



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Educación

GESTIÓN INSTITUCIONAL FAVORECEDORA DE
EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE SERVICIO
SOLIDARIO ARTICULADO AL PEI

Tesis presentada por:

MARÍA GABRIELA CONCEPCIÓN ALIAGA LECAROS
MARÍA DEL PILAR LYDIA VEGA BRICEÑO

Para obtener el Grado Académico de
MAESTRA EN EDUCACIÓN
con mención en Gestión Directiva Educacional

Asesora:

Mg. Lucila Beatriz Ramírez Ordinola

Código ORCID 0000-0003-1487-6962

Lima – Perú

2022

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

MARIA GABRIELA CONCEPCIÓN ALIAGA LECAROS

MARÍA DEL PILAR LYDIA VEGA BRICEÑO

Lucila Beatriz Ramírez Ordinola

Nombre(s) y Apellidos, Asesor

Nilda Elizabeth Salvador Esquivel

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Mariella Victoria Mendoza Carrasco

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Directora de la Escuela de Posgrado



RESUMEN

Analizar las condiciones de la gestión institucional para determinar si, favorecen las experiencias de aprendizaje servicio solidario, es el objetivo de la presente investigación en una institución educativa privada religiosa del distrito de San Isidro en Lima

Se realizó una investigación de tipo cualitativo, en un nivel descriptivo, utilizando como método, el estudio etnográfico. Los participantes fueron miembros de la comunidad educativa, los cuales fueron elegidos a través de criterios de selección en el personal como años de experiencia en la institución, responsabilidades. En el caso de los estudiantes, el criterio fue experiencia de la labor social en su etapa escolar formando una muestra con estudiantes de quinto de secundaria. Para validar la información recolectada y que los resultados obtenidos sean más precisos, se aplicó una entrevista con ocho preguntas a diez tutores, seis integrantes del consejo directivo y se realizó un focus group a doce estudiantes. Del mismo modo, se realizó una revisión de documentos institucionales para recoger y analizar información que aporte al objetivo de la investigación.

Los resultados permitieron identificar que los miembros de la comunidad educativa identifican algunas condiciones propiciadas desde la gestión institucional, relacionadas con la labor social, como favorecedoras de la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario (ASS), sin embargo, a pesar de ser vinculante al Proyecto Educativo Institucional (PEI) muestran una debilitada articulación con desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Palabras clave: Gestión institucional, Aprendizaje Servicio Solidario, Proyecto Educativo Institucional, labor social.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the conditions of institutional management in order to determine if they favor solidarity service-learning experiences in a private religious educational institution in the district of San Isidro in Lima.

Qualitative research was conducted, at a descriptive level, using the ethnographic study as a method. The participants were members of the educational community, who were chosen through staff selection criteria such as years of experience in the institution or managerial responsibilities. In the case of the students, the criterion was experience in social work during their school years, forming a sample of students in the fifth year of secondary school. To validate the information collected and to make the results obtained more accurate, an interview with eight questions was applied to ten tutors, six members of the board of directors, and a focus group was conducted with twelve students. Similarly, a review of institutional documents was carried out to collect and analyze information that contributes to the objective of the research.

The results allowed identifying that the members of the educational community identify some conditions propitiated from the institutional management, related to social work, as favoring the SSL methodology, however, in spite of being binding to the Institutional Educational Project (PEI) they show a weakened articulation with the development of the learning processes.

Key words: Institutional management, Solidarity Service Learning, Institutional Educational Project, social work.

RECONOCIMIENTOS / DEDICATORIA

A Dios, por regalarnos el don de la vida y en ella, la oportunidad de crecer como personas y profesionales.

A nuestra familia, por ser nuestra motivación y por su amoroso y constante acompañamiento.

Al profesor Robert Caballero Montañez, quien empezó este largo camino junto a nosotras motivándonos a trascender en la vida personal y profesional de nuestros estudiantes, por ser nuestro guía desde el cielo.

A la profesora Lucila Beatriz Ramírez Ordinola, por su constante impulso, su guía cálida y asesoría exigente.



ÍNDICE

	Página
RESUMEN / ABSTRACT.....	4
RECONOCIMIENTOS/DEDICATORIA.....	5
INDICE.....	6
LISTA DE TABLAS.....	9
LISTA DE FIGURAS.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Justificación de la investigación.....	17
1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	19
1.4 Objetivos de la investigación.....	21
1.4.1 Objetivo general.....	21
1.4.2 Objetivos específicos.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1 Nacionales.....	22
2.1.2 Internacionales.....	26
2.2 Bases teóricas.....	31
2.2.1 Aprendizaje Servicio Solidario.....	31
2.2.1.1 Definición.....	31
2.2.1.2 Desarrollo histórico de aprendizaje servicio solidario (ASS)	33

	Página
2.2.1.3 Características del aprendizaje servicio solidario.....	36
2.2.1.4 Etapas de los proyectos de aprendizaje servicio.....	37
2.2.2 Gestión Institucional y Proyecto Educativo Institucional (PEI)	40
2.2.2.1 Definición de Gestión Educativa.....	41
2.2.2.2 Modelos de Gestión Educativa.....	45
2.2.2.3 Dimensiones de la Gestión Directiva.....	48
2.2.2.4 Documentos de Gestión Educativa.....	50
A. Modelo Educativo.....	50
B. Proyecto Educativo Institucional (PEI).....	52
C. Plan Anual de Trabajo (PAT).....	53
D. Proyecto Curricular Institucional (PCI).....	53
2.3 Definición de términos.....	55
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	58
3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación	58
3.2 Participantes.....	59
3.2.1 Población.....	59
3.2.2 Muestra.....	60
3.3 Categorías de investigación.....	62
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	63
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	64
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	66
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	83
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	94
6.1 Conclusiones.....	94

	Página
6.2 Recomendaciones.....	95
REFERENCIAS	97
APÉNDICES	105
APÉNDICE A: Modelo Solicitud de autorización a la IE.....	105
APÉNDICE B: Modelo consentimiento informado.....	106
APÉNDICE C: Matriz de validación de Instrumento de Investigación.	108



LISTA DE TABLAS

Tablas	Página
Tabla 1 Integrantes de la población de la Institución Educativa.....	60
Tabla 2 Integrantes de la muestra de la Institución Educativa	60
Tabla 3 Integrantes Directivos y docentes seleccionada	61
Tabla 4 Integrantes Estudiantes	61
Tabla 5 Categorías y Subcategorías.....	62



LISTA DE FIGURAS

Figura	Página
1. Desarrollo histórico de la metodología ASS	35
2. Fases de la aplicación de la metodología ASS.....	39
3. Categorías de Investigación.....	68



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los cambios mundiales, nos llaman a ser sujetos activos para enfrentar los desafíos que nos presenta esta era sumida en un avance incontenible de la tecnología.

Como educadores, la realidad cada vez más cambiante nos desafía a mantener abiertos caminos que posibiliten una educación más humana, que favorezcan la vivencia de experiencias de fraternidad y de servicio comprometido, siendo capaces de analizar la realidad para actuar con coherencia estructurando, aprendizajes intencionados y planificados que se articulen y concreten en actividades solidarias.

En las instituciones educativas de orientación religiosa, estos desafíos nos llaman a buscar formas concretas en las que se pongan en evidencia la articulación entre aprendizaje y servicio solidario, siendo la gestión institucional, la que debe ofrecer las condiciones para que la experiencia de servicio solidario se pueda cristalizar.

La presente investigación busca analizar las condiciones de la gestión institucional, como una organización sistémica que puede dar soporte duradero a las experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario, sosteniendo simultáneamente dos pilares importantes: la pedagógica a fin de mejorar la calidad del aprendizajes y la solidaria involucrándose con las necesidades de la comunidad; el desafío: prepararlos para la acción transformadora logrando aprendizajes significativos y desarrollando una sensibilidad especial ante las necesidades que se presenten en el entorno, en la comunidad en un contexto de reflexión, reciprocidad y participación ciudadana.

En la propuesta pedagógica de aprendizaje-servicio se identifica una necesidad presente en la comunidad y se genera un compromiso para transformar la realidad asumiendo responsabilidades para el cambio, en la cual el aprendizaje, se asocia a diversos contenidos, habilidades, competencias y actitudes en el marco de una participación solidaria que debería estar contemplada en el Proyecto Educativo Institucional.

Desarrollar el compromiso con el bien común, a través de acciones solidarias, es una parte necesaria y fundamental en la educación, permite trabajar para la comunidad (ciudadanía activa); a través del aprendizaje-servicio solidario, hacemos realidad lo puramente teórico o declarativo en los documentos institucionales. Creemos que esto debe tenerse en cuenta para transformar nuestras experiencias educativas solidarias en experiencias de aprendizaje servicio solidario.

En el Perú contamos con pocas experiencias documentadas de aprendizaje servicio solidario, por lo cual consideramos esta investigación como un aporte importante, agregando a las diversas y variadas fuentes extranjeras un estudio contextualizado en el país.

Utilizamos el enfoque cualitativo en esta investigación, con el propósito de explicar y obtener conocimientos respecto a este fenómeno a través información descrita en forma narrativa.

El método utilizado es descriptivo, que permite reconstruir el fondo de la situación investigada señalando la acción y su efecto como eje de la reflexión. En este proceso, las observaciones, análisis y construcción de sentido se ejecutan sobre los efectos de una situación anterior. Finalmente, se plantea el

panorama o escenarios con recomendaciones que contribuyan a lograr un proceso de cambio y el logro del objetivo planteado por la institución.

La presente investigación se divide en 6 capítulos: En el capítulo I presentamos el planteamiento del problema, la justificación, delimitación, y objetivos de la investigación.

El capítulo II desarrollamos el marco teórico, sobre la cual se basa la presente investigación, abordando temas como antecedentes, bases teóricas y aproximaciones conceptuales referente al tema investigado y sus respectivas categorías

En el capítulo III, se expone el método precisando el paradigma, tipo o diseño de investigación, muestra de estudio, categorías del mismo, además de técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento de datos, conclusiones y recomendaciones producto de la investigación.

El capítulo IV está referido a los resultados que se recogen de la aplicación de los instrumentos de investigación.

En el capítulo V recoge la discusión de resultados en el que se realizan las comparaciones entre las categorías y subcategorías estudiadas para finalmente presenta conclusiones y recomendaciones en el capítulo VI.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Los cambios que ocurren en el mundo nos invitan a estar atentas a innumerables desafíos: trabajar por una educación transformadora sustentada en la vivencia auténtica de la colaboración en reciprocidad además de acoger, integrar y dialogar entre las diferentes culturas. La tarea docente, exige responder a los desafíos de la realidad, siendo capaces de analizarla a la luz de la fe para actuar con coherencia, favoreciendo aprendizajes intencionados que se articulen con la actividad solidaria, fraterna y de servicio comprometido.

Diversas experiencias educativas en el mundo, reflejan esta intencionalidad, dar una respuesta solidaria y de aprendizaje capaz de intervenir en realidades adversas generando un impacto transformador en el contexto y en las personas.

En el contexto nacional, esta experiencia de aprendizaje servicio solidario es limitada, encontrándose algunas prácticas a nivel de educación superior. La mayoría de experiencias educativas, solo responden a la ayuda social sin vinculación con oportunidades de aprendizaje en las diferentes áreas curriculares. Es probable que existan experiencias, pero no se encuentran sistematizadas y tampoco documentadas como resultado de alguna investigación.

El PEN al 2036, declara la importancia de desarrollar experiencias educativas que motiven la participación ciudadana desde las escuelas y que forme hombres y mujeres capaces de superar los retos que enfrentamos como país. Sin embargo, estas experiencias no se evidencian o registran en el

quehacer educativo para ser referentes orientadores. Las instituciones educativas religiosas tienen su fundamento en la formación ética, moral y confesional de los niños y jóvenes; la formación en valores orienta la acción educativa y busca articular la labor social, aunque no siempre vinculadas al aprendizaje, más bien enfocadas a la recolección y donación de recursos.

La institución educativa propuesta para el presente trabajo es de orientación religiosa y presentan diversas acciones solidarias que responden al modelo educativo de la congregación del Sagrado Corazón, sin embargo, no hay evidencias de articulación con el aprendizaje. La gestión en las dimensiones pedagógica, administrativa e institucional es la que debe ofrecer las condiciones necesarias para que la experiencia de servicio solidario se pueda cristalizar.

Como describe Tapia (2017):

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos. Con las mejores intenciones, la institución educativa puede llegar a desarrollar formas de activismo ingenuo que tranquilizan las conciencias, pero no transforman la realidad. (p.23)

Como describe el Modelo Educativo del Sagrado Corazón de Lima-Perú (2013), uno de los ejes que orienta el modelo educativo es el servicio para la calidad educativa, y la definen como la “capacidad de brindar mejores condiciones que contribuyan a la formación integral de la persona; atendiendo todas sus dimensiones, que le permitan desarrollarse a plenitud e influir positivamente en la sociedad” (p.12). Esta definición es incluyente de todos los que contribuyen en la educación, como la escuela y las familias o indirectamente, como los miembros de la comunidad o localidad. En el modelo educativo se considera el Aprendizaje y Servicio Solidario, como una de las metodologías de

interacción con la comunidad en búsqueda del bien común que además favorezca aprendizajes significativos en los estudiantes.

Este es el desafío que nos presenta la educación transformadora: el servicio solidario como eslabón articulador con el aprendizaje para la transformación de la sociedad.

Puig y Palos (2007, citado por Mayor 2018) afirman que el Aprendizaje Servicio:

Es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. (p.39)

El Aprendizaje Servicio Solidario no debe ser concebido como un conjunto de actividades de beneficencia, desarticulada de las metas institucionales; la metodología propone poner en práctica un ejercicio solidario de aprendizaje recíproco, orientado a promover una ciudadanía activa con participación colectiva por el bien común, en el que se promueven derechos y se asumen responsabilidades.

Creemos que es fundamental sistematizar las buenas experiencias desarrolladas en las instituciones educativas y dar recomendaciones que incluyan los elementos mencionados.

Para que esta experiencia sea exitosa, se debe contar con ciertas condiciones que la gestión institucional debe favorecer. De esta forma, la problemática planteada nos conduce a formular la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la **gestión institucional** favorece las experiencias de **aprendizaje servicio solidario articulado al Proyecto Educativo Institucional**?

Esta investigación, busca sustentar cómo la gestión institucional puede dar soporte y sostener las experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario, realizando el tránsito desde una labor solidaria asistencialista hacia el Aprendizaje Servicio Solidario (ASS) siendo sostenidas por el Proyecto Educativo Institucional.

Esta investigación se ubica en la línea de Ética y valores en educación, centrándose específicamente en la gestión y calidad de la educación a partir del mejoramiento de la práctica metodológica que articula el aprendizaje de las áreas y el servicio solidario.

1.2 Justificación de la investigación

La presente investigación se enfoca en identificar el estilo de gestión que potencia la metodología de aprendizaje-servicio solidario dentro del Proyecto Educativo Institucional, que responda al Modelo Educativo de la red de Instituciones y proyectos Educativos de la Congregación del Sagrado Corazón en la Provincia del Perú en Lima.

Este Modelo Educativo propone el perfil de egreso del estudiante planteando la propuesta de un futuro ciudadano capaz de conectarse con su entorno y de actuar para su transformación. El desarrollo de la vivencia de la fe y el compromiso cristiano, el asumir su formación integral y el comprometerse con buscar la excelencia, son estándares que se anhelan al finalizar la formación de los estudiantes.

El Aprendizaje Servicio Solidario, sustenta la posibilidad de formar integralmente a los estudiantes vinculándolo con estas dimensiones del perfil desde sus tres rasgos fundamentales: protagonismo estudiantil, planificación

que fusiona los contenidos curriculares con prácticas solidarias y desarrollo de la investigación.

Pérez y Ochoa (2017) refieren que la metodología de aprendizaje servicio solidario promueven y estimulan la participación de los estudiantes, uniendo el aprendizaje basado en la experiencia, contenidos curriculares y el compromiso social, y de este modo les permite ser protagonistas activos al implicarse en las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

Las experiencias solidarias o de labor social, tienen como reto transformarse en experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario y es fundamental que, desde la gestión institucional, se brinden las condiciones necesarias para realizar este tránsito. La sistematización y ejecución de estas experiencias aplicando esta metodología, orientará el proceso de tránsito de experiencias solidarias asistencialistas en experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario.

La metodología de Aprendizaje Servicio Solidario, ofrece un amplio espacio por explorar que otorga relevancia a la investigación del desarrollo e impacto en contextos vulnerables socioeconómicamente, así como las vinculaciones entre la institución educativa solidaria y su contexto comunitario y la incidencia en políticas educativas locales y nacionales producto de la difusión de estas prácticas de aprendizaje.

La realidad social demanda una serie de cambios y desafíos al que, el sistema educativo debe responder.

Folgueiras (2008, citado por Pérez y Ochoa 2017) menciona que la metodología de Aprendizaje Servicio permite que el estudiante se implique con los destinatarios del servicio que realiza, identificando sus necesidades y la

realidad en la que viven, esta no sería posible de conocer totalmente en las actividades llevadas a cabo en el aula.

Se considera que el enfoque de gestión educativa puede sostener la metodología y sus experiencias de aprendizaje servicio solidario, en ese sentido, el enfoque con el que se aborde la gestión, impactará en los procesos de transformación que se desean realizar en las instituciones educativas.

Ciertos modelos de gestión institucional como, el Estratégico situacional y el modelo de Calidad Total, son pertinentes por la importancia en el abordaje de las problemáticas en torno a la institución educativa, enfocados en la mejora y el desarrollo de los estudiantes.

Como ya se mencionó, se busca transformar estas experiencias bajo dos pilares: lo pedagógico y lo solidario, orientando la tarea educativa para que se desarrollen competencias en el proceso de aprendizaje y a la vez, realicen labores de responsabilidad en su comunidad y en el colegio, a partir de los lineamientos de la gestión institucional en un contexto de reflexión y reciprocidad. El propósito es prepararlos para la acción transformadora, muchas veces generando asociaciones estratégicas con entidades de la comunidad.

Se valora la oportunidad de esta investigación para generar información que pase a formar parte del colectivo educativo nacional para mejorar de las experiencias solidarias y transformarlas en experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario en nuestro país.

1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación

1.3.1. Delimitación de la investigación

La presente investigación se desarrolla en una institución educativa religiosa en la zona urbana del distrito de San Isidro, en el departamento de Lima,

perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa de Lima UGEL Nro. 03. Esta investigación es de tipo cualitativo y se inició en el año 2018 de manera presencial y requirió de la participación de los diferentes actores educativos que han vivenciado experiencias de labor social en la institución. Se brindaron las facilidades para realizar las entrevistas y focus group a los estudiantes de 5to de secundaria, al personal docente y directivos, así como para realizar el análisis documental con los documentos de gestión y del modelo educativo de la congregación.

La investigación tiene el propósito de evidenciar aspectos de la gestión institucional, que sean germen y soporte de las experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario a partir del PEI institucional.

1.3.2. Limitaciones de la investigación

Como agentes limitantes de la investigación, se presenta:

- Bibliografía nacional escasa en experiencias sistematizadas que vinculen la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario en la Educación Básica Regular en nuestro país.
- Limitaciones de tiempo, por las diversas actividades de los participantes (directivos y estudiantes) lo que dificultaba la recolección de información, así mismo por parte de los investigadores al contar con muchas responsabilidades a nivel de la gestión.
- La demora en la entrega de los consentimientos por parte de los padres de familia.
- La estructura organizacional establecidas en la institución estrictamente jerárquica con niveles de autoridad, reglamentos que no

posibilitan la apropiación de la experiencia como parte del Proyecto Educativo Institucional.

- El estilo de gestión tecnocrático instrumental, donde la participación de los sujetos recibe un control técnico y burocrático otorgando formalidad con fines de objetividad y eficacia, los aspectos administrativos no están al servicio de lo pedagógico.

Sin embargo, existe la intención de realizar la investigación y se viabiliza por que se cuenta con el respaldo del Consejo Directivo de la Institución Educativa a fin de proyectar un cambio en el futuro.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general.

Analizar las condiciones de la gestión institucional que favorecen las experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario articulado al Proyecto Educativo Institucional.

1.4.2 Objetivos específicos.

O1 Identificar las experiencias fomentadas desde la gestión, potencialmente favorables para aplicar la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario.

O2 Reconocer rasgos del currículo que se pueden articular con la metodología aprendizaje-servicio en la formación de competencias.

O3 Describir los rasgos de la política institucional registradas en el Proyecto Educativo Institucional que favorecen la asociación de aprendizaje y la metodología Aprendizaje Servicio Solidario.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

El presente capítulo, profundiza el problema de investigación a través de la recopilación de información. Inicia contextualizando el estudio con los antecedentes nacionales e internacionales de la Metodología de Aprendizaje Servicio Solidario y posteriormente presenta la literatura referente a las categorías de la investigación como son la Gestión Educativa, la metodología de ASS y el Proyecto Educativo Institucional.

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales.

González (2017) en su investigación Formación de competencias ciudadanas en el ámbito universitario a través de la metodología de aprendizaje-servicio de la Pontificia Universidad Católica del Perú, se propone mostrar las competencias ciudadanas presentes en proyectos en los que se aplica la metodología de aprendizaje-servicio en universidades españolas. Hace énfasis en el reconocimiento de las competencias, los elementos metodológicos para su desarrollo y los aportes contexto universitario de la metodología.

El enfoque es cualitativo con nivel descriptivo ya que persigue comprender e interpretar una realidad educativa. Se utiliza el análisis documental para identificar y relacionar los datos y el contexto. Recoge información del diseño curricular, específicamente componentes metodológicos propicios para la formación de competencias ciudadanas y planificados en los proyectos descritos en artículos de investigación empírica.

Las conclusiones señalan aspectos favorables en la aplicación de la metodología al evidenciar una fuerte cohesión entre las respuestas a necesidades de la comunidad y la participación activa y reflexiva contribuyendo

a la formación de competencias ciudadanas de los estudiantes universitarios. Así mismo se verifica la intencionalidad pedagógica que se traduce en el diseño curricular propuesto por los docentes y su acompañamiento a lo largo de los proyectos, finalmente demuestra la necesidad de una red social de apoyo a los proyectos propuestos para la comunidad.

Ramos (2017) en su tesis doctoral Programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para mejorar el nivel de conciencia social en los estudiantes del VII ciclo de la Universidad Señor de Sipán, de la región Lambayeque, se propuso distinguir niveles de mejora de la conciencia social de los alumnos a partir de la aplicación de un programa socio educativo basado en la teoría de Lev Vygotsky y de María Nieves Tapia; así mismo sistematizar y validar los resultados.

Aplicaron el método histórico-lógico, el sistémico estructural, el paradigmático y métodos de análisis y síntesis. También fueron utilizados el diagnóstico, diseño e interpretación. La muestra consideró a directivos, docentes y estudiantes seleccionados aleatoriamente, haciendo un total de 350 participantes.

Las conclusiones que se desprenden de la investigación señalan que se evidencia un deficiente desarrollo de los indicadores de conciencia social e indiferencia por la pobreza por parte de los estudiantes, así como una escasa disposición solidaria. Sugieren un programa que fortalezca su formación profesional y humanística, con un plan de mejora enfocado en el protagonismo de los estudiantes y potenciado por un equipo curricular y pedagógico que facilite una articulación coherente y adecuada.

Rosado (2017) en el año 2015 realiza una investigación desde una perspectiva pedagógica-social, que vincula el Aprendizaje Servicio Solidario y la escuela de padres en las Instituciones Educativas de Piura y Juliaca. El estudio tiene un diseño es descriptivo-correlacional en el marco de una investigación cuantitativa.

Su objetivo es conocer si mejora el aprendizaje en casa a partir de la mejora en la comunicación y participación de los padres, además de la evaluación del contexto de la escuela.

La información fue recogida a través de dos instrumentos, el cuestionario de Gómez 2013 para medir el aprendizaje en servicio y el cuestionario de Valdés, A. Carlos, E. y Arreola, C. para medir la escuela de padres.

Consideraron una población de 50 padres de familia y una muestra de 23 de ellos. Para establecer la confiabilidad se utilizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, para la validez se utilizó la prueba de Análisis Factorial (Kaiser Meyer Olkin), para la validación de los instrumentos se tomó el juicio de expertos de cinco profesionales que conocen el estudio y en la prueba de hipótesis se consideró la prueba estadística paramétrica de Pearson.

Finalmente llegaron a la conclusión que el aprendizaje en servicio no se relaciona significativamente con la escuela de padres en las instituciones educativas del departamento de Piura y distrito de Juliaca- 2015.

Yupanqui (2016) desarrolló una investigación que relaciona la metodología de Aprendizaje Servicio con el nivel de sensibilización social de estudiantes universitarios.

Su propósito fue valorar las mejoras de la aplicación de la metodología en el desarrollo del conocimiento, el reconocimiento del trabajo social y su impacto en la formación de valores sociales.

La investigación utiliza un diseño cuasi experimental, con trabajos de campo en dos grupos (experimental y de control), analizándose los estados finales para determinar la validez de las hipótesis y demostrar el nivel de sensibilización social de los estudiantes.

La población investigada proviene de la Carrera Profesional de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, conformado por 460 estudiantes.

El instrumento de recolección de datos fue encuestas aplicadas a los estudiantes sobre el nivel de sensibilización social en las dimensiones de conocimiento de cultura social, práctica de trabajos sociales y formación de valores sociales. El procesamiento y análisis de datos fue cuantitativo utilizando pruebas no paramétricas de Wilcoxon y U Mann-Whitney.

La investigación concluye que la metodología de Aprendizaje Servicio, logró mejorar significativamente el desarrollo del conocimiento de cultura social de los estudiantes, desarrollar un alto nivel de reconocimiento de la importancia de la práctica de los trabajos sociales, así mismo logró la mejora en la formación de valores sociales y en el nivel de sensibilización social.

Vega, M. (2016) realizó una investigación titulada “Estrategias basadas en el aprendizaje servicio para mejorar la gestión institucional en la Institución Educativa de menores N° 11223 Mayor PNP Félix Tello Rojas- Chiclayo. La presente investigación es de gran importancia dado que, a través de estas estrategias de Aprendizaje Servicio como propuesta activa, permite desarrollar en la IE un conjunto de actividades articulando la docencia con el compromiso

social, es decir desarrollar una serie de acciones sociales desde la educación orientada a solucionar diversos problemas y mejorar el servicio de las necesidades sociales de la comunidad, donde los estudiantes, más que los docentes, se convertirán en protagonistas y harán sus propias actividades.

El objetivo del estudio fue demostrar que mediante la aplicación estrategias basadas en el Aprendizaje Servicio, se puede mejorar significativamente la gestión institucional en la Institución Educativa de Menores N° 11223 Mayor PNP "Félix Tello Rojas", del distrito de Chiclayo.

La investigación fue de tipo Aplicada, en el nivel Preexperimental, se utilizó el diseño de un solo grupo con pre-test y post test, trabajaron con 30 docentes de la especialidad de educación primaria de la Institución Educativa de Menores N° 11223 Mayor PNP "Félix Tello Rojas", del distrito de Chiclayo.

Las conclusiones de la investigación refieren que, luego de la aplicación de las estrategias basadas en el Aprendizaje Servicio, se pudo identificar las necesidades de la gestión a favor de su aplicación y como consecuencia, se favorecieron acciones y decisiones en la entidad educativa, mejorando la percepción de los docentes acerca de la gestión institucional.

2.1.2 Antecedentes internacionales.

Una primera referencia internacional muy reciente es la desarrollada por el colegio María Auxiliadora de Béjar en Salamanca España (2019-2020) la experiencia se denominó "Una sola voz". Los estudiantes de 2° de ESO, promovieron actividades para mejorar el entorno a través de un proyecto medioambiental que reúne a diferentes áreas curriculares; orientado a la reducción de residuos sólidos y el reciclaje en la comunidad educativa y en otros

centros. A este fin se añade el trabajo con jóvenes con diversidad funcional quiénes fueron participantes activos al igual que los estudiantes de 2º de ESO.

Los servicios que realizaron fueron implementar los recipientes para la separación de residuos sólidos, talleres ambientales de capacitación, jornadas de limpieza y repoblación de castaños y madroños, taller de construcción de casas para aves y difusión radial para involucrar a la comunidad.

En esta experiencia se logró cumplir con los objetivos planteados en el proyecto, involucrando a los estudiantes desde la planificación del proyecto. Se desarrollaron habilidades de liderazgo para enseñar y liderar equipos y eventos, con creatividad e innovación; hábitos de vida saludables y convivencia, trabajo en equipo, responsabilidad social, respeto a la diversidad, y pensamiento crítico. Durante su ejecución los estudiantes lograron vivenciar aspectos relacionados a la conservación del ambiente, la flora y fauna local, conocimiento sobre el patrimonio cultural y natural, impacto ambiental, residuos y tratamiento de los mismos. Así mismo, desarrollar habilidades de interacción con personas con discapacidad funcional, habilidades de comunicación, resolución de conflictos, respeto a la diversidad, pensamiento crítico frente a prejuicios.

En toda la experiencia participaron organizaciones civiles locales, así como autoridades municipales y la radio local.

Mayor (2018) en su investigación Prácticas de Aprendizaje- Servicio como escenarios de confluencia entre la educación escolar y social, señala como propósito analizar los elementos que sustentan la participación de agentes socio educativos durante la aplicación de la metodología de Aprendizaje-Servicio y su influencia en la programación curricular para la mejora escolar y social.

La investigación se desarrolló en torno a un proyecto implementado en un aula de primaria de una zona marginal, registrando los efectos que se presentaban durante su ejecución.

La metodología utilizada tuvo una perspectiva interpretativa, utilizando como estrategia de indagación el estudio de casos a partir de un proyecto realizado por estudiante de un aula de tercer grado de primaria de Almería en España, para mejorar la limpieza del centro educativo y su comunidad. Se contó con la participación de los estudiantes y maestra del aula, estudiantes y maestra universitarias, representantes de organizaciones civiles como el centro salud y una entidad social, además de familias y comerciantes.

Se realizó análisis documental, un diario de observaciones con notas de campo, entrevistas semiestructuradas grabadas en video y transcritas posteriormente.

Las conclusiones a las que arribaron describen un gran compromiso de los docentes participantes con la mejora de su práctica, que cuestionan su trabajo profesional con el interés de aprender e innovar. Además, mejorar las programaciones curriculares y acercar a los diferentes actores de la comunidad vinculándolos con objetivos comunes de la sociedad.

Domingo (2017) realizó una investigación en la que se aplica la metodología de Aprendizaje-Servicio con el propósito de mejorar los resultados de los estudiantes, vincularlos con su entorno local y fomentar una valoración y autoestima positiva.

La investigación es cualitativa y describe la puesta en práctica del proyecto “Creando nuestro barrio” propuesto por el centro educativo Antonio Prieto en la localidad de Jaén en el que conviven diferentes etnias. Se trabajó

con estudiantes de 3° ciclo de Educación Primaria, en el que se considera un trabajo introductorio de sensibilización, la puesta en acción a través de diferentes áreas curriculares (lengua, arte, conocimiento del medio, educación física), la ejecución y posterior evaluación.

En su ejecución, se involucraron a familias, docentes, estudiantes e instituciones locales, vinculando el aprendizaje académico con problemáticas cercanas a la vida cotidiana de los estudiantes, estableciéndose las bases para el aprendizaje integral y la adquisición de valores compartidos.

Las conclusiones mencionan que ha supuesto un gran esfuerzo de los participantes, pero a su vez deja un clima de convivencia bastante positivo, en el que se logró asociar el aspecto académico con las experiencias reales que el estudiante vive a diario ayudando a tener una mejor visión de sí mismo y su comunidad.

Escoda (2017) realizó una investigación sobre “Eficacia del aprendizaje servicio en dimensiones académicas, personales y sociales clave, y su incidencia en la satisfacción estudiantil en la docencia universitaria: una experiencia desde la titulación de Trabajo Social” en la Universidad de Valencia en España. El autor refiere que la experiencia en el aula y la comunidad, ha potenciado el interés por evidenciar los resultados de la docencia con aprendizaje servicio en diferentes dimensiones (fortalecimiento personal, académica, responsabilidad civil y carrera profesional), así como su incidencia en la satisfacción de los estudiantes.

El objetivo de la investigación fue determinar el impacto del modelo Aprendizaje Servicio en dimensiones clave (académica, responsabilidad civil, carrera profesional y fortalecimiento personal) y su incidencia en la satisfacción

estudiantil en la asignatura de Comunicación Profesional de la titulación de Trabajo Social

La investigación estuvo constituida por 148 estudiantes universitarios que cursaban estudios de la carrera de Trabajo Social en la asignatura de “Comunicación profesional”. El tipo de muestreo fue no probabilístico e incidental, la colaboración de los estudiantes fue voluntaria.

La investigación es un estudio de corte longitudinal, descriptivo y explicativo. Su diseño es cuasiexperimental de grupo de control no equivalente con pretest y post test.

Las conclusiones de la investigación refieren sobre la metodología de Aprendizaje Servicio lo siguiente: Posibilita desarrollar y/o vivenciar algunas competencias generales para el trabajo y la vida, así como competencias académicas. También ha demostrado un desarrollo social más sostenible a partir de la idoneidad de la misma en la Universidad. Se evidencia que al aplicarse, no todos los proyectos desarrollados obtienen un mismo nivel de impacto siendo demostrado al categorizar la metodología, en dos grupos con mayor o menor interacción con las variables de estudio. Finalmente señala que, lograr la calidad con valores altos en los proyectos que la apliquen, debe tener elementos de la metodología en todo el proyecto.

Pérez (2016) realizó una investigación sobre “La participación infantil como elemento fundamental de la convivencia democrática: una experiencia de aprendizaje- servicio en educación secundaria” en la Universidad de Queretano en México. El autor refiere que para que los estudiantes puedan vivenciar aprendizajes genuinos deben ser ejecutores de sus ideas, por ello la metodología de aprendizaje servicio une el aprendizaje basado en la experiencia, los

contenidos curriculares y compromiso social, permitiéndoles implicarse en las necesidades reales de su entorno.

Se llevó a cabo la aplicación de un proyecto de Aprendizaje Servicio con el objetivo de generar la participación de los estudiantes con la intención de mejorar la convivencia en el aula con un grupo de 30 estudiantes de tercer año de secundaria en Queretano. Para recolectar la información se aplicó un cuestionario de participación infantil y un cuestionario de convivencia escolar previo y posterior a la intervención, entrevista semiestructurada, una rúbrica de evaluación de proyectos de aprendizaje servicio, así como el diario con el registro de acontecido en la experiencia.

Los resultados mostraron que las ideas de participación cambiaron cualitativamente después de la intervención y que los estudiantes se involucraron en todas las fases del proyecto lo que propició un mayor compromiso y cohesión grupal, generando el acercamiento entre los miembros del grupo y la mejora de la convivencia del aula. Lo anterior le permitió afirmar que esta metodología es una herramienta efectiva para generar la participación de los estudiantes y por ello mejorar la convivencia en el ambiente escolar.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Aprendizaje Servicio Solidario

Este acápite desarrolla las definiciones de la metodología de Aprendizaje Servicio, así como la descripción del origen del término.

2.2.1.1. Definición

Arandía (2016) cita al Centro de Desarrollo Docente de la Pontificia Universidad Católica de Chile, quienes consideran el Aprendizaje Servicio Solidario como: “Metodología pedagógica experiencial, que se puede definir

como la integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículum académico, donde los estudiantes utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención de las necesidades genuinas de una comunidad” (p.12).

Tapia (2017) menciona que el aprendizaje-servicio es una alternativa que propicia el desarrollo de los participantes y procesos educativos al vincularlos con prácticas directas en la comunidad.

Las definiciones, advierten una relación causal entre la metodología de Aprendizaje Servicio y la calidad de la misma experiencia y servicio que se ofrece en beneficio de la comunidad. La experiencia vivida motiva y otorga sentido a la práctica de servicio solidario, es una vivencia que trasciende, lo que se aprende se transfiere y de lo vivido se extraen nuevos aprendizajes. (Mendía 2012, citado por Yupanqui, 2016).

La metodología constituye el cómo del proceso integral de aprender, conduce a los estudiantes a construir su propio aprendizaje en una tarea intencionada orientada y guiada por el docente. En este proceso es fundamental favorecer la identificación y comprensión de problemáticas locales permitiendo el diagnóstico, la implementación y posterior evaluación de la respuesta dadas a las necesidades identificadas. La reflexión sobre la práctica es fundamental (Mayor, 2018).

El desafío es promover la conexión entre el aprendizaje, a través del currículum, y el servicio solidario, para que éste sea diferente del servicio comunitario tradicional.

Rubio (2009, citado García y Cotrina, 2015) sostiene que: “En el diseño y la implementación de actividades de aprendizaje servicio, es fundamental que los aprendizajes no queden supeditados al azar. Deben ser planificados,

sistemáticos, conscientes, y, en la medida de lo posible, vinculados a los contenidos curriculares” (p. 17). En ese sentido, Furco (1996, citado por Marín, 2017) complementa: “Los programas de aprendizaje-servicio no son una actividad dentro del curso, sino que dicho curso se desarrolla según los dos ejes de la metodología, el aprendizaje y el servicio, cada uno con el mismo grado de valor curricular” (p.38).

La metodología involucra a los estudiantes, prioriza y potencia la participación activa y responsable de sus actores; con esta mirada, los estudiantes se desarrollan interactuando en beneficio de su comunidad y fomentando aprendizajes significativos.

Tapia (2017) señala:

En los proyectos de aprendizaje-servicio, los estudiantes adquieren protagonismo, aplican los conocimientos adquiridos en las aulas al servicio de necesidades concretas de una comunidad y, al mismo tiempo, se forman en los valores de la solidaridad y la participación democrática desde la acción. (p.12)

Los estudiantes se reconocen como agentes de transformación, inicialmente se sensibilizan frente a las problemáticas locales y, en su práctica, articulan saberes interdisciplinarios que ponen al servicio de su comunidad desarrollando competencias ciudadanas.

2.2.1.2. Desarrollo Histórico del término Aprendizaje Servicio Solidario (ASS)

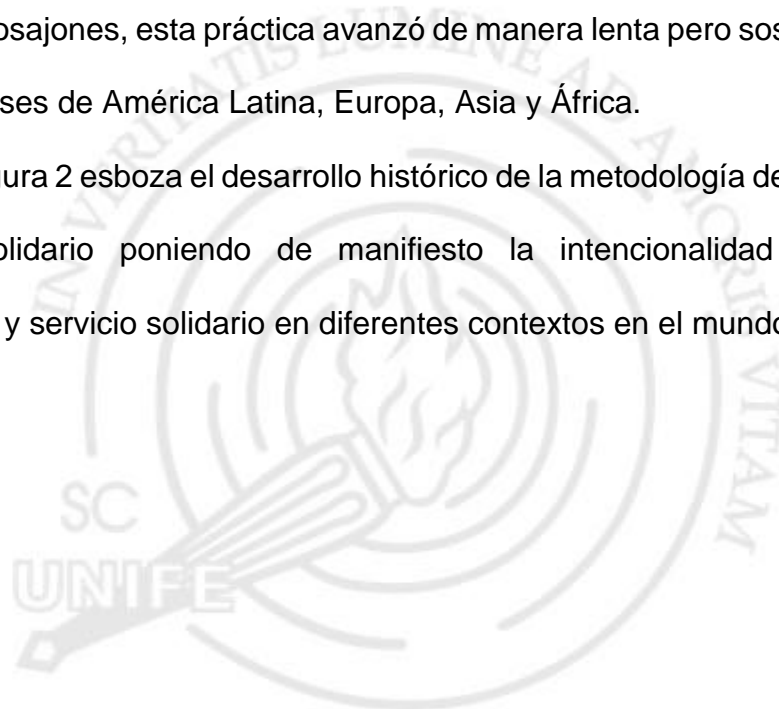
Esta experiencia de aprendizaje no es algo nuevo, discurre por una serie de países y tiempos históricos en los que fue llamado de diferentes formas y desarrollado con diferentes matices, sin embargo, el fondo de involucrarse con el entorno y transformarlo a partir de la educación, sigue vigente hasta la actualidad.

Al respecto, Arandía (2016) señala:

No se puede decir que el uso del Aprendizaje-Servicio sea algo novedoso, ya que los propios Puig y Palos (2006) recogen que los primeros antecedentes del mismo están registrados en Estados Unidos y datan a finales del siglo XIX. Durante las últimas décadas del siglo en cuestión, se llevaron a cabo programas de extensión universitaria similares a lo que hoy en día conocemos como Aprendizaje- Servicio. (p.14)

En 1989 en Atlanta, el término adquirió soporte de un movimiento liderado por organizaciones no gubernamentales y alianzas interuniversitarias. El término service-learning se entendió de manera muy rápida en los Estados Unidos y países anglosajones, esta práctica avanzó de manera lenta pero sostenidamente en otros países de América Latina, Europa, Asia y África.

La figura 2 esboza el desarrollo histórico de la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario poniendo de manifiesto la intencionalidad de asociar aprendizaje y servicio solidario en diferentes contextos en el mundo.



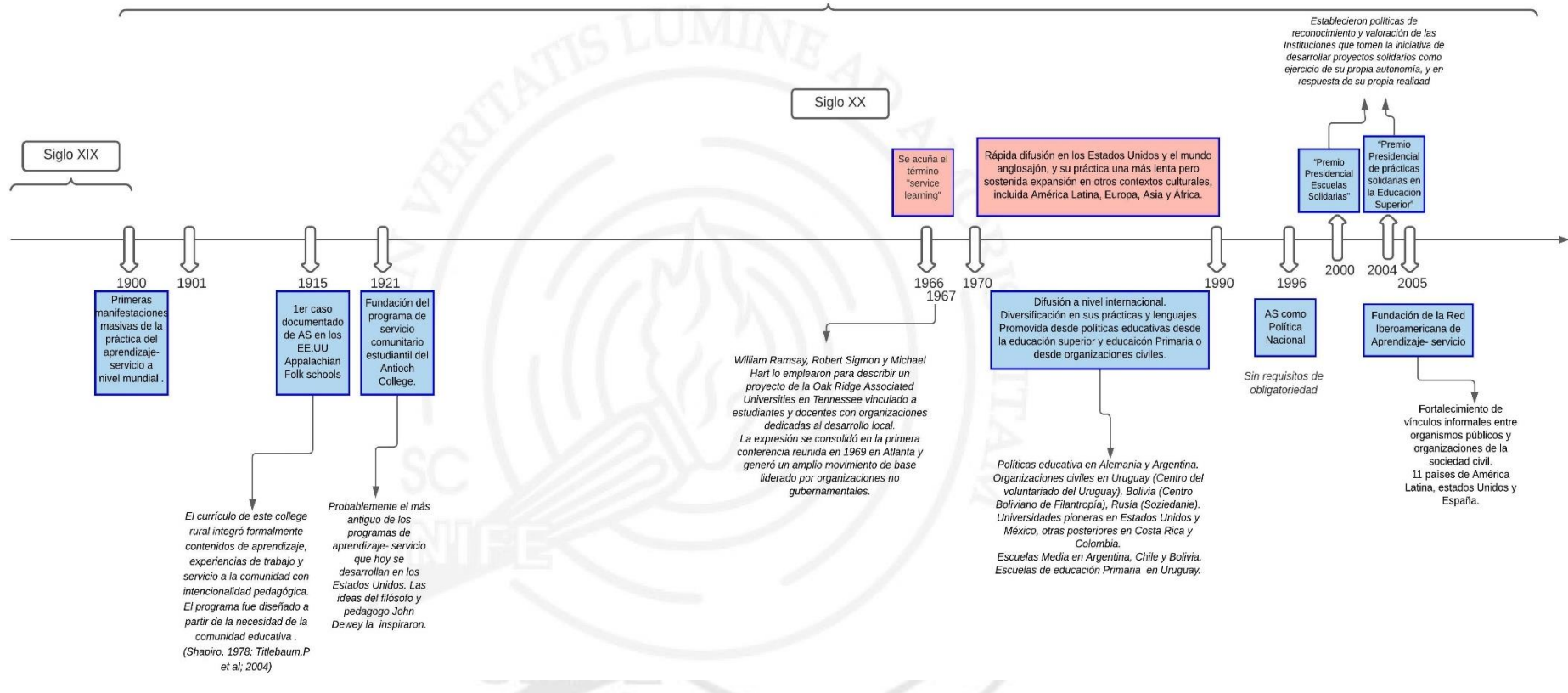


Figura 1 Línea de Tiempo Aprendizaje Social. Presenta el desarrollo histórico de la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario poniendo de manifiesto la intencionalidad de asociar aprendizaje y servicio solidario en diferentes contextos en el mundo. Fuente: María Nieves Tapia

2.2.1.3. Características del aprendizaje servicio solidario

Puig y Palos (2006, citado por Tapia, 2017) menciona 6 características de la metodología de Aprendizaje Servicio:

- Se puede aplicar en la educación formal y no formal, válida en todos los niveles educativos.
- Se desarrolla en un ambiente de reciprocidad que permita aprender y colaborar durante el servicio a la comunidad.
- Desencadena procesos sistemáticos de desarrollo de conocimientos y competencias.
- Es de carácter reflexivo partiendo de la experiencia vivida.
- Potencian una red de alianzas que contribuyen al servicio de la comunidad.
- Promueve el desarrollo personal, social además de cambios en las Instituciones educativas y mejoras en la comunidad que recibe este servicio

Nonel (2015) en su trabajo de investigación “Intercambio intergeneracional: propuesta de Aprendizaje-Servicio en el aula de Educación Infantil” señala rasgos que suscriben esta metodología entre los cuales tomaremos de referencia los siguientes:

- Es un método posible de aplicar en cualquier nivel y modalidad del sistema educativo.
- Es un método que se sustenta en el servicio a la comunidad en respuesta a problemáticas locales que permiten la acción de los estudiantes y abre camino a la pedagogía de la reciprocidad.

- Es un método vivencial, profundamente reflexivo sobre su desarrollo y el impacto que va generando en el aprendizaje y en su entorno.
- Es un método que exige disposición de puertas abiertas de las diferentes instituciones convocadas para trabajar en equipo con sentido de responsabilidad compartida.
- Es un método sustentado en actividades transformadoras, que impactan hondamente en sus participantes.
- Es un método que desarrolla competencias ciudadanas y competencias para la vida, imprimiendo aprendizajes significativos porque parten de la propia experiencia.
- Es un método que desarrolla y fortalece valores en la formación integral de los estudiantes.
- Es un método que ejercita la participación democrática activa en la que los estudiantes se involucran desde la planificación de la experiencia.
- Es un método que se basa en la convivencia positiva, que posibilita aprender a convivir y establecer vínculos con otras personas a partir de la empatía, solidaridad, valoración y cooperación.

2.2.1.4 Etapas de los proyectos de aprendizaje servicio

Existe un tránsito, desde el voluntariado institucional al Aprendizaje Servicio, que garantice que las actividades solidarias no sean aisladas sino se sostengan en el tiempo con el soporte de la Institución afianzando la articulación de contenidos educativos. Ya en su construcción, se estructuran acciones que respondan a objetivos propuestos, evaluando progresivamente los logros y dificultades, el nivel de satisfacción e impacto, e integrando a los beneficiarios como co-protagonistas del proyecto.

La referencia de algunos autores como Ochoa, Pérez, Salinas, y Tapia sostienen que los proyectos sociales presentan tres grandes etapas:

- 1ra etapa: contacto con la realidad, diagnóstico y planteamiento de la propuesta.
- 2da etapa: ejecución del proyecto.
- 3ra etapa: cierre y evaluación del proyecto.

Sin embargo, las etapas que se señalan no son únicas y pueden adaptarse. Su cumplimiento arrojará resultados que permiten la mejora en las siguientes experiencias.

El Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en el País Vasco, comparte una propuesta para poner en marcha un proyecto de ASS en el aula como se muestra en la figura N° 3.



Figura 2. Fases para la preparación de la Metodología ASS Creación Propia. Fuente: Fundación Zerbikas, España.

El Programa Nacional de Educación Solidaria del Ministerio de Educación de la República Argentina en el Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje servicio (2015), señala las siguientes etapas:

- Motivación: gatilla el inicio, puede nacer para responder a una demanda específica de la comunidad en la que se inserta la institución educativa o los estudiantes.
- Diagnóstico: a partir del entorno se identifican las necesidades posibles de ser atendidas desde la escuela o institución, los recursos con los que se cuentan (humanos y materiales) y el impacto que generaría en el aprendizaje de los estudiantes.
- Diseño y planificación: implica preparar una propuesta que entretreje la intencionalidad pedagógica y la solidaria, incorporando herramientas de la planificación y otros aspectos de proyectos sociales relacionados a la ejecución. Este punto es fundamental para asegurar la programación de los contenidos curriculares articuladamente con las acciones solidarias siendo responsabilidad de los docentes, considerando además, la participación activa de los estudiantes.
- Ejecución: es la puesta en práctica de lo planificado durante el diseño acompañado del monitoreo de los aprendizajes curriculares y de los aspectos operativos derivados del servicio efectuado.
- Cierre: considera la evaluación final, es la revisión de cada una de las instancias del proyecto. Es fundamental proyectar la continuidad de la experiencia, evaluar su factibilidad y/o la posibilidad de iniciar otro proyecto.

Las referencias citadas pueden ser tomadas para establecer una ruta de trabajo que oriente un efectivo desarrollo de la metodología de aprendizaje servicio.

A continuación, se presenta un cuadro que resume algunas ideas características de la Metodología de Aprendizaje-Servicio:

Tabla 1

Metodología de Aprendizaje Servicio Solidario

Académico Curricular	<ul style="list-style-type: none"> • Integra contenidos curriculares para lograr aprendizajes académicos. • Desarrolla competencias ciudadanas, para la vida y el trabajo. • Articula estos contenidos de aprendizaje con el servicio. • Aplican saberes al servicio de la comunidad.
Servicio solidario	<ul style="list-style-type: none"> • Responde a problemáticas reales de la comunidad. • Favorece el desarrollo local. • Ofrece un servicio con acciones solidarias. • Desarrolla compromiso social.
Agentes participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Protagonizada activamente por los estudiantes, visión social. • Favorece las prácticas inclusivas. • Reflexionan en el proceso y retroalimentan. • Fortalecen la calidad educativa, la formación científica e investigación de docentes y estudiantes. • Articula redes entre la institución educativa y las organizaciones de la comunidad.

Nota: Fuente Creación propia

2.2.2. Gestión Institucional y PEI

Como la metodología se desarrolla básicamente en el ámbito educativo, es fundamental conocer aspectos vinculantes de la gestión y los documentos que la sustentan que puedan favorecer o potenciar el Aprendizaje Servicio. En esta parte conoceremos un poco más sobre ello.

2.2.2.1 Definición de Gestión Educativa

La gestión no surge en el campo educativo sino en la administración como disciplina social orientada por las transformaciones en los ámbitos económico, político, social, cultural y tecnológico.

La Gestión Educativa le agrega el componente humano, el desarrollo del ser como sujeto que posibilita cambios en la sociedad, en ese sentido, el escenario de la Gestión Educativa, ofrece el marco necesario para realizar prácticas transformadoras orientadas al logro de las metas institucionales planteadas en el modelo educativo.

Alzate y Chaverra (2017) señalan que las prácticas de la gestión educativa: “Puedan tejer puentes entre las necesidades y oportunidades de los equipos humanos y las realidades, esperanzas y aspiraciones de la sociedad” (p.25), desde una perspectiva de comunidades bioaprendientes.

Considerando tal afirmación, es necesario establecer en la gestión escolar, “mínimos que, soportados en un saber pedagógico, den criterios a la gestión escolar para organizar las formas de hacer, interpretar, concertar, concretar y poner en acción el quehacer de la escuela.” (Quintana, 2018, p.9).

Cruzata y Rodríguez (2016, citado por López, García y Martínez, 2018) definen la gestión: “Como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar” (p.3).

UNESCO (2013, citado por Romero, 2018) resalta los escenarios de aprendizaje planificados desde un conjunto de procesos integrados propiciados por la gestión educativa. Ello supone la codependencia entre la

multidisciplinaria de saberes, las prácticas de aula, de dirección, de monitoreo; las decisiones tomadas a partir de juicios de valor de la propia práctica, la participación de todos los actores educativos y la planificación temporal articulada entre diversos actores y espacios.

Según el MINEDU en su Fascículo de Compromisos de Gestión Escolar (2015): “La gestión escolar requiere prácticas que permitan generar condiciones favorables y asegurar los aprendizajes en la IE” (p.11), destacan procesos transversales como:

- El aprendizaje, desde un enfoque por competencias, que permita desarrollar acciones en beneficio propio y de la comunidad.
- La convivencia escolar, considerando la escuela un entorno en donde los estudiantes aprenden a convivir favoreciendo el aprendizaje conectado con su realidad en la que sean socialmente activos y responsables.
- Factores administrativos asociados al aprendizaje, como retención de estudiantes, calendarización escolar, acompañamiento pedagógico, etc. permitiendo la integración dinámica de recursos y procesos para el logro de metas de una institución

Podemos afirmar que, la gestión directiva, es un conjunto de acciones orientadas a lograr los objetivos y propósitos planteados en una institución, ejecutadas por equipo directivo que lidera, orienta y monitorea todas las actividades procurando el éxito y la calidad del quehacer pedagógico en el marco de una buena convivencia. Toda organización educativa, requiere de un sistema de gestión, con formas de actuación que permita el desarrollo del proyecto

educativo institucional y la concreción de políticas educativas a nivel local, nacional y mundial; en la que los actores asumen en su praxis esta tarea.

La forma cómo se apliquen las políticas de la gestión, caracterizará el estilo de cómo se resuelve alguna situación o cómo se alcanzará un fin determinado, partiendo de un grupo de acciones coordinadas, diseñadas en la planificación, para lograr objetivos propuesto en un determinado plazo.

La mexicana Vásquez (2010, citada por Mirano, 2018) señala, en su obra “Modelo de gestión educativa”, que para definir la gestión, se tienen que considerar tres ámbitos:

El primer ámbito relacionado con la acción, “el hacer diligente” realizado por uno o varios individuos para lograr algo. Pone énfasis en el gestor (sujeto de la acción) y su acción cotidiana, eso sería gestionar.

El segundo ámbito, relacionado a la investigación, como un proceso formal y sistemático en la producción de conocimiento respecto a lo percibido en la acción de gestionar (descripción, análisis crítico e interpretación), apoyados en elaboraciones teóricas, hipótesis y supuestos. Se obtienen denominaciones específicas de las formas de gestionar, por ejemplo, señala la gestión democrática, administrativa e institucional.

Por último, el tercer, ámbito, referido a la innovación y el desarrollo, instaurando formas de actuación novedosas, edificadas a partir de la reflexión sobre la propia acción. Este nuevo conocimiento, forja formas renovadas de acción, incluye herramientas de apoyo a la acción para enriquecerla y hacerla eficiente, eficaz y pertinente, específicamente en función a la optimización de los recursos, el logro de metas y la adaptación a los contextos y a las personas.

Teniendo en cuenta todas estas afirmaciones, diremos que la gestión educativa es toda acción que permita la articulación eficiente y eficaz en el proceso educativo para el logro de las metas propuestas en un determinado contexto y que ayude a la organización a mejorar sus prácticas y procedimientos en un constante aprendizaje.

El MINEDU (2016), en el documento “Compromisos de Gestión Escolar 2017”, señala que la gestión en la escuela se debe sostener en prácticas que promuevan condiciones favorables para desarrollar los aprendizajes en la IE; resalta, además, el liderazgo del director para generar este cambio educativo.

La gestión educativa sostiene a los centros educativos en el ámbito administrativo y el pedagógico, también en los procesos internos que permiten a los estudiantes desarrollarse integralmente como sujetos activos en la edificación de una sociedad más justa, equitativa, solidaria; concordando su proyecto personal con el proyecto colectivo como comunidad y como nación.

La generación de dinámicas internas de cambio debe ser central para los sujetos que gestionan, producto de la constante revisión de sus procesos, cómo hacen lo que hacen y qué resultados están obteniendo; lo que denota el interés por hacer mejor las cosas en un trabajo colaborativo con los demás sujetos de la comunidad educativa.

Los ámbitos de acción de la gestión en los centros educativos que favorecen la óptima conducción de los proyectos y metas planteadas, consideran acciones a nivel administrativo, gerencial, de política de personal, presupuestal, de planificación, de programación, de regulación y de orientación, entre otras.

Es así como, se involucran todas las piezas que conforman la estructura educativa coordinando esfuerzos y tomando decisiones para el logro de objetivos

compartidos, en un esquema de colaboración y reciprocidad, con el apoyo de alianzas estratégicas con la sociedad civil y la comunidad.

En este sentido, el hacer las cosas en la escuela deriva de un enfoque estratégico que concibe la gestión, como acciones que se despliegan para orientar la ruta y planificar la vida escolar de la institución, de acuerdo con una visión y misión definidas, en la que todos los miembros de la comunidad educativa compartan la filosofía, los valores y los objetivos de la institución, proyectados a largo sin perder de vista responder a los retos actuales.

2.2.2.2 Modelos de Gestión Educativa

Delgado (2002, citado por Rodríguez, 2018) señala dos modelos de Gestión Educativa, el normativo y el estratégico participativo.

El normativo, centrado en el trabajo, regido por normas, de comunicación vertical, resistente al cambio, cuyo jefe es la autoridad central y muy centrada en la administración.

El estratégico participativo, centrado en las habilidades, orientado a los propósitos institucionales, fomenta el trabajo en equipo la comunicación horizontal, abierto al cambio donde el personal participa de las decisiones y centrada en la transformación.

Democrático participativo, se mantiene buenas relaciones en el equipo y busca la mayor intervención de todos para la para la resolución de problemas.

Tendencia al compromiso e implicación, similar al anterior pero el nivel de comunicación no se logra en su totalidad. Centrada en los actores que laboran en la institución y los estudiantes, pero deja de lado a la familia y a la comunidad se generan espacios de consultas y opiniones.

Tendencia consultiva, presenta mayor preocupación por las adecuadas relaciones y formas participativas, para resolver problemas se realiza consultas previas, pero decide el director.

Autoritario, pocos niveles de participación en la resolución de situaciones, el director toma las decisiones, no existe mucha comunicación y participación de los actores educativos.

Casassus (2000, citado por Ramírez y Cornejo, 2016) presenta diferentes modelos de gestión que son el marco conceptual, técnico e instrumental que orientan las practicas educativas. Identificamos dos de ellas que favorecen la metodología del aprendizaje servicio solidario, el Estratégico-situacional y el modelo de Calidad total.

El primero, modelo Estratégico-situacional, señala normas y medios para alcanzar las metas propuestas (estratégico-táctico), relacionando recursos de la institución e introduciendo lo situacional, el análisis y el tratamiento de las problemáticas en un contexto social amplio hacia el logro de un objetivo comunitario que parte de las necesidades.

El segundo, modelo de Calidad total, destaca la importancia de los procesos, la planificación, el control y la mejora continua introduciendo la visión de la calidad en la institución al servicio de los estudiantes y su formación.

Estos modelos definen estilos de gestión, Luza (2017) en su tesis de magistral señala que el estilo de gestión es la forma en la que el Directivo pone en práctica sus roles y funciones, es la forma de gestión siguiendo las normas y procedimientos establecidos para alcanzar los objetivos institucionales

De la Hoz (2017), señala que la comprensión del momento histórico en el que surgen las organizaciones escolares determina la organización escolar, sus

estilos de gestión y la cultura institucional fundamentadas en constructos que las caracterizan. Al respecto señala:

- La modernidad, con un estilo de gestión en la que, la organización escolar es instrumental tecnocrático, con acciones ordenadas para alcanzar metas específicas, con división funcional de tareas especializadas y reglamentos que permiten un fácil control de las acciones, con una estructura organizacional jerárquica orientada al control para el cumplimiento cuantitativo de metas, con instrumentos estandarizados, lineales y mecánicos.
- La postmodernidad, con un estilo de gestión con conciencia ética y política que se caracteriza por la concertación involucrando a los sujetos del proceso educativo para construir las interacciones, roles y tareas orientada a la formación de ciudadanos. Predomina una cultura del encuentro no del enfrentamiento como menciona el Papa Francisco en su encíclica *Fratelli Tutti*, cultura que se alimenta del diálogo, la democracia, la concertación y la negociación, la autorreflexión para llegar a una autoformación.
- La teoría crítica, vista como un modelo inconcluso que se sigue construyendo a partir del asombro desde la realidad, se resiste a conformarse con lo establecido por lo que potencia la superación de estadios de opresión y alienación a los que se ha sometido a los estudiantes, reivindica la emancipación, el intercambio abierto de ideas. El componente solidario es fundamental, en donde la planificación y la gestión del currículo están orientado por una auténtica formación integral del individuo.

2.2.2.3 Dimensiones de la gestión directiva

Frigerio, G. (2000, citado por Farfán, Mero y Sáenz, 2016) sostiene que para garantizar una gestión efectiva se deben considerar las siguientes dimensiones:

- Organizacional, que incluye la organización de los diferentes actores educativos enmarcados en ciertas normas institucionales que definen funciones, división del trabajo, tiempo, espacios entre otros.
- Pedagógica-didáctica, referidas a la construcción del conocimiento a través de modelos didácticos acentuando la evaluación del proceso y de los resultados.
- Comunitaria, orienta la cooperación de los directivos y otros actores educativos para la toma de decisiones.
- Administrativa, involucra acciones de gobierno que considera el manejo de recursos para la toma de decisiones orientada a alcanzar las metas institucionales considerando las demandas

La UNESCO (2011, citado por Santiago y Sulla, 2018) identifican diversas acciones articuladas en las que se sostiene la gestión:

En el ámbito Administrativo, considera articular la previsión de recursos con los procesos técnicos, el control normativo y la organización de tareas administrativas para dirigir.

En el ámbito Pedagógico, con énfasis en el desarrollo curricular en la que se construye el desarrollo de un saber, la enfocan en el proceso enseñanza aprendizaje (quehacer del docente y asimilación del estudiante).

En el ámbito de la Participación Social Comunitaria, mencionan a la escuela como una comunidad que buscan el mejoramiento del entorno

posibilitando la formación de una cultura democrática en donde se toman decisiones corresponsablemente en una interacción positiva y constructiva con la comunidad. En este aspecto, precisa que es fundamental que la IE, desarrolle un análisis de los agentes externos de la escuela, personas, miembros de la comunidad, instituciones identificando el nivel de apoyo, participación e integración que ayuden a lograr las metas propuestas en la gestión.

En el ámbito Institucional, vivir la misión institucional es fundamental, debe verse favorecida por el sistema de normas y reglas que rigen la organización, tomando en cuenta la identificación de sus miembros con la institución destacando su compromiso y su rendimiento.

De estos ámbitos se derivan las dimensiones que se señalan en el Manual de Gestión para Directores de IE, MINEDU (2011), se mencionan:

INSTITUCIONAL, organización de la IE (estructura, instancias, responsabilidades, interacciones, normas implícitas y explícitas).

ADMINISTRATIVA, gestión de los recursos (humanos, económicos, procesos técnicos, materiales, tiempo, seguridad e higiene, información, cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones).

PEDAGÓGICA, organización del proceso de enseñanza aprendizaje (currículo, metodología, planificación, evaluación y certificación, actualización y desarrollo del personal (dimensión personal y profesional).

COMUNITARIA, relaciones y compromiso con la comunidad (padres y madres de familia, instituciones organizadas de la comunidad, redes y aliados estratégicos de apoyo).

2.2.2.4 Documentos de Gestión Educativa

a. Modelo Educativo

Un modelo pedagógico se construye a partir de una serie de enunciados que sustentan modos de intervención en el sector educativo, a partir del análisis de la realidad, siendo interpretado desde de un marco teórico que lo sustenta.

Díaz y Osorio, (2011, citado por Gaona, 2019) señalan que los modelos educativos: “Son enfoques teóricos o pedagógicos... que permite al docente organizar de manera clara los programas de estudio y de esta forma poder generar el proceso enseñanza aprendizaje deseado” (p. 2).

Tünnermann (2008, citado por Barrientos, 2018) señala que:

El modelo educativo es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativo. (p. 14)

Estos modelos son enfoques que orientan la elaboración y análisis de los procesos educativos. En este sentido, el Proyecto Educativo Nacional (PEN), es un referente orientador para las instituciones y centros educativos del país.

El Proyecto Educativo Nacional 2021 (PEN 2021), tienen como centro el proceso de desarrollo humano y en ese sentido planteó metas y estrategias basadas en una educación concebida como un fin en ese proceso. Considerando ello, es de nuestro interés releer el 6to objetivo estratégico, “Romper las fronteras de una educación encerrada en las estrechas paredes de la escuela para fortalecer una sociedad que forma a sus ciudadanos, los compromete con su comunidad y dibuja la educación del futuro.” Cambio fundamental, que propone hacer de la comunidad, un lugar de aprendizaje; prioridad coherentemente

alineada con los principios que fundamentan la metodología de Aprendizaje Servicio.

En agosto del 2019, el Consejo Nacional de Educación, publica el documento de evaluación del PEN 2021 en el que sostiene que “la educación no es un proceso exclusivo del sistema educativo, sino un proceso social que va más allá de las instituciones educativas” (p16), reconociendo el carácter educador de la sociedad. Formar en ciudadanía y el bienestar común, son responsabilidad de los distintos actores de la sociedad, sin embargo, señalan que no se desarrolló un constructo de sociedad educadora que determine un compromiso educativo vinculando a sus actores y su entorno. Aun así, se identifican esfuerzos en el ámbito educativo comunitario como por ejemplo el Proyecto Andino de Tecnologías Campesinas (PRATEC) y proyectos de promoción de la participación activa de mujeres en sus comunidades.

El PEN al 2036, propone desafíos en diferentes ámbitos, institucional, sociocultural, económica-productiva, tendencias globales de variables que afecten el aprendizaje. Sostiene que estas dimensiones, deben ser analizadas de manera integrada para idear mecanismos democráticos que motive la participación de la población y les permita conducirse a superar los retos que enfrentamos como país.

Afirman que la experiencia de aprender se da durante toda la vida y en los distintos espacios en los que nos desarrollamos por lo que, el sistema educativo debe aprovechar estos espacios y reconocerlos como oportunidades de aprendizaje fuera de las instituciones educativas.

Las prácticas educativas institucionalizadas tienen un mayor impacto, la solidaridad o la participación comunitaria fortalecen orientaciones del currículo.

En este sentido, se plantea la ciudadanía global afirmando la pertenencia a una comunidad mundial de salida de la escuela al entorno inmediato en donde permanezca la valoración de la cultura local y la reflexión-acción sobre la problemática comunal. Nuevamente esta intencionalidad está alineada con la metodología de ASS.

b. Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Otoniel Alvarado (1996, citado por Pariona,2015), señala que el PEI proyecta el tipo de colegio que se quiere construir a partir de los fines propuestos, el perfil de egreso, las políticas institucionales; para conseguir el desarrollo institucional.

El MINEDU (1997, citado por Rodríguez, 2018) señala que el PEI es un proyecto de desarrollo humano e institucional, es una estrategia que propicia la transformación de las instituciones educativas con miras a la calidad educativa, el crecimiento y desarrollo escolar; que surge a partir de la construcción colectiva como parte de un proceso permanente de reflexión y evaluación.

El PEI es un instrumento de gestión que concreta la planificación de una Institución educativa. Es una propuesta institucional que expresa el enfoque, los lineamientos, objetivos, estructura y funcionamiento que determina la identidad de la IE y la ruta a seguir para alcanzar niveles óptimos de calidad en el servicio. Propone y evalúa objetivos para la toma de decisiones, integra a los miembros de la comunidad educativa para el logro de metas comunes y focaliza esfuerzos a través de estrategias claras para el logro de los objetivos propuestos.

La planificación se considera a mediano plazo y da soporte a otros documentos de gestión institucional como el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI) y el Reglamento Interno (RI).

Este documento declara y focaliza esfuerzos para el crecimiento de la institución y de los estudiantes, como parte de su formación integral. Se identifican objetivos, procedimientos, evaluación y se proponen mejoras para tal fin.

El PEI contiene la identidad institucional, integra la misión y la visión, los principios y valores, planteando los procesos de enseñanza aprendizaje en una propuesta pedagógica de la que se desprenden los lineamientos que orientan el plan curricular institucional.

El PEI caracteriza a la IE, describe su identidad y razón de ser en la comunidad, en la sociedad, sostiene los procesos, la formulación, implementación y evaluación de los demás instrumentos de la gestión.

c. Plan Anual de Trabajo (PAT)

El PAT viabiliza los objetivos estratégicos del PEI en relación a los aprendizajes, ordena las tareas en la institución configurando actividades que favorecen el logro de las metas para la mejora de los aprendizajes. El MINEDU (2019) describe el PAT como:

Un instrumento de gestión que permite concretar lo definido en el PEI a través de las actividades que serán desarrolladas durante el año lectivo. Estas actividades se planifican incluyendo los plazos y responsables, de acuerdo a los roles de los distintos integrantes de la comunidad educativa organizada. (p. 40)

d. Proyecto Curricular Institucional (PCI)

La Norma que regula los instrumentos de gestión de las instituciones educativas y programas de Educación Básica, (MINEDU, 2019), describe al PCI

como un instrumento que orienta los procesos pedagógicos en concordancia con el Currículo Nacional que está centrado en el desarrollo de los aprendizajes. En este documento, se establece el modelo del servicio educativo enmarcado en la propuesta pedagógica de la institución considerando las particularidades en las necesidades de aprendizaje y los intereses de los estudiantes.

Este documento de gestión se encuentra alineado con el Marco Curricular Nacional que propone desarrollar un conjunto de aprendizajes fundamentales que permita a los estudiantes en su egreso, enfrentar los desafíos del contexto nacional, habilitándolos para participar activamente en la comunidad nacional y mundial como agentes de cambio en diferentes campos: productivos, científico, tecnológico, cultural.

El PCI consigna el plan de estudios, las disposiciones pedagógicas del plan curricular, la intervención para el aprendizaje y la evaluación formativa.

El fondo y forma del PCI se deriva de una concepción de currículo que asume cada institución producto del Modelo Educativo Institucional.

Para los fines de esta investigación consideraremos el modelo citado por Casarini (1997, citado por Rodríguez, 2017) de Westbury, Eisner y Stenhouse que consideran el currículo como solución de problemas, plantean que las instituciones no pueden estar aisladas de la realidad social y cultural en la cual se encuentra ni de la dinámica relacional individual y colectivas que se va formando.

En este sentido la orientación del currículo de una institución educativa, debe considerar el entorno local y sus necesidades para formar competencias sustentadas en la transformación social y el desarrollo humano.

2.3 Definición de términos

2.3.1 Servicio social

Iniciativas no remuneradas de ayuda organizada para la atención de problemas que favorezcan a sectores excluidos para la mejora de calidad de vida.

2.3.2 Aprendizaje servicio solidario:

Metodología que articula aprendizaje y servicio a la comunidad en un proyecto.

2.3.2 Gestión Educativa

Procesos y prácticas educativas orientadas al mejoramiento continuo del sistema educativo, lideradas por un equipo directivo que viabilice la intencionalidad pedagógica de la institución educativa.

2.3.3 Proyecto Educativo Institucional

Documento que determina la identidad de la IE y define la vida institucional orientado en las aspiraciones de sociedad que deseamos construir.

2.3.4 Voluntariado

Actividad que surge de la solidaridad de los ciudadanos ante las personas más necesitadas, no es remunerada y se realiza con planes, objetivos y métodos que lo definen y recursos que le dan continuidad.

2.3.5 Compromisos de gestión

Lineamientos planteados por las autoridades educativas que se traducen en prácticas de la gestión institucional, para asegurar los aprendizajes, la asistencia y terminación del período escolar, un buen clima escolar y garantizar procesos de acompañamiento en la práctica pedagógica. Estas prácticas se reflexionan y dan paso a intervenciones y toma de decisiones.

2.3.6 Estilos de gestión

Forma en la que el Directivo pone en práctica sus roles, funciones, normas y procedimientos para alcanzar los objetivos institucionales.

2.3.7 Sociedad democrática

Conjunto de personas que comparten una misma visión de comunidad sostenida por la justicia, igualdad, libertad, con las mismas oportunidades, derechos y deberes.

2.3.8 Solidaridad

Valor que expresa la unión de las personas para conseguir el bien colectivo.

2.3.9 Desarrollo Curricular

Puesta en marcha del currículo a través de un conjunto de prácticas dirigidas a desarrollar aprendizajes evidenciados en resultados deliberados y específicos que permite introducir cambios planificados en busca de mejores logros.

2.2.10 Rasgos del Currículo

Debe considerar enfoque holístico de la formación de la persona, que implique desarrollo de conocimientos, habilidades, emociones, valores y actitudes. Otro aspecto, es el componente democrático, teniendo en cuenta los principios de equidad e inclusión educativa, en el marco del respeto a la diversidad y a los deberes y derecho. Del mismo modo, debe ser flexible y abierto, que permita adaptarse a la diversidad de los estudiantes y su entorno y que responda al crecimiento integral del estudiante

2.2.11 Competencia

Está asociada a la capacidad de una persona para utilizar diversos recursos personales y resolver de manera pertinente, diversas situaciones a fin de lograr un propósito específico. Ser un individuo competente supone identificar las habilidades y conocimientos que uno posee para luego tomar decisiones y poner en práctica la acción, del mismo modo, es amalgamar las características personales con habilidades socioemocionales para realizar una eficaz interacción con las otras personas. Este desarrollo de las competencias es una construcción que se realiza a lo largo de la vida, y tiene niveles esperados de acuerdo al ciclo de la escolaridad.



CAPÍTULO III: MÉTODO

En este capítulo abordaremos la metodología aplicada para el desarrollo de la investigación describiendo las actividades y estrategias para cumplir con los objetivos planteados. Iniciamos con la metodología y el sustento de su elección, luego con una descripción del grupo humano al que hacemos referencia, posteriormente el detalle de las categorías encontradas y finalmente presentamos precisiones sobre las técnicas, instrumentos para la recolección de datos y para el procesamiento de los mismos.

3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación

La investigación se desarrollará en el marco del enfoque cualitativo y el método etnográfico con el propósito de comprender a profundidad los significados y definiciones de la realidad desde las descripciones que presentan las personas, en este caso de la gestión y las condiciones para favorecer el aprendizaje servicio solidario. Con este enfoque, a través de la obtención de datos extensos narrativos no estandarizados, desarrollaremos un ejercicio descriptivo para su respectivo análisis e interpretación.

Como refiere Restrepo (2018), señala que:

La etnografía se puede definir como la descripción de lo que una gente hace desde la perspectiva de la misma gente. Esto quiere decir que a un estudio etnográfico le interesa tanto las prácticas (lo que la gente hace) como los significados que estas prácticas adquieren para quienes las realizan (la perspectiva de la gente sobre estas prácticas). La articulación de esas dos dimensiones es, sin lugar a dudas, uno de los aspectos cruciales que ayudan a singularizar la perspectiva y el alcance de la etnografía con respecto a otros tipos de descripción. (p.25)

Esto se encuentra relacionado al tema de la presente investigación, las entrevistas y el focus group como técnicas de recolección de datos, nos permiten conocer el pensar de los participantes y recoger a través de sus testimonios, las experiencias vividas en estos años.

Como sostiene Navarro, Rappoport y Thoilliez (2017) en su tratado Fundamentos de la investigación y la innovación educativa, las investigaciones cualitativas: “Se interesan por las vivencias de los individuos y las organizaciones en su contexto natural e histórico, por la realidad tal como es construida e interpretada” (p.139). Su propósito es profundizar en cómo perciben y experimentan los individuos, construyendo la investigación a lo largo del proceso, de acuerdo al contexto y los eventos que ocurren.

Hernández-Sampietri y Mendoza (2018), señalan que: “La ruta cualitativa resulta conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes los viven y cuando buscamos patrones y diferencias en estas experiencias y su significado” (p.9).

La metodología cualitativa, entonces, analiza fundamentalmente característica en un contexto determinado, que producen como resultados categorías o patrones y una relación entre las partes y el todo de la realidad estudiada. El tipo de investigación es la etnográfica, en este caso, busca describir y/o reconstruir un escenario educativo para comprender las relaciones e interacciones entre las partes del sistema educativo en la escuela.

3.2 Participantes

Miembros de la Comunidad Educativa de un colegio particular en el distrito de San Isidro

3.2.1 Población.

La población seleccionada ha vivido la experiencia de actividades de solidaridad a lo largo de su presencia en la IE: estudiantes de quinto de secundaria, personal docente y directivos de una Institución Educativa religiosa, perteneciente a la UGEL 03.

A continuación, se presenta la población de la Institución Educativa, esta información se ha obtenido de los registros de la Institución:

Tabla 1

Integrantes de Población de la Institución Educativa

Tutores	43
Estudiantes de 5to de secundaria	71
Directivos	06

Fuente: Creación propia

3.2.2 Muestra.

Refiriéndose a la selección de la muestra, Daymon (2010, citado por Sampietri, 2018) señala que: “El principal factor es que los casos nos proporcionen un sentido de comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación. Las muestras cualitativas no deben ser utilizadas para representar a una población” (p.428).

Sampietri (2019) refiere a varios autores como Bailey, 2018; Ragin, 2013, Saumure y Given, 2008; Palys, 2008 y Miles y Huberman, 1994 quienes describen que las muestras a utilizarse en las investigaciones cualitativas son las no probabilísticas o dirigidas, ya que no se realizarán generalizaciones.

Así mismo, el tipo de muestra es por conveniencia, identificando a participantes claves por la información que pueden proporcionar y por su accesibilidad. Otzen y Manterola (2017), señalan que este tipo de muestra permite seleccionar intencionalmente a los individuos en relación a la accesibilidad y proximidad con el investigador.

En la presente investigación la muestra estará compuesta por Equipo Directivo, Tutores de Secundaria, Docentes de Secundaria, estudiantes de 5to

Nivel Secundaria de un colegio particular de San Isidro. La muestra reúne las siguientes características: accesibilidad para contar con la información, intencionalidad, para seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos.

Tabla 2

Integrantes de población seleccionada de la IE

Tutores	10
Estudiantes de 5to de secundaria	11
Directivos	06

Fuente: Creación propia

Tabla 3

Alumnos participantes

CÓDIGO	PARTICIPANTE	SEXO
E1	Estudiante	F
E2	Estudiante	M
E3	Estudiante	F
E4	Estudiante	F
E5	Estudiante	F
E6	Estudiante	M
E7	Estudiante	M
E8	Estudiante	F
E9	Estudiante	F
E10	Estudiante	F
E11	Estudiante	M

Fuente: Creación propia

Tabla 4

Directivos y docentes participantes

CÓDIGO	SEXO	PARTICIPANTE	CONDICIÓN	PERMANENCIA EN LA IE
P1D	F	Directivo	Coord.de Nivel	38

P2D	F	Directivo	Coord.de Nivel	29
P3D	F	Directivo	Asesor Tutoría	6
P4D	M	Directivo	Coord Pastoral	16
P5P	F	Docente Matemática	Tutor	5
P6P	F	Docente Matemática	Tutor	6
P7P	F	Docente CyT	Tutor	24
P8P	F	Docente Ed en la Fe	Tutor	11
P9P	F	Docente Comunicación	Asesor	31
P10P	M	Docente Informática	Tutor	29

Fuente: Creación propia

3.3 Categorías de investigación

Las categorías de estudio son Gestión Institucional, Aprendizaje Servicio Solidario y Proyecto Educativo Institucional.

Tabla 6

Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías
Gestión Institucional	Gestión Educativa
Orienta la planificación y puesta en práctica del quehacer educativo para lograr determinados objetivos	Conjunto de acciones articuladas para el logro de objetivos propuestos en el Proyecto Educativo de un Centro Educativo que busca el desarrollo integral de los estudiantes en el marco de un modelo educativo establecido a nivel Nacional, Regional, Local, Institucional.
Aprendizaje Servicio Solidario	Rasgos currículo de la IE
Es una metodología que combina el aprendizaje y el servicio de manera articulada, el cual los estudiantes buscan mejorar necesidades reales de su contexto	Características del currículo con enfoque holístico de la formación de la persona, Considera conocimientos, habilidades, emociones, valores y actitudes, componente democrático, principios, flexibilidad y apertura.

Metodología de Aprendizaje Servicio Solidario

Aprendizaje-servicio solidario, es una propuesta pedagógica de aprendizaje activo en la que se combinan procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado. Se evalúan los procesos de aprendizaje (intervienen las áreas y sus competencias) y el impacto del servicio social (interviene la intencionalidad de la IE).

PEI

Se refiere al proyecto educativo institucional de la IE. En este documento se concreta la misión y visión, del mismo modo enuncia los planes a corto, mediano y largo plazo.

Política Institucional

Es una guía para los miembros de la organización, proporcionando un marco de acción lógico y consistente. La política institucional se establece en el marco axiológico de la IE, en el reglamento interno, en el reglamento de normas de convivencia, etc.

Fuente: Creación propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación considera la entrevista dirigida, como una entrevista semiestructurada de 8 preguntas, en la que las preguntas enfocan una lista de temas específicos relacionadas al objeto de estudio. Los participantes, diez tutores y cinco directivos, responden a las inquietudes planteadas, expresándose sin condicionamientos mientras se registran sus respuestas. El registro de la entrevista es usado posteriormente para su análisis e interpretación. La guía de entrevista es un recurso para asegurar que sean explorados las áreas generales o los temas claves que deben ser consideradas en la investigación. El cuestionario fue el instrumento de creación propia sometido a juicio de expertos, que permitió realizar la recolección de datos, con la finalidad de indagar sobre la

realidad determinada y describirla. Requirió de un formato escrito, una pauta, con preguntas abiertas y cerradas para obtener respuestas muy concretas y objetivas, contestada de manera directa a través de la entrevista.

También se recurrió a Grupos Focales, como un tipo de entrevista grupal particular, que permitió recolectar opiniones detalladas y conocimientos acerca del tema en estudio. Este focus group tuvo la participación de doce estudiantes de quinto de secundaria. Como señala Monje, el "focus group" está conformado por un conjunto de seis a doce personas, conducidos por un facilitador que favorece la expresión libre y espontánea sobre el tema a tratar.

Hernández-Sampietri y Mendoza (2019) afirman que “el objetivo es generar y analizar la interacción entre ellos y cómo se construyen colectivamente significados” (p.455).

Algunos autores consideran el focus group, una variante de la entrevista dirigida con las mismas técnicas de la entrevista no-estructurada.

La indagación documental, es una fuente valiosa de información puesto que implica la recolección de documentos escritos o digitales, textuales o iconográficos entre otros, con el objetivo de interpretarlos hermenéuticamente, para recoger información relevante para la investigación

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En esta etapa, se recurren a diferentes mecanismos para enfocar el punto central de la investigación: identificar datos relevantes, volver a realizar preguntas de puntos imprecisos, precisar notas que representen descubrimientos fundamentales para la investigación.

Escudero y Cortéz (2018) mencionan tres etapas para el procesamiento de la información: registro textual de la información recogida, categorización

descriptiva de datos a fin de segmentarlos, interrelación de categorías a fin de estructurar la síntesis y conceptualización de datos. En esta última etapa, podrían surgir subcategorías que aportan a la investigación.

Podemos señalar que se requiere de una serie de pasos ordenados que nos permita un análisis adecuado de la información y que aplicamos en la presente investigación.

La primera etapa, es la organización de datos: la información recogida constituye la materia esencial del análisis, previamente requiere ser ordenada, transcrita (entrevistas y focus group) para identificar los aspectos más relevantes percibidos por los entrevistados.

La segunda etapa es el análisis de información, la información levantada comenzará a ser separada y se seleccionará la más relevante en función a las categorías y subcategorías de estudio, además de realizar una triangulación confrontando los testimonios y la información encontrada en los documentos, para luego interpretarla y describir los resultados obtenidos.

En el análisis documental, se recogerán todos los documentos institucionales que le dan identidad a la IE para confrontarlos con las características del Aprendizaje Servicio Solidario e identificar los elementos que le dan sustento a esta metodología.

En todo momento, durante la recolección y el análisis de datos, aparecen algunos temas emergentes a los que pondremos atención ya que algunos dan sentido a la información que se recoge.

Finalmente es la etapa de interpretación y descripción de resultados, la información analizada es interpretada para otorgar significatividad al problema de estudio y finalmente describirlo y explicarlo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En el presente capítulo, después de haber realizado la aplicación de las entrevistas y el análisis de documentos, se recogieron una serie de datos los cuales han sido organizados y consolidados para presentarse como parte de los resultados de nuestro proceso de investigación. Para ello, hemos utilizado un cuestionario de entrevista de 8 preguntas, las cuales fueron seleccionadas para aplicarlas a las 24 personas entrevistadas.

Recordamos las categorías trabajadas en la investigación y que orientan los resultados recogidos:

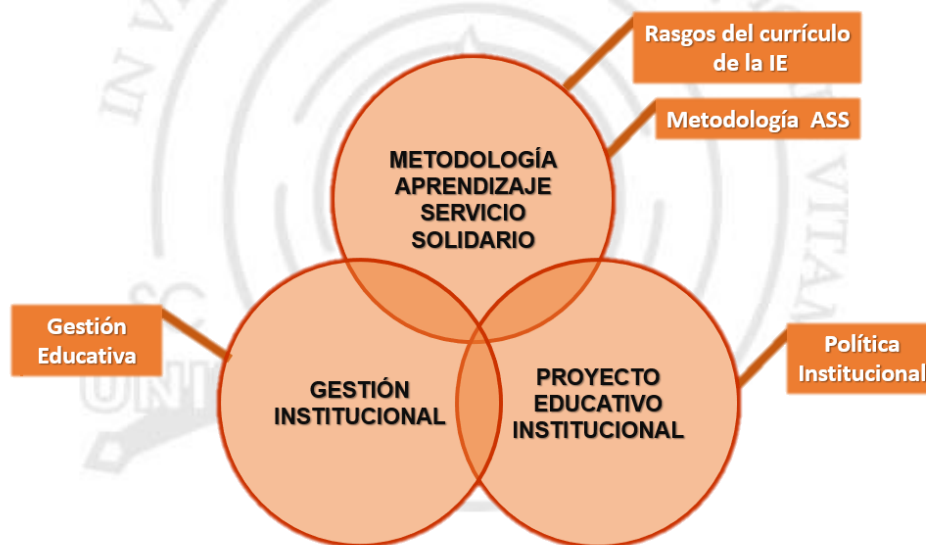


Figura 3. Categorías de la investigación

Fuente: Creación propia

A continuación, mostramos los resultados recogidos:

4.1 Gestión Institucional: Experiencias fomentadas desde la gestión, para aplicar la metodología aprendizaje servicio solidario

Zarzuela y García (2020) refieren que al objetivo de la metodología de Aprendizaje Servicio:

Da respuesta a necesidades sociales cuestionando la realidad, mejorando los contextos y transformándolos desde la participación activa, cooperativa y horizontal de todas las personas implicadas (alumnado, personas beneficiarias y alianzas), partiendo, al mismo tiempo, desde la solidaridad para construir mejores sociedades y desde la intención pedagógica crítica del propio proceso. (p.61)

En este sentido, los sujetos de la investigación identifican diversas vivencias de labor social que contribuyen a esta transformación del entorno.

Los docentes y directivos entrevistados señalan varias experiencias desarrolladas en zonas vulnerables de la ciudad, que fueron propiciadas por la institución y manifestaron que tuvieron alguna participación, involucrándose en la organización, la planificación y un gran número, asistiendo a la experiencia. En sus relatos, varios mencionaron una participación constante y sostenida y algunos pocos, solo en ocasiones.

“En la Institución Educativa.... todos los años, en el caso de Secundaria, los alumnos salen de viaje de estudio; ello es una oportunidad en la que pueden realizar actividades de labor social programadas dentro de este viaje, en las ciudades de Arequipa, Cuzco, Huaraz, Trujillo, y otras diferentes ciudades donde van los chicos. Dedicamos toda una mañana en la cual se realiza una jornada donde comparten sus habilidades, hacen actividades lúdicas con los niños y también llevan algunos donativos.... algunos adquiridos y otros realizados en la misma Institución.” (P.10 P)

En la definición de Aprendizaje Servicio Solidario resalta el servicio a la comunidad, en este sentido, Ochoa y Pérez (2019) señalan el impacto social que se desprende de la aplicación de la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario, que implica la sensibilización a las necesidades del contexto para que se visibilicen y se produzcan posibilidades de transformación.

Todos los estudiantes señalaron zonas específicas de vulnerabilidad a las que asistieron para realizar labor social y manifestaron que participaron desde primaria y con mayor frecuencia en secundaria:

“Yo fui a San Genaro como tres veces cuando hice la preparación para la Primera Comuni3n en cuarto grado de primaria. Despu3s todos los a3os vamos por viaje de estudios. El a3o pasado fue a Cusco, en el 2017 fue a Cajamarca, y en el 2015, si no me equivoco, fue a Ica. Los beneficiarios son ni3os en todos los colegios donde vamos. Siempre hemos ido a una IE ubicada en el cerro de El Agustino, recuerdo en sexto y despu3s en primero de media.” (E1)

“Fuimos a San Genaro (AAHH), por la confirmaci3n, los beneficiarios fueron los ni3os y algunos padres de familia y vecinos de la urbanizaci3n... les presentamos algunos proyectos para que puedan asistir a misa, tambi3n algunas campa3as de v3veres al inicio.” (E2)

“He asistido a labores sociales con la visita de estudios, en quinto grado con la catequesis...otras con la confirma. En la labor social en San Genaro (AAHH), ayudamos a los maestros de la instituci3n en limpieza y arreglos del colegio.” (E3)

Los estudiantes, docentes y directivos reconocieron estas actividades como acciones grupales, propiciadas desde la instituci3n, en zonas de abandono socioecon3mico en las que; identificaron las necesidades para establecer labores concretas de apoyo solidario. Esto requiere de un proceso de sensibilizaci3n y an3lisis cr3tico de la realidad. Ejemplo de estas experiencias, fueron:

- Centro educativo en el Agustino, a trav3s de la actividad la Navidad del Ni3o, dirigido a los ni3os/as de Inicial y Primaria de la instituci3n.
- Asentamientos humanos en Chorrillos dirigido a ni3os y ni3as a trav3s de la actividad de nivelaci3n, tambi3n dirigido a obras de limpieza y arreglos de la IE por los estudiantes de la Confirmaci3n.
- Diferentes colegios del estado en provincias (Trujillo, Cajamarca, Cuzco, Arequipa, Ica) visitados en los viajes de estudio, en las que se desarrollaron actividades l3dicas y de catequesis para ni3os/as de primaria.

- Hogares de niños abandonados y de madres adolescentes, a través de actividades lúdicas y apoyo en actividades de organización, limpieza y cuidado de los bebés.

Ochoa, Pérez y Salinas (2017) mencionan que es esencial, en el proceso de transformación social, la participación de grupos pequeños, como la familia, el barrio o las instituciones educativas que desean cambiar el entorno, a través de esfuerzos colectivos con un objetivo común.

Los directivos señalan como hecho significativo, el involucramiento de los padres de familia de la IE de nuestra institución fortaleciendo el sentido de familia:

“Enriqueció la propuesta que al comienzo no se permitía que vayan padres de familia, luego sí y es bonito cuando las familias con los hijos participan de la actividad.” (P.4 D)

Respecto a la empatía con el contexto, las experiencias y recuerdos significativos que se producen al utilizar la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario, Rifkin (2010, citado por Battle 2018) señala que:

El aprendizaje-servicio ha revolucionado la experiencia escolar. En colaboración con instituciones públicas y privadas, millones de jóvenes realizan trabajos útiles y solidarios para mejorar la calidad de vida de la comunidad en la que viven. Todas estas innovaciones educativas contribuyen a desarrollar la sensibilidad empática. (p. 2)

Los docentes señalan que estas experiencias permiten el desarrollo emocional de los estudiantes y la valoran como importante en la vida de ellos:

“A pesar de ser verano (diciembre), se sintió un frío tremendo, a pesar de eso los niños sentían una esperanza de ver a la gente que llegaba, se sintió bastante calor del barrio, la gente fue acercándose, fueron con bastante entusiasmo, con bastante interés de compartir (estudiantes), se hizo una actividad muy bonita muy recreativa, formativa. Fueron muy cercanos a los chicos. Prepararon bastantes cosas, se les sentía que estaban muy preocupados por los niños, por querer llegar a ellos no sólo por compartir cosas sino por jugar con ellos. Ellos mismos se sintieron felices luego de haber compartido la experiencia con pequeños.” (P.6 P)

“Se divierten, cuentan sus experiencias, se toman fotos y hay mucho contacto de cerca, porque los niños pequeños se llegan a encariñar con nuestros alumnos ... que hacen esta visita. La cercanía es muy notoria porque sentimos que nuestros chicos son felices cada vez que tienen estas actividades de labor social, que más allá de la recolección y donación ellos les dejan una huella, una huella en la cual aprenden a trabajar por los más necesitados. Pienso que no es necesariamente asociada a una disciplina, sino que es una experiencia de vida.” (P.7 P)

Respecto al liderazgo de los docentes y el personal, impulsado desde la gestión escolar para lograr experiencias transformadoras, Mayor (2018) manifiesta que:

Los profesionales encargados de la puesta en acción de las prácticas de ApS, desde una perspectiva fuerte, asumen un gran compromiso con la mejora de su práctica docente, situándose en lo que algunos autores consideran como profesionales reflexivos, innovadores y/o comprometidos. Agentes que asumen su poder de cambio para ensayar con nuevos horizontes posibles que conllevan cambios significativos en algunas dimensiones de sus prácticas educativas. (p.51)

Los docentes y directivos hacen una identificación de la gestión y consideran que la misma juega un rol importante como facilitadores de condiciones para las actividades de labor social:

“Bueno de hecho estuvo a la cabeza la Dirección del Colegio, los otros Directivos en comunicación permanente con el área de religión y fueron ellos los que se encargaron de pedir a los jovencitos o chicas que trajeran algún donativo.” (P.9 p)

Los estudiantes mencionaron en sus relatos, como área promotora de estas actividades de labor social al equipo de Educación en la Fe, señalaron que la temática siempre tiene que ver con Dios, trabajando un valor (unión, amor, compartir), además que, desde este curso, planifican las jornadas, las actividades, la guía de trabajo, las actividades lúdicas y de reflexión.

“Las actividades siempre las realiza pastoral con el profesor que sea de religión ese año creo que si nos han apoyado por qué nos dan tiempo en clase para prepararlo y nos motiva para traer donaciones.” (E. 1)

“Siempre ha sido del curso de religión, en el caso de la confirma el profesor, yo creo que el colegio nos da tiempo en clase. Ellos son los encargados de mantener el contacto con las otras instituciones.” (E. 2)

Los docentes y directivos identificaron que, en estos últimos años, el fortalecimiento de la pastoral institucional ha favorecido la labor social asociada al aprendizaje, al ser apoyada por la gestión institucional. También reconocieron a los docentes del área de Educación de la Fe como agentes que lideran la actividad, pero además agregan al tutor/a como un apoyo fundamental en relación al contacto con estudiantes y sus familias.

“Hay un equipo de pastoral un poco más activo y además pertenecen ahí docentes de otras áreas que puede ayudar a ver la forma cómo se asocia esta actividad con el aprendizaje y cómo convocar también a otros docentes.” (P1 D)

“El equipo responsable definitivamente es el equipo de pastoral, se hicieron cargo de muchas cosas, organizaron e impulsaron para que realicemos todas las actividades. También fue el equipo de tutores, ayudaron a organizar a los estudiantes para que preparen las cosas: las charlas, las reflexiones... Siempre está la participación del colegio, la participación de la institución, porque se hizo cargo de las movildades, de la labor logística que está detrás, que está pendiente, que siempre tiene que manejar.” (P. 6P)

“En el primer caso referido a los viajes de estudio los promotores...al ser un proyecto Institucional, lo encamina la parte Directiva, la parte ejecutora son los tutores y los directos son los propios estudiantes. El apoyo de la Institución es dar la oportunidad de que exista este proyecto, nos de los espacios de tiempo, los espacios de programación y tiempo de motivación y preparación de materiales con los estudiantes.” (P. 10P)

En sus relatos, los estudiantes no hacen referencia de manera directa a la gestión, sin embargo, en varios testimonios reconocen que está presente a través de beneficios y acciones concretas:

“En la experiencia que he tenido ha sido en bus o sea el colegio contrataba un bus para poder ir porque llevaban bastantes cosas y porque éramos más personas. Llevamos juguetes, pelota, no alcanzaron trasportes pequeños, fuimos en una grande.” (E 5)

“Colegio apoyo en todo, bueno nosotros teníamos que hacer las loncheritas, pero lo demás el colegio nos apoya.” (E. 4)

Igualmente identificaron algunas condiciones fundamentales para tener en cuenta en la planificación, orientada a la sostenibilidad de las actividades, el tiempo destinado para su preparación y la información previa del lugar en la cual se iba a intervenir.

“Que se haga una labor social por bimestre... dos horas por semana, para planificar todo y salga bien. Otra cosa era lo del horario, cuando nos piden para que vayamos de forma voluntaria (y yo sí quería ir), pero nos decían sábado a las 8 de la mañana y llegamos a las 10, (retornamos) a las 2 de la tarde entonces pierdes tu día. Podría ser dentro del horario de clases porque ahí todos podríamos ir, podríamos asistir.” (E. 4)

“En mi opinión creo que debería haber un poco más de organización porque a veces había poco tiempo para organizar la actividad...nos quedamos fuera de hora (durante la preparación) y no nos alcanzó el tiempo para todo. Además, faltaba información acerca de los niños, no nos alcanzaban los materiales que llevamos porque la información no había sido correcta.” (E.7)

Otros rasgos favorables en la política institucional para asociar la labor social con el aprendizaje reconocidos por los docentes y directivos entrevistados fueron:

- Encontrar el sentido a las cosas que se hacen, rasgos de la espiritualidad que nos orientan: las llamadas.
- Coherencia entre el proyecto educativo y la acción diaria.
- Apertura para vincular el trabajo interáreas.
- Favorecer la creación de proyectos interdisciplinarios.
- Generar de espacios de coordinación.
- Interés por la participación de padres de familias.
- Propiciar una vivencia comunitaria.
- Interés por vincular aspectos curriculares: competencias, capacidades, contenidos y actitudes.

Las condiciones, que fueron percibidas como potencial riesgo, para lograr la asociación entre la labor social y el aprendizaje fueron:

- Falta de continuidad en la sensibilización de asesores y docentes, que sepan que son parte del cambio y que tienen una gran responsabilidad.
- No contemplar condiciones para encuentros, reuniones en equipos de trabajo.
- Perder espacios de reuniones de nivel.
- Dejar estas experiencias como extracurriculares, sin vinculación con lo curricular y sin el tiempo en horario regular que condicione la presencia de los estudiantes y el personal.
- El aspecto económico para enfrentar los gastos que implique el proyecto y la posibilidad de alternativas para generar recursos económicos necesarios para estas experiencias.

4.2 Aprendizaje Servicio Solidario: Rasgos del currículo y metodología aprendizaje-servicio en la formación de competencias.

4.2.1 Rasgos del Currículo

Puig (2009, citado por Traver-Martí y Moliner, 2019) señalan que:

El aprendizaje servicio es una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. Aprendizaje y Servicio se retroalimentan: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes. (p.3)

A partir de este aspecto, los profesores manifestaron que el currículo de la Institución desarrolla competencias específicas relacionadas a esta metodología que abordan convivencia, responsabilidad social, ciudadanía, desarrollo de la autonomía, juicio crítico, sensibilidad social, entre otras.

Los testimonios ofrecen respuestas más precisas sobre las competencias en diferentes áreas además de asociarlas a evidencias que concreten los

aprendizajes adquiridos. Asimismo, reconocieron que la labor tutorial les permitió involucrarse más en este tipo de actividades.

“Está muy relacionado con ciencias sociales...porque permite el desarrollo de diversas competencias, en comunicación también porque los chicos se expresan, se sueltan, se desenvuelven bastante bien, con la tutoría porque es un espacio para fortalecer la personalidad.” (P. 6P)

“En convivencia también es importante porque eso genera vínculos afectivos, vínculos sociales con los demás, para poder interrelacionarse, ...dos rasgos favorables.” (P 3 D)

“El área de sociales y de desarrollo personal que también empodera mucho a los estudiantes para visualizar aspectos de convivencia, aspectos de democracia.” (P3D)

Véliz, Díaz y Rodríguez (2015, citados por Guzmán, Oliveros y Mendoza, 2019) afirman que: “Las competencias son un conjunto de conocimientos que facilitan la integración del saber (conocimientos), del saber-hacer (habilidades, hábitos, capacidades) y del saber-ser (valores y actitudes)” (p.6). Reforzando esta idea, Tapia (2017) refiere que, desde una visión humanista del conocimiento, el Aprendizaje Servicio, puede articular los aprendizajes con la acción solidaria, favoreciendo la aplicación de contenidos conceptuales y procedimientos provenientes de todas las disciplinas o áreas del conocimiento, a contextos reales. Los docentes encuestados afirmaron que todas las actividades realizadas con los estudiantes, pueden relacionarse sobre todo con el área de Educación en la Fe y Tutoría, pero también con otras áreas como Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, ya que propicia la convivencia saludable, con Comunicación, mediante la realización de afiches, paneles publicitarios, cartas, invitaciones etc., con Matemática potenciando la oportunidad de realizar cuadros estadísticos de la actividad, de las donaciones

entregadas etc., con Ciencia y Tecnología a través de actividades con el entorno; y de este modo se pueden involucrar a todas las áreas.

“Podríamos trabajar diferentes contenidos, nuestros estudiantes pueden desarrollar diversas capacidades, podríamos trabajar con matemática, ayudar en las tareas escolares, ...también en comunicación, con los talleres de arte, yo creo que sí se puede trabajar con todas las áreas y compartir lo que ellos saben.” (P 8P)

Sin embargo, los docentes, también señalan que falta articular las áreas a través de un proyecto estructurado y distinguen potenciales asociaciones para conseguir esta articulación:

“Tampoco hemos creado un proyecto para vincular a todas las áreas y armar algo sistematizado, estructurado para hacer. La dificultad mayor que yo encuentro es justamente relacionar las áreas, siento que allí apuntamos a cosas distintas, en comunicación apunta a las competencias comunicativas, en matemática de la misma manera y en sociales de la misma manera y de repente lo que falta es mirar el objetivo central, común el que se tiene acerca de este aprendizaje.” (P. 4D)

“Educación de la fe, tutoría...son áreas eje, otras que pueden participar como comunicación; para elaborar afiches, trípticos, solicitando ayuda y brindando información sobre lo recolectado, de repente con gráficos, con estadísticas en matemática, el área de educación del trabajo también puede trabajar de manera articulada.” (P3D)

Por el contrario, los estudiantes generalizan y no precisan competencias, se orientan a detallar con mucha creatividad una serie de acciones asociadas a áreas específicas que se pueden proponer para replicar, por ejemplo:

- Reciclaje: 3R, área de Ciencia y Tecnología, jornada con los niños de inicial para conocer sobre conservación del ambiente (2018).
- Cuenta cuentos y/o, relato de historias, área de Comunicación, para fomentar la lectura. Lo realizan desde primaria.
- Juegos matemáticos, área de Matemática, con actividades que propicien el aprendizaje de forma lúdica.

“Puede ser que en matemática podamos enseñarles a hacer figuras, o actividades con cosas concretas.” (E 3)

“Se pueden seleccionar relatos, cuentos, se les puede leer cuentos a los niños.” (E4)

“Se pueden hacer relatos como historias y los niños van dibujando.” (E5)

“En CTA hemos hecho una pequeña jornada para que los niños sepan más sobre medio ambiente, se puede replicar con otros niños.” (E1)

“Nosotros siempre hacemos jornadas con niños, creo que lo aprendido en cada área podemos transmitirlo a través de dinámicas, los niños aprenden jugando, moviéndose, puede ser que en matemática podamos enseñarles a hacer figuras, o con cosas concretas.” (E 3)

“Depende de la edad, podemos usar mucho su realidad, problemas entre puntos, por ejemplo, cuánto tienes que caminar desde aquí hasta...” (E 8)

“Yo recuerdo que en CTA hicimos juegos de cajas con pelotitas para reciclar, entonces los juegos pueden ser enfocados en matemática, comunicación etc, en 5to de primaria el profesor nos leyó el caballero carmelo, se puede leer cuentos a los niños...” (E 4)

Zarzuela y García (2020) precisan que la metodología de ASS: “Debería potenciar la construcción y reconstrucción de aprendizaje significativo y relevante a través de la acción práctica y reflexionada” (p.62).

En ese sentido, durante las entrevistas, los estudiantes elaboraban reflexiones respecto a las experiencias vividas y proponen acciones de mejora evidenciando aprendizaje significativo. Rodríguez (2019) menciona a Ausubel, quien señala que el aprendizaje significativo: “Surge a partir del establecimiento de una relación entre los nuevos conocimientos adquiridos y aquellos que ya se tenían” (p.36).

“Yo creo que es importante ver antes la realidad de las cosas (lugar) porque a nosotros se nos ocurren varias cosas innovadoras para que no sea lo mismo de siempre.” (E 6)

“Una solución sería grabar un video con anticipación y mandarlo para saber qué espacio sería en los cuales vamos a trabajar, cómo son, cuántos son, y cuando tengamos labor social aquí en Lima, podríamos ir un día para conocer y preparar la actividad mejor.” (E 5)

En relación al impacto de estas actividades, Sotelino, Santos y García (2019) refieren que:

Los alumnos y alumnas que participan en un proyecto de aprendizaje-servicio, adquieren en mayor medida una serie de competencias y habilidades de corte cívico-social, y también relacional, que supondrán un aliciente en su formación profesional, sin olvidar el impacto que esto tendrá en su vida personal. (p.86)

Los entrevistados manifestaron que la mayoría de las veces, la proyección social se enfocó en la recolección y donación de víveres, útiles escolares, ropa etc., no lo identifican con aprendizajes en algunas disciplinas específicas pero que sí desarrollan empatía con la problemática de un entorno específico y el impacto fue cubrir necesidades materiales. Así mismo, la preparación de las actividades permitió la interacción entre estudiantes, maestros y en algunos casos las familias. Identificaron también que estas actividades les permiten compartir su tiempo y brindando ayuda y soporte a las personas más necesitadas. Todos los entrevistados señalan que el impacto no solo debe cubrir necesidades materiales sino también ofrecer tiempo para estrechar lazos con los beneficiarios y desarrollar valores en los estudiantes.

“Sí hay de recolección, donación, cosas que hacen los propios chicos, pero la parte más importante y donde hay una acción directa es la sensibilización que tienen los alumnos que realizan la actividad al hacerla hacia los beneficiarios los niños muy pequeños, es muy grato para ellos [beneficiarios] recibir gestos de cariño, alegría y para los nuestros, importante saber que tienen la oportunidad de brindar algo de ellos como actividad propia para darlo a los demás.” (P10 P)

“Creo que si hay un impacto mayor porque si bien hay un espacio de recolección y donación también hay una interacción con las personas del lugar, en este caso con los estudiantes de los colegios que se visitan.” (P1 D)

Rodríguez (2017, citado por Traver- Martí, Moliner y Sales, 2019) señala que: “Las estrategias permiten poner en relación los contenidos e intereses recogidos en el currículum escolar con los del propio territorio e hilvanar a partir

de estos mimbres una propuesta educativa que garantice aprendizajes de calidad para todos y todas” (p.9).

Además de ello, los enfoques transversales del currículo nacional favorecen y dan soporte a metodología puesto que son orientaciones fundamentadas que influyen en el proceso formativo de los estudiantes. Las actividades que describen tanto los estudiantes, como docentes y directivos, se relacionan a estos enfoques como el de interculturalidad, ambiental, de derechos y orientación al bien común.

Si bien los estudiantes no relacionan el tema de competencias ni identifican los temas transversales, si manifiestan en sus respuestas el desarrollo de valores.

“En mi experiencia, siempre cuando hemos sido hacer labor social ... los pequeñitos no querían que nos fuéramos y nos preguntaban si volveríamos al siguiente año a mí me parece que sería una buena idea que nos den un colegio específico y trabajar ahí todo el año o regresar cada año para que ellos tengan claro que sí nos importan.” (E 6)

“Yo creo que a la mayoría le gusta ayudar...algunas veces solamente lo dicen pero no nace de ellos hacerlo, en primaria ... teníamos que hacerlo pudiendo experimentar (la experiencia) varias veces y comprobar que nos gustaba hacerloahora que estamos en quinto a la mayoría le gustaría que sea más seguido.” (E 1)

4.2.2 Metodología de Aprendizaje Servicio Solidario

Nadorf (2014, mencionado también por Traver-Martí, Moliner y Sales, 2019) describe el Aprendizaje Servicio como una metodología que: “Implica la movilización de los conocimientos adquiridos y producidos, de los resultados obtenidos y el proceso de construcción del conocimiento se pone al servicio de la comunidad y del territorio” (p.3).

Si bien los rasgos del currículo en la Institución se orientan a la aplicación de la metodología del aprendizaje servicio solidario, uno de los rasgos es la

identificación y resolución de problemáticas a partir de los conocimientos y saberes adquiridos, sin embargo, en los testimonios recogidos tienen una apreciación indirecta de la problemática, les son informadas, pero ellos no participan en la identificación de las zonas vulnerables, son elegidas desde la institución.

4.3 Proyecto Educativo Institucional favorecedor del aprendizaje y la metodología Aprendizaje Servicio Solidario.

El PEI, para Oyarce (2005, citado por Rodríguez, 2017):

“Constituye un proceso de reflexión y la consecuente plasmación o (enunciación) que realiza una comunidad educativa. Desde una visión pedagógica, permite identificar la relación que debe existir entre el docente y el estudiante, el modelo de sociedad que se desea promover, los fines, las políticas, las estrategias que se propone y los objetivos en pro del desarrollo institucional” (p.22).

Esta categoría ha recogido información específica de los directivos y docentes que acceden al PEI, por lo que tienen un mayor conocimiento para fundamentar las respuestas que nos proporcionan a través de las entrevistas. Así mismo, el análisis documental corrobora sus afirmaciones.

El Modelo Educativo de la Institución (2013) impulsa y promueve vivir la Misión educadora con una perspectiva integral y transformadora, por lo que, en sus lineamientos, sustenta la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario.

La identidad de la Institución Educativa, basada en el modelo educativo de la Congregación, se orienta en la formación integral del estudiante en tres dimensiones: la vivencia de la fe y compromiso cristiano, la formación integral y el compromiso en la búsqueda de la excelencia, cada uno con indicadores precisos en el perfil del estudiante que se relacionan a la metodología del Aprendizaje Servicio Solidario como por ejemplo comunicar valores cristianos

fomentando relaciones cálidas y fraternas, analizar la realidad con sentido crítico a la luz de fe y actuar con coherencia, vivir la experiencia de la fraternidad y servicio comprometido con los más vulnerables, tomar decisiones con responsabilidad, con conciencia ecológica, desarrollar actitudes de liderazgo positivo y compromiso social a través de proyectos que favorecen el cuidado de la creación y la transformación de la sociedad en búsqueda del bien común, mostrar interés por aprender desarrollando habilidades en la autogestión de conocimientos entre otros.

Así mismo, el perfil del Educador de la Institución señala como características la capacidad de ser sensible a las necesidades de las personas, la capacidad de diálogo y creatividad para resolver problemas con un compromiso solidario, ser abierto al cambio, de fomentar una formación con conciencia ciudadana y ecológica y de promover la investigación e Innovación participativa. Características que favorecen la aplicación de la metodología ASS.

Los directivos plantean una relación entre las competencias que se pueden desarrollar y estos ejes que orientan el PEI desde el modelo educativo de la Institución. ofreciendo una formación que fortalezca la vivencia de valores éticos fundamentales; a través del acompañamiento personal, permanente y cercano ayudándolos a crecer integralmente; y preparándolos para para influir en el mundo brindando las mejores condiciones para formar personas competentes y comprometidas.

“La centralidad de la persona, siempre nos hablan sobre el estudiante, es el centro, favorecer la convivencia también es uno de los ejes importantísimos.” (P3D)

En los testimonios manifiestan, además, acciones que se precisan en la propuesta pedagógica del PEI y que están orientadas a desarrollar la

metodología Aprendizaje Servicio Solidario. Señalan que se brindan facilidades desde la planificación de las actividades, motivando la participación del personal:

“Hay apertura...se dan condiciones y facilidades para que todos los docentes puedan participar en estas acciones de proyección social, que formen parte del equipo de pastoral y que además tengan espacios para reunirse, para coordinar, tienen la posibilidad de proponer acciones, actividades y al ser docentes de todas las áreas, sí pueden tener esta opción de motivar a otros docentes de sus áreas e identificar qué aspectos se pueden desarrollar tanto a nivel de competencias, capacidades, actitudes y contenidos.” (P.1D)

“Tiene que estar la institución (gestión) de todas maneras para estas actividades. Se favorecieron y facilitaron espacios teníamos reuniones de tutores, también es verdad que tuvimos que tomar horas de algunas clases necesarias porque eran actividades grandes y se necesitaba bastante espacio de tiempo.” (P. 6P)

Los docentes y directivos entrevistados mencionaron como condición favorable, la inclusión de las actividades de labor social en la calendarización y las programaciones y como consecuencia, la generación de espacios para reuniones interáreas con la intención de generar trabajo colaborativo que posibilite la elaboración de unidades, proyectos y preparación de materiales. Señalaron también que incluirlo como actividad no extracurricular es más favorable porque facilita la participación y compromiso de todos.

“Un apoyo de la institución es que, si es formativo y es importante, se debe dar horas de clases para que los chicos elaboren o vayan incluso.” (P 4D)

Los estudiantes señalaron que cualquier actividad asociada a las áreas demandaría más tiempo de preparación y que se pueden organizar desde un área específica, con la orientación del docente, esto alude al Proyecto Curricular de Centro. Adicionalmente mencionaron indirectamente, considerar elaborar un diagnóstico, como aspecto fundamental para contar con información previa como la edad de los niños para saber qué se puede trabajar desde las áreas,

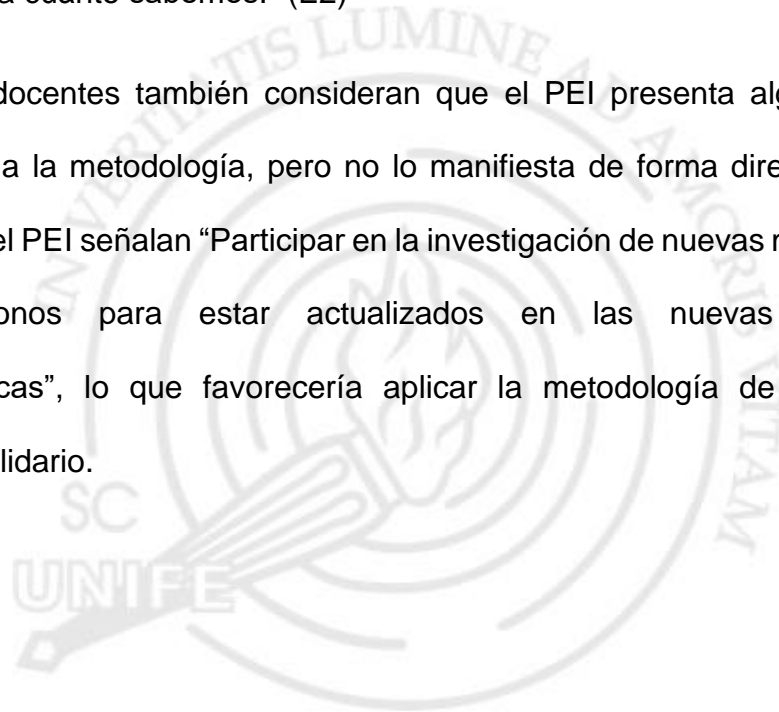
considerar la realidad o entorno de los niños/as y a partir de ahí, trabajar con ellos.

“Sería buena idea que nosotros les preguntemos a los profesores, cuando haya labor social, para que nos guíen con los temas, para saberlo manejar, que nos guíen que nos den información, según edades, grupos.” (E1)

Los estudiantes ven estas acciones como una oportunidad de evaluación para que los docentes puedan darse cuenta de cuánto saben.

“Al final de un tema aprendido por nosotros, podemos preparar un juego que esté relacionado al tema, pero para niños, ahí el profesor también puede darse cuenta cuánto sabemos.” (E2)

Los docentes también consideran que el PEI presenta algunas metas vinculadas a la metodología, pero no lo manifiesta de forma directa. Algunos objetivos del PEI señalan “Participar en la investigación de nuevas metodologías capacitándonos para estar actualizados en las nuevas tendencias metodológicas”, lo que favorecería aplicar la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario.



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo tiene como finalidad contrastar los objetivos de la investigación con los resultados recogidos a partir de la metodología aplicada para analizar las condiciones de la gestión institucional que favorecen las experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario.

En este sentido las categorías reconocidas son las experiencias fomentadas desde la gestión que potencialmente son favorables para aplicar la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario, los rasgos del currículo que se pueden articular con la metodología en la formación de competencias y los rasgos de la política institucional registradas en el PEI que favorecen la asociación entre el aprendizaje y la metodología.

Podemos afirmar que la gestión institucional cumple un rol fundamental en el éxito de la aplicación de la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario.

Como señala Berninzon y Villacorta (2018):

Los directivos docentes tienen un papel importante en la dirección de sus instituciones educativas que los impulsa a la enseñanza permanente y la puesta en aplicación del conocimiento que les permita resolver y liderar cambios en la institución, en el currículo y colaborar en la toma de decisiones para el mejoramiento institucional. El director actúa como facilitador de procesos en los trabajos de equipo para ayudar a retroalimentar regularmente los conocimientos y habilidades en la formación del educando, padres de familia y comunidad educativa así mostrar disposición, apertura e interés para el aprendizaje que ayude a la edificación del proyecto educativo Institucional. (p.23)

Todos los participantes de la investigación identifican el impacto de la gestión institucional al determinar acciones educativas que favorecen el aprendizaje y el servicio.

Ezpeleta (1991, citado por Chávez, Lino y Magdaleno, 2019) refiere: "Toca a la dirección de la escuela, núcleo de la gestión del establecimiento, articular las

estrategias que, en definitiva, son las que perfilan las prioridades para la acción del cuerpo docente de cada escuela” (p.48).

5.1 Gestión Institucional: Experiencias fomentadas desde la gestión, para aplicar la metodología aprendizaje servicio solidario

Respecto a las Experiencias fomentadas desde la gestión que potencialmente son favorables para aplicar la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario:

Se muestran en los resultados de la investigación, que todos los actores educativos identifican oportunidades en el contexto para desarrollar la metodología con una motivación personal que favorece su participación.

Gil, Moliner, Chiva y García (2016) señalan que los contextos reales ofrecen oportunidades para resolver situaciones cotidianas siendo motivadoras para los participantes. En los resultados se observa que estas oportunidades del contexto, las encuentran en las zonas más vulnerables a partir de las experiencias vividas, lugares en donde se potencia una acción transformadora para mejorar la realidad del entorno.

“En la IE la labor social sistematizada se inició por el año 2000 y era organizada por el Consejo Estudiantil visitando los fines de semana hogares de niños abandonados y madres adolescentes, con la participación voluntaria de estudiantes de Secundaria...Con el transcurso del tiempo las actividades de labor social fueron vinculadas al ámbito de la proyección social de la pastoral Institucional, generándose actividades... eran jornadas de catequesis sobre temas específicos vinculados a la fe Católica... en un ambiente de compartir y celebración” (P4)

“Otros espacios de vulnerabilidad fueron atendidos... buscando vincular actividades académicas con la labor social en diferentes regiones del país... los beneficiarios fueron estudiantes de colegios de las zonas visitadas” (P1)

De la Cerda (2009, citado por Gisbert, Esteve-González y Lázaro, 2019) describe que estas experiencias de servicio a la comunidad aportan un valor educativo y social, estimulado por la conciencia social y libre decisión.

En la investigación se percibe un fuerte componente en la interacción entre personas, beneficiarios y benefactores, producto de la sensibilización de los docentes y estudiantes a lo largo de toda su permanencia en la institución comprobando una fuerte influencia del carisma del Sagrado Corazón. En este sentido se evidencia la perspectiva de formación integral y transformadora del modelo educativo que revela el estilo educador del Sagrado Corazón.

5.2 Aprendizaje Servicio Solidario: Rasgos del currículo y metodología aprendizaje-servicio en la formación de competencias.

En relación a los Rasgos del currículo que se pueden articular con la metodología aprendizaje-servicio en la formación de competencias:

En el aspecto curricular, los directivos y docentes entrevistados manifiestan que es factible relacionar las diferentes áreas curriculares con actividades vinculadas a la labor social; señalan que en el proceso de enseñanza aprendizaje esta intención demanda de una planificación previa y una estructura curricular organizada que lo permita. Así mismo, los docentes y directivos encuentran que existe la apertura y amplias posibilidades para generar proyectos interdisciplinarios en los que se generen espacios de coordinación para la planificación y la acción en las diferentes áreas vinculantes a la participación ciudadana. Padilha (2004, citado por Williamson, Torres y Castro, 2017) menciona la importancia de plantear una gestión social de los aprendizajes centrada en las personas, democrática, dialógica con visión comunitaria.

En los resultados se identifican a los directivos, asesores y docentes como gestores de esta visión, y reconocen que hay múltiples actividades, pero hasta el momento no se han vinculado con el currículo. Aun así, ven interés y oportunidades para articular aspectos curriculares: competencias, capacidades, contenidos y actitudes; con la proyección social. Como señala Zabalza (2012, mencionado por Bautista, 2018) las propuestas curriculares se ajustan a los parámetros particulares de los diversos entornos, instituciones y colectivos donde se aplicarán. Mazzeo, Rab y Alssid,(2003 y Rivet y Krajcik 2008, citados por Bautista 2018) establece que: “Estos ajustes implican el uso de estrategias desafiantes y recursos de calidad que permitan la vinculación y comprensión de los aprendizajes, los contenidos académicos y las aplicaciones concretas en un contexto específico y de interés para los estudiantes” (p.146).

Los estudiantes han enriquecido las diversas oportunidades que se presentan en las que se podría vincular el aprendizaje con la labor social, con propuestas concretas que detallan actividades relacionadas a los contenidos curriculares en diferentes áreas.

“Por ejemplo, desde el área de Ciencia y Ambiente; actividades de reciclaje; Personal Social y Comunicación con relatos, historias y cuentos; Educación de la Fe con parábolas, dinámicas, en Matemática con presupuestos, porcentajes y figuras geométricas y desde la Tutoría actividades para fortalecer la personalidad y la autoestima.” (conversatorio con estudiantes varios)

Puig (2009, citado por Traver- Martí, Moliner y Sales, 2019) menciona que la planificación puede surgir conjuntamente entre los agentes educativos a partir de una experiencia participativa, que desemboquen en propuestas concretas de currículo vinculada a las necesidades del entorno situando al estudiante en el centro de la acción en el proceso de E-A.

Los estudiantes y maestros expresan la importancia que tiene la información previa del entorno en el que se va a intervenir, para planificar de manera adecuada un proyecto de ASS. Consideran como información relevante, recoger datos del lugar donde se presenta la problemática por atender como edad, características, necesidades, realidad, etc. y así hacer propia la experiencia. Así mismo, los estudiantes hacen énfasis en sostener los proyectos una vez dado inicio a los mismos, generando vínculos que se mantengan en el tiempo. Esto supone asumir una reestructuración de la organización pedagógica en espacios, tiempos, sujetos, etc.

En esa línea, Tapia (2010, citado por Chiva-Bartoll y Gil, 2018) señalan la importancia de la duración, la intensidad y definición de la experiencia de Aprendizaje Servicio Solidario. Los autores afirman que el tiempo invertido, la frecuencia en el tiempo y la duración en el curso académico, deben ser suficientes para garantizar un impacto en los estudiantes y el entorno.

Como tiempo suficiente, se refieren a si será semestral, anual o bianual, con una frecuencia se refieren a la cantidad de veces en las que se intervendrá, de una o dos sesiones por semana. En cualquiera de los casos se debería involucrar a los estudiantes desde el proceso de planificación y ejecución. Esta planificación demanda que la propuesta educativa institucional pueda ser flexible con capacidad de construir experiencias significativas permitiendo la participación de los estudiantes y orientando su compromiso con la comunidad.

El perfil de egreso del Currículo Nacional (2016) señala varias competencias que apuntan a un desarrollo ciudadano participativo y comprometido con el entorno. Así mismo, el Modelo Educativo de la Institución (2013) propone la metodología de ASS en el sentido de formación ciudadana en

la que los estudiantes puedan realizar un análisis crítico y comprender su realidad, asociarla a los aprendizajes de las diferentes disciplinas, conectar con otras instituciones en redes para dar una respuesta participativa a necesidades sociales logrando la transformación del entorno para el bien común.

Los procesos de enseñanza- aprendizaje adheridos a los de desarrollo y mejora. Están vinculados, ya que son clave para garantizar la calidad que se requiere para construir sujetos activos y comprometidos en su propia transformación, lo que impactará en su entorno en los diversos ámbitos

Los rasgos del currículo, que identifican los estudiantes y maestros como necesarios para aplicar la metodología de ASS, implican una escuela flexible y abierta capaz de generar aprendizajes que sean significativos a nivel personal y social.

Reforzando esta idea, Castillo y Bretones (2014) sostienen:

Una escuela con capacidad de vivenciar y construir de un modo más significativo el aprendizaje social, permitiendo al alumnado concretar en la realidad los deseos de ser, cómo hacer y saber vivir como ciudadanos y ciudadanas. Una oportunidad para que la escuela resignifique su papel convirtiéndose en un espacio educativo compartido, de personas de y con derechos, comprometidas con su crecimiento personal y comunitario una comunidad donde cada uno de sus componentes aporte de manera cooperativa compartir responsable aquellos elementos de que disponga para la transformación y la mejora de la sociedad y el mundo en que vivimos. (p.55)

5.3 Proyecto Educativo Institucional favorecedor del aprendizaje y la metodología Aprendizaje Servicio Solidario.

Finalmente, en relación a los Rasgos de la política institucional registradas en el PEI que favorecen la asociación entre el aprendizaje y la metodología ASS:

El centro educativo tiene una estructura organizada desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el que se proponen la misión y visión, así como metas y formas de alcanzarlas, a la luz del modelo educativo del SC, para lograr

un impacto importante en el entorno a través de la valoración de la persona, la justicia, la paz y la integridad de la creación.

Como señalan Lavin (1999, citada por Villegas, Reinoso y Zubimendi, 2016) el PEI guía la gestión institucional y en él se declaran los principios y metas que orientan la planificación educativa.

Los estudiantes y el personal identifican los rasgos del marco axiológico que marca la ruta de la gestión y política institucional, reconocen la voluntad de la gestión por mantener coherencia entre el proyecto educativo y la acción cotidiana, reconocen la importancia de una vivencia comunitaria que incida en la realidad y la transforme para el bien común.

“Al ser un proyecto Institucional, los promotores y los que encaminan son los directivos y la parte ejecutora son los tutores y directamente la acción la realizan los estudiantes. El apoyo de la Institución es dar la oportunidad de que existan proyectos, nos den los espacios de tiempo para programar, motivar y preparar los materiales con los estudiantes” (P10)

En el PEI institucional, la misión hace énfasis en la formación integral:

Privilegiando el desarrollo del pensamiento crítico y el liderazgo comprometido con la transformación de la realidad a través de un acompañamiento personal cimentado en valores humanos y cristianos en un ambiente que promueve la Justicia, la Paz y la Integridad de la Creación. (p.5)

La visión institucional menciona:

Un proyecto educativo propio, abierto al cambio, articulado en redes y comprometido con la transformación de su entorno, brindando una formación integral que desarrolla competencias y valores, atendiendo las diferencias y necesidades educativas de los estudiantes y que fortalecen una convivencia armónica basada en la colaboración y la reciprocidad. (p.6)

Estas declaraciones de la misión y visión en el PEI, son identificadas por nuestros estudiantes y el personal, vinculándolas con la labor social realizada en diferentes momentos de la etapa escolar. Reconocen los imperativos de la espiritualidad del Sagrado Corazón en la vida misma, señalan la necesidad de

fortalecer un debilitado compromiso social con los más vulnerables, humanizar las relaciones para neutralizar el individualismo y egoísmo que impregnan nuestra sociedad.

Al trasladar las metas propuestas en el PEI al PAT, se concreta una estructura de organización que permite vincular las experiencias de labor social con el currículo y establecer las condiciones para operativizar estas intenciones.

Respecto a los miembros de la comunidad educativa y su participación, el personal y los estudiantes se ven como potenciales agentes motivadores y gestores con posibilidades de organizarse para realizar acciones de proyección social en la comunidad. Así mismo, identifican el interés de la institución por incluir a otros miembros de la comunidad educativa, como padres y madres familia apoyando estas actividades y siendo parte de ellas desde la planificación. Santos y Guerra (2007, citado por Ochoa, 2018) afirma que incluir a la familia genera un compromiso y otorga empoderamiento a los agentes de la comunidad educativa. El entorno externo de la escuela incluye a los padres de familia, a los apoderados y otras organizaciones que nutren la acción educativa desarrollándose una vinculación potencialmente favorable con el entorno. Es por ello sustancial que la relación entre la escuela y el entorno externo sea activa y concreta facilitando la interacción con los miembros del entorno interno (estudiantes, docentes, directivos y demás personal), todos conscientes de su realidad personal y social, sensibles y con sentido comunitario, solidarios capaces de organizar un trabajo socialmente útil.

En la estructura de organización, el Plan Anual de Trabajo de la institución (PAT), plantea oportunidades de encuentro entre equipos de nivel, grado y áreas, de forma sistemática a lo largo del año con posibilidades de organizar proyectos

interdisciplinarios. Los estudiantes mencionan que es importante considerar el tiempo suficiente en la planificación, perciben que no se planifica con mayor antelación y es un elemento que no favorece realizar actividades más significativas.

En las programaciones planteadas en el Proyecto Curricular Institucional (PCI), se observa la presencia de estrategias para el análisis del entorno en los diferentes niveles y áreas, teniendo la posibilidad de partir de éstas para generar proyectos interdisciplinarios trabajados desde la metodología de ASS.

Para potenciar estas declaraciones descritas en el PEI, PAT y PCI, los estudiantes señalan la importancia de la sensibilización previa en todos los miembros de la comunidad educativa. Reconocen que se convertiría en un riesgo no tomar en cuenta la sensibilización ya que su ausencia no crearía responsabilidad y compromiso voluntario como miembros fundamentales para la acción transformadora de la realidad. La sensibilización los prepara para la acción con la intención de intervenir positivamente en su entorno en coherencia con los planteamientos del modelo educativo propuestos en la IE.

En el análisis de documentos del modelo Educativo del SC, el PEI, PAT y PCI, guardan coherencia con el Proyecto Educativo Nacional.

Algunos rasgos identificados en la política institucional que favorecen el Aprendizaje Servicio son reconocidos por los directivos, docentes y estudiantes:

- Desarrollo del pensamiento reflexivo crítico con pertinencia y pertenencia social respecto de las distintas dimensiones de la realidad.
- Establecer un currículo flexible que nace de las necesidades de la comunidad para asumir y resolver problemas en el medio sociocultural.
- Compromiso con la transformación del entorno.

- Vinculación de los actores educativos de forma activa y sostenida.

El PEN al 2036, propone desafíos en diferentes ámbitos y señala que las prácticas educativas institucionalizadas tienen un mayor impacto si se genera participación comunitaria y si son orientaciones desde el currículo.

En la investigación, los estudiantes y docentes reconocen que, para que sean viables las propuestas de vincular el aprendizaje con el servicio solidario, es necesario que las políticas institucionales se operativicen en:

- la organización de los actores educativos, definir funciones, división del trabajo, tiempo, espacios entre otros.
- la didáctica para la construcción del conocimiento reforzando la evaluación del proceso y de los resultados.
- la administración de recursos humanos, materiales, económicos, etc. para cumplir con las propuestas planteadas.

Perciben como un riesgo que no se consideren dentro de la política institucional como parte del modelo educativo y que al plantear proyectos orientados al aprendizaje servicio, no se brinde o no consideren los recursos (humanos, materiales, económicos, etc) para desarrollarlos.

Un elemento emergente es la disposición de los docentes para generar oportunidades para la aplicación de la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario, se percibe que otorgan mucha importancia solo al conocimiento y los contenidos de algunas áreas sin vinculación con acciones en la realidad.

El modelo Educativo de la Institución Educativa, propone un Perfil del Docente que implican características esperadas de las docentes relacionadas con la intencionalidad de la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario.

En la investigación realizada, se presenta una frecuente vinculación de la metodología y el currículo con las competencias ciudadanas y la institución, declara en su marco ideológico desarrollar aprendizajes vinculados con las necesidades en contextos de vulnerabilidad, de ello emerge la alta vinculación con el desarrollo de estas competencias que sensibilicen y sean origen para realizar propuestas de proyectos transformadores en estos contextos; así mismo los documentos de gestión deben expresarlo para que cualquier persona lo identifique como característico del modelo educativo institucional.



CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de realizar un análisis que articula las categorías estudiadas, concluimos en las siguientes reflexiones a modo de conclusiones y recomendaciones, en torno al tema de estudio y los alcances y limitaciones de la investigación:

6.1 Conclusiones

1. A partir de los testimonios recogido de los docentes y directivos de su práctica pedagógica, identifican algunas acciones propiciadas desde la gestión como favorecedoras de la metodología ASS: en la tutoría, en la planificación de actividades y en la sensibilización en torno a estas actividades
2. Si bien los estudiantes en sus testimonios identifican actividades de apoyo solidario que responden al carisma de la congregación, no reconocen estas acciones como generadas desde la gestión y tampoco las relacionan con la metodología de ASS. Sin embargo, indican otras actividades que favorecerían la metodología desde su práctica como las visitas a zonas vulnerables, campañas de sensibilización, campañas de recolección de víveres.
3. Si bien es cierto en la perspectiva de formación integral y transformadora, con un enfoque holístico que contempla todas las dimensiones del desarrollo de los estudiantes y están consideradas en todas las áreas curriculares, en la identificación de estas experiencias los docentes no las traducen en sus planes a nivel del aula por lo que la institución no ha logrado diseñar acciones de la metodología ASS desde su propuesta curricular institucional.

4. Los estudiantes relacionan las actividades de labor social con las áreas curriculares y consideran que a partir de las mismas pueden desarrollar aprendizajes en torno a contenidos específicos de las diferentes disciplinas.
5. Los documentos institucionales, declaran una formación donde el ser humano es importante: tomar conciencia de la realidad, ser sensibles ante ella, experimentar la vivencia de la fe con sentido comunitario con el fin de ayudar a los más vulnerables, avivan el compromiso con la transformación del entorno. Desde la cabeza y a partir de las herramientas de gestión, se proponen algunas experiencias que responden al carisma de la Congregación traducidas en políticas institucionales, que pueden favorecer la metodología del ASS, pero no contienen el marco teórico de la metodología del ASS, principalmente en el PEI.
6. El PEI presenta algunas metas que pueden vincularse a la metodología de ASS, sin embargo, a pesar de evidenciarse en la práctica, una potencial vinculación entre la identificación de acciones solidarias, el currículo y la participación activa, no se incluyen como base para el desarrollo de los procesos de aprendizaje a partir de las competencias y los contenidos de las diferentes áreas curriculares.

6.2 Recomendaciones

1. Es necesario declarar la intencionalidad pedagógica de la metodología de ASS en los documentos de gestión que posteriormente puede verse reflejado en el diseño curricular y la concreción de proyectos interdisciplinarios. Identificar la labor social desde la planificación curricular debe ser un modo o metodología característico del PEI.

2. Para favorecer una red social de apoyo que fortalezcan los proyectos propuestos para la comunidad y su transformación, es necesario considerar, como elemento fundamental que aporte a la metodología de ASS, a todos los agentes que participan de la acción educativa.
3. Se vuelve sustancial que la gestión genere espacios de coordinación permanente que asegure la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos interdisciplinarios orientados a utilizar la metodología de ASS.
4. Desde el aspecto metodológico, se sugiere desarrollar este tipo de investigación desde el enfoque cuantitativo que alimenten una data sobre las instituciones que aplican o que potencialmente podrían tener condiciones para aplicar la metodología de ASS.
5. Se recomienda que en un próximo trabajo se tome en cuenta un estudio comparativo respecto a la aplicación de la metodología ampliando la muestra en contextos diversos, de tal forma que se desprendan pautas y recomendaciones que caracterizan a estos contextos.
6. El trabajo en proyectos interdisciplinarios se presenta como una oportunidad en la planificación curricular que favorecería la aplicación de la metodología de ASS, pudiendo ser el punto de partida para una nueva investigación que involucre ambas metodologías.
7. Una categoría emergente de la investigación es la alta vinculación de la metodología con las competencias ciudadanas, se sugiere tomarlo como punto de origen para una nueva investigación.

REFEFENCIAS

- Alarcón, S (2013). *Gestión Educativa y calidad de la educación en instituciones privadas de Lima Metropolitana* (Tesis maestría) Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú
- Aquise, B. (2016). *Estrategias de enseñanza y su relación con las estrategias de aprendizaje de los estudiantes del X semestre de la EAPE – Facultad de Educación – UNMSM, 2015* (Tesis maestría). Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5662/Aquise_lb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alzate, F. y Chaverra L. (2019). *Hacia una gestión educativa bioaprendiente: otros giros epistémicos desde nuevas semánticas* (17), 9-25. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642019000100009&lng=es&tlng=es.
- Amaya A.; Ramos C. & Castillo, L. (2017). *El servicio social en los programas educativos en línea*. Apert. (Guadalajara., Jalisco) [online]. 2017, vol.9, n.1, pp.97-109. ISSN 2007-1094. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18381/Ap.v9n1.994>.
- Araujo, J. (2015). *Recursos en la red para la enseñanza-aprendizaje de la pronunciación de la lengua inglesa*. Recuperado de http://www.ehu.eus/ikastorratza/9_alea/ingles8.pdf
- Balteiro, I. (2014). *La importancia de la pronunciación en la formación de futuros traductores e intérpretes: análisis de problemas y necesidades*. Universidad de Alicante. España.
- Battle, A. y Martinez, D. (2013). *60 buenas prácticas de aprendizaje servicio*. Bilbao-Brasil. Fundazioa Zerbikas.
- Battle, R (2018). Aprendizaje-servicio: de la empatía a la fraternidad. Artículo para la *Revista Educadores de la Federación de Escuelas Católicas*. Número 265. Enero-marzo 2018. Recuperado de <https://roserbattle.net/wp-content/uploads/2018/04/ApS-de-la-empatia-a-la-fraternidad.pdf>
- Berninzon, R. & Villacorta, C. (2018). *Gestión Directiva y su relación con el Desempeño docente de la Institución Educativa N° 60138 del Distrito de Belén- 2018*. Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo. Perú. (Tesis maestría). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/34833?locale-attribute=es>
- Campos, C. (2014). *Aprendizaje servicio y educación superior: Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos*. España.

- Chávez, L. & Magdaleno (2019). La importancia de la gestión directiva en la escuela. Centro de Investigaciones Sociales y Educativas. Tomado de *Revista de Educación Básica*. Tecomán AC. Septiembre 2019. Vol.3 No.9 24-34. Recuperado de http://www.ecorfan.org/republicoferu/research_journals/Revista_de_Educacion_Basica/vol3num9/Revista_de_Educaci%C3%B3n_B%C3%A1sica_V3_N9_4.pdf
- Chiva-Bartoll, O & Gil, J. (2018). *Aprendizaje- servicio universitario*. Barcelona. Recuperado de <https://unifedupe.sharepoint.com/:b:/r/sites/Biblio/Documentos%20compartidos/Educaci%C3%B3n%20Superior/Aprendizaje-servicio%20universitario.%20Modelos%20de%20intervenci%C3%B3n%20e%20investigaci%C3%B3n%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20inicial%20docente.pdf?csf=1&web=1&e=9BmHB0>
- Consejo Nacional de Educación. (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021: La educación que queremos para el Perú*. Ministerio de Educación. Lima, Perú
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional – PEN 2036*. Ministerio de Educación. Lima, Perú
- Chrobak, R. (2017). El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico. Tomado de *Revista Archivos de Ciencias de la Educación* 2017 11(12). Recuperado de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=arti&d=Jpr8292>
- Cruzata, A. & Rodríguez, I. (2016). La gestión en las instituciones educativas: enfoques, modelos y posiciones teóricas y prácticas. Tomado de *Revista de Gobierno y Gestión Pública*, Revista digital del instituto de gobierno y gestión Pública de la Universidad San Martín de Porras, Volumen III Núm.1, 28-37. Recuperado de <http://www.revistagobiernoydegestionpublica.com/index.php/REVIGGP/article/view/31/47>
- De la Hoz, J, (2017). Estilos de gestión y cultura institucional en las organizaciones escolares. Universidad Autónoma del Caribe. Tomado de *Revista Encuentros*, Vol.15, N° 1, 2017, p. 61-75, DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/re.v15i1.611>
- Domingo, J. (2017). *Aprendizaje y servicio. Facultad de humanidades y Ciencias de la educación de la Universidad de Jaén*. Lima, Perú
- Escoda, E (2017) *Eficacia del aprendizaje servicio en dimensiones académicas, personales y sociales clave, y su incidencia en la satisfacción estudiantil en la docencia universitaria: una experiencia desde la titulación de*

Trabajo Social. (Tesis Doctoral en Educación). Universidad de Valencia. España. Recuperado de:

<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/67390/ESTHER%20ESCO DA%20%20TESIS.pdf?sequence=1>

- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Universidad Técnica de Machala. Ecuador.
- Felten, P. & Clayton, P. (2011). *Service-learning. New Directions for Teaching and Learning*. 2011. 10.1002/tl.470.
- Fundación MAPFRE. *Actividades para el aula - desafío de la educación en valores, aprendizaje servicio*. Recuperado de :
https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/educa-tu-mundo/material-educativo/guia-desafio-educacion-aprendizaje-servicio.jsp
- Gairín, J. (1997). *La planificación y el desarrollo de planes, Planificación y gestión de instituciones de formación*, Barcelona.
- García M. y Cotrina, M. (2015). El aprendizaje y Servicio en la formación inicial del profesorado: de las prácticas educativas críticas a la institucionalización curricular. Tomado de *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19 (1), 8-25. ISSN: 1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56738729002>
- Gil, J., Moliner, O., Chiva, O. & García, R. (2016). Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana. Tomado de *Revista Complutense de Educación* 53 ISSN: 1130-2496 Vol. 27 Núm. 1 (2016) 53-73.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/45071>
- Gisbert, M., Esteve-González, V. & Lázaro, J. (2019). *¿Cómo abordar la educación del futuro?: Conceptualización desarrollo y evaluación desde la competencia digital docente*. Octaedro. España. Recuperado de <https://unifedupe.sharepoint.com/:b:r/sites/Biblio/Documentos%20comp artidos/Educaci%C3%B3n,%20Escuela%20y%20Aprendizaje/%C2%BF C%C3%B3mo%20abordar%20la%20educaci%C3%B3n%20del%20futu ro.pdf?csf=1&web=1&e=n65uAO>
- González, A. (2017). *Formación de competencias ciudadanas en el ámbito universitario a través de la metodología de aprendizaje-servicio*. Universidad Católica. Lima, Perú
- Guzmán, A., Oliveros, D. & Mendoza, E (2019). Las competencias científicas a partir de la gestión del conocimiento en instituciones de educación superior. Tomado de *Revista Signos*. Investigación en Sistemas de

Gestión, 11(2), 23-40. Recuperado de:
<https://doi.org/10.15332/24631140.5080>

Jover, D (2013). *El poder de la Educación para transformar la sociedad*. Cambio social y cooperación en el S.XXI, Vol.2, pp. 82-94. P.83

López, E. García & Martínez J (2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. Tomado de Revista *RIDE. Rev. Iberoamericana de Investigación y desarrollo. Educativo* vol.9 no.18. Recuperado de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000100792&lng=es&nrm=is

Luza, A (2017). *Estilos de gestión en el aprendizaje organizacional de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora de Copacabana, Rímac-2017*. Tesis de Maestría en Educación. Universidad César Vallejo. Recuperada de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14927/Luza_RAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martín- Crespo, M. & Salamanca, A. (2007). *El muestreo en la investigación cualitativa*. N° 27. Marzo-abril

Mayor, D (2018). Prácticas de aprendizaje- servicio como escenarios de confluencia entre la educación escolar y social. Tomado de *Revista Iberoamericana de Educación*. vol. 76, pp. 35-56 - OEI/CAEU. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2847/3829>

MINEDU, (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativa*. Ministerio de Educación. Perú

MINEDU, (2014). *Marco Curricular Nacional. Propuesta para el diálogo*”, Ministerio de Educación. Perú

MINEDU, (2015). *Manual de Gestión Escolar Directivos construyendo escuela*. Perú. Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación de la Nación. (2015). *“Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio.”*. 1a ed. - Buenos Aires. Argentina.

MINEDU, (2016). *Compromisos de Gestión Escolar 2017*, Ministerio de Educación. Perú

MINEDU. (2016). *Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional*. Editorial: Biblioteca Nacional del Perú

Miranda, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas

bogotanas. Tomado de *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Volumen 7,n13. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562

- Mirano, M. (2019). *La Gestión Escolar y la Evaluación de la Práctica Docente en la Institución Educativa Daniel Alomía Robles N°113, Las Flores, UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Colombia.
- Navarro E., Jiménez E., Rappoport S.& Thoilliez B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. Editorial UNIR. España.
- Neyra, C. (2010). *Guía de elaboración del proyecto educativo institucional articulado al proyecto educativo local de ventanilla*. Editorial: Unicef. Lima, Perú.
- Ocampo, L. (2019). Características y competencias de los docentes en los planes y programas de los modelos educativos en educación media superior. Tomado de *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (febrero 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/caracteristicas-competenciasdocentes.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1902c-aracteristicas-competencias-docentes>
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la Educación de sus hijos en una Institución Educativa del Callao*. Lima- Perú
- Ochoa, A & Pérez, ,L. y Juan, J. (2018). El aprendizaje- servicio (APS) como práctica expansiva y transformadora. Tomado de *Revista Ibero Americana de Educación*, Volumen 76, p.23. Lima. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2846>
- Ochoa, A & Pérez, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. Tomado de *Revista Psicoperspectivas* vol.18 no.1 Valparaíso mar. 2019. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100089
- Orpas, J (2016). Actitud y práctica solidaria en los jóvenes Andaluces. *Revista Andaluza de Ciencias Sociales Nº 15 - 2016 • 157-176• ISSN 16960270*. España. Universidad de Granada. España
- Otzen; T. & Manterola, C. (2017) *Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio* 35(1):227-232 Recuperado de:

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

- Pascual, L. Chiara, M. (2013). *Guía para la Evaluación de Programas en Educación. Ed. Argentina.*
- Pérez, L. (2016) *La participación infantil como elemento fundamental de la convivencia democrática: una experiencia de aprendizaje-servicio en educación secundaria.* (Tesis de Maestría en Educación). Queretano. México. <http://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/296>
- Pérez, L.& Ochoa, A (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. Tomado de *Revista Alteridad de Educación*, vol. 12, núm. 2, 2017.Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467751871004>
- Quintana-Torres, Y. (2018). *Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. Educación y Educadores*, 21 (2), 259-281. [Fecha de Consulta 30 de Noviembre de 2020]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83460719005>
- Ramírez, P. & Cornejo, M. (2016). ¿Cómo han sido educados nuestros educadores? *Revista Paraguaya de Educación. N°6.*
- Ramos, M. (2017). *Programa Socioeducativo de Aprendizaje y Servicio Solidario para Mejorar el Nivel de Conciencia Social en los Estudiantes del VII Ciclo de La Universidad Señor De Sipán.* Perú.
- Restrepo, E. (2018) *Etnografía. Alcances, técnicas y éticas.* Lima: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Reyes, Y. (2014). *Método de bola de nieve.* Recuperado el 15 de setiembre de 2018 de <https://prezi.com/crxrpgmfmk4b/metodo-de-bola-de-nieve/>
- Rodríguez, K. (2016). *Democracia y tipos de democracia. Universidad Autónoma de Nuevo León.*
Recuperado de: [http://ohfgljldgelakfkefopgkclcohadegdpjf/
http://eprints.uanl.mx/8477/1/Documento2.pdf](http://ohfgljldgelakfkefopgkclcohadegdpjf/http://eprints.uanl.mx/8477/1/Documento2.pdf)
- Rodríguez, M (2017). *Evaluación de un currículo centrado en la formación integral de los estudiantes* (Tesis de Maestría) Universidad Católica de Colombia. Facultad de Psicología. Recuperado de: [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15327/1/Tesis.%20Evaluaci%C3%B3n%20de%20un%20curr%C3%ADculo%20centrado%20en%20la%20foamaci%C3%B3n%20integral%20de%20los%20estudiantes%20dic%202017.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15327/1/Tesis.%20Evaluaci%C3%B3n%20de%20un%20curr%C3%ADculo%20centrado%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20integral%20de%20los%20estudiantes%20dic%202017.pdf)
- Rodríguez, B (2019). *Estrategia didáctica para promover el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario en una institución pública en San Juan de Lurigancho* (Tesis de Maestría en Educación) Perú.

Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9144/1/2019_Rodriguez-Fernandez.pdf

- Romero, G. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. Tomado de *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17 (35), 91-103. ISSN: 0717-6945.
Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2431/243158173006>
- Santiago, J. & Sulla, E. (2018). *Implementación del aprendizaje organizacional para mejorar la gestión educativa de la I.E.P. César Vallejo*. Universidad Nacional del Centro. Huancayo. Perú
- Sotelino, A., Santos, M. & García, J (2019) El aprendizaje servicio como vía para el desarrollo de competencias interculturales en la universidad. Copyright 2019: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Murcia (España). Tomado de *Revista Educatio Siglo XXI*, Vol.37 n°1. 2019, pp. 73-90. Tomado de:
<https://revistas.um.es/educatio/article/view/363391/258791>
- Tapia, M. (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media: secundaria y enseñanza técnica*. Buenos Aires-Montevideo. Ediciones CLAYSS
- Tapia, M (2017). *Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Ed. Ciudad Nueva. Nos. Aires-Argentina
- Tapia, M (2017). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica)*. Buenos Aires
- Traver- Martí, J., Moliner, O., & Sales, A. (2019). Negociando el currículum: Aprendizaje-Servicio en la escuela incluida - Julio - diciembre 2019. Tomado de *Revista Alteridad*. Vol. 14, No. 2, 195-206
<https://doi.org/10.17163/alt.v14n2.2019.04>
- Rosado (2017) *El aprendizaje en servicio y la escuela de padres en las Instituciones Educativas de Piura y Juliaca – 2015*. (Tesis de doctorado)
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1646>
- Toro, S. (2017). Conceptualización de currículo: su evolución histórica y su relación con las teorías y enfoques curriculares en la dinámica educativa. *Revista Publicando*, 4 No 11. (1). 2017, 459-483. ISSN 1390-9304 478. Universidad Central del Ecuador
- Venegas, P. (2011). Gestión de la Educación basada en competencias: elementos para su interpretación en el contexto de la Administración de la Educación. Recuperado de *Revista Gestión Educación*, Vol.1, n°1.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/viewFile/8611/8135>

- Vega, M.(2016) Estrategias basadas en el “Aprendizaje Servicio” para mejorar la gestión institucional en la institución educativa de menores n° 11223 mayor PNP Félix Tello Rojas- Chiclayo. (Tesis de maestría). Recuperado de:
http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/835/1/T044_43543221_M.pdf
- Villegas, P., Reinoso, M. & Zubimendi, E. (2016). *El proyecto educativo institucional de la escuela como analizador y organizador de funcionamiento institucional. El caso de la escuela especial N° XXX en la ciudad de Río Gallegos. Provincia de Santa Cruz.* Recuperado de: Dialnet-El Proyecto Educativo Institucional DeLaEscuelaComoAna-5761754.pdf
- Williamson, G., Torres, T. & Castro, Y., (2017). *Educación rural: Proyecto Educativo Institucional desde un enfoque participativo.* Universidad de La Frontera, Chile. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/998/99854580010/index.html>
- Yupanqui, I (2016). *Aprendizaje servicio como metodología educativa y nivel de sensibilización social en estudiantes de Derecho.* Universidad San Martín de Porres. Recuperado de
<http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/2314>
- Zarzuela, A & García, M (2020). Comprendiendo el encuentro entre significados del Aprendizaje y Servicio crítico en contextos comparados. Significados del aprendizaje y servicio crítico en contextos comparados. Tomado de *Revista Estudios Pedagógicos*, Vol.XLVI, N° 1: 57-77, 2020 DOI: 10.4067/S0718-07052020000100057.
Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n1/0718-0705-estped-46-01-57.pdf>

APÉNDICE A

Carta de Autorización de la Institución Educativa

Sr. / Sra. / Srta.

Director (a)

Estimada Director (a),

El motivo de la presente es para solicitarle nos permita a y, docentes de la institución educativa que usted dirige, aplicar los instrumentos del trabajo de investigación que realizamos en la Maestría en Gestión Directiva de la UNIFE.

El tema de interés que aborda nuestra investigación es la metodología de APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO (ASS) y tiene como finalidad analizar las condiciones de la Gestión Institucional que favorecen las experiencias de ASS de modo que nos permita detectar los entrapes que puedan impedir su práctica y proponer alternativas de solución desde la gestión institucional.

Este trabajo surge por la inquietud de mejorar la misión educadora en nuestra Institución Educativa, encargo recibido por la Congregación, potenciando los enfoques, principios y metodología pedagógicas propuestos en el Modelo Educativo.

Es nuestra intención, coadyuvar en hacer vida la metodología de ASS, respondiendo a los desafíos que la realidad nos demanda, siendo capaces de analizar, a la luz de la fe, nuestras prácticas educativas para actuar con coherencia y favorecer aprendizajes intencionados articulados con la labor solidaria.

Nuestra investigación requiere realizar:

- Entrevistas a directivos y docentes de secundaria,
- Aplicar focus group en base a un cuestionario para un grupo de estudiantes de 5to de secundaria
- Analizar los documentos de gestión.

Esperamos contar con su permiso para que esta intención se haga realidad.

Atentamente

APÉNDICE B

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimados Padres de Familia:

Su hijo/a ha sido invitado a participar en el estudio titulado “Programa de Aprendizaje Servicio Solidario en el Proyecto Educativo Institucional” dirigido a estudiantes del Nivel Secundario

La participación de su hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria. El objetivo de este estudio es aplicar el Programa de Aprendizaje Servicio Solidario, como parte del Proyecto Educativo Institucional, a través de una experiencia de investigación acción participativa

Cabe destacar que no existe ningún riesgo para su hijo/a por su participación en este programa. Al participar del estudio los beneficios directos que recibirá usted o su hijo/a son la satisfacción de contribuir con una investigación que tiene como propósito elevar la calidad educativa.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato de su hijo/a y sus datos estarán disponibles sólo para el personal del proyecto. Todos los hallazgos significativos desarrollados durante el curso de la investigación, le serán entregados.

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación, podrá contactarse con la Dirección Académica del Colegio

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (PADRES)

Yo....., acepto que mi hijo/aparticipe voluntaria y anónimamente en la investigación “Programa de Aprendizaje Servicio Solidario en el Proyecto Educativo Institucional”, dirigida por las profesoras(es) del Colegio

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se le solicitará a mi hijo/a; que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para la salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a que mi hijo/a participe sin que esto signifique sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada solo por los investigadores y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Usuario/a Nombre Investigador

Firma

Fecha:

APÉNDICE C

Sr/Sra/Srta.

Magister....

Presente.

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación.

(**Tesista 1**)....., identificada con DNI N° y (**Tesista 2**)....., identificada con DNI N°; en condición de estudiantes de posgrado de la Universidad Femenina del sagrado Corazón - UNIFE, sección **Maestría en GESTIÓN DIRECTIVA EDUCACIONAL**; solicito a usted su opinión profesional para validar el instrumento de nuestro proyecto de investigación titulado:

“Gestión Institucional como favorecedora de las experiencias de aprendizaje servicio solidario articulado al PEI”

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia.
2. Instrumento: Guion de entrevista semiestructurada a directivos, docentes y estudiantes

Ficha de validación

Agradecemos por anticipado la atención de la presente y aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

(Tesista 1)

DNI N°

(Tesista 2)

DNI N°.....

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Tema: Gestión Institucional que favorece las experiencias de aprendizaje servicio solidario articulado al PEI

PROBLEMA Pregunta de investigación	TÍTULO	OBJETIVOS	Definición conceptual CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	METODO LOGÍA (NIVEL, TIPO Y DISEÑO)	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿De qué manera la gestión institucional favorece las experiencias de aprendizaje servicio solidario (ASS) a través de un programa articulado al PEI ?	Analizar las condiciones de la gestión institucional que favorecen las experiencias de aprendizaje servicio (ASS).	Ob.E1. Gestión Identificar las experiencias fomentadas desde la gestión, potencialmente favorables para aplicar la metodología de ASS.	1.Experiencias de ASS fomentadas desde la gestión : Aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica de aprendizaje activo en la que se combinan procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado. Gestión Institucional Conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar. (López, García, Martínez 2019)	Experiencias de ASS Gestión Educativa	Cualitativa Descriptiva Interpretativa	1.Entrevista con cuestionario, a directivos, docentes. 2. Focus group, estudiantes. 3.Indagación documental, recogiendo evidencias asociadas directamente o indirectamente
		Ob.E2 Currícula y ASS Reconocer rasgos del currículo que se pueden articular con la metodología aprendizaje-servicio en la formación de competencias.	2. Rasgos del currículo relacionados con la metodología de aprendizaje servicio. Características del currículo con enfoque holístico de la formación de la persona, Considera conocimientos, habilidades, emociones, valores y actitudes, componente democrático, principios, flexibilidad y apertura.	Rasgos currículo de la IE Metodología del ASS		
		OB.E3 PEI Y ASS Describir los rasgos de la política institucional registradas en el PEI que favorecen la asociación de aprendizaje y la metodología ASS.	3. Políticas institucional desde el PEI. El PEI es un instrumento de gestión de mediano y largo plazo que se enmarca en el Proyecto Educativo Nacional, determina la identidad de la IE y ayuda a orientar, conducir y definir la vida institucional. Establece la política institucional.	Proyecto Educativo Institucional		

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Criterios	Deficiente				Malo				Regular				Bueno				Muy bueno			
	0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100
1. Claridad																				
2. Objetividad																				
3. Actualidad																				
4. Organización																				
5. Suficiencia																				
6. Intencionalidad																				
7. Consistencia																				
8. Coherencia																				
9. Metodología																				
10. Pertinencia																				

Nombre del instrumento: Entrevista

Observación:

Opinión de aplicabilidad:

Promedio de valoración:

Lugar y Fecha: _____; _____, de _____ de _____.

Nombres y apellidos del especialista: Mg () Dr. ()

Cargo en la institución donde labora:

Firma del informante

DNI N° _____ Teléfono: _____

DECLARACION JURADA **DE DOCUMENTOS DE TESIS**

Yo, María Gabriela Concepción Aliaga Lecaros Identificado(a) con DNI N° 09642389,
En calidad de autora de la tesis titulada GESTIÓN INSTITUCIONAL

FAVORECEDORA DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO ARTICULADO AL PEI,
para optar el grado de Maestría en Educación con la mención en Gestión Institucional.

Declaro y doy fe; que, durante el desarrollo de la investigación de tesis, se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos.

Yo, Mg. Lucila Beatriz Ramírez Ordinola, identificado(a) con DNI N° 10270215.
Con Código ORCID N° orcid.org/0000-0003-1487-6962.

En calidad de Asesora de la tesis titulada: “Gestión Institucional favorecedora de experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario articulado al PEI”

Declaro y doy fe que; durante el desarrollo de la investigación de tesis se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos:

Haber cumplido con el proceso de validación de instrumento (os) con mínimo cinco (5) especialistas para el juicio de expertos.

- Experto N°1 Magister en Tecnología Educativa
- Experto N°2 Magister en Innovación Educativa, Cultura Institucional y Currículo.
- Experto N°3 Magister en Neuropsicología y Educación.
- Experto N°4 Licenciado en Pedagogía, Ciencias Sociales.
- Experto N° 5 Licenciada en Psicología Educativa. Profesional destacada con experiencia profesional y educativa, con formación académica especializada

- a. Se cumplió con el permiso escrito oficial de la autoridad de la institución donde se aplicó los instrumentos.
- b. Se cumplió con los permisos escritos o digitales oficiales del consentimiento informado de las personas a las cuales se aplicó el/ los instrumentos.

Todo ello establecido por las normas internas para la obtención de los grados académicos de maestría y doctorado de la Escuela de Posgrado - UNIFÉ y por la Guía Básica para el informe final de tesis - Vicerrectorado de investigación UNIFÉ.

En fe de lo expuesto firmamos la presente Tesista y Asesora.

Lima, 2 de febrero de 2022



María Gabriela Concepción Aliaga Lecaros

Nombres y apellidos – Firma Tesista



Lucila Beatriz Ramírez Ordinola

Nombres y apellidos – Firma Asesora

Nota: Adjuntar el presente documento en Apéndices de la tesis en PDF.

DECLARACION JURADA DE DOCUMENTOS DE TESIS

Yo, María del Pilar Lydia Vega Briceño, Identificado(a) con DNI N° 07538949

En calidad de autora de la tesis titulada GESTIÓN INSTITUCIONAL FAVORECEDORA DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO ARTICULADO AL PEI, para optar el grado de Maestría en Educación con la mención en Gestión Directiva

Declaro y doy fe; que, durante el desarrollo de la investigación de tesis, se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos.

Yo, Mg. Lucila Beatriz Ramírez Ordinola, identificado(a) con DNI N° 10270215.

Con Código ORCID N° orcid.org/0000-0003-1487-6962.

En calidad de Asesora de la tesis titulada: “Gestión Institucional favorecedora de experiencias de Aprendizaje Servicio Solidario articulado al PEI”

Declaro y doy fe que; durante el desarrollo de la investigación de tesis se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos:

Haber cumplido con el proceso de validación de instrumento (os) con mínimo cinco (5) especialistas para el juicio de expertos

- Experto N°1 Magister en Tecnología Educativa
- Experto N°2 Magister en Innovación Educativa, Cultura Institucional y Currículo.
- Experto N°3 Magister en Neuropsicología y Educación.
- Experto N°4 Licenciado en Pedagogía, Ciencias Sociales.
- Experto N° 5 Licenciada en Psicología Educativa. Profesional destacada con experiencia profesional y educativa, con formación académica especializada

- a. Se cumplió con el permiso escrito oficial de la autoridad de la institución donde se aplicó los instrumentos.
- b. Se cumplió con el permiso escrito oficial de la autoridad de la institución donde se aplicó los instrumentos.
- c. Se cumplió con los permisos escritos o digitales oficiales del consentimiento informado de las personas a las cuales se aplicó el/ los instrumentos.
Todo ello establecido por las normas internas para la obtención de los grados académicos de maestría y doctorado de la Escuela de Posgrado - UNIFÉ y por la Guía Básica para el informe final de tesis - Vicerrectorado de investigación UNIFÉ.

En fe de lo expuesto firmamos la presente Tesista y Asesora.

Lima, 2 de febrero de 2022



María del Pilar

María del Pilar Lydia Vega Briceño

Nombres y apellidos – Firma Tesista



Lucila Beatriz

Lucila Beatriz Ramírez Ordinola

Nombres y apellidos – Firma Asesora

Nota: Adjuntar el presente documento en Apéndices de la tesis en PDF.