personal y conociendo lo que necesitan los infantes y adolescentes, es como se convierte en educador. Se involucra con sus estudiantes en el estudio, limpieza, juego, cocina, entre otras actividades.

Por este motivo, el educando se siente en confianza y con libertad en expresarse y percibe la corrección como muestra de cariño para acercarlo a lo bueno. El educador mantiene la apertura al abrir su corazón, proyectando en los estudiantes una figura paternal o maternal para sentirse guiados y seguros.

El espíritu familiar es la base promotora del amor, que va cobrando forma a la medida que este principio crece entre el educador y educando.

b. Las buenas noches

Eran espacios de reflexión que se desarrollaban en la noche para cerrar el día que se había vivido, en donde el estudiante fomentaba su pensamiento crítico y reflexivo de una manera sencilla.

Por Don Bosco, eran denominados como el momento preciso para orientar la moralidad y una educación exitosa, a través de la meditación y una situación vivida por el educador o que desea manifestar después de algo que aprendió.

Por otro lado, Apolo afirma que las buenas noches se consideran expresiones de un vínculo entre educador y educando, tomando como base la familiaridad. Como el padre que va a dirigirse a sus hijos para enseñarles y decirles unas palabras con cariño, después de un día vivido y que se terminará en el descanso. Al tener los últimos pensamientos que permitan la reflexión, se crea un momento silencioso y afectuoso para los estudiantes.

c. La asistencia

Según Apolo, se le denomina a la vigilancia y acompañamiento, es el medio para prevenir las faltas o errores, para evitar las correcciones y consecuencias negativas.

Es una situación que resalta la figura activa del educador, que mantiene actitudes de protección, cuidado, defensa, entre otros. La asistencia incluye la confianza, el servicio, la corrección, etc.

Esta relación y orientación se conduce sobre un conjunto de orientaciones que permiten entender el camino. El educador es el encargado de atender estas necesidades y desempeñar una fraternidad de manera amorosa y amable, previniendo los peligros.

Frente a esto, se han dado diferentes críticas de autores como Stella y Hubert Henz (citados por Vojtáš, 2019), quienes manifiestan que la prevención limita al estudiante que viva sus propias experiencias, manteniéndolo en una relación poco auténtica y libre.

Sin embargo, Don Bosco en diferentes ocasiones decidió dar responsabilidades, en donde los estudiantes vivieron situaciones difíciles que estimulaban su madurez y los impulsaron a tener iniciativa para ser autónomos.

La asistencia incluso va más allá de la protección y la vigilancia. En su interior se encuentra la amistad o hermandad que se puede constituir entre el educador y educando. Aquel buen amigo comparte sus reflexiones para guiar a los niños o jóvenes para que pueda elegir libremente frente a situaciones importantes. Esta elección puede ser analizada y evaluada.

2.2.1.2.2 Relación entre compañeros.

La convivencia entre pares o un grupo personas es una necesidad ya que el ser humano es social. Sin embargo, resulta difícil entablar diálogo con aquellos que opinan diferente a uno o presentan actitudes que pueden generar inestabilidad.

En el modelo educativo de Don Bosco, el respeto mutuo es una tarea diaria que los diferentes educandos cumplen y se orientan, aprendiendo del uno al otro, en donde ambos valoran las actividades y las cualidades que presentan en el trabajo o estudio.

Apolo afirma que Don Bosco promovía un conjunto de pautas para la relación entre compañeros.

La primera, se refiere a la cercanía de buenas amistades y el alejamiento de aquellas malas. Es decir, tener referentes positivos que permitan ser una influencia buena en las acciones del día, fortaleciendo su sentir y decisión.

La segunda pauta es el reglamento de las casas. Un conjunto de consejos que recomiendan la relación que se debe emplear: la apertura, el respeto y caridad como forma para relacionarse entre los estudiantes.

Don Bosco enfatiza que aquella persona que logra vivir con el respeto y caridad obtendría paciencia para convivir con los defectos de los demás y perdonar las situaciones de dificultad, por medio de la reflexión y la responsabilidad de las acciones de los pares o el grupo.

Es así como una casa de formación con este modelo educativo desarrolla la convivencia, ya que el reglamento ha sido diseñado para la convivencia y el fomento de un ambiente bondadoso.

Asimismo, se va desarrollando colaboración y cooperación basada en la voluntad y la buena disposición para compartir con respeto, consejo y ejemplo.

2.2.2 Convivencia escolar.

En esta sección se explica la convivencia escolar, la cual ha sido estructurada por los siguientes subtemas: aprender a vivir juntos, valores para convivir, relaciones interpersonales y normativa para regular la convivencia.

Es así como se desarrollan los contenidos de uno de los pilares fundamentales en la educación y brindará información contemporánea que es de interés para muchos educadores.

2.2.2.1 Aprender a vivir juntos.

En el informe de Delors (citado por Cussó y otros, 2016) se han planteado las necesidades educativas actuales, en donde se evidencian como respuesta cuatro pilares de la educación.

Estos son importantes para construir, fomentar y concretizar las bases formadoras a nivel mundial, para enfrentar dificultades como; la desigualdad, la discriminación, la intolerancia, el irrespeto, entre otros, en las diferentes realidades.

A pesar que los grupos sociales tienen distintos estilos de vida y formas de pensar frente a una situación, presentan las mismas problemáticas; ya que la convivencia es una realidad mundial, que permite que todos vivan una cultura de paz y tengan la capacidad de resolver conflictos.

El cuarto pilar de educación, “aprender a vivir juntos”, tiene como principal “enemigo” la violencia; ya que a través de ella se representan los defectos mencionados en el anterior párrafo.

Delors (citado por Cussó y otros, 2016) manifiesta que la violencia surge como oposición a la convivencia, así como a la esperanza; porque mientras más personas pierden la esperanza de lograr una comunidad pacífica, se terminan convirtiendo en agresores activos o pasivos; es decir, actuar de manera violenta o ser indiferente a ella.

Durante la historia mundial, el ser humano ha ido viviendo conflictos; sin embargo, desde el siglo XX, se ha ido autodestruyendo y para la Educación se ha convertido un gran reto atender la necesidad de convivir de manera pacífica.

En efecto, esta tarea no es sencilla, los seres humanos sobrevaloran sus cualidades o de su grupo social, desarrollan prejuicios o anticuerpos hacia los demás. Por otro lado, la competitividad ha crecido y el ser humano se ha ido enfocando en los beneficios académicos y laborales, sin percatarse que la vida es más que estos aspectos.

Esta competencia enfocada en la economía desarrollada a nivel internacional y nacional, tiende a privilegiar a aquellos grupos sociales que tienen acceso al poder o estabilidad económica. Además, enfatiza el éxito individual, provocando conflictos por todas las consecuencias que se generan a raíz de este ambiente.

Frente a esta realidad, Delors (citado por Cussó y otros) propone dos orientaciones que permitirán la convivencia de grupos sociales por medio de virtudes que no solo sean centradas en uno mismo, sino en los demás. Estas orientaciones se presentan a continuación.

2.2.2.1.1 El descubrimiento del otro.

Para educar a una persona se tiene dos metas: formar al educando dentro de la diversidad humana y aportar con la concientización de similitudes e interrelacionar al hombre con los demás seres humanos.

Se debe precisar que Delors manifiesta que para que el niño o adolescente posea una idea clara sobre el mundo, el educar debe orientarse al conocimiento de sí mismo; pero con la finalidad de descubrir al otro.

Es decir, la formación no debe basarse solo en valorar lo que uno mismo es o tiene para resaltarlo frente a los demás. Sino que a través de este conocimiento se pueda conocer y descubrir al otro.

Lamentablemente, la educación se está centrando en que solo el ser humano se mire así mismo y el siguiente paso se omite o no tiene relevancia, dejando desorientación en lo que respecta a la sociedad. Por ello, se detecta la problemática de la violencia.

Fomentar la empatía, conocer la manera de ver a diferentes grupos étnicos y religiosos permite comprender la vivencia de otras personas por medio de la criticidad, así como de la reflexión lo que permite desarrollar momentos significativos de convivencia escolar.

Por último, cabe resaltar que el descubrimiento del otro como una finalidad y una propuesta de mejora es relevante; ya que para conocer a las personas se deben desarrollar vínculos, en donde sirve el conocerse por medio de la criticidad

y la reflexión. En efecto, la empatía es la herramienta que permitirá el logro de esta misión.

Estas condiciones permiten relacionarlas con similitudes del modelo educativo de Don Bosco, en donde el diálogo, amistad, respeto son las bases para la convivencia en las casas u otra comunidad.

2.2.2.1.2 Tender hacia objetivos comunes.

A pesar del tiempo y la cantidad de responsabilidades que el ser humano presenta en el contexto actual, es importante enfocarse o crear espacios para vivir en comunidad, como es el caso del arte, deporte, cultura o participación social, en donde se requiera de la cooperación y colaboración.

Es así como Delors (citado por Cussó y otros) menciona una práctica escolar cotidiana, basada en el involucrarse activa e íntegramente en la institución educativa. En consecuencia, se darían aprendizajes en cuanto a las relaciones interpersonales entre el educador y educando o compañeros, así como la resolución de conflictos, siendo referencia de la vida futura del estudiante.

Los valores que se pueden fomentar y desarrollar en comunidad son trascendentales en el proceso de aprendizaje de los chicos. Con la educación, se consolida la vivencia en la sociedad y la cultura de paz.

De igual manera, esta misión se encuentra relacionada con algunos aspectos semejantes del modelo educativo de Don Bosco. Aquí, el educador y educando comparten diferentes actividades, por medio de la asistencia y el espíritu familiar para consolidar aprendizajes que puedan prevenir situaciones de dificultad como conflictos interpersonales.

2.2.2.2 Concepción.

“La convivencia escolar se entiende como el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. La responsabilidad sobre la calidad de la convivencia escolar recae sobre todos los integrantes de la comunidad educativa, equipos directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes” (Marcone, 2016, p. 8).

La convivencia escolar es uno de los ejes transversales para lograr una formación cívica integral, ya que se desarrolla en todos los aspectos del individuo, desde la cotidianidad de la escuela y el hogar, en donde participan los miembros de la familia y la comunidad educativa.

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2018a) afirma que la convivencia escolar desarrolla situaciones democráticas basadas en el respeto de los derechos humanos del grupo y la participación de los niños y jóvenes para respetar las diferencias. Espacios seguros para los estudiantes, libres de violencia y prejuicios de procedencia, condición física o cognitiva. Por último, que los directores, docentes y el personal del colegio sean referentes integrales para el desarrollo de un trato de respeto, tolerante y colaborador.

En el sentido curricular, está conformada por un conjunto de acciones organizadas, en el colegio, tomando en cuenta el Proyecto Educativo Institucional, la Propuesta Curricular Institucional, así como el Plan anual de trabajo (PAT), para fortalecer el ambiente institucional. Así, desarrollar relaciones interpersonales para la mejora de la socialización y el compartir de nuevos aprendizajes.

La efectividad de la convivencia escolar parte del respeto de los derechos de los estudiantes, asumir deberes por parte de los mismos, y de la misma manera aceptar los derechos que posee el resto de personas.

Es así como la convivencia escolar permitirá la formación integral y el desarrollo de diferentes aprendizajes. Estos, servirán en los estudiantes para tomar decisiones acertadas para sí mismo y la sociedad.

2.2.2.3 Gestión de la convivencia escolar.

“La gestión de la convivencia escolar tiene como finalidad motivar y crear relaciones democráticas entre integrantes de la comunidad educativa, como fundamento para el ejercicio de una ciudadanía activa y fortalecimiento de una cultura de solidaridad y equidad” (Marcone, 2016, p. 9).

Esta gestión fomenta espacios y condiciones adecuadas en las instituciones educativas para una formación de calidad, enfatizando el respeto por las personas y el desarrollo de relaciones interpersonales estables por medio de la labor planificada, ordenada y voluntaria frente al buen trato con las personas.

En el currículo nacional se ha establecido la convivencia escolar con la competencia “convive y participa democráticamente”. Esta consiste en que el educando se desenvuelva en la sociedad interactuando con sus semejantes de manera equitativa y justa. Además, conozca, comprenda y se enriquezca con las diferentes culturas, respetando las diferentes. Asimismo, toma en cuenta los asuntos ciudadanos y contribuye y garantiza los derechos humanos.

Esto se puede lograr por medio de estas habilidades: “interactúa con todas las personas, construye normas y asume acuerdos y leyes, maneja

conflictos de manera constructiva, delibera sobre asuntos públicos y participa en acciones que promueven el bienestar común” (MINEDU, 2018b, p. 11).

También, a través de las tres líneas de acción: “promoción de la convivencia escolar, prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes; y atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes” (MINEDU, 2018b, p. 15).

Y por dos condiciones necesarias para los estudiantes como:

- La gestión escolar debe enfatizar la convivencia democrática y difundirla entre los integrantes de la escuela a través de prácticas interactivas con base en la comunicación eficaz y respeto a las diferentes opiniones, en donde todos tengan las mismas condiciones para intervenir, a partir del desarrollo del juicio crítico y el ejercicio de una libertad responsable.
- Promover referentes éticos entre los directores y docentes, para que fomenten la práctica de conductas basadas en valores; orienten el bienestar de la comunidad educativa; y promuevan una cultura de paz.

Estos elementos permiten consolidar y fomentar en la comunidad educativa el bienestar de cada uno de sus integrantes.

Desde una perspectiva curricular, Marcone comprende la convivencia escolar en cuatro aspectos:

- a. *Involucrada en la tarea pedagógica:* Está presente en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Institucional (PCI) y el Programa Anual de Trabajo (PAT). Es decir, en los documentos educativos que son elaborados por toda la comunidad educativa, siendo los responsables de velar por la convivencia escolar. Cabe resaltar, que

el área a la que le corresponde atender esta necesidad es la de “Tutoría y Bienestar educativo”.

- b. *Fortalecer y promover un paradigma en democracia para la organización de los colegios:* Los docentes representan el liderazgo en la institución educativa. El liderazgo se basa en su calidad de ser humano, profesional, conceptual, así como la comprensión de los infantes y jóvenes. Asimismo, desarrolla actitudes y conductas sociales con la finalidad de mantener horizontalidad entre los educandos, evitando dejar de lado una situación inicial.
- c. *Evidencia una relación con una formación moral, sobre los valores éticos:* La convivencia escolar está basada en los valores éticos que propone el Currículo Nacional, como ayuda en el desarrollo educativo de los jóvenes.
- d. *Proceso independiente que se orienta a una reflexión:* Se encuentra en relación a la diversidad étnica, circunstancias, realidades o entornos que existen al interior y exterior de cada colegio.

Marcone divide a la convivencia escolar en las tres siguientes dimensiones:

2.2.2.2 Relaciones interpersonales.

Corresponde a un conjunto de seres humanos caracterizados por interactuar con su sociedad ubicada en un contexto determinado. Esta relación entre las personas del grupo es directa entre pares y autoridades.

El individuo a lo largo de los años va desarrollando su personalidad y estableciendo relaciones que responden a sus necesidades emocionales, afectivas o sociales.

Es importante considerar lo siguiente:

- En los primeros años las relaciones interpersonales se inician con los padres en un ambiente familiar y estable.
- La primera relación es con la madre, quien es la que moldea la personalidad del niño, siendo el infante el que se adapta y responde a lo que dice la madre.
- Las relaciones interpersonales se inician en la familia, fomentan una orientación para la vida futura.

Las relaciones de la familia permitirán que se establezca la forma de comunicarse e influirá en la personalidad del individuo. Por eso, la personalidad establecida en la infancia, se mantendría por la repetición diaria y las interacciones familiares, originando relaciones semejantes al salir de casa y estableciendo amistades que coincidan con dicha personalidad.

Este aspecto, en el ámbito educativo, es parte de las relaciones humanas, laborales e interpersonales. Es así como se ha facilitado funciones de los integrantes.

Las relaciones interpersonales que se desarrollan en los colegios involucran diferentes elementos como el diálogo, en donde se presenta la reciprocidad de ideas o pensamientos, tal como se desarrolla en la Educación Básica Regular (EBR). Aquí, es relevante el empleo de estas relaciones como herramienta de comunicación para consolidar un conjunto de acuerdos y en consecuencia tomar decisiones importantes.

2.2.2.3 Comportamiento en grupo.

Corresponde a un conjunto de comportamientos de interacción desarrollada por niños y jóvenes, para desenvolverse en un determinado grupo que poseen el mismo interés. Es así como las actitudes del grupo de trabajo

involucran las habilidades sociales de los individuos, la cantidad de los integrantes del grupo, la amplitud del conflicto y la presión interna del grupo.

Estos equipos de trabajo no son aislados, sino conforman una organización, en donde se evidencian los elementos que establecen la satisfacción y el rendimiento del grupo como se presenta a continuación:

- *Las condiciones externas impuestas sobre el equipo:* Se debe entender que los grupos funcionan bajo una estrategia de organización, el liderazgo, autorregulación grupal, organización del aula, retroalimentación, la cultura organizacional y el espacio.
- *Las herramientas del equipo:* se refiere al desempeño que presenta el equipo, al depender de los recursos o ideas que enriquecen a los integrantes como socialización y cualidades que poseen.
- *Estructura del equipo:* Las organizaciones presentan un plan de trabajo que conforman la conducta de los integrantes, permite comprender el desempeño del equipo como el liderazgo, coherencia, organización, entre otros.
- *Actividades en equipo:* El desempeño y la satisfacción de los integrantes del equipo involucran actividades que el equipo está desarrollando como en su dificultad y su interdependencia.
- *Decisiones en equipo:* Designar turnos y escuchar la opinión de cada uno permiten consolidar un acuerdo para ser conscientes del siguiente paso por realizar y ejecutar la decisión que el equipo debe realizar.

2.2.2.4 Identificación con el grupo.

Corresponde al reconocimiento, comprensión y aceptación de los integrantes del equipo, es decir, involucrarse con las personas en cuanto a sus

ideales y el trabajo común del equipo, por medio de la integración y la identificación de aspectos en común que puedan reunir o se esté conformando.

Por ejemplo, se puede tomar en cuenta la identidad étnica, en donde sus integrantes evidencian un sentido de pertenencia por el pensamiento, ideales, percepción, experiencias, creencias, entre otros, consolidando la identidad de la comunidad.

El estudio de la convivencia escolar es imperioso para cualquier contexto, frente a una realidad que se caracteriza por su diversidad, es necesario examinar esta necesidad y atender los aspectos mencionados, con la finalidad de brindar una educación integral a los niños y jóvenes.

2.2.3 Operación Mato Grosso.

Es un movimiento fundado en 1967 por el padre italiano Ugo de Censi (1924 – 2018). Está integrado por voluntarios de diferentes países, mayormente pertenecen a Italia, ya que se fundó en ese país y ha sido difundido por ellos.

Por medio del voluntariado, se ha ofrecido trabajo y tiempo a personas con dificultades económicas, afectivas y emocionales. Se ha llevado atención a estas personas en Perú, Brasil, Ecuador y Bolivia.

Esta organización tuvo como inicio a las misiones ubicadas en la zona de la sierra del Perú. En los años 70, se realizaron trabajos de albañilería, reciclaje de plástico, vidrio o cartón, pintura, entre otros, para atender las necesidades de salud y alimentación.

Como primera iniciativa se dio la ayuda al Padre Ugo, el cual se instaló en Chacas, situado en Áncash. Esta zona se caracterizó por la extrema pobreza que se vivía en esta época. Después, varios voluntarios deciden vivir de cerca las situaciones de pobreza con ancianos, mujeres, niños y enfermos.

Se ubican diferentes pueblos del Perú que sufren esta situación y se encaminan a una ayuda desinteresada y preocupada por los demás, basados en el compromiso y amor que se vive para dar alimento, medicina, educación y trabajo para el sustento de numerosas familias.

2.2.3.1 Obras de Operación Mato Grosso.

Según Bravo y Esquivias (2013), la Operación Mato Grosso (OMG) desarrolló diferentes modalidades de ayuda. Estas, se distribuyeron en diferentes áreas como educación, trabajo, salud y arte, sustentadas a través de la formación o pedagogía de Don Bosco.

En el área de educación se encuentran tres instituciones que funcionan de los años 70 a la actualidad. Estas son las siguientes:

En primer lugar, está el taller de Don Bosco que fue creado en 1979 y funciona como colegio. Los jóvenes del nivel Secundaria están internos y son educados de manera gratuita. Reciben una formación íntegra, en donde todas las dimensiones (académica, espiritual y afectiva) son atendidas por medio del trabajo, el arte, la oración y el estudio.

Además, aprenden un trabajo técnico de artesanía, carpintería, escultura, vidriería, tallado, entre otras. La pedagogía de Don Bosco es vivenciada, tal como ha sido ya explicada anteriormente, para comprender los fundamentos que orientan a esta Institución Educativa.

En segundo lugar, el colegio taller femenino de Don Bosco fue fundado en 1982, siguiendo el mismo esquema de formación. Sin embargo, las actividades productivas corresponden al tejido, bordado, costura, confección, entre otras.

En tercer lugar, se encuentra la Institución Educativa Tecnológica Privada Don Bosco. Fue creada en 1968. Los estudiantes desarrollan actividades de carpintería, tallado y escultura, en un tiempo de tres años y adquieren un título profesional técnico por la formación brindada.

Además, debe mencionarse a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH), filial Chacas, tiene la finalidad de formar a docentes de diferentes especialidades para enseñar en las Instituciones Educativas fundadas por el Padre Ugo de Censi. Esta educación corresponde a cinco años de formación profesional y al finalizar una investigación educativa obtiene el grado académico de bachiller y el título profesional de licenciado.

Por otro lado, en el año de 1994, la Asociación de Maestros Católicos de Don Bosco fue fundada. Un grupo de maestros se encarga de educar a quienes desean dedicarse a la formación de jóvenes y niños por medio de la educación de Don Bosco.

Es así que se desarrollan diferentes actividades en las instituciones educativas como el oratorio, parroquia o mismo colegio para consolidar las enseñanzas brindadas en las aulas.

En el área de trabajo, se puede destacar a la familia de los Artesanos de Don Bosco, grupo organizado y orientado a desarrollar actividades productivas como muebles, esculturas, tallados, vidriería, vitrales y tejidos. Estas obras han captado la atención en diferentes públicos, llegando a destacar en Europa y Perú.

Son solicitados y requeridos en distintas ferias de prestigio nacionales como en el Centro Comercial Jockey Plaza y Ministerio de Cultura o actividades internacionales para que se pueda apreciar el arte que proyectan en sus obras.

En cuanto el área de salud, se encuentra el hospital de Mama Ashu (1994), el cual destaca el profesionalismo y atención que brindan a toda la población de Chacas o pueblos aledaños. Esta obra está integrada por médicos y enfermeras que llegan como voluntarios a brindar un servicio de salud sostenible y eficaz.

Es así como la Operación Mato Grosso ha brindado diferentes servicios básicos de atención, en el que se destacan aquellos que son para los jóvenes, ya que muchos de ellos optan por dejar su familia y hogar e irse a la capital buscando un mejor futuro.

Sin embargo, la fundación del padre Ugo de Censi es un medio para el desarrollo de las familias, para que puedan sostenerse y avanzar en su propia comunidad buscando el bienestar personal y social.

En la zona de Chacas, la OMG es un motor fundamental que se desenvuelve de manera íntegra y desinteresada. Está constituida por “más de 30 voluntarios italianos, los mismos que residen en la zona, y reciben a unos 500 voluntarios visitantes cada año, siendo en los meses de julio a setiembre donde congrega la mayor cantidad” (Bravo y Esquivias, 2013, p. 56).

2.2.3.2 Obras transversales de la Operación Mato Grosso.

Se presentan un conjunto de obras que de manera continua se desarrollan en las casas de Don Bosco. Estas son las siguientes:

2.2.3.2.1 Oratorio.

En este espacio y ambiente del oratorio, el catequista es el responsable del oratorio, se caracteriza por su servicio apostólico. En otras palabras, es el brazo derecho del párroco al defender a Dios y la fe católica.

El catequista educa a los jóvenes en su devoción, la oración y la asistencia a la Santa Misa; forma a los oratorianos por medio de la enseñanza del catecismo, la vivencia moral y cristiana, la práctica de la ayuda a los demás, a aquellos que son pobres, se les brinda sacrificios personales.

Quien es catequista, salva a su familia y debe ser el guía espiritual y moral de la comunidad.

2.2.3.2.2 Ayudar a los más pobres.

Cada cristiano ayuda a las personas de carencia económica, social o emocional en socorrerles en sus principales necesidades: reconstruir los hogares de los ancianos o con discapacidad física; sembrar en su huerta; cortar leña; realizar los quehaceres de la casa; brindar víveres de primera necesidad; realizar la higiene personal; cuidar y hacer un seguimiento de su salud; y llevarlo al centro médico para sus controles con los doctores.

También, se considera la ayuda a los pobres la colaboración en los quehaceres cotidianos y sencillos de la parroquia: trasladar víveres; cargar y descargar camiones; cortar y rajar leña; alistar ataúdes para los pobres; y estar dispuesto a cualquier responsabilidad que sea necesario asumir.

2.2.3.2.3 Campos de trabajo.

Esta es una labor social que se caracteriza por fomentar y desarrollar la caridad, organizada por los asociados. Todo lo recaudado es destinado para las personas con necesidades básicas, no es a beneficio de los asociados, ni tampoco se reembolsa los gastos generados por el campo de trabajo.

Esta actividad trae ganancias económicas y permite desarrollar vínculos de compañerismo y amistad entre los voluntarios. El campo de trabajo tiene

como finalidad brindar apoyo a las carencias de los pobres o grupos sociales necesitados; y mantener con eficacia y eficiencia las obras trabajadas.

El organizador del campo de trabajo está en las manos de los mismos asociados. Se sugiere por lo menos la organización de tres a cuatro campos de trabajo por año, aprovechando el periodo de vacaciones y de los días feriados.

2.2.3.2.4 Mejoramiento de la agricultura.

Para el bien de la comunidad y de los pobres se colabora gratuitamente para mejorar la agricultura local: cultivo de papas; ayuda a grupos campesinos; ganadería, chanchería y crianza de animales menores.

Es un compromiso el empeñarse en visitar un grupo frecuentemente, presenciando todos los trabajos programados. La función es la de educar a la gente para evitar el alcoholismo y la delincuencia; ayudar al indigente y colaborar activamente en las faenas comunitarias.

2.2.3.2.5 Forestación.

Desde hace más de veinte años, se está forestando para que los oratorianos tengan en el futuro un ahorro en leña y madera para construcción. Todas las forestaciones pertenecen al oratorio, reconocido como entidad jurídica. Cuando estos bosques sean maduros, cada oratoriano puede recurrir a los árboles de acuerdo a los años de frecuencia en el oratorio. El catequista debe acompañar a sus oratorianos durante el tiempo de la forestación en el periodo que le corresponda.

2.2.3.2.6 Auxilios en necesidades generales.

Frente a un fenómeno o necesidad humanitaria, todos participan de manera voluntaria al intervenir inmediatamente con ayuda. Estas emergencias

pueden ser: epidemias, desastres naturales, peligros públicos, fiestas y reuniones generales.

2.2.3.3 Prácticas religiosas.

En la Operación Mato Grosso, se desarrollan una serie de prácticas religiosas que fortalecen la fe y orienta la toma de decisiones que todo individuo realiza durante su vida.

2.2.3.3.1 Prácticas religiosas.

Es consecuencia de una convicción, no es posible obligar a esta práctica con penalidades o castigos que serían en contra de la religión misma. La práctica de la religión es un signo de participación y es la fuerza necesaria que nos sostiene para cumplir con los deberes en la familia, en el trabajo, en la ayuda a los demás.

La fe en Dios permite se presenta por medio de la práctica religiosa, no se logra ser buenos esposos o padres, hacer la caridad cuando cuesta sacrificio y exige fidelidad, dar el buen ejemplo a los demás y sobre todo a los hijos.

2.2.3.3.2 La meditación.

Es el compromiso que toma diariamente cada persona poniéndose delante de Dios a reflexionar sobre los temas principales de vida, participando activamente y en forma sincera.

Estos aspectos relevantes son: La vida y la muerte, la fe y la Iglesia, la familia y la sociedad, las diversiones buenas y malas, los pobres y la caridad, los vicios y las virtudes, la vida de los Santos y la Sagrada Escritura.

2.2.3.3.3 La misa dominical.

Es necesario que cada cristiano asista. Es la mejor manera de reunir a los familiares y amigos alrededor de la Eucaristía para reflexionar sobre el porqué vivimos y cómo vivimos.

2.2.3.3.4 La oración.

Debe ser frecuente y fervorosa, evitando la apatía y el desgano. Lo primero que se debe hacer por la mañana es la señal de la Santa Cruz y elevar un pensamiento a Dios con alguna oración.

2.2.3.3.5 El retiro espiritual.

Realizarlo cada año es importante y ayuda a convertir y salvar el alma. Cada persona hace lo posible para participar en el Retiro Espiritual anual. Allí recibe la gracia especial para mejorar la vida cristiana.

2.2.3.3.6 Confesión y eucaristía.

Un hijo de Don Bosco, formado según su modelo educativo se caracteriza por ser un buen cristiano. Para ponerse en paz con Dios, debe confesarse como mínimo dos a tres veces al año y comulgar frecuentemente para recibir el regalo del Señor y de su Gracia.

2.2.3.3.6 Catequistas.

Los catequistas participan en diferentes momentos importantes, en los que se deben participar: fiesta de los catequistas, fiesta de Don Bosco y reuniones quincenales para la preparación del oratorio.

2.2.4 Localidad de San Luis.

El distrito de San Luis se encuentra en el departamento de Áncash, es denominado en la actualidad como San Luis de Ichoguari, San Luis de Chuquipampa y San Luis de Huari.

2.2.4.1 Ubicación.

San Luis se encuentra en la provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald, está ubicado en el centro oriental del departamento de Áncash. Presenta tres relieves diferentes: Quechua, Suni o Jalca y Puna. La mayor parte de la población está situada en una altitud de 3150 msnm.

La provincia está ubicada al margen izquierdo del río Marañón, con una amplitud superficial de 256, 45 kilómetros cuadrados. Esta zona se caracteriza por ser una zona accidentada, se deben cruzar los ríos Chucpin o Acochaca y San Luis o Tambillo (Santiago, 2016).

Los poblados pertenecientes al distrito de San Luis, corresponden a San Luis, Rosas Grande e Incensio (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018).

En la siguiente tabla, se presentan datos acerca del relieve y altitud de cada uno de ellos.

Tabla 1
Regiones y altitudes del distrito de San Luis

	Región	Altitud
San Luis	Quechua	3145
Rosas Grande	Quechua	3042
Incensio	Quechua	2720

Fuente: INEI (2018)

2.2.4.2 Clima.

Debido a los diferentes relieves que se presentan en San Luis, se evidencia una variedad de microclimas. Estos cambian según las estaciones, las precipitaciones, etc.

La temperatura anual está entre el 3.1 °C y 22.7 °C, las cuales corresponden a los meses de agosto y setiembre, respectivamente, durante la estación de invierno.

Tabla 2
Clima del distrito de San Luis

Mes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
Temp. máx.	20.4	19.7	20	20.7	20.7	22	22.3	22.6	22.7	21.9	21.5	21.4	21.3
Temp. media	13.8	13.6	13.6	13.7	13	12.7	12.5	12.8	13.7	14	13.9	13.9	13.4
Temp. min.	7.2	7.5	7.2	6.7	5.3	3.5	2.7	3.1	4.8	6.1	6.4	6.5	5.6
Prec.	93	10.3	117	75	27	7	6	14	31	74	81	90	718

Fuente: Climate-Data.org (2020)

2.2.4.3 Población.

El distrito de San Luis está compuesto por un total de 10 493 habitantes, en donde 4986 son varones y 5507 son mujeres. En el primer centro poblado llamado San Luis viven 2249 personas; mientras en el segundo denominado Rosas Grande, 49 fueron censados; y en el tercero, 5 personas.

Tabla 3
Cantidad de habitantes en San Luis

	Varones	Mujeres	Total
Distrito: San Luis	4986	5507	10493
C. Poblado: San Luis	1156	1093	2249
C. Poblado: Rosas Grande	27	22	49
C. Poblado: Incensio	3	2	5

Fuente: INEI (2018)

En cuanto a la vivienda particular, se evidencia que la población tiene como total 4993 hogares entre ocupadas y desocupadas. El centro poblado San Luis se encuentra 732; en Rosas Grande, 39; y en Incensio, 1 vivienda.

Tabla 4
Viviendas de San Luis

	Habitadas	Desocupadas	Total
Distrito: San Luis	4453	540	4993
C. Poblado: San Luis	715	17	732
C. Poblado: Rosas Grande	39	-	39
C. Poblado: Incensio	1	-	1

Fuente: INEI (2018)

2.2.4.4 Folclore.

La danza principal del distrito de San Luis es el Paso de Huanquillo. Esta se desarrolla de manera grupal, solo danzan una cantidad de once varones: ocho danzantes, un caporal y dos guiadores.

El vestuario del caporal es particular, al tener un sombrero y una levita. A diferencia de los bailarines que llevan una monterilla de plumas y un chaleco elaborado de seda.

Según la Resolución de Declaración Nacional ha sido denominado en el año 2009 como Patrimonio Cultural de la Nación y destaca la historia y originalidad en la coreografía y melodía musical. Asimismo, resalta la identidad cultural de la comunidad de San Luis (Ministerio de Cultura, 2020).

2.3 Definición de términos

En esta parte se describen de manera conceptual aquellos términos claves que se necesitan comprender para la investigación. Asimismo, este

conjunto de términos se describe de lo general a lo específico haciendo uso, principalmente de la enciclopedia de la Real Lengua Española.

- a. *Razón*: “Facultad de discutir el entendimiento, argumento o demostración que se ayuda en apoyo de algo y acto de discurrir el entendimiento” (RAE).
- b. *Religión*: “Conjunto de creencias o dogmas acerca de la divinidad, de sentimientos de veneración y temor hacia ella, de normas morales para la conducta individual y social” (RAE).
- c. *Amor*: “Sentimiento hacia otra persona que naturalmente nos atrae y que, procurando reciprocidad en el deseo de unión, nos completa, alegra y da energía para convivir, comunicarnos y crear” (RAE).
- d. *Convivencia escolar*: “Vivir en compañía unos a otros” (RAE).
- e. *Relaciones interpersonales*: “Son una necesidad para los individuos, hay una serie de factores que influyen en las relaciones interpersonales. Las más importante son la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado de ánimo” (Herriko, 2018, p. 7).
- f. *Comportamiento*: “Implicar o conllevar algo, tolerar, llevar algo juntamente con otra persona y actuar de una manera determinada” (RAE).
- g. *Identificación*: “Hacer que dos o más cosas en realidad distintas aparezcan y se consideren como una misma” (RAE).
- h. *Equipo*: “Grupo de personas organizado para una investigación o servicio determinados. En ciertos deportes, cada uno de los grupos que se disputan el triunfo” (RAE).

2.4 Hipótesis

Las hipótesis de la presente investigación son:

2.4.1 Hipótesis general.

1.0 Existe relación significativa entre la presencia del modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar en las estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash.

2.4.2 Hipótesis específicas.

1.1 El modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales se relacionan significativamente en las estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución educativa privada de San Luis, Áncash.

1.2 El modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en el grupo se relacionan significativamente en las estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución educativa privada de San Luis, Áncash.

1.3 El modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo se relacionan significativamente en las estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución educativa privada de San Luis, Áncash.

CAPÍTULO III: MÉTODO

En este capítulo, se presenta el nivel, tipo y diseño de la investigación. Asimismo, la población, la muestra, las variables de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procedimiento y análisis de datos que se emplearán en este trabajo.

3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación

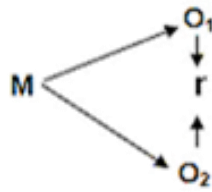
La clasificación que se presenta a continuación se hace tomando en cuenta como referencia la propuesta de Sánchez y Reyes (2015).

El nivel de investigación es el de “estudios descriptivos” porque describe una situación en un momento determinado. Se pretende recoger información para describir la relación entre las dos variables de estudio en la realidad, en este caso de San Luis.

El tipo de investigación corresponde a la “investigación sustantiva”, pretende describir la realidad para ser entendida. Corresponde a la modalidad de “investigación descriptiva”.

Por último, el diseño de investigación es el de “investigación correlacional”, permite determinar si las variaciones de una variable tienen correspondencia en la otra. Por este motivo, se requiere determinar la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar de las estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución educativa privada de San Luis, Áncash. Para ello, se pretende investigar empleando este diseño y así poder medir y analizar los datos del cuestionario y la escala de Likert sobre la relación de las dos variables de estudio.

La representación gráfica es como se presenta a continuación:



En donde:

M = Estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash.

O_x = Observación de la variable de Modelo Educativo “Don Bosco”.

O_y = Observación de la variable de convivencia escolar.

r = Posible relación entre variables.

3.2 Participantes

A continuación, se presenta las características de los participantes de este estudio por medio de los apartados de población y muestra.

3.2.1 Población.

La población seleccionada en este estudio está constituida por 25 alumnas de sexo femenino, se encuentran en cuarto año de educación secundaria de una Institución Educativa ubicada en el distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald, departamento de Áncash.

Se opta por seleccionar a dicha población, pues se encuentran atravesando la experiencia de vivenciar el modelo educativo “Don Bosco”.

Las estudiantes se han formado bajo este modelo, pues ingresan al primer año de secundaria y continúan hasta terminar los estudios. Durante este periodo vivencian el modelo educativo y conviven durante los cinco años con sus compañeras y profesores de la Institución Educativa.

San Luis es un distrito de la provincia Carlos Fermín Fitzcarrald del departamento de Áncash. Su población total de habitantes se estima en 2 249 personas. Es una comunidad dedicada a la agricultura, ganadería y al comercio, caracterizada por su pobreza económica.

3.2.2 Muestra.

La muestra seleccionada corresponde a 25 estudiantes de cuarto de secundaria de la mencionada escuela. El muestreo es intencional, deliberado por el número de sujetos en la población; por ello, la muestra corresponde a la población.

En una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash, ingresa una promoción de estudiantes cada cinco años; ya que se tiene como finalidad guiar a este grupo de educandos, por medio de la asistencia o acompañamiento permanente durante cada etapa escolar que sigue. Es por eso, que la muestra se encuentra conformada por 25 estudiantes, que han pasado por la experiencia formativa.

3.3 Variables de investigación

Se explican las siguientes variables que se investigan en el presente proyecto de investigación.

3.3.1 Variable: Modelo educativo “Don Bosco”.

Conceptualmente el modelo educativo de “Don Bosco” “no corresponde a un modelo pedagógico con técnicas que ayudan a los estudiantes a recoger información, sino que desde una experiencia de vida permite a cada sujeto la construcción de una actitud para enfrentar y construir el propio proyecto de vida” (Apolo, p. 63).

Operacionalmente, el modelo de “Don Bosco” presenta como dimensiones los principios de razón, la religión y el amor, en el que los educandos se desenvuelven, contando con el acompañamiento de sus educadores.

Tabla 5
Operacionalización de la variable: Modelo Educativo “Don Bosco”

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Razón	Juicio crítico	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Crees que los estudios de los diversos cursos te ayudan a preguntarte sobre tu forma de pensar y actuar referente a los comportamientos actuales como la búsqueda de poder, placer y tener? - ¿Con frecuencia son razonables las sanciones que toman en tu colegio cuando cometes alguna falta? - ¿Sientes que tus maestros en la corrección de tareas, evaluaciones y en el trato son justos? - ¿Crees que las tareas, disciplina y las oraciones son razonables y proporcionadas para tu edad? - ¿Las decisiones tomadas por los directivos, maestros del colegio son lo mejor para ti? - ¿La enseñanza que imparten tus maestros en el colegio cubre todas tus expectativas? - ¿Te preocupas por ayudar a los más pobres en tu colegio y en tu barrio?
Religión	Fe	<ul style="list-style-type: none"> - En el colegio, ¿hay momentos para agradecer a Dios mediante la oración? - ¿Los sacramentos de la confesión y de la eucaristía te hacen vivir en amistad con Dios? - ¿Las celebraciones litúrgicas te llaman la atención? - ¿Crees que las celebraciones (oraciones, misas y procesiones) te sirven para la vida? - ¿Las clases de religión te ayudan a

Tabla 5 ... continuación

		comprender los aspectos cristianos (sexualidad, matrimonio, familia y justicia) y a vivir de acuerdo a ella? - ¿Tu encuentro con Jesús en tu oración te ayuda a hacer más responsable en el cumplimiento de tus deberes escolares?
Amor	Amabilidad	- En el colegio, ¿sientes que te quieren tus profesores (as), se preocupan por ti y tu desarrollo integral? - ¿Sientes la cercanía y el afecto de tus profesores? - Durante los recreos ¿ves a tus profesores en el patio interactuando con los alumnos? - ¿Tú te preocupas por tratar bien a tus compañeros y profesores? - ¿Sientes que tus maestros confían en ti, te aceptan, comprenden tus situaciones personales y familiares? - ¿Sientes que cuando tus maestros te corrigen te aman, porque quieren tu bien?

Fuente: Mendoza (2015)

En la tabla 5, se visualiza la operacionalización de la variable: Modelo Educativo “Don Bosco”. Esta tiene tres dimensiones denominadas razón, religión y amor.

Luego, se encuentran los indicadores que se encuentran en la tabla anterior y cada uno tiene como siguiente definición:

- **Juicio crítico:** “es un pensamiento que tiene propósito (probar un punto, interpretar lo que algo significa, resolver un problema), pero el pensamiento crítico puede ser una tarea colaborativa, no competitiva” (Facione, 2015, p. 3).
- **Fe:** “adhesión de la inteligencia a la verdad revelada por Dios. Es una luz y conocimiento sobrenatural por medio del cual, sin ver, podemos creer,

lo que Dios nos dice y la Iglesia nos enseña. Dios nos hace ver las cosas, por decirlo así, desde su punto de vista divino, tal como las ve Él” (Arrechea, 2020, p. 1).

- **Amabilidad:** “la amabilidad, a entenderse como amor manifestado y percibido, en el cual se revelan la simpatía, el afecto, la comprensión y la participación en la vida del otro” (Zenit, 2015, p. 1).

3.3.2 Variable: Convivencia escolar.

Conceptualmente “es el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. Promueve el desarrollo integral y logro de aprendizajes de las estudiantes y los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2018a, p. 8).

Operacionalmente la convivencia escolar está conformada por las dimensiones de relaciones interpersonales, comportamiento en grupo e identificación, que permiten comprender las características que evidencian en la variable seleccionada.

Tabla 6
Operacionalización de la variable convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Relaciones interpersonales	Interacción con autoridades	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca he tenido problemas de conducta con mis profesores. - Respeto a las autoridades de mi colegio - Nunca he sido derivado a la dirección por algún comportamiento inadecuado en el colegio. - Mis profesores tienen un buen concepto de mí.

Tabla 6 ... continuación

	Interacción entre pares	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo una buena relación con mis compañeros. - Nunca me he peleado con algún compañero de clase. - Cualquier diferencia con algún compañero trato de que se resuelva en el momento. - Trato de intervenir en los problemas de mis compañeros con el fin de ayudarlos a encontrar una solución.
Comportamiento o en grupo	Capacidad de trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Me agrada realizar trabajos en grupo. - Prefiero trabajar solo que hacer trabajos de grupo. - Siento que en los trabajos en grupo obtenemos mejores resultados. - Siento que cuando realizamos trabajos en grupo siempre algunos trabajan más que otros.
	Conducción del grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Durante un trabajo en grupo, si nadie se organiza, soy yo quien asigna las tareas para cada participante, incluyéndome. - Si algún compañero no realiza las tareas asignadas en el grupo perjudicando el rendimiento, lo reporto al encargado. - Cuando reparto tareas en el grupo les otorgo las menos complicadas a mis amigos cercanos. - Mis compañeros consideran que soy un buen líder de grupo y buscan para realizar trabajos en juntos.
Identificación	Identidad con el grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Me identifico con mi colegio - Siempre que debo representar a mi colegio lo trato de dejar muy en alto. - Busco dejar bien a mi colegio aun cuando estoy fuera de clases. - Me identifico con mi salón de clases.

Tabla 6 ... continuación

	Integridad al conjunto	<ul style="list-style-type: none"> - Con mis compañeros tratamos de realizar actividades que beneficien al colegio. - Considero que mis compañeros de clase también son mis amigos. - Si algún compañero tiene un problema, no dudo en ayudarlo. - Preferiría trabajar con otro grupo que no sean mis compañeros.
--	------------------------	---

Fuente: Cuéllar (2010)

Las dimensiones que se han presentado en la tabla 3, se definen a continuación:

- **Relaciones interpersonales:** “son importantes para el trabajo colaborativo, el poder comunicarse asertivamente, escuchar en forma activa con mente abierta, tener compromiso con el equipo, tomar decisiones con objetividad y disciplina, apoyar las ideas de otros miembros, ser humilde y realista y, lo que es más importante, no temer involucrarse, entre otras, permiten que el trabajo colaborativo, dentro de la institución educativa” (MINEDU, 2016, p. 14).
- **Comportamiento en grupo:** “Las habilidades para desenvolverse en un equipo (teamwork skills) son claves para el eficaz desempeño de los trabajadores en un gran número de empleos de hoy en día, no es extraño entonces que las organizaciones tengan interés en contar con empleados que reúnan estas habilidades” (Bonavia, Molina y Puchol, 2015, p. 668).
- **Identificación:** “Compartir objetivos de trabajo y mantener relaciones de interdependencia. Estas propiedades permiten a los miembros del grupo identificarse como elementos de la misma unidad, es decir, construir una

identidad común, la identidad con equipos de trabajo” (Pinheiro y Puente, 2016, p. 169).

3.3.3 Variables intervinientes.

- *Edad* : 14 a 17 años.
- *Procedencia* : Rosas Grande, Pomallucay y otros.
- *Contexto familiar* : Agricultura, comercio y otros.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con respecto a este apartado se encuentran las técnicas e instrumentos de recolección de datos que servirán al obtener información relevante para la investigación.

3.4.1 Encuesta acerca de la preventividad salesiana.

El instrumento es un cuestionario donde se presenta un conjunto de preguntas acerca de la variable (Sánchez y Reyes, 2015). Este cuestionario consta de preguntas cerradas, organizadas por ítems y alternativas para que sean marcadas, según la preferencia del encuestado.

La técnica empleada para la investigación es la encuesta, la que se entrega a las estudiantes para que desarrollen un conjunto de preguntas.

Este instrumento tiene como finalidad obtener datos relevantes acerca de la variable Modelo Educativo de “Don Bosco” en las dimensiones de razón, religión y amor; y los indicadores de juicio crítico, fe y amabilidad.

Cada ítem presenta cinco alternativas y posee los siguientes puntos de calificación: siempre (4 puntos), casi siempre (3 puntos), a veces (2 puntos), casi nunca (1 punto) y nunca (0 puntos).

Este instrumento es aplicado a las estudiantes de cuarto de secundaria para que manifiesten su apreciación sobre la variable mencionada, a través de una aplicación individual y con un tiempo de 10 minutos.

Ficha técnica

- Denominación** : Encuesta para alumnos acerca de la preventividad salesiana
- Autor** : Dante Raúl Mendoza Pauta
- Aplicación** : Individual
- Tiempo** : 10 minutos
- Calificación** : Siempre (4 puntos)
Casi siempre (3 puntos)
A veces (2 puntos)
Casi nunca (1 punto)
Nunca (0 puntos)
- Validación** : Juicio de expertos con el coeficiente de 0,86
- Confiabilidad** : Alfa de Cronbach con el coeficiente de 0,82

*Tabla 7
Baremo de niveles del Modelo educativo de Don Bosco.*

Niveles	Razón	Religión	Amor	Modelo "Don Bosco"
Muy bueno	22 – 28	18 – 24	18 – 24	58 – 76
Bueno	15 – 21	12 – 17	12 – 17	39 – 57
Regular	8 – 14	6 – 11	6 – 11	20 – 38
Deficiente	0 – 7	0 – 5	0 – 5	0 – 19

Fuente: Elaboración propia

3.4.2 Cuestionario de convivencia escolar.

En este caso, la técnica que se aplicará es la encuesta, la cual consiste en la contrastación de una explicación para luego analizar e interpretar la información (Sánchez y Reyes, 2015).

El instrumento hace uso de una escala de Likert, “se diseñó este instrumento de 24 ítems estructurados por dimensiones e indicadores que permiten observar la convivencia escolar” (Cuéllar, 2010, p. 56).

Los componentes o dimensiones son: relaciones interpersonales, comportamiento en grupo e identificación. Los indicadores son: interacción entre pares, interacción con autoridades, capacidad de trabajo en equipo, conducción del grupo, integridad al conjunto e identidad con el grupo.

Cada ítem presenta una escala del uno al cinco. Estas son las siguientes: escala 5: totalmente de acuerdo, escala 4: de acuerdo, escala 3: indiferente, escala 2: desacuerdo y escala 1: total desacuerdo.

En el caso de los ítems 17, 19, 20 y 23 se presenta la siguiente escala: escala 5: total desacuerdo, escala 4: desacuerdo, escala 3: indiferente, escala 2: de acuerdo y escala 1: totalmente de acuerdo.

Por último, es aplicado a las estudiantes de cuarto de secundaria para que manifiesten su apreciación sobre la de convivencia escolar, a través de una aplicación individual y con un tiempo de 10 minutos.

Ficha técnica

Denominación : Cuestionario de convivencia escolar

Autor : Elsa Margarita Cuéllar La Chira

Aplicación : Individual

Tiempo : 10 minutos

Calificación : Escala 5: Totalmente de acuerdo

Escala 4: De acuerdo

Escala 3: Indiferente

Escala 2: Desacuerdo

Escala 1: Total desacuerdo

*En el caso de los ítems 17, 19, 20 y 23 presentan la siguiente calificación:

Escala 5: Total desacuerdo

Escala 4: Desacuerdo

Escala 3: Indiferente

Escala 2: De acuerdo

Escala 1: Totalmente de acuerdo

Validación : Juicio de expertos con resultado validado de 0,8.

Confiabilidad : Alfa de Cronbach con resultado confiable de 0,8.

Tabla 8

Baremo de niveles de Convivencia escolar

Niveles	Relaciones interpersonales	Comportamiento del grupo	Identificación	Convivencia escolar
Óptima	30 – 40	30 – 40	30 – 40	89 – 120
Regular	19 – 29	19 – 29	19 – 29	57 – 88
Deficiente	8 – 18	8 – 18	8 – 18	24 – 56

Fuente: Elaborado propia

3.5 Técnicas de procesamiento de análisis de datos

En esta investigación cuantitativa, se hace uso de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, gráficos, medidas de tendencia central, medidas de disposición).

Para la verificación de las hipótesis se hizo uso del test de chi cuadrado.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

El objetivo de este estudio fue verificar la relación entre el modelo Educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar de las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash.

Para ello, se realizó con una muestra de 25 estudiantes mujeres del cuarto grado del nivel de Secundaria. Ellas vivencian el modelo educativo desde el primer año de formación y conviven como grupo en una casa de Don Bosco.

Se utilizaron como instrumentos de investigación la encuesta para alumnos acerca de la preventividad salesiana y el cuestionario de convivencia escolar, los cuales permitieron medir cada variable.

Para mayor comprensión y organización, los resultados obtenidos han sido agrupados según la hipótesis de estudio, los cuales han sido formulados para el presente capítulo.

- Relación entre el Modelo Educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales.
- Relación entre el Modelo Educativo “Don Bosco” y el comportamiento del grupo.
- Relación entre el Modelo Educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo.

Para el procesamiento de los datos, se ha tenido presente el nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$).

Igualmente, se tomó en cuenta la determinación de la normalidad de las distribuciones de los resultados obtenidos.

Tabla 9

Resultados de la prueba de normalidad de las distribuciones en los dos instrumentos

	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modelo Educativo	0.103	25	,200*	0.959	25	0.395
Convivencia Escolar	0.200	25	0.011	0.921	25	0.055

Fuente: elaboración propia.

Como se observa en la tabla 9, se han considerado las pruebas de normalidad Kolmogorov – Smirnov y Shapiro – Wilk. La primera se aplica para una cantidad masiva de participantes; mientras la segunda, para una cantidad menor de 50 participantes.

Por ese motivo, se toma en cuenta los resultados Shapiro – Wilk, en donde se evidencia que los valores de significancia son mayores que 0.05. Por lo tanto, no son normales.

4.1 Resultados descriptivos

En la presente investigación, se ha considerado la estadística descriptiva en tres apartados: las variables intervinientes, la presencia del modelo educativo “Don Bosco” y nivel de convivencia escolar.

4.1.1 Variables intervinientes

En primer lugar, se presenta la información contextual de los sujetos de esta investigación.

Tabla 10

Información descriptiva de la muestra de investigación

Variables intervinientes	Niveles	F	%
Edad	14 – 15 años	16	64
	16 – a más	9	36
Actividad de la familia	Agricultores	21	84

Tabla 10 ... continuación

	Otros	4	16
Lugar de vivienda	Cerca de la I.E.	7	28
	Lejos de la I.E.	18	72

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 10, se observa a más de la mitad de las estudiantes que se encuentra entre 14 y 15 años; mientras el resto tiene como edad a partir de 16 años.

Además, la mayoría de las familias de las estudiantes se dedican a la agricultura; y la minoría ejercen otras actividades relacionadas al comercio o artesanía.

Por último, la mayoría de las viviendas de la muestra investigada se encuentra lejos de la Institución Educativa; pero las demás tienen su hogar cerca del colegio.

4.1.2 Presencia del modelo educativo “Don Bosco”

El interés por desarrollar esta investigación corresponde en determinar la presencia del modelo “Don Bosco” en estudiantes del cuarto grado de Secundaria del distrito de San Luis.

Los resultados de la aplicación de la encuesta se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 11

Resultados de la aplicación de la prueba de “Encuesta para alumnos” para determinar la presencia del modelo educativo “Don Bosco” en las estudiantes.

Niveles	Escala	F	%
Muy bueno	58 – 76	15	60
Bueno	39 – 57	10	40
Regular	20 – 38	0	0
Deficiente	0 -19	0	0

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la tabla 11, si se suman los dos niveles “muy bueno” y “bueno” se obtendría que el 100% evidencia una significativa presencia del modelo educativo “Don Bosco”; es decir, todas las estudiantes han desarrollado una formación preventiva.

Gráficamente los resultados, se observan así:

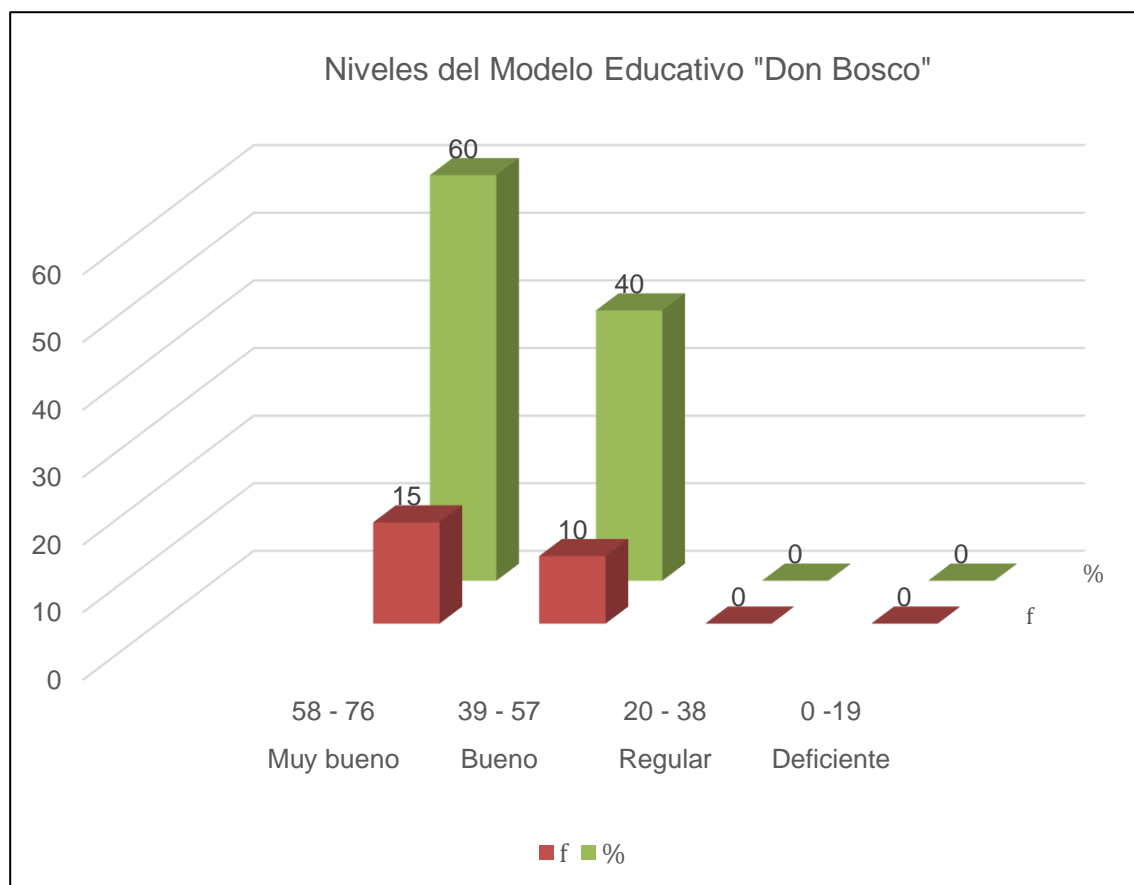


Figura 1 Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de presencia del modelo educativo “Don Bosco”.

Si se compara el porcentaje obtenido en el nivel predominante (60%) o la suma de los dos niveles “muy bueno” y “bueno” (100%), se puede afirmar que se observa una presencia significativa del modelo.

A continuación, se presenta el mismo análisis en las dimensiones que conforman la variable del modelo educativo “Don Bosco”.

Tabla 12

Resultados de la aplicación de la prueba de “Cuestionario de convivencia escolar” para determinar la presencia del modelo educativo “Don Bosco” en las estudiantes según dimensiones.

Dimensiones	Niveles	Escala	F	%
Razón	Muy bueno	22 – 28	14	56
	Bueno	15 – 21	11	44
	Regular	8 – 14	0	0
	Deficiente	0 – 7	0	0
Religión	Muy bueno	18 – 24	14	56
	Bueno	12 – 17	10	40
	Regular	6 – 11	1	0
	Deficiente	0 – 5	0	0
Amor	Muy bueno	18 – 24	18	72
	Bueno	12 – 17	7	28
	Regular	6 – 11	0	0
	Deficiente	0 – 5	0	0

Fuente: elaboración propia.

Según la tabla 12, la dimensión con mayor presencia en las estudiantes de cuarto grado de Secundaria es el amor, en donde se muestra que la mayoría está en un nivel “muy bueno”; y la menor parte es “bueno” demostrando la significatividad en la muestra de investigación.

Seguidamente, se encuentra la dimensión de la religión, donde más de la mitad evidencia su presencia en el nivel “muy bueno” y los demás en “bueno”.

Por último, la misma cantidad se encuentra en el nivel “muy bueno” de presencia de la dimensión de la razón y los demás en el nivel “bueno”.

Una visión gráfica de los resultados es tal como sigue.

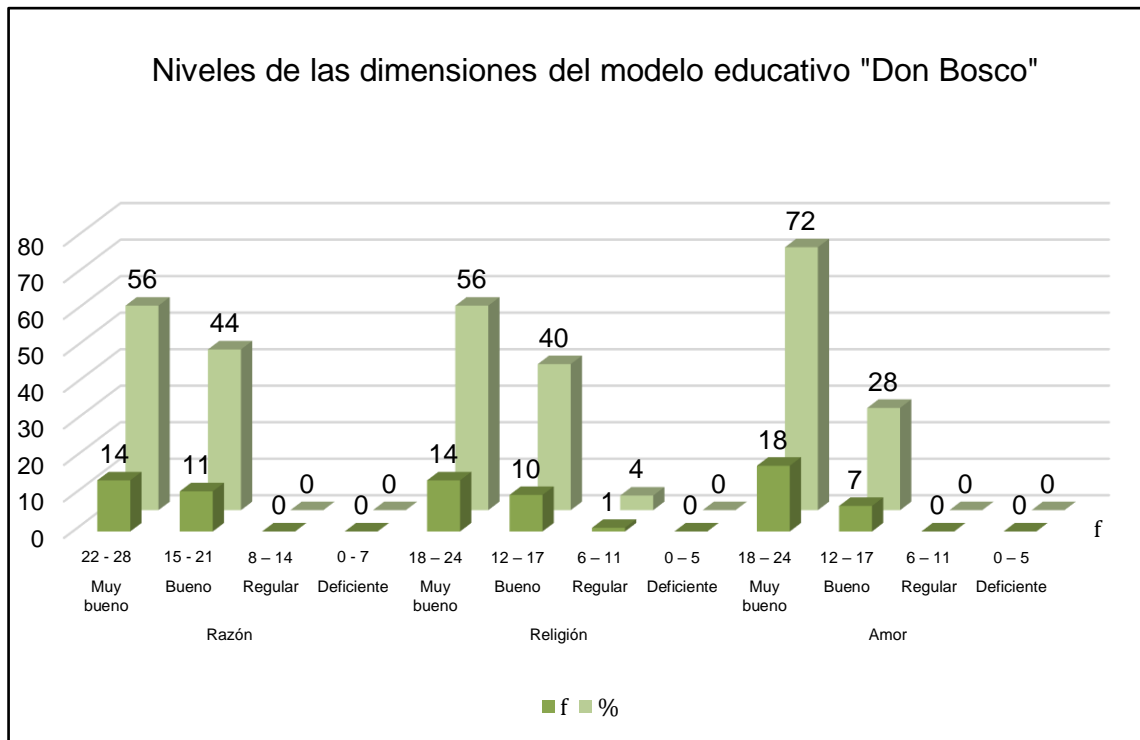


Figura 2. Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de presencia de las dimensiones del modelo educativo "Don Bosco".

En la figura 2, el mayor nivel de presencia corresponde a "muy bueno" en las dimensiones de fe (96%), amor (76%) y razón (56%). Es decir, las estudiantes han desarrollado una formación preventiva.

Por lo tanto, de acuerdo a toda la información presentada se puede decir que existe gran presencia en las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash.

4.1.3 Nivel de convivencia escolar

Otro de los intereses de la presente investigación es determinar el nivel de convivencia escolar en las estudiantes del cuarto grado de Secundaria del distrito de San Luis.

Los datos obtenidos de la aplicación del instrumento, se presentan a continuación.

Tabla 13

Resultados de la aplicación de la prueba de “Cuestionario de convivencia escolar” para determinar el nivel de convivencia escolar las estudiantes.

Niveles	Escala	F	%
Óptima	89 – 120	15	60
Regular	57 – 88	10	40
Deficiente	24 – 56	0	0

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con la tabla 13, en el nivel “óptima” se presenta la mayoría de estudiantes con un resultado significativo en la convivencia escolar. A diferencia de las estudiantes que se ubican en el nivel “regular”. Esto quiere decir que hay un menor número de personas que tienen dificultades en esta variable de estudio.

Estos resultados se pueden evidenciar en el siguiente gráfico la distribución de cantidades y porcentajes:

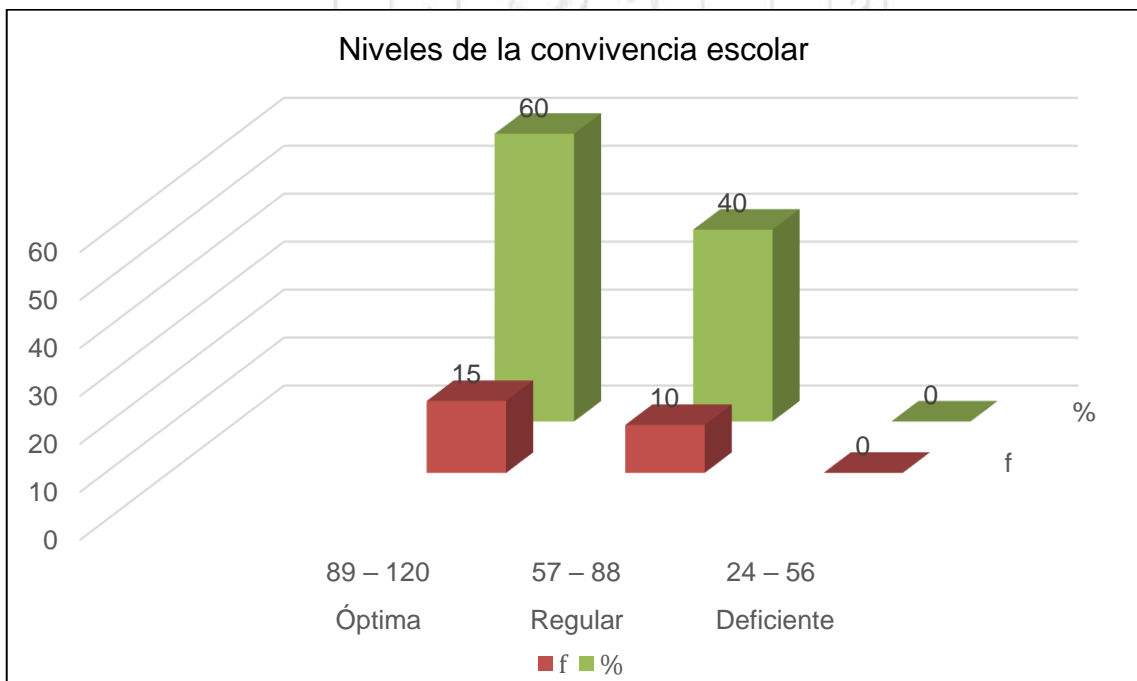


Figura 3. Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de convivencia escolar.

Los porcentajes demuestran que la mayoría de las estudiantes tienen “óptima” convivencia escolar, es decir más de la mitad de la muestra investigada evidencia logros en esta variable.

Por otro lado, una mínima parte se encuentra en el nivel “regular” y ninguno en el nivel “deficiente”.

En conclusión, las estudiantes evidencian un buen nivel de convivencia escolar, y algunas dificultades que pueden ser orientadas por el grupo.

Seguidamente, en la tabla se presenta el mismo análisis en las dimensiones que conforman la convivencia escolar.

Tabla 14

Resultados de la aplicación de la prueba de “Cuestionario para alumnos” para determinar el nivel de convivencia escolar en las estudiantes según dimensiones.

Dimensiones	Niveles	Escala	F	%
Relaciones interpersonales	Óptima	30 - 40	15	60
	Regular	19 - 29	10	40
	Deficiente	8 - 18	0	0
Comportamiento en grupo	Óptima	30 - 40	15	60
	Regular	19 - 29	10	40
	Deficiente	8 - 18	0	0
Identificación del grupo	Óptima	30 - 40	15	60
	Regular	19 - 29	10	40
	Deficiente	8 - 18	0	0

Fuente: elaboración propia.

Según la tabla 14, el comportamiento de los datos es igual en las tres dimensiones: la mayoría de las estudiantes de cuarto grado de Secundaria está en el nivel “óptima”, menos de la mitad en el nivel “regular” y ninguna en el nivel “deficiente”.

A continuación, se encuentra la dimensión de comportamiento en grupo, donde la mayor cantidad de estudiantes es “óptima” y las demás se ubican en el nivel “regular” y ninguna estudiante en el nivel “deficiente”.

Por último, en la dimensión denominada identificación del grupo, más de la mitad es “óptima” y el otro grupo de diez estudiantes está en el nivel “regular”, sin identificarse alguna estudiante en el nivel “deficiente”.

Para comprender los datos desde una visión gráfica, se puede observar la siguiente.

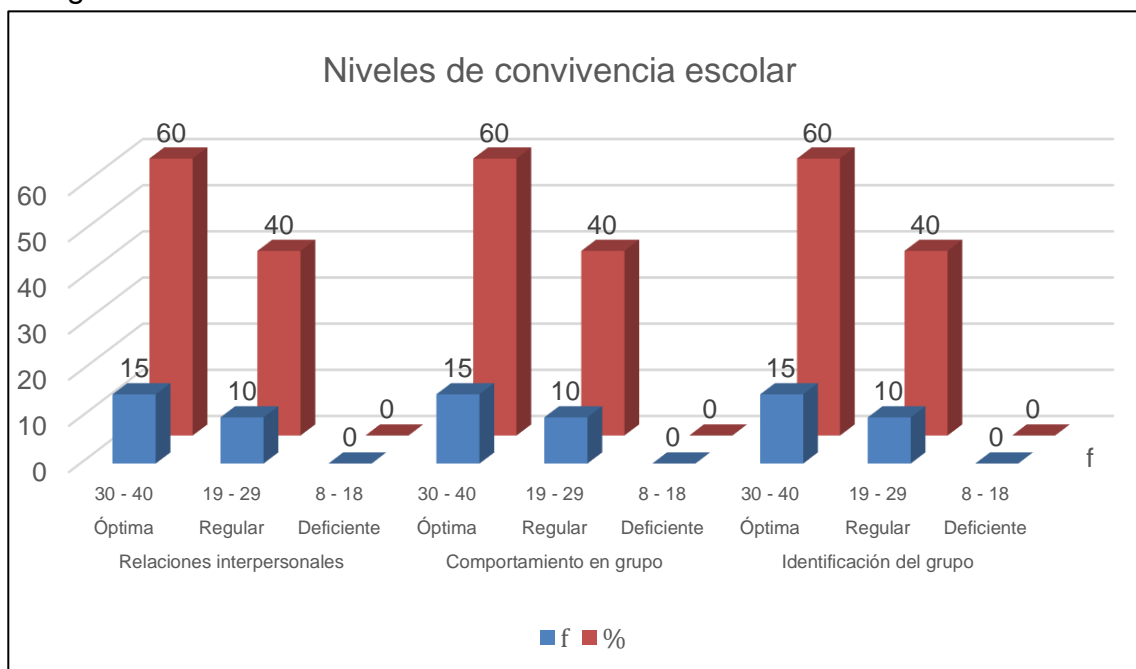


Figura 4. Gráfico de barras de las frecuencias absolutas y porcentuales obtenidas por las estudiantes en los niveles de convivencia escolar según dimensiones

En la figura 4, se evidencia que la de convivencia escolar corresponde a “óptima”. En las dimensiones de relaciones interpersonales (60%), comportamiento en grupo (60%) e identificación del grupo (60%), se evidencian resultados positivos para la investigación.

Se puede concluir que el nivel de convivencia escolar es alto en las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y convivencia escolar.

Era de interés verificar la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y convivencia escolar. Los resultados obtenidos por medio de los dos instrumentos en una muestra se presentan a continuación.

Tabla 15

Tabla de contingencia de las variables modelo educativo “Don Bosco” y convivencia escolar

Nivel de Convivencia Escolar	Nivel de Modelo Educativo "Don Bosco"									
	Muy bien		Bien		Regular		Deficiente		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Óptimo	12	48	3	12	0	0	0	0	15	60
Regular	3	12	7	28	0	0	0	0	10	40
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	60	10	40	0	0	0	0	25	100

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la tabla 15, las frecuencias en las dos variables cubren solo dos niveles. Así, en la variable modelo educativo “Don Bosco” solo dos niveles tienen respuestas: Muy Bien y Bien. Lo mismo ocurre con la variable convivencia escolar y los niveles Óptimo y Regular; es decir, es una tabla de 2 por 2 con un grado de libertad (gl.).

Gráficamente los resultados se observan de esta manera.

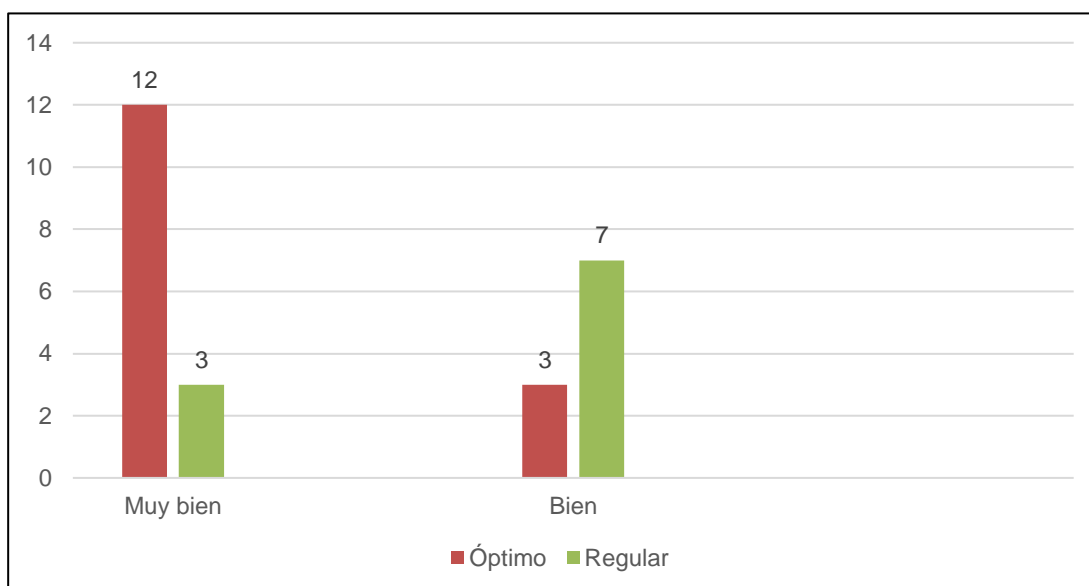


Figura 5. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en las variables modelo educativo "Don Bosco" y convivencia escolar.

Para determinar si existe relación significativa entre las dos variables, se aplicó el test de chi – cuadrado y el resultado es el siguiente:

Tabla 16

Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo "Don Bosco" y convivencia escolar

Variables	$X^2 c$	$X^2 \alpha, gl.$	Criterio de compatibilidad	Decisión
Variable 1: Modelo educativo "Don Bosco"	4,34	3,84	Si $X^2 c \geq X^2 \alpha, gl. \Rightarrow$ Rechazar Ho	Rechazar Ho
Variable 2: Convivencia escolar				

Fuente: elaboración propia

La tabla 16 indica que se rechaza la hipótesis nula por cuanto el valor empírico de chi – cuadrado ($X^2 c$) es mayor que el valor teórico ($X^2 \alpha, gl.$) a un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 05$). Es decir, hay una relación significativa entre las dos variables. En consecuencia, la hipótesis general que afirmaba que existe relación significativa entre la presencia del modelo educativo "Don Bosco" y la convivencia escolar en las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución educativa privada de San Luis, Áncash, ha sido confirmada.

4.2.2 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales.

Con respecto a la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales, los resultados obtenidos por medio de los dos instrumentos aplicados en la muestra de estudio, tienen la siguiente presentación.

Tabla 17

Tabla de contingencia de la variable modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales

Nivel de Relaciones int.	Nivel del Modelo Educativo “Don Bosco”									
	Muy bien		Bien		Regular		Deficiente		TOTAL	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Óptimo	15	60	0	0	0	0	0	0	15	60
Regular	0	0	10	40	0	0	0	0	10	40
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	60	10	40	0	0	0	0	25	100

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 17, se evidencian las frecuencias de una variable y las de la primera dimensión de la otra variable. Por ese motivo, la variable modelo educativo “Don Bosco” incluye solo dos niveles que tienen como respuestas: Muy Bien y Bien. Lo mismo ocurre con la dimensión de relaciones interpersonales relacionados con los niveles Óptimo y Regular. Es decir, es una tabla de 2 por 2 con un grado de libertad (gl.).

Gráficamente los resultados se observan de esta manera.

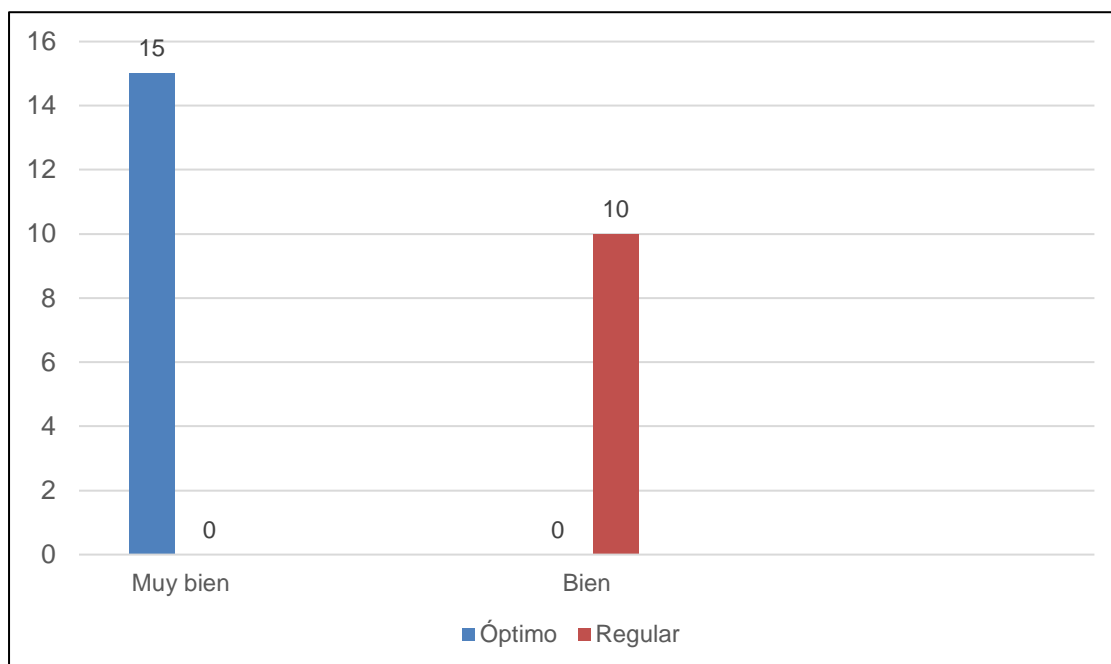


Figura 6. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en la variable modelo educativo "Don Bosco" y la dimensión de relaciones interpersonales.

Para determinar si existe relación significativa entre la variable y la primera dimensión de la otra variable, relaciones interpersonales, se aplicó el test de chi – cuadrado cuyo resultado es el siguiente:

Tabla 18

Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo "Don Bosco" y relaciones interpersonales

Variable y dimensión	$X^2 c$	$X^2 \alpha$, gl.	Criterio de compatibilidad	Decisión
Variable 1: Modelo educativo "Don Bosco"	21.0	3, 84	Si $X^2 c \geq X^2 \alpha$, gl. => Rechazar Ho	Rechazar Ho
Dimensión 1: Relaciones interpersonales				

Fuente: elaboración propia.

La tabla 18 indica que se rechaza la hipótesis nula, porque el valor empírico de chi – cuadrado ($X^2 c$) es mayor que el valor teórico ($X^2 \alpha$, gl.) a un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 05$); es decir, hay una relación significativa entre

la variable y la primera dimensión de la otra variable. En consecuencia, la hipótesis específica 1.1 que afirmaba que el modelo educativo “Don Bosco” y las relaciones interpersonales se relacionan significativamente en las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash, ha sido confirmada.

4.2.3 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en grupo.

Con respecto a la relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en grupo, los resultados obtenidos por medio de los dos instrumentos de estudio, permitieron identificar la información de la muestra estudiada, la que se presenta a continuación.

Tabla 19

Tabla de contingencia de la variable modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en grupo

Nivel de Comportamiento en grupo	Nivel del Modelo Educativo “Don Bosco”									
	Muy bien		Bien		Regular		Deficiente		TOTAL	
	F	%	F	%	f	%	F	%	f	%
Óptimo	14	56	1	4	0	0	0	0	15	60
Regular	1	4	9	36	0	0	0	0	10	40
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	60	10	40	0	0	0	0	25	100

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 19, se evidencian las frecuencias de una variable y las de la segunda dimensión de la otra variable. Es así como en la variable modelo educativo “Don Bosco” se incluyen solo dos niveles que tienen como respuestas: Muy Bien y Bien. Lo mismo ocurre con la dimensión de comportamiento en grupo relacionado con los niveles Óptimo y Regular. Es decir, es una tabla de 2 por 2 con un grado de libertad (gl.).

Gráficamente los resultados se observan de esta manera.

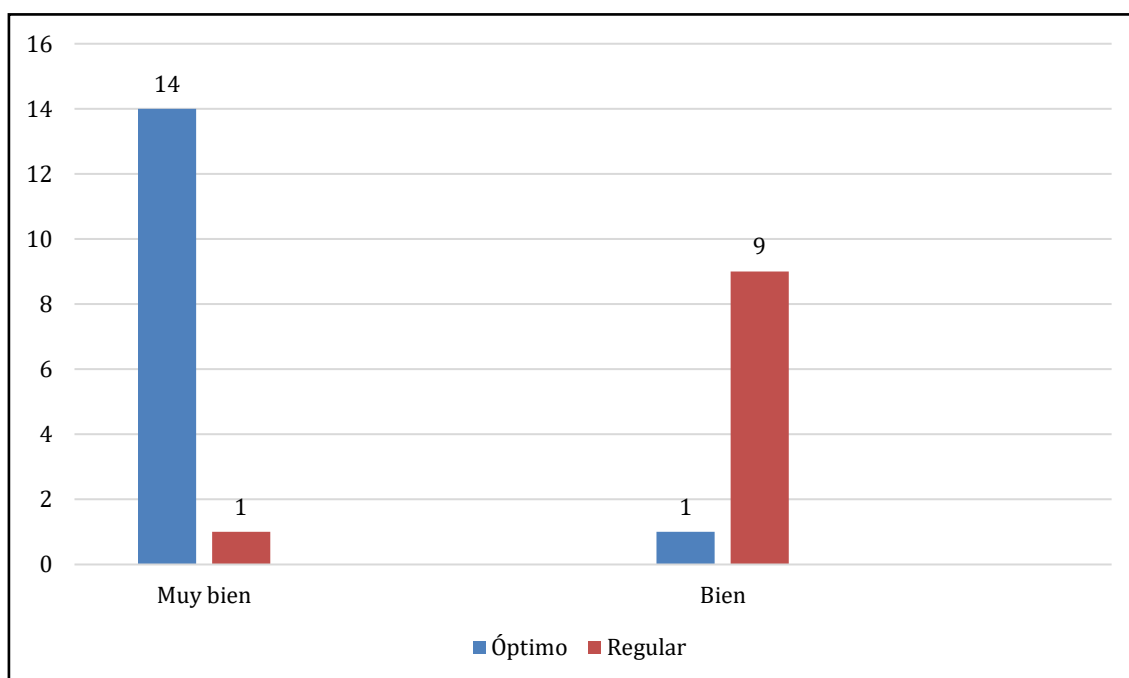


Figura 7. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en la variable modelo educativo "Don Bosco" y la dimensión de comportamiento en grupo.

Para determinar si existe relación significativa entre la variable y la segunda dimensión de la otra variable, se aplicó el test de chi – cuadrado y el resultado es el siguiente:

Tabla 20

Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo "Don Bosco" y el comportamiento en grupo

Variable y dimensión	$X^2 c$	$X^2 \alpha, gl.$	Criterio de compatibilidad	Decisión
Variable 1: Modelo educativo "Don Bosco"	14.06	3, 84	Si $X^2 c \geq X^2 \alpha, gl. \Rightarrow$ Rechazar H_0	Rechazar H_0
Dimensión 2: Comportamiento en grupo				

Fuente: elaboración propia.

La tabla 20 indica que se rechaza la hipótesis nula, porque el valor empírico de chi – cuadrado ($X^2 c$) es mayor que el valor teórico ($X^2 \alpha, gl.$) a un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 05$); es decir, hay una relación significativa entre

la variable y la segunda dimensión de la otra variable. En consecuencia, la hipótesis específica 1.2 que afirmaba que el modelo educativo “Don Bosco” y el comportamiento en grupo se relacionan significativamente en las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash, ha sido confirmada.

4.2.4 Relación entre el modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo.

En relación al modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo, los resultados obtenidos por medio de los dos instrumentos de estudio aplicados muestran lo siguiente.

Tabla 21

Tabla de contingencia de la variable modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo

Nivel de Identificación con el grupo	Nivel del Modelo Educativo “Don Bosco”									
	Muy bien		Bien		Regular		Deficiente		TOTAL	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Óptimo	12	48	3	12	0	0	0	0	15	60
Regular	3	12	7	28	0	0	0	0	10	40
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	60	10	40	0	0	0	0	25	100

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 21, se encuentran las frecuencias de una variable y la tercera dimensión de otra variable que cubren solo dos niveles. Es así como en la variable modelo educativo “Don Bosco” se incluyen solo dos niveles que tienen como respuestas: Muy Bien y Bien. Lo mismo ocurre con la dimensión de identificación con el grupo relacionado con los niveles Óptimo y Regular. Es decir, es una tabla de 2 por 2 con un grado de libertad (gl.).

Gráficamente los resultados se observan de esta manera.

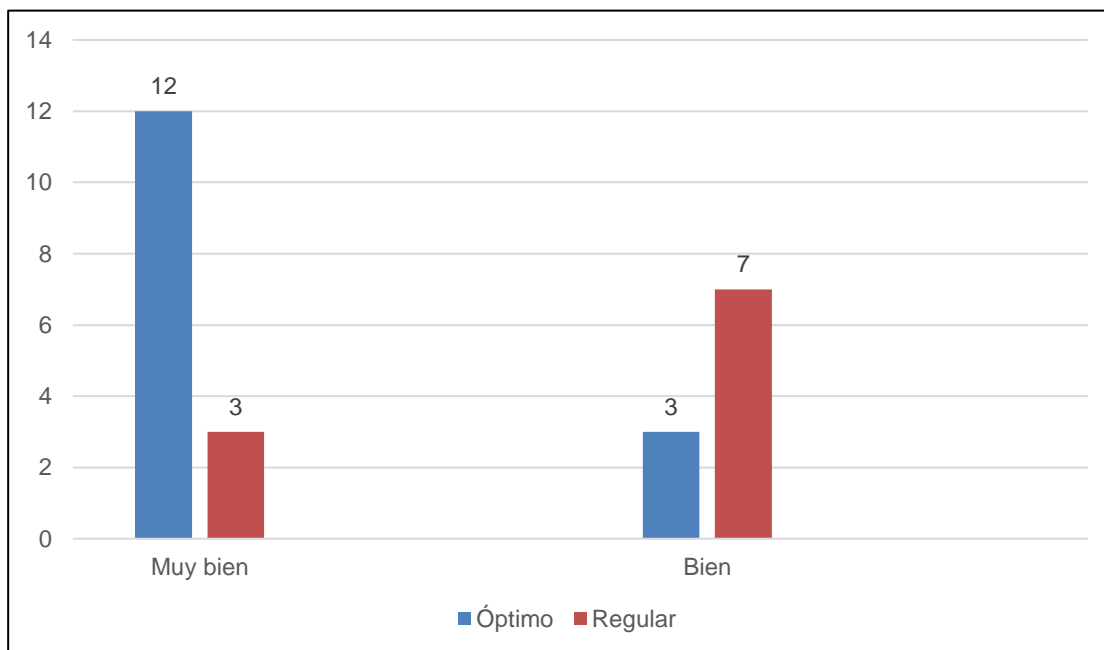


Figura 8. Gráfico de barras de las frecuencias de los niveles pareados en la variable modelo educativo “Don Bosco” y la dimensión de identificación con el grupo.

Para determinar si existe relación significativa entre la variable y la tercera dimensión de la otra variable, se aplicó el test de chi – cuadrado y el resultado es el siguiente:

Tabla 22

Resultados de la aplicación del test chi-cuadrado para determinar la relación entre modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo

Variable y dimensión	$X^2 c$	$X^2 \alpha, gl.$	Criterio de compatibilidad	Decisión
Variable 1: Modelo educativo “Don Bosco”	4,34	3,84	Si $X^2 c \geq X^2 \alpha, gl.$ => Rechazar Ho	Rechazar Ho
Dimensión 3: Identificación con el grupo				

Fuente: elaboración propia.

La tabla 22 indica que se rechaza la hipótesis nula, porque el valor empírico de chi – cuadrado ($X^2 c$) es mayor que el valor teórico ($X^2 \alpha, gl.$) a un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 05$). Es decir, hay una relación significativa entre la variable y la tercera dimensión de la otra variable. En consecuencia, la

hipótesis específica 1.3 que afirmaba que el modelo educativo “Don Bosco” y la identificación con el grupo se relacionan significativamente en las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash, ha sido confirmada.



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se discuten los resultados obtenidos en el capítulo anterior acerca de la relación entre la presencia del modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar de las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash.

5.1 Relación entre la presencia del modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar

Se ha encontrado que el modelo educativo “Don Bosco” tiene relación significativa con la convivencia escolar. Los resultados son significativos con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 05$) que permitieron confirmar la hipótesis general de la investigación.

Asimismo, se logró determinar la relación del modelo educativo “Don Bosco” con las tres dimensiones de la variable de convivencia escolar.

Estos hallazgos son similares con los resultados que se obtuvieron en Venezuela, en la investigación realizada por Arias (2016) titulada “La convivencia educativa desde el sistema preventivo salesiano”. Menciona la relación que existe entre el modelo educativo de “Don Bosco” y la convivencia escolar, al dar aportes significativos en sus estudiantes para lograr una educación humanitaria.

En Colombia, Duarte (2015) en la tesis “El sistema preventivo de Don Bosco, método y estrategia de Comunicación – Educación” concuerda con la premisa de esta investigación, al concluir que el modelo educativo “Don Bosco” permite el desarrollo de la convivencia escolar por medio del buen trato, la asertividad y la resolución de conflictos.

Giraldo (2018), del mismo país, desarrolló el estudio “Influencia del Modelo Pedagógico en las Prácticas Pedagógicas y la Convivencia Escolar” y

allí afirma que el sistema preventivo influye de manera significativa en el cuidado propio, con el otro, las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes.

Por otro lado, diferentes autores explican esta relación con las siguientes razones:

García y Rodríguez (2018), mencionan que Don Bosco fue uno de los educadores que se caracterizó por su innovación pedagógica y desarrolló en el colegio una transformación en la relación entre el profesor – estudiante y estudiante – estudiante. El maestro acompaña al estudiante para que razone las normas y resuelva las dudas que presenta, es así como se siente en un ambiente familiar y cercano en donde el estudiante es aceptado y querido. Es la clave para beneficiar la convivencia escolar, creando un ambiente de respeto y reflexión para enfrentar dificultades de relaciones.

La convivencia escolar consiste en poner como protagonista al estudiante y ser responsable de su desarrollo integral, en una sociedad en donde lo individual causa divisiones, fomenta el egocentrismo y pone a las diferencias como motivo para maltratar.

El modelo educativo Don Bosco denominado Sistema Preventivo permite la gestión de la convivencia escolar de manera que se pueda observar, fomentar y prevenir momentos de vulnerabilidad entre estudiantes, como los conflictos, el bullying, el cyberbullying y el acoso escolar durante las relaciones humanas.

La organización de Don Bosco en Argentina (2018) explica que, por un lado, el Sistema Preventivo orienta a los jóvenes para que tomen conciencia de las consecuencias de sus actos; y, por otro lado, brinda una rehabilitación al ser víctimas de actos violentos que generen resentimiento, ira o venganza.

La vivencia de los tres pilares del modelo educativo Don Bosco: razón, religión y amor están relacionados a la convivencia escolar.

La razón es una de las bases para ganar la confianza del chico y en la apertura a su veracidad. Los jóvenes necesitan que creen en ellos y desean ser ayudados para ser críticos y reflexivos en los problemas sociales que están en su entorno.

Esa confianza y actitud de animación se manifiesta a través de: diálogo interpersonal; educación a la profundidad, frente a la superficialidad ambiental. Eso supone: atención a las motivaciones y valores, educación desde lo positivo, descubrimiento de las riquezas interiores de cada uno (Organización de Don Bosco, 2018, p. 17).

La religión es la conciencia frente a las decisiones que el estudiante toma en su vida cotidiana como el comportamiento que puede tener con sus compañeros. Dios es un padre que se manifiesta por la oración, celebraciones cristianadas y los sacramentos para vivir mejor, en plenitud consigo mismo, con sus compañeros y con la comunidad, dando como resultado la felicidad.

Unos momentos concretos de vivencia religiosa profunda que les ayude a hacer una experiencia positiva de Dios; educar a la interioridad, a la oración y el lenguaje de los símbolos; iniciar a las celebraciones cristianas y a los sacramentos; un compromiso de vida que traduzca en realidades de servicio las vivencias interiores y así las autentifique y haga más sólidas (Organización de Don Bosco, 2018, p.18).

El amor consolida las relaciones interpersonales, el comportamiento en el grupo y la identificación con este para englobar la convivencia escolar, solucionando las diferencias escolares que puedan existir dentro o fuera del aula. Está fundado en el afecto de una manera madura expresada con palabras, gestos o conductas orientadas a la caridad cristiana.

Se concreta en las siguientes tareas: frente a la carencia afectiva y la sensación de soledad, ofrecer pruebas concretas de un afecto maduro: valorar siempre, actitud comprensiva y aceptación paciente del camino del

otro, exigencia y autoridad moral; frente a la complejidad de las relaciones educativas, es necesario fomentar nuevas actitudes entre los educadores con los jóvenes (Organización de Don Bosco, 2018, p. 18).

El sistema preventivo brinda situaciones compartidas y reflexivas entre las relaciones interpersonales, el afecto expresivo a través de comportamientos de amor, amabilidad y comprensión, la identificación con el grupo a través de integración, representación y solidaridad.

Estas acciones configuran una convivencia escolar positiva para los jóvenes en la Institución Educativa con el carisma de Don Bosco.

Rodríguez (2018) afirma que el modelo educativo Don Bosco posee varias características como pedagogía. Una de ellas es la Pedagogía de la amistad, consiste en una relación serena y tranquila entre los profesores y estudiantes, con la intención de brindar un afecto intenso demostrado en pensamientos, palabras y actos concretos. Es así como se logra la conquista del corazón del joven.

La presencia de formadores con el carisma de Don Bosco permite que los estudiantes los tomen como referentes, se influyan de sus características e imiten sus acciones en su entorno, formando una convivencia escolar positiva.

Asimismo, se van creando los líderes que emplean las mismas condiciones y actitudes en el grupo para ayudar, reflexionar y desarrollar una cultura paz.

El liderazgo escolar es en función a las necesidades que se presentan en el grupo, si falta la organización para realizar una actividad cualquiera de las estudiantes asume la coordinación con la finalidad de hacer bien la tarea. Se evidencia conciencia en realizar la actividad para el bien de los demás y no por el propio.

Otra de las características del modelo educativo “Don Bosco” es la pedagogía de la alegría, considerada así por la continuidad y perseverancia para estar alegres, a pesar de las dificultades o pesares que se presentan. Está basada en la confiar en la bondad de las personas, con la intención de esforzarse por hacerlo bien no solo para uno mismo sino también para los demás.

Significa muchas cosas: el profundo sentido del bien y la convicción total de que este es más fuerte que el mal, la confianza en las personas (hay mucha bondad en el ser humano), el singular interés por los hechos de cada día como expresión de la voluntad de Dios y cómo la vida suele ser lo que jamás resulta (Rodríguez, 2018, p 78).

Las dificultades que se presentan en el grupo son vistas con esperanza por algo mejor, se crean espacios para compartir, relacionarse, compartir e integrarse en donde se evidencian su comportamiento, liderazgo e identidad al correr, saltar, jugar y conversar.

La característica siguiente corresponde a la Pedagogía de lo cotidiano, corresponde a convivir con una visión de unidad, en donde las personas son parte de un todo para vivir en armonía, de manera sencilla y continua a través de actividades que permitan lograr un objetivo en común.

Estas actividades son explicadas por la Organización de Don Bosco (2018) las cuales se presentan seguidamente:

Los juegos en el patio funcionan como un medio educativo para crecer de manera personal y social. Participan los profesores y estudiantes, se siguen las normas de convivencia y comprenden el sentido de cada una de ellas para que haya armonía en el grupo.

Los paseos son una recompensa al buen comportamiento o al buen desempeño que presentan durante el año escolar. Funcionan inicialmente como

motivación; sin embargo, en el camino son conscientes que los aprendizajes son más significativos.

El arte del teatro, la música y el canto son medios de formación para sensibilizar, crear una disciplina y trabajar en equipo.

Asimismo, la Organización de Don Bosco (2018) señala algunas herramientas educativas como:

El trabajo es un formador pedagógico, responde a la realidad socio económica en donde el estudiante se capacita para poseer un oficio con la intención de sostenerse y ayudar a sus familiares.

El estudio corresponde al desempeño del deber ya que a través del esfuerzo y perseverancia se logran metas comunes. Las habilidades y los talentos desarrollados permitirán contribuir en la resolución de problemáticas de su comunidad.

También las estrategias permiten el desarrollo del modelo educativo Don Bosco, el que se relaciona con la convivencia escolar. García y Rodríguez (2018) las explican a continuación:

Las estrategias más importantes del sistema preventivo son la asistencia y la prevención. Conforman las bases para la formación de los estudiantes, permiten entablar una convivencia escolar positiva.

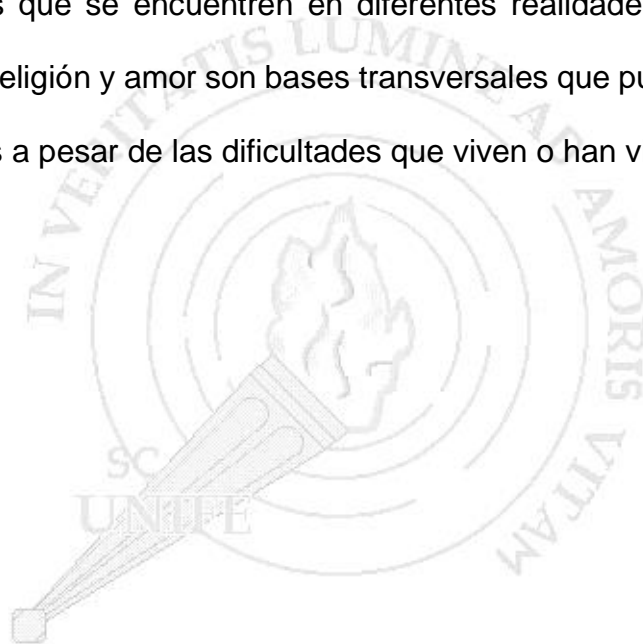
La asistencia consiste en el acompañamiento que hace el educador al estudiante con el fin de guiar, sin hostigar o vigilar cada movimiento. Es una orientación dinámica en espacios libres y espontáneos.

La prevención permite reflexionar acerca de las dificultades y las decisiones que toman los estudiantes, así razonan los consejos que reciben y comprenden las normas de convivencia que guían al colegio.

Este conjunto de actividades, estrategias y herramientas educativas forman al estudiante para que se desenvuelva de manera positiva en la escuela, viva en armonía y fomente una cultura de paz como líder o participante activo dentro de su comunidad.

Todo lo explicado en cuanto al Modelo Educativo “Don Bosco” permite comprender el efecto positivo que ha originado en la convivencia escolar de las estudiantes de una Institución Educativa ubicada en San Luis, Áncash.

El sistema preventivo sigue siendo una educación formativa e integral para estudiantes que se encuentren en diferentes realidades. Los pilares del sistema: razón, religión y amor son bases transversales que pueden transformar a los estudiantes a pesar de las dificultades que viven o han vivido.



CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las conclusiones y recomendaciones. Las primeras expresan la verificación de las hipótesis del estudio y las segundas plantean sugerencias para estudios posteriores, para los docentes, para la comunidad educativa y para los padres de familia.

6.1 Conclusiones

1. El modelo educativo “Don Bosco” se relaciona significativamente con la convivencia escolar de las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash porque los pilares formadores de la razón, la religión y el amor desarrollan y estabilizan las relaciones humanas.
2. El modelo educativo “Don Bosco” se relaciona con la dimensión las relaciones interpersonales de las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash porque la estrategia de prevención y asistencia permiten una buena relación entre los educadores – estudiantes y estudiantes.
3. El modelo educativo “Don Bosco” se relaciona con la dimensión el comportamiento en el grupo de las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash porque a través de la pedagogía de la alegría y continuidad se forman líderes y participantes activos en los trabajos en equipo.
4. El modelo educativo “Don Bosco” se relaciona con la dimensión identificación con el grupo de las estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash porque las

actividades educativas como el trabajo, el estudio, el arte y los paseos fomentan la integración del grupo y la caridad con otros.

6.2 Recomendaciones

Para estudios posteriores

1. Desarrollar investigaciones que integren a otras instituciones educativas de la Operación Mato Grosso (OMG) con el modelo educativo “Don Bosco” para demostrar su efectividad formadora.
2. Seguir investigando sobre la convivencia escolar y las problemáticas del acoso escolar, bullying y cyberbullying, necesidades relacionadas al pilar de Aprender a vivir juntos, propuesto en el informe de Delors, para proponer diferentes alternativas de solución.
3. Aplicar el modelo educativo “Don Bosco” como estrategia pedagógica y formadora para atender problemáticas personales, sociales, espirituales, entre otras presentadas en la actualidad.

Para los docentes

1. Reflexionar sobre las problemáticas sociales y a partir de ello considerar la aplicación del modelo educativo “Don Bosco” a sus estudiantes, de acuerdo a su contexto, con adaptaciones y mejoras, para que puedan fortalecer la convivencia escolar.
2. Desarrollar las tres dimensiones de la convivencia escolar, las relaciones interpersonales, el comportamiento en grupo y la identificación con el grupo.
3. Emplear estrategias que permitan desarrollar la convivencia escolar para orientar actitudes positivas de manera respetuosa, empática y pacífica.

Así reconozcan la responsabilidad de ser buenos referentes en la sociedad.

Para la institución educativa

1. Divulgar los resultados de esta investigación a toda la comunidad educativa y a la comunidad local para que comprendan la importancia de la convivencia escolar y seguir empleando el modelo educativo en las estudiantes.
2. Seguir aplicando el modelo educativo “Don Bosco” como solución a diferentes dificultades de las estudiantes. Sobre todo, a la problemática sanitaria de la pandemia COVID – 19, se requiere de un proceso de reflexión, acción y compromiso de toda la comunidad educativa.
3. Seguir promoviendo la participación de cada uno de los miembros de la comunidad educativa en la implementación de espacios educativos como los campos de trabajo, la ayuda a los más necesitados, el arte, el juego, el estudio, entre otros. Mantener en forma responsable y comprometida la aplicación del modelo educativo “Don Bosco”, para fortalecer las relaciones interpersonales, el comportamiento en grupo e la identificación con el grupo.

Para los padres de familia

1. Emplear las estrategias de asistencia y prevención a nivel familiar para que fortalezcan la convivencia entre los integrantes.
2. Motivar a sus hijas a involucrarse en las actividades educativas, para tener una formación desde la Institución Educativa y en la familia.
3. Involucrarse en la educación de la Institución educativa para desarrollar aprendizajes que contribuyan a la familia.

REFERENCIAS

- Aciprensa (2019). *Biografía de Don Bosco*. Recuperado de <https://www.aciprensa.com/recursos/biografia-de-don-bosco-1329>
- Apolo, E. (2017). Relectura del Sistema Preventivo de Don Bosco. *Revista Ciencia y Educación*, 18(35), 57 – 77.
- Arrechea, M. (2020) *Lección 1: La fe*. Recuperado de <https://es.catholic.net/op/articulos/652/cat/56/leccion-1-la-fe.html#modal>
- Arias, M. (2016). *La convivencia educativa vista desde el sistema preventivo salesiano. Una aproximación etnográfica* (Tesis de maestría, Universidad de Carabobo, Venezuela). Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3303/marias.pdf?sequence=1>
- Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo – IEA (2018). *Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadanía – ICCS (2016)*. Recuperado de http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2018/02/ICCS_2016_LA_release_version_Spanish_11_Apr.pdf
- Bonavia, T., Molina, J. y Puchol, A. (2015). Validez estructural de un cuestionario para medir comportamientos eficaces en los equipos de trabajo. *Revista Anales de psicología*, 31(2), 667 – 676.
- Bosco, J. (1946). *Memorias del oratorio de San Francisco de Sales (1873 - 1879)*. Recuperado de <http://www.conoceadonbosco.com/descargas/escritos/Memorias%20del%20Oratorio.doc>
- Bravo, N. y Esquivias, E. (2013). *Desarrollo económico local: La experiencia de la Operación Mato Grosso (OMG). Un análisis gerencial* (Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/128/Bravo_Esquivias_tesis_maestr%c3%ada_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castellanos, E. (2015). *Autoestima de los adolescentes educados en la escuela salesiana bajo el sistema preventivo de San Juan Bosco* (Tesis de maestría, Universidad de Carabobo, Venezuela). Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2061/ecastellanos.pdf?sequence=1>
- Climate-data.org (2020). *Clima de San Luis*. Recuperado de <https://es.climate-data.org/america-del-sur/peru/ancash/san-luis-875529/>
- Cuéllar, E. (2010). *Estilos de liderazgo docente y convivencia escolar en la Institución Educativa, Callao* (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1117/1/2010_Cu%C3%A9llar_Estilos%20de%20liderazgo%20docente%20y%20convivencia

%20escolar%20en%20la%20instituci%C3%B3n%20educativa-
%20Callao.pdf

- Cussó, I., López, P., Riera, J. y Rodríguez, E. (2016). *Hacia una Nueva Propuesta de Evaluación del Éxito Educativo*. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/3314/4039>
- Delgado, M. (2016). *Aprendo a convivir, comunicándome en las reuniones de aula en una Institución Educativa de Comas* (Tesis de segunda especialidad, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú). Recuperado de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8412/DELGADO_PENA_MARIA_APRENDO_CONVIVIR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Demetrio, P. (2018). *Sistema preventivo para mejorar la disciplina y rendimiento académico* (Tesis de segunda especialidad, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/10962>
- Díaz, S. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica, *Revista virtual de la Universidad Católica del Norte*. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co>
- Duarte, G. (2015). *El Sistema Preventivo de Don Bosco, método y estrategia de Comunicación – Educación para resolución de conflictos en la actividad Pastoral* (Tesis de titulación, Universidad Santo Tomás de Aquino, Colombia). Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3757/Duartegerman2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Facione, P. (2015). *Pensamiento crítico: ¿Qué es y por qué es importante?* Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/237469559_Pensamiento_Critico_Que_es_y_por_que_es_importante
- Flores, L. (2016). *El camino de Don Bosco. Un método educativo que abre a la vida de fe*. Recuperado de <http://boosco.org/www/download/manual-de-estudio-del-sistema-preventivo-de-don-bosco/>
- García, F. y Rodríguez, B. (2018). *Respuestas educativas al fenómeno del acoso escolar*. Recuperado de <http://www.pastoraljuvenil.es/respuestas-educativas-al-fenomeno-del-acoso-escolar/>
- Giraldo, H. (2018). *Influencia del Modelo Pedagógico en las prácticas pedagógicas y la convivencia escolar en el Colegio Salesiano Santo Domingo Savio de La Ceja Antioquia* (Tesis de especialidad, Universidad de San Buenaventura, Colombia). Recuperado de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5805/1/Modelo_Practicas_Convivencia_Giraldo_2018.pdf
- Herriko, E. (2018). *Relaciones interpersonales: Generalidades*. Recuperado de <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

- Instituto Nacional de Estadística Informática (2016). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2013 y 2015*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1390/libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística Informática (2018). *Directorio Nacional de Centros Poblados*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1541/tomo1.pdf
- Llorent, V. y Llorent, V (2017). *La labor socioeducativa de las misiones salesianas en América y España en el siglo XIX y los albores del siglo XX*. Recuperado de <https://revistas.usal.es/index.php/0212-0267/article/view/hedu2017366582/0>
- López, V. (2015). *Convivencia Escolar*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- Marcone, F. (2016). *Lineamiento de Convivencia Escolar Democrática*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/AbelLuisLinoAsin/lineamientos-de-convivencia-escolar-francisco-marcone-minedu>
- Mendoza, D. (2015). *La preventividad educativa salesiana y la presencia formativa del educador en la escuela "San Francisco de Sales"* (Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Perú). Recuperado de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2047/mendoza_pdr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meza, J. y Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa*. Bogotá: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Ministerio de Educación (2016). *Habilidades interpersonales. Guía para el participante – Segundo fascículo*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5925/Habilidades%20interpersonales%20contenido%20transversal.%20Gu%C3%A1%20para%20el%20participante%2C%20segundo%20fasc%C3%ADculo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación (2017). *Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadanía (ICCS)*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación (2018a). *Convivencia escolar*. Recuperado de <http://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2016/03/JORNADAS%20DE%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>
- Ministerio de Educación (2018b). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Recuperado de <https://www.ugelcastilla.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Lineamientos-para-la-Gesti%C3%B3n-de-la-convivencia-escolar.pdf>

- Ministerio de Cultura (2020). *Declaratorias del Patrimonio Cultural Nacional*. Recuperado de <https://web.archive.org/web/20150414043634/http://intranet.mcultura.gob.pe/intranet/dpcn/consulta.jsp?pagina=6>
- Navajas, A. (2014). *El sistema preventivo de Don Bosco en la escuela del siglo XXI* (Tesis de maestría, Universidad Internacional de La Rioja, España). Recuperado de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2978/Alejandro_Navajas_Josa.pdf?sequence=1
- Organización de Don Bosco en Argentina (2018) *La pedagogía de Don Bosco*. Recuperado de https://donbosco.org.ar/uploads/recursos/recursos_archivos_1862_724.pdf
- Pinheiro, D. y Puente, K. (2016). Identidad con equipos de trabajo: Teoría y medición. *Revista Estudios de Psicología*, 21(2) 167 – 178.
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil* (Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid, España). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Real Academia Española (2018). *Diccionario de la Lengua Española* (25ª ed.). Vigésima quinta Edición, Madrid: Autor.
- Red Latinoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Educación (2018). *Encuentros dialógicos para la prevención y resolución de conflictos*. Recuperado de <https://reduca-al.net/experiencias/encuentros-dialogicos-para-la-pr-1659>
- Rodríguez, F. (2018). *La pedagogía de Don Bosco y de los salesianos*. Recuperado de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/download/10670/10067/>
- Sáenz, F. (2015). *El sistema Preventivo de Don Bosco a la luz del enfoque Histórico – cultural*. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/11007/1/EI%20Sistema%20Preventivo%20de%20Don%20Bosco%20a%20la%20luz%20del%20enfoco%20historico%20cultural.pdf>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Santiago, A. (2016). *Plan de gobierno provincia – Carlos Fermin Fitzcarrald – Ancash*. Recuperado de <http://peruvotoinformado.com/descargas/pg/plan-de-gobierno-de-alfonso-pedro-santiago-gregorio.pdf>

- UNESCO (2015) *Informe de resultados Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243532>
- Vargas, M. (2017). *Niveles de violencia y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Perú). Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3996/Vargas_Condori_Maria_Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vojtáš, M. (2019). *Sistema Preventivo. Lecturas fundamentales*. Roma: Centro Salesiano de Formación Permanente América.
- Zenit (2015). *Papa a los salesianos: cómo don Bosco, con los jóvenes y para los jóvenes*. Recuperado de <https://es.zenit.org/articles/el-papa-a-los-salesianos-como-don-bosco-con-los-jovenes-y-para-los-jovenes/>
- Zumaeta, J. (2016). *Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa N° 15177 José Olaya Balandra, Nueva Esperanza, Piura* (Tesis de maestría, Universidad de Piura, Perú). Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2508/MAE_EDUC_305.pdf?sequence=3



APÉNDICES

A: DOCUMENTO DE AUTORIZACIONES



APÉNDICE A

DOCUMENTO DE AUTORIZACIONES

La presente investigación fue conducida por el Dr. Agustín Campos Arenas. El objetivo de este estudio fue verificar la relación entre la presencia del modelo educativo “Don Bosco” y la convivencia escolar de las estudiantes cuya autora es Yesmi Ivette Oscco Calle.

La muestra de investigación fue constituida por 25 estudiantes del sexo femenino, pertenecientes al cuarto grado de Secundaria de una Institución Educativa privada de San Luis, Áncash.

Para ello, se solicitó la autorización del Padre Fausto Rodríguez Loayza, encargado de la dirección de la Institución Educativa, para que las estudiantes participen en este estudio, respondiendo dos instrumentos: la encuesta para alumnos y el cuestionario de convivencia escolar, con un tiempo de 10 min. cada uno.

Asimismo, se autorizó el consentimiento informado de la información que se recogió acerca de las variables de estudio. Cabe resaltar que se obtuvieron los datos de manera confidencial y como único propósito para fines de la presente la investigación.

Esta investigación permitió brindar información sobre el efecto del modelo educativo “Don Bosco” en la convivencia escolar, sobre la base de la honestidad y objetividad en la búsqueda de la verdad, así como reconocer el derecho de los demás, en término de respeto y tolerancia; por lo cual, las participaciones de las estudiantes fueron muy valoradas y apreciadas.