

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN

Facultad de Psicología y Humanidades

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**DIAGNÓSTICO Y NIVELES DE SATISFACCIÓN LABORAL EN
TRABAJADORES DE PUESTOS OPERATIVOS DE UNA EMPRESA
INDUSTRIAL EN LIMA: UN CASO ORGANIZACIONAL**

Tesis presentada por:

ZOILA ISABEL BASTO ZUÑIGA
XIOMARA JOELIA CAMARENA NAVARRETE

Para optar el Título Profesional de:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Lima – Perú
2017

RESUMEN

Diagnóstico y Niveles de Satisfacción Laboral en Trabajadores de Puestos Operativos de una Empresa Industrial en Lima: un caso organizacional.

El presente trabajo se centra en la medición de la satisfacción laboral de trabajadores de puestos operativos de una Empresa Industrial. La información se obtuvo mediante la aplicación de una Escala de Satisfacción Laboral a una población de 184 trabajadores, dando como resultado general un nivel de satisfacción laboral “promedio”; sin embargo, al analizar los factores que mide la escala, existen diferencias importantes, principalmente con el factor que se refiere a las condiciones físicas y ambientales en las que la población estudiada desarrolla sus funciones.