



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Educación

RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO ESTUDIANTIL EN UN
PEDAGÓGICO DE LIMA

Tesis presentada por:

RICHARD OMAR ORDAYA PEZO

Cód. ORCID: 0009-0006-0451-2574

LIGIA ELENA VILLAR VELÁSQUEZ

Cód. ORCID: 0009-0003-2382-2285

Para obtener el Grado Académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN
con mención en Docencia Universitaria

Línea de Investigación: Enseñanza-Aprendizaje

Asesora

Dalila Salvador Pérez

Cód. ORCID: 0000-0002-6737-1768

Lima – Perú

2025

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

RICHARD OMAR ORDAYA PEZO

LIGIA ELENA VILLAR VELÁSQUEZ

Dalila Salvador Pérez

Asesora: Nombre y Apellidos

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Presidente de Jurado: Nombres y Apellidos

Liliana Rodriguez Saavedra

Miembro de Jurado 1: Nombre y Apellidos

Roxana Gissella Otoyá Torrejón

Miembro de Jurado 2: Nombres y Apellidos

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón
Directora de la Escuela de Posgrado

Declaratoria de Originalidad del Asesor

| | | | |
|---|---|--|--|
| Escuela de Posgrado: | Escuela de Posgrado | | |
| Programa Académico: | Maestría en Educación | | |
| Dependencia al que pertenece el docente asesor: | Departamento de Educación | | |
| Docente asesor que verifica la originalidad: | Dalila Salvador Pérez | | |
| ORCID: | 0000-0002-6737-1768 | | |
| Título del documento: | Relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima | | |
| Autores del documento: | Richard Omar Ordaya Pezo Ligia Elena Villar Velásquez | | |
| Mecanismo utilizado para detección de originalidad: | Software Turnitin | | |
| Nº de trabajo en Turnitin: (10 dígitos) | 2834770167 | | |
| Porcentaje de <u>similitud</u> detectado: | 15 % | | |
| Fuentes originales de las similitudes detectadas: | Fuentes de internet = 16% Publicaciones = 10 % Trabajos del estudiante 7=% | | |
| INFORME DE ORIGINALIDAD | | | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> 15% <small>INDICE DE SIMILITUD</small> </div> <div style="text-align: center;"> 16% <small>FUENTES DE INTERNET</small> </div> <div style="text-align: center;"> 10% <small>PUBLICACIONES</small> </div> <div style="text-align: center;"> 7% <small>TRABAJOS DEL ESTUDIANTE</small> </div> </div> | | | |
| <p>El docente asesor declara ha revisado el informe de similitud y expresa que el porcentaje señalado cumple con las “Normas Internas de Investigación e Innovación” establecidas por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p> | | | |
| Fecha de aplicación en Turnitin: | 03-12-2025 | | |

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito delimitar la existencia de un vínculo entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima metropolitana. Ésta se realizó bajo el enfoque cuantitativo de nivel correlacional, tipo básica y diseño no experimental. La población fueron los estudiantes del segundo ciclo de las siete especialidades, la cual está conformada por 180 estudiantes. La muestra tomada fue de 124 estudiantes de sexo masculino y femenino realizado de manera aleatoria. Las habilidades sociales se categorizaron en toma de decisiones, empatía, asertividad y automotivación. Por otro lado, el rendimiento académico se evaluó a través de las categorías de proceso y presagio. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos, uno para medir el nivel de habilidades sociales y otro para medir el nivel de rendimiento académico. Para determinar la relación entre estas variables, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados indican un Rho de Spearman calculado de 0.598 con un p-valor menor a 0.01, lo que demuestra la existencia de una correlación positiva y significativa entre ambas variables a un nivel de significancia del 5%. Estos hallazgos proponen que los estudiantes con mayores habilidades sociales tienden a tener un mejor rendimiento académico. En consecuencia, se resalta la importancia de incorporar el desarrollo de habilidades sociales en los programas educativos para no solo mejorar el desempeño académico, sino también contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras Claves: Habilidades sociales, rendimiento académico, estudiantes, educación, interacción social.

ABSTRACT

The general purpose of the following research work is to delimit the existence of a link between social skills and academic performance in second cycle students in a pedagogico in Lima metropolitana. This was carried out using a quantitative approach and is correlational, basic type and non-experimental design. The population consisted of students from the second cycle of the seven specialties, which is made up of 180 students. The sample taken was 124 students done randomly. Social skills were categorized into decision-making, empathy, assertiveness, and self-motivation. On the other hand, academic performance was assessed through the categories of process and omen. Two tests were used to collect data: one to measure the level of social skills and another to measure the level of academic performance. To determine the relationship between these variables, Spearman's correlation coefficient was applied. The results indicate a calculated Spearman's Rho of 0.598 with a p-value less than 0.01, demonstrating the existence of a positive and significant correlation between these variables at a significance level of 5%. These findings suggest that students with greater social skills tend to perform better academically. Consequently, the importance of incorporating the development of social skills into educational programs is highlighted, not only to improve academic performance but also to contribute to the comprehensive development of students.

Keywords: Social skills, academic performance, students, education, social interaction.

DEDICATORIA

A mi familia por el empuje y soporte que siempre me dan, por su apoyo constante y amor incondicional. Gracias mamá por incentivar que sea un mejor profesional, gracias papá por tu apoyo tácito, gracias Vanessita por tu ánimo seguir con este proyecto y gracias a Dios por todo lo que soy y seré.

Richard Omar Ordaya Pezo

Dedico con todo mi corazón mi tesis a Dios, a mis padres y a mis hijos, pues sin ellos no lo había logrado. Tu bendición Dios mío a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien y el amor incondicional que me dan ustedes papitos hacen que día a día sea mejor que ayer y su sola presencia hijos míos hacen que me esfuerce y luche por ustedes y por mis sueños. Agradecida por tenerlos en mi vida. Por eso hoy les ofrezco mi trabajo en ofrenda por su paciencia y amor. Los amo con todo mi razón y corazón.

Ligia Elena Villar Velásquez

RECONOCIMIENTO

A todos nuestros profesores, que con sus sapiencia y experiencia nos orientaron en la elaboración de esta tesis, en especial a nuestra asesora Dalila Salvador, que con su apoyo, consejos, conocimientos y paciencia pudimos sacar adelante nuestro trabajo y a nuestras familias por el apoyo incondicional.

ÍNDICE

Página

| | |
|--|----|
| Carátula | 1 |
| Declaratoria De Originalidad Del Asesor | 3 |
| Resumen..... | 4 |
| Palabras Claves | 4 |
| Abstract..... | 4 |
| Dedicatoria..... | 5 |
| Reconocimiento | 5 |
| Índice | 6 |
| Lista De Tablas..... | 10 |
| Lista De Figuras..... | 11 |
| Introducción..... | 12 |
| Capítulo I: El Problema De Investigación..... | 14 |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 14 |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... | 21 |
| 1.3 DELIMITACIÓN Y LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... | 22 |
| 1.3.1 <i>Delimitación De La Investigación</i> | 22 |
| 1.3.2 <i>Limitaciones De La Investigación</i> | 23 |
| 1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 23 |
| 1.4.1 <i>Objetivo General</i> | 23 |
| 1.4.2 <i>Objetivos Específicos</i> | 24 |
| Capítulo Ii: Marco Teórico..... | 25 |
| 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... | 25 |
| 2.1.1 <i>Antecedentes Nacionales</i> | 25 |

| | Página |
|---|--------|
| <i>2.1.2 Antecedentes Internacionales</i> | 27 |
| 2.2 BASES TEÓRICAS..... | 29 |
| <i>2.2.1 Habilidades Sociales</i> | 30 |
| 2.2.1.1 La Empatía | 32 |
| 2.2.1.2 La Asertividad..... | 33 |
| 2.2.1.3 Toma De Decisiones: | 34 |
| 2.2.1.4 La Automotivación..... | 36 |
| <i>2.2.2 Rendimiento Académico</i> | 43 |
| 2.2.2.1 Factores Que Influyen En El Rendimiento Académico | 44 |
| 2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS | 46 |
| <i>2.3.1 Habilidad</i> | 46 |
| <i>2.3.2 Social</i> | 46 |
| <i>2.3.3 Rendimiento</i> | 47 |
| <i>2.3.4 Académico</i> | 47 |
| <i>2.3.5 Influencia</i> | 47 |
| 2.4 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 47 |
| <i>2.4.1 Hipótesis General</i> | 47 |
| <i>2.4.2 Hipótesis Específicas</i> | 48 |
| Capítulo III: Método..... | 49 |
| 3.1 NIVEL, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... | 49 |
| <i>3.1.1 Nivel Correlacional.</i> | 49 |
| <i>3.1.2 Tipo Básica</i> | 49 |
| <i>3.1.3 Diseño De Investigación</i> | 49 |
| 3.2 PARTICIPANTES..... | 50 |

| | Página |
|---|--------|
| 3.2.1 Población | 51 |
| 3.2.1.1 Criterios De Inclusión | 51 |
| 3.2.1.2 Criterios De Exclusión | 51 |
| 3.2.2 Muestra | 52 |
| 3.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN..... | 53 |
| 3.3.1 Variable Dependiente: Rendimiento Académico | 53 |
| 3.3.1.1 Definición Conceptual | 53 |
| 3.3.1.2 Definición Operacional | 53 |
| 3.3.2 Variable Independiente: Habilidades Sociales | 54 |
| 3.3.2.1 Definición Conceptual | 54 |
| 3.3.2.2 Definición Operacional | 54 |
| 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 55 |
| 3.4.1 Ficha Técnica Para Medir Las Habilidades Sociales | 55 |
| 3.4.2 Ficha Técnica Para Medir El Rendimiento Académico..... | 56 |
| 3.4.3 Validez De Instrumento | 57 |
| 3.4.4 Confiabilidad | 60 |
| 3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS..... | 61 |
| Capítulo IV: Resultados..... | 63 |
| 4.1 RESULTADO DEL OBJETIVO GENERAL | 63 |
| 4.1.1 Análisis Descriptivo | 63 |
| 4.1.2 Análisis Inferencial | 66 |
| 4.2 RESULTADO DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO | 67 |
| 4.2.1 Análisis Descriptivo | 67 |
| 4.2.2 Análisis Inferencial | 68 |

| | Página |
|--|--------|
| 4.3 RESULTADO DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO | 69 |
| 4.3.1 <i>Análisis Descriptivo</i> | 69 |
| 4.3.2 <i>Análisis Inferencial</i> | 71 |
| 4.4 RESULTADO DEL TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO..... | 72 |
| 4.4.1 <i>Análisis Descriptivo</i> | 72 |
| 4.4.2 <i>Análisis Inferencial</i> | 73 |
| 4.5 RESULTADO DEL CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO | 74 |
| 4.5.1 <i>Análisis Descriptivo</i> | 74 |
| 4.5.2 <i>Análisis Inferencial</i> | 76 |
| Capítulo V: Discusión De Resultados..... | 78 |
| Capítulo VI: Conclusiones Y Recomendaciones | 82 |
| 6.1 CONCLUSIONES | 82 |
| 6.2 RECOMENDACIONES | 83 |
| Referencias..... | 85 |
| Apéndices | 93 |
| APÉNDICE A: DECLARACIÓN JURADA DE DOCUMENTOS DE TESIS | 94 |
| APÉNDICE B: FORMATO DE CARTA SOLICITANDO JUICIO DE EXPERTOS..... | 96 |
| APÉNDICE C: FORMATO DE CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO | 98 |
| APÉNDICE D: FORMATO DE MODELO DE ENCUESTA APLICADO A LA MUESTRA..... | 99 |
| APÉNDICE E: MATRIZ DE CONSISTENCIA | 101 |

LISTA DE TABLAS

| Tabla | Página |
|--|--------|
| 1. Factores del rendimiento académico..... | 45 |
| 2. Distribución de la población | 51 |
| 3. Distribución de la muestra | 52 |
| 4. Operacionalización de la variable: rendimiento académico | 54 |
| 5. Operacionalización de la variable: habilidades sociales..... | 55 |
| 6. Ficha técnica del instrumento “test de habilidades sociales” | 56 |
| 7. Ficha técnica del instrumento “test de rendimiento académico” | 55 |
| 8. Análisis de los informes de los jueces del test de rendimiento académico..... | 56 |
| 9. Análisis de los informes de los jueces del test de habilidades sociales. | 59 |
| 10. Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales..... | 64 |
| 11. Distribución de frecuencias de la variable rendimiento académico..... | 65 |
| 12. Matriz de correlaciones de spearman de la hipótesis general | 66 |
| 13. Distribución de frecuencias de la categoría “tomar decisiones” | 62 |
| 14. Matriz de correlaciones de spearman de la primera hipótesis específica | 69 |
| 15. Distribución de frecuencias de la categoría “empatía” | 70 |
| 16. Matriz de correlaciones de spearman de la primera hipótesis específica..... | 71 |
| 17. Distribución de frecuencias de la categoría “asertividad” | 72 |
| 18. Matriz de correlaciones de spearman de la segunda hipótesis específica.... | 70 |
| 19. Distribución de frecuencias de la categoría “automotivación” | 71 |
| 20. Matriz de correlaciones de spearman de la segunda hipótesis específica | 7672 |

LISTA DE FIGURAS

| Figura | Página |
|--|--------|
| 1. Componentes curriculares de la Formación Inicial Docente..... | 20 |
| 2. Esquema del diseño correlacional..... | 50 |
| 3. Fórmula de Cochran para determinar el tamaño de la muestra..... | 52 |
| 4. Fórmula de Cochran para determinar el tamaño de la muestra..... | 57 |
| 5. Fórmula para el cálculo del coeficiente omega ω | 60 |



INTRODUCCIÓN

Un indicador fundamental de todo estudiante para su desarrollo y éxito profesional es el rendimiento académico. Tradicionalmente, se ha enfatizado el papel de la inteligencia y el esfuerzo individual como los elementos fundamentales que influyen en la variable rendimiento académico. Pese a eso, el estudio reciente, realizado por Cajas, et al. (2020) han puesto de manifiesto la importancia de las habilidades sociales, esto constituye un proceso para el aprendizaje y el desempeño académico de todo estudiante. Es por ello que, el fin de esta investigación es establecer la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los educandos del segundo ciclo en un pedagógico de Lima.

En ese sentido las habilidades sociales esenciales para una interacción efectiva, de acuerdo con Pascual et al. (2021) son agrupadas en este estudio en cuatro categorías: toma de decisiones, empatía, asertividad y automotivación. La primera se refiere a la competencia de evaluar opciones y seleccionar la más idónea; la segunda a la habilidad de entender y colaborar con los sentimientos de los demás; la tercera, tal como lo indica Goldstein & Goldfried (2020) incluye dar a conocer el parecer y el menester de manera clara y con respeto; y la cuarta es la capacidad de auto impulsarse para alcanzar metas personales y académicas. Por otra parte, el rendimiento académico se evalúa a través de las categorías de proceso y presagio, que abarcan tanto las actividades de aprendizaje como los resultados obtenidos.

La tesis se estructura en seis capítulos. En el primero se presenta la problemática de investigación, delineando la justificación y los objetivos de este.

El segundo proporciona la teoría, revisando la literatura relevante y estableciendo las bases conceptuales. El tercero se describe la metodología con que se llevó a cabo la investigación, diseño, población, muestra y los instrumentos empleados. El cuarto expone los productos derivados del análisis numérico de datos derivados del instrumento aplicado. En el quinto se discuten los resultados obtenidos. Finalmente, el sexto ofrece conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos de la investigación.



CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta la problemática de investigación, la cual motiva la realización de la presente tesis, para ello se plantea el problema que es sustento del estudio, seguido se establece la justificación al problema, delimitación, limitación y se finaliza con los objetivos centrales y específicos de la investigación planteada.

1.1 Planteamiento del problema

El COVID-19 ha planteado grandes y forzosas reformas al sistema educativo mundial, la virtualidad hizo que muchos estudiantes de la educación básica y superior tengan que seguir sus estudios de forma virtual. Muchas familias se tuvieron que adaptar a la virtualidad, según Organismo Supervisor de Inversiones Privadas en Telecomunicaciones – OSIPTEL el nivel de conexiones móviles aumento 79% en el primer trimestre del año 2021 respecto del 2022, si bien es cierto el aumento es considerable, pero eso no alcanzó para conectar a todos los estudiantes. Esto hace que los estudiantes puedan atender sus clases, sin embargo, esta situación afectó a los estudiantes de manera emocional, pues el cierre de los centros educativos hizo que estos no tengan el espacio de interacción social habitual, Rujas y Feito (2021).

La situación en Latinoamérica es muy particular, pues además de tener problemas en la conectividad a esto se suma las brechas económicas que dificulta que por cada estudiante haya un aparato tecnológico que le permita llevar sus clases adecuadamente Gutiérrez et al. (2021). Los retos educativos de la pandemia trajeron consigo la adaptabilidad de la educación en toda la

región, a raíz de la suspensión de las clases a todo nivel, tal como se manifiesta la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) – Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2020).

En este contexto el enfrentamiento a distintas realidades en la sociedad conlleva a que los seres humanos afronten y estén a la vanguardia de la modernidad y la tecnología, por lo que se debe poner al estudiante como centro y fin de la actividad educativa, siendo este el que construye su propio aprendizaje con la ayuda de sus profesores (Roa, 2021). Es necesario que el estudiante se empodere de su proceso de aprendizaje y pueda adquirir conocimientos académicos, como también, mejorar sus habilidades sociales que le permitan crecer como persona y como profesional, es por eso la importancia de que los educadores puedan brindar a los estudiantes los herramientas académicas y también sociales para que puedan desarrollarse integralmente (Naranjo, 2020).

La forma de enseñar es otro gran reto que hay que afrontar responsablemente, tradicionalmente se le ha dado importancia a las habilidades duras, que son las académicas, se creía que con un estudiantes inteligente bastaba, sin embargo, existen habilidades que influyen positivamente para que las personas puedan tener un mejor desenvolvimiento, así como son ventajosas herramientas personales para adaptarse a los diferentes entornos, como el familiar, social, académica, vocacional y profesional (Lozano y Ortega, 2022). A este tipo de habilidades se le debe de poner mucho énfasis a lo largo de la formación académica de todo estuantes como un tema transversal y con mayor

énfasis a los que se forman como docentes (Rodríguez et al. 2021). Al desarrollar dichas habilidades los educandos desarrollan de manera articulada con los 5 pilares de la educación: el saber ser, el saber convivir, el saber hacer, el saber conocer y aprender a transformar; logrando así, contribuir con el proceso de formación integral del sujeto; como de sí mismo (Ferreyra, 2021).

La educación en el Perú sigue patrones de enseñanza de hace 500 años, tal como lo sostiene (Orbegoso y Oseda, 2021), siendo este un mero escucha y no pueda desarrollar todas sus capacidades; de igual manera (Mejía, 2020) menciona que la universidad se establece de acuerdo con el modelo tradicional de educación desarrollado desde el siglo XVI lo cual se ha caracterizado por extensión del Perú.

En este sentido, en la visión del Proyecto Educativo Nacional – PEN 2036 señala lo siguiente: “Es importante destacar el rol fundamental de la educación superior (en todas sus formas) para el fomento de la investigación y la innovación que promuevan un desarrollo basado en el talento humano, en sus conocimientos y en su creatividad. Es necesario que los frutos de la educación, encarnada en personas, sean volcados hacia la creación de nuevas oportunidades” ... (p.64).

La educación en el Perú se transforma desde la entrada en vigor de la Ley Universitaria N° 30220, que establece la creación de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU, esta iniciativa es muestra de un interés por la importancia en la calidad educativa de la educación superior. Esto atañe la presente investigación guarda relación con la acreditación en la universidad. Es por ello que la Ley del Sistema Nacional de

Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – Ley N°28740, busca que las universidades den una educación integral.

Las habilidades no académicas son adquiridas por toda persona conforme se desarrolla e interactúa con su medioambiente, en tal sentido como afirman Rivera y Araujo (2020) es de vital importancia para el sujeto, ya que la interacción con las otras personas es la primordial para desarrollar diferentes aspectos sociales y así mismo, esto puede convertirse en algo negativo para el ser humano cuando se vuelve una carga de estrés.

En el nivel superior se deberían velar por el incremento de las buenas prácticas entre los estudiantes, tal como lo establece Aznar et al. (2021) refieren que éste se define como la meta alcanzada por el educando en su camino de formación. Es evidente que, si existe una preocupación por parte de las instituciones superiores en brindarles a los educandos herramientas para que puedan desarrollar íntegramente, sin embargo, aún no se le da la importancia debida como a un curso de formación académica.

Por otro lado, es de suma importancia que el sistema educativo garantice una formación integral. Estas habilidades podrían propiciar que las personas se adapten a su entorno social. Es decir, que se llegarán a desarrollar harían que la ciudadanía sea efectiva y responsable, afrontando idóneamente problemas diarios. Complementariamente, éstas podrían ayudar a fortalecer las relaciones laborales, las relaciones entre pares, los procesos de aprendizaje, entre otros. En tal sentido, debería ser prioridad que la Educación Básica Regular integre esta competencia en su Plan Curricular (Bisquerra, 2020).

Por lo tanto, los temas antes expuestos, como la formación actitudinal, se reflejaría en la educación superior, ya que los resultados se dan de manera objetiva académicamente, que de forma actitudinal. La ciencia y sus procesos han beneficiado el papel de la parte no académica, sino más actitudinal en el desarrollo del amaestramiento en todo el curso formativo de los estudiantes (Cabellos y Ramírez, 2023). Así mismo, diversos autores han estimado que lo no académico, como las emociones actúan como grandes impulsores del aprendizaje. Esto podría facilitar que los estudiantes encaren y solucionen múltiples escenarios y responsabilidades a lo largo de su proceso de aprendizaje (Bisquerra, 2020).

La educación tiene por finalidad formar ciudadanos que contribuyan a la sociedad, la premisa anterior no es rígida, ya que es posible formar estas habilidades con posterioridad, como en la educación superior (García, 2020). Es por ello, que las investigaciones establecen la trascendencia de la formación del educando y en conjunto con su formación actitudinal, la función del docente es de vital importancia. Rahayu et al. (2021), sostienen que existen habilidades que se encuentran asociadas directamente al aprendizaje de los estudiantes en términos de eficacia escolar.

La nota final de los estudiantes determina si este aprueba el curso o no, pero hay factores intrínsecos y extrínsecos a los estudiantes y causa que estos puedan desconcertarse y no rendir al 100%, Núñez et al. (2020) mencionan que hay aspectos no académicos que influyen en la nota de los estudiantes, como el desarrollo emocional de los estudiantes, un estudiante que no tiene una buena autoestima y su entorno familiar no está equilibrado puede presentar

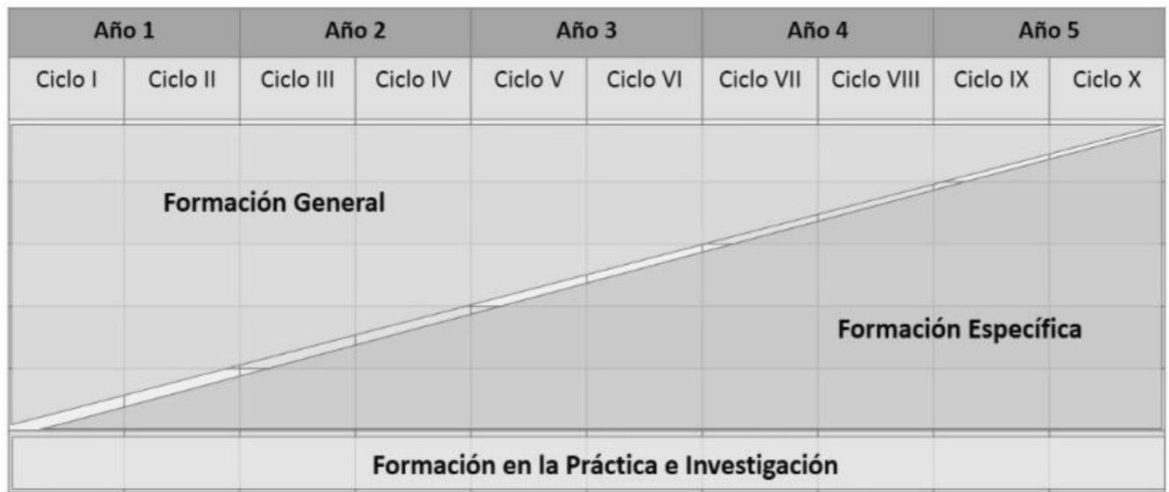
dificultades al momento de desempeñarse en las distintas áreas de su vida (García y Pineda, 2020).

De las variables propuestas por el grupo, se tiene a las habilidades sociales, que se explican como las destrezas que cada individuo posee y aprende a lo largo de su desarrollo y la otra variable estudiada es el rendimiento académico que es el proceso en donde los individuos manifiestan que alcanzaron los objetivos que tiene una determinada asignatura académica. En la actualidad, las universidades que están brindando servicios educativos a la sociedad, son porque ya fueron licenciadas o están en proceso a serlo, por tal motivo, es necesario establecer si estas entidades educativas toman en cuenta el progreso de las habilidades sociales de los educandos. A nivel local, el pedagógico de Lima donde se desarrolló la investigación, es una institución licenciada y acreditada, y dentro su modelo curricular cuenta con cursos de formación general, formación específica, y formación en práctica e investigación.



Figura 1

Componentes curriculares de la Formación Inicial Docente



Nota: La figura muestra los componentes curriculares de la carrera de Formación inicial Docente. Tomado del *Diseño Curricular Básico Nacional de la Formación Inicial Docente* (p. 62) 2019.

Dentro del componente de formación general, se imparten cursos como “Tutoría” y “Desarrollo Personal”, tal como se aprecia en la Figura 1, estos cursos pueden ayudar al fortalecimiento de una de las variables estudiadas que son las habilidades sociales, herramientas indispensables para el éxito personal y profesional, ya que habitualmente la formación actitudinal son subjetivas a la hora de evaluar, considerándose como objetivo la formación académica, así como tampoco se puede aseverar que haya un vínculo directo de las destrezas (habilidades) sociales y el desenvolvimiento (rendimiento) académicos de los educandos, pero es imperante que pueda haber dentro de la currículum superior cursos transversales que se encarguen de formar a los educandos en cursos no académicos que les podría ayudar a mejorar su desenvolvimiento personal y profesional, en concordancia a lo expuesto, se plantea la pregunta, que guarda relación con la línea de investigación enseñanza – aprendizaje:

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales con el rendimiento académico estudiantil de un pedagógico de Lima?

1.2 Justificación de la investigación.

Lo relevante del presente trabajo de investigación es el hallazgo de la correlación entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico, concluyendo con el tipo de relación entre estas.

En ese sentido, el aporte de esta investigación en un plano teórico se evidencia en información actualizada que permitirá un análisis y una muestra de la realidad en futuras investigaciones relacionadas a las variables de estudio. Por la existencia de autores como Bisquerra (2020) y Hernández (2021), que sustentan las variables de estudio.

La investigación planteada cobra significancia de manera práctica ya que ayuda a determinar qué tan desarrollado tienen las habilidades sociales propuestas la investigación: empatía, asertividad, toma de decisiones y la automotivación, de estudiantes de un pedagógico de Lima , en segundo lugar, porque ayuda a establecer una relación entre el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes de un pedagógico de Lima y en tercer lugar porque aborda las habilidades sociales, tema importante para todos los ámbitos de la vida académica, laboral y personal.

Esta investigación es pertinente y de uso metodológico porque ayuda a reconocer y evaluar mediante instrumento adaptado, el cual ha seguido procesos rigurosos para determinar su validez y confiabilidad, mediante juicio y de adaptación de este por parte de los investigadores, si los estudiantes que poseen habilidades sociales tienen mejor rendimiento académico que otros

estudiantes que no lo tienen tan desarrollado. Así mismo, esta investigación servirá de aporte para futuras investigaciones relacionadas a las variables materia de investigación.

1.3 Delimitación y limitación de la investigación

Se hará referencia a las limitaciones y delimitaciones que forman parte de la presente investigación.

1.3.1 Delimitación de la investigación

La investigación se desarrolló en un contexto de Lima ubicado en el distrito de Santiago de Surco. La población fueron estudiantes del pedagógico. La población objetivo fueron los 180 estudiantes del segundo ciclo del pedagógico de gestión pública. Por otro lado, el segmento estudiado (muestra) seleccionada fue 124 estudiantes, de ambos sexos elegidos de manera aleatoria, el tiempo el cual se aplicó el instrumento fue en diciembre de 2023. La investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo, específicamente en un diseño descriptivo correlacional. Para recolectar los datos se aplicaron pruebas: el primero para evaluar las habilidades sociales y el segundo para evaluar el rendimiento académico, dichos cuestionarios fueras sometidos a los procesos de validez y confiabilidad; para realizar la autenticidad del instrumento se aplicó la técnica de juicio de expertos, como consecuencia, todos los ítems obtuvieron un índice de aprobación superior a 0.8. El instrumento tuvo una confiabilidad que se estableció a través del coeficiente Omega de Mc'Donald, se determinó la confiabilidad del instrumento, pues se obtuvo un valor mayor a 0.65.

1.3.2 Limitaciones de la investigación

- Como limitación del estudio se tiene que los resultados obtenidos no pueden generalizarse a otros pedagógicos, debido a las características específicas del contexto en el que se realizó la investigación, así mismo no se tomaron en cuenta otras variables que podrían ayudar en el rendimiento académico, como el nivel socioeconómico, el apoyo familiar o las características de los estudiantes.
- Otra limitación es que el pedagógico seleccionado solo tiene ingresos una vez al año y se da en marzo, por lo que, si se quería escoger a los estudiantes del segundo ciclo, siempre se hubiera debido escoger el segundo semestre del año académico.

A pesar de estas limitaciones, la investigación ofrece una valiosa contribución al comprender el vínculo entre las variables materia de esta investigación, habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de ciclo II de un pedagógico en Lima. Los resultados arrojados ayudan como base para el diseño de estrategias de intervención que fortalezcan las habilidades sociales de los estudiantes y favorezcan su desempeño académico.

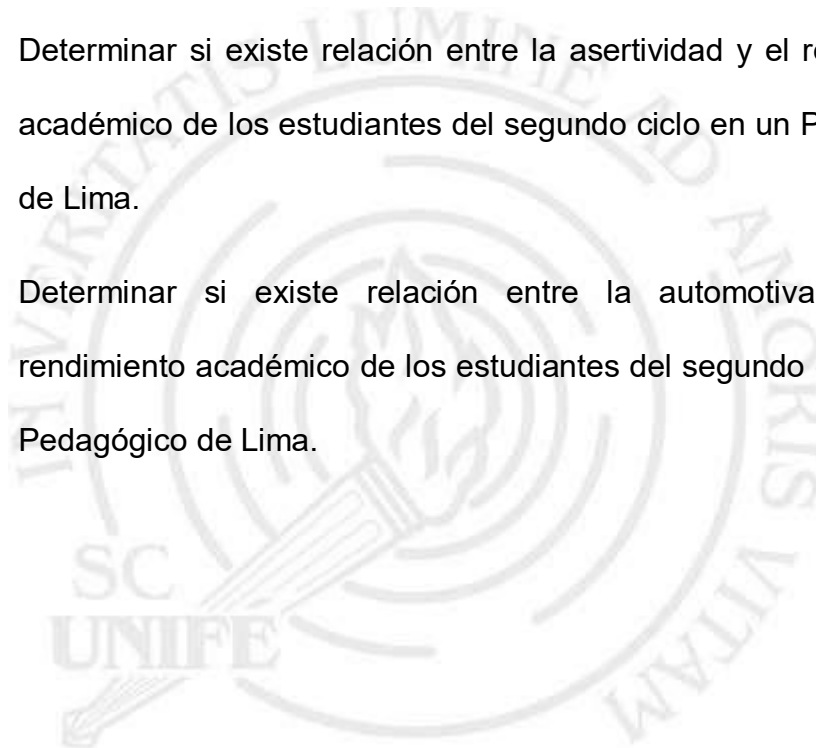
1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

OG: Determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

1.4.2 Objetivos específicos

- OE1: Determinar si existe relación entre toma de decisiones y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.
- OE2: Determinar si existe relación entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.
- OE3: Determinar si existe relación entre la asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.
- OE4: Determinar si existe relación entre la automotivación y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Las tesis encontradas y que tienen relación con el presente trabajo de investigación en cuanto respecta a la importancia de la realización de este, pues establecen precedentes importantes para su ejecución. La investigación propone 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales, pues es importante revisar las iniciativas en países de la región sino en el contexto internacional. Así mismo, se presenta la definición de términos y las hipótesis de la investigación.

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Nacionales

La primera investigación analizada es de Cajas et al. (2020), que tiene como título “las habilidades sociales engagement y el desempeño académico en universitarios”, el fin es determinar el vínculo que existe con las habilidades sociales y el desempeño académico, para el cual se requirió de 298 estudiantes que son su población-muestra, el diseño del trabajo fue de nivel correlacional, diseño no experimental. Para llevarlo a acabo se empleó una prueba que evaluó la variable engagement académico en relación con las dimensiones: vigor, dedicación y absorción; por otro lado, para la variable desempeño académico se consideraron las medias de tres profesiones. Sin embargo, los productos del trabajo señalan inexistencia de reciprocidad entre los productos estudiados.

La segunda investigación analizada es de Idrogo y Asenjo (2021) y lleva por título, “relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos”, el fin de la investigación es la reciprocidad que hay entre ambas variables para lo cual se analizó una muestra de 325

estudiantes de I a VIII ciclo que fueron seleccionados por muestreo aleatorio simple, el tipo de investigación es descriptiva correlacional y el diseño fue no experimental transversal, el instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional fue la prueba de inteligencia emocional de BARON ICE y para medir el rendimiento académico se utilizó la ficha de compendio de datos, elaborado por los investigadores. Las conclusiones obtenidas fueron que la mayoría de los estudiantes manejan adecuadamente su inteligencia emocional, sin embargo, su rendimiento académico apenas sobrepasa el estándar mínimo de aprobación.

La tercera investigación analizada es de Orbegoso y Oseda (2021), que lleva por título “influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana”, el propósito con esta investigación es establecer el dominio de la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo, la muestra de la investigación fue de 155 estudiantes, la investigación tuvo un enfoque cualitativo, con diseño no experimental, correlación no causal, los instrumentos usados fueron dos pruebas, uno de habilidades sociales y el otro de trabajo colaborativos. Los resultados obtenidos fueron que si hay una correlación positiva de las variables analizadas.

La cuarta investigación analizada fue de Arhuis (2021), que cuyo título es “habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada”, el propósito de este trabajo fue determinar la relación de las variables de estudio, la muestra fue de 313 estudiantes del I al X ciclo en la carrera de educación y humanidades, la metodología fue de tipo correlacional transversal y los instrumentos que se emplearon fueron de inventario de situaciones sociales y bienestar psicológico.

Los resultados obtenidos fueron que, si existe una relación entre las habilidades sociales y bienestar psicológico con el rendimiento académico, sin embargo, los niveles de habilidades sociales y bienestar psicológico fueron bajos y el rendimiento académico medio.

Finalmente, para el quinto trabajo analizado fue desarrollado por Alarcón (2022), que lleva por título “habilidades sociales y rendimiento académico en los participantes del diplomado en liderazgo y gestión de compañía de infantería”, el propósito de la investigación es determinar la relación entre las dos variables de investigación, la muestra fue compuesta por 44 personas, que se determinó y/o delimitó ésta mediante el muestreo de naturaleza censal, la investigación es cuantitativa, de tipo aplicada, de diseño no experimental con niveles descriptivo – correlacional. Los instrumentos aplicados fueron dos cuestionarios estructurados con 24 ítems relacionadas a las variables ya mencionadas. Las conclusiones obtenidas mostraron que sí existe un vínculo alto y positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico entre los participantes de la muestra.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

La primera investigación analizada fue la elaborada por Salazar et al. (2020), y tiene por título “impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución educativa media en el desarrollo de competencias socioemocionales”, el objetivo de esta investigación fue establecer una semejanza de las competencias socioemocionales según años de formación universitaria, institución educativa de procedencia y sexo, la muestra fue de 289 estudiantes de una universidad pública.

Las conclusiones obtenidas evidenciaron que no existen semejanzas entre mujeres y hombre, sin embargo, estas se acrecientan entre aquellos individuos que provienen de una institución educativa pública y privada, así como, entre individuos de primeros años con últimos años de estudios.

La segunda investigación analizada fue la de Alarcón et al. (2020), lleva por título “perfiles de socialización familiar en estudiantes universitarios de alto rendimiento académico”, la finalidad fue identificar el dominio de la socialización de los estudiantes que tienen alto rendimiento académico, la investigación fue de corte interpretativa basada en entrevistas, siendo la muestra de 23 estudiantes que tienen un promedio de 9 a 10 en una escala de 0 a 10, deben ser estudiantes regulares y cursar el quinto semestre de la carrera de arquitectura. Los resultados arrojaron que existen 3 niveles de socialización entre padres e hijos: directo autónomo y permisivo.

La tercera investigación analizada fue la Lorente et al. (2021) que lleva por título “el aprendizaje colaborativo mejora el rendimiento académico”, la finalidad de dicha investigación es aumentar el rendimiento académico integrando habilidades de aprendizaje colaborativo, la muestra es de 114 de una población de 411, la metodología empleada fue la evaluación de ambas variables mediante el cuestionario de evaluación de aprendizaje cooperativo. Los resultados obtenidos mostraron que las habilidades sociales y el procesamiento grupal están correlacionadas.

La cuarta investigación analizada fue de Astudillo (2022), la cual se titula “formación de profesores en competencias socioemocionales para la atención de la diversidad en el aula de clase”, la metodología empleada fue descriptivo y la

técnica fue la encuesta, la población del estudio fue 246 y la muestra fue de 200 estudiantes hallados por muestreo no probabilístico, el fin de la investigación fue determinar la percepción de los educandos en lo que respecta a sus habilidades, aptitudes, experiencia y convencimiento en la atención de la diversidad en el aula. Concluyendo, la investigación afirma la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la formación de los docentes en las competencias socioemocionales desde y para la diversidad son significativas.

La quinta investigación analizada fue de Piovano et al. (2020), la cual fue titulada “competencia socioemocionales y estrés. Cómo se relacionan con el rendimiento académico en estudiantes de educación superior”. La investigación tenía como fin determinar la existencia de vínculo existe entre las habilidades socioemocionales, las estrategias de afrontamiento y el rendimiento académico, la muestra analizada fue de 517 estudiantes, los datos se recogieron a través de una evaluación sociodemográfica, el registro de destrezas socioemocionales para adultos, la escala multiaxial de afrontamiento estratégico y la escala de autosuficiencia para medir el rendimiento. Los resultados obtenidos fueron favorables para dicha investigación, ya que hubo relación entre las variables mencionadas.

2.2 Bases Teóricas

En el presente estudio se desarrollan los fundamentos teóricos sobre dos puntos importantes, el primero son las habilidades sociales y el segundo es el rendimiento académico. Las bases teóricas en las cuales el grupo se basó están las elaboradas por Arias et al. (2024) que cita a Monjas, (2021) quien refiere que

las habilidades sociales son comportamientos que muestra cada persona al momento de interactuar con otros.

Complementariamente Ramírez et al. (2020) manifiesta que una variable estudiada, como el rendimiento académico, que debe ser considerado como una variable que es asociada con varios factores, como la motivación, la interacción entre profesor y estudiante, entre otros.

2.2.1 Habilidades Sociales

Para definir la primera variable de esta investigación, Gil (2020) menciona que las habilidades sociales pueden definirse en dos aspectos intra e interpersonales ya que abarca la comunicación, la habilidad de colaboración entre los integrantes de un grupo, así mismo, la capacidad de poder mantener una comunicación de manera fluida tendrá influencia en cómo se relacionan con los miembros del grupo.

Jaramillo et al. (2021) hace énfasis en la importancia del aumento de las habilidades sociales, pues ayuda a que los educandos tengan un buen desempeño en sus estudios y así mayores logros en su vida.

En el ámbito educativo los docentes tienen una mayor responsabilidad en las habilidades sociales ya que tendrán gran relevancia en la vida de sus alumnos. Además, son importantes en su vida diaria en la universidad, con sus compañeros y con sus familias.

Sulca (2021) también menciona que el desarrollo de estas proporciona la base fundamental para el beneplácito social y académico a través de la vida, ya

que ayuda a las personas a convertirse en mejores constructores de relaciones humanas.

En general son aptitudes que el ser humano va aprendiendo y que le va permitir interactuar con otros y evitar comportamientos inaceptables que pueden resultar en interacciones sociales negativas con los demás.

Según Orbegoso y Oseda (2021) las habilidades sociales pueden clasificarse en diferentes niveles, el primero es la comunicación ya que es el más elemental, donde parte fundamental de una buena comunicación, menciona el autor que la base es el contacto visual. El siguiente nivel es la percepción social, donde el individuo interpresa señales sociales. El último nivel son los comportamientos específicos y formas de interacción, como la escucha activa y comunicación mutua, las cuales son aplicadas al individuo cuando realiza una actividad social o tarea.

Las habilidades sociales las posee cada estudiante, pues tienen una gama de que desarrollan a través de su vida, estas habilidades las adquiere con su interacción en diferentes ámbitos de su desarrollo como: en la escuela, con sus amigos y familiares. Tradicionalmente, el ámbito educativo aborda temas académicos sin tener en cuenta el desarrollo humano, no mirar al educando como una persona con sentimientos, actitudes y habilidades, por el contrario, como un ente que se le tiene que llenar de conocimientos para que pueda destacar entre otros.

En tal sentido Bisquerra (2020) sostiene que la educación ayuda a que el ser humano sea independiente, un ciudadano con principios que a lo largo de su vida le ayudara a poder lograr sus objetivos.

2.2.1.1 La empatía

La empatía es una habilidad social que implica compartir y entender las actitudes y pensamientos de las demás. Esta habilidad es necesaria para la interacción social efectiva y el desarrollo de relaciones interpersonales.

2.2.1.1.1 Empatía Cognitiva

Es la capacidad de comprender la perspectiva o el estado mental de otra persona. Es el aspecto más racional de la empatía, donde uno se pone en el lugar del otro cognitivamente. Según Aguirre (2020) citando a Duan y Hill (2019), la empatía cognitiva es crucial para la comprensión interpersonal y la comunicación efectiva.

2.2.1.1.2 Empatía Emocional

Este componente se refiere a sentir lo que otra persona siente, lo que puede generar una conexión emocional profunda. Según Vaquier et al. (2020) citando a Hoffman (2000) explica que la empatía emocional es fundamental para la motivación de comportamientos prosociales, como la ayuda y el apoyo emocional. Es la capacidad de entender los afectos de otra persona.

2.2.1.1.3 Empatía Compasiva

Es la capacidad de entender y sentir los sentimientos de los demás, así como la capacidad de actuar en consecuencia para ayudar o apoyar. Este tipo de empatía lleva a la acción y es crucial para la solidaridad y el apoyo comunitario.

2.2.1.1.4 La Empatía en el Desarrollo Social

La empatía juega un papel vital en varias áreas del desarrollo social y personal. Con la empatía las personas pueden conectarse con otro de manera emocional, lo que fortalece las relaciones y facilita la resolución de conflictos.

Kanesan & Fauzan (2021) tomando como referencia a Goleman (2020), en su libro "El cerebro y la Inteligencia Emocional: Nuevos Descubrimientos", plantea que la empatía es crucial para desarrollar habilidades sociales efectivas y mantener relaciones saludables.

En el contexto educativo, la empatía es fundamental tanto para los estudiantes como para los docentes. Los estudiantes que desarrollan habilidades empáticas son más propensos a trabajar bien en equipo, mostrar comportamientos prosociales y tener una mejor adaptación escolar. Losoya et al. (2020) encontraron que los niños empáticos tienden a ser más cooperativos y menos agresivos.

En el ámbito profesional, la empatía mejora la comunicación y la colaboración entre colegas, lo que puede aumentar la productividad y la satisfacción laboral. Duan & Hill (2019) sostienen que la empatía en el liderazgo promueve un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.

2.2.1.2 La Asertividad

La asertividad faculta a que los individuos manifiesten sus deseos, sentires entre otros de modo directo, transparente y educado, sin transgredir a los demás.

2.2.1.2.1 Expresión de Opiniones y Necesidades

La asertividad implica la capacidad de expresar opiniones y necesidades de manera clara y respetuosa. Alberti & Emmons (2020) en su libro "Your Perfect Right" destacan que ser asertivo faculta a los individuos a defender sus propios privilegios y menesteres sin sentirse culpables.

2.2.1.2.2 Comunicación No Verbal

Hacer contacto visual, tener un tono de voz adecuado y una postura

crucial en la comunicación asertiva. Richmond & McCroskey (2020) subrayan que la congruencia entre la comunicación no verbal y verbal son esenciales para transmitir un mensaje asertivo con eficacia a los demás.

2.2.1.2.3 Manejo de la Crítica

Ser asertivo implica la capacidad de recibir críticas de manera constructiva y responder a ellas sin caer en la defensiva o la agresividad. Lazarus & Onek (2020) indica que una persona asertiva puede aceptar críticas útiles y rechazar aquellas que no lo son, manteniendo siempre el respeto mutuo.

Bandura (2020) determina que existe una relación entre autoeficiencia, que es la capacidad tenerse confianza a sí mismo, y la asertividad. Lazarus & Folkman (2021) explican que la asertividad puede ser una estrategia eficaz para el control de las tensiones de cada individuo, al permitir resolver problemas de manera saludable. Martínez et al. (2020) citando a Jakubowski & Lange (2019) en su modelo de entrenamiento en habilidades asertivas, destacan que la asertividad es clave para el desarrollo de relaciones interpersonales positivas y duraderas.

2.2.1.3 Toma de Decisiones:

Esto implica elegir la mejor opción entre varias alternativas para resolver problemas, alcanzar objetivos y manejar situaciones de la vida diaria. Esta habilidad es fundamental para el desarrollo integral de una persona, tanto en lo personal como en lo profesional, y es clave en el contexto educativo y social. La toma de decisiones implica.

2.2.1.3.1 Identificación del Problema

El primer paso es reconocer y definir claramente el problema o la decisión que se debe tomar. Harris & Kumra (2020) señala que una comprensión precisa

del problema es esencial para encontrar soluciones efectivas.

2.2.1.3.2 Recopilación de Información

Rodríguez (2022) citando a Sulca, R. (2021) en su teoría de la racionalidad limitada, destaca la importancia de la información en la secuencia de elegir una determinación, aunque reconoce que los individuos rara vez tienen toda la información posible.

2.2.1.3.3 Evaluación de Alternativas

Considerar y analizar las diferentes opciones disponibles, evaluando los pros y los contras de cada una. Tversky & Kahneman (2020) explican que las personas utilizan heurísticas para simplificar la toma de decisiones, aunque esto puede llevar a sesgos.

2.2.1.3.4 Selección de la Mejor Opción

Janis & Mann (2020) en su modelo de toma de decisiones en situaciones de conflicto, sugieren que la deliberación cuidadosa y la evaluación de las consecuencias son cruciales. Escoger la variable que se considera más adecuada para resolver el problema o alcanzar el objetivo.

2.2.1.3.5 Implementación de la Decisión

Mintzberg et al. (2020) enfatizan la importancia de la implementación efectiva y la capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias. Llevar a cabo la opción elegida y monitorear los resultados para asegurarse de que se están logrando los objetivos deseados.

Bandura (2020) sostiene que la capacidad de tomar decisiones impulsa el albedrío y la libertad, habilidades esenciales para el desarrollo personal. La creencia en la propia capacidad para tomar decisiones efectivas es fundamental para ser autónomos. Los estudiantes que son buenos en tomar decisiones

presentan inclinaciones de tener un sobresaliente rendimiento académico, pues pueden gestionar su tiempo y recursos de manera más eficaz. Heckman & Kautz (2020) argumentan que las habilidades no cognitivas, como tomar decisiones, son tan importantes como las habilidades cognitivas para el éxito académico y laboral. La toma de decisiones efectiva puede reducir el estrés y la ansiedad al proporcionar un sentido de control sobre la situación. Lazarus & Folkman (2021) explican que la idoneidad de tomar decisiones adecuadas ayuda a manejar el estrés, pues es una estrategia de afrontamiento adecuadamente. La toma de decisiones también es crucial en las relaciones con nuestros pares, ya que permite resolver conflictos y llegar a acuerdos de manera respetuosa y considerada. Fisher & Ury (2020) en su obra sobre negociación, destacan la importancia de la toma de decisiones colaborativa para resolver conflictos.

2.2.1.4 La Automotivación

Esta habilidad es primordial tanto en el aspecto cotidiano como en el académico y profesional. La automotivación implica la capacidad de impulsarse a uno mismo para alcanzar objetivos, mantener el esfuerzo y la persistencia en las tareas, y superar obstáculos sin depender exclusivamente de la motivación externa. La automotivación está vinculada con:

2.2.1.4.1 Establecimiento de Metas

Definir metas claras y alcanzables es esencial para la automotivación. Locke & Latham (2020) en su teoría de la fijación de metas, explican que las metas específicas y desafiantes pero alcanzables, mejoran el rendimiento porque dirigen la atención y el esfuerzo hacia actividades relevantes.

2.2.1.4.2 Autoconfianza

Bandura (2020), en su teoría de la autoeficacia, afirma que las personas

con alta autoeficacia están más motivadas y persisten más ante las dificultades.

2.2.1.4.3 Regulación Emocional

Bizquerra (2021) citando a Goleman (2020) destaca que la inteligencia emocional, que incluye la regulación emocional, es fundamental para la automotivación.

2.2.1.4.4 Perseverancia y Resiliencia

Duncan et al. (2020), en su estudio sobre la "grit" (determinación y pasión por los objetivos a largo plazo), encuentran que la perseverancia es un predictor significativo del éxito. Autorrefuerzo: La capacidad de recompensarse a uno mismo por los logros alcanzados también fomenta la automotivación.

Los estudiantes con alta automotivación tienden a tener un mejor rendimiento académico porque pueden gestionar su tiempo y esfuerzo de manera efectiva. Zimmerman (2020) destaca la autorregulación, que incluye la automotivación, como un componente esencial del éxito académico. La clave para el crecimiento personal como para el profesional es la automotivación. Faculta a los individuos establecer y alcanzar metas, mejorar habilidades y superar desafíos. La teoría de la autodeterminación de Ryan & Deci (2021), establecen que, para impulsar el desarrollo y el bienestar personal, esto se sostiene en la motivación intrínseca.

2.2.1.4.5 Influencia de la familia en las habilidades sociales

Esteves et al. (2020) menciona que los estilos de crianza y habilidades sociales son determinantes para un papel significativo en el ejercicio personal de un individuo y en la forma en que estos se manejan en contextos sociales. La socialización familiar tiene un dominio en las habilidades y por ello se desarrolla desde casa y los estilos de educación que tuvieron los padres para instruir a sus

hijos, existen cinco estilos el autoritario, democrático, permisivo y negligente, estos estilos resultan de la combinación aspectos el afecto y el control, las estrategias que los padres usen ayudará a que se puedan integrar con mayor facilidad. En base a ello se debe tener en cuenta los siguientes criterios, la aceptación o rechazo; calidez y frialdad; proximidad y distancia; tono de relación

Liu et al. (2021) mencionan que el estilo democrático se caracteriza por demostraciones abiertas de afecto de los padres, dando explicaciones, expresando preocupación por las necesidades de los niños, comunicándose abiertamente. Como resultado los niños tienden a desarrollar buenas habilidades sociales, autocontrol, iniciativa, motivación, autoestima, buena moral y autoconcepto realista y son generalmente felices, espontáneos, confiables, comprometidos.

Por otro lado, el estilo autoritario se caracteriza por reglas detalladas y rígidas, culpando a los niños por los errores, comunicación cerrada y unidireccional. Afirmación frecuente de una preponderancia de los padres con un entorno autocrático, los educandos tienen poca autonomía y confianza en sí mismos, escasas habilidades sociales, baja creatividad, son propensos a la agresión y la impulsividad y tienden a adoptar estándares morales Marimon y Álvarez (2021).

El estilo permisivo se caracteriza por la falta de preocupación por las actitudes negativas de los niños comportamiento positivo, pasividad, el mal comportamiento de los niños tiende a quedar impune, se imponen restricciones y los deseos de los niños se cumplen fácilmente. Como resultado, los niños tienden a desarrollar habilidades sociales deficientes, baja autoestima,

inseguridad, poco respeto por las normas y por los demás. El estilo negligente se caracteriza por la indiferencia emocional hacia el niño, falta de motivación, compromiso. Como resultado, los niños desarrollan habilidades sociales pobres, impulsividad y agresión y tienden a carecer de motivación, compromiso y madurez Marimon y Alvarez, (2021).

Hasta cierto punto, estos estilos de crianza, junto con otros factores domésticos, como el ambiente escolar, la relación con los compañeros, rasgos individuales como la personalidad y habilidades sociales, determinan el comportamiento del individuo.

En la primera dimensión de la variable toma de decisiones según Sulca (2021) es un acto en el cual la persona elige entre las opciones que pueda tener la más adecuada, esta será seguida por una segunda función de gestión llamado planificación, los otros elementos que siguen a la planificación son muchos, tales como organizar, dirigir, coordinar, controlar, motivar las habilidades sociales para la resolución de problemas son necesarias para prevenir daños y promover la excelencia para los niños.

Bisquerria (2020) la define como el requerimiento para desplegar sustentos personales y enfrentar diversas situaciones que requieran de la toma de algo definido en la vida del ser humano. Para este punto es importante establecer algunos parámetros, la toma de decisiones se circunscribe a situaciones éticas, que no atenten nadie y que buscan el bien común. Va a depender de cada individuo que pueda actuar frente a situaciones problemáticas de manera imparcial, justa y respetando las diferencias de todos los involucrados.

Muchos de los problemas interpersonales que enfrentan las personas se deben a debilidades en la toma de decisiones y en las habilidades para resolver problemas, hay muchas decisiones tomadas por el ser humano en la vida diaria. Toma de decisiones exitosa y efectiva genera ganancias para la organización y los ineficaces generan pérdidas, este punto (la toma de decisiones) se basa en la selección de algunos criterios de dos o más posibilidades probables.

La segunda dimensión empatía puede definirse y entenderse en términos de habilidades básicas de comunicación o sociales, un marco reciente para organizar y evaluar las habilidades sociales básicas, propuesto por Rodríguez et al. (2020) puede ayudar a comprender las relaciones entre los diversos enfoques teóricos de la empatía y la posesión de ciertas habilidades sociales básicas. Este marco define la habilidad social global como una construcción multidimensional, hay tal vez, algunos paralelismos entre las dimensiones de la habilidad social y las dimensiones de la empatía.

Bisquerra (2020) la conceptualiza como la disposición de poder entender las sensaciones que expresan otros sin juzgar o pretender darle soluciones. Para ser empático no solo basta entender lo que nos dice un individuo verbalmente, sino lo que nos dice su lenguaje no verbal, expresiones y posturas, que comunican también su sentir.

De acuerdo con Corapci (2020) la empatía es el proceso por el cual una persona comprende correctamente las emociones y los pensamientos de la otra. De acuerdo con Rodríguez et al. (2020) la empatía se define como la comprensión correcta de las emociones y pensamientos de los demás al poner

en su lugar. Según Rodríguez et al. (2020) los factores necesarios para que un individuo establezca empatía con otras son:

- Se requiere que una persona que establece empatía se ponga en el lugar del otro y mire los eventos a través de sus ojos y para lograrlo se requiere hacer el rol del individuo con quien se va a establecer empatía y mirar los eventos a través de él. La empatía con otra persona se determina al desempeñar el rol de otro, tiene que estar en el papel de esa persona durante un lapso corto y luego salir de este rol y tomar su lugar.
- Para tener empatía establecida, necesitamos entender los pensamientos y sentimientos de otra persona correctamente, dar sentido solo a los pensamientos o solo a las emociones de otra persona no es suficiente. En este sentido, el concepto de empatía tiene dos componentes, estos son los componentes emocionales y cognitivos de la empatía. Sentir exactamente lo que otro individuo siente es una actividad emocional; desempeñar el papel de otro individuo y dar sentido a lo que ese individuo siente es una actividad cognitiva.
- El acto de entregar la comprensión empática que ocurre en el individuo estableciendo empatía hacia la otra persona incluso si los pensamientos y las emociones de otra persona se entienden por completo, la etapa del establecimiento de la empatía no se completa si se le dice a esa persona que ha sido comprendida.

Corapci (2020) La empatía se considera la base de la emoción y se acepta como el centro de los comportamientos sociales el alto nivel de la empatía que se ha asociado positivamente. Por otro lado, Esteban et al. (2020) menciona que es la capacidad de adquirir el poder de distinguir experiencias hechas en lugar

de otra persona, en otras palabras, estados efectivos de otras personas y un punto de vista tanto efectivo como mental y respetándolos.

Para la tercera capacidad de las habilidades sociales es la asertividad la cual según Bautista et al. (2020) se refiere a comunicar sentimientos acerca de lo que quiere o necesita, o tomar medidas para cambiar una situación. La asertividad existe en un continuo que va desde comportamientos pasivos a asertivos y agresivos, con el objetivo de ser asertivo "en el medio del camino". En la enciclopedia de trabajo social, la asertividad se define como "un comportamiento caracterizado por la comunicación de una persona con confianza en sí misma mientras es consciente de sus derechos y valores".

Bisquerra (2020) la conceptualiza como la habilidad de un individuo para expresar o mostrar lo que siente de manera respetuosa, clara y sin herir a los demás. (p. 19). Calua et al. (2021) por su parte definen la relación asertiva que un individuo que es encargado de sus sentimientos, empoderándose de convencimientos y pensamientos de manera adecuada y honesta. La manifestación precisa de las demandas, necesidades y sentimientos de un individuo sin violar los derechos de los demás, es considerada otra fuente de la comunicación asertiva.

Se busca tener un equilibrio entre defender lo que se piensa aguerridamente y saber ceder por el bien común. Para estudiantes que empiezan con vida superior es importante discriminar entre lo bueno y lo malo, entre el bien grupal y el bien personal, para estudiantes de entre 28 a 22 años, la presión del grupo es muy alta, por ello es importante ser firmes y consecuentes con las decisiones que se tomen.

La última dimensión es la automotivación puede definirse como el deseo o voluntad de compartir o adquirir conocimientos por entusiasmo o interés sin necesidad de presiones de los demás; afecta la naturaleza, la fuerza y la persistencia del comportamiento del individuo.

Bisquerria (2020) la define como el dialogo interno positivo que consiste en tener la capacidad para mejorar cada día y poder reemplazar estados negativos por positivos. (p.18). Las emociones son el impulso que necesita todo ser humano para poder realizar sus actividades, ya sean académicas, laborales, personales, entre otras. Todos tenemos un fin y nos esforzamos para poder alcanzarlo y esto se hace a través de las metas, las metas son pequeños retos que cotidianamente alguien lo establece para poder alcanzarlo, la automotivación es el combustible que se necesita para lograrlo.

2.2.2 Rendimiento Académico

Los estudiantes tienen la disposición para poder medir los progresos que tiene a lo largo de un ciclo académico, unidad, tema, sesión de clase, evaluación, entre otros. Tradicionalmente el rendimiento académico estaba relacionado a cuanto el estudiante había logrado adquirir los conocimientos de una determinada materia académica, sin embargo, en la actualidad ya no se circunscribe a algo únicamente académico. Existen diferentes factores que pueden influenciar en este proceso, Piovano et al. (2020) lo definió como la evaluación cualitativa y cuantitativa del desempeño del proceso, que por lo tanto está justificada, muestra la forma en que la "experiencia" del alumno y algunos aspectos institucionales, sociales, familiares y personales del alumno influyen en los resultados del desempeño.

Hernández et al. (2022) lo define como el nivel de desempeño en una materia escolar exhibido, donde el estudiante destaca según sus propios méritos, de acuerdo con los cursos que va desarrollando.

Los hallazgos anteriores implican en los educandos y el rendimiento académico no solo obedece a la idoneidad de atención y memoria para retener y recordar información. Sobre este último punto, es necesario que el estudiante tenga una calidad de aprendizaje, favoreciendo un mejor desempeño cognitivo. Todo ello debe estar acorde con los requerimientos de cada docente.

2.2.2.1 Factores que influyen en el rendimiento académico

El rendimiento engloba diversos componentes nivel social, emocional, el interés de los educadores es medir el rendimiento de los estudiantes y desempeño académico. Esto les permite evaluar no solo los niveles de conocimiento de los estudiantes sino también la efectividad de sus propios procesos de enseñanza, y tal vez, proporcionar un indicador de la satisfacción de los estudiantes.

Estrada (2020) menciona que factores como el género, la edad, las horas de estudio, así también, investiga sobre el estatus socioeconómico de los padres de los estudiantes y llega la conclusión que este factor tiene un gran impacto en la productividad de los estudiantes. Esteban et al. (2020) en un estudio sobre los antecedentes sociales y antecedentes educativos indicaron que estos educandos de entornos económicos bajos tuvieron mejores puntajes que los que tiene una estabilidad económica alta. Aquellos estudiantes generalmente provienen de un nivel socioeconómico bajo, muestran un área

baja de rendimiento en los estudios y obtienen puntajes bajos en comparación con los otros estudiantes o sus contrapartes.

Las características que engloban al rendimiento varían de un entorno institucional a otro, de un grupo de alumnos a otro, también de una carrera a otra. Cajas et al. (2020) menciona que los antecedentes familiares son un factor importante en el rendimiento académico la principal hipótesis bajo este tema es que un entorno familiar positivo suele estar asociado con un alto rendimiento académico. Factores como el apoyo de los padres y los ingresos de los padres son dos variables que muestran el efecto afirmativo.

Además, Tamayo et al. (2022) menciona que otro factor importante es la influencia de los compañeros, el efecto de los pares se refiere a un cambio en el comportamiento o la motivación de un estudiante, causado por la influencia de un grupo social.

El género y el estatus socioeconómico del estudiante son las variables claves empleadas para analizar el efecto de los compañeros, muchos estudios indican que a los estudiantes varones les fue mejor en clase.

Guzmán et al. (2020) muestran que el interés y el hábito de estudio de los estudiantes fueron predictores significativos del rendimiento académico en las universidades. Por otro lado, encontramos el factor referido a las propias habilidades del estudiante, es que la posibilidad de que un individuo se convierta en notablemente competente en ciertos campos depende de su capacidad.

Jímenez (2022) sugieren que los logros académicos previos, el pensamiento crítico y la aptitud matemática son los principales determinantes significativos del rendimiento de los estudiantes universitarios.

Esteban (2020) identifica que la personalidad de los estudiantes tiene un efecto positivo y así mismo, Tamayo (2022) confirma que la aptitud matemática sigue siendo un buen predictor del rendimiento académico.

Los factores internos (proceso) y externos (presagio) van a condicionar el rendimiento académico de todo estudiante, de tal manera que va a ser determinante a la hora de afrontar una evaluación. Lo dicho anteriormente lo podemos reducir en 2 factores:

Tabla 1

Factores del rendimiento académico

| | |
|----------------|--|
| | Proceso |
| Factor Interno | Son aquellas influencias internas que tienen los estudiantes frente a una evaluación o asignatura. |
| | Presagio |
| Factor Externo | Son aquellas influencias externas independientes de alguna manera al proceso de aprendizaje. |

Nota: Autoría de Mahmood (2008)

2.3 Definición de términos

Los términos específicos tratados en la investigación, tales como palabras principales y variables se definirán para un mejor entendimiento:

2.3.1 Habilidad

Es la capacidad del ser humano para realizar alguna proeza a través de “Actividades y aprendizajes” a lo largo de su formación. Bermúdez y Rodríguez (2020) menciona que un operación tiene como producto ser realizada notablemente, es un hábito, mientras que la destreza es la acción superada.

2.3.2 Social

Relativo a la sociedad, pues los seres humanos son entes sociales por naturaleza, pues desde su nacimiento vive en una interacción entre pares. Pineda et al. (2021) manifiesta que es la predisposición natural de los seres humanos a unirse, cooperar y formar relaciones con otros.

2.3.3 Rendimiento

Es el resultado de una actividad que realiza o emprende el ser humano donde destaca su progreso. Colunga et al. (2021) manifiesta que la idoneidad que tienen los hombres para solucionar las dificultades y obstáculos que se exponen en su lugar de trabajo y su vida cotidiana.

2.3.4 Académico

Es el nivel alcanzado por una persona a lo largo de su formación educativa que ve reflejado en su desempeño académico. Para Navarro (2020) es un cúmulo de conocimientos adquiridos a través de los años de una persona, los cuales son una herramienta que ayuda a complementar las competencias que este posee.

2.3.5 Influencia

Efecto del poder de una cosa o persona para determinar o alterar el actuar de alguien. Moral y Ganzo (2021) nos mencionan que la influencia es el atributo que otorga capacidad para obrar de una determinada manera sobre un individuo o algo en particular.

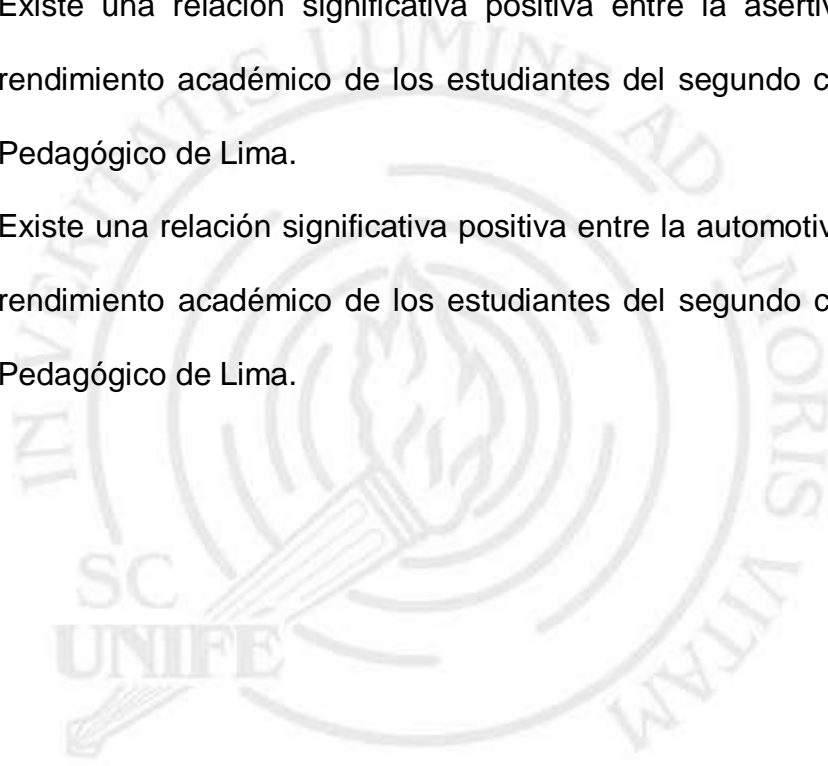
2.4 Hipótesis de la investigación

2.4.1 Hipótesis general

HG: Existe una relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

2.4.2 Hipótesis específicas

- HE1: Existe una relación significativa positiva entre toma de decisiones y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.
- HE2: Existe una relación significativa positiva entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.
- HE3: Existe una relación significativa positiva entre la asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.
- HE4: Existe una relación significativa positiva entre la automotivación y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.



CAPÍTULO III: MÉTODO

En el presente capítulo se explica la metodología para la realización de esta investigación. Se organiza en 5 partes: nivel, tipo y diseño de la investigación, participantes, variables de la investigación, técnicas y recolección de datos y técnicas y procesamiento de análisis de datos.

3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación

3.1.1 Nivel correlacional.

En esta investigación se desea establecer la existencia relacional de dos variables planteadas, que son las habilidades sociales y el rendimiento académico. Por lo tanto, se desarrolló la investigación de acuerdo con la hipótesis, a un mejor aumento de las habilidades sociales, los educandos obtienen un mejor rendimiento académico así pues se plantean las dimensiones: tomar decisiones, empatía, asertividad y automotivación, también se busca encontrar los factores para lograr un mejor desempeño. Además, porque las mediciones de las variables que se correlacionan proceden de los mismos participantes (Hernández y Mendoza 2021, p.34).

3.1.2 Tipo básica

La investigación no tiene un uso directo para resolver el problema observado pero su importancia permite que se pueda agregar sugerencias a la investigación, este tipo de investigación contribuye mucho a enriquecer todo lo investigado (Hernández y Mendoza, 2021).

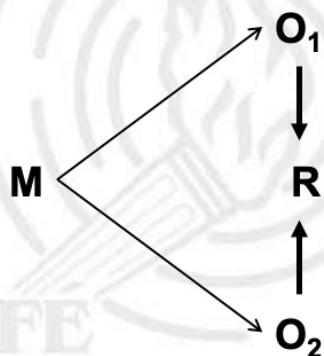
3.1.3 Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, porque no se va a manipular ninguna de las variables, se observará y recolectará la información necesaria para llevar a cabo este trabajo de investigación (Hernández y Mendoza, 2021, p.40).

Asimismo, es necesario precisar que es de corte transversal, ya que los datos serán recolectados en un solo momento, ya que se va a describir las variables en un momento específico (Hernández y Mendoza, 2021, p.41). De acuerdo con Guillen et al. (2020), el esquema del diseño correlacional que se utiliza en esta investigación es el siguiente:

Figura 2

Esquema del diseño correlacional



En donde:

M es la muestra de estudiantes del I ciclo de las especialidades de inicial y primaria de un Pedagógico de Lima.

O1 Observación de la variable Habilidades Sociales.

R relación entre las dos variables.

O2 Observación de la variable rendimiento académico.

3.2 Participantes

En esta sección, organizada en dos partes, se detalla la población y la muestra de la presente investigación.

3.2.1 Población

La población de la investigación es cuantitativa con los estudiantes que cursan el II ciclo de la carrera de Educación que corresponde a las especialidades de Inicial, Primaria y Secundaria del segundo ciclo de un Pedagógico de Lima; que asciende a un número total de 200 alumnos con edades que fluctúan de los 18 años hasta los 22 años, entre hombres y mujeres que pertenecen al sector de clase media.

3.2.1.1 Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión considerados son:

- Estudiantes perennes en la investigación.
- Estudiantes asistentes
- Estudiantes inscritos en el turno mañana.
- Estudiantes con deseo de participar.
- Estudiantes de educación Inicial y Educación Primaria seleccionados para el trabajo de investigación.

3.2.1.2 Criterios de exclusión

Los criterios de exclusión considerados son:

- Estudiantes con asistencia irregular.
- Estudiantes desmotivados por participar en la realización del estudio.
- Estudiantes de otros ciclos que estén presentes durante el estudio.

- Estudiantes de educación inicial y primaria con matrícula irregular.

Tabla 2

Distribución de la Población

| ESPECIALIDAD | NÚMERO |
|---|--------|
| Alumnos de Educación Inicial II CICLO | 30 |
| Alumnos de Educación Primaria II CICLO | 30 |
| Alumnos de Educación Secundaria II CICLO | 120 |
| TOTAL | 180 |

Nota: Listado de estudiantes del segundo ciclo

3.2.2 Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra y garantizar que los resultados sean representativos de la población, se aplicó la fórmula de Cochran.

Figura 3

Fórmula de Cochran para determinar la envergadura de la muestra.

$$n = \frac{NZ^2p(1 - p)}{e^2(N - 1) + Z^2p(1 - p)}$$

Donde:

- n = Envergadura de muestra necesario
- N = Envergadura de la población (180)
- Z = Valor Z (1.96 para un nivel de confianza del 95%)
- p = Proporción esperada (0.5)

- e = Margen de error (0.05)

$$n = \frac{(180)(1.96)^2(0.5)(1 - 0.5)}{0.05^2(180 - 1) + 1.96^2(0.5)(1 - 0.5)} \approx 123$$

De acuerdo con los cálculos, la envergadura de la muestra no es menor que 123 estudiantes; para resultado de la investigación se consideró tomar como muestra a 124 estudiantes, que representa aproximadamente el 69% de la población.

Tabla 3

Distribución de la Muestra

| ESPECIALIDAD | NÚMERO |
|--|--------|
| Alumnos de Educación Inicial I CICLO | 30 |
| Alumnos de Educación Primaria I CICLO | 30 |
| Alumnos de Educación Secundaria I CICLO | 64 |
| TOTAL | 124 |

Nota: Listado de estudiantes a evaluar

3.3 Variables de investigación

3.3.1 Variable dependiente: Rendimiento académico

3.3.1.1 Definición conceptual

El rendimiento académico es la capacidad que tiene los estudiantes para poder medir los progresos que tiene a lo largo de un ciclo académico, unidad, tema, sesión de clase, evaluación, entre otros (Ruiz et al. 2020).

3.3.1.2 Definición operacional

Proceso que tienen los estudiantes frente a las actividades académicas con la finalidad de tener un resultado óptimo; teniendo en cuenta el factor interno

(Proceso) y el factor externo (Presagio) que se presentan en las actividades académicas.

Tabla 4

Operacionalización de la variable: Rendimiento académico

| DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS |
|-------------|---------------------------------|--------|
| Proceso | - Asistencia a clase | 1; 2 |
| | - Participativo | 5; 6 |
| | - Puntualidad en clase | 11; 12 |
| | - Cooperativo | 13; 14 |
| Presagio | - Entendimiento de indicaciones | 3; 4 |
| | - Trabajo colaborativo | 7; 8 |
| | - Discierne | 9; 10 |
| | - Servicial | 15, 16 |

3.3.2 Variable independiente: Habilidades sociales

3.3.2.1 Definición conceptual

Las habilidades sociales son competencias y complementan el desarrollo de cada individuo, dándole equilibrio entre lo técnico y actitudinal (Moyolema-Ramírez et al. 2024). Cada estudiante tiene una gama de habilidades sociales que desarrolla en su vida, estas habilidades las adquiere con su interacción en diferentes ámbitos de su desarrollo como: en la escuela, con sus amigos y familiares.

3.3.2.2 Definición operacional

Proceso que tienen los estudiantes al interactuar con otros individuos que le ayuda a desenvolverse frente a otros individuos; teniendo en cuenta las capacidades tales como la empatía, la asertividad, la automotivación y la toma

de decisiones que se presentan en situaciones de la vida cotidiana.

Tabla 5

Operacionalización de la variable: Habilidades sociales

| DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS |
|----------------|---|-------|
| Empatía | Es comprensivo ante los estados de ánimo de sus compañeros durante las actividades. | 1, 9 |
| | Respeto a sus compañeros durante las actividades. | 2, 10 |
| Asertividad | Expresa sus ideas de manera responsable y constructiva, respetando a los demás. | 3, 11 |
| | Ayuda a los demás resolviendo problemas buscando soluciones que satisfagan a todos por igual. | 4, 12 |
| Automotivación | Actúa con imparcialidad en todas las situaciones presentadas. | 5, 13 |
| | Actúa de manera positiva en toda situación respetando a los demás en todo momento | 6, 14 |
| Tomar | Resuelve con acierto situaciones problemáticas durante las actividades realizadas. | 7, 15 |
| Decisiones | Analiza situaciones para dar la solución más acertada. | 8, 16 |

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica usada para el recojo de datos sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico fue el cuestionario.

3.4.1 Ficha técnica para medir las habilidades sociales

Se utilizará un cuestionario elaborado que consta de 16 ítems con la puntuación en la escala de Likert.

Tabla 6*Ficha técnica del instrumento “Test de habilidades sociales”*

| | |
|-----------------------------|---|
| Título | Test de Habilidades Sociales |
| Autores | Ordaya y Villar |
| Año | 2023 |
| Procedencia | Lima |
| Factores de análisis | Empatía, asertividad, automotivación, toma de decisiones. |
| Número de ítems | 16 |
| Tipo de medición | Likert de 4 alternativas |
| Duración | 10 a 15 minutos |
| Aplicación | Individual o grupal |

3.4.2 Ficha técnica para medir el rendimiento académico

Se utilizará un cuestionario elaborado que consta de 16 ítems, con la puntuación en la escala de Likert.

Tabla 7*Ficha técnica del instrumento “Test de Rendimiento Académico”*

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| Título | Test de Habilidades Sociales |
| Autores | Ordaya y Villar |
| Año | 2023 |
| Procedencia | Lima |
| Factores de análisis | Proceso, presagio. |
| Número de ítems | 16 |
| Tipo de medición | Likert de 4 alternativas |
| Duración | 10 a 15 minutos |
| Aplicación | Individual o grupal |

Los cuestionarios se aplicaron con el permiso del departamento de “Investigación” del Pedagógico, dentro del horario de clases, utilizando 30 minutos, para la resolución de ambos cuestionarios que, a su vez, nos permitirá

determinar la relación y/o medición de ambas variables a través de diversas interrogantes.

3.4.3 Validez de instrumento

Se utilizó la técnica de validación “Juicio de expertos”, para ello se contó con la opinión de 8 jueces quienes realizaron observaciones y manifestaron sus recomendaciones de mejora, de esa manera se pudo asegurar la validez del instrumento. Luego se procedió a determinar aprobación de cada ítem se aplicó el “Índice de aprobación de Aiken”. Esta validez ayuda que poder confiar en el instrumento aplicado, con la finalidad de poder validar las hipótesis.

Figura 4

Fórmula de Cochran para determinar el tamaño de la muestra.

$$\text{Índice de Aprobación} = \frac{N^{\circ} \text{ de Acuerdos}}{N^{\circ} \text{ de Acuerdos} + N^{\circ} \text{ de desacuerdos}}$$

Tabla 8:

Análisis de los informes entregados por los jueces del test de rendimiento académico.

| CATEGORÍA | ÍTEM | JUECES | | | | | | | TOTAL | | | |
|-----------|------|--------|----|----|----|----|----|----|------------|------------------|------------------------|----------|
| | | J1 | J2 | J3 | J4 | J5 | J6 | J7 | DE ACUERDO | EN DESACUERDO | ÍNDICES DE ACUERDOS | DECISIÓN |
| PROCESO | 1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 1 | 1,0 | Aceptado |
| | 2 | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 6 | ✓ | | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 0 | 0,86 | Aceptado |
| | 11 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 12 | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 13 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 14 | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 3 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 4 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 7 | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 8 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 9 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 10 | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| PRESAGIO | 15 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 16 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |

Según los resultados, se puede afirmar que todos los ítems fueron aprobados, ya que según el índice de aprobación Aiken, todos superan el 0,80, lo que indica que cada ítem es apropiado y adecuado para calcular el rendimiento académico.

Tabla 9:

Análisis de los informes entregados por los jueces del test de habilidades sociales.

| CATEGORÍA | ÍTEM | JUECES | | | | | | | TOTAL | | ÍNDICES DE ACUERDOS | DECISIÓN |
|------------------|------|--------|----|----|----|----|----|----|------------|---------------|---------------------|----------|
| | | J1 | J2 | J3 | J4 | J5 | J6 | J7 | DE ACUERDO | EN DESACUERDO | | |
| Empatía | 1 | ✓ | ✓ | x | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 9 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 2 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 10 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| Asertividad | 3 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 11 | ✓ | ✓ | x | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 4 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| Tomar Decisiones | 12 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 13 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 6 | ✓ | ✓ | ✓ | x | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 14 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 7 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| Automotivación | 15 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |
| | 8 | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 1 | 0,86 | Aceptado |
| | 16 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | 7 | 0 | 1,0 | Aceptado |

Según los resultados, se puede afirmar que todos los ítems fueron aprobados, ya que según el índice de aprobación Aiken, todos superan el 0,80, lo que indica que cada ítem es apropiado y adecuado para medir las habilidades sociales.

3.4.4 Confiabilidad

Para asegurar la precisión y confiabilidad de los instrumentos "Test de Rendimiento Académico" y "Test de Habilidades Sociales", elaborados para la investigación, se optó por emplear el coeficiente Omega elaborado McDonald. La decisión toma por varias razones fundamentadas tanto en la teoría psicométrica como en la práctica investigativa.

Se tiene que diferencias que, el coeficiente omega, en comparación con el coeficiente de alfa utiliza cargas factoriales (Gerbing & Anderson, 2020), que consiste en ponderar las sumas de las variables estandarizadas, suceso que hace más confiable los cálculos (Bianco et al. 2021) reflejando el verdadero nivel de fidelidad. Finalmente, el número de preguntas no interesa tal como se muestra en su manifestación numérica, tal como lo mencionan Ventura y Caycho (2021).

Figura 5

Fórmula para el cálculo del coeficiente omega ω .

$$\omega = \frac{\left[\sum_{i=1}^i \lambda \right]^2}{\left[\sum_{i=1}^i \lambda \right]^2 + \left[\sum_{i=1}^i 1 - \lambda_i^2 \right]}$$

Donde:

ω : símbolo del coeficiente omega

λ_i : Carga factorial estandarizada.

Luego de la utilización de la herramienta (instrumento) al muestrario de 21 estudiantes se procedió con el cálculo de coeficiente omega para cada instrumento y se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 10:

Estadística de fiabilidad de escala del instrumento “Test de Rendimiento Académico”

| ω de McDonald | |
|----------------------|-------|
| Escala | 0.724 |

El ω calculado es de 0.724, este valor se encuentra entre 0.7 y 0.9 lo que indica que el instrumento Test de Rendimiento Académico es confiable. Se considera una validez aceptable que da confiabilidad a través del coeficiente omega, éstos tienen que estar en un rango de 0.70 y 0.90 (Campo Arias y Oviedo, 2022).

Tabla 11:

Estadística de fiabilidad de escala del instrumento “Test de Habilidades Sociales”

| ω de McDonald | |
|----------------------|-------|
| Escala | 0.837 |

El ω calculado es de 0.837, este valor se encuentra entre 0.7 y 0.9 lo que indica que el instrumento Test de Habilidades Sociales” es confiable. Según lo aseverado por (Campos y Oviedo, 2022) se considera un monto favorable de fiabilidad mediante el coeficiente omega, los cuales tienen que ubicarse en un rango de 0.70 y 0.90.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los pasos para el proceso de la presente investigación, en primer lugar, se solicitó la autorización pertinente a la institución educativa pedagógica superior y presencialmente se aplicó el cuestionario a los estudiantes, consecuentemente se organizaron y analizaron los datos.

Para elaborar el examen descriptivo se utilizó el software de hojas de cálculo Excel, mediante este software se organizaron mediante tablas de frecuencias. Para realizar al análisis inferencial se empleó el software estadístico libre JAMOV, mediante este software se realizó la prueba de hipótesis mediante el Coeficiente de Correlación de Spearman

Los softwares que se emplearon para procesar los datos fueron el Excel y el JAMOV, en base a estos softwares se empleó el análisis estadístico descriptivo, frecuencia y porcentajes para calcular el nivel de área según cada variable estudiada. Para el análisis de relación de las variables: habilidades sociales y rendimiento académico, se ejecutará el coeficiente de correlación *Rho* de Spearman.

Para evaluar la fuerza y la dirección de la asociación monotónica entre dos variables ordinales o continuas, el coeficiente de correlación de Spearman es una medida no paramétrica y ayuda a ese fin. Sin embargo, a diferencia del coeficiente de correlación de Pearson, Spearman no asume una relación lineal ni distribuciones normales, lo que lo hace ideal para datos que no cumplen con estos supuestos (Hauke & Kossowski, 2021).

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

A continuación, se exponen los logros conforme a los objetivos planteados, utilizando un análisis descriptivo y un análisis inferencial para la establecer la correlación de las variables de estudio. Para el análisis descriptivo se utilizó la distribución de frecuencia para obtener una visión general y entender cómo se distribuyen las etapas tanto de las habilidades sociales como del rendimiento académico entre los estudiantes de un pedagógico de Lima.

Lo que respecta a las variables de estudio, “habilidades sociales” y “rendimiento académico”, se empleó el análisis inferencial desarrollando el coeficiente de correlación de Spearman de las variables de estudio, pues son variables categóricas ordinales y el coeficiente de correlación de Spearman es comúnmente usado en este tipo de variables. Al respecto Chou et al. (2020) explica que “el coeficiente de correlación de Spearman es una alternativa a la correlación de Pearson cuando los datos no cumplen con los supuestos de normalidad o cuando se trabaja con variables ordinales”. El coeficiente de correlación de Spearman proporciona un rango entre -1 y 1, que manifiesta la dirección y la fuerza de la relación entre las variables, esto facilita la interpretación de los resultados.

4.1 Resultado del objetivo general

4.1.1 Análisis descriptivo

Para determinar la relación entre las variables Rendimiento Académico y Habilidades Sociales, se describirán las características de cada una de ellas.

Con estos resultados se comprueban los objetivos planteados en la presente investigación.

Tabla 12

Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales

| Nivel de Habilidades Sociales | Frecuencias | Porcentaje |
|-------------------------------|-------------|------------|
| Alto | 115 | 92.7 % |
| Medio | 9 | 7.3 % |
| Bajo | 0 | 0 % |
| Total | 124 | 100% |

Los educandos materia de este trabajo de investigación, tienen un elevado nivel de habilidades sociales, que aprendieron en casa y en sus respectivos colegios, habilidades como: toma de decisiones, empatía, asertividad y automotivación. Lo que influye en su rendimiento académico y en varios aspectos de su vida cotidiana. Se puede comprobar que, de la gran mayoría de los educandos, un 92.7%, posee un alto nivel de habilidades sociales. Lo que sugiere que estos son capaces de tener una comunicación adecuada, trabajar en equipo, resolver conflictos de manera positiva, mostrar empatía y tener una buena inteligencia emocional. Un pequeño grupo de estudiantes, el 7.3%, están en un nivel medio del desarrollo de habilidades sociales, esto sugiere que es posible que puedan desenvolverse adecuadamente en algunas situaciones sociales, pero podrían tener dificultades en otras. Los resultados arrojan que ninguno de los educandos valorados presenta un bajo nivel de habilidades sociales. Lo que se puede concluir es que los participantes en absoluto tienen al menos un nivel medio de habilidades sociales, sin que ningún educando tenga dificultades significativas en este aspecto.

Los resultados muestran una tendencia positiva en nivel de habilidades sociales de los educandos, lo cual podría tener un vínculo considerable con su rendimiento académico. La falta de niveles bajos sugiere que los estudiantes de este pedagógico en particular están bien preparados en términos de habilidades sociales, lo que es positivo para varios ámbitos de su vida cotidiana.

Tabla 13

Distribución de frecuencias de la variable rendimiento académico

| Nivel de rendimiento académico | Frecuencias | % del Total |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Sobresaliente | 64 | 51.60% |
| Satisfactorio | 60 | 48.40% |
| Básico | 0 | 0.00% |
| Insuficiente | 0 | 0.00% |
| Total | 124 | 100% |

Análogamente como las habilidades sociales, la otra variante, que es el rendimiento académico, de los estudiantes del pedagógico seleccionado, presentan un rendimiento académico bueno, que en parte es porque gozan de habilidades sociales sólidas. Las conclusiones muestran que más del 50% de los educandos, para ser exactos, el 51.60% alcanzan un nivel sobresaliente en su rendimiento académico. Esto sugiere que la mayoría de los educandos presentan un rendimiento académico superior al promedio, destacándose en sus estudios y mostrando un dominio significativo de los contenidos curriculares desarrollados. El 48.40% de estos, se encuentran en una categoría destacada, esto indica que los educandos cumplen con los estándares académicos esperados. Ninguno de los estudiantes se encuentra en los niveles básicos e

insuficiente, Esto indica que todos los estudiantes evaluados logran aprobar las asignaturas y cumplir con los requisitos básicos para avanzar en su carrera profesional.

Los resultados indican un alto nivel académico entre los estudiantes del pedagógico de Lima. Esto podría estar relacionado con las habilidades sociales positivas, como sugiere la investigación.

4.1.2 Análisis inferencial

HG: Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima.

H0 No existe una relación positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima.

Nivel de significancia 5%

Estadístico Utilizado: Rho de Spearman

Tabla 14

Matriz de correlaciones de Spearman de la hipótesis general

| | | Habilidades Sociales | Rendimiento Académico |
|-----------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Habilidades Sociales | Rho de Spearman | — | |
| | GI | — | |
| | valor p | — | |
| Rendimiento Académico | Rho de Spearman | 0.598 | — |
| | GI | 122 | — |
| | valor p | < .001 | — |

- Decisión: El valor p calculado es de 0.001, el número calculado está por debajo que el nivel de significancia (0.05) por consiguiente, se rechaza la

hipótesis nula, aceptando la hipótesis general. El Rho de Spearman calculado de 0.598 indica un vínculo directo entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Se puede aseverar que, en general, conforme aumentan las habilidades sociales, también tiende a incrementarse el rendimiento académico y viceversa, así mismo el Rho de Spearman hallado es de 0.598 indica una correlación mesurada. En términos prácticos, esto sugiere que hay una relación significativa entre las dos variables, aunque no es perfecta.

- Conclusión: Existe correlación significativa de las habilidades sociales en el rendimiento académico en los educandos de segundo ciclo de un pedagógico de Lima.

4.2 Resultado del primer objetivo específico

4.2.1 Análisis descriptivo

Se presenta una descripción de las cualidades más destacadas del primer objetivo específico.

Tabla 15

Distribución de frecuencias de la categoría “tomar decisiones”

| Nivel de Tomar decisiones | Frecuencias | Porcentaje |
|---------------------------|-------------|------------|
| Alto | 115 | 92.7 % |
| Medio | 9 | 7.3 % |
| Bajo | 0 | 0 % |
| Total | 124 | 100% |

El objetivo toma de decisiones es importante pues, con ésta, los estudiantes pueden discernir sobre los aspectos académicos y cotidianos adecuadamente. Se observa que el 92.7% de los estudiantes, la gran mayoría,

demuestran un alto nivel de desarrollo de la habilidad de “tomar decisiones”. Esto sugiere que los estudiantes son capaces de analizar situaciones de manera crítica, evaluar diferentes opciones, considerar las consecuencias de sus decisiones y elegir la opción más adecuada. Estas habilidades son fundamentales para el logro en el ámbito educativo y personal. También se observa que una pequeña proporción de estudiantes, el 7.3% muestra un desarrollo moderado de su habilidad de tomar decisiones, es posible que los estudiantes de este nivel puedan tomar decisiones adecuadas en situaciones simples, pero podrían tener dificultades en situaciones más complejas o que requieran un mayor análisis.

Estos resultados sugieren que la habilidad para tomar decisiones está bien desarrollada entre los estudiantes del pedagógico de Lima. La alta prevalencia de niveles altos de toma de decisiones puede estar relacionada con un buen rendimiento académico y podría ser un indicador de la eficacia de los programas educativos en este pedagógico.

4.2.2 Análisis inferencial

HE1: Existe una relación significativa positiva entre toma de decisiones y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

H0 No existe una relación significativa positiva entre toma de decisiones y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

Nivel de significancia: 5%

Estadístico Utilizado: Rho de Spearman

Tabla 16*Matriz de correlaciones de Spearman de la primera hipótesis específica*

| | | Habilidades Sociales | Rendimiento Académico |
|-----------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Habilidades Sociales | Rho de Spearman | — | |
| | GI | — | |
| | valor p | — | |
| Rendimiento Académico | Rho de Spearman | 0.598 | — |
| | GI | 122 | — |
| | valor p | < .001 | — |

- Decisión: El valor p calculado es de 0.001, el número calculado está por debajo que el nivel de significancia (0.05) por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis general. El Rho de Spearman calculado de 0.557 indica un vínculo directo entre tomar decisiones y el rendimiento académico. Se puede aseverar que, en general, conforme aumentan la toma de decisiones, también tiende a incrementarse el rendimiento académico y viceversa, así mismo el Rho de Spearman hallado es de 0.557 indica una correlación medida. En términos prácticos, esto sugiere que hay una relación significativa entre las dos variables, aunque no es perfecta.
- Conclusión: Existe correlación significativa de la toma de decisiones en el rendimiento académico de los educandos de segundo ciclo de un pedagógico de Lima.

4.3 Resultado del segundo objetivo específico

4.3.1 Análisis descriptivo

Se presenta una descripción de las cualidades más destacadas del primer objetivo específico.

Tabla 17

Distribución de frecuencias de la categoría “Empatía”

| Nivel de Empatía | Frecuencias | Porcentaje |
|------------------|-------------|------------|
| Alto | 119 | 96.0 % |
| Medio | 5 | 4.0 % |
| Bajo | 0 | 0 % |
| Total | 124 | 100% |

La empatía es otra habilidad social importante, que ayuda a que podamos ponernos en el lugar del otro frente a una circunstancia determinada, esta habilidad es importante pues el estudiante no un individuo solitario en la sociedad, ya que busca el bien para los demás como para sí mismo. Se observa un 96.6% de los educandos presentan un nivel “Alto”, indicando que poseen un alto desarrollo de la empatía. Esto significa que los estudiantes son capaces de entender y ayudar en las sensaciones de otros, ser empáticos y actuar de manera sensible y considerada. También se observa que un pequeño porcentaje, el 4%, tienen un nivel de desarrollo medio de la empatía. Es posible que puedan comprender los sentimientos de los demás en situaciones simples, pero podrían tener dificultades para hacerlo en situaciones más complejas o que requieran una mayor comprensión emocional. Así mismo se observa que ningún estudiante, el 0%, tienen un nivel de desarrollo de empatía bajo, esto denota que todos los educandos evaluados tienen al menos desarrollado mínimo de la empatía.

Estos resultados arrojan que la habilidad de empatía está bien desarrollada entre los educandos del pedagógico de Lima. La alta prevalencia de niveles altos de empatía puede estar relacionada con un buen rendimiento académico y unas relaciones interpersonales saludables, aspectos que la investigación busca establecer.

4.3.2 Análisis inferencial

HE2: Existe una relación significativa positiva entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

H0 Existe una relación significativa positiva entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

Nivel de significancia: 5%

Estadístico Utilizado: Rho de Spearman

Tabla 18

Matriz de correlaciones de Spearman de la primera hipótesis específica

| | | Empatía | Rendimiento Académico |
|-----------------------|-----------------|---------|-----------------------|
| Empatía | Rho de Spearman | — | |
| | GI | — | |
| | valor p | — | |
| Rendimiento Académico | Rho de Spearman | 0.598 | — |
| | GI | 122 | — |
| | valor p | < .001 | — |

- Decisión: El valor p calculado es de 0.001, el número calculado está por debajo que el nivel de significancia (0.05) por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis general. El Rho de Spearman calculado de 0.453 indica un vínculo directo entre la empatía y el rendimiento

académico. Se puede aseverar que, en general, conforme aumenta la empatía, también tiende a incrementarse el rendimiento académico y viceversa, así mismo el Rho de Spearman hallado es de 0.453 indica una correlación mesurada. En términos prácticos, esto sugiere que hay una relación significativa entre las dos variables, aunque no es perfecta.

- Conclusión: Existe influencia significativa de la Empatía con relación al rendimiento académico de los educandos de segundo ciclo de un pedagógico de Lima.

4.4 Resultado del tercer objetivo específico

4.4.1 Análisis descriptivo

Se presenta una explicación de las características más destacadas del tercer objetivo específico.

Tabla 19

Distribución de frecuencias de la categoría "Asertividad"

| Nivel de Asertividad | Frecuencias | Porcentaje |
|----------------------|-------------|------------|
| Alto | 119 | 96.0 % |
| Medio | 5 | 4.0 % |
| Bajo | 0 | 0 % |
| Total | 124 | 100% |

Los estudiantes materia de la investigación son altamente asertivos, lo que ayuda a tener un ambiente firme y seguro, en donde todos respetan el pensamiento de los demás, lo que es propicio para tener un rendimiento académico favorable. Observamos que el 96.0% de los estudiantes se encuentran en el nivel "Alto", esto indica que los estudiantes del segundo ciclo del pedagógico de Lima, pueden comunicarse de manera efectiva y respetuosa, que es un crucial para el tener logros académicos y personales. De acuerdo con

estos resultados, hay indicios que la asertividad puede contribuir positivamente al rendimiento académico al facilitar la participación activa en clases, la colaboración en trabajos grupales y la resolución de conflictos de manera constructiva. La tabla también muestra que el 4% se encuentra en un nivel Medio, estos estudiantes podrían experimentar algunas dificultades para expresar sus opiniones o defender sus derechos en algunas situaciones sociales. No podemos observar que haya educandos con un nivel bajo de asertividad, esto es muy positivo, pues ayuda a crear un ambiente en el aula para una coexistencia pacífica en donde los individuos se escuchan y respetan.

4.4.2 Análisis inferencial

HE3: Existe una relación significativa positiva en la asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

H0 No existe una relación significativa positiva entre la asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

Nivel de significancia: 5%

Estadístico Utilizado: Rho de Spearman

Tabla 20

Matriz de correlaciones de Spearman de la segunda hipótesis específica

| | | Asertividad | Rendimiento Académico |
|-----------------------|-----------------|-------------|-----------------------|
| Asertividad | Rho de Spearman | — | |
| | GI | — | |
| | valor p | — | |
| Rendimiento Académico | Rho de Spearman | 0.414 | — |
| | GI | 122 | — |
| | valor p | < .001 | — |

- Decisión: El valor p calculado es de 0.001, el número calculado está por debajo que el nivel de significancia (0.05) por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis general. El Rho de Spearman calculado de 0.453 indica un vínculo directo entre la asertividad y el rendimiento académico. Se puede aseverar que, en general, conforme aumenta la asertividad, también tiende a incrementarse el rendimiento académico y viceversa, así mismo el Rho de Spearman hallado es de 0.453 indica una correlación medida. En términos prácticos, esto sugiere que hay una relación significativa entre las dos variables, aunque no es perfecta.
- Conclusión: Existe influencia significativa de la asertividad con relación al rendimiento académico en los educandos de segundo ciclo de un Pedagógico de Lima.

4.5 Resultado del cuarto objetivo específico

4.5.1 Análisis descriptivo

Se muestra una reseña de las características más destacadas del segundo objetivo específico.

Tabla 21*Distribución de frecuencias de la categoría "Automotivación"*

| Nivel de Automotivación | Frecuencias | Porcentaje |
|-------------------------|-------------|------------|
| Alto | 107 | 96.0 % |
| Medio | 17 | 4.0 % |
| Bajo | 0 | 0 % |
| Total | 124 | 100% |

Este objetivo es importante, pues es la manera en que los mismos individuos se pueden alentar por sí mismo para alcanzar sus objetivos, esto de vital importancia, pues en ocasiones no existen personas que nos puedan motivar extrínsecamente, por eso importante que nosotros mismo lo podamos hacer. En la tabla se observa que el 86.3%, demuestra un alto nivel de automotivación, esto sugiere que estos estudiantes tienen una fuerte capacidad para automotivarse, fijar y alcanzar sus metas, lo cual es importante para el logro académico y personal. Así mismo, se evidencia que un 13.7% de educandos presenta una categoría media de automotivación, es posible este grupo de estudiantes puedan establecer sus propios objetivos y encontrar motivación en algunas ocasiones, pero podrían tener dificultades para persistir ante las dificultades o mantener una actitud positiva constante. Finalmente, no se observan estudiantes en el nivel bajo, esto se da porque todos los educandos evaluados tienen al menos un desarrollo mínimo de la automotivación.

Estos resultados sugieren que la habilidad de automotivación está bien desarrollada entre los estudiantes del pedagógico de Lima. La alta prevalencia de niveles altos de automotivación puede estar relacionada con un buen

rendimiento académico y una actitud positiva hacia el aprendizaje, aspectos que la investigación busca establecer.

4.5.2 Análisis inferencial

HE4: Existe una relación significativa positiva entre la automotivación y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

H0 No existe una relación significativa positiva entre la automotivación y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima.

Nivel de significancia: 5%

Estadístico Utilizado: Rho de Spearman

Tabla 22

Matriz de correlaciones de Spearman de la segunda hipótesis específica

| | | Automotivación | Rendimiento Académico |
|-----------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| Automotivación | Rho de Spearman | — | |
| | GI | — | |
| | valor p | — | |
| Rendimiento Académico | Rho de Spearman | 0.406 | — |
| | GI | 122 | — |
| | valor p | < .001 | — |

- Decisión: El valor p calculado es de 0.001, el número calculado está por debajo que el nivel de significancia (0.05) por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis general. El Rho de Spearman calculado de 0.406 indica un vínculo directo entre la automotivación y el rendimiento académico. Se puede aseverar que, en general, conforme

aumenta automotivación, también tiende a incrementarse el rendimiento académico y viceversa, así mismo el Rho de Spearman hallado es de 0.406 indica una correlación mesurada. En términos prácticos, esto sugiere que hay una relación significativa entre las dos variables, aunque no es perfecta.

- Conclusión: Existe influencia significativa de la automotivación con relación al rendimiento académico de los educandos de segundo ciclo de un Pedagógico de Lima.



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El propósito de la investigación realizada fue: “Determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en un Pedagógico de Lima”. Al aplicar el análisis estadístico Rho de Spearman a un nivel de significancia de 0.05 el valor p calculado fue de 0.001, este resultado nos indica la comprobación de la hipótesis general que “Existe una relación positiva y significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima”. Este resultado coincide con el estudio realizado por Alzahrani et al. (2021) que indica que los educandos que tienen un alto nivel en habilidades sociales son pasibles a tener un mejor rendimiento académico, en comparación de aquellos que tienen un nivel bajo de estas habilidades. Así mismo, coincide con las conclusiones del examen de Alarcón (2022) que en su investigación “habilidades sociales y rendimiento académico en los participantes del diplomado en liderazgo y gestión de compañía de infantería” comprueba que hay un vínculo alto y positivo entre las habilidades sociales y el rendimiento académico entre los concurrentes de la muestra.

Respecto al primer objetivo específico de toma de decisiones y el rendimiento académico de los educandos de segundo ciclo de un Pedagógico de Lima, presentan una relación significativa, ya que al aplicar el estadístico Rho de Spearman a un nivel de significancia de 0.05 el valor p calculado fue de 0.001, este valor reafirma la primera hipótesis específica propuesta en la investigación; además este resultado indica que los estudiantes que son mejores en tomar decisiones tienden a tener un mejor rendimiento académico (Morelli et al. 2022),

destacando la importancia de fomentar esta habilidad en el entorno educativo. Así mismo, Morancho y Rodríguez (2020) hizo hincapié en que los estudiantes con fuertes habilidades de toma de decisiones tienden a rendir mejor académicamente debido a las mejores habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico. Por otro lado, según el primer antecedente nacional de Cajas et al. (2020), que lleva por título “las habilidades sociales engagement y el desempeño académico en universitarios”, en donde las conclusiones de este sostienen que no hay relación entre las habilidades sociales y el desempeño académico, sin embargo, las dimensiones abarcadas en esa investigación son diferentes a la expuesta en esta investigación.

El segundo objetivo específico de empatía y el rendimiento académico de los educandos de segundo ciclo de un pedagógico de Lima, presentan una relación significativa, ya que al aplicar el estadístico Rho de Spearman a una categoría de significancia de 0.05 el valor p calculado fue de 0.001, este valor reafirma la segunda hipótesis específica propuesta en la investigación; además este resultado indica que los estudiantes que son capaces de entender y participar en los sentimientos de los otros y actuar de manera sensible tienen un mejor rendimiento académico (Batson et al. 2020). Por otro lado, el tercer antecedente nacional realizado por Orbegoso y Oseda (2021), que lleva por título “influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana”, en esta investigación podemos apreciar que si existe relación entre las variables presentadas y afirman nuestros resultados obtenidos.

El tercer objetivo específico de asertividad y el rendimiento académico de los educandos de segundo ciclo de un pedagógico de Lima, presentan una relación significativa, ya que al aplicar el estadístico Rho de Spearman a una categoría de significancia de 0.05 el valor p calculado fue de 0.001, este valor reafirma la tercera hipótesis específica propuesta en la investigación; además este resultado indica que los estudiantes con niveles más altos de asertividad tienden a tener un mejor rendimiento académico debido a la mejor participación e interacción en el aula tal como lo mencionan (Mehdipour & Balaramulu, 2020). Por otro lado, el quinto antecedente nacional analizado fue de Alarcón (2022), que lleva por título “Habilidades sociales y rendimiento académico en los participantes del diplomado en liderazgo y gestión de compañía de infantería”, se concluye que sí hay una correlación importante de las variables estudiadas, por lo que podemos afirmar nuestros resultados obtenidos.

Finalmente, el cuarto objetivo específico de asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de un pedagógico de Lima, presentan una relación significativa, ya que al aplicar el estadístico Rho de Spearman a una categoría de nivel de significancia de 0.05 el valor p calculado fue de 0.001, este valor reafirma la cuarta hipótesis específica propuesta en la investigación, lo que indica que una prevalencia de niveles altos de automotivación está relacionada con un buen rendimiento académico y una actitud positiva hacia el aprendizaje, esta afirmación corrobora lo mencionado por (Ryan & Deci, 2021), que, en su trabajo acerca de “la teoría de la autodeterminación”, se puede evidenciar la importancia de la motivación intrínseca para con el rendimiento académico y concluye que los estudiantes con mayor automotivación tienden a estar más comprometidos y a rendir mejor

académicamente. Así mismo, el tercer antecedente internacional realizada por Lorente (2021) que lleva por título “El aprendizaje colaborativo mejora el rendimiento académico”, el fin de dicha investigación es desarrollar el rendimiento académico adhiriendo tácticas de enseñanza colaborativa. Se pudo concluir que esta investigación guarda relación con los productos obtenidos, por lo que si hay una relación entre las dos.



CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

1. Hay un vínculo moderado y positiva de las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima. Con un Rho de Spearman de 0.598 y un valor p de 0.001, se puede afirmar que los estudiantes con un alto nivel de habilidades sociales tienden a tener un mejor rendimiento académico.
2. Hay una relación media y eficaz con la toma de decisiones y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima. Con un Rho de Spearman de 0.557 y un valor p de 0.001, se puede afirmar que los estudiantes que son mejores en tomar decisiones tienden a rendir mejor académicamente.
3. Hay un vínculo moderado y positivo entre el nivel de empatía y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima. Con un Rho de Spearman de 0.453 y un valor p de 0.001, se puede afirmar que los estudiantes que pueden comprender y compartir los sentimientos de los demás tienen un mejor rendimiento académico.
4. Hay un vínculo moderado y positiva de la asertividad y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima. Con un Rho de Spearman de 0.414 y un valor p de 0.001, se puede afirmar que la capacidad de comunicarse de manera efectiva y respetuosa es fundamental para el éxito académico y personal.

5. Hay una relación moderada y positiva entre la Automotivación y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo ciclo en un pedagógico de Lima. Con un Rho de Spearman de 0.406 y con un valor p de 0.001 se puede afirmar que los estudiantes con una fuerte capacidad para automotivarse, tienden a rendir mejor académicamente.

6.2 Recomendaciones

1. Con las soluciones de la investigación se recomienda incorporar dentro del currículo de formación inicial docente el desarrollo de aspectos específicos sobre las habilidades sociales como la toma de decisiones, la empatía, la asertividad y la automotivación.
2. Se recomienda poner en marcha talleres de actualización continua para los docentes del pedagógico, enfocados en estrategias y técnicas que promuevan el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.
3. Se recomienda emplear métodos de enseñanza activos y colaborativos que promuevan la participación y la interacción entre los estudiantes. Estrategias como el trabajo cooperativo, el trabajo en equipo y los debates en clase pueden ser efectivas para mejorar las habilidades sociales lo que favorecerá a un mejor rendimiento académico.
4. Se recomienda desarrollar y aplicar herramientas de evaluación que permitan realizar un seguimiento al progreso de las habilidades sociales de los estudiantes. Esta evaluación constante ayudará a identificar áreas de mejora y a personalizar las intervenciones educativas para cada estudiante, asegurando un apoyo adecuado y oportuno.

5. Se recomienda continuar desarrollando investigaciones en el campo de habilidades sociales y rendimiento académico para mantenerse actualizado con las buenas prácticas educativas y adaptarlas según las necesidades específicas de los estudiantes.



REFERENCIAS

- Alarcon Alarcon, J. G. (2022). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Participantes del Diplomado en Liderazgo y Gestión de Compañía de Infantería, 2022.
- Alarcón Montiel, E., Piña Osorio, J. M., García Valcárcel, A., y Tejedor, F. J. (2022). Perfiles de socialización familiar en estudiantes universitarios de alto rendimiento académico. *Perfiles educativos*, 41(165), 62-80.
- Alzahrani, A., Syed, T. A., Jan, S., Siddiqui, M. S., Nadeem, A., & Alghamdi, T. (2021). A comparative analysis of blockchain architecture and its applications: Problems and recommendations. *IEEE access*, 7, 176838-176869.
- Aguirre, C. B. M. (2020). Función de la empatía en el trabajo de psicólogos y psicoterapeutas. *Revista Cientific*, 5(Ed. Esp.), 146-164.
- Alberti, R., & Emmons, M. (2020). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships*. new harbinger publications.
- Anderson, J. C., & Gerbing, D. W. (1988). Structural equation modeling in practice: A review and recommended two-step approach. *Psychological bulletin*, 103(3), 411.
- Arhuis, W. (2021). Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote. [Tesis de maestría] Universidad Privada Autónoma Antenor Orrego, UPAO. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/5508>
- Arias Gil, L., y Urbano Melo, F. A. (2024) Habilidades sociales y rendimiento académico.
- Astudillo, H. J. T. (2022). Formación de profesores para la atención de la diversidad en el aula de clase. *Revista Boletín Redipe*, 11(9), 96-107.
- Aznar Díaz, I., Hinojo Lucena, F. J., Gómez García, G., y Romero Rodríguez, J. M. (2021). Uso de los dispositivos móviles en educación superior: relación con el rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje.
- Bandura, A. (2020). Fearful expectations and avoidant actions as coefficients of perceived self-inefficacy.
- Bautista, J. Ramos, B. Pérez, M. y Gonzáles, S. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Revista académica de investigación*, ISSN-e 1989-9300, Vol. 11, Nº. 34, 2020, págs. 1-26
- Batson, C. D., Eklund, J. H., Chermok, V. L., Hoyt, J. L., & Ortiz, B. G. (2020). An additional antecedent of empathic concern: valuing the welfare of the person in need. *Journal of personality and social psychology*, 93(1), 65.

- Bermúdez Sarguera, R., y Rodríguez Rebutillo, M. (2020). La inconsistencia psicológica del concepto pedagógico de habilidad profesional. *Revista Cubana de Educación Superior*
- Bianco, A. C. M., Timerman, A., Paes, Â. T., Gun, C., Ramos, R. F., Freire, R. B. P., ... & Piegas, L. S. (2021). Análise prospectiva de risco em pacientes submetidos à cirurgia de revascularização miocárdica. *Arquivos Brasileiros de Cardiologia*, 85, 254-261.
- Bisquerra Alzina, R. (2020). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Cabellos, N. G. M., y Ramírez, B. N. R. (2023). Camino hacia la inclusión en educación superior: Voces del profesorado. *Revista panamericana de pedagogía*, (36), 100-111.
- Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L., Pasquel, A. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción vol. 11 no. 1 Puno jun* http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100077&script=sci_arttext.
- Calua, M. Delgado, Y. y López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo. *Boletín Redipe*, ISSN-e 2256-1536, Vol. 10, N°. 4, 2021 (Ejemplar dedicado a: Education, Didactics and Reflection), págs. 315-334
- Campo-Arias, A., y Oviedo, H. C. (2022). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista de salud pública*, 10, 831-839.
- Chou, S. T., Alsawas, M., Fasano, R. M., Field, J. J., Hendrickson, J. E., Howard, J., ... & Akl, E. A. (2020). American Society of Hematology 2020 guidelines for sickle cell disease: transfusion support. *Blood advances*, 4(2), 327-355.
- Colunga-Rodríguez, C., Ángel-González, M., Vázquez-Colunga, J. C., Vázquez-Juárez, C. L., y Colunga-Rodríguez, B. A. (2021). Relación entre ansiedad y rendimiento académico en alumnado de secundaria. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 8(2), 229-241.
- Corapci, S. (2020). El efecto de las actividades de empatía histórica en el curso de estudios sociales sobre el rendimiento académico, la permanencia y las actitudes de los estudiantes hacia el curso (Tesis de maestría inédita).
- Duan, C., & Hill, C. E. (2019). The current state of empathy research. *Journal of counseling psychology*, 43(3), 261.
- Duncan, G. J., Dowsett, C. J., Claessens, A., Magnuson, K., Huston, A. C., Klebanov, P., ... & Japel, C. (2020). School readiness and later achievement. *Developmental psychology*, 43(6), 1428.

- Esteban, E. Callupi, S. Rojas, A. y Cámara, A. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Educare* Vol. 24 Núm. 2 <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1319>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
- Estrada, A. (2020). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218-228. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>
- Ferreira, A. (2021). El aprender a emprender como uno de los pilares de la educación del futuro en el marco de la construcción de la calidad educativa. *PRA*, 19(24), 75–100. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.19.24.2021.75-100>
- Fisher, R., & Ury, W. (2020). *Getting to yes: Negotiating agreement without giving in*.
- García Cabrero, B., y Pineda Ortega, V. J. (2020). Motivación y emociones: ingredientes esenciales del interés y el involucramiento en el aprendizaje en línea. *Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia*, 11(21).
- Gerbing, D. W., & Anderson, J. C. (2020). Structural equation modeling in practice: A review and recommended two-step approach. *Psychological bulletin*, 103(3), 411.
- Gil, S. (2020). *Habilitats socials* (Vol. 4). Editorial Flamboyant.
- Guillen Valle, O. R., Sánchez Camargo, M. R., y Begazo De Bedoya, L. H. (2020). Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional. Recuperado de: http://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipocorrelacional-octubre-19_c.pdf.
- Goldstein & Goldfried (2020). *Assertive communication. Information handout. US English*.
- Goleman. D. (2020). *El cerebro y la Inteligencia Emocional: Nuevos Descubrimientos*. B. De Books.
- Gutiérrez, D., Díaz, J. F. V., y López, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *EducaT: Educación virtual, Innovación y Tecnologías*, 2(1), 15-26.
- Guzmán, C. Pérez, V. y Valdez, H. (2020). Rendimiento académico y su relación con la funcionalidad familiar en estudiantes de Medicina. *Revista Ciencia sociales y Humanidades*. Vol. 7 Núm. (2020) <https://revistas.usac.edu.gt/index.php/csh/index>

- Harris, H., & Kumra, S. (2020). International manager development—Cross-cultural training in highly diverse environments. *Journal of Management Development*, 19(7), 602-614.
- Hauke, J., & Kossowski, T. (2021). Comparison of values of Pearson's and Spearman's correlation coefficients on the same sets of data. *Quaestiones geographicae*, 30(2), 87-93.
- Heckman, J. J., & Kautz, T. (2020). Hard evidence on soft skills. *Labour economics*, 19(4), 451-464.
- Hernández, P. Contreras, P. Inga, F. y Basurto, P. (2022). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Revista cubana de medicina general Rev Cub Med Mil vol.51 no.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2022 Epub 01-Mar-2022.*
- Hernández R. y Mendoza J. (2021) Metodología de la investigación: *Las rutas de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. 1º edic.
- Idrogo D. y Asenjo J. (2021) Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología no.26 La Paz dic. 2021 Epub 31-Dic-2021.*
<https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>
- Jakubowski & Lange, (2019). Comportamiento asertivo responsable.
- Janis, I. L., & Mann, L. (2020). *Decision making: A psychological analysis of conflict, choice, and commitment*. Free press.
- Jaramillo, T. Obregón, N. y Reyes A. (2021). Habilidades sociales y capacidad de manejo de conflictos interpersonales en docentes de un Instituto superior. *Revista Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu. vol.5 no.19 La Paz set. 2021 Epub 30-Sep-2021.*
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.241>
- Jiménez, G. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la ciudad de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 271-280.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2549
- Kanesan, P., & Fauzan, N. (2021). Models of emotional intelligence: A review. *e-BANGI Journal*, 16(7).
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (2021). *Stress, appraisal, and coping*. Springer publishing company.
- Lazarus, S., & Onek, J. (2020). The regulators and the people. *Va. L. Rev.*, 57, 1069.

- Liu, Y., Fan, T., Chen, T., Xu, Q., & Yang, Q. (2021). Fate: An industrial grade platform for collaborative learning with data protection. *Journal of Machine Learning Research*, 22(226), 1-6.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (2020). *A theory of goal setting & task performance*. Prentice-Hall, Inc.
- Lorente Sánchez, S., Fauquet Ars, J., Redolar-Ripoll, D., Prat-Ortega, G., Pardo Garrido, A., y Bonillo Martín, A. (2021). El aprendizaje cooperativo mejora el rendimiento académico. In *VI Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación*.
- Losoya, S., Eisenberg, N., & Fabes, R. A. (2020). Developmental issues in the study of coping. *International journal of behavioral development*, 22(2), 287-313.
- Lozano, M. Lozano, Elena. y Ortega, M. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. Epub 02 de agosto de 2022. *Recuperado en 17 de mayo de 2023*, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlng=es.
- Marimon, M. & Alvarez, G. (2021). Incidence of parental competences in the development of social skills in kids from single children families. *Interdisciplinaria* 38, 101–116.
- Martínez, J. G., Ribes, A. C., Fandos, M. C. A., y Núñez, M. B. (2020). Entrenamiento en habilidades sociales a directores de entidades bancarias. *INFORMACION PSICOLOGICA*, (39), 54-59.
- Mehdipour, Y., & Balaramulu, D. (2020). Students' attitude toward teacher's behavior in hyderabad universities. *International journal of scientific and research publications*, 3(6), 1-5.
- Mejía Navarrete, J. (2020). El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario. *Investigaciones Sociales*, 21(38), 199-212. <https://doi.org/10.15381/is.v21i38.14226>
- Mintzberg, H., Raisinghani, D., & Theoret, A. (2020). The structure of "unstructured" decision processes. *Administrative science quarterly*, 246-275.
- Monjas Casares, I. (2021) *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*.
- Moral, M. y Ganzo, S. (2021). Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. *Psicología desde el Caribe*, 35(1), 18-32. DOI: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.35.1.11155>
- Morelli, D., Fincato, M., Cornia, M., Landi, F., Cesari, F., & Cucchiara, R. (2022). Dress code: High-resolution multi-category virtual try-on. In *Proceedings*

of the *IEEE/CVF conference on computer vision and pattern recognition* (pp. 2231-2235).

Morancho, V. I., y Rodríguez Mantilla, J. M. (2020). Pensamiento Crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 9-25.

Moyolema-Ramírez, P., Freire-Ruiz, A., Mayorga-Mayorga, D., y Cosquillo-Chida, J. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1-1), 148-162. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268>

Naranjo, A. (2020). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>

Navarro, R. E. (2020). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Núñez et al. (2020) Eficacia escolar y alto rendimiento del alumnado.

Orbegoso, M. y Oseda, D. (2021). Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana – 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5683-5694. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.714

Pascual, R. C., Rodríguez, E. M. L., y Eva, M. (2021) La influencia de la educación emocional y la violencia escolar en niños de educación primaria en situaciones de vulnerabilidad: El efecto modulador de la autoestima y el sexo.

Pineda-Lozano, J. E., López-Espinoza, A., Virgen-Carrillo, C. A., Martínez-Moreno, A. G., y Valdés-Miramontes, E. H. (2021). Compuestos fenólicos y su efecto en las dislipidemias en seres humanos: Una revisión sistemática. *Revista chilena de nutrición*, 48(2), 276-285.

Piovano, N. Solodovsky M. y Pascuali G. (2020) Competencias socioemocionales y estrés. Cómo se relacionan con el rendimiento académico en estudiantes de educación superior. Universidad de Morón. <https://repositorio.unimoron.edu.ar/handle/10.34073/218>

Rahayu et al. (2021) Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ramírez Vázquez, R., Escobar García, I., Beléndez, A., y Arribas Garde, E. (2020). Factores que afectan el rendimiento académico.

Ryan, R., y Deci, E. L. (2021). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. *American psychologist*, 55(1), 68-78.

- Richmond, V. P., & McCroskey, J. C. (2020). The impact of supervisor and subordinate immediacy on relational and organizational outcomes. *Communications Monographs*, 67(1), 85-95.
- Rivera-Véliz, A. J., y Araujo-Robles, E. D. (2020). Relación entre inteligencia emocional y riesgo de adicción a redes sociales en estudiantes de educación superior no universitaria de Lima Metropolitana. *Revista Psicológica Herediana*, 13(1), 1-11.
- Roa Rocha, J. C. (2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, 63–75. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11608>
- Rodríguez Cruz, Y. (2022). El impacto de la racionalidad limitada en el proceso informacional de toma de decisiones organizacionales. *Revista Cubana de información en ciencias de la salud*, 24(1), 0-0.
- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., y Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y representaciones*, 9(1).
- Rujas Martínez-Novillo, J., y Feito Alonso, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante.
- Ruiz-Morante, M., Suardiaz-Muro, M., Ortega-Moreno, M., Ruiz, M. A., Martín-Plasencia, P., y Vela-Bueno, A. (2020). Sueño y rendimiento académico en estudiantes universitarios: revisión sistemática. *Rev Neurol*, 71(2), 43-53.
- Speed, B. C., Goldstein, B. L., & Goldfried, M. R. (2018). Assertiveness training: A forgotten evidence-based treatment. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 25(1), 20.
- Salazar Botello, M., Mendoza-Llanos, R., y Muñoz Jara, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2).
- Sulca, R. (2021). Eficacia de un programa educativo en el incremento de competencias emocionales y rendimiento académico. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista científica De La Facultad De Humanidades*, 9(1), 78-82. <https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.478>
- Tamayo, G. Hernández, A. y Díaz, S. (2022). Funcionalidad familiar, soporte de amigos y rendimiento académico en estudiantes de odontología. *Revista Boletín: Univ. Salud vol.24 no.1 Pasto Jan./Apr. 2022 Epub Dec 20,2021*. <https://doi.org/10.22267/rus.222401.263>
- Tversky, A., & Kahneman, D. (2020). Judgment under Uncertainty: Heuristics and Biases: Biases in judgments reveal some heuristics of thinking under uncertainty. *science*, 185(4157), 1124-1131.

- Vaquier, L. M. V., Pérez, V. M. O., y González, M. L. G. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educação e Pesquisa*, 46, e219377.
- Ventura-León, J. L., y Caycho-Rodríguez, T. (2021). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 15(1), 625-627.
- Zimmerman, B. J. (2020). Self-efficacy: An essential motive to learn. *Contemporary educational psychology*, 25(1), 82-91.



APÉNDICES

A: Declaración Jurada de Documentos de Tesis

B: Formato de Carta Solicitando Juicio de Expertos

C: Formato de Carta de Consentimiento Informado

D: Formatos de Modelos de Encuestas Aplicados a la Muestra

E: Matriz de Consistencia



APÉNDICE A: Declaración Jurada de Documentos de Tesis

Declaración jurada de documentos de Tesis

Yo, (tesista) Ligia Elena Villar Velásquez Identificado(a) con DNI N° 42722674.

En calidad de autora de la tesis titulada Relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima, para optar el grado de Maestría en Educación con la mención en Docencia Universitaria.

Declaro y doy fe que, durante el desarrollo de la investigación de tesis, se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos.

Yo, (tesista) Richard Omar Ordaya Pezo Identificado(a) con DNI N° 42869090.

En calidad de autor de la tesis titulada Relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima, para optar el grado de Maestría en Educación con la mención en Docencia Universitaria.

Declaro y doy fe que, durante el desarrollo de la investigación de tesis, se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos.

Yo, (Asesora) Dalila Salvador Pérez identificado(a) con DNI N° 10605938 Con Código ORCID N° 0000-0002-6737-1768.

En calidad de Asesora de la tesis titulada Relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima.

Declaro y doy fe que; durante el desarrollo de la investigación de tesis se ha cumplido con los permisos y procesos requeridos:

a. Permiso del autor o autores de los instrumentos utilizados: (nombre del instrumento, / nombre y apellidos de autor(es) Habilidades Sociales / Orientación Andujar

b. Haber cumplido con el proceso de validación de instrumento (os) con mínimo cinco (5) especialistas para el juicio de expertos.

- Experto N° 1 Magister en Docencia Universitaria
- Experto N° 2 Magister en Docencia Universitaria
- Experto N° 3 Magister en Administración de la Educación
- Experto N° 4 Magister en Gestión de la Educación
- Experto N° 5 Magister en Gestión de la Educación
- Experto N° 6 Magister en Políticas y Gestión de la Educación
- Experto N° 7 Magister en Gestión Directiva

- Experto N° 8 Doctora en Administración de la Educación

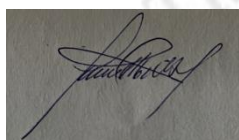
c. Se cumplió con el permiso escrito oficial de la autoridad de la institución donde se aplicó los instrumentos.

d. Se cumplió con los permisos escritos o digitales oficiales del consentimiento informado de las personas a las cuales se aplicó el/ los instrumentos.

Todo ello establecido por las normas internas para la obtención de los grados académicos de maestría y doctorado de la Escuela de Posgrado - UNIFÉ y por la Guía Básica para el informe final de tesis - Vicerrectorado de investigación UNIFÉ.

En fe de lo expuesto firmamos la presente Tesista y Asesora.

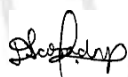
Lima, veinticuatro, de octubre de 2024



Ligia Elena Villar Velásquez



Richard Omar Ordaya Pezo



Dalila Salvador Pérez

APÉNDICE B: Formato de Carta Solicitando Juicio de Expertos

Formato de Carta solicitando Juicio de Experto

Profesora: _____ Fecha: _____

Docente de una Institución Superior Pedagógica
Presente. -

De mi consideración:

Me es grato dirigirnos a usted a fin de saludarlo cordialmente y presentarme como estudiante del *Programa de la Maestría en Educación* de la Escuela de Posgrado de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFÉ, y a su vez informarle que me encuentro desarrollando mi tesis titulada “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima”, para lo cual se han elaborado los siguientes instrumentos: Cuestionario para la medición de habilidades sociales, elaborado por los investigadores Lic. Ligia Elena Villar Velásquez y Lic. Richard Omar Ordaya Pezo.

En tal sentido y siendo necesario obtener evidencias de la validez del contenido de los ítems del instrumento, agradeceré su valiosa colaboración como experto en este proceso de validación, para lo cual adjunto al presente el *Portafolio de Validación del Instrumento*, el mismo que adjunta la Matriz de Consistencia, Matriz de instrumento – Operacionalización, Instrumento de recolección de datos y el formato de validación del instrumento, de tal manera que usted pueda señalar si son pertinentes, relevantes y con claridad. En caso de considerar que dichos ítems deban ser mejorados sírvase brindar sus comentarios en la columna de observaciones.

Agradecemos de antemano su gentil colaboración, hacemos propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de nuestra estima personal.

Atentamente,



Lic. Ligia Elena Villar Velásquez



Lic. Richard Omar Ordaya Pezo



APÉNDICE C: Formato de Carta de Consentimiento Informado

Formato de Carta de Consentimiento Informado

Nosotros somos Ligia Villar y Richard Ordaya, somos egresados de la maestría de Educación y estamos realizando nuestra tesis que lleva por nombre “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima”.

El objetivo de la tesis es analizar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de un Pedagógico de Lima. La información obtenida será de beneficio para determinar en qué medida la variable 1, habilidades sociales, influye sobre la variable 2, rendimiento académico.

Toda la información del estudio será confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los del mismo. Sus datos personales no aparecerán en ningún documento del estudio.

Su participación en este cuestionario es estrictamente voluntaria. Igualmente, puede retirarse del mismo en cualquier momento sin que esto le perjudique de ninguna forma.

Si desea hacer preguntas o consultas puede hacerlas ahora o en cualquier otro momento llamado a Ligia Villar o Richard Ordaya.

Desde ya agradecemos su participación.

Atentamente,

Ligia Elena Villar Velásquez
DNI: 42722674

Richard Omar Ordaya Pezo
DNI: 42869090

APÉNDICE D: Formato de Modelo de Encuesta Aplicado a la Muestra

Formato de Modelo de Encuesta Aplicado a la Muestra

Yo, después de haber sido informado sobre todos los aspectos de la tesis que lleva por nombre “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima”, acepto participar voluntariamente en este proyecto conducido por Ligia Villar y Richard Ordaya.

He sido informado (a) de que la meta de esta tesis es analizar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de un Pedagógico de Lima.

Reconozco que la información que yo provea en la tesis es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la misma sin mi consentimiento. He sido informado de que puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto me perjudique. De tener preguntas sobre mi participación en esta tesis puedo contactar con Ligia Villar al correo missligiaelena@hotmail.com o a Richard Ordaya al correo richard.ordaya@gmail.com

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento será entregada al participante y que puede pedir información sobre los resultados de esta tesis cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar con los tesistas a los correos antes mencionados.

Participante:

Nombres y Apellidos: _____

DNI: _____ Fecha: _____

Firma: _____

Tesistas:

Nombres y Apellidos: Ligia Elena Villar Velásquez

DNI: 42722674

Fecha: _____

Firma: _____

Nombres y Apellidos: Richard Omar Ordaya Pezo

DNI: 42869090

Fecha: _____

Firma: _____



Apéndice E: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la Tesis: “Relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico estudiantil en un pedagógico de Lima”

Tesistas: Lic. Ligia Elena Villar Velásquez y Lic. Richard Omar Ordaya Pezo

Línea de Investigación: Enseñanza – Aprendizaje

| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Definición Operacional | Nivel, tipo y diseño de investigación | Técnicas e instrumentos |
|---|--|--|---|--|---|--|
| ¿Cómo las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico estudiantil de un Pedagógico ubicado en Lima? | <p>Establecer la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de un Pedagógico de Lima.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar cómo la dimensión tomar decisiones influye en el rendimiento académico de los | <p>Las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de un Pedagógico ubicado en Lima.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La dimensión tomar decisiones influye significativamente en el rendimiento académico de los | <p>Variable 1:</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Habilidad que posee todo individuo conforma de desarrolla en su medioambiente</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Tomar decisiones - Empatía - Asertividad - Automotivación | <ul style="list-style-type: none"> - Nivel: Correlacional - Tipo: Básica - Diseño: No experimental | <p>Cuestionario elaborado por los investigadores</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|
| | <p>estudiantes de primer ciclo de un Pedagógico ubicado en Lima.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar cómo la dimensión empatía influye en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de un Pedagógico ubicado en Lima. - Determinar cómo la dimensión asertividad influye en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de un Pedagógico ubicado | <p>estudiantes del primer ciclo de un Pedagógico ubicado en Lima.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La dimensión empatía influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de un Pedagógico ubicado en Lima. - La dimensión asertividad influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de un Pedagógico ubicado | <p>Variable 2: Rendimiento académico Nivel académico que tienen los estudiantes en relación de los contenidos trabajados y en relación de sus compañeros</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Proceso - Presagio | | |
|--|--|---|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>en Lima.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar cómo la dimensión automotivación influye en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de un Pedagógico ubicado en Lima. | <p>en Lima.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La dimensión automotivación influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de un Pedagógico ubicado en Lima. | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

