

**UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**FACTORES ASOCIADOS AL DESGASTE PROFESIONAL EN TRABAJADORES  
DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL EN LIMA: DESDE UNA ÓPTICA  
CUANTITATIVA Y CUALITATIVA.**

**Tesis presentada por:**

**KATERINA ALESSANDRA PECORA SALAZAR**

**NORA HANE VASQUEZ RUBIÑOS**

**Para optar el Título Profesional de:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Lima – Perú**

**2014**

## RESUMEN

La presente investigación se centra en identificar los factores asociados al desgaste profesional en los trabajadores de un Centro de Atención Residencial que atiende a madres adolescentes, con la finalidad de conocer cómo estos afectan el desarrollo personal y profesional de los trabajadores de dicho centro.

La muestra tuvo dos momentos. En el primer momento se aplicó una estrategia cualitativa (entrevista, sociodrama y observación de conducta) donde participaron un total de 29 trabajadores, que corresponde al 100% y un segundo momento donde se aplicó una estrategia cuantitativa (cuestionario de Maslach Burnout Inventory y ficha sociodemográfica) donde solo aceptaron participar 19 personas, ya que 10 trabajadores se abstuvieron.

Según los resultados del Cuestionario de Maslach Burnout Inventory no se halló una estadística significativa de los factores asociados al desgaste profesional. Según el sociograma, entrevistas semiestructuradas y observación de conducta, sí se halló de manera significativa la presencia de factores asociados al desgaste profesional.