



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Psicología

RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE REQUE

Tesis presentada por:

**EMMY ROSSANA ARISTI ESPINO**

*Cód. Orcid 0000-0003-1545-3945*

**LUCIA BEATRIZ POMARES JACINTO**

*Cód. Orcid 0000-0002-2646-7456*

Para obtener el Grado Académico de

**MAESTRA EN PSICOLOGÍA**

con mención en Prevención e Intervención en Niños y Adolescentes

Línea de Investigación: Desarrollo Humano

Asesora:

Sussetty del Pilar Altamirano Carrasco

*Cód. Orcid 0000-0002-7294-2940*

Lima – Perú

2024

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

EMMY ROSSANA ARISTI ESPINO

LUCIA BEATRIZ POMARES JACINTO

Sussetty del Pilar Altamirano Carrasco

---

Nombre(s) y Apellidos, Asesor

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

---

Presidente de Jurado: Nombre(s) y Apellidos

Cecilia Gadea Rubio

---

Miembro de Jurado 1: Nombre(s) y Apellidos

Herbert Robles Mori

---

Miembro de Jurado 2: Nombre(s) y Apellidos

---

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón  
Directora de la Escuela de Posgrado

### Declaratoria de Originalidad del Asesor

<b>Escuela de Posgrado:</b>	Escuela de Posgrado		
<b>Programa Académico:</b>	Maestría en Psicología		
<b>Dependencia al que pertenece el docente asesor:</b>	Departamento de Psicología		
<b>Docente asesor que verifica la originalidad:</b>	Mg. Sussetty del Pilar Altamirano Carrasco		
<b>ORCID:</b>	0000-0002-7294-2940		
<b>Título del documento :</b>	Resiliencia e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque		
<b>Autora(s) del documento:</b>	Emmy Rossana Aristi Espino Lucia Beatriz Pomares Jacinto		
<b>Mecanismo utilizado para detección de originalidad:</b>	Software Turnitin		
<b>Nº de trabajo en Turnitin: (10 dígitos)</b>	2307927350		
<b>Porcentaje de <u>similitud</u> detectado:</b>	9%		
<b>Fuentes originales de las similitudes detectadas:</b>	Fuentes de internet =	7%	
	Publicaciones =	4%	
	Trabajos del estudiante =	5%	
<b>INFORME DE ORIGINALIDAD</b>			
<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
El docente asesor declara ha revisado el informe de similitud y expresa que el porcentaje señalado cumple con las “Normas Internas de Investigación e Innovación” establecidas por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.			
<b>Fecha de aplicación en Turnitin: (dd-mm-aaaa)</b>	29-02-2024		

## RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de primero a quinto de secundaria de una I. E. Nacional de Reque, así mismo, determinar la correlación entre Atención Emocional y las dimensiones de Resiliencia; del mismo modo, determinar la correlación de Claridad Emocional y las dimensiones de Resiliencia, por otro lado, determinar la correlación entre Reparación Emocional y las dimensiones de Resiliencia. El estudio es de enfoque cuantitativo, diseño transversal descriptivo y correlacional. La población fue constituida por 420 estudiantes entre las edades de 12 a 18 años de edad. Los test fueron, la Escala de Resiliencia (Wagnild & Young, 1993) y la Escala de Inteligencia Emocional TMMS - 24 (Salovey & Mayer, 1995). Se evidenció que hubo una baja correlación entre las variables Resiliencia e Inteligencia Emocional; al analizar las correlaciones entre las dimensiones de la inteligencia emocional, fueron moderadas, con una diferencia estadística altamente significativa. La relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia, nos indican que la atención emocional es débil con sentirse bien solo y confianza en sí mismo; con la perseverancia, ecuanimidad y satisfacción personal no tuvieron asociación y fue moderada la claridad emocional y reparación emocional con sentirse bien solo, satisfacción personal, perseverancia, confianza en sí mismo y ecuanimidad.

**Palabras clave:** Resiliencia, Inteligencia Emocional, Atención Emocional, Claridad Emocional, Reparación Emocional

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between resilience and emotional intelligence in students from the first to fifth grade of secondary school of a Reque National High School, likewise, to determine the correlation between Emotional Attention and the dimensions of Resilience; In the same way, to determine the correlation of Emotional Clarity and the Resilience dimensions, on the other hand, to determine the correlation between Emotional Repair and the Resilience dimensions. The study has a quantitative approach, descriptive and correlational cross-sectional design. The population was constituted by 420 students between the ages of 12 to 18 years of age. The tests were the Resilience Scale (Wagnild & Young, 1993) and the Emotional Intelligence Scale TMMS - 24 (Salovey & Mayer, 1995). It was evidenced that there was a low correlation between the variables Resilience and Emotional Intelligence; when analyzing the correlations between the dimensions of emotional intelligence, they were moderate, with a highly significant statistical difference. The relationship between the dimensions of emotional intelligence and resilience indicate that emotional attention is weak with feeling good alone and self-confidence; with perseverance, equanimity and personal satisfaction had no association and emotional clarity and emotional repair were moderate with feeling good alone, personal satisfaction, perseverance, self-confidence and equanimity.

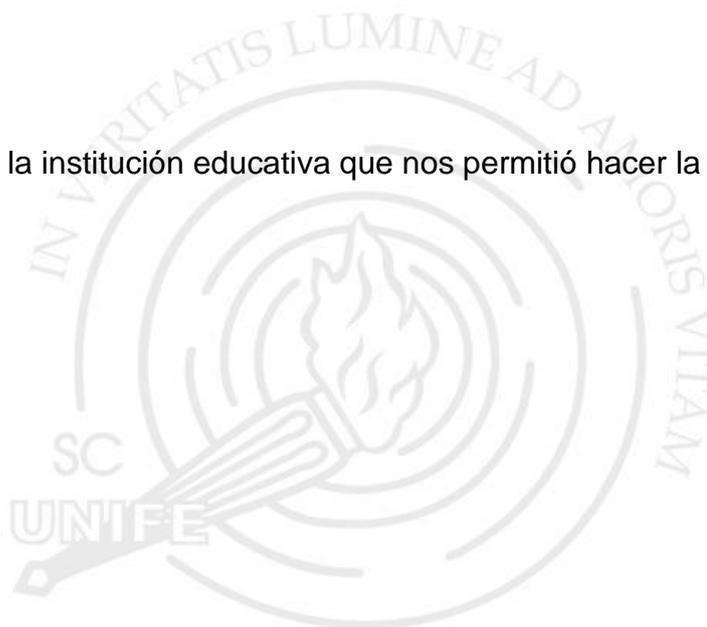
**Keywords:** Resilience, Emotional Intelligence, Emotional Attention, Emotional Clarity, Emotional Repair

## RECONOCIMIENTOS Y DEDICATORIA

Agradecemos especialmente a Dios, por darnos sabiduría y la fuerza para superar todos los obstáculos.

Gracias también a nuestros padres y asesora por su apoyo incondicional en nuestro crecimiento profesional.

Gracias a la institución educativa que nos permitió hacer la aplicación de la investigación.



# ÍNDICE

	Página
RESUMEN/ABSTRACT.....	4
RECONOCIMIENTO Y DEDICATORIA.....	5
ÍNDICE.....	6
LISTA DE TABLAS.....	9
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Justificación de la investigación.....	15
1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	16
1.4 Objetivos de la investigación.....	17
1.4.1 Objetivo general.....	17
1.4.2 Objetivos específicos.....	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación.....	18
2.2.1 Antecedentes regionales.....	18
2.2.2 Antecedentes nacionales.....	20
2.2.3 Antecedentes internacionales.....	22
2.2 Bases teóricas.....	23
2.2.1 Resiliencia.....	23
2.2.2 Inteligencia Emocional.....	26
2.4 Hipótesis.....	31
2.4.1 Hipótesis general.....	31

	Página
2.4.2 Hipótesis específica.....	32
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	35
3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación.....	35
3.2 Participantes.....	36
3.2.1 Población.....	36
3.3 Variables de investigación.....	36
3.3.1 Inteligencia emocional.....	37
3.3.2 Resiliencia.....	39
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
3.4.1 Instrumento para evaluar resiliencia.....	41
3.4.2 Instrumento para evaluar inteligencia emocional.....	43
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	45
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	47
4.1 Resultados descriptivos.....	47
4.2 Resultados de contrastación de hipótesis.....	58
4.2.1 Resultados según el objetivo general.....	58
4.2.2 Resultados según los objetivos específicos.....	59
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	61
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
6.1 Conclusiones.....	65
6.2 Recomendaciones.....	66
REFERENCIAS.....	67
APÉNDICE.....	74
APÉNDICE A: Carta de presentación.....	75

APÉNDICE D: Declaración Jurada de Autorización de uso de los  
instrumentos.....76



## LISTA DE TABLAS

Tabla	Página
1. Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional.....	38
2. Operacionalización de la Variable Inteligencia Resiliencia.....	40
3. Distribución de la muestra según edad y sexo en estudiantes de 1er a 5to de secundaria.....	48
4. Respuesta a las preguntas de la dimensión Atención Emocional al evaluar la Inteligencia Emocional.....	49
5. Respuesta a las preguntas de la dimensión Claridad Emocional al evaluar la Inteligencia Emocional.....	50
6. Respuesta a las preguntas de la dimensión Reparación Emocional al evaluar la Inteligencia Emocional.....	51
7. Respuesta a las preguntas de la dimensión Confianza en sí mismo al evaluar la Resiliencia.....	52
8. Respuesta a las preguntas de la dimensión Ecuanimidad al evaluar la Resiliencia.....	54
9. Respuesta a las preguntas de la dimensión Perseverancia al evaluar la Resiliencia .....	55
10. Respuesta a las preguntas de la dimensión Satisfacción personal al evaluar la Resiliencia.....	56
11. Respuesta a las preguntas de la dimensión Sentirse bien sólo al evaluar la Resiliencia.....	57
12. Alfa Cronbach de la calificación de las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia.....	58

13. Rho de Spearman, diferencia estadística y p-valor entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia.....	61
--	----



## INTRODUCCIÓN

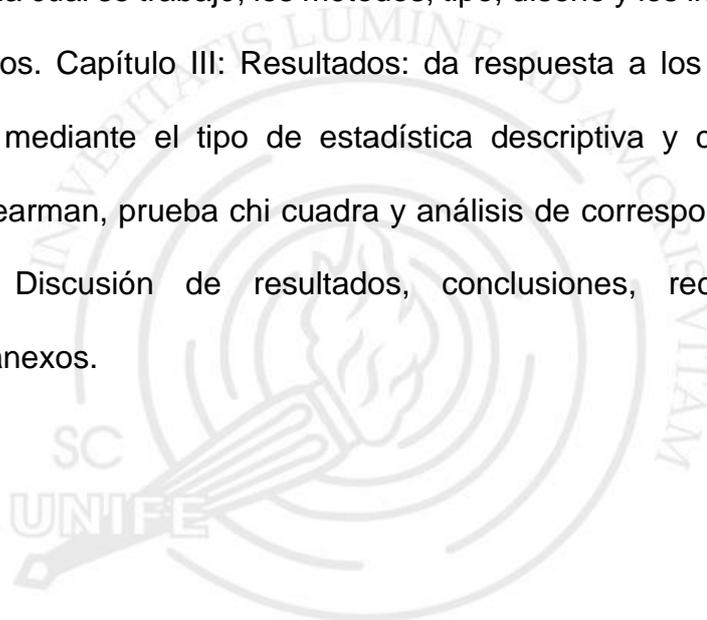
Actualmente, se ha evidenciado interés en la resiliencia, en el proceder de la persona por la repercusión que se observa en la vida íntima y social, pues el ser humano resiliente medita y ejecuta oportunidades que permitan un desarrollo más saludable y positivo.

Los autores Wagnild & Young (1993), identifican a “la resiliencia como un rasgo de personalidad que mitiga las reacciones negativas al estrés, fomenta la estabilidad emocional, esto se les explica a los individuos que muestran adaptabilidad y coraje frente a las diversas dificultades” (p. 166). Asimismo, como menciona Salovey & Mayer (1999), que las personas resilientes tienen un mejor control y comprensión de sus emociones, lo cual se relaciona con una adecuada inteligencia emocional, donde esta se basa en la capacidad de controlar sentimientos y emociones, distinguir entre ellos y usar este conocimiento para orientar los pensamientos y acciones de cada individuo (p. 267).

En la Investigación de Salovey & Mayer (1999) sobre inteligencia emocional y resiliencia, indican que el uso perspicaz de las emociones es necesario para la preparación física y psicológica (p. 269).

Por ello, el propósito de este estudio fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de 1° a 5° de secundaria de la Institución Educativa Nacional de Reque. Para esto se propuso la hipótesis afirmativa que señala que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

Este estudio se divide en los siguientes capítulos: Capítulo I: Marco Teórico, en el que se enseñan las teorías en las cuales fundamentamos, como la de Wagnild y Young de nuestra variable de Resiliencia y Salovey & Mayer para Inteligencia emocional; el planteamiento del problema donde se comprenden los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en los adolescentes, además de los objetivos de la investigación e hipótesis de las variables como lo son: Inteligencia emocional y Resiliencia. Capítulo II: Método, se muestra la población con la cual se trabajó, los métodos, tipo, diseño y los instrumentos que fueron aplicados. Capítulo III: Resultados: da respuesta a los objetivos de la investigación, mediante el tipo de estadística descriptiva y correlacional de Pearson o Spearman, prueba chi cuadrada y análisis de correspondencia simple. Capítulo IV: Discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.



# CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio inicia formulando el problema que sustenta el desarrollo de la investigación, se justifica y delimita, por último, se proponen los objetivos de manera general y particular.

## 1.1 Planteamiento del problema

Al transcurrir la vida, como mencionan Masten & Tellegen (2012 mencionados por Rodríguez et al., 2015) “el humano ha enfrentado diferentes situaciones adversas para subsistir, dichas situaciones lo han acompañado desde la niñez, sin embargo, muchas personas han logrado sobresalir un poco más que otras ante las diferentes adversidades”. Los autores mencionados anteriormente, se refieren a la resiliencia como la capacidad de superar diversos eventos de una manera satisfactoria como, por ejemplo, alguna pérdida de un familiar, algún trauma, accidente, enfermedades, entre otros. Para Richardson et al. (1990) la resiliencia “es enfrentar eventos que amenazan la vida, estresantes o difíciles de una manera que brinda al individuo protección adicional y habilidades de afrontamiento que tenía antes de la separación causada por el evento”.

Como menciona Mayer & Salovey (1997 mencionados por Fernández & Extremera, 2005) que la Inteligencia emocional (IE) está muy relacionada al enfrentar cualquier situación de manera satisfactoria, teniendo en cuenta la sabiduría para gestionar emociones propias hacia nuestro entorno. De este modo podemos decir que la inteligencia emocional es la facultad de discernir, valorar y exponer las emociones con precisión, la facultad de ceder o crear

emociones que favorezcan el pensamiento y la facultad de englobar, la conciencia y la capacidad de regular las emociones.

Existen algunas investigaciones relacionadas con ambas variables de estudio, las que sirven como referencias, como es la de Pérez (2018), quien publicó un artículo en la revista *Psicomex*, titulado “Los mexicanos tienen altos niveles de resiliencia y ocupan el tercer lugar a nivel latinoamericano, superados por Chile y Colombia”, donde Chile ocupa el segundo lugar con 66.11% y Colombia el primero con 65.29%. También encontramos que Argentina está en el cuarto lugar 64.65%, Brasil en el quinto con 64.45%. Por último, los españoles tienen un 65.17%, italianos 63.66%, y franceses el 62.15%.

Así mismo, la organización Six Seconds (2016) comunidad internacional de inteligencia emocional, al estudiar la Inteligencia Emocional a nivel mundial: «State of the Heart 2016», con cifras obtenidas de 100,000 individuos en 126 países de los continentes de Europa, Oriente medio, África, las Américas, Asia, Australia y Oceanía, concluye que los habitantes en general son emotivamente inestables, menos auto motivados y se manifiestan menos empáticos tanto con ellos mismos, como los de su entorno.

En un artículo publicado por Roque (2012) en la revista *Scielo*, llamado “La Inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la Unidad Educativa Germán Busch - Bolivia”, con 800 adolescentes, el 46% la inteligencia emocional es escasa y el mismo porcentaje es adecuada, el 8% restante es de un nivel superior de inteligencia emocional, por lo tanto se puede concluir que los adolescentes indican una variación en su inteligencia emocional

entre escasa y adecuada, siendo la minoría los que tienen superior inteligencia emocional.

Es por ello, que en esta Institución Educativa Nacional ubicada en la ciudad de Reque, se han venido suscitando diferentes conflictos que manifestaron los profesores y coincidiendo en su mayoría eran los problemas intelectuales, como los estudiantes vienen de una pandemia donde atraso mucho a nivel intelectual al alumnado y a nivel emocional como en este caso la familia que es el soporte de cada estudiante, y estas se han visto afectadas en este trascurso de confinamiento por el Covid 19, algunos por muerte de uno de los padres, otros por la separación de esto y otros por la pérdida de la persona que los había criado y veían una figura paterna o materna, en vista de esta situación decidimos realizar esta investigación.

Entonces, ¿Existe correlación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque?

## **1.2 Justificación de la investigación**

El presente estudio es de gran importancia, considerando que los datos permitirán tener mayor evidencia de la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en la I. E. N (Institución Educativa Nacional) analizada, permitiendo tomar mejores decisiones.

El estudio presentado se ejecutó en un entorno educativo, cuyos participantes están cursando del 1ero a 5to de Secundaria, quienes llevaron una educación a distancia vía online, y continuamente manejaban diferentes

situaciones desatando diversos conflictos tanto a nivel emocional, como intelectual y familiar.

Es por ello la importancia teórica aporta datos nuevos sobre ambas variables en adolescentes; presentando un nuevo antecedente para las investigaciones.

La presente investigación también tiene pertinencia de tipo metodológica, pues sobre la base de los resultados se conocerá la relación existente entre la resiliencia y la inteligencia emocional en los adolescentes.

El estudio muestra pertinencia de tipo práctica, porque a partir del análisis de los resultados, se podrá proponer la elaboración de futuros programas psicológicos que busquen potenciar las habilidades emocionales de los estudiantes de esta institución.

### **1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación**

Se llevó a cabo en una I.E.N en Reque en la provincia de Chiclayo del departamento de Lambayeque, con estudiantes de ambos sexos con edades entre los 12 a los 18 años, cursando en los cinco grados de secundaria de ambos turnos, se aplicó la Escala de Resiliencia (ER) (Wagnild & Young, 1993) y la Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta - Mood Scale (TMMS 24) (Salovey & Mayer, 1995), los cuales se aplicaron en las horas de tutoría con una duración de dos horas pedagógicas.

Los test fueron aplicados a las tres secciones de los grados, con la ayuda de los docentes del área de tutoría.

Los estudiantes proceden de un núcleo familiar con un estatus socioeconómico medio - bajo, de modo que, la investigación tiene una restricción de índole metodológico, ya que, en base a la generalización de los resultados, esta investigación sólo puede aplicarse a una población de características semejante a las de los participantes en este estudio.

Se presentaron retrasos por parte de los integrantes, la población fue afectada por el retorno del consentimiento informado debido a la resistencia de los padres, también el horario dado para la aplicación de los instrumentos, lo cual interfirió en el estado de ánimo y fatiga de las estudiantes, lo que modifica la aplicación de los instrumentos.

#### **1.4 Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1 Objetivo General**

Establecer la correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

##### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- a. Determinar la correlación entre Atención Emocional y las dimensiones confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo de la variable de Resiliencia de los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

- b. Determinar la correlación entre Claridad Emocional y las dimensiones de confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo de la variable de Resiliencia de los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.
  
- c. Determinar la correlación entre Reparación Emocional y las dimensiones confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo de la variable de Resiliencia de los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.



## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

En esta sección se muestran investigaciones y estudios vinculados con las variables de investigación Resiliencia e Inteligencia Emocional, tiene como objetivo hallar investigaciones semejantes que arrojan resultados que contribuyan a la comprensión de las variables de investigación dando las normas de inclusión. Finalmente se detallan los conceptos asociados a esta investigación y se especifican en la hipótesis.

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Antecedentes Regionales**

Malca (2022), con 269 estudiantes de la E.T.S. de la Policía Nacional del Perú, utilizó el test Trait Meta-Mood Scale-24. El resultado fue tridimensional, la mayor parte de los estudiantes alcanzaron un nivel adecuado de inteligencia emocional. También comparó según edad y sus dimensiones, no encontrando una relación significativa entre ellas.

Pesantes (2022), con niños de 5 años elaboró un proyecto de inteligencia emocional en dinámica grupal en una institución pública. Utilizó una ficha de observación previamente validada como herramienta de investigación. Los resultados mostraron que 22% de los niños tenían bajos niveles, el 30% tenían niveles moderados y el 48% tenían niveles altos en la inteligencia emocional.

Castillo & Tobalino (2021), trabajó su investigación con estudiantes de secundaria en Junín. Utilizó los tests de la Escala Trait Meta-Mood Scale-24 y la Escala de Resiliencia. Encontraron una correlación positiva moderada (0.440)

con una significación ( $p < 0.05$ ), que concluye la presencia de asociación significativa entre la resiliencia e inteligencia emocional.

Monteza (2021), con una población de 253 estudiantes, utilizó el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA en niños y adolescentes. El resultado encontrado fue de (30,4%) el cual indica un nivel bajo de la variable inteligencia emocional, estas proporciones muestran la necesidad de una intervención en este grupo de adolescentes.

Camargo & Chihuán (2020), con 415 alumnos de secundaria, utilizaron el Cuestionario de Escala de Estilos de Crianza y la Escala de Resiliencia. Indicaron que el estilo de crianza autoritario o democrático (44,1%) es el estilo de crianza que tuvo un nivel superior. También observaron que la mayoría de los participantes se encontraban en el nivel alto (40,2%) de resiliencia.

Bautista (2019), con una población de 70 bomberos del departamento de Lambayeque, utilizó la Escala de Estrés Laboral y la Escala de Resiliencia, mostraron que existe relación significativa entre estrés laboral y resiliencia, además la mayor parte de la población obtuvo un nivel bajo de estrés laboral y un nivel alto de resiliencia.

Campondonico (2019), tuvo como muestra de 117 estudiantes de la PNP, fueron evaluados con el Inventario de Inteligencia Emocional BarON (I-CE). Su resultado encontró que el 41% presenta un nivel atípico de inteligencia emocional, el 48.7% en inteligencia intrapersonal alta, mientras que el 41.9% en relaciones interpersonales, del mismo modo para las dimensiones adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, tuvo niveles altos.

Mera (2018), trabajó sobre una muestra de 38 estudiantes de nivel básico regular (primaria) y usaron el inventario de factores personales de Resiliencia, obtuvo como resultado que el 93.2% de los estudiantes se encontraron en una categoría baja de cinco categorías.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Capillo (2023), fue aplicada a 92 estudiantes de secundaria de una I.E.P. del distrito de Lurín, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social de la Familia y el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE:NA, evidenció la existencia de una relación directa, significativa y de magnitud grande entre el clima social familiar, además la inteligencia emocional tuvo relación significativa entre cada una de las dimensiones del clima familiar.

Villarroel (2023), al aplicar el Trait Meta-Mood Scale-24, para estimar el grado de asociación que hay entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional de las docentes de nivel inicial del Colegio Experimental de Aplicación, obtuvo una correlación moderada (0.48) entre las variables.

Collazos (2022), con una muestra de 180 estudiantes matriculados de 1° a 5° de secundaria de la I.E 5179 Los Pinos – en Lima Metropolitana, utilizaron el Inventario emocional de BarOn ICE – NA y la escala de Resiliencia, demostró una asociación positiva alta entre la inteligencia emocional y la resiliencia, además una asociación positiva moderada entre la habilidad interpersonal, la adaptabilidad, el manejo de estrés y el estado de ánimo general en relación con la resiliencia.

Hidalgo (2022), en 150 alumnos de una I.E.P de Tambogrande, utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ice) y la ER para adolescentes de Prado y Del Águila (2000), encontró una correlación altamente significativa ( $p < 0.01$ ) entre ambas variables en la población, concluyendo que las personas que calificaron con niveles altos de inteligencia emocional, tienen mayores niveles de resiliencia.

Caceres y Fernández (2021), la población fue de 238 estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria de una institución educativa estatal de un distrito al sur de Lima Metropolitana, aplicó la escala de Resiliencia de Wagnild y Young, se encontró que el 98.7% de estudiantes tuvieron una resiliencia alta, todos los estudiantes del 4to grado tienen una resiliencia alta, los estudiantes de 3er grado el 97.7% de estudiantes tienen resiliencia alta y el 2.3% una resiliencia moderada.

Estrada (2020), en 93 estudiantes del quinto de secundaria en una escuela pública en Puerto Maldonado, utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia, indicó que el 55,9% de la muestra tiene una inteligencia emocional parcialmente desarrollada y el 43% tiene un desarrollo moderado de resiliencia, existiendo una relación directa y significativa entre ambas variables ( $r_s = 0,676$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ), concluyendo que a mayor inteligencia emocional, mayor resiliencia.

Lugo (2020), considerando 116 estudiantes de quinto de primaria de la I. E. Particular San Francisco de Asís – Ate, utilizó los cuestionarios de resiliencia e inteligencia emocional y encontró una relación significativa entre ambas variables.

Rodríguez (2020), en 36 estudiantes de secundaria de una I. E., utilizó la escala TMMS-24 y la ER. El resultado fue una relación positiva alta ( $\rho=0.66$ ) y con significancia estadística ( $p<0.01$ ) entre inteligencia emocional y resiliencia, se concluye que los alumnos con mayor inteligencia emocional a su vez tienen mayor resiliencia.

Benites (2019), su muestra fueron 66 alumnos del 5° año de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos, UGEL 07, los instrumentos fueron el Inventario Emocional Bar On ICE: NA – Completo y la Escala de Resiliencia. Su resultado fue que existió relación significativa moderada entre las variables resiliencia e inteligencia emocional.

### **2.1.3 Antecedentes Internacionales**

Buenaño (2021), en 212 estudiantes de nivelación, empleó las escalas de Resiliencia y TMMS-24. El autor afirma que la inteligencia emocional interviene en la resiliencia de los alumnos.

Céspedes (2021), trabajó con una muestra de alumnos de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo y utilizó el test TMMS-24 y ER. Determinó el fortalecimiento de la resiliencia y la inteligencia emocional de los alumnos con técnicas y estrategias específicas para lograr un mejor bienestar personal, enfocándose en conocer sus talentos y habilidades, el correcto uso y manejo del tiempo, reforzando la claridad emocional, así como la atención emocional.

Valenzuela, et al. (2021), involucró a 110 docentes (83 mujeres y 27 hombres) de la provincia de Concepción, Chile, utilizó el TMMS-24. Se destaca

el bajo nivel de Inteligencia emocional de las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de los docentes.

Santamaria (2020), trabajó en una muestra de 59 docentes, utilizó el TMMS-24 y ER docente. Encontró que existen influencias significativas entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia, concluyendo que con la intervención se puede cambiar estos factores de influencia para que los docentes desarrollen sus habilidades y destrezas, logrando así niveles plenos de inteligencia emocional y resiliencia que les ayuden a mejorar sus niveles de felicidad.

Tarazona, Ormaza, Saldarriaga & Vásquez (2019), trabajaron con pacientes de rehabilitación de drogodependientes atendidos en la comunidad terapéutica de Camino a la Paz - Ecuador. Al aplicar la escala de resiliencia y escala de inteligencia emocional, muestran una relación entre el número de pacientes con baja resiliencia y mal estado emocional, concluyendo que los métodos de resiliencia tienen un efecto positivo en la rehabilitación de los pacientes con drogodependencia.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Resiliencia**

#### ***2.2.1.1 Definiciones y fundamentos teóricos***

El concepto de resiliencia ha ido evolucionando encontrándose distintas maneras de definirla, podemos expresar inicialmente que la resiliencia es la manera que la resiliencia es la manera en cómo la persona idea tácticas para solucionar problemas.

El autor Robles explica la resiliencia como capacidad de salir de

la fatalidad, adecuarse, repararse y obtener una existencia elocuente y beneficiosa. Además, también señala que puede ocurrir en dos situaciones: elasticidad para resistir el daño, es decir, para proteger la integridad y la elasticidad para vencer la resistencia puede formar conductas de vida positivas incluso en situaciones difíciles (Robles, 2018, p. 35).

De otro lado se describe a la resiliencia como la manera de enfrentar los desafíos de la vida, donde el individuo logra superarlos y fortalecerse para aprender de ellos. También se le relaciona como parte del desarrollo gradual de la primera infancia” (Grotberg, 1995, mencionado por Muñoz, 2015).

La resiliencia también es descrita como un suceso dinámico que da como consecuencia para enfrentar el cambio y las dificultades, también se entiende como un rasgo que reduce el impacto negativo del estrés (Luthar & Cushing, 1999, mencionado por Morales, 2017).

### **2.2.1.2 Teoría de los rasgos de Wagnild y Young**

Los autores (Wagnild & Young, 1993, mencionado por Morales, 2017), describen a la resiliencia como un rasgo positivo que les permite perseverar. Del mismo modo, el autor considera dos cosas: el primero lo llama poder humano y la segunda aceptación de la vida.

Dimensiones de la resiliencia (Roque, 2020):

- **Confianza en sí mismo:** la confianza proviene de la forma en que los progenitores asumen la obligación de comunicar confianza y atención, pensar en sus conflictos y enseñarles cómo resolverlos. Esto resalta el

significado del orgullo asociado con una buena autoestima y confianza en uno mismo.

- Ecuanimidad: proporciona una visión equilibrada de experiencias de la vida. Un individuo trata una situación con calma para obtener fuerza emocional, encuentra un equilibrio entre la mente y las emociones, toma decisiones y construye relaciones entre las personas.
- Perseverancia: a pesar de las dificultades, la perseverancia es una pasión por el éxito y la autodisciplina. Ésta implementa tareas esenciales para lograr los objetivos marcados, incluso la persona se enfrenta a dificultades o falta de compromiso.
- Satisfacción personal: esta dimensión explica la armonía entre el sentido de la existencia y el rol que apostamos en la vida.
- Sentirse bien solo: se considera como una fuerza interna, donde la persona se siente libre, única e importante. Además, la persona debe evaluar cuidadosamente su soledad para aumentar la satisfacción personal y fortalecer su origen.

Sin embargo, otros autores, definen a la resiliencia como competencia inherente en las personas que emerge como parte de su adecuación al medio ambiente.

Existen tres grupos de resilientes (Master, 2001, mencionado por Del Río, 2018):

- Personas en riesgo se desempeñan mejor.
- Personas que reaccionan de manera positiva ante experiencias

estresantes.

- Personas que se han recuperado bien del riesgo.

## **2.2.2 Inteligencia Emocional (IE)**

### **2.2.2.1 Definiciones y fundamentos teóricos**

La Inteligencia emocional ha despertado una fuerte inclinación en la sociedad, pues la primera conceptualización de IE la cual es la competencia para dominar las emociones de sí mismo y de los demás, distinguir y manejar esta indagación y así guiar las acciones y el pensamiento personal. (Salovey, Mayer y Di Paolo, 1990, mencionado por García & Giménez, 2010).

Salovey y Mayer (1997 mencionado por Cruz, 2018) modifican la definición de IE como la destreza de discernir, apreciar o manifestar sentimientos con regularidad, competencia para permitir demostrar afecto que proporcione el razonamiento; disposición para comprender sensaciones y entendimiento emocional y la aptitud para regularizar la emoción así fomentar un desarrollo emotivo e intelectual.

Mayer, (2000, mencionado por García & Giménez 2010) describe la IE como la habilidad de procesar la razón de las emociones con precisión y eficiencia; incluyendo diversas capacidades para visualizar, entender, comprender y regular emociones

Por otro lado, Martineaud & Elgehart, 1996, mencionado por Cruz, 2018, indican que la inteligencia emocional es la capacidad para controlar nuestros estímulos, así como las razones para mantener la calma y el optimismo cuando

nos enfrentamos a ciertos problemas.

Según las definiciones anteriores, la IE no solo se puede considerar como la aptitud de entender y gestionar las impresiones de uno mismo, sino también de lograr entender las emociones de los demás.

### **2.2.2.2 Teoría de IE de Salovey y Mayer**

La inteligencia emocional se determina cómo el talento para reconocer y analizar correctamente los sucesos emocionales personales. Un individuo debe tener la capacidad de expresar sus emociones y de coordinar e integrarse a sus costumbres. Por qué las personas buscan examinar y dominar sus emociones, y así aprenden a usar el razonamiento emocional.

Gabel (2005) propone un modelo con cuatro fases de competencia emocional, y cada fase se justifica en las competencias logradas en la fase precedente

1. **Apreciación de las emociones:** las aptitudes se establecen en la niñez, a medida que crecemos, el rango emocional se expande y comienza a ser absorbido por nuestros pensamientos y a compararse con otros sentimientos.
2. **Pensamiento:** cuando la conciencia emocional todavía se encuentra en un estado de inconsciencia, significa que la mente no puede usar la emoción para resolver problemas.
3. **Razonamiento sobre la emoción:** en este periodo, los patrones y los hábitos dominan la emoción.

4. Regulación de las emociones: éstas se gestionan y normalizan para producir el desarrollo personal.

El modelo teórico se consideró con mayor cohesión y severidad, siendo apoyado por demostraciones empíricas. (Salovey & Mayer, 1997, mencionado por Arana & Tisnado, 2020)

Cuatro habilidades que definieron el modelo de Salovey y Mayer:

- Atención emocional: capacidad que se encuentra enlazada con la precisión para poder determinar las sensaciones a través de manifestaciones fisiológicas y cognitivas.
- Facilitación emocional: afecto para dirigir y enfocar nuestro interés hacia la indicación considerada relevante para que nos permita un deseable pensar.
- Claridad emocional: involucra el comprender cómo se acoplan los estados emocionales para entender el poder que tienen estos. Las personas también son competentes para darse cuenta de la existencia de sentimientos similares y opuestos.
- Reparación emocional: habilidad para estar deliberando si la información asociada con el estado de ánimo puede ser importante para la persona. También abarcó regulación de nuestras emociones y de las personas con las que nos relacionamos (García & Giménez, 2010).

### **2.2.2.3 Otras teorías sobre IE**

#### **Modelo teórico y social de la IE**

Se describe como una generalidad de entendimiento, capacidades afectivas y sociales que alteran nuestra cognición general para responder con eficacia (Baron, 1997, mencionado por Gabel, 2005). Se apoya en la habilidad, tratando de aclarar cómo una persona se conecta con los que lo rodean. Asimismo, la IE se considera como un complemento de cinco tipos de emociones, los cuales son: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado de ánimo, estos factores y la habilidad general de las personas para acoplarse rápidamente a las presiones y necesidades ambientales (Gabel, 2005).

Esta teoría está formada por cinco elementos (Baron, 1997 mencionado por Giovanazzi, 2018):

- Relación intrapersonal: agrupa la capacidad de ser sensato, entender y encajar con los demás.
- Relación interpersonal: capacidad para lidiar con sensaciones duras y manejar los estímulos.
- Componente de gestión de estrés: que incluye la capacidad de tener una perspectiva entusiasta.
- Elemento de situación anímica: formado por la capacidad de ajustarse a las variaciones, además de solucionar conflictos sociales y personales.
- El componente de adaptabilidad o ajuste

### **Modelo de las capacidades emocionales – Daniel Goleman**

La Inteligencia emocional es la capacidad de distinguir y emplear nuestras emociones, motivarnos y observar nuestras relaciones. El patrón de competencia

emocional incluye una secuencia de habilidades que favorecen a las personas el manipular sus propias sensaciones y las emociones de los demás. (Goleman, 2001 mencionado por Dueñas, 2002).

### **Teoría de los Rasgos**

Dentro de los rasgos, se desarrolla un modelo de 16 factores de la personalidad. Además, la personalidad es un conjunto de características que predicen el comportamiento, formada por rasgos, es única y original para cada individuo. (Cattell, 1968 - 1995 mencionado por García, 2005 p. 55).

Existen varios tipos de rasgos y se pueden clasificar según diferentes criterios (Monge et al., 2014 mencionado por Ruiz, 2007):

- Rasgos comunes y rasgos únicos.
- Rasgos superficiales (características de personalidad asociadas a un grupo de características que están en distintas situaciones) y rasgos fuentes (entidades causales responsables del comportamiento manifestado por los rasgos superficiales). Así mismo, los rasgos fuentes, pueden ser generales (afectando al comportamiento en diferentes circunstancias) o específicos (afectando al comportamiento en ocasiones concretas).
- Rasgos motivacionales (implicados en las acciones que alcanzan determinadas metas), rasgos actitudinales (relacionadas con la eficacia para alcanzar metas) y rasgos temperamentales (es el estilo de respuesta).

### **2.3 Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis general(es)**

Existe una correlación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional de los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque – 2022.

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub> Existe correlación significativa entre Atención Emocional y la dimensión confianza en sí mismo de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>2</sub> Existe correlación significativa entre Atención Emocional y la dimensión ecuanimidad de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>3</sub> Existe correlación significativa entre Atención Emocional y la dimensión perseverancia de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>4</sub> Existe correlación significativa entre Atención Emocional y la dimensión satisfacción personal de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>5</sub> Existe correlación significativa entre Atención Emocional y la dimensión sentirse bien sólo de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria

de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>6</sub> Existe correlación significativa entre Claridad Emocional y la dimensión confianza en sí mismo de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>7</sub> Existe correlación significativa entre Claridad Emocional y la dimensión ecuanimidad de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>8</sub> Existe correlación significativa entre Claridad Emocional y la dimensión perseverancia de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>9</sub> Existe correlación significativa entre Claridad Emocional y la dimensión satisfacción personal de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>10</sub> Existe correlación significativa entre Claridad Emocional y la dimensión sentirse bien sólo de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>11</sub> Existe correlación significativa entre Reparación Emocional y la dimensión confianza en sí mismo de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de

secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>12</sub> Existe correlación significativa entre Reparación Emocional y la dimensión ecuanimidad de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>13</sub> Existe correlación significativa entre Reparación Emocional y la dimensión perseverancia de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>14</sub> Existe correlación significativa entre Reparación Emocional y la dimensión satisfacción personal de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

H<sub>15</sub> Existe correlación significativa entre Reparación Emocional y la dimensión sentirse bien sólo de la Resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Reque, Región Lambayeque en el año 2022.

## CAPÍTULO III: MÉTODO

En esta parte se incluye el diseño, enfoque, nivel, tipo y estructura de esta investigación, luego se muestran las características de la población y además la definición conceptual y funcional de las variables de la presente investigación.

De otro lado, se presentan técnicas utilizadas en la recolección, organización, análisis, interpretación y presentación de los datos.

### 3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación

Se enmarca en un paradigma positivista y además incluye un pensamiento filosófico que prueba la legitimidad de la información y puede derivarse del análisis de las hipótesis del método científico (Sánchez et al., 2018).

Esta investigación sigue un enfoque cuantitativo, ya que se efectuó el proceso de recopilación de datos, y a partir de ello, se probó las hipótesis formuladas empleando el análisis estadístico para comprender el comportamiento de las variables, es un estudio objetivo y busca generalizar los resultados. (Hernández et al., 2014).

Así mismo, el nivel de la investigación es descriptivo porque tiene por objetivo describir y asociar la Inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de secundaria de una I.E.N de Reque. (Sánchez & Reyes, 2009).

Considerando que las variables no se manipulan, corresponde a un diseño no experimental, para luego analizar y formular las hipótesis que llevan a

la confirmación de hechos específicos a través del procedimiento científico de la vida diaria. (Hernández et al., 2006).

El diseño es correlacional, por que pretende conocer el grado de asociación entre la resiliencia y la Inteligencia emocional de una I.E.N en Reque (Hernández & Fernández, 2014).

### **3.2 Participantes**

Se describe la población del trabajo de investigación de los estudiantes de 1ero a 5to de secundaria de una I.E.N. de Reque.

#### **3.2.1 Población**

Constituida por 420 estudiantes de ambos sexos, de 12 a 18 años, de primero a quinto grados de secundaria de ambos turnos de la I. E. N. de Reque.

#### **Criterios de inclusión:**

- ✓ Estudiantes que se encuentren cursando secundaria.
- ✓ Deben tener de 12 a 18 años.

#### **Criterios de exclusión:**

- ✓ Estudiantes que opten de manera voluntaria no participar del estudio.
- ✓ Estudiantes que los padres no firmaron el consentimiento informado.

### **3.3 Variables de investigación**

Las variables consideradas son Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes, las que fueron definidas conceptualmente y operacionalmente. La

definición operacional se enuncia como estrategia medida a partir de un cuestionario.

### **3.3.1 Inteligencia emocional**

**Definición Conceptual:** El término de Inteligencia Emocional, es la capacidad de evaluar, distinguir y manifestar emociones con precisión. Competencias que permiten a los sentimientos producir sensaciones que mejoren el pensamiento. Por tanto, se considera como la aptitud de interpretar las emociones, conocer y la capacidad de regular las emociones, favoreciendo el desarrollo intelectual y emocional de la persona. (Mayer y Salovey, 1997 como se muestra Chang, 2017).

**Definición Operacional:** se refiere a la percepción del estudiante sobre el progreso de las competencias emocionales que será medida mediante un cuestionario (Tabla 1A) donde presenta las dimensiones: Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

**Tabla 1***Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional*

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
INTELIGENCIA EMOCIONAL	En la Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24, que fue creada por Peter Salovey y John Mayer en 1995 y que fue traducida al castellano por Pablo Fernández-Berrocal, Natalio Extremera y Natalia Ramos en el 2004.	Atención emocional	1, 2, 3, 4,5, 6, 7 y 8	Cuantitativa Ordinal
		Claridad emocional	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 6	
		Reparación emocional	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24	

### 3.3.2 Resiliencia

**Definición Conceptual:** “Es un rasgo de personalidad que nos ayuda a lidiar con los efectos negativos del estrés, mejora nuestro acondicionamiento e incluye fuerza emocional, coraje y adaptabilidad” (Wagnild & Young, 1993).

**Definición operacional:** Se refiere a la capacidad de los estudiantes para enfrentar los conflictos de la vida, que serán medidos medida mediante un cuestionario (Tabla 2A) que presenta las dimensiones: Confianza en sí mismo, Ecuanimidad, Perseverancia, Satisfacción personal y Sentirse bien sólo.



**Tabla 2***Operacionalización de la Variable Resiliencia*

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
RESILENCIA	Medición obtenida por la escala de resiliencia (ER)	Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18 y 24	Cuantitativa Ordinal
	Wagnild,G. Young, H. (1993)	Ecuanimidad	7, 8, 11 y 12	
	La escala general de interpretación es 53 - 80	Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23	
	(Bajo), 91 - 108 (Intermedio), 109 - 136 (Alto), 137 - 164	Satisfacción personal	16, 21, 22 y 25	
	(Muy Alto).	Sentirse bien sólo	3, 5 y 19	

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó una técnica indirecta, de manera que para la variable Resiliencia se maneja la Escala de Resiliencia (ER) y para la variable de Inteligencia Emocional se utiliza el Trait Meta- Mood Scale 24 (TMMS-24).

#### 3.4.1 Instrumento para evaluar resiliencia

##### a) Ficha técnica

Nombre del Instrumento	:	Escala de Resiliencia (ER)
Autor	:	Wagnild & Young
Adaptación Peruana	:	Humberto Castilla, Jusara Coronel, Arelis Bonilla, Medallith Mendoza y Miguel Barboza
Año de adaptación	:	2016
Lugar	:	Lima
Dimensiones	:	Ecuanimidad, satisfacción personal, perseverancia, confianza en sí mismo y el sentirse bien solo.
Número de ítems	:	25 ítems
Tipo de medición	:	Likert de siete alternativas
Duración	:	25 a 30 minutos
Aplicación	:	Colectiva o individual

Propósito : Mide la capacidad de un sujeto para superar circunstancias traumáticas, como la muerte de un ser querido, un accidente, divorcios, etc. Además, la resiliencia se expresa mediante 5 dimensiones.

#### **b) Descripción de la prueba**

Escala de Resiliencia, adaptación peruana, que valora las representaciones de resiliencia, tiene 25 preguntas tipo escala de Likert con puntajes de 1 a 7, donde 7 se califica como totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo, con índices que oscilan entre 0.86 - 0.89 de confiabilidad y validez lo que permite que su utilización en el País.

La aplicación del test dura entre 25 a 30 minutos.

El análisis y explicación de sus resultados se efectúa por sumatoria de ítems por dimensión en una plantilla de corrección en formato Excel, el cual indicará el nivel de resiliencia y de sus subítems. Ha demostrado ser una herramienta confiable para realizar investigaciones y medir la resiliencia.

#### **Validez**

La validez de la variable de la prueba ER, se usó el dictamen de jueces, brindándoles la matriz de operacionalización de la variable, el instrumento y el formato para certificar la validez. La prueba KMO da un resultado de 0,684 y la prueba esférica de Bartlett da un resultado de  $X_2 = 688,641$ , ambos altamente significativos ( $0,000 < 0,05$ ).

## Confiabilidad

Se realizó por consistencia interna, es considerado como elevado ( $\alpha = .898$ ) mediante la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach y el cálculo de la validez haciendo uso del análisis factorial exploratorio.

### 3.4.2 Instrumento para evaluar Inteligencia Emocional

#### a) Ficha técnica

Nombre del Instrumento	: Trait Meta- Mood Scale 24 (TMMS 24)
Autor	: Peter Salovey y John Mayer
Adaptación Peruana	: Gianella Huamán Sanabria.
Año de adaptación	: 2020
Lugar	: Lima
Dimensiones	: atención, claridad y reparación emocional
Número de ítems	: 24 ítems
Tipo de medición	: Likert de cinco alternativas
Duración	: 8 a 10 minutos
Aplicación	: Colectiva o individual
Propósito	: Nuestra cultura y contexto disciplinario han validado medidas de la competencia emocional de los alumnos, la cual es fundamental para una mejor calidad de vida laboral y personal.

## **b) Descripción de la prueba**

La prueba Trait-Meta Mood Scale-24 de Salovey & Mayer, nos permite identificar habilidades para interpretar y gestionar las emociones. Esta es una nueva construcción con posibles implicaciones para el liderazgo; ayuda a mejorar aspectos formativos, organizativos y personales; además, promueve relaciones efectivas con los pacientes.

Tiene validez y confiabilidad para una población y una muestra conformada por 24 ítems de respuesta tipo Likert agrupados por factores, en este caso denominados consideración, claridad y reparación emocional.

Un puntaje 5 indica un bajo índice de homogeneidad, comunidad y discriminación. Para análisis factorial confirmatorio se utilizaron CFI = 0,838, TLI = 0,846, RMSEA = 0,070 y SRMR = 0,085 para analizar el ajuste del modelo. Su relación con otras variables fue positiva con WHO - FIVE ( $> 0.30$ ), correlación discriminante con DASS - 21 ( $< 0.20$ ). El análisis de confiabilidad, mostró mayor similitud entre el alfa (0.87) y la dimensión regulatoria de Megan (0.85).

Finalmente, un análisis de igualdad mostró que la escala es invariante entre hombres y mujeres ( $\Delta\text{CFI}<0.01$ ;  $\Delta\text{RMSEA}<0.01$ ).

### **Validez**

Muy buenos para las tres subescalas (Atención:  $\alpha = 0.82$  y  $\alpha = 0.84$ ; claridad:  $\alpha = 0.84$  y  $\alpha = 0.87$ ; y Reparación:  $\alpha = 0.85$  y  $\alpha = 0.88$ ) para alfa de Cronbach y alfa ordinal, respectivamente. Concordando con la escala original

(Atención:  $\alpha = 0.86$ ; claridad:  $\alpha = 0.88$ ; y reparación:  $\alpha = 0.82$ ) y en la versión española (atención:  $\alpha = 0.90$ ; claridad:  $\alpha = 0.90$ ; y reparación:  $\alpha = 0.86$ ).

### **Confiabilidad**

El procedimiento de confiabilidad se realizó por primera vez globalmente en los instrumentos, con los 24 ítems, el resultado es 0,89.

### **3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se coordinó con la directora de la I.E.N., además se explicó el proceso del estudio, además de los resultados traerán beneficios a su institución. Se revisó la programación de cada sección, considerando a ambos turnos, con el fin de aplicar las encuestas en el horario indicado por la dirección académica.

Los cuestionarios se aplicaron en las aulas de la institución en el horario de tutoría, en un espacio de 2 horas pedagógicas.

Se envió a los padres el consentimiento informado de los estudiantes. El análisis y la interpretación de los resultados serían enviados a la institución, para que el departamento de psicología asuma las medidas pertinentes.

Después de reunir y tabular la información, se efectuó el procesamiento estadístico en el programa IBM SPSS Statistics Versión 26, obteniéndose tablas y gráficas que permitieron determinar su análisis. Además, se aplicó la correlación de Pearson o Spearman, la prueba de Chi-cuadrado y el análisis de correspondencia simple para encontrar relaciones entre las variables investigadas. Las pruebas de hipótesis de correlación se utilizan para probar las hipótesis de investigación y las pruebas de hipótesis comparativas, como la prueba Z y la prueba de Mann-Whitney, para determinar las diferencias en las

variables por género. Los métodos estadísticos utilizados siguen estrictamente los supuestos teóricos sobre su uso.



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

El presente capítulo comprende resultados y análisis de datos obtenidos de resiliencia e Inteligencia emocional:

### 4.1 Resultados descriptivos

Para realizar los análisis descriptivos de ambas variables se realizó la distribución de la muestra según sexo y edad, así mismo, la prueba de distribución de normalidad de resiliencia e inteligencia emocional.



**Tabla 3**

*Distribución de la muestra según edad y sexo en estudiantes de 1er a 5to de secundaria.*

Grado	Sección	EDAD Y SEXO														Total, y % por sexo				
		12		13		14		15		16		17		18		F		M		Total
		F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	n	%	n	%	
1	A		1	15	14											15	51.72	14	48.28	29
	B			16	14											16	53.33	14	46.67	30
	C			12	14											12	46.15	14	53.85	26
	Total		1	43	42											43	50.59	42	49.41	85
2	A			5	8	8	11									13	40.63	19	59.38	32
	B			4	3	13	9									17	58.62	12	41.38	29
	C			3	5	15	8									18	58.06	13	41.94	31
	Total			12	16	36	28									48	52.17	44	47.83	92
3	A					3	7	8	10		1					11	37.93	18	62.07	29
	B					2	8	8	9		1					10	35.71	18	64.29	28
	C					4	7	9	10		1					13	41.94	18	58.06	31
	Total					9	22	25	29		3					34	38.64	54	61.36	88
4	A							6	5	9	8					15	53.57	13	46.43	28
	B								5	3	8	11				13	48.15	14	51.85	27
	C								6	12	2	10				8	26.67	22	73.33	30
	Total								17	20	19	29				36	42.35	49	57.65	85
5	A									1	2	16	10			17	58.62	12	41.38	29
	B									9	5	3	3		2	12	54.55	10	45.45	22
	C									5	4	3	3		4	8	42.11	11	57.89	19
	Total									15	11	22	16		6	37	52.86	33	47.14	70
TOTAL																198	47.14	222	52.86	420

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en el sexo masculino 52.86%.

La población estuvo formada por 420 alumnos (tabla 3) de ambos sexos de 1ero a 5to de secundaria, donde el sexo más predominante fue el de los hombres (52.86%) y mujeres con un (41.14%), además de 1ero a 4to por sección se conserva un rango de 26 a 32 estudiantes, en 5to se llega a 19 estudiantes, observando estudiantes de 16, 17 y 18 años.

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Tabla 4**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Atención Emocional al evaluar la Inteligencia Emocional*

ATENCIÓN EMOCIONAL: Preguntas	RESPUESTA: de acuerdo					Promedio
	1 Nada	2 Algo	3 Bastante	4 Muy	5 Totalmente	
1 Presto mucha atención a los sentimientos.	5.00	34.29	26.19	21.90	12.62	3.03
2 Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	5.24	35.95	27.14	17.62	14.05	2.99
3 Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	9.05	34.52	29.29	17.62	9.52	2.84
4 Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	8.33	27.86	32.14	16.19	15.48	3.03
5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	23.10	32.14	23.33	11.67	9.76	2.53
6 Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	11.19	36.19	27.38	17.62	7.62	2.74
7 A menudo pienso en mis sentimientos.	8.33	39.05	25.95	19.05	7.62	2.79
8 Presto mucha atención a cómo me siento.	9.29	36.90	30.00	13.57	10.24	2.79
<b>Total</b>	<b>9.94</b>	<b>34.61</b>	<b>27.68</b>	<b>16.90</b>	<b>10.86</b>	<b>100.00</b>

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en algo de acuerdo 34.61%.

Al analizar la dimensión atención emocional (Tabla 4) al evaluar la inteligencia emocional, el 72.23% respondió que están de acuerdo en nada, algo

y bastante, el promedio por pregunta no sobrepasa el 3.03% de lo que nos indicaría que los alumnos tienen poca conciencia de sus emociones, es decir que debemos ayudarlos a desarrollar la aptitud de identificar y entender sus emociones.

**Tabla 5**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Claridad Emocional al evaluar la Inteligencia Emocional*

Preguntas	RESPUESTA: de acuerdo					Promedio
	1 Nada	2 Algo	3 Bastante	4 Muy	5 Totalmente	
9 Tengo claros mis sentimientos.	9.29	27.38	27.62	13.57	22.14	3.12
10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	9.29	35.24	33.57	11.67	10.24	2.78
11 Casi siempre sé cómo me siento.	6.19	25.71	32.86	20.48	14.76	3.12
12 Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	10.24	27.86	33.57	15.95	12.38	2.92
13 A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	4.52	22.86	42.38	16.43	13.81	3.12
14 Siempre puedo decir cómo me siento.	19.76	32.14	26.19	12.62	9.29	2.60
15 A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	14.29	28.57	33.81	15.48	7.86	2.74
16 Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	6.90	31.19	31.43	20.00	10.48	2.96
Total	10.06	28.87	32.68	15.77	12.62	100.00

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en bastante de acuerdo 32.68%.

En relación a la dimensión claridad emocional (Tabla 5) al evaluar la inteligencia emocional, el 71.61 % respondieron: nada, algo y bastante de acuerdo, el promedio por pregunta no sobrepasa el 3.12%, que nos indica un alto porcentaje de alumnos no tienen habilidad para conocer y entender sus

emociones, no sabiendo diferenciarlas, es decir no comprenden cómo evolucionan y cómo integrarlas en su pensamiento.

**Tabla 6**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Reparación Emocional al evaluar la Inteligencia Emocional*

REPARACIÓN EMOCIONAL: Preguntas	RESPUESTA: de acuerdo					Promedio
	1 Nada	2 Algo	3 Bastante	4 Muy	5 Totalmente	
17 Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	11.19	25.95	26.90	16.43	19.52	3.07
18 Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	9.76	25.95	27.38	17.62	19.29	3.11
19 Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	14.52	29.05	30.24	14.76	11.43	2.80
20 Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	8.33	25.24	26.67	20.24	19.52	3.17
21 Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	10.24	31.67	27.38	18.81	11.90	2.90
22 Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	11.67	24.76	29.29	19.05	15.24	3.01
23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4.76	17.38	24.29	18.33	35.24	3.62
24 Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	5.71	20.00	28.57	22.86	22.86	3.37
Total	9.52	25.00	27.59	18.51	19.38	100.00

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en bastante de acuerdo 27.59%.

La calificación realizada a los alumnos considerando la reparación emocional (Tabla 6), fue de 62.11% respondieron: nada, algo y bastante de acuerdo, el promedio no supera 3.62%, es decir los alumnos no tienen la

habilidad de regular y controlar las emociones. Es decir, su habilidad para regular estados emocionales negativos y extender los positivos es bajo.

Con base en los resultados expresados en estas tablas, podemos concluir que existe un balance negativo de los alumnos, en la habilidad de comprender, emplear y manejar sus emociones, de manera que disminuya el estrés y permitan una mejor comunicarnos, relacionarse con los demás, superar y manejar problemas.

## RESILIENCIA

**Tabla 7**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Confianza en sí mismo al evaluar la Resiliencia*

CONFIANZA EN SÍ MISMO. Preguntas	RESPUESTAS: de acuerdo							Promedio
	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Parcialmente en desacuerdo	4 Indiferente	5 Parcialmente de Acuerdo	6 De Acuerdo	7 Totalmente de Acuerdo	
6 Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.	1.19	10.71	17.86	11.90	13.81	16.90	27.62	4.88
9 Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	3.10	17.38	25.00	18.57	15.71	11.90	8.33	3.95
10 Soy decidido(a).	5.00	13.33	18.81	12.86	16.43	17.38	16.19	4.39
13 Considero cada situación de manera detallada.	3.81	15.00	19.05	16.19	14.29	18.81	12.86	4.30

La confianza en mí mismo(a)									
17 me permite atravesar momentos difíciles.	6.19	13.10	17.86	16.67	11.90	16.90	17.38	4.35	
En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.									
18	3.57	14.52	14.29	7.86	10.95	18.57	30.24	4.85	
Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.									
24	5.24	14.29	15.00	15.95	13.33	16.90	19.29	4.46	
Total	4.01	14.05	18.27	14.29	13.78	16.77	18.84	100.00	

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en totalmente de acuerdo 18.84%.

La dimensión confianza en sí mismo (Tabla 7) dio 50.62% en totalmente en desacuerdo, desacuerdo, parcialmente en desacuerdo e indiferente, el promedio no supera 4.88%, es decir la mitad de los alumnos no tienen actitud que les permita tener una visión favorable de su persona. Porque las personas seguras de sí mismas confían en sus capacidades, demuestran control de sus vidas y pueden hacer lo que planifican y esperan realizar.

**Tabla 8**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Ecuanimidad al evaluar la Resiliencia*

		<b>RESPUESTAS: de acuerdo</b>							
<b>ECUANIMIDAD. Preguntas</b>	<b>1 Totalmente en desacuerdo</b>	<b>2 En desacuerdo</b>	<b>3 Parcialmente en desacuerdo</b>	<b>4 Indiferente</b>	<b>5 Parcialmente de Acuerdo</b>	<b>6 De Acuerdo</b>	<b>7 Totalmente de Acuerdo</b>	<b>Promedio</b>	<b>Promedio</b>
7	Generalmente me tomo las cosas con calma.	3.81	12.38	18.57	15.24	13.81	20.71	15.48	4.47
8	Me siento bien conmigo mismo(a).	5.71	13.10	22.38	13.10	12.38	15.00	18.33	4.32
11	Soy amigo(a) de mí mismo	5.71	15.00	16.43	14.05	9.52	17.38	21.90	4.46
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	3.57	15.00	22.14	14.29	15.71	15.95	13.33	4.25
<b>Total</b>		<b>4.70</b>	<b>13.87</b>	<b>19.88</b>	<b>14.17</b>	<b>12.86</b>	<b>17.26</b>	<b>17.26</b>	<b>100.00</b>

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en parcialmente en desacuerdo 19.88%.

La calificación (Tabla 8) de la dimensión ecuanimidad de la resiliencia fue de 52.62% para totalmente en desacuerdo, acuerdo, parcialmente en desacuerdo e indiferente, el promedio no superó el 4.47%, lo que denota que la mitad de alumnos no poseen una visión equilibrada de sus propias vidas y experiencias, para que puedan tomar decisiones que regulen su actitud frente a la adversidad.

**Tabla 9**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Perseverancia al evaluar la Resiliencia*

PERSEVERANCIA	RESPUESTAS							Promedio
	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Parcialmente en desacuerdo	4 Indiferente	5 Parcialmente de Acuerdo	6 De Acuerdo	7 Totalmente de Acuerdo	
1 Cuando planifico algo lo realizo	2.86	15.95	16.67	14.76	18.10	18.33	13.33	4.38
2 Soy capaz resolver mis problemas	5.00	14.29	19.52	17.62	15.48	15.71	12.38	4.21
4 Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo	5.48	10.95	21.90	18.10	12.62	14.76	16.19	4.30
14 Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares	3.33	10.00	21.19	14.52	17.86	16.43	16.67	4.50
15 Soy autodisciplinado(a).	5.71	12.14	19.29	15.24	15.95	17.14	14.52	4.33
20 A veces me obligo a hacer cosas que me gusten o no	12.86	11.43	19.29	13.57	15.95	14.76	12.14	4.01
23 Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	2.38	14.29	20.95	13.33	14.76	17.14	17.14	4.44
<b>Total</b>	<b>7.78</b>	<b>18.42</b>	<b>28.72</b>	<b>22.17</b>	<b>22.91</b>	<b>23.65</b>	<b>21.18</b>	<b>100.00</b>

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en parcialmente en desacuerdo 28.72%.

Al evaluar la dimensión perseverancia (Tabla 9) de la resiliencia el 77.09% indica estar totalmente en desacuerdo, desacuerdo, parcialmente en desacuerdo e indiferente, el promedio no supera 4.50% lo que indica que un tercio de los

alumnos no poseen perseverancia en firmeza y constancia en la manera de ser y/o actuar, esta es una capacidad que los acerca a sus objetivos.

**Tabla 10**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Satisfacción personal al evaluar la Resiliencia*

RESPUESTAS								
SATISFACCIÓN PERSONAL Preguntas	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Parcialmente en desacuerdo	4 Indiferente	5 Parcialmente de acuerdo	6 De acuerdo	7 Totalmente de acuerdo	Promedio
Por lo general 16 encuentro de que reírme	6.90	12.14	17.86	12.38	9.05	15.71	25.95	4.55
Mi vida 21 tiene sentido	6.90	12.38	19.05	15.71	12.38	13.33	20.24	4.35
No me aflijo ante situaciones 22 sobre las que no tengo control	7.14	14.76	21.19	19.29	14.76	12.86	10.00	3.98
Acepto que hay 25 personas a las que no les agrado	5.24	10.71	14.76	9.76	8.81	14.05	36.67	4.95
Total	6.55	12.50	18.21	14.29	11.25	13.99	23.21	100.00

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en totalmente de acuerdo 23.21%.

Al evaluar la resiliencia de la dimensión satisfacción personal (Tabla 10) al evaluar la resiliencia, el 51.55% indica estar totalmente en desacuerdo, desacuerdo, parcialmente en desacuerdo e indiferente, el promedio no supera 4.95%, lo que nos indica que la mitad de alumnos no se adapta bien a la desgracia, trauma, fatalidad, peligro o situaciones estresantes como problemas familiares, personales o problemas de salud.

**Tabla 11**

*Respuesta a las preguntas de la dimensión Sentirse bien sólo al evaluar la Resiliencia*

SENTIRSE BIEN SOLO. Preguntas	RESPUESTAS							Promedio
	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Parcialmente en desacuerdo	4 Indiferente	5 Parcialmente de Acuerdo	6 De Acuerdo	7 Totalmente de Acuerdo	
3 Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	2.62	14.05	17.14	16.43	14.76	18.57	16.43	4.48
5 Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	3.57	8.81	17.86	18.10	14.52	16.43	20.71	4.63
19 Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.	4.05	13.10	15.95	14.05	15.24	15.00	22.62	4.59
<b>Total</b>	<b>3.41</b>	<b>11.98</b>	<b>16.98</b>	<b>16.19</b>	<b>14.84</b>	<b>16.67</b>	<b>19.92</b>	<b>100.00</b>

*Nota.* Se observa que el mayor porcentaje está en totalmente de acuerdo 19.92%.

Con respecto a las respuestas de las preguntas (Tabla 11), para evaluar la dimensión sentirse bien sólo de la resiliencia, sus respuestas tuvieron un rango de 4.48% a 4.63% es decir que no sobrepasan parcialmente de acuerdo (48.563%) es decir que en esta dimensión hay que trabajar con la mitad con el significado de la libertad, que somos únicos, que es muy importante.

En general es necesario inculcarles la capacidad de superar situaciones difíciles, de sobreponerse para seguir adelante, con un pensamiento realista, preciso y abierto, es decir, la capacidad de resistir, aguantar presiones, obstáculos y aun así hacer lo correcto, cuando todo parece estar en nuestra

contra. Como las personas deben actuar a pesar de las diferentes situaciones, de los fracasos, superándolos, saliendo fortalecidos y cambiados.

## 4.2 Resultados de contrastación de hipótesis

Para realizar la contrastación de la hipótesis general, se tiene en cuenta que la distribución de la muestra es no normal, por lo que se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman ( $r_s$ ), así mismo, para las hipótesis específicas se trabajó el nivel de resiliencia e inteligencia emocional según sus dimensiones.

### 4.2.1 Resultados según el objetivo general

**Tabla 12**

*Alfa Cronbach de la calificación de las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia.*

VARIABLE/DIMENSIONES	Alfa Cronbach	
	Valor	Confiabilidad
INTELIGENCIA EMOCIONAL		
• Atención emocional	0.83	Excelente
• Claridad emocional	0.86	Excelente
• Reparación emocional	0.85	Excelente
RESILIENCIA		
• Confianza en sí mismo	0.89	Excelente
• Ecuanimidad	0.86	Excelente
• Perseverancia	0.85	Excelente
• Satisfacción personal	0.76	Aceptable
• Sentirse bien sólo	0.69	Cuestionable

El Alpha de Cronbach cuanto más se aproxima a 1, mayor es la fiabilidad obtenida. Al analizar los datos (Tabla 12) la confiabilidad fue de 0.83 a 0.86 calificado como excelente para las dimensiones que evalúan la Inteligencia Emocional. Al evaluar la Resiliencia, las dimensiones, confianza en sí mismo, ecuanimidad y perseverancia dan valores de 0.85 a 0.89 calificado como aceptable, satisfacción personal de 0.76 considerado como aceptable y sentirse

bien sólo de 0.69 que sería el más bajo, calificado como cuestionable, pero suficiente para garantizar la fiabilidad de la escala.

La confiabilidad evalúa la consistencia de los resultados. (Bonilla, 2006; p. 1). La confiabilidad es buena con valores de 0.70 - 0.80 (Kaplan & Sacuzzo mencionado por Hogan, 2004).

#### 4.2.2 Resultados según los objetivos específicos

**Tabla 13**

*Rho de Spearman, diferencia estadística y p-valor entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia.*

VARIABLE/ DIMENSIONE S	INTELIGENCIA EMOCIONAL			RESILIENCIA			
	Claridad emocional	Reparación emocional	Confianza en sí mismo	Ecuanimidad	Perseverancia	Satisfacción personal	Sentirse bien sólo
INTELIGENCIA EMOCIONAL							
Atención emocional	0.484 ** < 0.001	0.408 ** < 0.001	0.080 0.100	0.142 ** 0.004	0.115* 0.019	0.147 ** 0.002	0.061 0.216
Claridad emocional		0.580 ** < 0.001	0.332 ** < 0.001	0.353 ** < 0.001	0.307 ** < 0.001	0.273 ** < 0.001	0.203 ** < 0.001
Reparación emocional			0.461 ** < 0.001	0.493 ** < 0.001	0.432 ** < 0.001	0.470 ** < 0.001	0.378 ** < 0.001
RESILIENCIA	0.394 ** < 0.001						
Confianza en sí mismo				0.850 ** < 0.001	0.854 ** < 0.001	0.830 ** < 0.001	0.752 ** < 0.001
Ecuanimidad					0.747 ** < 0.001	0.763 ** < 0.001	0.581 ** < 0.001
Perseverancia						0.762 ** < 0.001	0.820 ** < 0.001
Satisfacción personal							0.658 ** < 0.001

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

\* . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

Las correlaciones (Tabla 13) de las dimensiones de la inteligencia emocional, fueron moderadas (0.408 a 0.580), con una diferencia estadística altamente significativa una p-valor < 0.001, lo que nos indica que podemos interpretar su signo y magnitud.

Las correlaciones entre las dimensiones de la resiliencia, nos indican que la ecuanimidad con sentirse bien sólo fue moderada (0.581), entre las demás la asociación fue fuerte (0.658 a 0.854), en todas las diferencias estadísticas fueron altamente significativa con p-valor < 0.01.

La correlación hallada entre la resiliencia e inteligencia emocional es de (0.394), que nos indica que tuvo una baja correlación entre las variables, con una diferencia estadística altamente significativa con p-valor < 0.01.

La conexión entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia, nos indican que la atención emocional es débil (0.061 y 0.080) con sentirse bien solo y confianza en sí mismo, no hay diferencia estadística significativa y p-valor de 0.216 y 0.100, por lo que no podemos interpretar su signo y magnitud. La atención emocional con la perseverancia (0.115\*, p-valor 0.019), ecuanimidad (0.142\*\*, p-valor 0.004) y satisfacción persona 0.147\*\*, p-valor 0.002) no tuvieron asociación. Fue moderada de claridad emocional y reparación emocional con sentirse bien solo (0.203 y 0.378\*\*), satisfacción personal (0.273 y 0.470\*\*), perseverancia (0.307 y 0.432\*\*), confianza en sí mismo (0.332 y 0.461\*\*) y ecuanimidad (0.353 y 0.493\*\*) todos con p-valor < 0.001.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio, pretende valorar la correlación existente entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de una I.E.N de Reque, Región Lambayeque – 2022.

En el análisis de los resultados, fue necesario realizar una revisión de los antecedentes y de las teorías que explican las características en estudio, considerando que la explicación se da en una institución educativa.

La finalidad del estudio fue determinar la correlación entre resiliencia e inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una I. E. N. de Reque, los datos evidencian que la resiliencia e inteligencia emocional, tienen correlación baja, pero altamente significativa ( $\rho = 0.394$ ), esto indica que a mayor Inteligencia emocional mayor resiliencia. Este resultado es similar a la investigación de Hidalgo (2022), en una I.E. Privada de Tambogrande - Piura, la cual fue también altamente significativa entre ambas variables, los estudiantes que tuvieron niveles mayores de inteligencia emocional, por ende, indican mayor nivel de resiliencia. Al igual que Collazos (2022), en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Puente Piedra, el resultado demostró una asociación positiva alta entre la inteligencia emocional y la resiliencia. De igual manera en el estudio de Buenaño (2021), en los estudiantes de nivelación dando como resultado una asociación entre la Inteligencia Emocional y la resiliencia de los alumnos de nivelación. Así como también, en el estudio de Céspedes (2021), en los alumnos de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del cantón San Pedro de Pelileo, se encontró como resultado, relación entre ambas variables, y recomiendan fortalecer la resiliencia

como las dimensiones de atención y claridad emocional. Del mismo modo, Castillo & Tovalino (2021), en estudiantes de secundaria de una I.E. Estatal de la Provincia de Junín – 2021, su resultado fue una relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes, esto quiere decir que los estudiantes con bajos índices de inteligencia emocional, suelen tener bajos niveles de resiliencia y viceversa. Así mismo es similar a la investigación de Estrada (2020), en los alumnos de quinto de secundaria de una I. E. Pública en Puerto Maldonado, donde se encontró la existencia de una relación directa y significativa entre ambas variables, es decir cuando más altos sean los niveles de la inteligencia emocional, también serán los niveles de resiliencia. Igualmente, se encontró similitud al estudio de Lugo (2020), los alumnos del quinto grado de primaria de la I. E. P. San Francisco de Asís – Ate, el resultado fue la existencia de asociación significativa entre ambas variables. Además, Rodríguez (2020), en estudiantes de secundaria de la institución educativa, el resultado fue alto y positivo y con significancia estadística, los alumnos con mayor Inteligencia Emocional a su vez muestran mayor resiliencia. Al igual que en el estudio de Santamaria (2020) en 59 docentes dando por resultado en este estudio evidencian que existen influencias significativas entre la Inteligencia emocional y la Resiliencia. De igual modo, Benites (2019), en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos, UGEL 07, tuvo como resultado una relación significativa – moderada entre las variables resiliencia e inteligencia emocional.

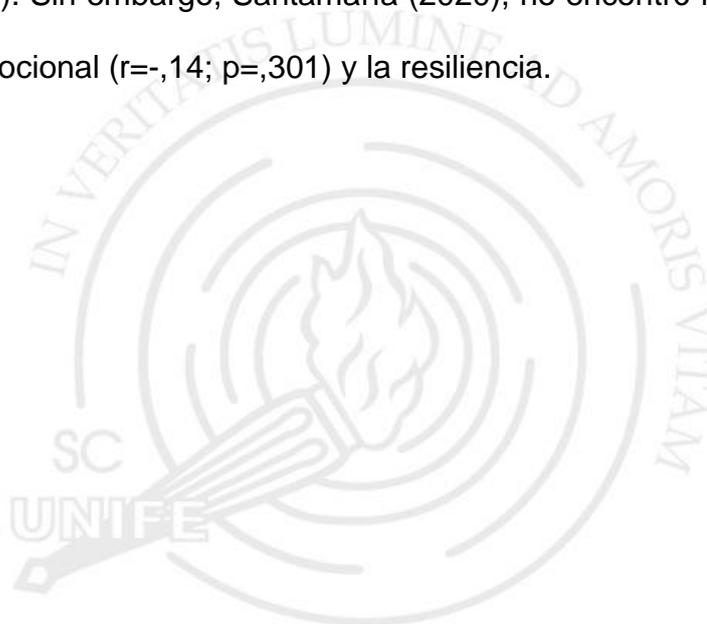
La correlación de Atención Emocional y las dimensiones de Resiliencia, no tuvieron asociación en vista a que no hay diferencia estadística significativa (0.115 - 0.147), por lo que no podemos interpretar su signo y magnitud. Por lo

cual estos resultados no permiten validar la  $H_1$ , donde se quiso demostrar que existe correlación significativa. Al igual que Santamaría (2020), puesto que no encontró relación entre las dimensiones de atención ( $r=-,03$ ;  $p=,810$ ) y la resiliencia. Es diferente a Castillo & Tovalino (2021), quienes obtuvieron como resultados que el 42,6% muestran una adecuada atención emocional, el 38,5% presentan baja, mientras el 18,9% tienen una excesiva atención, es decir que los extremos representan un indicador negativo para el estudiante. Al igual que Buenaño (2021), encontró correlación significativa con las dimensiones de resiliencia (atención emocional con satisfacción personal, sentirse bien sólo, confianza en sí mismo, perseverancia y ecuanimidad).

Así mismo, la asociación entre Claridad Emocional y las dimensiones de Resiliencia tuvieron asociación moderada (0.203 - 0.353). Por lo cual estos resultados permiten validar la  $H_6$ , donde se quiso demostrar que existe correlación significativa. Así mismo, Castillo & Tovalino (2021), observa que la dimensión claridad emocional muestra un excelente conocimiento, es decir que el 64.5% conocen y expresan sus emociones de forma adecuada en situaciones complejas de su vida. Además, Buenaño (2021), encontró asociaciones con las dimensiones de resiliencia (satisfacción personal, confianza en mí mismo, ecuanimidad, sentirse bien solo y perseverancia). Sin embargo, Santamaría (2020), no encontró relación entre la dimensión claridad ( $r=,01$ ;  $p=,914$ ) y la resiliencia.

De igual manera, la correlación entre Reparación Emocional y las dimensiones de Resiliencia tuvieron una asociación moderada (0.470 - 0.493) Por lo cual estos resultados permiten validar la  $H_{11}$ , donde se quiso demostrar que existe correlación. Es decir, cuando los adolescentes tienen dificultades

modifican su estado emocional, por ende presentan un bajo nivel de resiliencia, puesto que son más vulnerables a los eventos estresantes y el impacto es mayor, desfavoreciendo su desarrollo personal. De igual manera, Castillo & Tovalino (2021), tuvo como resultado que los estudiantes con baja regulación emocional (37, 9%) presentan bajo nivel de resiliencia (45.6%). Del mismo modo. Buenaño (2021), encontró asociaciones significativas con las dimensiones de resiliencia (satisfacción personal, sentirse bien sólo, confianza en sí mismo, perseverancia y ecuanimidad). Sin embargo, Santamaría (2020), no encontró relación entre la reparación emocional ( $r=-,14$ ;  $p=,301$ ) y la resiliencia.



## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo de la investigación, se puede observar las conclusiones de los resultados hallados, igualmente, las sugerencias en base al análisis realizado:

### 6.1 Conclusiones

- Al evaluar Atención emocional, el 72.23% de los estudiantes respondieron que están de acuerdo en los niveles de nada y algo, lo cual nos indica que los alumnos tienen poca conciencia de sus emociones.
- En los resultados de Claridad emocional, el 71.61 % de los estudiantes respondieron: nada, y algo, lo que nos indica que un alto porcentaje de alumnos no tienen facultad para conocer y comprender sus emociones.
- Al evaluar Reparación emocional, el 62.11% de los estudiantes respondieron: nada, y algo, lo cual denota que los alumnos no tienen la capacidad de regular y controlar las emociones.
- Los resultados de Confianza en sí mismo, de la variable resiliencia es de 50.62% para los niveles de totalmente en desacuerdo, desacuerdo, parcialmente en desacuerdo e indiferente. La mitad de los estudiantes no tienen actitud que les permita tener una visión positiva acerca de ellos mismos.
- Al evaluar la dimensión ecuanimidad de la resiliencia fue que en totalmente en desacuerdo es un 52.62%, lo que denota que la mitad de alumnos no poseen una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias.

- Al evaluar Satisfacción Personal, el 51.55% muestra estar totalmente en desacuerdo, lo que nos indica que la mitad de estudiantes no se adapta bien a las desgracias, traumas, tragedias o amenazas.
- Al evaluar la dimensión sentirse bien sólo, donde no sobrepasan el nivel parcialmente de acuerdo 48.563%, los estudiantes no conceptualizan y comprenden el significado de autonomía y el sentirse único.

## **6.2 Recomendaciones**

- Informar a los estudiantes, sobre la resiliencia y la inteligencia emocional, para que logren tener una mejor gestión en sus emociones y un mejor afrontamiento ante los diversos problemas que se les han venido presentando y se les presentarán en un futuro.
- Instruir a los profesores, administrativos y directivos sobre la inteligencia emocional y la resiliencia, para que ellos como adultos y parte de la vida de los adolescentes, sepan cómo gestionar sus emociones y tener un buen afrontamiento ante ellos y enseñándoles a los adolescentes cómo actuar ante esos sucesos.
- Guiar a los padres de familia sobre la importancia sobre las emociones e inteligencia emocional de sus hijos y a su vez ser conscientes de cómo afrontan ellos mismos los diferentes problemas, haciendo uso de la resiliencia.
- Contar con personal de salud mental en la institución y poder desarrollar programas para fortalecer la inteligencia emocional y la resiliencia.

## REFERENCIAS

- Arana, M., & Tisnado, Y. (2020) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del 2° año de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Distrito de Barranco*. (Tesis de pregrado). Universidad Marcelino Champagnat, Lima.  
[https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3232/84.Arana%20y%20Tisnado\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3232/84.Arana%20y%20Tisnado_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013) Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Revista anales de psicología*, 29 (3), 1038-1059. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Ayacho, E. & Coaquira, J. (2019). *Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca, 2019*. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/2699>
- Barraza, A. (2007) ¿Cómo valorar un coeficiente de confiabilidad? Apuntes sobre la metodología de la investigación. *Revista Pedagógica de Durango* 6, 6-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2292993>
- Benites, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos en el año 2017*. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional Federico Villareal. Lima, Perú.  
<https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4200/BENITES%20CASTRO%20MARIA%20ESTHER%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1>
- Bonilla, V. (2006). Confiabilidad, en el boletín informativo INEVA en acción, Vol. 2, No. 3, pp. 1-3.
- Buenaño, A. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la universidad técnica de Ambato durante la emergencia sanitaria*. (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33622/1/1804907655%20Buena%20Salinas%20Alejandra%20Lizbeth.pdf>
- Caceres, A. & Fernández, F. (2021). *Niveles de resiliencia en adolescentes de secundaria de una institución Pública en el Sur de Lima*. (Tesis de Posgrado). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima, Perú.  
[https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/950/Caceres%20Alvis%20AM%20Fernandez%20D%20de%20Feudis%20FG\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/950/Caceres%20Alvis%20AM%20Fernandez%20D%20de%20Feudis%20FG_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Camargo, L. & Chihuán, J. (2020). *Relación entre residencia y los estilos de crianza en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de*

Huancayo, 2019. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Perú.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2685/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Campodonico, J. (2019). *Propuesta de un Programa Psicológico para mejorar la Inteligencia Emocional en alumnos de la Policía Nacional del Perú, 2018*. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú.

Capillo, R, (2023). *Clima sociofamiliar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular*. (Tesis de Posgrado). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima, Perú.  
[https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1139/CapilloT\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1139/CapilloT_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carretero, R. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional. Variables de protección en menores residentes en recursos de protección. *Rev. Interuniversitaria [(2018) 32, 139-149] TERCERA ÉPOCA*. Universidad Complutense de Madrid. España.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6621677>

Castilla, H., Coronel, J., Bonilla, A., Mendoza, M. & Barboza M. (2016). Validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia (Scale Resilience) en una muestra de estudiantes y adultos de la Ciudad de Lima. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social 2016, Volumen 4 - Nº 2: 121-136*. Lima.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26829>

Castillo, O. & Tovalino, M. (2021). *Inteligencia emocional y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución educativa Estatal de la Provincia de Junín - 2021*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de los Andes. Huancayo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/4020>

Castro, G., & Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/348>

Cejudo, J., López, M., & Rubio, M. (2016) Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Revista Anuario de Psicología, 46 (2), 51-57*.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97049408001>

Céspedes, E. (2021). *La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquin Arias Del Cantón San Pedro de Pelileo*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Abando. Abanto, Ecuador.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32639/1/TESIS%20EDISON%20C%3%89SPEDES.pdf>

- Collazos, R. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Puente Piedra, 2021*. (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82627/Collazos\\_VR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82627/Collazos_VR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cozby, Paul C. (2005). *Métodos de investigación del comportamiento*. México, Mc Graw Hill. [https://www.academia.edu/32098641/123897311\\_Metodos\\_de\\_Investigacion\\_Del\\_Comportamiento\\_pdf](https://www.academia.edu/32098641/123897311_Metodos_de_Investigacion_Del_Comportamiento_pdf)
- Cruz, R. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de Comercio Internacional del Instituto Superior Tecnológico Aduanec del distrito del Callao, 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. <https://core.ac.uk/download/pdf/230582597.pdf>
- Del Río, T. (2018) *Resiliencia en estudiantes de psicología de la Universidad San Pedro de Caraz, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad San Pedro, Huaral, Perú. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9028/Tesis\\_60024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9028/Tesis_60024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Domínguez, S. (2017) Magnitud del efecto, una guía rápida. *Revista de educación médica*, 19 (4), 251-254. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.07.002>
- Dueñas, M. (2002) Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 21 (5), 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Elisardo, B. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. Vol. 11 Nº 3 pp. 125-146. España. [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006(3).Becona.pdf)
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de una institución educativa de Puerto Maldonado. *Revista Ciencia y Desarrollo*. Vol. 23. Nº 3. Universidad Alas Peruanas. Perú. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2139>
- Fernández, M., & Giménez, S. (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del centro del profesorado*, 3 (6), 43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005) La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria*

de *Formación del Profesorado*, 19 (3). 63-93.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. (Tesis de posgrado). Universidad ESAN, Lima.  
<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>

Galindo, A. (2017). *Inteligencia Emocional, Familia y Resiliencia: Un Estudio en Adolescentes de la Región de Murcia*. (Tesis de Posgrado). Universidad de Murcia. España. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/55752>

García Cadena Cirilo H. (2006), "La medición en ciencias sociales y en la psicología", en *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*, de René Landeros Hernández y Mónica T. González Ramírez (comp.), México, Trillas.

García, M. (2005). *Estructura Factorial del Modelo de Personalidad de Cattell en una muestra colombiana y su relación con el modelo de cinco factores*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Colombia.  
[https://www.humanas.unal.edu.co/lab\\_psicometria/application/files/3116/0463/3535/Vol\\_3.\\_Articulo\\_3\\_Catell\\_y\\_cinco\\_factores\\_53-72\\_2.pdf](https://www.humanas.unal.edu.co/lab_psicometria/application/files/3116/0463/3535/Vol_3._Articulo_3_Catell_y_cinco_factores_53-72_2.pdf)

García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista Digital del centro del profesorado Cuevas – Olula (Almería)*. 3 (6).  
<https://doi.org/10.25115/ecp.v3i6.909>

Giovanazzi, S. (2018). *Relación asociativa de la inteligencia emocional, estrés, ansiedad, estilo vincular temprano y los sucesos significativos en la presencia de la depresión durante el embarazo*. (Tesis de post grado). Universidad de Palermo, Italia.  
<https://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/2033/Tesis%20Giovanazzi%20FINAL%20.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Bautista, M. (2019). *Estrés Laboral y Resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6286/Bautista%20Galindo%20Maria%20Gabriela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*, 6ta edición. México: Industria Editorial Mexicana.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/Investigacion.pdf>

Hidalgo, S. (2022). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura*. (Tesis de Pregrado).

Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/8473>

Hogan Thomas, P. (2004), Pruebas psicológicas, México, El Manual Moderno. Muñiz José (1996). Psicometría. Madrid, España, Editorial Universitaria.

Huamán, G. (2020). *Propiedades psicométricas del cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa el Salvador*. (Tesis de Pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima. Perú.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1306>

Lugo, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Particular San Francisco de Asís – Ate*. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4524>

Malca, S. (2022). *Inteligencia emocional en estudiantes de una escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo 2021*. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4888/1/TL\\_MalcaCorralesStefany.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4888/1/TL_MalcaCorralesStefany.pdf)

Mera, D. (2018). *Resiliencia en estudiantes de educación primaria de la I.E. 11504 del C.P Pampa Grande Lambayeque 2015*. (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29555/Mera\\_QD-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29555/Mera_QD-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

Monge, C., Montalvo, D. y Gómez, P. (2015). Los conocimientos sobre rasgos de personalidad del profesorado como facilitadores de la innovación educativa: estado del arte. *Revista Fuentes*, 16, Junio, pp. 173-198. [Fecha de consulta: dd/mm/aaaa]. <http://www.revistafuentes.es/> D.O.I.: <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2015.i16.08>

Monteza, L. (2021). *Inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre – diciembre, 2019*. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3500/1/TL\\_MontezaBarrantesLuzmila.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3500/1/TL_MontezaBarrantesLuzmila.pdf)

Morales, J. (2017). *Resiliencia y estrés académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Ciencias y Humanidades*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1854>

Muñoz, N. (2015). *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología*. (Tesis de pregrado). Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina. Recuperado de:

[http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/488/tesis-4179-inteligencia.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/488/tesis-4179-inteligencia.pdf)

Muñiz, J. (1998), La medición de lo psicológico, en la revista *Psicothema*, Vol 10, No. 1, pp.1-21

Muñiz, J. (2003), *Teoría Clásica de los Test*, Madrid, España, Ediciones Pirámide.

Pesantes, C. (2022). *Programa de dinámicas grupales para la inteligencia emocional en niños de cinco años de una institución educativa pública en Lambayeque*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lambayeque, Chiclayo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94666>

Pérez, D. (2018). Los mexicanos tienen altos niveles de resiliencia y ocupan el tercer lugar a nivel latinoamericano, superados por Chile y Colombia. *Revista Psicomex*. México. <https://www.psyco.mx/articulos/los-mexicanos-muestran-altos-niveles-de-resiliencia#:~:text=A%20nivel%20europeo%20las%20cifras,extremas%20de%20la%20vida%20cotidiana.>

Richardson, G., Nigler, L., Jensen, S. & Kumpfer, K. (1990). The resilience model. *Health Education*, 21, 33-39.

Robles, S. (2018). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes víctimas de bullying en instituciones educativas de Alto Selva Alegre*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7635/PSrocasf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, A., Ramos, E., Ros, I. & Fernández, A. (2015). Relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido en una muestra de adolescentes. *Acción Psicológica*, 12(2), 1-14. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.12.2.14903>

Rodríguez, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la institución educativa de la ciudad de Trujillo - 2020*. (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49732>

Roque, J. (2012). *La inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la Unidad Educativa "Germán Busch"*. (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322012000200004](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322012000200004)

Roque, M. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-universitario privado de Lima Metropolitana- 2020*. (Tesis de pre grado). Universidad Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado

de:

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relacion\\_RoqueCaqui\\_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relacion_RoqueCaqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz, J. (2007). *Psicología de la personalidad para psicopedagogos* (3ª edición). Madrid: Sanz y Torres.

Salovey, P. & Mayer, J. (1999). "Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence". *Intelligence*, 27, 267-298.

Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista*. Lima, Perú. Primera Edición, Junio 2018. Editado por Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de Investigación. Recuperado de: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Santamaria, C. (2020). *La Inteligencia Emocional y la resiliencia docente en Convivencia Escolar*. (Tesis de Posgrado). Universidad de Almería. España. <http://repositorio.ual.es/handle/10835/10068>

Six Seconds (2016). *State of the Heart 2016 Report*. California. <https://www.6seconds.org/wp-content/uploads/2016/08/State-of-the-Heart-2016-Press-Release-final.pdf>

Tarazona, A., Ormaza, M., Saldarriaga, K. & Vázquez, A. (2019). Resiliencia e inteligencia emocional en la rehabilitación de pacientes drogodependientes. *Rev. Venezolana de Gerencia: RVG*, ISSN-e 2477-9423, ISSN 1315-9984, Vol. 25, Nº. Extra 3, 2020, págs. 94-111

Valenzuela, B., Álvarez, M. & Salgado, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*. vol. 20, núm. 44, 2021, pp. 29-42. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Facultad de Educación <http://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe>

Villarroel, H. (2023). *Inteligencia emocional y desempeño profesional de los docentes de nivel inicial del Colegio Experimental de Aplicación*. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/7965>

Wagnild, M., & Young, M. (1993). Development and psychometric evaluation of resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1 (2), 165-178.

Wagnild, G. (2009). A review of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 17 (2), 105-113.

## APÉNDICE

A: CARTA DE PRESENTACIÓN

B: DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INSTRUMENTOS



## APÉNDICE A

### CARTA DE PRESENTACIÓN

#### OFICIO A LA DIRECTORA

Chiclayo, Noviembre de 2022

MG. MARÍA DE ROSARIO GUERRERO GUERRERO  
Directora de la Institución Educativa

Presente.-

Nos dirigimos a usted para saludarla cordialmente, mediante la presente le solicitamos encarecidamente realizar nuestra investigación con la población de su emblemático centro estudiantil por tal motivo nos permita realizar dos encuestas anónimas, tituladas: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young y el Trait Meta Mood Scale 24, que serán parte de nuestra investigación de tesis: **“RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE REQUE”**, para optar el Grado de Maestro en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFÉ).

Asimismo, se hace saber que los resultados serán entregados a su Institución, con el fin de mejorar y fortalecer la integridad de los estudiantes.

Agradecemos anticipadamente por la atención que le brinde al presente, nos despedimos de usted.

Lic. Psic. Emmy Rossana Aristi Espino Lic. Psic. Lucia Beatriz Pomares Jacinto

## APÉNDICE B

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN DE USO DEL INSTRUMENTO

Yo, Emmy Rossana Aristi Espino y Lucia Beatriz Pomares Jacinto, declaro haber realizado las gestiones de coordinación y autorización de aplicación de los siguientes instrumentos con los autores:

- Escala de Resiliencia (ER), adaptado por Humberto Castilla, Jusara Coronel, Arelis Bonilla, Medallith Mendoza y Miguel Barboza (2016).
- Trait Meta- Mood Scale 24 (TMMS 24), adaptado por Gianella Sara Huamán Sanabria (2020).

Se recibió respuesta de los autores vía correo electrónico autorizando el uso y la aplicación de los instrumentos, los cuales fueron aplicados en la investigación denominada " RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE REQUE", con la finalidad de obtener el Grado de Maestras en Psicología.

Atentamente.