



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Doctorado en Educación

**PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU PERCEPCIÓN
DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN COLEGIOS
CON BACHILLERATO INTERNACIONAL**

Tesis presentada por:

KATHERINE MILUSKA MEZA ARANDA

Cód. ORCID: 0009-0004-6321-8987

Para obtener el Grado Académico de
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Línea de investigación: Evaluación e intervención en enseñanza – aprendizaje

Asesora:

Josefina Amanda Suyo Vega

Cód. ORCID: 0000-0002-2954-5771

Lima – Perú

2024

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

KATHERINE MILUSKA MEZA ARANDA

Josefina Amanda Suyo Vega

Asesor: Nombre(s) y Apellidos

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Presidente de Jurado: Nombre(s) y Apellidos

Mario Santiago Bulnes Bedón

Miembro de Jurado 1: Nombre(s) y Apellidos

María Jacqueline Solano Salinas

Miembro de Jurado 2: Nombre(s) y Apellidos

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón
Director de la Escuela de Posgrado

Declaratoria de Originalidad del Asesor

Escuela de Posgrado:	Escuela de Posgrado
Programa Académico:	Doctorado en educación
Dependencia al que pertenece el docente asesor:	Departamento de Educación
Docente asesor que verifica la originalidad:	Josefina Amanda Suyo Vega
ORCID:	0000-0002-2954-5771
Título del documento:	PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU PERCEPCIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN COLEGIOS CON BACHILLERATO INTERNACIONAL
Autora(s) del documento:	KATHERINE MILUSKA MEZA ARANDA
Mecanismo utilizado para detección de originalidad:	Software Turnitin
Nº de trabajo en Turnitin: (10 dígitos)	2413410341
Porcentaje de <u>similitud</u> detectado:	12%
Fuentes originales de las similitudes detectadas:	Fuentes de internet = 12 % Publicaciones = 2 % Trabajos del estudiante = 5%
<h3>Programación Neurolingüística</h3> <hr/> <p style="color: red; font-weight: bold;">INFORME DE ORIGINALIDAD</p> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em; color: red; font-weight: bold;">12%</p> <p>INDICE DE SIMILITUD</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em; color: red; font-weight: bold;">12%</p> <p>FUENTES DE INTERNET</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em; color: red; font-weight: bold;">2%</p> <p>PUBLICACIONES</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em; color: red; font-weight: bold;">5%</p> <p>TRABAJOS DEL ESTUDIANTE</p> </div> </div> <hr/> <p style="color: red; font-weight: bold;">FUENTES PRIMARIAS</p> <hr/>	
<p>El docente asesor declara ha revisado el informe de similitud y expresa que el porcentaje señalado cumple con las "Normas Internas de Investigación e Innovación" establecidas por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p>	
Fecha de aplicación en Turnitin:	07-07-2024

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo en seis instituciones educativas con bachillerato internación (IB) bajo la siguiente distribución: tres instituciones IB públicas de Lima y tres instituciones educativas IB privadas de provincia. Esta tuvo como propósito comparar la aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés entre los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima y los profesores de colegios privados con bachillerato internacional de provincia. La investigación es de tipo sustantivo, de nivel descriptivo, con diseño descriptivo-comparativo. La muestra fue de 151 docentes. Los instrumentos utilizados para recoger la información fueron el Cuestionario de Programación neurolingüística del Dr. Pishghadamen, Reza (2011) y el Cuestionario sobre la percepción de la Programación neurolingüística del Dr. Muhammad Keeshata (2019). Los resultados obtenidos confirman que los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima y los docentes de colegios privados con bachillerato internacional de Cuzco, Cajamarca y Trujillo no muestran diferencias estadísticamente significativas en cuanto al nivel de aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés. Es decir, ambos grupos estudiados experimentan el mismo nivel de aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés. Por ende, ambos grupos de docentes ejercen el pilar base del programa de Bachillerato internacional sobre el uso de nuevas metodologías para la enseñanza del idioma inglés lo que les permite promover el autoconocimiento y evolución personal de sus estudiantes por medio de la comprensión de cómo piensan, aprenden, se motivan, interactúan, se comunican y viven su propio proceso de aprendizaje del idioma donde el aspecto emocional es sumamente valorado.

Palabras clave: Programación neurolingüística, percepción, enseñanza idioma inglés, estrategias PNL.

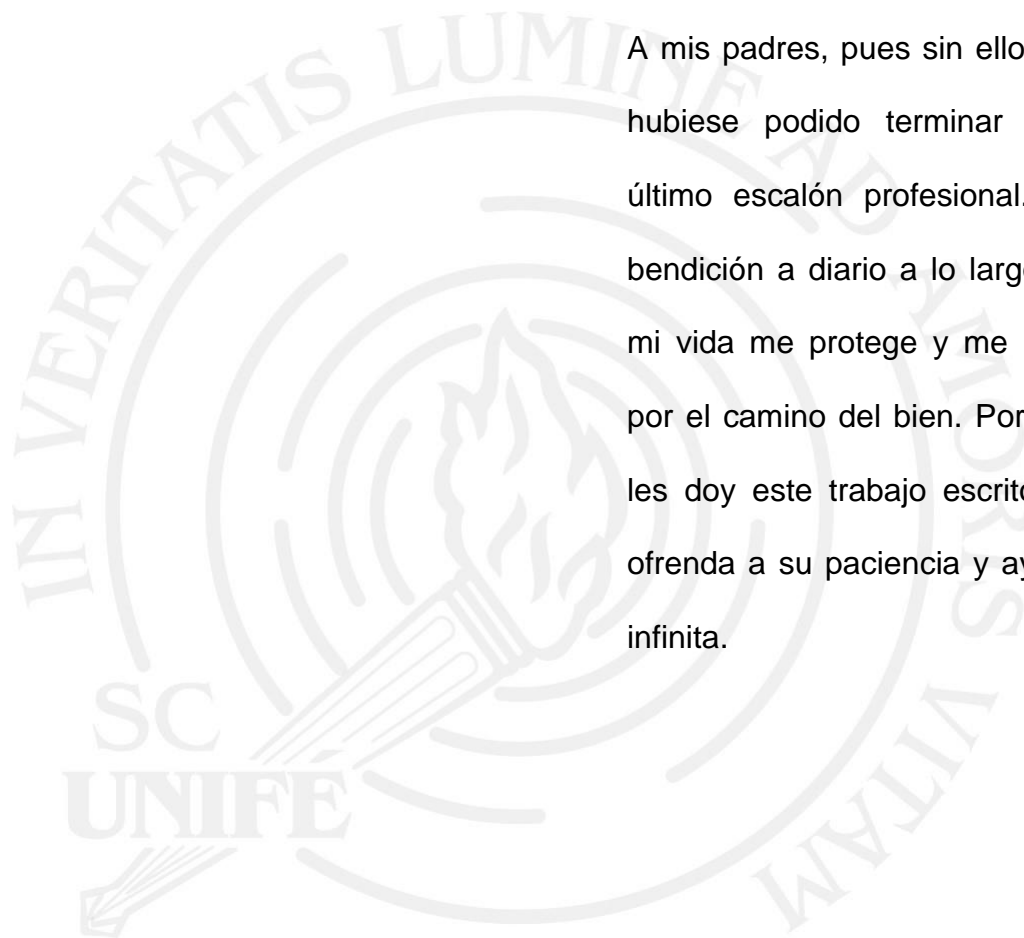
ABSTRACT

The current investigation was carried out in six educational institutions with an international baccalaureate program (IB) with the following distribution: three public IB institutions in Lima and three private IB educational institutions in the province. The purpose of this study was to compare the application of the strategies of the Neurolinguistic Programming approach and its Teaching Perception for teaching English between IB public school teachers in Lima and IB private school teachers in some provinces. The research is based on a substantive type, has a descriptive level and a descriptive-comparative design. The sample was 151 teachers. The instruments used for collecting the information were the Neuro-linguistic Programming Questionnaire by Dr. Pishghadamen, Reza (2011) and the NLP teachers' perception questionnaire by Dr. Muhammad Keeshata (2019). The obtained results confirmed that IB public school teachers in Lima and IB private school teachers in some provinces with an international baccalaureate in Cuzco, Cajamarca y Trujillo do not show statistically significant differences in terms of the level of application of the strategies of the neurolinguistic programming approach and their teacher perception for teaching English. In general terms, both groups studied experienced the same level of application of the strategies of the neurolinguistic programming approach and their teacher perception for the teaching English. Finally, both groups of teachers exercise the basic pillar of the International Baccalaureate program on the use of new methodologies for teaching the English language, which allows them to promote self-knowledge and personal evolution of their students through understanding how they think, learn, motivate, interact, communicate and experience their own language learning process where the emotional aspect is highly valued.

Key words: Neurolinguistic programming, perception, teaching English, strategies PNL.

RECONOCIMIENTO /DEDICATORIA

A mis padres, pues sin ellos no hubiese podido terminar este último escalón profesional. Su bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso les doy este trabajo escrito en ofrenda a su paciencia y ayuda infinita.



ÍNDICE

	Página
CARÁTULA.....	1
Página de firmas.....	2
Declaratoria de Originalidad del Asesor.....	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	4
RECONOCIMIENTO /DEDICATORIA	5
ÍNDICE	6
LISTA DE TABLAS	10
LISTA DE FIGURAS	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Justificación de la investigación	22
1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación	23
1.3.1 Delimitación.	23
1.3.2 Limitaciones.	24
1.4 Objetivos de la investigación	25
1.4.1 Objetivo general.	25
1.4.2 Objetivos específicos.	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1 Antecedentes de la investigación	28
2.1.1 Antecedentes nacionales.	28
2.1.2 Antecedentes internacionales.	33

	Página
2.2 Bases teóricas	37
2.2.1 Evolución del enfoque de programación neurolingüística.	37
2.2.2 Definición del enfoque de programación neurolingüística.	39
2.2.3 El enfoque de programación neurolingüística en la educación.	40
2.2.3.1 Características del enfoque.	41
2.2.3.2 El enfoque de programación neurolingüística en la enseñanza de un idioma extranjero.	42
2.2.3.2.1 Principios del enfoque.	42
2.2.3.2.2 Estrategias.	47
2.2.3.2.3 Ventajas del NLP	54
2.2.3.2.4 El enfoque neurolingüístico y los docentes	55
2.2.4 La percepción de la programación neurolingüística.	56
2.2.4.1 La percepción docente de la programación neurolingüística.	58
2.2.4.1.1 Estudios que se centran en reducir los filtros afectivos mediante estrategias de PNL.	58
2.2.4.1.2. Mejora de las habilidades de enseñanza y aprendizaje de idiomas a través de la PNL	62
2.2.4.1.3 La contribución potencial de la PNL en la percepción del docente de idiomas.	63
2.3 Definición de términos	66
2.3.1 Programación neurolingüística.	66
2.3.2 Colegios IBO (International baccalaurate organization).	66
2.3.3 Percepción docente de la programación neurolingüística.	67
2.4 Hipótesis	67

	Página
2.4.1 Hipótesis general.	67
2.4.2 Hipótesis específicas.	67
CAPÍTULO III: MÉTODO	70
3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación	70
3.2 Participantes	71
3.2.1 Población.	71
3.2.1 Muestra.	72
3.3 Variables de investigación	74
3.3.1 Estrategias de la programación neurolingüística.	74
3.3.1.1 Definición conceptual.	74
3.3.1.2 Definición operacional.	74
3.3.2 Percepción docente de la programación neurolingüística.	75
3.3.2.1 Definición conceptual.	75
3.3.2.2 Definición operacional.	75
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.4.1 Procedimiento de recolección de datos.	76
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos.	77
3.4.2.1 Instrumento para medir el nivel de aplicación de las estrategias de la programación neurolingüística.	78
3.4.2.2 Instrumento para medir la percepción docente de la PNL.	82
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	86
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	88
4.1 Resultados descriptivos	88
4.2 Resultados de la contrastación de hipótesis	93

	Página
4.3 Resultados complementarios	100
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	102
5.1 Resultado de la hipótesis general	102
5.2 Resultado de la primera hipótesis	105
5.3 Resultado de la segunda hipótesis	106
5.4 Resultado de la tercera y cuarta hipótesis	107
5.5 Resultado de la quinta hipótesis	109
5.6 Resultado de la sexta y séptima hipótesis	110
5.7 Resultado de la octava hipótesis	112
5.8 Resultado de la novena hipótesis	113
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	117
6.1 Conclusiones	117
6.2 Recomendaciones	120
REFERENCIAS	122
APÉNDICES	129
APÉNDICE A DECLARACIÓN JURADA DE DOCUMENTOS DE TESIS	130
APÉNDICE B CARTA SOLICITANDO JUICIO DE EXPERTOS	132
APÉNDICE C CONSENTIMIENTO INFORMADO	133
APÉNDICE D PERMISO DE USO DE INSTRUMENTOS	134

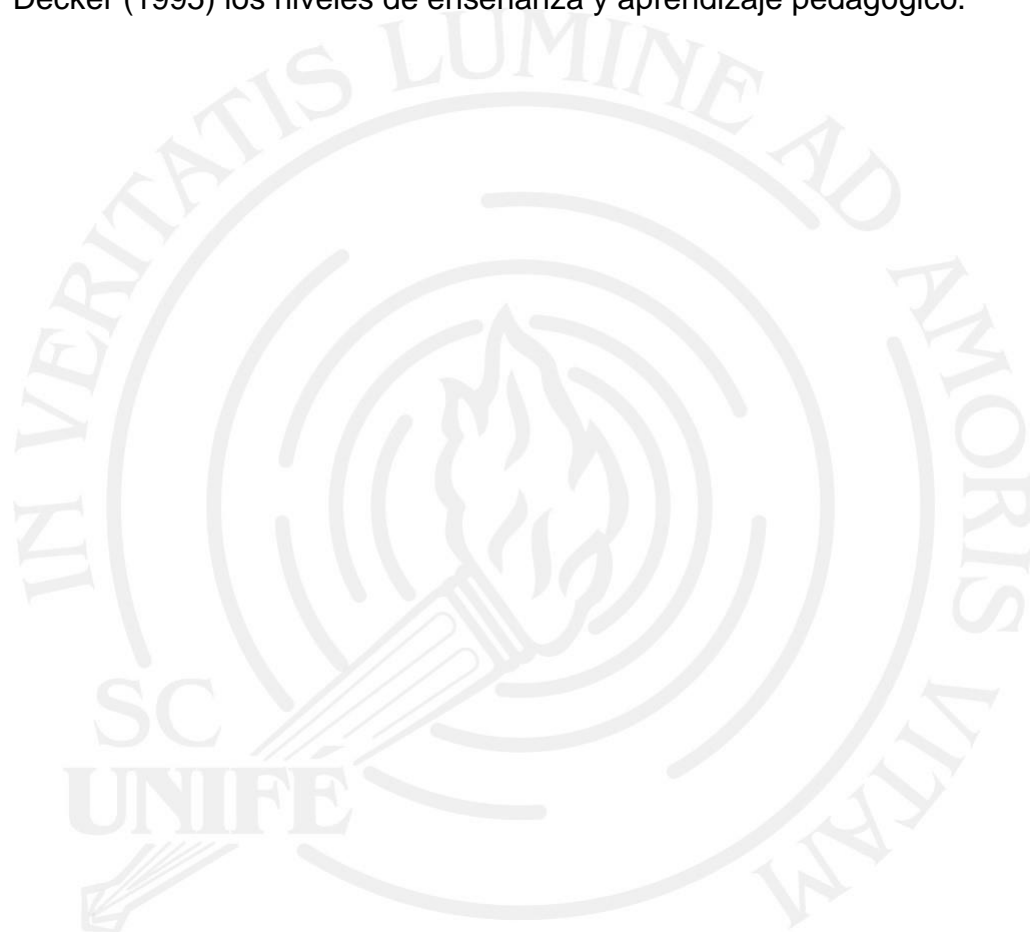
LISTA DE TABLAS

Tabla	Página
1. Distribución de docentes de inglés pertenecientes a colegios IB públicos de Lima y colegios IB privados de provincia	72
2. Operacionalización de la variable estrategias de la programación neurolingüística	74
3. Operacionalización de la variable percepción docente de la programación neurolingüística	76
4. Validez de contenido del instrumento NLP scale, según el coeficiente V. de Aiken	80
5. Validez de contenido del cuestionario sobre la percepción docente de la PNL, según el coeficiente V. de Aiken	85
6. Valores descriptivos de la escala PNL en la muestra total	90
7. Valores descriptivos de la escala PNL entre docentes IB de colegios públicos y privados.	91
8. Valores descriptivos del cuestionario NLP PERCEPTION en la muestra total	92
9. Valores descriptivos del cuestionario NLP PERCEPTION entre docentes IB de colegios públicos y privados	93
10. Análisis de normalidad de la variable Estrategias basadas en la programación Neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés a través del coeficiente Kolmogorov-Smirnov.	94
11. Análisis de normalidad de la variable Percepción de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés a través del coeficiente Kolmogorov-Smirnov	94
	10

Tabla	Página
12. Comparación de las variables Estrategias basadas en la programación neurolingüística y Percepción docente para le enseñanza del idioma ingles entre los docentes IB de colegios públicos y privados.	95
13. Comparación de las dimensiones de la variable Estrategias basadas en la programación neurolingüística para le enseñanza del idioma ingles entre los docentes IB de colegios públicos y privados.	99
14. Comparación de las dimensiones de la variable Percepción docente de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para le enseñanza del idioma inglés entre los docentes IB de colegios públicos y privados.	100
15. Baremos NLP – nivel de uso de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para le enseñanza del idioma inglés.	101
16. Baremos NLP PERCEPTION – nivel de percepción de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para le enseñanza del idioma ingles	101

LISTA DE FIGURAS

Figura	Página
1. Krashen (1982) Mecanismo de filtro afectivo	50
2. Tobías (1999) Modelo del efecto de la ansiedad en el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero.	57
3. Decker (1995) los niveles de enseñanza y aprendizaje pedagógico.	62



INTRODUCCIÓN

La globalización y el crecimiento económico demandan el aprendizaje de diversos idiomas, especialmente el inglés. Sin embargo, en Perú, el nivel de dominio del inglés se encuentra por debajo del nivel esperado a pesar de diversos esfuerzos y programas implementados por parte del estado peruano como lo fue “inglés puertas al mundo” (2015) o el Plan de implementación al 2021 de la política nacional de enseñanza, aprendizaje y uso del idioma inglés ejecutado un año después (2016). Esta problemática puede atribuirse a diversos factores inter o intralingüísticos propias del estudiante, falta de profesores capacitados o a problemas relacionados con las estrategias metodológicas impartidas.

Ante esta situación, la Programación Neurolingüística (PNL) se presenta como un enfoque eficaz para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, ya que se centra en el desarrollo cognitivo y la amplia valoración emocional de los estudiantes. Adicionalmente, esta puede modificar creencias o comportamientos relacionados con el aprendizaje de un idioma dentro del aula de clases que nace de la excepcionalidad del proceso de aprendizaje a través del estudio del lenguaje tanto gestual como corporal.

Sin embargo, ante amplios beneficios aún no se ha determinado la aplicación de estrategias metodológicas y su correspondiente percepción docente en los profesores de idiomas en Perú debido a que por consecutivos años solo se ha contado con el enfoque comunicativo como estructura base para enseñanza del idioma inglés.

Afortunadamente, en este mismo espacio geográfico se permite que las Instituciones Educativas con Bachillerato Internacional (IBO) cimenten sus

enseñanzas en torno a la adopción de una mentalidad internacional y el uso de habilidades transdisciplinarias basados en la aplicación de novedosos y variados enfoques de enseñanza, donde la Programación Neurolingüística entra a tallar.

Por esta razón, la presente investigación descriptiva-comparativa, busca explorar el uso de la PNL en colegios peruanos y valorar la importancia del aspecto emocional en el aprendizaje de un idioma extranjero con el fin de determinar si existe una diferencia significativa en la aplicación de estrategias de la PNL entre los profesores de colegios públicos y privados con bachillerato internacional en Perú.

El estudio se desarrolla en seis capítulos: el primero detalla las variables de estudio y su respectiva fundamentación y la descripción de la formulación de problema. De la misma manera, se exponen la delimitación del estudio, limitaciones y objetivos del mismo. El capítulo segundo presenta el marco teórico que sirve como sustento para contextualizar las variables de estudio: Programación Neurolingüística y su percepción docente. Para ello, es necesario dar a conocer los antecedentes nacionales e internacionales que respaldan a las mismas. Posteriormente, se explica la exposición de términos básicos de la investigación y se finaliza presentando las hipótesis. El capítulo número 3 desarrolla el aspecto metodológico bajo los criterios de nivel, tipo y diseño de la investigación, así como las características de la muestra y a población respectiva. Así mismo, se detallan los instrumentos aplicados tales como como la Escala de Estrategias de la Programación Neurolingüística y el cuestionario de percepción docente. El capítulo número 4 se basa en presentar los resultados de la investigación dados a través del programa IBM SPSS Statistics 24, utilizado para analizar descriptivamente ambas variables. El quinto capítulo plasma la

discusión de los resultados que es acompañado del contraste basado en el marco teórico de la presente. Finalmente, el capítulo seis brinda tanto las conclusiones como las recomendaciones pertinentes de la presente investigación.



CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Este capítulo revela los principales argumentos para optar por estudiar estrategias basadas en programación neurolingüística para la enseñanza del inglés en escuelas bilingües. Por ello, se realiza un mapeo extenso de antecedentes tanto nacionales como internacionales, con el objetivo de justificar y acotar la investigación presentando el propósito general y específico de esta investigación.

1.1 Planteamiento del problema

El crecimiento presto y constante del mundo globalizado en el que vivimos y aquel mismo que se encuentra alejado de la monotonía nos presenta diversos retos tanto a nivel personal como profesional. Dichos desafíos demandan la actualización profesional constante, es aquí donde el aprendizaje de nuevas lenguas no es la excepción puesto que es sumamente complejo de ignorar el predominio e importancia con la que cuenta el idioma inglés. Es por ello que, Di Virgilio (2020) sustenta que el concepto “bilingüismo” ha sido reemplazado por el término “multilingüismo” que sustenta ser una necesidad o condición de la persona por adquirir o lograr el dominio sobresaliente del idioma inglés.

Con esta motivación, la sociedad representada en un grupo de personas que deciden iniciar el difícil pero fructífero camino del aprendizaje de una lengua extranjera. Sin embargo, hay que destacar que el inglés sigue siendo el tercer idioma más hablado del mundo. El portal lingüístico Ethnologue language of the world (2019) destaca que en 2019 había más de mil millones de hablantes de inglés, de los cuales cuatrocientos millones estaban clasificados como hablantes nativos y setecientos millones como estudiantes de inglés.

Lo mencionado anteriormente no escapó a la realidad del Perú, pues el Ministerio de Educación reconoció el aprendizaje del inglés como una herramienta necesaria para el desarrollo del país desde el año 2014 como parte del programa inglés en el Mundo. Este programa consideró elevar el nivel de desempeño de los docentes del idioma inglés para que sean agentes de cambio de acuerdo al logro que deben tener los estudiantes de primaria luego de graduarse, es decir, una competencia intermedia alta (B2); misma propuesta que debió haberse alcanzado en 2021.

Lamentablemente, Moreno (2020) menciona que desde el año 2017 hasta el 2022 el 60.87% de estudiantes egresados de la EBR apenas si alcanzaron el nivel básico de dominio del idioma mientras que, dicho reporte señalaba que en el Perú faltan materiales, actividades recomendadas para los estudiantes. técnicas de motivación y herramientas de evaluación necesarias.

Es por ello que es necesario enfatizar que, estudiar un idioma no significa necesariamente aprenderlo ya que este proceso involucra el desarrollo de aspectos relacionados con la demografía, cognición y sobre todo con aquellos emocionales que determinaran el éxito en la adquisición o no del mismo. Un claro ejemplo de esta premisa puede ser visto en Perú tras la publicación de un informe emitido por English Proficiency Index (2020) que reveló que los peruanos cuentan con un dominio bajo del idioma inglés ocupando el puesto 58 de 100 países que hablan inglés.

Una de las posibles causas que podría explicar esta realidad, es la que menciona Padilla (2021) quien sostuvo que la marcada escasez de profesores con preparación científica, académica y metodológica para esta especialidad pedagógica es mucho más evidente conforme pasan los años. Así mismo, cabe

resaltar que aprendizaje de un idioma extranjero trae consigo problemas relacionados con la motivación, comprensión, falta de eficacia, disminución de la comunicación entre profesores y los estudiantes. Estos aspectos tan solo representan algunos de los obstáculos más desafiantes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Para ello, un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) evaluó las habilidades de 3.356 profesores de inglés del país y encontró que alrededor de un tercio de ellos cuentan con un nivel A1, o nivel básico que es aquel requerido para estudiantes de primaria.

Es dentro de este campo de enseñanza del idioma inglés que se han sugerido además de diferentes técnicas y estilos de enseñanza, el apoyo de otras ciencias bases como la neuroeducación que da paso a la creación de nuevos enfoques como el de *la programación neurolingüística* (PNL). Esta es entendida como un enfoque psico educativo que ayuda a alcanzar la excelencia en el desempeño de los estudiantes. De esta manera Millrood (2004) menciona que la PNL se centra en buscar un foco de atención cerebral (proceso cognitivo) y mantenerlo durante todo el proceso de aprendizaje permitiendo que las personas comprendan el mundo a través de sus sentidos, mejoren las relaciones interpersonales y se alcance el éxito no solo logros de los estudiantes sino también la eficiencia de la enseñanza.

Si bien el aspecto cognitivo ha sido remarcado durante décadas como la base primordial del aprendizaje, la PNL visualiza a los estudiantes como un sistema cuerpo-mente. Este conjunto completo cuenta con asociaciones preestablecidas entre procesos neurológicos (neuro), lenguaje (lingüístico) y

estrategias conductuales aprendidas (programación) a fin de obtener resultados excepcionales cuando de aprendizaje de un idioma extranjero se trata. Así mismo, la PNL reconoce que las emociones son uno de los factores que influyen en el proceso de adquisición de un idioma ya que el aprendizaje basado en el miedo y la tensión solo conlleva al estrés y pánico afectando negativamente a la asimilación de los contenidos que se enseñan.

Sin embargo, la UNESCO (2023) reconoce en su informe sobre el seguimiento de la educación global que los crecientes problemas a nivel social aumentan negativamente el proceso de aprendizaje y lo hacen ineficaz. Ante este aspecto negativo, se espera que los docentes renueven el método de enseñanza, que garantice la relación entre docentes y estudiantes. Así, las ventajas de la PNL en el aula pueden mejorar la comunicación en el proceso de aprendizaje, superar diversas dificultades provocadas por la enseñanza, de modo que los profesores de inglés puedan promover el aprendizaje de sus alumnos donde estos sean vistos holísticamente.

Así mismo y bajo el panorama del campo social, se le debe adicionar los retos constantes propios del hecho de vivir en un mundo globalizado. Es por ello por lo que, nuevas entidades como la Organización del Bachillerato Internacional nace como un ente que ofrece programas educativos tanto exigentes como de calidad a una comunidad de colegios a nivel mundial, con el objetivo de crear un mundo mejor y más pacífico. Esto es una comunidad de colegios que comparten la misma visión de formar futuros ciudadanos con habilidades y aptitudes de bien donde tanto la parte emocional como cognitiva es sumamente valorada. Es decir, ninguna es superpuesta por la otra, todo lo contrario, se observa al estudiante como un ser holístico donde aquellos que los forman deben contar con

estrategias que fomente el entendimiento mutuo, el respeto intercultural y la actualización continua.

Como es sabido, la Programación Neurolingüística cuenta con una vasta colección de técnicas, modelos y estrategias para la comunicación efectiva, el crecimiento, la transformación personal, y aprendizaje presentándose como una ayuda alternativa eficaz a la enseñanza y el aprendizaje de idioma (Albuquerque et. al, 2021). Es necesario mencionar que la literatura de investigación sobre PNL se divide en cuatro categorías principales: aquella enfocada en la definición la PNL junto con la descripción de la misma, otra categoría avocada al relato de sus orígenes y su naturaleza (Harris (2002), Roderique (2009) y Tosey y Mathison (2007)) la tercera relacionada con las aplicación del enfoque y sus respectivas técnicas, como lo realizaron investigadores Dekker (1995), Helm (1991), Pagano (2007) Skinner y Croft (2009) y Winch (2005) basados en la reducción de los filtros afectivos o cualquier condición que ponga en peligro el éxito de una determinada tarea. Finalmente, la cuarta categoría se centra en especificar la posible mejoría del proceso de aprendizaje de idiomas y las habilidades de enseñanza a través de la PNL (Brown, 2004; Millrood, 2004).

Sin embargo, el hecho es que ninguno de estos estudios de investigación ha explorado las percepciones de los profesores de idiomas sobre la PNL y su papel en las aulas en el campo de la enseñanza de idiomas extranjeros.

Finalmente, y con relación a la comparación que pretende realizar el presente estudio está centrada en colegios pertenecientes al programa de bachillerato internacional (International baccalaureat- IB) que asegura que el aprendizaje sea atractivo, relevante, desafiante y significativo donde se enfatiza una enseñanza transdisciplinaria y conceptual que encapsula procesos

cognitivos, pero sobre todo emocionales. Es por ello, que el entrenamiento de un docente IB gira entorno al planteamiento de una gama de enfoques para la enseñanza de este basado en la esencia flexible, de apertura y de formación holística del bachillerato internacional. Es por ello que, resulta crucial saber si aplican estrategias basadas en la programación neurolingüística, las cuales incluyen la apreciación del conocimiento, la comprensión conceptual, la formación de habilidades y los atributos emocionales como un conjunto interconectado. Además, es importante evaluar la diferencia existente según la gestión y el tipo de colegio del que provenga el docente.

En consecuencia, y basados en el razonamiento propuesto, se considera fundamental el responder la siguiente cuestión:

¿Existe diferencia significativa en la aplicación de estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia?

1.2 Justificación de la investigación

La presente investigación cuenta con valor teórico o de conocimiento puesto que apoya en dar mejor claridad, dilucidar y valorar la presencia y necesidad de contar con un nuevo enfoque holístico de enseñanza de un idioma extranjero. Este mismo se encuentra apoyado en las ciencias básicas de la educación, como la psicología conductista (Frederic Skinner), la consejería educacional (Carl Rogers), gramática transformacional (John Grinder) & Suzette Elgin), psicología educativa (Edward Thorndike), como agregado se cuenta con la inteligencia emocional (Ross Ashby Goleman) y la neuroeducación. Estas

ciencias conforman la estructura en la que el enfoque de programación neurolingüística se encuentra y que, a pesar de su énfasis en el cambio y desarrollo personal del estudiante basado en su creatividad y capacidad de transformación y modelación de conducta para lograr el aprendizaje deseado, no ha sido muy estudiado y, por ende, poco introducido de manera formal en Perú. De esta manera, conocer el uso real de las estrategias basadas en la práctica el uso del enfoque en colegios que pertenecen al programa de Bachillerato Internacional ofrece la posibilidad de una exploración fructífera en otras realidades educativas en cuanto a tipo de gestión de la institución educativa, idioma en el que se imparte las áreas, etc., con la posibilidad de brindar nuevos panoramas, recomendaciones o hipótesis para futuros estudios.

Así mismo, la presente tiene un impacto práctico y de desarrollo, porque fue elaborada con el objetivo de evaluar correctamente el aspecto emocional, que es importante en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, porque fue excluido y ausente del proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Durante años. la presencia de un lado cognitivo. Así es como González et al., (2024) mencionan que el aprendizaje de una lengua distinta a la materna involucra factores tanto lingüísticos como externos, donde el lado emocional está decisivamente presente y se convierte en un verdadero problema. Por tanto, las estrategias basadas en programación neurolingüística son una herramienta eficaz para ayudar a los profesores a construir y mantener buenas relaciones con los estudiantes y motivarlos durante el proceso de aprendizaje. Además, las constantes demandas del mundo laboral en las que, en algún momento, se les exigirá ser flexibles y estar dispuestos a adaptarse al cambio cambiando ciertos comportamientos.

En cuanto a la utilidad metodológica, resulta necesario mencionar que el instrumento utilizado NLP SCALE (Escala de programación neurolingüística) fue validado y sometido ante un análisis psicométrico y juicio de expertos respectivamente mientras que el cuestionario que permitió determinar la percepción docente del enfoque previamente mencionado fue traducido y validado para su uso en territorio peruano.

1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación

1.3.1 Delimitación.

La investigación se llevó a cabo con dos muestras diferentes compuestas por aquellos docentes de inglés que laboraban dentro de las instituciones educativas públicas de Lima asociadas al bachillerato internacional (IB) en comparación con aquellos docentes pertenecientes a colegios privados IB de provincias. Estos fueron compuestos por tres y cinco colegios respectivamente. Ambos grupos, por ser colegios asociados a este programa de estudios, cuentan con un staff de profesores tanto para el idioma español como inglés, motivo por el cual solo se trabajó con los docentes que se encontraban enseñando el área de inglés de los 3 niveles de educación: inicial, primaria y secundaria.

En cuanto a la aplicación del instrumento NLP SCALE (Escala de programación neurolingüística), este fue traducido al idioma español, de modo que pudo ser aplicado a una población de docentes que tiene como lengua materna el idioma previamente mencionado.

En cuanto a la aplicación del instrumento, este fue realizado haciendo uso de la plataforma Google forms, previa coordinación con los centros educativos que conforman el marco poblacional.

1.3.2 Limitaciones.

El presente estudio se contó con la limitación esencial basada en la cantidad escasa de antecedentes nacionales de nivel doctorado relacionadas a la temática de enseñanza de idiomas extranjeros. Es por ello que, como solución se planteó considerar como antecedente a las diversas investigaciones que consideramos al enfoque de programación neurolingüística como apoyo principal y fuente para el desarrollo de otras materias. Este hecho permitió ver la amplia variedad de contextos y cursos donde la PNL se encuentra presente.

En cuanto a las *limitaciones instrumentales* y a pesar de la ardua búsqueda de un instrumento en español que estudie ambas variables, se optó por trabajar con la versión en inglés de la NLP Scale- escala del enfoque neurolingüística (Pishghadam et al., 2011), razón por la cual se propuso como solución la traducción y adaptación de los mismo a fin de contextualizarlo con el vocabulario acorde a nuestra realidad cultural.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general.

OG. Comparar la aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés entre los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima y los docentes de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

1.4.2 Objetivos específicos.

O1. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias de *flexibilidad* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con

bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

- O2. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias de *anclaje* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- O3. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias de *elicitación* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- O4. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias de *modelado* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- O5. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias basadas en las *diferencias individuales* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- O6. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias de *guía* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional

de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

- O7. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias de *compensación* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- O8. Determinar las diferencias de la aplicación de las estrategias de *amplificación cognitiva y emocional* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- O9. Determinar las diferencias de la percepción docente del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Este capítulo presenta las investigaciones más importantes realizadas a nivel nacional e internacional en relación a las estrategias basadas en programas neurolingüísticos en la enseñanza del inglés y el concepto de enseñanza del mismo. Luego, se presentan los fundamentos teóricos que sustentan y requieren esta investigación. Así mismo, se definen términos relevantes para facilitar su entendimiento y se finaliza con la presentación de las hipótesis más relevantes.

2.1 Antecedentes de la investigación

Esta sección inicia desarrollando y explicando investigaciones nacionales e internacionales sobre estrategias de Programación Neurolingüística para la enseñanza del inglés como lengua extranjera y sus conceptos de enseñanza.

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Es de vital importancia mencionar que, durante la búsqueda ardua de antecedentes nacionales, estos fueron muy limitados por lo que se optó por considerar estudios que investigaron a la programación neurolingüística y el aprendizaje de cursos generales y no necesariamente del idioma inglés. Si bien la presente investigación gira entorno al uso del enfoque PNL en la enseñanza, no se debe olvidar que el aprendizaje se encuentra estrechamente relacionado con la enseñanza puesto que de esto depende el grado de adquisición fructífera que puedan lograr los estudiantes. De esta manera, se presentan los antecedentes nacionales relacionados a la variable número 1.

Bardales (2022) investigó la aplicación de la programación neurolingüística para el desarrollo de la inteligencia emocional en la Universidad Nacional de Huánuco, Hermilio Valdizán, para determinar la efectividad de la

aplicación de la PNL en el desarrollo de la mencionada inteligencia en estudiantes de la carrera. Cabe mencionar que para desarrollar este objetivo se utilizó el Test de Inteligencia Emocional con opciones tipo Likert, y se recogieron datos de 181 estudiantes para el análisis estadístico correspondiente. Después de la aplicación, el procesamiento de datos se realizó con una T-significancia de Student de 0,05. Así, se demostró que la implementación de PNL determina y se relaciona positivamente con la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, y se obtuvieron resultados que demuestran que los estudiantes que toman PNL desarrollan inteligencia emocional.

Romero (2022) desarrolló un estudio entre sistemas de presentación de sistemas de programación neurolingüística y aprendizaje significativo de estudiantes universitarios, cuyo objetivo fue conocer la correspondencia entre los sistemas de presentación de PNL y el aprendizaje significativo de estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Latinoamericana de Ciencias y Artes en el periodo 2021-1. Por lo anterior, el autor realizó un estudio descriptivo correlacional, donde la muestra estuvo conformada por 5 docentes y 75 estudiantes. Así, los resultados mostraron que el coeficiente de correlación de Pearson entre PNL y aprendizaje significativo da un resultado de 0,85. Esto significa que existe una correlación positiva entre ambos factores. Es decir, se confirma que los estudiantes desarrollan aprendizajes importantes gracias a la PNL, por lo que sus estrategias y recursos deben ser utilizados bajo la guía de un docente que enfatice el trabajo visual y kinestésico.

Velasco (2020) realizó el trabajo titulado Propuesta de programación neurolingüística relacionada con estilos de aprendizaje para incrementar la atención voluntaria entre estudiantes de transición en Buenaventura y Colombia,

con el objetivo de determinar el efecto de esta propuesta en el voluntariado de los estudiantes en cuestión. De esta manera, y luego de la identificación antes mencionada, se reestructuran las estrategias didácticas de la lección según los estilos de aprendizaje de los estudiantes, con el objetivo de incrementar la atención voluntaria de niños y niñas en la fase escolar. Cabe señalar que, si bien la población se ubica en el país de Colombia, tanto el autor como la universidad que lidera este estudio son de origen peruano. Para ello, el autor llevó a cabo una encuesta de opinión docente realizada mediante la plataforma Google Forms a 94 docentes que imparten clases de transición. Por otro lado, se aplicó una prueba de PNL infantil, que identifica estilos de aprendizaje, a 334 estudiantes de grado de transición (5 y 6 años) de instituciones educativas de Buenaventura del área urbana, los cuales identificaron canales sensoriales dominantes para planificar soluciones para cada tipo de estudiante. Finalmente, los resultados mostraron que la oferta de programación neurolingüística relacionada con el estilo de aprendizaje incrementa positivamente la atención voluntaria de los estudiantes transferidos. Asimismo, al comparar los grupos control y experimental en el posttest se encontraron diferencias muy significativas en ambos grupos.

Guerra (2022) llevó a cabo la tesis denominada Programación neurolingüística para fortalecer la capacidad de resolución de problemas de los estudiantes de dos años de secundaria de la institución educativa No. 00503, cuyo propósito fue fortalecer la capacidad de resolución de problemas de los estudiantes del centro educativo antes mencionado. Para ello, el autor dividió a 45 estudiantes en 24 que formaron el grupo de control y 21 estudiantes en el grupo experimental, utilizando cuestionarios que utilizaron pruebas como

herramienta para evaluar el nivel de fortalecimiento de las habilidades de resolución de problemas antes y después. tratamiento experimental. Así, la aplicación de la PNL para el grupo de prueba “B” permitió determinar que el 95,2% del total de estudiantes obtuvieron un nivel de competencia deficiente (C) en el pretest con los grados 03-11. Por otro lado, posteriormente al post-test, se obtuvo que el 95,2% de estudiantes demostraron que la resolución de problemas mejoró de menor a mayor (C a AD), lo que indica el impacto positivo de la programación neurolingüística.

Bonilla (2019) desarrolló el estudio sobre Programación Neurolingüística y su Relación con el Aprendizaje de estudiantes de secundaria de Ciudad de Ventana, Ecuador en el año 2019 con el objetivo de conocer la relación entre la PNL y el aprendizaje en los estudiantes antes mencionados. Así, el autor realizó un análisis de variables previo utilizando como punto de referencia las teorías de Bandler, R. y Grinder, J. (1982) sobre una muestra de 60 estudiantes de 5º, 6º y 7º grado de educación primaria., utilizando un modelo de correlación descriptivo. Para ello utilizó el Cuestionario de Aprendizaje y Programación Neurolingüística. En el resultado se observa a un nivel de aprendizaje alto, por lo que se puede concluir que la correlación entre las variables tiene un efecto muy significativo.

Rojas (2019) realizó una tesis sobre Programación Neurolingüística y Desarrollo de Habilidades en Investigación en el Taller de Comunicación de la Universidad de Lambayeque, la cual tuvo como objetivo proponer una estrategia didáctica basada en la PNL para desarrollar habilidades previas en el tema. Para ello, el autor aplicó habilidades de investigación como observación, cuestionamiento, análisis, comunicación, información y habilidades creativas en dos grupos diferentes aplicando inventario instrumental. Posteriormente, se aplicó la estrategia de enseñanza el modelo de Programación Neurolingüística, el cual mejoró significativamente las habilidades investigativas de los estudiantes del grupo experimental al haber realizado el taller de comunicación.

2.1.2 Antecedentes internacionales.

Sanabria (2023) desarrolló el trabajo de investigación denominado Programación Neurolingüística y su influencia en las habilidades intrapersonales y rendimiento académico del estudiantado desde los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Por lo tanto, el autor involucró a estudiantes de la Escuela de Marketing en el tercer trimestre de 2021. Se les administraron encuestas utilizando medidas de escala Likert para medir sus habilidades interpersonales tanto en el grupo experimental como en el de control. Así, el grupo experimental logró un porcentaje mayor respecto al grupo control, lo que muestra una diferencia significativa a favor del grupo expuesto a técnicas de PNL. El resultado final es que la PNL tiene un efecto positivo en las habilidades intrapersonales de los estudiantes en indicadores tales como automotivación, autoeficacia, autorregulación, autocontrol, enfatizando la estrategia comunicativa para la cooperación.

Córdova (2021) realizó un estudio titulado “Propuesta de Estrategia de Educación a Distancia para Mejorar la Educación Vocacional en el Cantón de Guayaquil-Ecuador, 2021” para proponer una nueva estrategia de educación a distancia basada en programación neurolingüística para mejorar la educación vocacional en el Cantón de Guayaquil. Ecuador- 2021. En este sentido, y luego de la creación de una estrategia de aprendizaje a distancia basada en la metodología VAK, principal fuente de programación neurolingüística, se aplicó a los 135 artesanos de la mencionada ciudad. De esta manera, el autor implementó dos cuestionarios para la educación a distancia y la formación vocacional, que permitieron recolectar datos para su posterior análisis y evaluar si la estrategia implementada tuvo el éxito previsto. Con base en los resultados de este estudio, se concluyó que la estrategia implementada produce resultados positivos y significativos en la población artesanal.

Gran (2020) apoyó la investigación El uso de métodos de programación neurolingüística (PNL) en la enseñanza y el aprendizaje: un estudio de caso de las posibilidades y efectos de los métodos de PNL para el aprendizaje y los estudiantes de lenguas extranjeras, que tuvo como objetivo encontrar soluciones para desarrollar el lenguaje positivo que ayude a los estudiantes a identificar y superar creencias irracionales que les impiden dominar adecuadamente la lengua meta. Por ello, el autor aplicó una prueba a 10 estudiantes alemanes para medir el nivel de inglés de los participantes y luego realizó varias entrevistas cara a cara para conocer los factores que provocan ansiedad e insatisfacción al utilizar el inglés. para estudiantes de lenguas extranjeras en una universidad privada. Posteriormente, se aplicó la Escala de Programación Neurolingüística (NLPS) y el test de Terapia Racional Emotiva Conductual (TREB). Después de

recibir los resultados, se comenzó a crear un cronograma para impartir un seminario de implementación de estrategias de PNL. Finalmente, se realiza una nueva prueba de evaluación basada en la implementación de REBT, donde los datos recopilados confirmaron una disminución en el nivel de ansiedad que afecta el aprendizaje del idioma inglés, lo que demostró que estas creencias son respuestas irracionales al idioma que puede obstaculizar el proceso de aprendizaje de un estudiante.

Azzaharo (2019) realizó un estudio en Iain Palangkaraya, Indonesia, sobre la comprensión de los estudiantes sobre la programación neurolingüística en la enseñanza de inglés como lengua extranjera, con el objetivo de: (1) investigar el éxito docente en función de las opiniones de los estudiantes sobre la PNL. programas basados en la enseñanza de inglés en el aula de ELT y (2) descubrir cómo el maestro implementa la enseñanza de inglés basada en PNL en el aula de ELT. Para lograr los objetivos anteriores, el autor adaptó el cuestionario "Validation of the Characteristics of Successful EFL Teachers Questionnaire" y realizó una entrevista con 95 estudiantes del cuarto y sexto semestre del programa de estudio del idioma inglés del Instituto IAIN Palangkaraya. Así, los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes (84,8%) tienen una actitud positiva o "muy de acuerdo" con el método de enseñanza basado en PNL de sus profesores y las estrategias o técnicas utilizadas en los materiales didácticos, si justifican lo antes mencionado.

Muhammad (2019) investigó la automatización de la PNL para mejorar la organización y la percepción de los docentes con el objetivo de crear un prospecto sobre PNL y obtener un software inteligente que reconozca el sistema de aprendizaje preferido por los estudiantes. Por lo tanto, el autor realizó dos evaluaciones con 55 profesores de la Universidad Metropolitana de Londres para investigar la funcionalidad y confiabilidad del software. En primer lugar, los resultados del uso del software se comparan con una encuesta que los profesores resueltos tras el análisis de un experto en PNL. En segundo lugar, se analizó la personalidad de cada docente. Finalmente, la nueva metodología basada en software mejora con éxito los requisitos organizativos de cada profesor después de identificar su sistema de presentación o aprendizaje preferido, teniendo en cuenta su experiencia, criterio personal, diferentes habilidades y errores organizativos comunes. En conclusión, este se centró en la percepción positiva de los profesores sobre la PNL y sus beneficios.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Evolución del enfoque de programación neurolingüística.

El enfoque de programación neurolingüística fue desarrollado a mediados de 1970 por el lingüista John Grinder, psicoterapeuta del enfoque humanista Gestalt, con el propósito de crear un modelo explícito de excelencia comunicativa. Es por ello, Tosey y Mathison (2007) explicaron que originalmente el PNL fue denominado la metodología del "modelado", que pretendía moldear las capacidades humanas existentes de acuerdo con los logros personales que cada individuo quisiera alcanzar. Este enfoque nace cuando sus pioneros comenzaron a explorar lo que diferenciaba a los terapeutas excelentes de los demás haciendo un estudio sobre los aquellos más exitosos como Fritz Perls,

fundador de la terapia Gestalt, Virginia Satir y Milton Erickson. Es decir, este enfoque nacería como un método de comunicación y desarrollo personal.

Por otro lado, los pioneros del PNL buscaron desarrollar el presente enfoque bajo dos direcciones, la primera como un proceso para descubrir los patrones que una persona debe seguir en cualquier campo para lograr un cambio de conducta y realización de logros y, en segundo lugar, como una forma eficaz de pensamiento y comunicación oral. Es decir, y como Rahimi (2024) argumentó, este enfoque requiere un pensamiento estratégico y comprensión de los procesos mentales y cognitivos que se encuentran detrás del comportamiento.

Es así como O'Connor y Seymour (2003; como se cita en Ruiz, 2022), afirman que bajo estas direcciones creció rápidamente en este primer momento donde en Estados Unidos más de 100.000 personas han realizado algún tipo de formación en PNL aplicado en diferentes campos como negocios, coaching, terapia, formación gerencial y educación, es decir, en casi todos los campos que involucra el desarrollo personal humano.

Bandler y Grindler (1982; como se cita en Bagherkazemi, 2022) enfatizaron que la base de una comunicación efectiva de las experiencias propias se da a través de dos medios:

1. El enfoque de programación neurolingüística está relacionado con la neurología basada en la experimentación del mundo a través del uso de sentidos y la representación que se les da la mente a través de nuestros procesos neurológicos.
2. La parte lingüística de la PNL se ocupa de la forma en que el lenguaje refleja la experiencia propia del mundo. Se usa el lenguaje tanto en el pensamiento como en el habla para representar al mundo bajo la mirada

propia y para encarnar las creencias sobre el mundo y sobre la vida. Si se cambia el camino será basado en cómo se piensan sobre las cosas con el fin de cambiar determinado comportamiento. Por ende, se puede utilizar el lenguaje para ayudar a otras personas a cambiar diversas perspectivas y, por ende, comportamientos.

2.2.2 Definición del enfoque de programación neurolingüística.

Nergis (2011) define por términos lo que cada componente de este programa engloba, *neuro* se refiere al cerebro y su fisiología a través del cual se aprenden hábitos indispensables que están almacenados en la mente inconscientemente y mientras más se aumente dicha conciencia, se puede aprender cómo uno influye en el resultado obtenido en el trabajo, estudios y en la vida en general. Además, la parte neural se ocupa de cómo uno experimenta el mundo a través de los sentidos, refiriéndose así a la neurología, es decir, al proceso de pensamiento.

Por otro lado, el término *lingüístico* se refiere al lenguaje verbal y no verbal que se usa al comunicarse con uno mismo y con los demás. Es decir, el lenguaje que se usa refleja el fin que se le brinda acompañado de gestos y señas que lo complementan.

Finalmente, el aspecto de la *programación* está relacionado con el auto entrenamiento para pensar, hablar y actuar de formas nuevas y positivas, con el fin de liberar nuestro potencial y alcanzar aquellos logros deseables. Es decir, el enfoque NLP se refiere a la forma en que se ponen estos patrones de pensamiento, lenguaje y comportamiento juntos para obtener los resultados que ya tenemos o algún otro deseado.

El enfoque de PNL deriva de la neurolingüística, rama de la neurociencia

que ahonda en las diversas dimensiones de la relación entre el cerebro y el lenguaje humano y se ocupa principalmente del estudio de la producción y comprensión del lenguaje en relación con las estructuras cerebrales y funciones.

Puchta (1999) define la PNL como un compuesto más que como un método, hipótesis o teoría, como la mente (Neuro) que interactúa con el lenguaje (lingüístico) y el cuerpo para desarrollar habilidades y técnicas explícitas que las personas pueden aprender (Programación) y así mejorar su propio desempeño. Es decir, que este enfoque no es solo un estudio consistente con apoyo científico, sino un conjunto de conocimientos para aplicar en la vida cotidiana (desarrollo personal y profesional). En cuanto al lado educativo, permitirá a los docentes reconocer y desarrollar habilidades interpersonales para mejorar la comunicación con sus estudiantes y compañeros, así como mejorar su forma de enseñar.

Finalmente, puede definirse a la PNL como el estudio comportamental del ser humano, que permite la comprensión de la individualidad de cada ser, sus necesidades a nivel individual y conjunta. Adicionalmente, lo más importante está basado en el logro de objetivos dados a través del desarrollo de habilidades, tales como el autoconocimiento, los cambios y adaptación al cambio. Este enfoque centrado en la enseñanza y el aprendizaje da la oportunidad a la necesidad de aspectos holísticos de dos procesos psicopedagógicos (profesor y estudiantes) para lograr la adquisición más efectiva de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación de las actitudes de los estudiantes.

2.2.3 El enfoque de programación neurolingüística en la educación.

Moore (2009) afirma que el impacto de la PNL se ha sido considerada de manera positiva por el docente y las técnicas se utilizan para mejorar la tasa de

éxito en la capacidad de comprensión. Además, su uso en el campo educativo puede contribuir a mejorar la memoria, desarrollar la autoestima, adaptar los estilos de aprendizaje, clasificar a los alumnos según el estilo de aprendizaje y optimizar motivación. La PNL ofrece formas interesantes de manejar los desafíos del aula.

2.2.3.1 Características del enfoque.

El enfoque de PNL ha sido utilizado como promotor en la mejora del manejo de clase, motivo por el cual sus características tanto para la enseñanza como el aprendizaje han sido definidas por Tosey (2010) como las siguientes:

- La relación entre el docente y el estudiante es un bucle cibernético, es decir, la construcción del aprendizaje se da de manera dinámica en la interacción entre ambos agentes basada en una retroalimentación mutua y no solo con la trasmisión de conocimientos por parte del docente.
- Los estudiantes actúan y tienen respuestas (desplegadas en comportamientos) con relación a como ellos perciben el mundo y no de acuerdo con como realmente es. Es decir, las perspectivas y sentido que le damos a nuestros procesos de aprendizaje variaran.
- Para el PNL, las habilidades, creencias y comportamientos son aprendidos, motivo por el cual estas pueden ser adquiridas y modificadas.
- La capacidad de aprendizaje del estudiante también es aprendida y depende del estado psicológico y creencias que este tenga, por ejemplo, si se encuentra experimentando un estado de curiosidad, aburrimiento o inmerso en la concepción o creencia de que un curso específico es difícil y no podrá dominarlo. De esta manera, se puede apreciar es como dichos estados pueden ser modificados para promover un mejor proceso de

aprendizaje y que el estudiante internalice los beneficios de la materia y crea que es capaz de dominar esta o cualquier otra.

2.2.3.2 El enfoque de programación neurolingüística en la enseñanza de un idioma extranjero.

La presente temática parte como un nuevo enfoque para enseñanza y aprendizaje de idiomas ofreciendo muchas soluciones para problemas relacionados con la práctica docente dada en las aulas y, por lo tanto, proporciona los recursos esenciales para la enseñanza de idiomas. En el contexto de aprender inglés como segundo idioma, Moore (2009) cita tres principios en los que se basa la PNL. En primer lugar, tener una idea clara de sus objetivos, seguidamente, ser activos con respecto a lo que están alcanzando y finalmente ser flexibles y estar dispuestos a cambiar su comportamiento hasta que obtengan una meta planteada.

Es decir, utilizando la PNL en la enseñanza EFL (inglés como lengua extranjera), los profesores de idiomas son informados sobre cómo los estudiantes piensan y aprenden el idioma.

2.2.3.2.1 Principios del enfoque.

A. Resultados

El enfoque de programación neurolingüística promueve el hábito de alentar a los estudiantes a establecer los resultados previstos o esperados con anticipación. Es decir, según Vergara (2022) se debe plantear lo que se espera obtener antes de elaborar el procedimiento que se espera les ayude a lograr el objetivo o meta deseada. Por consiguiente, este resultado debe ser verbalizado y expresado de manera oral para ser sujeto de ciertas condiciones con los que debe cumplir.

De esta manera Young (2007; como se cita en Irurozki 2023) las enlista de la siguiente manera:

Afirmar positivamente lo que se desea, ya que según Brown (2004), el cerebro no procesa directivas negativas, es decir la teoría del presente enfoque se encuentra basado en que el estudiante debe pensar en el resultado deseado que se quiere que suceda, en lugar de lo que no se quiere que sucediera. Por ejemplo: '*Yo quiero hablar inglés de manera fluida*'.

1. El resultado debe ser descrito en lenguaje sensorial (ver, oír, sentir), desarrollado bajo las siguientes premisas o cuestiones: ¿Cómo sabrás cuándo ha obtenido su resultado?, ¿Qué verás / oirás / sentirás cuando obtengas el resultado deseado?, ¿Cómo sabrán otras personas que lo tienes?
2. Ser iniciado, mantenido y monitoreado por uno mismo, es decir, los profesores de inglés, estudiantes, después de adquirir un aprendizaje basado en estrategias, deben confiar en sí mismos para continuar con dichas actividades fuera del aula como leer libros de cuentos en inglés en casa, ver series en inglés, escuchar la radio en el idioma meta, etc.
3. Ser adecuadamente contextualizado en término de tiempo, lugar y personas involucradas:
 - a) ¿Dónde?: en un país / comunidad de habla inglesa, etc.
 - b) ¿Cuándo?: después de terminar un grado en particular, dependiendo del grado actual o especificar un período de tiempo particular en el que el estudiante está tratando de lograr este resultado.
 - c) ¿Con quién?: hablantes nativos de inglés, docentes del área de inglés, etc.

- d) ¿Por cuánto tiempo el estudiante desea mantener o usar el resultado?
4. Ser conscientes de lo que se gana o se pierde al establecer dichos resultados.
 5. Considerar la ecología del cambio en términos de costo, tiempo, sentido y efecto en uno mismo. Para una guía se puede considerar las siguientes preguntas: ¿Cuáles serán los beneficios de haber logrado este resultado?, ¿Cuáles serán los costos de no lograrlo?, ¿Vale la pena el costo para usted? Y ¿Vale la pena el tiempo invertido?

B. La compenetración

Basada en la buena relación que debe ser construida horizontalmente entre docentes y estudiantes a fin de facilitar el uso del idioma inglés como medio de comunicación adecuado entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, Young (2007) afirma que, para construir una relación armoniosa, el individuo necesita conocer el comportamiento y el uso del lenguaje de otro y así promover que el estudiante intente tomar al docente como un modelo. Esto es apoyado por Irurozki (2023) quien sostiene que es útil para los alumnos de L2, en caso de que quieran mejorar su desempeño en esta lengua, tomar la identidad del hablante nativo (justificado en el descubrimiento de las neuronas espejo). Es decir, donde al probar o modelar un estilo diferente, se experimenta un cambio en la percepción del mundo, lo que como consecuencia cambiará la forma en la que el individuo exprese sus ideas en la lengua meta.

En ese sentido el modelo que el estudiante elija a seguir podrá ser usado para obtener las siguientes ventajas:

1. Adoptar el tipo de pronunciación usada o terminología/ frases preferidas.
2. Utilizar la misma longitud de oraciones: larga, media o corta de acuerdo con lo que se quiera expresar.
3. Tomar la tonalidad y énfasis que realiza el hablante.
4. Copiar el estilo de lenguaje empleado: directos o indirectos, con trasfondo emocional u objetivo, uso de metáforas, etc.

C. La agudeza sensorial

Rayati (2021) describe a este proceso como aquel que implica prestar mayor atención a la información obtenida a través de los sentidos y todo aquel lenguaje verbal y no verbal que las personas utilizan para comunicarse con nosotros. Este proceso trabaja en conjunto con los otros principios previamente mencionados a fin de que el estudiante tenga suficiente agudeza sensorial para darse cuenta si está progresando o no en cuanto a la obtención de sus resultados. En el caso del aprendizaje de una lengua extranjera también se debe prestar atención a ciertos patrones que van más allá del contenido neto, como, por ejemplo, la entonación, la forma en que debe pronunciarse, articulación de fonemas, etc. En cuanto al aprendizaje de vocabulario debe verse el uso al que este se le debe dar, sinónimos, antónimos, correcta escritura, el tiempo verbal en el que es empleado, entre otros.

En consecuencia, la agudeza sensorial es muy eficaz para modelar a otros ya que nos permite observar y notar la fisiología, psicología, emociones, percepciones, entre otros aspectos del modelo. Esto es debido a que mientras más precisas sean las observaciones realizadas, más preciso será el modelado que los estudiantes realicen a través de la activación de las neuronas espejo para mejorar el aprendizaje y rendimiento del uso del idioma inglés.

D. Flexibilidad

Dilts (2003) señala que la flexibilidad es una herramienta base y de apoyo que tiene como objetivo proporcionar a los usuarios del PNL una variedad de elecciones que pueden mantener y utilizar, como soluciones alternativas, cuando intentan lograr sus resultados.

Por otro lado, Brown (2004) sugiere que para que los estudiantes utilicen los beneficios del principio de flexibilidad, necesitan capacitarse a ellos mismos para adquirir el hábito de auto preguntarse los siguiente: ¿hay algo más que pueda hacer?, aun incluso si el proceso de lograr el resultado deseado va bien, es una buena idea recopilar otras opciones.

Así mismo, Turan (2000) señala que la flexibilidad es una herramienta útil que permite a los estudiantes variar comportamientos hasta obtener el resultado deseado. Por ejemplo, si la meta es "hablar inglés con fluidez" y el estudiante ha atravesado por algunas de las experiencias de aprendizaje o ensayos como memorizar una serie de elementos de vocabulario todos los días, escuchar conversaciones grabadas en inglés, etc. Si estos vienen haciendo dichas actividades durante un período de tiempo considerable, pero el resultado deseado no parece ser logrado de la manera que prefieren, o tal vez no están contentos con el tipo de progreso que están logrando, entonces pueden cambiar esta forma de aprendizaje y cambiar a otra, es decir, ser flexible en la adopción de cualquier método de aprendizaje. Este principio según Turan (2000) está destinado a proporcionar a los usuarios de PNL, la creencia de que, si alguna parte del proceso no funciona, puede ser cambiado, reemplazado o modificado, con el fin de obtener mejores resultados.

Finalmente, Palmer (2009) destaca ciertas guías que deben ser seguidas

a fin de promover la eficacia de este principio:

- Estar preparado para cambiar algo que no está funcionando.
- Estar preparado para el cambio cuando algo funcione a fin de lograr la eficacia.
- Estar preparado siempre al cambio incluso antes de que algo salga mal.

De esta manera, los obstáculos o bloqueos esperados que puedan ocurrir a lo largo de la línea de cualquier proceso de logro de resultados pueden ser prevenidos ya que de todos es sabido la frustración experimentada por los estudiantes ante el aprendizaje de una lengua extranjera. Para ello, los estudiantes deben establecer planes y opciones alternativos que crean que pueden necesitar usarse a manera de reemplazo de aquellas otras estrategias de aprendizaje que ya han adoptado.

2.2.3.2.2 Estrategias.

Pishghadam y Shayesteh (2014) proporcionan una definición formal de las estrategias de PNL, quienes definen a la programación neurolingüística como una técnica que analiza, sistematiza y cambia creencias o comportamientos. Se refieren al aprendizaje de idiomas, que surge de la singularidad de aprender lenguas extranjeras mediante el aprendizaje tanto del lenguaje gestual como corporal.

A. Flexibilidad

Esta estrategia de flexibilidad está basada en poder hacer diversas actividades de manera diferente si la forma en la que se viene haciendo actualmente no brinda resultados. Ser flexible es un aspecto clave de la práctica de la PNL ya que esta ayuda a encontrar nuevas perspectivas y a incorporar estos hábitos en nuestro repertorio ante el planteamiento de una actividad dada

o a la proposición de una nueva.

Así mismo, esta puede ser observada en nuestro comportamiento ya que esta se refleja como la capacidad de cambiar nuestro comportamiento en respuesta a cualquier situación dada. Nuestro comportamiento es el resultado de nuestro pensamiento. Expresado de otra manera, nuestro comportamiento es una manifestación externa de nuestro procesamiento interno. En resumen, se demuestra por fuera lo que estamos pensando por dentro. Todos hemos aprendido comportamientos, patrones y rituales que repetimos día tras día. El comportamiento que nos sirve bien y actúa a nuestro favor es excelente, sin embargo, el comportamiento que resulta en discordia, ansiedad o angustia no nos está sirviendo bien. Es por ello por lo que la PNL cree que un comportamiento aprendido puede ser desaprendido dando la oportunidad de adquisición a otro que cuente con mayores recursos.

B. Anclaje

La estrategia del anclaje está basada en brindar un estímulo (ya sea visual, auditivo o cinestésico) fotos, canciones, comida, colores, entre otros para promover o felicitar respuestas. Así mismo este anclaje está fundado en la condición emocional que ha de generar en la persona y puede ocurrir en condiciones positivas o negativas según las necesidades. Por ejemplo, ante la exposición de los estudiantes a materiales auténticos tal como ver una película con un final feliz, hace que las personas se sientan bajo ese mismo sentimiento durante la mayor parte del día a pesar de ya haber pasado ciertas horas. Según Irurozki (2023), en términos psicológicos, esta misma condición emocional es llamada "memoria dependiente del estado de ánimo" que significa que se puede recordar mejor el material del pasado si este se relaciona y evoca cierto estado

de ánimo. De esta manera, muchos estudios han demostrado que la manipulación ambiental como la exposición a la música agradable o desagradable o las variaciones en la iluminación interior pueden tener una influencia en el estado emocional.

C. Elicitación

Existen dos formas de obtener estrategias a través de la elicitación. De manera informal, cuando le preguntamos a un estudiante como alcanzo algún resultado o como realizó algún procedimiento a lo que ellos responderán a manera que incluyan las modalidades que utilizan para procesar esa información. Muchas de estas estrategias surgirán de forma natural y espontánea a medida que se va realizando alguna actividad y no tendrán que ser solicitadas formalmente. La obtención de una estrategia informal puede ser tan simple y expresada de manera verbal y no verbalmente para acceder y dar sentido a las diversas experiencias. Entonces, por ejemplo, Diez (2021) afirma que cuando alguien habla de una decisión pasada, normalmente también ejecutará los pasos de la estrategia. De hecho, seguirán los pasos de la estrategia, como una repetición instantánea.

Por otro lado, de manera formal, pueden ser obtenidas a través de preguntas guías, lo que resulta más sencillo de encontrar si se cuenta con la cooperación de los estudiantes y, en las primeras etapas de la obtención de la estrategia de aprendizaje, puede ser un poco más fácil. De esta manera, se puede repasar una y otra vez los pasos de la estrategia hasta que la obtenga.

D. Modelado

Para potenciar algún aspecto de nuestra vida o proceso educativo, uno debe rodearse de personas que hayan logrado el éxito que desea y concentrarse

en modelar sus comportamientos. Esto puede ser propuesto a través del trabajo en pares, grupos, con el apoyo de algún mentor, o tras unirse a un grupo de expertos o especialistas en el área.

Cruz et al. (2021) afirman que el modelado se ha utilizado para identificar estrategias cognitivas que se encuentran relacionadas con la motivación, negociación, creatividad, etc. Un claro ejemplo en educación superior es cuando se modela la redacción de ensayos a través de entrevistas con estudiantes de posgrados, aquellos que servirán de guías para los otros estudiantes. De esta manera, estos pueden identificar opciones de mejora a través del uso de ciertos ejemplares que pueden ofrecer innovaciones.

En cuanto al docente, bajo esta estrategia se puede ver en qué medida este tiene éxito en el proceso de presentar lo nuevo o difícil de algún material para que los estudiantes puedan realizar una tarea. Además, este elemento está relacionado con la aceleración del aprendizaje por parte del profesor.

E. Diferencias individuales

Explicada como aquella estrategia en la que el docente debe dar a cada estudiante en el aula un sentido de pertenencia al considerar todos sus puntos de vista e ideas, así como las diferencias individuales al momento de aprender como lo es la motivación, autopercepción, etc.

Klimova (2024) sostiene que al identificar tanto las diferencias individuales como las diferentes formas de aprendizaje que cada persona prefiere, podemos adaptar mejorar la enseñanza a fin de hacerla más efectiva. Muchas veces encontramos ciertos errores durante la realización de ciertas tareas de los estudiantes, sin embargo, esto puede no deberse a una falla personal, sino simplemente porque no se tuvo en cuenta sus preferencias. Una gran opción

ante ello, son los entornos de aprendizaje grupal que involucra óptimamente una variedad de estrategias de enseñanza en lugar de solo una o dos.

F. Guía

Referido al hecho de la estructura, vocabulario y contexto que el docente provee al estudiante a fin de que este pueda utilizar dichos recursos al momento de producir un resultado en la lengua extranjera. Así mismo, Vallejo et al. (2023) sostiene que esta estrategia de guía motiva la reflexión del estudiante ya que se le permite poder calificar de manera cuantitativa y cualitativa al docente en cuanto a su enseñanza y contenido y que, de esta manera, este pueda ver como la guía se desarrolla de manera natural tanto en docente como en estudiantes.

G. Compenetración

La compenetración es aquella estrategia basada en la condición en la que la formación de confianza en una relación debe ser mutua basada en simpatía a fin de maximizar la comunicación y reducir cualquier tipo de barrera.

La simpatía es el centro de todo el salón de clases saludable, es decir, es el ingrediente fundamental que permite a los profesores y estudiantes crear una relación fundada en armonía, conformidad, acuerdo o afinidad. En otras palabras, se revela como ese sentido compartido de unidad entre los actores educativos dentro del aula generando voluntad de participar y concentrarse en las tareas. En esencia, Li et al. (2024) sostiene que el hecho de crear una buena relación a través de la construcción de la comunidad ayuda a facilitar la voluntad de los estudiantes de participar en las tareas, favorece la promoción de motivación y las ganas de aprender más. Por lo tanto, este debe ser un objetivo presente durante las sesiones inclusive durante los momentos en que los estudiantes no responden, cuando la clase es monótona o cuando los

estudiantes presentan algún tipo de problema.

H. Amplificadores cognitivos y emocionales

Señala la capacidad del profesor para crear un entorno emocional que evoque a los alumnos un grado alto de compromiso para con la clase, así como sus estrategias para estimular y empoderar la cognición de los alumnos.

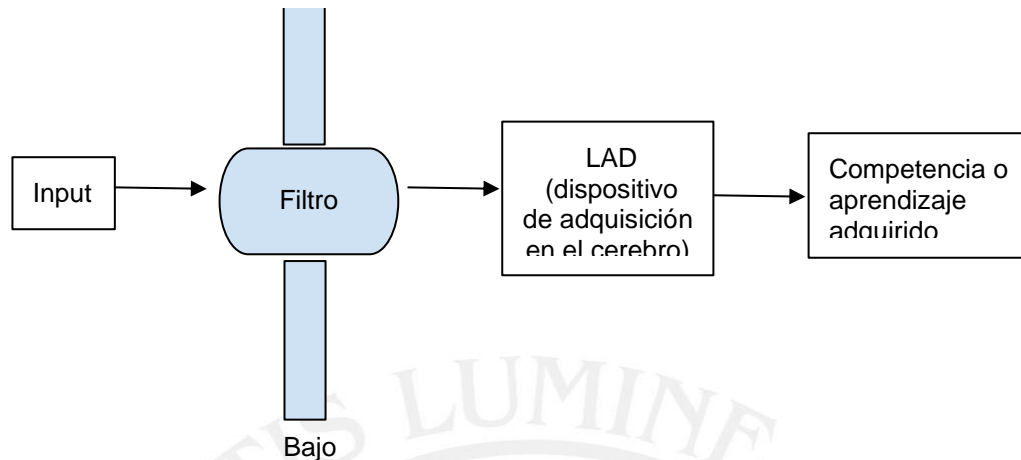
De todos es sabido que, el estado de ánimo cambia con el tiempo y más aún durante las sesiones de aprendizaje lo que puede generar que ciertos conocimientos no sean adquiridos producida por una interrupción emocional o cognitiva generada internamente, externamente o ambas. De esta manera, contar con actividades que promuevan emociones positivas e ideas que promuevan un ambiente estimulante es de vital importancia.

En consecuencia, la valoración y consideración con la que debe contar el aspecto afectivo inmerso en el proceso de aprendizaje de un idioma ha sido ampliamente estudiado y desarrollado en las teorías de Krashen (1982) donde una de las 5 hipótesis es destacada por estar vinculada en el filtro afectivo.



Figura SEQ Figura * ARABIC 1

Krashen (1982) Mecanismo de filtro afectivo



La Figura 1 muestra que la hipótesis del filtro afectivo afirma que el aprendizaje de idiomas está directamente relacionado con las actitudes, tendencias y sentimientos que tiene el alumno al aprender un idioma, porque cuanto más alto se vuelve el filtro, este no permite el ingreso de nuevos aprendizajes ni la adquisición de nuevos conocimientos. Por otro lado, cuando el filtro está regulado, este baja ayudando a que el nuevo aprendizaje ingrese al cerebro a través del LAD, o dispositivo de adquisición, de modo que se considere conocimiento adquirido.

Esta hipótesis adquiere el título de 'filtro afectivo' ya que dicho factor actúa como aquel determinante que permite o no el logro de un conocimiento, así como también colabora en la selección de la cantidad de aprendizaje internalizado por el cerebro del estudiante. Es decir, las diversas variables emocionales y psicológicas impactan en el aprendizaje de idiomas, es por ello que cuando esta presenta barreras psicológicas o emocionales, el estudiante padece de un bloqueo mental. Es así como Krashen (1982) sustenta que la condición emocional será aquel requisito que determinará el éxito o fracaso del estudiante durante el proceso de adquisición de la lengua. Finalmente, este filtro cuenta con

el siguiente funcionamiento: mientras más el alumno desarrolle situaciones basadas en ansiedad, desmotivación o algún tipo de emoción negativa, el filtro se proyectará cada vez más alto bloqueando la adquisición de un nuevo conocimiento. Si, por el contrario, el estudiante se encuentra percibiendo sentimientos positivos el filtro se reducirá permitiendo el ingreso y adquisición de un nuevo conocimiento.

2.2.3.2.3 Ventajas del NLP

Moore (2009) PNL sustenta que este enfoque ayuda a crear una atmósfera que estimule la creatividad, utilizando técnicas de mímica y drama para construir la confianza especialmente aquellos realizados en los estudios realizados en India y en otros países donde los docentes adoptan diferentes técnicas como la de cuentacuentos, juegos de rol y sketches. Así mismo, Mayorga (2020) afirma que la técnica de PNL también ayuda a crear una imagen mental positiva, y es considerada como una de las herramientas más efectivas para fortalecer la comunicación.

Susikaran (2013) afirma que las técnicas implican un alto nivel de comunicación y crean buenas relaciones no solo entre estudiantes, pero también entre profesores y estudiantes. La PNL también ayuda a canalizar la competencia de cada estudiante en la dirección correcta ya que cada estudiante interpreta la información de manera diferente.

Así mismo, Putu (2023) sustenta que este enfoque sirve como una herramienta de motivación que genera confianza entre los alumnos para que puedan alcanzar mejor sus objetivos mejorando la comunicación, optimizando las actitudes lo que aumenta la autoestima y facilita el crecimiento personal.

Finalmente, la PNL logra cambios significativos en el aprendizaje de los

estudiantes para que sean conscientes del proceso, piensen y actúen cuidadosamente en el camino hacia el logro de metas y la resolución de problemas.

2.2.3.2.4 El enfoque neurolingüístico y los docentes

Según Pishghadam y Shayesteh (2014), la PNL es una herramienta complementaria utilizada por los docentes de idiomas para apoyar el aprendizaje de un segundo idioma y la eficacia en su rol al impartir clases ya que, en el contexto actual de enseñanza y aprendizaje, mantener la motivación de los estudiantes es una tarea difícil para los profesores de idiomas. De esta manera, la PNL emerge como un puente emocional que ayuda a los docentes a construir y mantener una relación funcional con los estudiantes y motivarlos a lo largo de su viaje de aprendizaje hacia el éxito.

Por otro lado, la PNL, como un nuevo enfoque para la enseñanza y aprendizaje de idiomas, ofrece muchas soluciones para problemas relacionados con el aula y, por lo tanto, proporciona los recursos que son esenciales para la enseñanza de idiomas. En el contexto de aprender inglés como segundo idioma, Naeem (2011) cita tres principios relacionados con la PNL que se pueden utilizar para mejorar las habilidades de escritura y lectura de los alumnos ya que:

- Los estudiantes deben tener una idea clara de sus objetivos.
- Los estudiantes deben ser activos con respecto al aprendizaje que se está adquiriendo.
- Los alumnos deben ser flexibles y estar dispuestos a cambiar su comportamiento hasta que obtengan lo que quieren.

Se cree que la PNL inicia cuando las personas se interesan por cómo realizan determinadas tareas. Al utilizar la PNL en la enseñanza de inglés como

lengua extranjera (EFL), los profesores de idiomas obtienen información sobre cómo los estudiantes piensan y aprenden el idioma. Por lo tanto, los profesores pueden utilizar sus experiencias personales para diseñar contenidos para que sus alumnos se conviertan en un motivador altamente eficaz.

Así mismo, un aspecto notable, es la forma en que las técnicas de PNL permiten que los profesores formen una asociación entre lo que los alumnos ven, oyen y la conexión de ello con su estado emocional. Estas asociaciones, llamados "anclas", han demostrado tener mucho éxito en la memoria y, por lo tanto, usarlos en una clase de inglés puede producir los resultados deseados.

Sirlopú et. al (2023) confirma que las técnicas de PNL también ayudan a construir y mantener una relación positiva con los alumnos. No hace falta decir que existe una buena relación núcleo dentro de cada experiencia de aprendizaje saludable ayudando a desarrollar un sentido de comunidad en el aula en la que los estudiantes participan activamente en diversas tareas. Las diversas investigaciones han demostrado que los estudiantes que mantienen una buena relación con sus docentes se encuentran motivados para aprender y tienden a tener una mejor comprensión de los contenidos propuestos.

2.2.4 La percepción de la programación neurolingüística.

Diversos estudios han explorado y cuestionado la identidad teórica de la PNL creando nuevas percepciones sobre dicho enfoque generando una serie de razones detrás de la dicotomía de opinión sobre la utilidad de este como un enfoque metodológico. Es por ello por lo que, Harris (2002) argumenta que a pesar de que las nociones de la PNL han sido acogidas en el contexto más amplio de ELT- *English language teaching* (enseñanza del idioma inglés) bajo la inclusión de sus características y principios básicos, aun este no ha sido

aceptado como una opción metodológica generalizada lo que genera que este sea percibido de manera neutral. Esto es debido a que no se ajusta de manera explícita o con reglas implícitas de la academia en el campo de la lingüística aplicada. De esta manera, encontramos a Craft (2001) quien apoya esta percepción neutral tras plantear que los diversos estudios exploratorios realizados sobre las relaciones entre PNL y teoría del aprendizaje que establecen modelos, estrategias y teorías, critica sobre hasta qué punto un estudiante puede modelar o copiar el comportamiento de un experto o que tanto esto puede ayudar a un alumno a dominar la adquisición de estrategias de aprendizaje. Dicha autora finaliza sus comentarios objetando que la base epistemológica de la PNL es también cuestionada puesto que, aunque este enfoque ha comenzado a tener un impacto en el campo educativo, este sigue siendo un conjunto de estrategias más que una teoría o un modelo.

Esto se debe principalmente a que la PNL ofrece una comprensión sistemática y detallada de la experiencia subjetiva de las personas basándose en modelos y estrategias de una amplia gama de disciplinas académicas. Es aquí donde autores como Roderique (2009) definió la PNL como una forma de entrenamiento en habilidades y comunicación interpersonal que se originó en la década de 1970, y aceptó que las técnicas de PNL especifican las formas en que los estudiantes procesan el campo educativo que los rodea. Sin embargo, concluye señalando que después de tres décadas, todavía no hay una percepción concretamente positiva teórica sobre la PNL. De esta manera, y como no se ha podido establecer una percepción global sobre el enfoque, dicha percepción puede girar en torno sobre la PNL y su efectividad en el proceso de aprendizaje.

2.2.4.1 La percepción docente de la programación neurolingüística.

Los pensamientos o imágenes mentales que los profesores tienen de los enfoques que utilizan están formados por la conexión que existe entre sus conocimientos previos y las experiencias positivas o negativas que tras la aplicación de estos enfoques pueden obtenerse, es decir, la efectividad de la serie de métodos o estrategias. Por consiguiente, se pretende explicar la percepción positiva que se ha logrado obtener sobre la PNL en el campo docente tras la realización de diversos estudios en el proceso de aprendizaje.

2.2.4.1.1 Estudios que se centran en reducir los filtros afectivos mediante estrategias de PNL.

Diversos estudios han analizado tanto la implementación de varios programas como las técnicas de la PNL que apuntan a disminuir los filtros afectivos cuyo papel en el aprendizaje de lenguas o procesos de adquisición han sido destacados por Krashen (1982). Por consiguiente, Winch (2005) en la ponencia que presentó en la XVIII edición anual de la conferencia de Educación en 2005, señaló la frustración de los estudiantes de no poder expresarse y más específicamente, su verdadero, profundo y complejo pensamiento sustentando que los criterios para medir la capacidad de los hablantes no nativos para expresarse solo buscan que se cumpla con éxito la evaluación y no de valorar la profundidad y sutileza de sus verdaderos pensamientos y sentimientos. Dicho autor afirma que la PNL puede ofrecer una solución ya que, mediante sus estrategias, este comprende cómo las personas procesan y almacenan la información esencial y brinda el camino para que los docentes de idiomas intentan centrarse en la cuestión de expresarse con satisfacción.

Así mismo, Helm (1991) exploró la forma en que el procesamiento y

almacenamiento de nueva información y cómo las estrategias de PNL pueden facilitar dichos procesos señalando que los docentes de inglés están enseñando los componentes del inglés, pero no cómo aprenderlos de manera efectiva, es decir, los profesores no enseñan a comprender.

En este punto es necesario mencionar que el proceso cognitivo inmerso dentro del curso de adquisición de una lengua extranjera incluye tres etapas:

1. Input (acceso de la data)
2. Processing (procesamiento del razonamiento)
3. Output (producción o salida del contenido).

En consecuencia, autores esenciales en el campo de la adquisición de una lengua extranjera como Tobías (1979) sostiene que la ansiedad puede presentarse y influir negativamente a alguna de estas 3 fases, pero en su generalidad esta contribuye negativamente a la primera denominada "input" denegando el acceso total o parcial al ingreso de nueva información.

Asimismo, Krashen (1982) es quien mantuvo y apoyó la presencia de estas dificultades en los estudiantes de lenguas extranjeras, pues argumentó en su teoría del filtro afectivo que un estudiante que se ve ansioso no presta atención y por lo tanto no puede ser parte de algún diálogo oral u otras actividades integradas en clase. En definitiva, todo apunta a un trastorno en la adquisición del lenguaje.

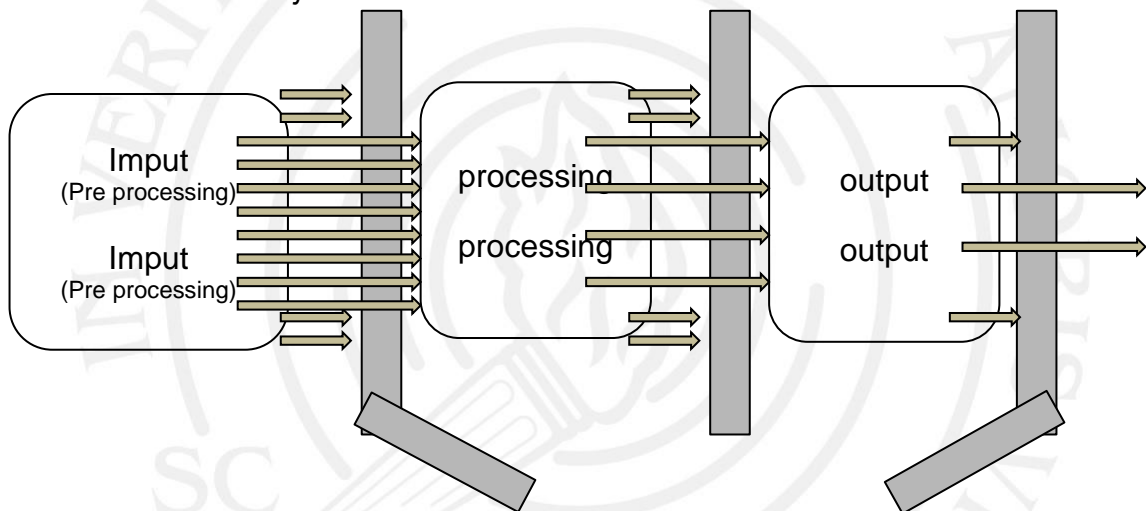
En cuanto a la segunda fase conocida como "procesamiento de información", Selvaraj (2024) sustenta la ansiedad deja de actuar como una interferencia en el aprendizaje para ser clasificado como una distracción, lo que contribuye a que el aprendiz no pueda adquirir tanto léxico como sus respectivas formas gramaticales. Adicionalmente, el nivel de precisión y velocidad también

se verán disminuidos. Por otro lado, se encontrarán alumnos que no padecen sentimientos negativos como la ansiedad y lograrán procesar el razonamiento correctamente constituyendo nuevos conocimientos basados en sus experiencias previas.

Finalmente, en la puesta en escena el estudiante es percibido como reacio a expresar lo aprendido, pues durante la puesta en escena oral tiende a olvidar el mensaje y propósito del mensaje, lo que afecta la calidad de la comunicación.

Figura 2

Tobías (1999) Modelo del efecto de la ansiedad en el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero.



En la figura 2, se observa que el modelo que describe el efecto de la ansiedad explica y plasma las consecuencias que se evidencian ante la presencia de ansiedad puesto que esta variable emocional bloquea y determina la cantidad de información (input) que ingresada al cerebro del estudiante. Dicha cantidad de información al pasar el primer filtro será encaminada hacia el momento del 'procesamiento' (processing) donde se inicia la afectación en mayor magnitud debido a la ansiedad vista como una inatención latente. Finalmente, el poco o nulo resultado (output) que se pueda obtener se encontrará

caracterizado por la negación o auto prevención del estudiante por negarse a participar dificultando todo tipo de comunicación.

Igualmente, y siguiente dentro del campo emocional, un número considerable de estudios de investigación se han centrado en ciertas formas de manejar situaciones problemáticas, como actitudes reticentes y disruptivas de estudiantes que no saben realmente por qué están aprendiendo un idioma. Es así como Dekker en 1995 estudió los efectos de la PNL sobre otros factores afectivos que influyen en los estudiantes de la escuela secundaria quien se centró en dilucidar la importancia del establecimiento de metas en un intento positivo de encontrar soluciones a las actitudes disruptivas de los estudiantes. Por otro lado, Pagano (2007) presentó algunas de sus ideas sobre PNL para mejorar la motivación interna de los estudiantes adolescentes hacia la escuela y encontrar otras formas de comportarse en el aula. Para tal fin, se utilizaron actividades basadas en la PNL denominadas 'S.C.O.R.E.' donde se identifican los síntomas, causas, resultados, recursos y efectos para abordar los conflictos que surgen en el aula.

Para concluir, es importante mencionar también que el proceso de redacción de una tesis también puede considerarse una fuente de preocupación, ansiedad, ya que el producto final también se somete a una evaluación académica, por lo que Craft (2001) exploró la relación entre la PNL y la motivación continua de estudiantes a lo largo de su proceso de pregrado de redacción de tesis. El estudio centrado en el marco de la PNL para el establecimiento de objetivos, la gestión del tiempo y la motivación. El análisis de datos que comprenden las respuestas de los estudiantes a encuestas y entrevistas demostrando que el uso de estrategias de PNL mejoró la autoeficacia

de los estudiantes que estaban llevando a cabo su disertación de pregrado. Todas las investigaciones previamente mencionadas generan en el campo educativo y específicamente en sus docentes una percepción positiva del mismo.

2.2.4.1.2. Mejora de las habilidades de enseñanza y aprendizaje de idiomas a través de la PNL

Tal como se indicó en la sección anterior, ha existido una controversia sobre la identidad teórica de la PNL ya que mientras algunos autores afirman que la PNL es un enfoque alternativo para la enseñanza de idiomas (Richards & Rodgers, 2001), también se han plasmado posturas que plantean claramente un concepto opuesto debido a que también se considera que la PNL no debe considerarse un enfoque para enseñar idiomas (Antić, 2006).

Dada esta controversia, un grupo de estudios ha examinado el papel y la eficacia de la PNL en la mejora del aprendizaje y la enseñanza de las habilidades tanto receptivas como productivas del idioma inglés. Al contrario de Antić (2006), quien afirmó que la PNL no contiene un conjunto de técnicas para la enseñanza de una lengua en los niveles de un enfoque, Millrood (2004) definió la PNL como un enfoque de la enseñanza que ayuda a lograr la excelencia en el alumno enfatizando no solo el rendimiento escolar sino también el aspecto emocional. Es así como Millrood (2004) describe información sobre talleres con profesores en los que se utilizaron simulaciones en el aula para sensibilizar a los profesores sobre el papel que la PNL puede desempeñar en la interacción verbal de los profesores con sus alumnos y como resultado de la aplicación de talleres basado en este enfoque. Es así como quedó claro que el éxito o la falla en la adquisición de un idioma depende altamente de la interacción profesor-alumno, cuya extensión está determinada por el discurso de los profesores en el aula, es decir,

en las modalidades que este usa para expresarse.

Por ejemplo, en una clase donde hay una mayoría de estudiantes visuales y cinestésicos, se aconseja a los profesores que ejecuten y hagan un uso repetitivo de algunas palabras como ver, observar, hacer, experimentar, sentir, sentir, visualizar. En este sentido, se puede concluir que la técnica VAKOG en PNL puede orientar a los profesores a prestar atención a su discurso en el aula, a fin de abordar las formas en que los alumnos inconscientemente reciben el conocimiento que los profesores proporcionan en clase.

Otros estudios de investigación han analizado cómo los profesores pueden identificar los sistemas de representación que tienen sus estudiantes como en el caso de Turan y Stemberger (2000) analiza los aspectos básicos principios, presuposiciones y técnicas de PNL que pueden ayudar a mejorar la adquisición del inglés como lengua extranjera en Letonia. Los resultados de los estudiantes percepciones, obtenidas mediante encuestas de opinión, revelan que las técnicas de PNL. Así también Abdolmaleki (2024) destaca la importancia de elegir el libro de texto o material correcto que aborda las necesidades de los alumnos con varios estilos de aprendizaje.

2.2.4.1.3 La contribución potencial de la PNL en la percepción del docente de idiomas.

Se afirma que la PNL mejora el proceso de aprendizaje de los estudiantes y, por lo tanto, ayuda a los profesores a satisfacer las necesidades de aprendizaje y mejorar los resultados del aprendizaje y la perspectiva emocional de los estudiantes y, más específicamente, este enfoque les permite superar las preocupaciones relacionadas. aprendizaje del idioma basado en diferencias individuales. De esta manera, Kudliskis y Burden (2009) propusieron un modelo

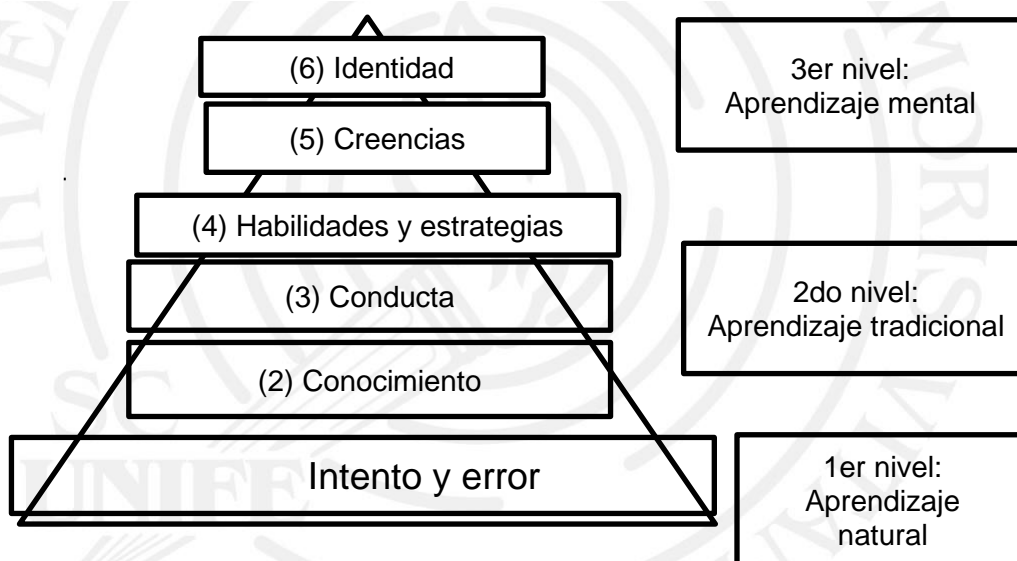
cíclico para la aplicación de la PNL donde se considera que este ofrece un aprendizaje efectivo de resultados. Los hallazgos de su estudio sugieren que la PNL capacita a los maestros para hacer seguimiento en las necesidades de aprendizaje de estos y ayuda a abordar sus preocupaciones y creencias personales sobre su capacidad para aprender. En resumen, la PNL puede verse como un vehículo que puede ayudar aprendiendo. Esta contribución de la PNL puede ser vista a través de sus estrategias de afirmación, visualización y anclaje, donde la afirmación se presenta como el escenario posible y alcanzable metas para mantener la mente enfocada. Wang (2024) afirma que la visualización, por otro lado, se refiere a la generación de actuaciones potentes que están vinculadas a un objetivo específico mientras que el anclaje se relaciona con cualquier estímulo interno o externo que funcione como un gatillo o enganche ante una situación específica de aprendizaje.

De esta manera, algunos estudiosos como Richards y Rodgers (2001) consideran la PNL como un enfoque alternativo para la enseñanza de idiomas, a través del cual la excelencia en el desempeño de los alumnos puede ser dado gracias a la congruencia y buena relación profesor-alumno. La percepción de muchos docentes frente a este enfoque ha sido dada de manera positiva ya que autores como Millrood (2004), sugieren que la PNL puede aumentar las habilidades interpersonales de los maestros y su capacidad para identificar y acceder a las preferencias de sus estudiantes en un proceso dinámico mediante el cual el significado es creado por retroalimentación recíproca; y por lo tanto no es simplemente la transmisión de información desde de un individuo a otro. Finalmente, este autor defiende una percepción positiva del enfoque puesto que La PNL tiene un papel importante que desempeñar en el aula mediante el cual

el dominio cognitivo-emocional de los alumnos (el componente 'neuro') se aborda a través de la interacción verbal entre el alumno (el componente 'lingüístico') y el docente. Millrood (2004) también afirma que los procedimientos en el aula deben desarrollarse de manera fluida y natural con el maestro estableciendo la máxima comunicación y compenetración con los alumnos además de la valoración del estudiante y sus creencias positivas o negativas del idioma. Aspectos que se ven reflejados en la pirámide de Decker (1995) donde evidentemente se percibe que el enfoque de la PNL vela por los tres niveles de enseñanza para un idioma extranjero.

Figura SEQ Figura * ARABIC 4

Decker (1995) los niveles de enseñanza y aprendizaje pedagógico.



2.3 Definición de términos

2.3.1 Programación neurolingüística.

De acuerdo con Pishghadam y Shayesteh (2014), la programación neurolingüística es el conjunto de técnicas que analizan, sistematizan y modifican creencias o comportamientos relacionados con el aprendizaje de idiomas en el aula que surgen de la particularidad del proceso de adquirir idiomas

extranjeros a través del estudio del lenguaje tanto como gestual o corporal.

2.3.2 Colegios IBO (International baccalaureate organization).

Es todo tipo de institución educativa que ha obtenido y demostrado exitosamente su compromiso con todos los estándares, prácticas y requisitos en el desarrollo de cada programa de grado o nivel según lo establecido por la Organización del Bachillerato Internacional (IBO). Estos requisitos se basan en adoptar una mentalidad internacional, valorar y cultivar el ingenio de las personas a través de habilidades interdisciplinarias, un aprendizaje innovador con una actitud que produzca resultados óptimos y su evaluación versátil e innovadora.

2.3.3 Percepción docente de la programación neurolingüística.

Muhammad (2019) define a esta como los pensamientos o imágenes mentales que los profesores tienen de la programación neurolingüística formado por la conexión que existe entre sus conocimientos previos y las experiencias positivas o negativas tras la aplicación de este dependiendo de su efectividad y realización de diversos estudios en el proceso de aprendizaje.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general.

HG. Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los docentes de colegios privados con bachillerato internacional de las provincias de Cusco, Cajamarca y Trujillo.

2.4.2 Hipótesis específicas.

H1: Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las

estrategias de *flexibilidad* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

H2: Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *anclaje* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

H3: Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *elicitación* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

H4: Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *modelado* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

H5: Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *diferencias individuales* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

- H6:** Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *guía* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- H7:** Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *compenetración* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- H8:** Existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *amplificación cognitiva y emocional* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
- H9:** Existen diferencias estadísticamente significativas entre la percepción docente de enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

CAPÍTULO III: MÉTODO

En este apartado se exponen el aspecto metodológico llevado a cabo en el presente estudio, así como el sustento manifestado para la designación de los integrantes involucrados, es decir: la población y su consiguiente muestra, de manera en la que se finaliza con la explicación de los instrumentos de los cuales se valió la presente investigación.

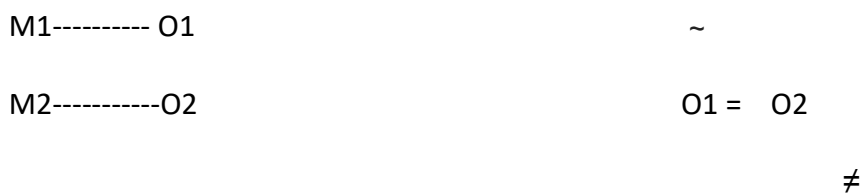
3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación

Según la clasificación realizada por Sánchez y Reyes (2015), este estudio se clasifica en el nivel descriptivo porque describe detalladamente los fenómenos ocurridos durante un determinado período de tiempo y su comportamiento. En este contexto, la interpretación se refiere al uso de estrategias basadas en la programación neurolingüística en la enseñanza del inglés y su concepto de enseñanza.

Siguiendo los argumentos de Sánchez y Reyes (2015), esta investigación se clasifica como material porque, luego de identificar el problema de investigación, se decide buscar información que permita describirlo en un escenario real. Por lo tanto, pretende complementar las teorías existentes relacionadas con estrategias basadas en programas neurolingüísticos para mejorar las prácticas docentes de los docentes durante la enseñanza del idioma inglés.

El diseño utilizado corresponde a una comparación descriptiva (Sánchez y Reyes, 2015), debido a que los resultados obtenidos se compararon en dos muestras diferentes en cuanto al tipo de colegio IB del docente: profesores de inglés pertenecientes a colegios públicos IB de Lima y aquellos pertenecientes a colegios privados del IB de provincia.

El diagrama que persigue la investigación es el siguiente:



Donde:

M1: Docentes de inglés de colegios públicos IB de Lima.

O1: Observación del nivel de aplicación de las estrategias basadas en la programación neurolingüística de M1.

M2: Docentes de inglés de colegios privados IB de provincia.

O2: Observación del nivel de aplicación de las estrategias basadas en la programación neurolingüística de M2.

3.2 Participantes

Seguidamente, se inicia con la caracterización de la población y su respectiva muestra elegida para llevar a cabo el estudio.

3.2.1 Población.

La población distribuida en dos grandes grupos: docentes de inglés de colegios públicos IB de Lima asciende y docentes de inglés de colegios privados IB de provincia asciende a 151 profesores distribuidos en los colegios seguidamente mencionados:

Tabla 1

Distribución de docentes de inglés pertenecientes a colegios IB públicos de Lima y colegios IB privados de provincia

Tipo de colegio	Ubicación	Nombre del colegio	Número de docentes de ingles
Colegio IB público	Lima	Colegio Mayor presidente de la Republica	18
	Lima	Pedro Ruiz Gallo	17
	Lima	Colegio FAP José Abelardo Quiñones	16
Colegio IB privado	Cusco	Andino Cusco International School	28
	Cajamarca	Davy College	37
	Trujillo	Montessori international college	35
Total			151

3.2.1 Muestra.

La muestra poblacional se basó en lo estipulado por Hernández et al., (2018) puesto que esta se seleccionó bajo el diseño no probabilístico de tipo intencional con el fin de evaluar a los 151 docentes pertenecientes a los colegios IB públicos de Lima y aquellos que trabajen en colegios IB privados de provincia.

3.2.2.1 Criterios de inclusión.

- Ser docentes del área de inglés que cuenten con nacionalidad peruana o extranjera.
- Ser docentes que se encuentren laborando en colegios públicos y privados pertenecientes al programa de bachillerato internacional.
- Docentes que se encuentren realizando práctica docente actualmente.

3.2.2.2 Criterios de exclusión

- Ser docentes de alguna área impartida en el idioma español.

- Pertenecer al área de coordinación del área de inglés de la institución educativa o afines y no contar con práctica docente actual.

Adicionalmente, es de vital relevancia realizar una descripción de la comunidad de colegios IB en nuestro país.

Los colegios IB en el Perú

El comienzo de la enseñanza bajo la organización del bachillerato internacional inicia desde 1987 aplicando solo el programa de diploma (DP) que solo era enseñado a los estudiantes de tercero a quinto de secundaria, programa que garantizaba tanto una educación internacional como un gran abanico de oportunidades para el ingreso a diversas universidades del mundo. Tanto fue su nivel de éxito que se decidió apostar por contar con sus otros dos programas: el de primeros años (PYP- *primary years program*) y el de años intermedios (MYP- *middle years program*) logrando una formación continua entre los niveles de inicial y primaria respectivamente. De esta manera, el auge por la adquisición de dichos programas en los colegios en territorio limeño ha sido creciente que muchos colegios privados se integren a sus filas. Sin embargo, la realidad para colegios públicos es aún menor contando solo con 3, situación similar a la que se vive en las provincias de nuestro país donde solo se cuenta con 5 colegios privados que cuentan con este sistema mientras que ninguna institución pública de provincia ha podido asociarse debido a los altos costos y el nivel de exigencia tanto estudiantil como del cuerpo docente que este programa implica.

3.3 Variables de investigación

3.3.1 Estrategias de la programación neurolingüística.

3.3.1.1 Definición conceptual.

Conjunto de técnicas que analizan, sistematizan y modifican creencias o comportamientos relacionados con el aprendizaje de idiomas que surgen de la particularidad del proceso de aprendizaje de idiomas diferentes al materno a través del estudio del lenguaje tanto como gestual o corporal (Pishghadam & Shayesteh, 2014).

3.3.1.2 Definición operacional.

El nivel de aplicación de las estrategias de programación neurolingüística empleado por los docentes de colegios IB fue medido a través de la escala “*Neurolinguistic programing scale*” (NLPS) del autor Pishghadam (2011) que fue traducida y adaptada al idioma español. El instrumento en mención cuenta con 8 factores: estrategias de flexibilidad, estrategias de anclaje, estrategias de elicitación, estrategias de modelado, estrategias basadas en las diferencias individuales, estrategias de guía, estrategias de compenetración, estrategias para la amplificación cognitiva y emocional.

Tabla 2

Operacionalización de la variable estrategias de la programación neurolingüística

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Estrategias de flexibilidad	Se predisponen cambios a su propio ritmo con apertura aprovechando las condiciones más favorables dentro del aula.	24, 33, 34, 36, 37
Estrategias de anclaje	Estimulo generador dentro del proceso de memoria generando cambios de estado u otras respuestas asociadas.	15, 25, 31, 35,38

Tabla 2...continuación

Estrategias de elicitación	Secuencia mental utilizada para lograr una meta.	9, 13, 18, 28, 32
Estrategias de modelado	Proceso de adopción de comportamientos, lenguaje, estrategias y creencias de otra persona o ejemplo.	14, 26, 30
Estrategias basadas en las diferencias individuales	Factores basados en la personalidad que hace a cada estudiante diferente ante el proceso de adquisición de una lengua extranjera.	4, 5, 8, 11, 12, 21
Estrategias de guía	Habilidades directivas que tiene un agente escolar frente a otro individuo para influir en su actuar.	7, 16, 23, 29
Estrategias de compenetración	Relación basada en armonía, reconocimiento y aceptación mutua que promueve la comunicación efectiva con facilidad.	1, 2, 3, 6
Estrategias para la amplificación cognitiva y emocional.	Factores que promueven de manera positiva el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero.	10, 17, 19, 20, 22

3.3.2 Percepción docente de la programación neurolingüística.

3.3.2.1 Definición conceptual.

Pensamientos o imágenes mentales que los profesores tienen de la programación neurolingüística formado por la conexión que existe entre sus conocimientos previos y las experiencias positivas o negativas tras la aplicación de este dependiendo de su efectividad y realización de diversos estudios en el proceso de aprendizaje.

3.3.2.2 Definición operacional.

La percepción docente de la programación neurolingüística fue medida a través de "NLP teachers' perception questionnaire" de Muhammad Salim

Keezhatta, que cuenta con seis dimensiones: novedad y beneficios del enfoque, técnicas de la PNL y su eficacia, beneficios, percepción, motivación y cambio y críticas, que permitió obtener una percepción positiva o negativa del docente frente al enfoque previamente mencionado.

Tabla 3

Operacionalización de la variable percepción docente de la programación neurolingüística

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Novedad y beneficios del enfoque	Sentido innovador del enfoque que desarrolla la autoconciencia, promueve la comunicación y mejora el compromiso.	1,2
Estrategias de la PNL y su eficacia o beneficios	Serie de estrategias que componen el enfoque y que dependiendo de sus resultados se valora su eficacia.	3,6,7,9
Percepción, motivación y cambio	Imagen mental que evidencia el docente ante la experiencia positiva o negativa post aplicación del enfoque.	4,5,8
Críticas	Dificultad, desinterés o posibles mejoras que presenta el enfoque.	10,11

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente acápite, se procede a explicar el procesamiento para la recolección de información, así como la descripción de las particularidades de los instrumentos empleados.

3.4.1 Procedimiento de recolección de datos.

El desarrollo de este estudio puede ser identificado bajo dos momentos importantes, el primer momento es aquel que involucra tanto la organización como la coordinación directa con los coordinadores del programa de bachillerato internacional de cada institución educativa, así como con sus respectivos directores. La segunda parte, es directamente relacionado con la aplicación total

de los instrumentos que permitieron el recojo de información recolectada de manera virtual.

- **Coordinación con las instituciones educativas IB:**

Los coordinadores de los colegios públicos del IB de Lima y de los colegios privados del IB de la provincia gestionaron y coordinaron con el autor de este estudio los permisos de entrega, fechas, horarios y acceso digital de los respectivos instrumentos. De igual manera, se completaron los documentos necesarios para las autoridades de los colegios mencionados. Después de obtener el permiso para la aplicación, se acordaron fechas de reuniones para compartir el propósito del estudio y los aspectos éticos relevantes con los profesores de inglés.

- **Aplicación de los instrumentos:**

El proceso de adaptación y edición de herramientas de recolección de datos se realizó en la planificación de la plataforma GOOGLE FORMS. El objetivo era que ambos cuestionarios fueran fáciles de resolver y que los profesores pudieran enviar sus resultados en su tiempo libre y que se resolvieran de forma clara y honesta.

Así mismo, y gracias a las coordinaciones previas, se les pudo notificar a los docentes detalles importantes de la investigación como el caso de su participación libre y voluntaria de la mano con la naturaleza anónima durante la ejecución de los instrumentos. De esta manera, se siguió con la aplicación colectiva de ambas pruebas durante el mes de octubre 2022.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos.

El instrumento escogido con el fin de recolectar data y medir la aplicación

de las estrategias basadas en la programación neurolingüística fue el “NLPS” (Neurolinguistic programming scale), instrumento que fue traducido y adaptado al español para su posible aplicación.

3.4.2.1 Instrumento para medir el nivel de aplicación de las estrategias de la programación neurolingüística.

Seguidamente se presenta detalladamente la información necesaria sobre los instrumentos empleados, así como la descripción de este en cuanto a sus criterios de confiabilidad y validez.

1. Ficha técnica

- Nombre original: “Neurolinguistic Programming Scale” (NLPS)
- Autor: Pishghadam Reza (2011)
- Institución: Universidades, escuelas e institutos de idiomas privados en Mashhad, Khaaf y Torbat, ciudades del noreste de Irán.
- Adaptación al español realizada por: Katherine Meza Aranda
- Año de la adaptación: 2022
- Administración: Colectiva
- Tiempo de aplicación: libre
- Dimensiones o factores: estrategias de flexibilidad, estrategias de anclaje, estrategias de elicitación, estrategias de modelado, estrategias basadas en las diferencias individuales, estrategias de guía, estrategias de compenetración, estrategias para la amplificación cognitiva y emocional.
- Calificación: Cuestionario con escala Likert con margen del 1 al 5 bajo el siguiente detalle: 5) totalmente de acuerdo, 4) De acuerdo, 3) No sé, 2) No estoy de acuerdo y 1) Totalmente en desacuerdo.

- Baremos: el nivel de aplicación de las estrategias basadas en la programación neurolingüística tienen un rango según la obtención de puntos de la prueba general donde 0-62 puntos representa el uso bajo de las estrategias, 63-125 puntos refiere a un uso intermedio mientras que la obtención de 126-190 confirman el uso alto de las estrategias previamente mencionadas.

2. Descripción de la prueba

El instrumento NLPS fue desarrollado en inglés y tiene como objetivo identificar niveles de aplicación de estrategias de la PNL en la enseñanza del idioma inglés.

El instrumento original fue diseñado y piloteado por Pishghadam (2011) y tuvo una confiabilidad interna de 0,82 para ocho factores: flexibilidad, estrategias de anclaje, estrategias de excitación, estrategias de modelado, estrategias basadas en diferencias individuales, estrategias de control y estrategias de comunicación, cognitivas y de comunicación.

Validez y confiabilidad de la prueba original

Las experiencias de los grupos donde fue analizada por primera vez el instrumento contribuyeron para la validación de la Escala de Programación Neurolingüística (NLPS), que mostró alta confiabilidad interna y alcanzó un coeficiente alfa de 0,82 para la escala total. Por otro lado, la validez de la factorización de la matriz de intercorrelación se midió mediante la prueba de Kaiser-Meyer Olkin (KMO), la cual indicó que el modelo factorial era apropiado.

3. Validez y confiabilidad de adaptación de la prueba al idioma español para el presente estudio

Dado que el instrumento original "Escala de Programación

Neurolingüística (NLPS)" fue desarrollado y escrito en inglés, existía una necesidad urgente de traducirlo al español. Así, la nueva traducción se evalúa según los criterios de representatividad del area y la claridad de su redacción. La evaluación mencionada se realizó con base en una evaluación real, en la cual se obtuvo un resultado positivo para su cumplimiento, para el criterio de validez se utilizó el coeficiente V de Aiken (Cuadro 4), donde se observó que los valores obtenidos aumentan a un valor de 91, lo que indica que el instrumento tiene una validez considerable.

Tabla 4

Validez de contenido del instrumento NLP scale, según el coeficiente V. de Aiken

Dimensión	N° de ítem	Total	Total, global por dimensión
Estrategias de flexibilidad	24	.83	.89
	33	.85	
	34	.90	
	36	.85	
	37	.88	
	38	.87	

Tabla 4...continuación

Dimensión		N° de ítem	Total	Total, global por dimensión
Estrategias anclaje	de	15	.89	.90
		25	.91	
		31	.92	
		35	.90	
Estrategias licitación	de	9	.89	.92
		13	.91	
		18	.94	
		28	.89	
		32	.91	
Estrategias modelado	de	14	.95	.91
		26	.92	
		30	.90	
Estrategias basadas diferencias individuales	en	4	.87	.91
		5	.87	
		8	.95	
		11	.92	
		12	.92	
		21	.87	
		24		
Estrategias de guía		7	.85	.89
		16	.89	
		23	.88	
		29	.90	
Estrategias compenetración	de	1	.95	.91
		2	.92	
		3	.90	
		6	.90	
Estrategias para la amplificación cognitiva emocional	y	10	.93	.90
		17	.90	
		19	.92	
		20	.85	
		22	.91	

En cuanto a la confiabilidad, se realizó un análisis de consistencia interna mediante el estadístico alfa de Cronbach, que arrojó un nivel de confiabilidad superior a 0,91 como prueba global.

Adicionalmente, es importante mencionar que para que la presente investigación cuente con mayor significatividad, se adicionaron como resultados complementarios el poder conocer cuál fue el nivel de aplicación de las estrategias de la PNL. Esto con el fin no solo de hallar si existían o no diferencias estadísticamente significativas como se planteó en la hipótesis general, sino

también de conocer qué nivel de uso o aplicación le daba cada muestra de docentes a las diversas estrategias del enfoque.

3.4.2.2 Instrumento para medir la percepción docente de la PNL.

Seguidamente se exponen la información del instrumento, así como su descripción, los criterios de confiabilidad y respectiva validez.

1. Ficha técnica

- Nombre original: “NLP teachers’ perception questionnaire”
- Autor: Muhammad Salim Keezhatta (2019)
- Institución: Islamic Azad University
- Adaptación al español realizada por: Katherine Meza Aranda
- Año de la adaptación: 2022
- Administración: Colectiva
- Tiempo de aplicación: libre
- Distribución: instrumento global que cuenta con las siguientes 7 temáticas: novedad y rol del enfoque, diferentes técnicas y su eficacia, percepción de los docentes sobre la PNL, motivación, cambios, beneficios y críticas.
- Calificación: Cuestionario con escala Likert con margen del 1 al 5 bajo el siguiente detalle: 5) totalmente de acuerdo, 4) De acuerdo, 3) No sé, 2) No estoy de acuerdo y 1) Totalmente en desacuerdo.
- Baremos: la percepción docente de las estrategias basadas en la programación neurolingüística tienen un rango según la obtención de puntos de la prueba general donde 0-10 puntos representa que el docente cuenta con una percepción muy negativa del enfoque, en el caso de

obtener entre 11-19 puntos refiere a que la percepción obtenida es negativa mientras que la obtención de entre 20-30 puntos confirman que se tiene una percepción neutral de las estrategias basadas en la PNL. Así mismo, contar con un puntaje que fluctúa entre 31-39 puntos considera que se tiene una perspectiva docente positiva mientras que el rango de entre 40 - 50 puntos hace referencia a una percepción muy positiva sobre las estrategias previamente mencionadas.

2. Descripción de la prueba

El 'NLP teachers' perception questionnaire' es un instrumento desarrollado en el idioma inglés que ayuda a identificar la percepción con la que cuenta el docente sobre el enfoque de la programación Neurolingüística.

El instrumento fue diseñado por Muhammad (2019) y sometido a un pilotaje que arrojó la confiabilidad interna de ,93 con las siguientes 7 temáticas: novedad y beneficios del enfoque, técnicas de la PNL y su eficacia, beneficios, percepción, motivación y cambio y críticas.

3. Validez y confiabilidad de la prueba original

El inicio de la validación de la prueba se llevó a cabo con un cuestionario, un examen previo con una entrevista, escrito en inglés con preguntas abiertas. Ello se utilizó para recopilar información importante sobre el enfoque de PNL y la novedad y ventajas de sus técnicas. La eficiencia y los beneficios aumentaron la percepción y motivación creada por este enfoque para comparar posibles cambios y críticas. Estos aspectos fueron discutidos con profesores universitarios capacitados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Así también, se complementó con test -retest del 'NLP teachers' perception questionnaire' que fue examinado a través de análisis Pearson,

demostrando un coeficiente de correlación muy alto, entre la ambas evaluaciones demostrando la estabilidad y fiabilidad del 'NLP teachers' perception questionnaire' a lo largo del tiempo.

1. Población: 128 estudiantes: de la facultad de ciencias y humanidades con el rango de edades dadas entre 20 y 25 años.
2. Validez: dado bajo el procedimiento de juicio de expertos arrojando un 100% de aprobación.
3. Confiabilidad: se utilizó la validez interna obteniendo .53 utilizando el Alpha de Cronbach.

4. Validez y confiabilidad de la adaptación de la prueba al idioma español para el presente estudio

Dado que el instrumento original "Escala de programación neurolingüística (NLPS)" fue desarrollado y escrito en inglés, existe una gran necesidad de traducirlo al español. Así, la nueva traducción fue evaluada según los criterios de representación del área y claridad escrita. Esta evaluación se realizó a través de una evaluación fáctica con resultado de aplicación positivo, mientras que el criterio de validez utilizó el coeficiente V de Aiken (Cuadro 5), lo que demuestra que la prueba recibió un valor global de 0,70, lo que significa que es un valor significativo de validez del instrumento.

Adicionalmente, es necesario explicar que a recomendación de los expertos quienes evaluaron el instrumento sugirieron agrupar las 7 categorías iniciales en solo 4 nuevas que compartan los mismos rasgos de temática para tener un mayor número de preguntas y, en consecuencia, aumentar el valor de confiabilidad del instrumento. De esta manera, estas fueron asociadas de la siguiente manera:

- Novedad y beneficios del enfoque (2 ítems, preguntas 1 y 2)
- Técnicas de la PNL y su eficacia o beneficios (4 ítems, preguntas 3,6,7 y 9)
- Percepción, motivación y cambio (3 ítems, pregunta 4, 5 y 8)
- Criticas (2 ítems, pregunta 10 y11)

Tabla 5

Validez de contenido del cuestionario sobre la percepción docente de la PNL, según el coeficiente V. de Aiken

Distribución	N° de ítem	Total	Total, global por dimensión
Novedad y beneficios del enfoque	1	.70	.73
	2	.76	
Técnicas de la PNL y su eficacia o beneficios	3	.88	.82
	6	.77	
	7	.82	
	9		
Percepción, motivación y cambio	4	.80	.80
	5	.79	
	8	.82	
Criticas	10	.51	.55
	11	.62	

Para la confiabilidad, se realizó un análisis de consistencia interna utilizando el estadístico alfa de Cronbach, resultando un nivel de confiabilidad superior a 0,70 como prueba global. Cabe señalar que si el puntaje de la

dimensión crítica es 0.55, se debe considerar que esto se debe a que el instrumento de observación es el test NLPS o escala de Programación Neurolingüística, que es central. Es decir, esta segunda herramienta apoya a la primera mencionada anteriormente.

Adicionalmente, es importante mencionar que con el fin de enriquecer en mayor grado la presente investigación, se incluyeron en los resultados complementarios el hecho de poder conocer cuál fue el tipo de percepción docente sobre las estrategias de la PNL con la que contó cada muestra de docentes. Esto con el fin no solo de hallar si existían o no diferencias estadísticamente significativas en la percepción docente, sino también de conocer con qué tipo de percepción contaba cada muestra de docentes.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

La data arrojada se analizó a través del programa estadístico SPSS v24 para la obtención de la información.

Se estableció 2 procedimientos, a nivel descriptivo e inferencial:

En la estadística descriptiva se utilizó las medidas de tendencia central mientras que para la estadística inferencial se estableció en primer lugar la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov que indicó la existencia de una diferencia significativa por debajo de ,05, lo que determinó el estadístico ideal a aplicar: no paramétrico. Posteriormente, se aplicó el coeficiente U de Mann – Whitney para realizar la inferencia correspondiente a la comparación de 2 muestras.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En la presente se muestran los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos previamente mencionados, mismos que buscan dar respuesta a los objetivos e hipótesis planteadas. En primer lugar, se presentan los resultados descriptivos de las dos variables estudiadas para seguidamente contrastar sus respectivas hipótesis.

Además, se presentan resultados adicionales sobre el nivel de implementación de estrategias basadas en programas neurolingüísticos y las percepciones de los docentes sobre la enseñanza del idioma inglés, tanto para docentes de colegios de Bachillerato Internacional en Lima como para docentes de colegios privados del IB en la provincia.

4.1 Resultados descriptivos

Con la finalidad realizar un análisis descriptivo se decidió aplicar medidas de tendencia como media, mediana y moda, así como los puntos mínimo y máximo correspondientes y medidas de variabilidad: desviación estándar.

De esta manera, se presenta en la tabla 6 los valores de medida de tendencia central (media, mediana y moda) así como los puntajes mínimos, máximo y desviación estándar del instrumento escala NLP en la muestra total, es decir, tanto en el grupo de docentes pertenecientes a colegios públicos con bachillerato internacional de Lima y aquellos docentes de colegios privados IB de provincia.

La media para la dimensión estrategias basadas en diferencias individuales fue 26,53, con un puntaje de 27 para los docentes, el puntaje de medición más alto para los docentes. Estas puntuaciones se desviaron de su

media en una media de 1,66 puntos.

El puntaje promedio tanto en la dimensión de estrategias para la amplificación cognitiva y emocional, fue de 22.69, los evaluadores recibieron 23 puntos, que es la dimensión más alta otorgada por los docentes. Estas puntuaciones se desvían de su media en aproximadamente 1,35 y 1,15 puntos, respectivamente.

Por otro lado, la dimensión de *anclaje* obtuvo una puntuación promedio de 18,79 lo que representa 19 puntos con una dispersión de 11,24.

Seguidamente, la dimensión de *guía y de compenetración* evidencian una puntuación promedio de 16,72 donde los docentes obtuvieron 17 puntos mientras que la segunda dimensión obtuvo 16,95 representando también 17 puntos. Estos datos señalan que las puntuaciones se dispersan en promedio de su valor central aproximadamente en 1,67 y 1,75 respectivamente.

Finalmente, la menor dimensión puntuada fue la de estrategias de modelado con una puntuación de 11,36 donde los docentes obtuvieron un promedio de 12 puntos con una dispersión de 1,91.

La puntuación total promedio fue de 149,50 puntos, y los docentes del IB tanto públicos como privados obtuvieron 151 puntos. Los puntos en cuestión difieren de su media en una media de unos 26,32 puntos.

Tabla 6*Valores descriptivos de la escala PNL en la muestra total*

Dimensión	M	Mdn	DE	Min.	Max.	Var.
Estrategias de flexibilidad	12,77	13	3,63	8	25	9,20
Estrategias de anclaje	18,79	19	6,11	16	20	11,24
Estrategias de elicitación	22,69	23	8,35	10	20	18,82
Estrategias de modelado	12,36	12	3,91	8	15	10,66
Estrategias basadas en las diferencias individuales	26,53	27	8,66	15	30	22,78
Estrategias de guía	16,72	17	4,67	10	20	13,80
Estrategias de compenetración	16,95	17	13,75	13	20	14,07
Estrategias para la amplificación cognitiva y emocional.	22,69	23	11,15	11	20	18,10
Total	149,50	151	64,23	91	170	118,67

n=151

De igual forma, la Tabla 7 presenta los valores medios de la tendencia central y la desviación de la escala de PNL entre docentes de colegios del IB públicos y privados. Se puede observar que estos valores son relativamente cercanos entre ambos niveles, pero los profesores de colegios privados del IB muestran valores ligeramente superiores en todos los casos.

Tabla 7

Valores descriptivos de la escala PNL entre docentes IB de colegios públicos y privados.

Dimensión	Media		Mdn		D. E.	
	Publico	Privado	Publico	Privado	Publico	Privado
Estrategias de flexibilidad	17,82	10,60	18,00	11,50	6,44	3,20
Estrategias de anclaje	18,55	22,47	19,00	22,00	3,23	9,03
Estrategias de elicitación	23,12	23,79	23,00	24,50	4,64	6,14
Estrategias de modelado	10,25	13,59	10,00	13,50	6,69	8,08
Estrategias basadas en las diferencias individuales.	25,59	27,01	26,00	28,00	2,79	11,10
Estrategias de guía	15,67	17,26	14,50	17,00	9,20	11,00
Estrategias de compenetración	15,27	17,82	15,50	18,00	8,62	9,98
Estrategias para la amplificación cognitiva y emocional	23,27	24,38	23,00	24,00	14,10	3,35
Total:	165	156				

Nota. Docentes IB pertenecientes a colegios públicos: n= 50 / Docentes IB pertenecientes a colegios privados: n= 100

Por el contrario, los valores de medición centrales del Cuestionario de Percepción de PNL en toda la muestra se muestran en la Tabla 8, que muestra que la novedad y los beneficios del tema del enfoque de PNL obtuvieron un promedio de 8,85 en el año evaluado. Anotaron 9 puntos. La puntuación media de esta reseña es de 9,40 puntos.

Respecto a la puntuación media del tema Técnicas de PNL y su eficacia o beneficios fue de 17,85, obteniendo los profesores 18 puntos. Estas puntuaciones difieren de su media en una media de 16,68 puntos, la mayor

medida alcanzada

En tanto que en la temática *Percepción, motivación y cambio* la puntuación media fue de 13,46, donde la asignatura alcanzó 13,50 puntos. Estas puntuaciones se desviaron de su media en una media de 15,21 puntos.

Finalmente, la temática menor puntuada fue la de *Criticas* con un puntaje promedio de 3,20 lo que representa 4 puntos. Así misma, esta dimensión se dispersa de su valor central en 5,50 puntos.

En cuanto al puntaje total de la prueba, fue de 43,36, de los cuales los estudiantes recibieron 44,50 puntos. Estas puntuaciones se desviaron de su media en una media de 31,28 puntos.

Tabla 8

Valores descriptivos del cuestionario NLP PERCEPTION en la muestra total

Temáticas	M	Mdn	DE	Min.	Max.	Var.
Novedad y beneficios del enfoque	8,85	9,00	9,40	5	10	11,60
Técnicas de la PNL y su eficacia o beneficios	17,85	18,00	16,68	15	20	4,74
Percepción, motivación y cambio	13,46	13,50	3,90	10	15	15,21
Criticas	3,20	4,00	2,30	3	5	5,50
Total	43,36	44,50	32,28	28	50	37,05

n= 151

Finalmente, en la Tabla 9 se presentan los valores medios de la tendencia central y la desviación del cuestionario de PERCEPCIÓN de PNL entre docentes de escuelas públicas y privadas con certificado de bachillerato internacional, encontrando que estos valores son cercanos, pero para los docentes de escuelas se muestran valores ligeramente más reducidos en todos los casos.

Tabla 9

Valores descriptivos del cuestionario NLP PERCEPTION entre docentes IB de colegios públicos y privados

Temáticas	Media		Mediana		D. E.	
	Publico	Privado	Publico	Privado	Publico	Privado
Novedad y beneficios del enfoque	8,55	9,01	9,00	9,00	3,18	3,87
Técnicas de la PNL y su eficacia o beneficios	17,16	19,97	18,00	20,50	6,11	7,80
Percepción, motivación y cambio	8,40	10,20	8,00	10,00	3,81	6,07
Criticas	5,04	7,78	5,00	8,00	1,50	2,18
Total	44,15	46,95				

Nota. Docentes IB pertenecientes a colegios públicos: n= 50 / Docentes IB pertenecientes a colegios privados: n= 100

4.2 Resultados de la contrastación de hipótesis

Con base en los resultados obtenidos y los datos de más de 50 participantes, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Así, las Tablas 10 y 11 muestran que no existe una distribución normal de los resultados a nivel muestral de toda la población del estudio, porque existe una diferencia significativa ($p > .05$), lo que se traduce en que no se cuenta con una distribución normal de datos.

Por lo tanto, dado que los datos de las variables no se distribuyen normalmente, se aplican pruebas no paramétricas para contrastar las hipótesis y resultados adicionales.

Así, se utilizó el coeficiente U de Mann-Whitney para analizar la comparación de dos muestras independientes

Tabla 10

Análisis de normalidad de la variable Estrategias basadas en la programación Neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés a través del coeficiente Kolmogorov-Smirnov.

Dimensiones	K-S	P
-------------	-----	---

Estrategias de flexibilidad	,15	,00
Estrategias de anclaje	,18	,00
Estrategias de elicitación	,15	,00
Estrategias de modelado	,25	,00
Estrategias basadas en las diferencias individuales	,17	,00
Estrategias de guía	,14	,00
Estrategias de compenetración	,18	,00
Estrategias para la amplificación cognitiva y emocional	,13	,00

n= 151

Tabla 11

Análisis de normalidad de la variable Percepción de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés a través del coeficiente Kolmogorov-Smirnov

Temáticas del instrumento	K-S	P
Novedad y beneficios del enfoque	,24	,00
Técnicas de la PNL y su eficacia o beneficios	,23	,00
Percepción, motivación y cambio	,23	,00
Críticas	,10	,00

n= 151

Para comprobar la hipótesis general, en la tabla 12 se muestran los resultados comparativos de las variables Programación neurolingüística y Percepción del profesor en la enseñanza del inglés entre profesores del IB de colegios públicos y privados. Esta comparación muestra un coeficiente U de Mann-Whitney no significativo ($p > 0,05$), lo que significa que no existen diferencias estadísticas significativas entre las dos muestras de análisis. La contrastación de hipótesis general, se presenta en la tabla 12 los resultados de comparación las variables Programación neurolingüística y Percepción docente

para la enseñanza del idioma inglés entre los docentes IB de colegios públicos y privados. En dicha contrastación se indica un coeficiente U de Mann-Whitney no significativo ($p > ,05$), quiere decir que no hay diferencias estadísticas significativas entre ambas muestras de análisis.

Tabla 12

Comparación de las variables Estrategias basadas en la programación neurolingüística y Percepción docente para la enseñanza del idioma inglés entre los docentes IB de colegios públicos y privados.

Nivel de ingles	N	Estrategias basadas en la programación neurolingüística			Percepción docente		
		Rango promedio	U	P	Rango promedio	U	P
Docentes de colegios públicos	50	59,38	1694,00	,56	64,55	1952,50	,93
Docentes de colegios privados	100	82,89			81,67		

La hipótesis específica H1 busca determinar si existe una diferencia estadísticamente significativa en los niveles de aplicación de estrategias flexibles de programación neurolingüística en la enseñanza del inglés por parte de docentes de escuelas públicas del Bachillerato Internacional de Lima en comparación con docentes de escuelas privadas con bachillerato internacional provincial. En la Tabla 12 se muestra que no existen diferencias estadísticamente significativas entre estos grupos ($p > 0.05$), es decir los docentes pertenecientes a ambos tipos de escuelas con diferente gestión educativa tienen valores similares en la implementación de flexibilidades en el aula.

De igual forma, se realiza la prueba de la hipótesis específica H2 de la Tabla 12, cuyo propósito es conocer si existe una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de implementación de las estrategias de anclaje del

enfoque de programación neurolingüística en la enseñanza de los docentes. . De inglés Una comparación de los colegios públicos IBA de Lima con los colegios privados IBA de la provincia muestra que no existen diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos ($p > 0.05$). Esto significa que ambos grupos de docentes tienen valores similares en relación a las estrategias de anclaje, que son utilizadas como fuente de motivación durante la lección de lengua extranjera.

De manera similar, la Tabla 12 proporciona un contraste con la hipótesis específica H3, que tiene como objetivo descubrir si existe una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de implementación de estrategias de elicitación de PNL en la enseñanza de inglés por parte de los profesores de colegios públicos del IB en Lima en comparación con colegios privados del IB en la provincia. Así, se desprende que no existen diferencias estadísticamente significativas, ya que los valores reportados son menores a 0.05 ($p > 0.05$) entre los dos grupos de docentes evaluados, es decir, ambas muestras utilizan las estrategias de enseñanza en la misma medida.

Adicionalmente, es la misma Tabla 12 la que presenta lo contrario de cierta hipótesis H4, la cual busca determinar si existe una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de implementación de estrategias de modelado de programación neurolingüística en la enseñanza del inglés. El dominio del idioma de docentes de escuelas públicas con bachillerato internacional en comparación con docentes de colegios provinciales de bachillerato internacional donde se observa que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos estudiados ($p > 0,05$). Ambos grupos muestran un uso similar de estrategias de modelización de actividades o sugerencias modeladas por los propios estudiantes.

En cuanto a la contrastación de la hipótesis específica H5, que tiene como objetivo conocer si existe una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de implementación de las estrategias de diferencias individuales del enfoque de Programación Neurolingüística en la enseñanza del inglés en escuelas públicas con Bachillerato Internacional. En Lima, en comparación con los colegios privados de bachillerato internacional de la provincia, se observa que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos estudiados ($p > 0,05$). Esto significa que ambos grupos de profesores tienen valores similares para las diferencias individuales de cada estudiante al utilizar estrategias de programación neurolingüística, diferencias que pueden afectar el aprendizaje de la lengua meta.

A continuación, se aborda la hipótesis específica H6, la cual tiene como objetivo determinar si existe un bachillerato internacional entre el nivel de implementación de estrategias guía de la programación neurolingüística en la enseñanza del inglés por parte de docentes de escuelas públicas de Lima en comparación con los colegios privados provinciales de bachillerato internacional, no existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos estudiados ($p > 0,05$). Esto significa que ambos niveles tienen valores similares en el uso de estrategias de liderazgo para la enseñanza del inglés

De igual forma, se plantea la hipótesis específica H7, que tiene como objetivo conocer si existe una diferencia estadísticamente significativa en la aplicación de las estrategias de compenetración del enfoque de programación neurolingüística en la enseñanza del inglés por parte de profesores de escuelas públicas a estudiantes internacionales. En la educación los colegios IB de Lima en comparación con los colegios privados de bachillerato internacional de

provincia, se observa que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos estudiados ($p > 0.05$), es decir, ambos niveles implementan el mismo nivel de comunicación, estrategias con sus estudiantes, lo que les permite crear un vínculo realmente útil, tanto para los estudiantes como para los docentes.

Finalmente, en cuanto a la prueba de la hipótesis específica H8, la cual tiene como objetivo determinar si la aplicación de la programación neurolingüística aborda estrategias de fortalecimiento cognitivo y emocional en la enseñanza del inglés por parte de docentes de escuelas públicas de bachillerato internacional en Lima en comparación con escuelas privadas DE provincia del Bachillerato Internacional se demostró que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos estudiados ($p > 0.05$), es decir, los valores de ambas muestras son similares en el uso de estrategias de fortalecimiento cognitivo y emocional, mismos que buscan el equilibrio entre lo que el estudiante adquiere cognitivamente y lo que siente en el proceso de aprendizaje.

Tabla 13

Comparación de las dimensiones de la variable Estrategias basadas en la programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés entre los docentes IB de colegios públicos y privados.

Estrategias basadas en la PNL					
Dimensiones	Nivel	Rango promedio	U	Z	P
Estrategias de flexibilidad	Publico	125,23	63,500	-9,80	,32
	Privado	51,63			
Estrategias de anclaje	Publico	67,19	2084,00	-1,81	,48
	Privado	80,36			
Estrategias de elicitación	Publico	89,12	1869,00	-2,65	,21
	Privado	69,27			
Estrategias de modelado	Publico	32,20	335,000	-8,89	,34
	Privado	97.68			
Estrategias basadas en las diferencias individuales	Publico	52.90	1370,000	-4,65	,40
	Privado	87,44			
Estrategias de guía	Publico	50.58	1254,000	-5,11	,32
	Privado	88.58			
Estrategias de compenetración	Publico	36,39	544,500	-7,95	,44
	Privado	95.06			
Estrategias para la amplificación cognitiva y emocional	Publico	48.58	1141,000	-3,11	,23
	Privado	77.32			

Por otro lado, la Tabla 13 prueba la hipótesis específica H9, que tiene como objetivo determinar si la percepción sobre el enfoque de PNL de los docentes de los colegios públicos del IB de Lima difiere de la de los colegios privados del IB de la provincia, donde es claro que existen no hay diferencias estadísticamente significativas entre los grupos evaluados ($p > ,05$), es decir, ambos grupos de docentes evaluados tienen la misma comprensión de la relación con el enfoque de PNL, mostrando pensamientos o apreciación

similares.

Tabla 14

Comparación de las dimensiones de la variable Percepción docente de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés entre los docentes IB de colegios públicos y privados.

Percepción docente de las estrategias basadas en la PNL					
Temáticas del instrumento	Tipo de gestión	Rango promedio	U	Z	P
Novedad y beneficios del enfoque	Publico	71, 32	2291,00	-,48	,32
	Privado	78,32			
Técnicas de la PNL y su eficacia o beneficios	Publico	81, 56	2247,00	-,13	,25
	Privado	73,25			
Percepción, motivación y cambio.	Publico	73,35	2392,50	-,44	,48
	Privado	77, 31			
Criticas	Publico	68,18	2134,00	-,18	,25
	Privado	79,87			

4.3 Resultados complementarios

Como parte del desarrollo de este trabajo, se consideraron como un activo importante a los datos adicionales que respaldan la implementación de estrategias basadas en PNL en la enseñanza del inglés por parte de profesores de escuelas públicas y privadas y sus percepciones sobre la enseñanza. Con base en esto, y como se puede observar en la Tabla 7, los docentes de los colegios públicos del IB obtuvieron un promedio de 165 puntos en el nivel de aplicación de estrategias neurolingüísticas en programación en su enseñanza, mientras que los docentes del IB de los colegios privados obtuvieron un promedio de 156 puntos. Esta variable se evaluó mediante la escala de PNL. En otras palabras, los puntajes anteriores muestran que ambos grupos aplican estrategias a un alto nivel de acuerdo con la escala de prueba de la Tabla 15.

Tabla 15

Baremos NLP – nivel de uso de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés.

Nivel de uso	Puntuación
Bajo	0-62
Medio	63-125
Alto	126-190

Por otro lado, en cuanto a la percepción de los docentes sobre las estrategias basadas en PNL, como se muestra en la Tabla 9, los docentes de escuelas públicas obtuvieron una puntuación promedio de 44,15 mientras que los docentes de escuelas privadas mostraron un promedio de 44,15 según lo evaluado por la prueba NLP-HAvation. En otras palabras, estos puntajes muestran que los grupos de docentes perciben la prueba de manera muy positiva según la escala de prueba presentada en la Tabla 16.

Tabla 16

Baremos NLP PERCEPTION – nivel de percepción de las estrategias basadas en la programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés

Nivel de percepción	Puntuación
Muy negativa	0-10
negativa	11-19
Neutral	20-30
Positiva	31-39
Muy positiva	40-50

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Resultado de la hipótesis general

De acuerdo con la hipótesis general planteada, se obtuvo resultados que evidencian que no hay diferencia estadísticamente significativa entre el nivel de aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés de los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los docentes de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.

Por otro lado, en cuanto al grado de aplicación de las estrategias de PNL en la enseñanza del idioma inglés, destaca el hecho de que no se encontró diferencia estadísticamente significativa entre los docentes de escuelas públicas con título de Bachillerato Internacional y los docentes de escuelas privadas de Lima. Las escuelas provinciales de Bachillerato Internacional confirman que, independientemente del tipo de administración de la institución, el programa de Bachillerato Internacional (IB) ha apoyado firmemente los pilares de flexibilidad, innovación y apertura a nuevos métodos de enseñanza de lenguas extranjeras, como inglés. Esto es compartido por Zambrano-Caicedo (2022), quien sostiene que las diferentes metodologías que se imparten en la formación académica de los estudiantes del programa del Bachillerato Internacional tienen como objetivo lograr que sean críticos reflexivos y que puedan generar nuevos conocimientos en su desarrollo holístico, es decir, que combina aspectos cognitivos y emocionales y valores duraderos que los desafían a construir un mundo mejor. Como resultado, los docentes que finalizan el Bachillerato Internacional reciben un riguroso sistema de capacitación en nuevos métodos que capacitan a los

estudiantes para realizar evaluaciones internas de la calidad requerida por la OBI (Organización del Bachillerato Internacional). El mismo punto es apoyado por Padilla (2021), quien menciona que el Bachillerato Internacional sigue su propio plan de estudios en su cronograma y enfatiza nuevas estrategias pedagógicas, como la programación neurolingüística, desarrollada a través de innovaciones para proporcionar nuevos métodos de enseñanza del inglés porque ofrece sistemas de calificación diferentes a los tradicionales. Esto va de la mano no sólo del trabajo realizado en el aula, sino también de la mejora de la infraestructura y la documentación, es decir, todo lo necesario para la implementación y desarrollo de esta propuesta formativa.

Los efectos positivos que desprende la programación neurolingüística tras su mismo nivel de aplicación por los docentes trae resultados alentadores en diversos aspectos como el emocional compartido por Gran (2020) quien sustentó el estudio llamado El uso de métodos de la Programación Neuro-Lingüística (PNL) en la enseñanza y aprendizaje: un estudio de caso sobre el potencial y el impacto de los métodos de PNL en aprendizaje y aprendices de idiomas extranjeros que tuvo como objetivo encontrar soluciones para desarrollar una metodología que ayude a los estudiantes a identificar y superar las creencias irracionales que les impidan una correcta adquisición del idioma meta.

Esta investigación confirma que la PNL participa en la reducción del nivel de ansiedad que afectaba la adquisición del idioma inglés tras el conocimiento de estrategias basadas en el mencionado enfoque lo que probó que estas creencias irracionales frente al idioma pueden ser superadas. Así mismo, en el aspecto cognitivo Gran (2020) en su trabajo de investigación denominado El uso de métodos de la Programación Neuro-Lingüística (PNL) en la enseñanza y

aprendizaje: un estudio de caso sobre el potencial y el impacto de los métodos de PNL en aprendizaje y aprendices de idiomas extranjeros que tuvo como objetivo encontrar soluciones para desarrollar una metodología que ayude a los estudiantes a identificar y superar las creencias irracionales que les impidan una correcta adquisición del idioma meta. Ello muchas veces está relacionado con el hecho de poder explicar por qué un gran número de alumnos de inglés estudian durante cientos de horas dicho idioma, sin embargo, solo obtienen un mínimo de familiaridad desorganizada con este inclusive tratándose de cursos correctivos o remediales que parecen no mejorar la situación debido a creencias irracionales. De esta manera, se puso a prueba la creación de un nuevo módulo con las estrategias PNL con lo que demostró que este enfoque puede transformar los cursos de recuperación o remediales a fin de ser más significativos y relevantes para los estudiantes.

En síntesis, ambos grupos estudiados realizan el mismo nivel de aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés. Por ende, ambos grupos de docentes ejercen el pilar base del programa de Bachillerato internacional sobre el uso de nuevas metodologías para la enseñanza del idioma inglés lo que les permite promover el autoconocimiento y evolución personal de sus estudiantes por medio de la comprensión de cómo piensan, aprenden, se motivan, interactúan, se comunican y viven su propio proceso de aprendizaje del idioma donde el aspecto emocional es sumamente valorado.

5.2 Resultado de la primera hipótesis

Comparando los resultados con H1, se muestra que si existen diferencias estadísticas significativas entre el nivel de implementación de estrategias

neurolingüísticas flexibles en la enseñanza del inglés por parte de docentes de escuelas públicas entre escuelas privadas de Bachillerato Internacional de provincia y aquellos pertenecientes a colegio IB públicos de Lima, se afirma que esas diferencias no existen porque ambas muestras presentan valores similares.

Sin embargo, se puede observar que la estrategia de flexibilidad es la segunda dimensión más grande, con un total de 12,77 en ambos grupos de docentes, lo que confirma que, si bien esta estrategia es uno de los pilares del enfoque de PNL, existen dificultades para ambas muestras al ofrecer a los estudiantes oportunidades para elegir cómo, qué, dónde, cuándo y con quién participar en las actividades de aprendizaje.

En favor de ello, Gran (2020), argumentó que los estudiantes deben ser conscientes de la mejora de su adquisición del idioma extranjero bajo un aprendizaje flexible equipándose de un profundo conocimiento de la tecnología con el fin de incentivar su interés por la cultura y facilitar su aprendizaje. Este tipo de estrategias moldea a los alumnos para planificar sus actividades de acuerdo con su interés y entusiasmo, mismas que deben ser ejecutadas en la lengua meta que debe provocar un ambiente agradable y fuera de miedo externo propio del día a día en el uso del idioma.

Este no debe ser visto como un modo alternativo de educación, sino una fuerza impulsora general que proporciona a los alumnos una mayor libertad de elección dentro del proceso de adquisición de una lengua extranjera donde a diferencia de la materna, este es consciente de lo que aprende y los métodos empleados para dicho fin.

5.3 Resultado de la segunda hipótesis

En cuanto a la contrastación de los resultados de la H2 que afirma que, si

existen diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de aplicación de las estrategias de *anclaje* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia, esta es negada puesto que ambos tipos de docentes aplican en un mismo nivel las estrategias de anclaje obteniendo un promedio de 18,79 puntos en la población total. De esta manera, esta fue la tercera dimensión mayor puntuada indicando que los docentes consideran gran variedad de materiales físicos en su variedad sensorial como digitales para captar la atención de sus estudiantes y mantenerlos sujetos a lo dictado en clase. Esta técnica permite que el alumno se enlace con la clase al actuar como un 'gancho' a la temática planteada. Esto es compartido por Putu (2023) quien sostiene que dicha estrategia representa una conexión entre ver una imagen, sentir algún sonido, notar un olor, un sabor o tener alguna sensación táctil y que este evoque una respuesta determinada. Es de suma importancia generar este vínculo de 'enganche' puesto que el aprendiz conectara lo percibido con un recuerdo o imagen mental en su lengua materna para ser usado en la lengua meta. Es así como el alumno consciente y teniendo ya adquisición de un amplio bagaje de vocabulario en español, a través del anclaje asociara nueva terminología extranjera basada en sus experiencias previas. Igualmente, desde la neurociencia, las estrategias de anclaje nos pueden ayudar a mejorar resultados emocionales en diferentes situaciones de aprendizaje en el que el estudiante puede sentir, miedo, bloqueo o estrés ya que se accede a recursos emocionales a través de los sentidos.

En resumen, ambos grupos analizados consideran gran variedad de

materiales físicos como digitales para captar la atención de sus estudiantes y mantenerlos sujetos a lo dictado en clase. Esta técnica permite que el alumno se enlace con la clase al actuar como un 'gancho' emocional a la temática planteada permitiendo evocar respuestas de compenetración tanto con la clase como con el contenido aprendido.

5.4 Resultado de la tercera y cuarta hipótesis

En referencia a la contrastación de resultados con la H3 que afirmaba la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de aplicación de las estrategias de *elicitación* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia. Esta no es confirmada puesto que ambas agrupaciones de docentes cuentan un mismo nivel de uso de estrategias de elicitación con un puntaje de 22,69 siendo la segunda dimensión mayor puntuada con el mismo valor que las estrategias para la amplificación cognitiva y emocional. Esto sostiene que tanto docentes de colegios públicos como privados recaban información previa de los estudiantes logrando conexiones entre lo que ellos conocen y el tema nuevo a trabajar no planteándose solo como la figura que brinda conocimientos sino como aquella que promueve y media el compartir del entendimiento previo con el que el estudiante cuenta.

Por otro lado, la contrastación de resultados con la H4 que sustentaba que existen diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de aplicación de las estrategias de *modelado* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con

bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia, también es denegada con una media de 12,36 puntos que devela a este conjunto de estrategias como la menor puntuada haciendo indicar que les cuesta aun clarificar temas en duda con ayuda detallada basada en ejemplos proporcionados por otros estudiantes o preguntarles a estos sobre su enseñanza y el índice de velocidad que utilizan al hablar. Este déficit de uso con estas estrategias difiere de lo planteado por Sandu (2017) quien sostiene que las estrategias de modelado no solo deben ser plasmadas por los docentes quienes al persistir en esa línea solo es visto como quien todo lo sabe y por ende es propicio para la crítica al estudiante, todo lo contrario, el permitir que sean los estudiantes quienes modelen desde las indicaciones más básicas en el idioma extranjero brinda confianza en ellos permitiendo percibir al docente como un facilitador y mediador del aprendizaje y al estudiante como un centro quien es capaz de modelar, ejecutar y compartir sus conocimientos. Esta capacidad de modelar patrones en el idioma inglés perfila la habilidad oral del estudiante quien a través del uso de idioma y de recursos adicionales a este como gestos o materiales extras pueden generar un gran impacto en sus pares.

En conclusión, es necesario recalcar que este conjunto de estrategias fue la dimensión menor puntuada haciendo indicar que a los docentes aún les cuesta clarificar las dudas de sus estudiantes con ayuda detallada basada en ejemplos proporcionados por otros alumnos o preguntarles pidiendo la retroalimentación a estos sobre su estilo de enseñanza y el índice de velocidad que utilizan al hablar.

5.5 Resultado de la quinta hipótesis

La contrastación de resultados con la H5 que estipulaba la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de aplicación de las estrategias de *diferencias individuales* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia, es rechazada ya que los dos grupos de docentes demuestran una puntuación de 26,53 siendo la mayor dimensión puntuada, lo que representa una gran ventaja positiva para el enfoque, dado que Brown (2004) afirma que todos los seres humanos se diferencian entre sí debido a muchos factores biológicos (afectados por la naturaleza) o condicionados por fuerzas externas por experiencias pasadas, es así como el aprendizaje también depende de muchas de estas diferencias. Las diferencias individuales de los estudiantes de una lengua extranjera pueden variar entre la edad, sexo, aptitud, motivación, estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y personalidad. Las diferencias mencionadas anteriormente están entrelazadas entre sí y en su totalidad juegan un papel importante en aprendizaje de idiomas. Los profesores de idiomas deben ser conscientes de sus efectos. En comparación con los factores lingüísticos, estos factores no lingüísticos no reciben mucha importancia olvidando así que no es suficiente saber que todos los estudiantes son diferentes entre sí. El docente también debe tener la habilidad y la voluntad suficiente para ayudar a los estudiantes a usar estas diferencias en su beneficio en el proceso de adquisición de una segunda lengua.

En resumen, es de vital importancia mencionar que esta fue la mayor

dimensión puntuada lo que representa una gran ventaja positiva para el enfoque ya que las diferencias individuales de los estudiantes de una lengua extranjera pueden variar entre la edad, sexo, aptitud, motivación, estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y personalidad, mismas que se encuentran entrelazadas entre sí y en su totalidad juegan un papel importante en aprendizaje de idiomas por lo que los profesores de idiomas deben ser conscientes de sus efectos y tener la habilidad y la voluntad suficiente para ayudar a los estudiantes a usar estas diferencias en su beneficio en el proceso de adquisición de una segunda lengua.

5.6 Resultado de la sexta y séptima hipótesis

Los resultados tanto de H6 como de H7 se compararon con la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de implementación del enfoque de Programación Neurolingüística en la enseñanza del inglés por parte de profesores IB de escuelas públicas de Lima y los IB privados de provincia, se rechaza porque la media para ambos grupos de docentes es 16,72 y 16,95 respectivamente.

Estas evidencias hacen indicar que ambas muestras denotan en su quehacer diario habilidades directivas para que un agente escolar pueda influir en el actuar del otro brindando un panorama positivo y de guía entre un estudiante con mayor facilidad para el idioma extranjero frente a otro que aún se encuentra en proceso de adquisición. Es así que, Pishghadam (2014) asegura que proporcionar una guía positiva refleja en el estudiante que lo brinda un mejor sentido de autoeficacia o creen en su propia capacidad para aprender y lograr cosas, mientras que el otro, tiende a imitar este refuerzo positivo contemplando que también puede llegar a ser como el otro, y ser fuente motivadora de terceros,

generando una cadena solidaria de aprendizaje, donde ambas partes terminan ganando.

A menudo, la autoeficacia lleva a un aumento en el rendimiento académico, y esta guía positiva puede marcar una gran diferencia en el rendimiento académico de sus alumnos. En cuando a las estrategias de compenetración, los presentes resultados demuestran que los docentes se esmeran en crear una relación basada en armonía, reconocimiento y aceptación mutua que promueve la comunicación efectiva con facilidad en el día a día con sus estudiantes.

Por tal motivo es importante mencionar a la teoría del filtro afectivo Krashen (1982) quien afirmaba si el docente genera un clima armonioso y de cero emociones negativas, los diversos conocimientos de la lengua extranjera llegaran a ser procesados y adquiridos en su totalidad. Caso contrario, si el estudiante se encuentra en un salón de clase donde se siente con miedo o encuentra estresores emocionales negativos, este creará en sí mismo una barrera, un filtro que se extenderá al punto de convertirse en una barrera para el aprendizaje del idioma no permitiendo el ingreso de nuevos conocimientos.

Crear una buena relación es un componente crítico de las relaciones exitosas entre el docente y el estudiante, ya que este proceso promueve la comunicación abierta, desarrolla la confianza y fomenta el deseo del estudiante por ser parte activa de su aprendizaje.

5.7 Resultado de la octava hipótesis

En cuando a la última contrastación de resultados con referencia de la H8 que afirmaba que existen diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de aplicación de las estrategias de *amplificación cognitiva y emocional* del

enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia, es negada puesto que ambos grupos de docentes indistintamente sea el tipo de colegio donde laboren demuestran un mismo nivel de aplicación con un puntaje promedio de 22,69 siendo esta la segunda dimensión mayor puntuada.

Esto remarca el grado de valoración tanto del aspecto cognitivo como emocional en sus estudiantes, considerándolos bajo la mirada de un ser holístico y que no solo recibe conocimientos concretos sino también aquel que siente y depende de sus emociones para materializar su aprendizaje.

La PNL ve al estudiante como un ser integral que sabe y aprende e intenta que lo que ha sido muy valorado durante años (el aspecto cognitivo) no siga siendo marginado, es decir, la apreciación del aspecto emocional, porque las emociones están intrínsecamente ligadas y afectan habilidades cognitivas como la atención, la memoria, las funciones ejecutivas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la regulación, todas aquellas que juegan un papel central en el aprendizaje de una segunda lengua.

Es por esto que Krashen (1982) sustenta que el principal desafío de aprender un nuevo idioma es enfrentar escenarios donde este debe ser hablado de forma natural ya que, con solo pensar en eso, los estudiantes suelen sentir mucha expectativa y tensión, incluso siendo hábiles cuando se exponen a la lengua en contextos naturales.

Es decir, cuando están a punto de enfrentarse a estos escenarios de la vida real, su sistema de autoconciencia se activa involuntariamente para evitar

que cometan errores, pero también, se evalúan a sí mismos sintiendo incertidumbre, vergüenza o incapacidad. Sin embargo y paradójicamente se debe recordar que la exposición a la lengua meta es una clave fundamental para dominarla.

En otras palabras, es en esta dimensión donde se remarca el grado de valoración tanto del aspecto cognitivo como emocional en sus estudiantes, considerándolos bajo la mirada de un ser holístico y que no solo recibe conocimientos concretos sino también aquel que siente y depende de sus emociones para materializar su aprendizaje.

5.8 Resultado de la novena hipótesis

Finalmente, la contrastación de resultados con la H9 que afirmaba que existen diferencias estadísticamente significativas entre la percepción docente de enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia, es igualmente rechazada puesto que ambos grupos de docentes cuentan con un mismo nivel positivo de percepción sobre las estrategias basadas en la programación neurolingüística sosteniendo que este enfoque representa una innovación en la educación y la enseñanza. Esto coincide con lo descubierto por Sanabria (2023) quien investigó los efectos y percepción de la programación neurolingüística en el desarrollo de habilidades intrapersonales y rendimiento académico demostró que, tras la exposición por parte de los maestros hacia sus estudiantes bajo estrategias de PNL, estos mejoraron dichas habilidades como la automotivación, auto desempeño, autorregulación, autocontrol, entre otros.

Esto fue ampliamente compartido por los docentes quienes ante la

evidencia demostraron una percepción positiva de lo obtenido gracias a la PNL, lo que demuestra que no solo brinda beneficios a los estudiantes sino también al docente quienes manifestaron sentir mayor libertad de cátedra, flexibilidad en su metodología y sobre todo la conexión que se podía establecer entre docentes que conocen las metas personales de sus estudiantes. Adicionalmente, la percepción positiva hallada en la presente, también se vincula con lo hallado por Mohammad (2019) quien investigó la automatización de la Programación Neurolingüística para la mejora de la organización en docentes y su percepción con el objetivo de crear un prospecto de Programación Neurolingüística y que con éxito logró que la organización de cada docente, experiencia docente y juicio personal sea parte de la aplicación de estrategias metodológicas en sus aulas demostrando mayor apertura de cátedra, motivación hacia los estudiantes y eficacia en la adquisición del idioma inglés.

Esto quiere decir que, este enfoque juega un papel importante tanto para docentes como para la aplicación posterior hacia los estudiantes de inglés como lengua extranjera actuando como una herramienta de motivación para los alumnos generando así un cambio notable en la experiencia de aprendizaje de estos. En la presente investigación, la mayoría de docentes valoraron positivamente el enfoque emocional que presentan las estrategias de la PNL argumentando que actualmente en el mundo globalizado y acelerado en el que vivimos, considerar las emociones dentro del proceso de aprendizaje de un idioma tan importante como el inglés representa beneficios que pueden aportar a la vida académica y profesional del estudiante. Esto es compartido con la teoría de Krashen (1982), donde se da importancia a la figura de que aquel estudiante que se perciba ansioso no podrá ser partícipe de intervención oral alguna o de

cualquier tipo de actividad inmersa durante la clase lo que indicaría la existencia de una interferencia dentro del proceso de aprendizaje.

Son los docentes de colegios de ambos tipos de gestión quienes no hallan mayor crítica hacia el enfoque y todo lo contrario son quienes invitan a que este pueda ser difundido en nuestro país y compartido con colegas que tal vez no lo conozcan y puedan imitarlos en la búsqueda de nuevos enfoques para la enseñanza de lenguas extranjeras. Adicionan, que no debe ser solo usado en colegios IBO sino que la libertad de cátedra para el uso de novedosos enfoques debe ser impartido en todo territorio nacional más aún si se trata de aprender nuevos idiomas extranjeros que necesitan una enseñanza fuera de lo tradicional para lograr ser significativas.

En conclusión, ambos grupos de docentes afirman que las estrategias de la PNL representan una innovación en la educación y la enseñanza, juegan un papel importante para los estudiantes de inglés como lengua extranjera actuando como una herramienta de motivación para los alumnos generando así un cambio notable en la experiencia de aprendizaje de estos. Son estos quienes valoraron positivamente el enfoque emocional que presentan las estrategias de la PNL argumentando que actualmente en el mundo globalizado y acelerado en el que vivimos, considerar las emociones dentro del proceso de aprendizaje de un idioma tan importante como el inglés representa beneficios que pueden aportar a la vida académica y profesional del estudiante.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

1. Los docentes de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima y los docentes de colegios privados con bachillerato internacional de provincia no muestran diferencias estadísticamente significativas en cuanto al nivel de aplicación de las estrategias del enfoque de programación neurolingüística y su percepción docente para la enseñanza del idioma inglés.
2. No existen diferencias estadísticas significativas entre la aplicación de las estrategias de *flexibilidad* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia. Cabe mencionar que, es esta dimensión la segunda menor puntuada con 12,77 como total en ambos grupos de docentes, lo que confirma que, si bien esta estrategia representa uno de los pilares del enfoque PNL, aún a ambas muestras les está costando brindar a los estudiantes espacios de elección sobre cómo, qué, dónde, cuándo y con quién participan en las actividades de aprendizaje.
3. No existen diferencias estadísticas significativas entre la aplicación de las estrategias de *anclaje* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia. Sin embargo, ambos

grupos analizados consideran gran variedad de materiales físicos como digitales para captar la atención de sus estudiantes y mantenerlos sujetos a lo dictado en clase.

4. No existen diferencias estadísticas significativas en la aplicación de las estrategias de *elicitación* el enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
5. No existen diferencias estadísticas significativas entre la aplicación de las estrategias de *modelado* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
6. No existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de *diferencias individuales* del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia. Sin embargo, es de vital importancia mencionar que esta fue la mayor dimensión puntuada lo que representa una gran ventaja positiva para el enfoque ya que las diferencias individuales de los estudiantes de una lengua extranjera pueden variar entre la edad, sexo, aptitud, motivación, estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y personalidad. Estas se encuentran entrelazadas entre sí y en su totalidad juegan un papel importante en aprendizaje de idiomas.

7. No existen diferencias estadísticas significativas en la aplicación de las estrategias de guía y de compenetración del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia.
8. No existen diferencias estadísticamente significativas en la aplicación de las estrategias de amplificación cognitiva y emocional del enfoque de programación neurolingüística para la enseñanza del idioma inglés de los profesores de colegios públicos con bachillerato internacional de Lima en comparación con los de colegios privados con bachillerato internacional de provincia. Es importante mencionar que esta la segunda dimensión mayor puntuada remarcando el grado de valoración tanto del aspecto cognitivo como emocional en sus estudiantes, considerándolos bajo la mirada de un ser holístico y que no solo recibe conocimientos concretos sino también aquel que siente y depende de sus emociones para materializar su aprendizaje.
9. No existen diferencias estadísticamente significativas en la percepción de los docentes de la programación neurolingüística en la enseñanza del idioma inglés de los docentes de las escuelas públicas del IB en Lima en comparación con la de los docentes de las escuelas privadas del IB en provincia. Es igualmente importante mencionar que ambos grupos de docentes afirman que las estrategias de PNL representan una innovación educativa y docente que actúa como base motivadora para los estudiantes

6.2 Recomendaciones

1. Ampliar el estudio considerando invitar a más instituciones a este tipo de estudio para obtener ambos tipos de gestión (pública y privada) tanto en Lima como en provincia para hacer una comparación más significativa y encontrar nuevos resultados. De manera similar, el estudio de las estrategias basadas en programas neurolingüísticos para la enseñanza del inglés puede ampliarse más profundamente, debido a que existen pocos recursos bibliográficos de respaldo e información de antecedentes en nuestro país.
2. Comparar los resultados de la implementación de estrategias y conceptos de enseñanza basados en PNL con el rendimiento académico de los estudiantes y sus puntos de vista sobre las prácticas docentes de sus profesores.
3. A las autoridades de las instituciones educativas IB tanto públicas como privadas de idiomas, reflexionar sobre los beneficios del enfoque PNL como fuente de novedad y cambio ante las metodologías convencionales de enseñanza considerando que no solo debe enfocarse en el aspecto pedagógico sino también en evaluar y monitorear si la infraestructura de sus instalaciones son las adecuadas para fomentar una correcta aplicación del enfoque y si la documentación elaborada sustenta la misma.
4. A los docentes, considerar a las estrategias de flexibilidad y modelado como pilares fundamentales de la PNL con el fin de permitir que el estudiante sea el gestor de su aprendizaje. Si bien son los docentes quienes median el proceso de adquisición del idioma, no olvidar que

debemos delegar funciones, dejar que ellos modelen desde las instrucciones más básicas hasta ejemplos complejos del quehacer educativo diario. Por otro lado, no debe olvidarse que la estrategia de flexibilidad se encuentra también conectada con el uso de tecnologías por lo que se insta a que se pueda permitir más el uso de dichas herramientas con el fin de que el estudiante pueda conectarse con la cultura y lengua meta que pretende aprender. Además, promover la retroalimentación positiva sobre los éxitos y oportunidades de desarrollo, para impulsar la autoevaluación compartida como fuente motivacional de la autoeficacia.

5. Potenciar la continua evolución de las estrategias basadas en la PNL, hacia instituciones públicas que no necesariamente cuenten con el título IB. Esto puede ser liderado por los colegios con bachillerato internacional puesto que estas instituciones han sido evidencia de ser concedoras de las mismas y contar con una percepción docente sumamente positivas, estas deben ser continuamente aplicadas y estudiadas con el fin de aplicarlas de acuerdo a las diferencias individuales de sus estudiantes ya que no se debe dejar de lado que la PNL ofrece marcos generales que pueden ser personalizados de acuerdo a la necesidad de cada institución educativa o grupo escolar.

REFERENCIAS

- Abdolmaleki, N. & Saeedi, Z. (2024). Brain-based CALL in flipped higher education GE courses held through LMS: Boosting vocabulary learning and reading comprehension. *Int J Educ Technol High Educ* 21. <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00442-9>
- Albuquerque, M., Laura, K., Lujano, Y., Medina, G., Noa, E., Pilicita, H. (2021). Una nueva perspectiva desde la enseñanza de inglés. El aprendizaje invisible y sus aportes en la adquisición de una lengua extranjera. *Revista Innova Educación*, Volumen (3), pág.140-148. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/360>
- Antić, Z. (2006). Neurolinguistic programming-the link between medicine (neurology) and language teaching. *Medicine and Biology*, 13(2), 123-126. <http://facta.junis.ni.ac.rs/mab/mab200602/mab200602-13.pdf>
- Ashby, W. (1965). *An Introduction to Cybernetics* Methuen. London. <https://archive.org/details/introductiontoocy00ashb/page/n7/mode/2up>
- Azzaharo, N. (2019). Students' perception of neuro linguistic programming based elt at english education study program of Iain Palangkaraya. [Tesis doctoral, Universidad Palangkaraya de Indonesia]. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/2878/>
- Bagherkazemi, M. & Zahed, S. (2022). Effect of the Neurolinguistic Approach on EFL Learners' Implicit and Explicit Grammar Knowledge: The Present Perfect Tense in Focus. *English Teaching & Learning*. <https://doi.org/10.1007/s42321-022-00121-w>
- Bandler, R., & Grinder, J. (1982). Neurolinguistic programming and teaching a second language. <http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/59987/1/52.pdf.pdf>
- Bardales, M. (2022). Aplicación de la Programación Neurolingüística para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7931/TDr.E00099B24.pdf?sequence=1&>
- Bonilla, B. (2019). Programación Neurolingüística y su relación con el aprendizaje en estudiantes de básica media de la Escuela Ciudad de Ventanas Ecuador 2019. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42560>
- Brown, N. (2004). What makes a good educator: The relevance of meta programs. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 29(5), 515- 533. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0260293042000197618>
- Córdova, E. (2021). Propuesta de estrategia de tele-educación para mejorar la educación artesanal en el cantón de Guayaquil-Ecuador, 2021. [Tesis

- doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Perú].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67831?show=full>
- Craft, A. (2001). Neuro-linguistic programming and learning theory. *Curriculum Journal*. doi: <https://doi.org/10.1080/09585170122455>
- Cruz, J., Ávila, M., Bringas, J., & Tejada, G. (2021). Programación NeuroLingüística y Resiliencia Organizacional. *Revista Venezolana De Gerencia, volumen 26*, 384-396.
<https://doi.org/10.52080/rvg93.26>
- Decker, F. (1995). Curriculum and Aims. The new methods of learning and the change – Learning.
<https://www.daneshnamehicsa.ir/userfiles/files/1/2%20Curriculum%20and%20aims.pdf>
- Di Virgilio, A. (2020) Translenguaje: derribando barreras en el aula de lenguas extranjeras. *Revista Digital de Políticas Lingüísticas, Volumen (13)*.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RDPL/article/view/31529>
- Diez, E. (2021). Eficacia de un Curso de Programación Neurolingüística en la Autoestima: Implicaciones de la Programación Neurolingüística en el Aprendizaje. *Revista De Estilos De Aprendizaje, volumen (27)*, 97–111.
<https://doi.org/10.55777/rea.v14i27.2209>
- Dilts. (2003). Aprendizaje dinámico con PNL (4a ed. ed., Vol. 49). Urano.
<https://www.mundourano.com/aprendizaje-dinamico-con-pnl>
- English Proficiency Index. (2020). EF education first.
<https://www.ef.com.pe/epi/regions/latin-america/peru/>
- Etnologue: Languages of the world. (2019). Etnologue.
<https://www.sil.org/about/endangered-languages/languages-of-the-world>
- Gonzales A., Pacheco, V., Rodriguez, M. (2024) Estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la traducción. *Revista de educación MENDIVE, Volumen (22)*.
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3684>
- Gran, S. (2020). Using NLP (Neuro-Linguistic Programming) methods in teaching and learning: case studies on the potential and impact of NLP methods on learning and learners. [Tesis doctoral, Universidad Duisburg-Essen, Alemania].
https://duepublico2.uni-due.de/receive/duepublico_mods_00074395
- Grinder, J., & Elgin, S. (2010). A Guide to Transformational Grammar NLP. New York: Holt, Rinehart and Winston.
<https://archive.org/details/guidetotransform00grin/page/n7/mode/2up>
- Guerra, A. (2022). Programación Neurolingüística para fortalecer la competencia de resolución de problemas de cantidad en estudiantes del segundo año de la I.E. 00503. [Tesis magistral, Universidad Nacional de San Martín].
https://www.unsa.edu.pe/wpcontent/uploads/2022/11/memoria-anual-uns-2022-final-web_compressed.pdf

- Harris, T. (2002). NLP: If it works, use it ...or is there censorship around? *Humanising Language Teaching*, 4(5).
https://cvc.cervantes.es/literatura/cauce/pdf/cauce24/cauce24_04.pdf
- Helm, D. (1991). Neuro-linguistic programming-gender and the learning modalities create inequalities in learning. *Journal of Instructional Psychology*, 18(3).
<https://www.proquest.com/openview/ef9ad8874b9a3412c38a60975f98bb70/1?pq-origsite=gscholar&cbl=202>
- Irurozki, E., Colombo P., Noiry N., Cléménçon, S. What are the best systems? New perspectives on NLP Benchmarking. Conference on Neural Information Processing Systems, 2022, New Orleans, United States.
<https://hal.science/hal-04253771>
- Klimova, B., De Paula Nascimento, C. (2024). Enhancing Foreign Language Learning Approaches to Promote Healthy Aging: A Systematic Review. *J Psycholinguist Res* 53.
<https://doi.org/10.1007/s10936-024-10088-3>
- Krashen, S. (1982). Principles and practice in second language acquisition. Prentice-Hall International.
https://www.sdkrashen.com/content/books/principles_and_practice.pdf
- Kudliskis, V., & Burden, R. (2009). Applying “what works” in psychology to enhancing examination success in schools: The potential contribution of NLP. *Thinking Skills and Creativity*, 4(3), 170-177.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1871187109000467>
- Li, C., Feng, E., Zhao, X. & Dewaele J-M. (2024). Foreign Language Learning Boredom: Refining its Measurement and Determining its Role in Language Learning. *Studies in Second Language Acquisition. Volumen* (28).
<https://www.cambridge.org/core/journals/studies-in-second-language-acquisition/article/abs/foreign-language-learning-boredom-refining-its-measurement-and-determining-its-role-in-language-learning/0BD26D6FD9B69BF9849D5EF61477BF08>
- Mayorga L. & Rosero E. (2020). Modelo de programación neurolingüística pops para el desarrollo del comportamiento social de los estudiantes de educación general básica superior. *Volumen* (6), 587-615.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398455>
- Millrood, R. (2004). The use of NLP in teachers classroom discourse. *ELT modalities create inequalities in learning. Journal of Instructional Psychology*, 18(3).
<https://academic.oup.com/eltj/article-abstract/58/1/28/597592?redirectedFrom=fulltext>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2016). Plan de implementación al 2021 de la política nacional de enseñanza, aprendizaje y uso del idioma Inglés - Política «Inglés, puertas al mundo» [Documento en internet].
<https://www.dreim.gob.pe/dreim/portal/ingles-para-todos/>
- Ministerio de Educacion MINEDU. (2015). Política Nacional de enseñanza, aprendizaje, y uso del idioma inglés - «inglés, puertas al mundo» [Documento en internet]. Plataforma digital única del Estado Peruano.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118306-012-2015-minedu>

- Mohammad, A. (2019). Automatización de la Programación Neurolingüística para la mejora de la organización del docente. [Tesis doctoral, Universidad Metropolitana de Londres]. <https://repository.londonmet.ac.uk/4743/>
- Moore, C. (2009). NLP in education. Unpublished . M. Sc. thesis], Nui Maynooth University]. <https://www.psychosocial.com/api/download/10194>
- Moreno, V. (2020). La importancia de la enseñanza del idioma inglés en la etapa escolar. *Revista Aletheia*, Vol. 8, pp. 41-52. <https://doi.org/10.33539/aletheia.2020.n8.2422>
- Muhammad, N. (2019). Neuro-linguistic Programming (NLP): NLP- trained teachers' practices and challenges. [Tesis de maestría, Universidad Internacional Islámica de Malasia]. <https://lib.iium.edu.my/mom/services/mom/document/getFile/eDj6LXiOzPGyFfhAO8GjnxDQlujXycbv20170328144205463>
- Naeem, P. (2011). NLP and English Language Teaching. *Neoenglishsystem*. <https://journals.aiac.org.au/index.php/IJALEL/article/view/4478/0>
- Nergis, A. (2011). To what extent does neurolinguistics embody EFL teaching methods? In *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.03.064>
- O'Connor, J., & Seymour, J. (2003). *Introducing neuro-linguistic programming: Psychological skills for understanding and influencing people*. London: Aquarian/Thorsons. <https://archive.org/details/introducingnlpps00jose>
- Padilla, S., & Reynaga, I. (2021) Percepciones docentes sobre los obstáculos para integrar las tecnologías a la enseñanza del inglés. *CPU-e Revista de investigación educativa*, volumen (36). <https://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2839>
- Pagano, G. (2007). NLP and teenage boredom-dreaming of a class. *Humanising Language Teaching*, 9(6). <http://old.hltmag.co.uk/nov07/teach.htm>
- Palmer, A. (2009). Evaluating automation strategies in language documentation. In *Proceedings of the NAACL HLT 2009 Workshops on Active Learning for Natural Language Processing*, 36–44. <https://aclanthology.org/W09-1905/>
- Pishghadam, R., & Shayesteh, S. (2014). Neuro-linguistic programming (NLP) for language teachers: revalidation of an NLP scale. *Theory and Practice in Language Studies*, 4(10). <https://www.academypublication.com/issues/past/tpls/vol04/10/16.pdf>
- Pishghadam, R., Shayesteh, S., & Shapoori, M. (2011). Validation of an NLP scale and its relationship with teacher success in high schools. *Journal of Language Teaching and Research*. <https://profdoc.um.ac.ir/paper-abstract-1018974.html>
- Puchta, H. (1999). *Creating a Learning Culture to which Students want to belong, The Application of Neuro-Linguistic Programming to Language Teaching*.

- Cambridge University Press.
<http://www.puertasabiertas.fahce.unlp.edu.ar/numeros/numero-6/beyond-materials-techniques-and-linguistic-analyses-the-role-of-motivation-beliefs-and-identity>
- Putu, S. & Komang S. (2023). Neuro-linguistic programming: the application in offline and online classes. *English educational Journal*.
<https://doi.org/10.24815/eej.v14i4.37781>
- Rahimi, M. & Aghabarari, M. (2024). The impact of virtual reality assisted listening instruction on English as a foreign language learners' comprehension and perceptions. *International Journal of Technology in Education (IJTE)*, 7(2), 239-258.
<https://doi.org/10.46328/ijte.741>
- Rayati, M. (2021). Neuro-linguistic Programming and its Applicability in EFL Classrooms: Perceptions of NLP-Trained English Teachers.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1326389.pdf>
- Richards, J., & Rodgers, T. (2001). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge University Press.
<https://www.cambridge.org/core/books/approaches-and-methods-in-language-teaching/3036F7DA0057D0681000454A580967FF>
- Roderique, G. (2009). Neuro-linguistic programming: Cargo cult psuchology?.
https://web.archive.org/web/20110818203834id_/http://jarhe.research.glam.ac.uk/media/files/documents/2009-07-17/JARHE_V1.2_Jul09_Web_pp57-63.pdf
- Rogers, C. (1983). *Freedom to Learn for the 1980's*. Columbus: Charles E. Merrill Publishing Company.
<https://scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1055732>
- Rojas, L. (2019). Estrategia didáctica basada en la programación neurolingüística y desarrollo de habilidades investigativas en la asignatura taller de comunicación de la universidad de Lambayeque. [Tesis magistral, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5763/BC- TES 3440%20ROJAS%20PALACIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, R. & Barboza, L. (2022). Relación entre los sistemas de representación de la programación neurolingüística y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios. *Nueva revista del Pacífico*, (76), 62-87.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0719-51762022000100062>
- Ruiz, S. (2022) La Aplicación de las Técnicas de Programación Neurolingüística para Aumentar la Motivación Estudiantil en la Educación de Adultos. *Ciencia y Educación*, 6(2), 17–29. <https://doi.org/10.22206/cyed.2022.v6i2.pp17-29>
- Sanabria, F. (2023) Programación Neurolingüística y su influencia en las habilidades intrapersonales y rendimiento académico del estudiantado desde los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Innovaciones Educativas*, volumen (25).

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322023000100263

- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). Metodología y diseño en la investigación científica. Business Support Aneth. <https://www.biblioteca.une.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=38731>
- Sandu, A. (2017). Neurological Programming Techniques (NLP). Suggestions for Practice. Moldavian. <https://doi.org/10.18662/mjesp/2017.0101.05>
- Selvaraj, R., Vadakkanthara, S. Global coherence in structured and unstructured discourse types in neurotypical adults. *Lang Test Asia* 14, 22. (2024). <https://languagetestingasia.springeropen.com/articles/10.1186/s40468-024-00289-x>
- Sirlopú, EDJ., Marrufo, D., & Ortega, M. (2023). Calidad de la competencia comunicativa del inglés en educación superior: revisión teórica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3370>
- Skinner, B. (1953). The Possibility of a Science of Human Behavior. <https://www.bfskinner.org/newtestsite/wp-content/uploads/2014/02/ScienceHumanBehavior.pdf>
- Skinner, H., & Croft, R. (2009). Neuro-linguistic programming techniques to Solving. 14(1), 37-47. <https://core.ac.uk/download/pdf/388354.pdf>
- Statistics, U. i. (2016). Education. <http://data.uis.unesco.org>
- Susikaran, R. (2013). The Use of Multimedia in English Language Teaching. *Journal of Technology for ELT*, 3(2). <https://ijreeonline.com/article-1-120-en.pdf>
- Thorndike, E. (1913). The psychology of learning. Teachers College, Columbia University, Digitized by Harvard University. <https://psycnet.apa.org/record/2009-03129-000>
- Tobias, S. (1979). Anxiety research in educational psychology. *Journal of Educational Psychology*, 71, 573-582. doi:<https://doi.org/10.1037/0022-0663.71.5.573>
- Tosey, P. (2010). It's a living thing: A neuro-linguistic programming perspective on essay writing. *Humanising Language Teaching*, 10(5). <https://psycnet.apa.org/record/2010-17175-008>
- Tosey, P., & Mathison, J. (2007). *Fabulous Creatures of Hrd: A Critical Natural History of Neuro-Linguistic Programming*. Oxford Brookes Business School. <https://openresearch.surrey.ac.uk/esploro/outputs/conferencePresentation/Fabulous-Creatures-of-HRD-a-critical-natural-history-of-Neuro-Linguistic-Programming/99516501302346>
- Turan, B., & Stemberger, R. (2000). The effectiveness of matching language to enhance perceived empathy. *Communication & Cognition, Monographies*,

33(3-4), 287-300. <https://tomwitkow.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/04/a-review-of-research.pdf>

UNESCO (2016) Una Mirada a la profesión docente en el Perú: futuros docentes, docentes en servicio y formadores de docentes. Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260917>

UNESCO (2023). Informe de seguimiento de la educación en el mundo: una herramienta en los términos de quién? <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388894>

Vallejo, L., Tapia, A., Pombosa E., & Flor, J. (2023). PNL Techniques Influence the Behavior of University Students . *Migration Letters*, volumen 20, 1016–1030. <https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/4543>

Velasco, H. (2020). Propuesta de programación neurolingüística ligada a estilos de aprendizajes para potencializar la atención voluntaria en estudiantes de transición, Buenaventura-Colombia, 2019. [Tesis doctoral, Universidad Privada Norbert Wiener]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4396>

Vergara, G. (2022). Coaching con programación Neurolingüística (PNL) y desarrollo de competencias específicas en ejecutivos de una clínica. *Revista Conrado*, volumen 89, 196–207. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2719>

Wang, H. & Xu, Y. (2024) Effects of Different Types of Boredom on Foreign Language Learning. *Theory & Practice in Language Studies (TPLS)*, Volumen (11), 51. <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagd%3A8%3A4160088/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Acrawler&id=ebsco%3Adoi%3A10.17507%2Ftpls.1101.06>

Winch, S. (2005). From frustration to satisfaction: Using NLP to improve selfexpression. 18th Annual EA Education Conference. Essex. <https://eprints.qut.edu.au/48755/>

Young, P. (2007). Understanding NLP: Metaphors and patterns of change. <https://www.crownhouse.co.uk/assets/look-inside/9781904424109.pdf>

Zambrano-Caicedo, M. (2022). Las prácticas metodológicas del programa del Bachillerato Internacional y la incidencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje. *Ciencias de la Educación*. Artículo de Investigación. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383509.pdf>

APÉNDICES

A: DECLARACIÓN JURADA

B: CARTA SOLICITANDO JUICIO DE EXPERTOS

C: CONSENTIMIENTO INFORMADO

D: PERMISO DE USO DE INSTRUMENTOS



APÉNDICE A

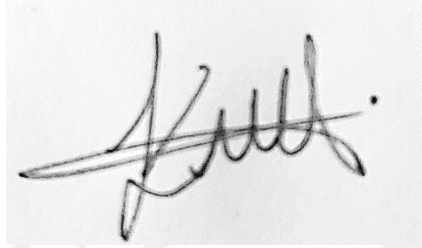
DECLARACIÓN JURADA DE DOCUMENTOS DE TESIS

Yo, Katherine Meza Aranda, Identificado(a) con DNI N° 75749725 en calidad de autora de la tesis titulada “Efectos del programa “PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU PERCEPCIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN COLEGIOS CON BACHILLERATO INTERNACIONAL”, para optar el grado de Doctora en Educación. Declaro y doy fe que, durante el desarrollo de la investigación de tesis, se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos.

Adicionalmente, declaro que durante el desarrollo de la investigación de tesis he cumplido con los permisos y procesos requeridos tales como:

- a. Permiso del autor o autores de los instrumentos utilizados:
 - “Neurolinguistic programing scale” (NLPS) - Pishghadamen, R. (2011)
 - “NLP teachers’ perception questionnaire” - Keezhatta M. (2019)
- b. Haber cumplido con el proceso de validación de instrumentos con mínimo cinco (5) especialistas para el juicio de expertos.
 - Experto N° 1 (Doctoranda en Educación)
 - Experto N° 2 (Doctoranda en Educación)
 - Experto N° 3 (Doctoranda en Educación)
 - Experto N° 4 (Magister en educación y neuroeducación)
 - Experto N° 5 (Magister en didáctica de idiomas extranjeros)
- c. Se cumplió con el permiso escrito oficial de la autoridad de las instituciones públicas y privadas donde se aplicaron los instrumentos.
- d. Se cumplió con los permisos escritos o digitales oficiales del

consentimiento informado de las personas a las cuales se aplicó el/ los instrumentos. Todo ello establecido por las normas internas para la obtención de los grados académicos de maestría y doctorado de la Escuela de Posgrado - UNIFÉ y por la Guía Básica para el informe final de tesis.



Katherine Meza Aranda

Tesista



APÉNDICE B

CARTA SOLICITANDO JUICIO DE EXPERTOS

Lima, ____ de ____ del ____

Dr(a). xxxxxxxxx

Presente. -

De mi consideración:

Me es grato dirigirme a usted a fin de saludarlo cordialmente y presentarme como estudiante del Programa de doctorado en educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFÉ, y a su vez informarle que me encuentro desarrollando la tesis titulada “PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU PERCEPCIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN COLEGIOS CON BACHILLERATO INTERNACIONAL.”, para lo cual se está realizando la adaptación de la versión en inglés del Cuestionario de Programación neurolingüística (Neuro-linguistic Programming Questionnaire-NLPQ) elaborado por el Dr. Reza Pishghadamen y el Cuestionario sobre la percepción de la Programación neurolingüística (NLP teachers’ perception questionnaire), elaborado por el Dr. Muhammad Keeshata. Ambos instrumentos pretenden ser aplicados a docentes de inglés pertenecientes a colegios públicos de Lima y privados de provincia que cuenten con el programa de bachillerato internacional.

En tal sentido, siendo necesario obtener evidencias de la validez del contenido de los ítems de ambos instrumentos, agradeceré su colaboración como experto en este proceso de validación, para lo cual adjunto a la presente las definiciones correspondientes, así como los ítems para cada dimensión evaluada, de tal manera que usted pueda señalar si éstos son representativos del área, cuentan con relevancia y si gozan de claridad en su redacción. En caso de considerar que dichos ítems deban ser mejorados sírvase a brindar sus comentarios en la columna de observaciones.

Agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la oportunidad para expresarle mis sentimientos de estima personal.

Atentamente.



Mg. Katherine Miluska Meza Aranda

APÉNDICE C

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado profesor(a):

La presente investigación es conducida por Katherine Meza Aranda, estudiante de post grado en educación en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón-UNIFE. Dicha investigación permitirá brindar información sobre el nivel de aplicación de las estrategias basadas en la Programación Neurolingüística en la enseñanza del idioma inglés; por lo cual, su participación será muy valorada y apreciada.

Si desea participar en este estudio, se le solicita que pueda completar este cuestionario con una duración de 15 minutos aproximadamente. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación, sabiendo que, toda respuesta emitida será anónima.

Si tiene alguna duda posteriormente o desea mayor información puede contactarse al siguiente correo: Katherine.mezaa@unife.pe

Desde ya le agradezco por su participación.

Luego de haber recibido información de la investigación:

¿Ud. desea participar de la investigación?

SI _____

NO _____

Fecha: _____

APÉNDICE D

PERMISO DE USO DE INSTRUMENTOS

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN
PARA REALIZAR LA
APLICACIÓN DE
ENCUESTAS A DOCENTES
DE INGLÉS.**

Estimada doctora _____ luego de saludarla cordialmente y deseando que se encuentre bien de salud, me presento como la doctoranda en educación Katherine Meza Aranda. El motivo de la presente es poder comentarle sobre la investigación que vengo realizando sobre *ESTRATEGIAS BASADAS EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU PERCEPCIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN COLEGIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CON BACHILLERATO INTERNACIONAL*, estudio en el que me sería de mucha importancia poder contar con la participación de sus docentes del área inglés que integren el programa de bachillerato internacional que Uds. ofrecen.

Es necesario mencionar que esta es solo una invitación inicial, que espero de todo corazón pueda apoyar para afianzar y enriquecer el campo investigativo de nuestra área de inglés, por lo que después de su amable respuesta, me estaría contactando nuevamente en el mes de _____ con Ud.

La vía de participación es absolutamente virtual y se basa en la resolución de dos cuestionarios cortos totalmente voluntarios y que guarda toda la confiabilidad del caso.

A la espera de su pronta respuesta,

Mg. Katherine Meza Aranda

I. DE LA INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: “PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU PERCEPCIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN COLEGIOS CON BACHILLERATO INTERNACIONAL”

- Duración total de la aplicación de los instrumentos: espacio de 20 minutos durante el tiempo libre que dispongan los docentes del área de inglés (modalidad virtual, enviado a través de correo electrónico).

- Investigadora:

1. Mg. Katherine Miluska Meza Aranda

- Motivo de la realización del trabajo:

Pre-Grado ()

Curso ()

Título ()

Posgrado (X)

II. DATOS DE LA AUTORA:

Nombres y Apellidos: Mg. Katherine Miluska Meza Aranda

Correo electrónico: Katherine.mezaa@unife.pe

N° Telefónico: 941941345

Atentamente,



Mg. Katherine Miluska Meza Aranda