



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Doctorado

RELACIÓN ENTRE MOVILIDAD ACADÉMICA ESTUDIANTIL Y
COMPETENCIA INTERCULTURAL EN ESTUDIANTES DE
PREGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA

Tesis presentada por:

JUDITH ELENA GUANILO BAEZ

Para obtener el Grado Académico de:

DOCTORA EN EDUCACIÓN

Asesor

Agustín Campos Arenas

Cód. Orcid: 0000 - 0002 - 3867- 3919

Lima – Perú

2021

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y contenido de la tesis sustentada por:

JUDITH ELENA GUANILO BÁEZ

PhD Agustín Campos Arenas

Nombre y apellidos, Asesor

Dra. Lucrecia Chumpitaz Campos

Nombre y apellidos

Dra. Jacqueline Solano Salinas

Nombre y apellidos

Dr. Ángel Gómez Navarro

Nombre y apellidos

Dr. Ángel Guillermo Gómez Navarro
Director de Escuela de Posgrado



RESUMEN

La presente investigación se propuso determinar la relación que existe entre la Movilidad Académica Estudiantil y la Competencia Intercultural en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima Norte. Por ello, centra sus objetivos en el nivel de satisfacción y de desarrollo de la Competencia Intercultural en los estudiantes que participan en programas de Movilidad Académica. El estudio es de nivel descriptivo correlacional, en tanto que pretende establecer la estructura y comportamiento de las variables a partir de un grupo. El tipo de investigación es sustantiva, ya que describe y relaciona la realidad. Su diseño es no experimental con subtipo descriptivo-correlacional. La muestra fue constituida por 140 estudiantes peruanos pertenecientes a las 19 carreras de una universidad privada de Lima Norte, del quinto al octavo ciclo, cuyas edades oscilan entre 18 y 27 años, y que realizaron movilidad académica entre los ciclos 2017-II y 2018 respectivamente. Para el desarrollo de la investigación, se empleó como instrumento una encuesta de dos cuestionarios: el primero sobre Movilidad Académica y el segundo acerca de Competencia Intercultural. Los resultados demostraron que existe una relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la Movilidad Académica Estudiantil y el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural.

Palabras claves: movilidad académica, competencia intercultural

ABSTRACT

The present investigation set out to determine the relationship between student Academic Mobility and Intercultural Competence among undergraduate students of a private University in the North of Lima. Therefore, it focuses its objectives on the level of satisfaction and development of Intercultural Competence among students participating in Academic Mobility programs. The study is of a correlational descriptive level, therefore it intends to establish the structure and behavior of the variables in the group. The type of the research is substantive, since it describes and relates reality. Its design is non-experimental with descriptive-correlational subtype. The sample consisted of 140 Peruvian students belonging to the 19 careers of a private university in the North of Lima, from the fifth to the eighth cycle, whose ages range between 18 and 27 years, and who performed academic mobility between the 2017-II and 2018 cycles. For the development of the research, a survey of two questionnaires was used as an instrument: the first focused on Academic Mobility and the second focused on the Intercultural Competence. The results showed that there is a relationship between the level of students' satisfaction with students' Academic Mobility and the level of development of Intercultural Competence.

Keywords: academic mobility, intercultural competence

RECONOCIMIENTOS

Dedico esta tesis a los seres más importantes de mi vida:

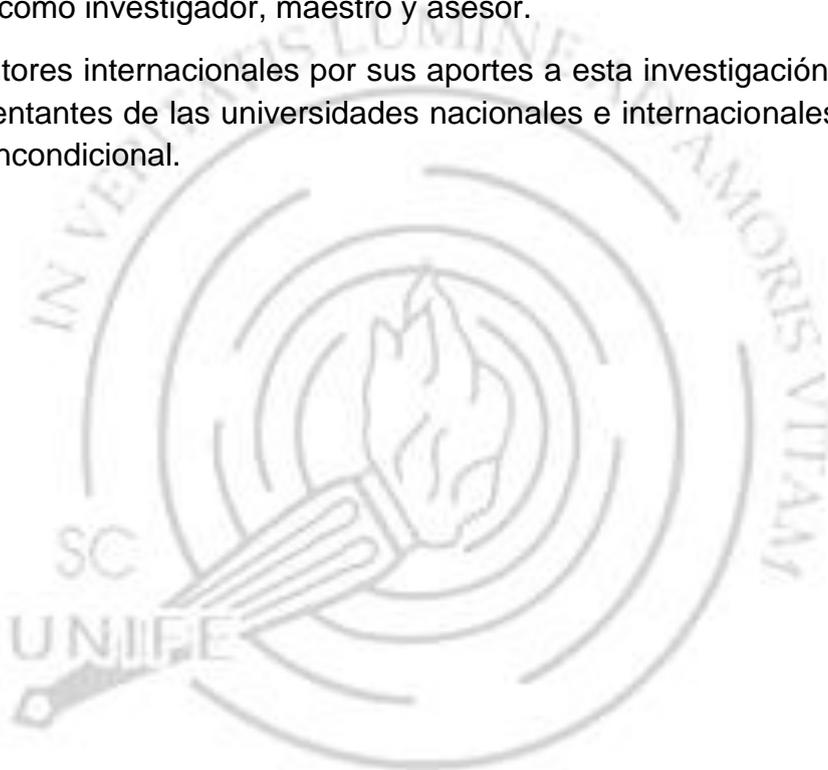
A Dios porque después de muchos años, alegrías y tristezas, me otorgó salud para presentar el fruto de mi esfuerzo.

A mi querida madre, Alejandrina Báez Velásquez, por su amor y compañía y ser la alfarera de mi vida. A mi esposo, Juan, por su comprensión; y a mi familia.

A la Congregación de las Hermanas del Sagrado Corazón por forjar en la Unifé una educación Cristiana de Calidad Profesional.

Un especial reconocimiento al Dr. Agustín Campos Arenas por su calidad profesional y humana como investigador, maestro y asesor.

A mis mentores internacionales por sus aportes a esta investigación, al igual que a los representantes de las universidades nacionales e internacionales, y amigos por su apoyo incondicional.



ÍNDICE

	Página
RESUMEN	4
ABSTRACT	4
RECONOCIMIENTOS.....	5
ÍNDICE	6
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Justificación de la investigación	20
1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	21
1.4 Objetivos de la investigación.....	21
1.4.1 Objetivo general.	21
1.4.2 Objetivos específicos.....	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes de la investigación.....	23
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	23
2.1.2 Antecedentes nacionales.	26
2.2 Bases teóricas.....	29
2.2.1 La Universidad.....	29
2.2.1.1 Roles y funciones de la universidad.....	32
2.2.1.2 Principios pedagógicos en la educación universitaria.....	34
2.2.1.3 La universidad latinoamericana.	35
2.2.2 La universidad en el Perú.....	36
2.2.2.1 Procesos de aseguramiento de la calidad.....	39

2.2.2.2 Responsabilidades universitarias.....	46
2.2.3 Movilidad académica.....	49
2.2.3.1 Internacionalización.....	49
2.2.3.2 Otros aspectos de la internacionalización.....	53
2.2.3.3 Internacionalización de la educación en el Perú.....	59
2.2.3.4 Movilidad académica estudiantil.....	62
2.2.4 Competencia intercultural.....	70
2.2.4.1 Definición y evolución.....	71
2.2.4.2 Dimensiones de la competencia intercultural.....	75
2.2.4.3 Efectos de la competencia intercultural.....	76
2.2.4.4 Educación intercultural.....	80
2.2.4.5 Competencia intercultural en la educación internacional.....	82
2.3 Definición de términos.....	84
2.4 Hipótesis.....	87
2.4.1 Hipótesis general.....	87
2.4.2 Hipótesis específicas.....	88
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	89
3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación.....	89
3.2 Participantes.....	90
3.2.1 Población.....	90
3.2.2 Muestra.....	90
3.3 Variables de investigación.....	90
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	91
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	93

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	95
4.1 Perfil de los participantes	95
4.1.1 Carreras profesionales por edad y sexo correspondientes a los estudiantes de movilidad académica estudiantil.....	95
4.1.2 Carreras profesionales y países a los que asisten los estudiantes de movilidad académica estudiantil.	97
4.2 Nivel de Satisfacción de movilidad académica estudiantil por carrera profesional.....	99
4.2.1 Nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil según dimensiones.	100
4.2.2 Nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil.	101
4.3 Niveles de competencia intercultural en estudiantes	103
4.3.1 Niveles de competencia intercultural según dimensiones.	103
4.3.2 Nivel de competencia intercultural en estudiantes.....	104
4.4 Relación entre el nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil y el nivel de desarrollo de la competencia intercultural	106
4.4.1 Asociación entre las dimensiones de las variables de estudio.	107
4.4.2 Análisis de correspondencias múltiples.....	109
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	112
5.1 Nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil	112
5.2 El nivel de desarrollo de la competencia intercultural.....	113
5.3 Relación entre la movilidad académica estudiantil y la competencia intercultural	116
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	120
6.1 Conclusiones.....	120
6.2 Recomendaciones	120

REFERENCIAS.....	123
APÉNDICES.....	132
APÉNDICE A: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PARA LAS VARIABLES.....	132
APÉNDICE B: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE VARIABLES DE ESTUDIO.....	133
APÉNDICE C: CORRELACIONES.....	139
APÉNDICE D: CUESTIONARIO N° 1: MOVILIDAD ACADÉMICA ESTUDIANTIL.....	136
APÉNDICE E: CUESTIONARIO N° 2: COMPETENCIA INTERCULTURAL ADAPTACIÓN Y FLEXIBILIDAD INTERCULTURAL.....	148



LISTA DE TABLAS

Tabla	Página
1. Universidades según autorización de funcionamiento al año 2014	41
2. Dimensiones del nuevo modelo de acreditación	45
3. Elementos transversales a la internacionalización universitaria	52
4. Redes académicas en universidades	53
5. Diversas definiciones de competencias	72
6. Aspectos destacados por otros autores sobre la competencia intercultural ..	74
7. Estrategias de las instituciones Educativas de Educación Superior para el desarrollo de la competencia intercultural	81
8. Lista de beneficiados de movilidad académica de 2017-II y 2018	96
9. Número de participantes de movilidad académica estudiantil según carrera profesional y país de destino de los periodos 2017-II y 2018	98
10. Nivel de participación sobre movilidad académica estudiantil por carrera profesional	99
11. Niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil según dimensiones	100
12. Niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil	102
13. Niveles competencia intercultural según dimensiones	103
14. Niveles de competencia intercultural	105
15. Frecuencia de ubicación según variables de la investigación	106
16. Prueba de Chi Cuadrado para las variables de estudio	107
17. Prueba de asociaciones de las dimensiones de las variables	108

LISTA DE FIGURAS

Figura	Página
1. Diagrama de barras sobre las universidades de América Latina y población.	36
2. Línea de tiempo de la evolución de la ley universitaria en el Perú	38
3. Estado de licenciamiento de universidades.....	42
4. Gestión estratégica de planificación institucional	43
5. Gestión estratégica: relación y factores del modelo de acreditación de programas de estudios universitarios.....	44
6. Adaptación de la teoría de Lasnier (2000).....	71
7. Proceso de modelo de competencia Intercultural según Deardoff	75
8. Diagrama de barras sobre los niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil, según dimensiones	101
9. Diagrama circular sobre los niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil.....	102
10. Diagrama de barras sobre los niveles de satisfacción sobre competencia intercultural, según dimensiones.....	104
11. Diagrama circular sobre los niveles de satisfacción sobre competencia intercultural.....	105
12. Gráfico conjunto de puntos de las variables con edad	109
13. Gráfico conjunto de puntos de las variables con sexo.....	110
14. Gráfico de puntos de las variables con sexo y edad	111

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación busca conocer la relación entre la movilidad académica estudiantil y la competencia intercultural como elementos de fortalecimiento, adaptación e integración de los estudiantes universitarios peruanos con sus pares de otros países.

En el país, se encuentran programas de internacionalización de la educación superior como Beca 18, Plataforma de la Alianza del Pacífico y Beca Presidente de la República, que han beneficiado a estudiantes calificados para que estudien en el extranjero.

En la universidad, la movilidad académica beneficia a los diferentes actores del quehacer universitario como estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo. Sin embargo, en algunas, este beneficio está dirigido a docentes, investigadores y estudiantes; y en el caso de los docentes, según los reglamentos y programas de internacionalización, solo a quienes tienen un contrato a tiempo completo o indefinido, o categoría de principal u ordinario. Otro aspecto de la movilidad académica estudiantil corresponde al otorgamiento de diplomas y títulos de doble titulación, participación en proyectos internacionales, redes e investigaciones conjuntas.

Al respecto, se considera que las modalidades de movilidad académica deben ser incorporadas en las universidades para potenciar el nivel académico de sus profesionales y el perfil de egreso de sus estudiantes; asimismo, para mejorar las relaciones interinstitucionales a nivel internacional.

El presente estudio surge de la necesidad de analizar la parte valorativa de la movilidad académica de los estudiantes *incoming* y *outcoming*. Por ello, este estudio aborda la relación entre la movilidad académica en los estudiantes nacionales de una universidad de Lima Norte y el desarrollo o fortalecimiento de sus habilidades interculturales, que determinarán su competencia intercultural.

El estudio cuenta con dos variables: movilidad académica estudiantil y competencia intercultural. La primera es entendida como el proceso de traslado o intercambio académico del estudiante de una universidad a otra nacional o internacional. La segunda está definida, para este estudio, como la capacidad de asimilar conocimientos y actitudes para adaptarse a las nuevas experiencias en su interrelación con otras culturas, respetando sus diferencias y aumentando su flexibilidad.

Para lograr establecer esta relación, se han empleado dos cuestionarios: el primero sobre movilidad académica y el segundo sobre competencia intercultural. Estos se realizaron en los periodos académicos 2017-II y 2018.

La presente tesis está estructurada en seis capítulos. El primero trata sobre el problema de la investigación. Es decir, presenta la formulación del problema, su justificación, delimitación y limitaciones, y los objetivos propuestos.

El segundo capítulo aborda las bases teóricas del estudio, así como los antecedentes y definición de términos. Asimismo, presenta las hipótesis planteadas como resolución a la pregunta de investigación.

El tercero, desarrolla el método de investigación que se ha aplicado, la población, muestra, variables, y técnicas para la recolección y análisis de datos.

El cuarto presenta los resultados obtenidos de la investigación, según las hipótesis propuestas; y, en el quinto, se discuten estos hallazgos.

El sexto presenta las conclusiones y recomendaciones del estudio. Finalmente, se presentan las referencias y los apéndices.



CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se presentan el problema de esta investigación, la justificación, la delimitación y limitaciones de este estudio. Asimismo, se incluyen los objetivos de la investigación.

1.1 Planteamiento del problema

Existe una enorme diversidad cultural en el mundo contemporáneo. Cada cultura es diferente y posee una riqueza propia que le permite crear lazos de confraternidad y de diálogo en lo político, social y económico. Dentro de este contexto, se está realizando la movilidad académica estudiantil entre diferentes países, que permite la internacionalización de la educación superior.

La internacionalización universitaria puede lograrse a través de los objetivos institucionales y los propósitos de la comunidad educativa a través de una gestión estratégica eficiente. Es decir, una buena administración de la institución superior en sus programas de movilidad académica que estén referidos a los estándares de calidad que requiere la internacionalización.

Por eso, resulta importante fortalecer el sistema universitario, innovar e internacionalizar la educación superior para promover en los estudiantes el desarrollo de la competencia intercultural y su formación integral. De esa forma, podrá brindar una buena imagen internacional del país y, posteriormente, responder positivamente a las necesidades de la sociedad de hoy.

Actualmente, la movilidad académica, como estrategia de la internacionalización en el país, se ha convertido en un factor muy importante y deseable, lo que motiva el crecimiento del número de estudiantes participantes de la movilidad académica a otros países. Sin embargo, la visión de internacionalización

en el ámbito universitario refleja la débil política planteada por el Estado.

No obstante, en Latinoamérica, se están formando redes de internacionalización para la movilidad estudiantil como la Red Regional para el Fomento de la Internalización de la Educación Superior en América Latina (RIESAL) de México y la Unión de Universidades de América Latina y del Caribe (UDUAL). Estas realizan acciones que buscan la internacionalización de las instituciones de educación superior de la Región, apoyada por entidades como la Unesco.

Estas acciones se evidencian, por ejemplo, en la plataforma de movilidad académica de la Alianza del Pacífico, que brinda anualmente 100 becas para que se distribuyan entre los cuatro países que la conforman: México, Chile, Colombia y Perú. Se sabe que, para la convocatoria 2020, son 98 peruanos, entre estudiantes y profesores universitarios los que han sido seleccionados; entre ellos, 74 pertenecen a pregrado y, de estos, el 62 % estudia en una universidad pública, según datos de Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC).

El Ministerio de Educación y el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú realizan convenios y adhesiones a diferentes plataformas internacionales como la plataforma de la Alianza del Pacífico, que ofrece becas de excelencia de países socios y programas. Otro es Supérate Lima, de la Municipalidad de Lima, que ofreció, en el 2019, 1042 becas a jóvenes y adultos para estudiar idiomas, especializaciones, y carreras técnicas y profesionales. Dentro de este marco, las universidades peruanas desarrollan estrategias de internacionalización como pasantías, movilidades académicas de corta y larga estancia. Además, cabe destacar que estos intercambios académicos, unidos por la reciprocidad, permiten establecer condiciones de apoyo entre estudiantes, como alimentación, transporte y vivienda. En la mayoría de los casos, adicionalmente, se exoneran los pagos académicos. Sin

embargo, para lograr ello, se necesita de una gestión institucional y procesos de calidad educativa eficientes que otorguen las oportunidades para la internacionalización de sus educandos. Esto implica que la institución cumpla con las políticas nacionales e internacionales y estándares de calidad requeridos actualmente para las instituciones de la educación superior, siendo la internacionalización uno de los pilares principales evaluados y reconocidos a nivel internacional.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que no todos los estudiantes pueden realizar la movilidad académica en el exterior. Por tal motivo, las universidades promueven la “internacionalización en casa” a través de las clases espejo, COIL y webinars en diversas plataformas, muy utilizados en la coyuntura por la covid-19.

Otro importante avance, respecto a las universidades peruanas, fue la consolidación de la Red Peruana de Universidades (RPU), conformadas por 21 universidades de todo el país. El objetivo de esta red consiste en integrar a las universidades peruanas con el fin de promover la investigación y enriquecimiento del conocimiento. Para el ciclo 2020-1, las universidades que han abierto su convocatoria son las siguientes: Universidad Católica de Santa María (UCSM), Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP), Universidad Nacional de Piura (UNP), Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA), Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), Universidad Nacional de San Martín (UNSM), Universidad Nacional de Trujillo (UNT), Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP), Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL), Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo (UNPRG), Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH) y la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (UNASAM).

Por ello, el Gobierno constituye un motor impulsor de nuevos espacios y destinos de las instituciones de educación superior a través de la firma de convenios educativos importantes que tengan en cuenta la realidad peruana.

El éxito de la internacionalización de una universidad radica en la iniciativa y apoyo de sus autoridades. Sin embargo, no todas las instituciones superiores tienen definido el eje internacional dentro de los propósitos de la institución.

Cabe resaltar que la competencia intercultural favorece el desarrollo del nuevo “ciudadano del mundo” que se espera obtener en el perfil profesional de cada estudiante universitario. Por ello, es importante que las universidades brinden apoyo académico y cultural a los estudiantes preseleccionados para una movilidad internacional. Así, podrán asimilar nuevos conocimientos y desarrollar sus habilidades blandas, pues el desconocimiento de otras realidades socioculturales ocasiona vacíos culturales y académicos. Por ese motivo, es posible que asuman actitudes de intolerancia, frustración, miedo, falta de identidad nacional o desdén por su cultura.

Esta investigación surge de la necesidad analizar el programa de movilidad académica estudiantil en relación con otras variables, pues en los años que se lleva realizando, solo se ha considerado los registros cuantitativos de beneficiarios, lugares de intercambio, etc. La movilidad académica determinará en la vida personal y profesional de los estudiantes beneficiados, por lo que es de suma importancia conocer su relación con la competencia intercultural. Sin embargo, no se cuenta con muchas investigaciones nacionales que realicen una relación entre internacionalización, movilidad académica y competencia intercultural.

Este estudio se ha aplicado en una universidad privada, que se ubica en Lima Norte. Esta casa de estudios participa, hace 9 años, del programa de movilidad

estudiantil, el cual ha permitido a muchos alumnos estudiar en universidades de otros países durante uno o dos semestres académicos. Cada uno de los beneficiados expresa un nivel de satisfacción de acuerdo con la experiencia de la movilidad estudiantil; asimismo, se evidencia un nivel de competencia intercultural influida por la situación académica vivida. Por ello, el presente estudio corresponde a la línea de investigación de calidad de la educación superior, pues no solo analiza el programa de movilidad académica, sino que determina la satisfacción de los estudiantes sobre esta y mide el desarrollo de la competencia intercultural.

A corto plazo, este análisis permite conocer si realmente se están cumpliendo con los estándares de calidad educativa con relación a la internacionalización en la institución de estudio. A mediano plazo, el beneficio radica en los diversos cambios a nivel del proceso de enseñanza-aprendizaje del currículo con la finalidad de mejorar el programa de movilidad académica y sus beneficios, y el desarrollo de la competencia intercultural en los estudiantes. En cuanto a largo plazo, beneficia a los 35 000 estudiantes que constituye la población del campus de la universidad en mención y a la imagen institucional de la misma. Igualmente, promueve la competitividad de la universidad, su inclusión en el ranking nacional e internacional, así como la generación de vínculos para el cumplimiento de indicadores de investigación y responsabilidad social a través de los convenios interinstitucionales de la comunidad académica estudiantil.

A partir de lo expuesto, surge el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre movilidad académica estudiantil y la competencia intercultural en los estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima Norte?

1.2 Justificación de la investigación

La investigación surge a partir del interés como docente y encargada de una oficina de Relaciones Internacionales de una universidad privada, ubicada en Lima Norte, cuyas actividades consisten en la vinculación internacional a través de la búsqueda de nuevas oportunidades de desarrollo integral con organismos nacionales e internacionales, como la movilidad estudiantil, becas y pasantías para los estudiantes de las 19 carreras de pregrado de dicha universidad, y para docentes universitarios, investigadores y administrativos de la institución.

El aporte metodológico consiste en seguir la ruta de la investigación científica a través de un problema observado en la realidad académica de estudio. Para ello, se aplicaron dos cuestionarios a los estudiantes que realizaron movilidad académica en los años 2017-II y 2018. Estos cuestionarios fueron creados con la finalidad de medir las dos variables de interés que pueden servir para futuras investigaciones.

El aporte científico de esta investigación radica en la presentación de datos y resultados valiosos sobre los niveles de satisfacción de la movilidad académica y el desarrollo de la competencia intercultural, pues, lamentablemente, no existen suficientes estudios que analicen tal relación. Además, permite promover la investigación científica sobre las habilidades blandas que se deben desarrollar en los estudiantes que aplican a la movilidad académica, así como impulsar la inteligencia cultural a través del desarrollo y análisis de la competencia intercultural, lo que ayuda a la comunidad académica a interactuar en diferentes ámbitos internacionales.

Con respecto al aporte teórico, la tesis proporcionará información importante para que se mejoren los servicios de movilidad académica en las instituciones de educación superior y, de ese modo, se evalúe la movilidad académica no solo desde el punto de vista cuantitativo, sino también en su aspecto cualitativo.

1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación

La presente es una investigación que se desarrolla en una universidad privada de Lima Norte, ubicada en el distrito de Los Olivos y cuyos educandos se encuentran en un ámbito socioeconómico B y C. La población estuvo constituida por 140 estudiantes, hombres y mujeres, cuyas edades fluctúan entre 18 y 27 años y pertenecientes a 19 carreras profesionales. Cabe resaltar que, para realizar la movilidad estudiantil, los estudiantes deben encontrarse cursando del cuarto al octavo ciclo. El presente estudio se llevó a cabo durante los periodos 2017-II y 2018 e hizo uso del cuestionario sobre movilidad académica estudiantil y del cuestionario sobre competencia intercultural.

Por otra parte, la mayor limitación fue la relacionada con la aplicación de instrumentos. Al ser estudiantes de diferentes promociones y ubicados físicamente en distintos lugares y países, la respuesta a los instrumentos no fue muy fluida. Además, no se encontraron investigaciones actualizadas relacionadas a la internacionalización y su influencia en el desarrollo de competencias interculturales, pues la mayoría se enfoca en la interculturalidad a partir de la inclusión social y étnica.

1.4 Objetivos de la investigación

Los objetivos de la investigación son los siguientes.

1.4.1 Objetivo general.

- 1.0 Verificar la relación que existe entre la movilidad académica estudiantil y la competencia intercultural en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima norte.

1.4.2 Objetivos específicos.

- 1.1 Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a su participación en el programa de movilidad académica estudiantil.
- 1.2 Determinar el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes que participan del programa de movilidad académica.
- 1.3. Determinar la relación que existe entre movilidad académica y competencia intercultural de los estudiantes que participan del programa de movilidad académica estudiantil.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En este capítulo, se presentan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, referidas a movilidad académica y competencia intercultural, las definiciones de términos y las hipótesis planteadas.

2.1 Antecedentes de la investigación

A continuación, se presentan los antecedentes relacionados con la investigación planteada.

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Pérez (2016) realizó una investigación sobre “La movilidad estudiantil en la Universidad Veracruzana y su relación con la desigualdad escolar” (Universidad Veracruzana, México) para optar el grado de Maestría en Investigación Educativa. Se analizó la movilidad nacional e internacional inscrita en la licenciatura de dicha universidad. Para ello, se procedió con una entrevista semiestructurada a estudiantes de movilidad saliente nacional o internacional elaborado por Ana Mayo en el 2014, debido a que fue el último año del que se tuvo registro y a la dificultad para contactar a los egresados. Posteriormente, se obtuvieron los resultados a través de un análisis cuantitativo con los alumnos ingresantes de 2008 al 2012, llegando a la conclusión de que la movilidad académica proporciona oportunidad académica, social y cultural.

Cardoso (2015) llevó a cabo la investigación titulada “*European student mobility and intercultural learning at a Portuguese university*” para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad de Aveiro, Portugal. Se hizo uso del método mixto. Los resultados indican los beneficios de la internacionalización en el aspecto intercultural de los estudiantes.

Hanada (2015) realizó la investigación “*Assesing Intercultural Competence: A Comparative Study of Japanese Students in Study Abroad Programs*” para optar el grado de Doctor (Ph.D) en Educación. El estudio fue mixto con 344 estudiantes con estadía corta o mediana en el extranjero. Los resultados indicaron que ambos programas (corto y mediano) son efectivos en estudiantes con bajo nivel de competencia y que los de duración media tienen mayor efecto en proyectos con alto nivel de competencia cultural en el mismo programa.

Illescas (2015) realizó la investigación “La Competencia Intercultural en la enseñanza de ELE: trabajo de campo sobre manuales y estudiantes de español” (Universidad de Granada, España) para optar el grado de Doctor en Didáctica de la Lengua y Literatura. El objetivo fue comprobar cómo influye en los estudiantes universitarios de Idiomas el componente cultural. La investigación fue exploratoria, cuantitativa e interpretativa. La población estuvo integrada por estudiantes de dos escuelas de Idiomas de Granada; el trabajo se realizó en el año 2009. Se utilizó de instrumento un cuestionario ad hoc con ítems de selección múltiple. Se concluyó que el perfil predominante era el de mujeres jóvenes procedentes de un país europeo en periodo de formación con interés de aprender una lengua. Sus motivaciones son prácticamente instrumentales y no académicas. La elección de Granada para aprender la lengua española se justifica por la carga histórica y un buen ambiente para vivir.

Roldán (2015) realizó el estudio “La internacionalización de la educación superior y el análisis de las motivaciones y su impacto en el turismo local. El caso de facultad de Ciencias Económicas de UNLP” (Universidad Nacional de la Plata, Argentina) para optar el grado de Licenciado en Turismo. La razón para la elección del tema radica en la existencia de un programa de becas provistas por la

Universidad de Heilbronn, ubicada en el Estado de Baden de Alemania, experiencia realizada en el 2009. A partir de ella, se propuso realizar la movilidad en pregrado y posgrado para poder viajar a otros países. Se utilizaron dos entrevistas en profundidad y la entrevista en grupo. Las tres fueron semiestructuradas y una de ellas elaborada por la directora del Instituto de la consultoría. Su objetivo consistió en identificar las variables externas que propician el surgimiento del segmento de turistas académicos y realizar una clasificación de los motivos que inducen a los turistas académicos a satisfacer su necesidad de educación con la oferta educativa de la UNLP.

Weibi (2014) realizó la investigación "*International Student Mobility and Internationalisation of Universities*" para optar el grado de Doctor (Ph.D) en "Estudios Europeos" en la Universidad de Canterbury. El estudio tomó como referencia seis universidades en Nueva Zelanda, la Universidad de Oxford en Inglaterra y la Universidad de Charles, de la República Checa. Es un estudio cualitativo y mixto que hace uso de cuestionarios, estudio de caso y entrevistas. La conclusión es que la internacionalización favorece el desarrollo del ciudadano global que hace uso de competencias interculturales.

Di Lorenzo (2013) realizó la investigación "Factores asociados a la movilidad estudiantil en Argentina: El caso de los alumnos internacionales de la UNCPBA" (Universidad Nacional del Centro, Argentina) para obtener el grado de Licenciatura. La investigación la realizó en once unidades académicas para obtener información de cuántos alumnos internacionales se encontraban cursando estudios el año 2012. Llegó a identificar un total de 44 estudiantes internacionales a quienes aplicó una encuesta de preguntas abiertas y cerradas. La investigación concluye afirmando en que no se puede establecer los factores relacionados a la recepción de estudiantes

internacionales sin antes conocer la duración de la estadía o el objetivo de esta. Sin embargo, existen factores que tuvieron una influencia en los estudiantes al momento de elegir Argentina y la UNCPBA para cursar sus estudios y que fueron contemplados en esta investigación.

Pozo y Aguaded (2012) realizaron la investigación “El programa de movilidad Erasmus: motor de la adquisición de competencias interculturales” (Universidad de Huelva, España). El estudio consistió en reconocer de qué manera la estancia en el extranjero fomenta la adquisición de competencias interculturales. Contó con un diseño multimetódico y el enfoque metodológico fue cuantitativo y cualitativo. Los instrumentos fueron el cuestionario, la encuesta y el foro de discusión aplicados a la población de estudiantes Erasmus alemanes y españoles que realizaron su estancia académica en el periodo 2009-2010. El resultado y las conclusiones aportaron una información descriptiva acerca del desarrollo de competencias culturales dentro de la educación superior en Europa. La conclusión fue que la malla curricular y los objetivos de las facultades en las universidades europeas contemplan, como obligatoriedad o posibilidad de formación académica, el realizar una pasantía en el extranjero, cuya estancia mínima es de cuatro meses. Asimismo, consideran que es importante establecer los recursos estructurales necesarios y plantear los planes de ejecución a largo plazo el fin de lograr una experiencia enriquecedora y profesional.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

Ayarza (2019) elaboró la tesis “Gestión de la movilidad académica y formación profesional en la carrera de Administración de empresas de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú” para optar el grado de Doctor en Administración. El objetivo de la investigación consistió en

determinar la relación entre la movilidad académica y la consolidación profesional de la carrera de Administración de Empresas. El diseño fue no experimental, de tipo básico y nivel correlacional. La población estuvo conformada por los estudiantes, egresados y docentes que realizaron la movilidad académica en los periodos 2014-2018. Los resultados del estudio mostraron que la gestión de movilidad académica se relaciona de manera significativa y directa con la formación profesional de los beneficiados.

García (2019) elaboró la tesis para optar el grado de Maestro en Educación titulada “Percepciones de los estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima sobre el programa de movilidad estudiantil en que participaron, análisis desde la perspectiva del capital humano”. Este estudio consistió en analizar la percepción de los estudiantes de la Facultad de medicina humana (FMH) de una universidad de Lima sobre el programa de movilidad estudiantil en el que participaron, desde la perspectiva del capital humano. El enfoque fue de tipo cualitativo, de nivel descriptivo y método estudio de caso. Las conclusiones fueron que la movilidad estudiantil resulta un valioso coadyuvante del capital humano, en tanto que permite la adquisición de competencias, experiencia y valores.

Quispe y Paucar (2018) realizaron una investigación titulada “Internacionalización de la Educación Superior: caso Sur de Perú”. El estudio consistió en ofrecer aproximaciones sobre la internacionalización de la Educación Superior en la región sur del país, así como explorar las formas de cómo integrar la internacionalización en las funciones sustantivas de la universidad. Por ello, la investigación permitió investigar los elementos necesarios para mejorar la gestión universitaria con el objetivo de promover una cultura de internacionalización,

tomando como referente la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Estos autores concluyeron que se necesita un trabajo articulado y coordinado que involucre una política de internacionalización por parte de las instituciones educativas y el Ministerio de Educación.

Romero (2017) elaboró la tesis para optar el grado de Maestro en Negocios Internacionales titulada “Efectos de la movilidad estudiantil en la captación de postulantes en una Universidad Privada de Lima en el año 2017” (Universidad San Martín de Porres). El objetivo de dicha investigación consistió en determinar el efecto de la movilidad estudiantil en la captación de ingresantes. El diseño fue de tipo descriptivo correlacional. Se consideró como muestra a 511 estudiantes, la investigación mostró que existe una relación positiva entre la difusión y presentación de los programas de movilidad académica internacional y la captación de estudiantes, específicamente en los niveles de conocimiento y de interés. Concluye señalando que una adecuada difusión de la oferta académica con proyección nacional e internacional guarda una relación significativa en el incremento de captación de los egresados de educación básica.

Huayta (2013) realizó la investigación “Competencia Intercultural y género de estudiantes universitarios del Centro de Idiomas que aspiran migrar al extranjero”. (Universidad Católica Santa María, Arequipa). El objetivo fue conocer si los estudiantes que desean migrar poseen las habilidades que les permitan ser competentes en espacios internacionales, así como si se encuentra mayor disposición en uno de los géneros. La investigación es de tipo descriptivo y comparativo, y contó con una población de 353 estudiantes. Para fines del estudio, se empleó la encuesta mediante el instrumento psicométrico de prueba Mayvi. El resultado obtenido fue que la competencia intercultural de los estudiantes

universitarios del Centro de idiomas de la Universidad de Santa María, que aspiran a migrar al extranjero, es de nivel normal y que la competencia intercultural se desarrolla en mejor condición en el género femenino. Por último, se verificó la hipótesis de investigación y se rechazó la nula.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La universidad.

La universidad aparece en épocas antiguas y se mantiene a lo largo de la Historia. Al comienzo se le llamaba “casa de altos estudios” y su origen se encuentra en los años 2500 a. C. Entre los siglos IV y V, los sirios cristianos crean la escuela de Medicina de Gundishapu (Persia), la cual tendría reconocimiento mundial. Sin embargo, en el siglo VIII, debido a conflictos políticos y militares, es trasladada a la ciudad de Bagdad, donde toma el nombre de “Bayt al Hikma” traducida como “La casa de la sabiduría”, pues se traducían obras relacionadas a la ciencia y a la filosofía griega. Entre las universidades árabes y persas antiguas más famosas, se encuentran la Universidad de Bagdad, la Universidad de Córdoba (España), la Universidad del Cairo (Egipto), la Universidad de Damasco (Siria) y la de Salerno (Italia). La primera universidad europea es la de Bolonia (Italia), que tuvo su origen en las escuelas municipales y fue creada en 1088 en el marco del redescubrimiento del código de Derecho Civil Justiniano. Por su prestigio en la enseñanza del Derecho, acudían a esta universidad estudiantes de toda Europa, principalmente personas adultas con importantes cargos administrativos.

En el norte de Europa, surge la Universidad de París, que sería una de la más prestigiosa de gestión eclesiástica. En la universidad de París, en 1200, se asigna,

por primera vez, el nombre de universidad a una institución de enseñanza superior y se definen los títulos de la universidad, como bachiller.

Después del año 1088, se crean muchas universidades en todo el mundo; entre las más famosas tenemos: Universidad de Oxford creada en 1096; Universidad de París que data de 1150; Universidad de Módena que inicia en 1175; Universidad de Cambridge creada alrededor de 1280; Universidad de Salamanca que data de 1218; Universidad de Padua fundada en 1222; Universidad de Nápoles Federico II creada en 1224; Universidad de Coímbra que data de 1290; Universidad de Lérida (España) fundada en 1300; Universidad de Perugia (Italia) del año 1308. Existían, también, en esta época las universidades de herreros y universidades de artesanos.

En la Edad Media, las universidades tenían un origen religioso y estaban organizadas y dirigidas por la iglesia. Además, sus programas de estudios se orientaban a la teología y la filosofía, artes y el latín. A pesar de los avances y descubrimientos científicos, estos se realizaban fuera de las aulas de las universidades.

En la Edad Moderna, se observó una transformación del modelo sociopolítico que influyó en las universidades, lo que originó diversos cambios. Con el Renacimiento, se apreció no solo una transformación de la cultura, sino también de la educación; aparecieron las grandes doctrinas pedagógicas caracterizadas por una mentalidad aristocratizante y el formalismo estético. El hombre era considerado como una obra de arte que hay que embellecer. El objetivo de la educación era adornar al estudiante con la riqueza del conocimiento y las bellas letras. En el Renacimiento, la universidad pasó de una institución libre y autónoma a transformarse en un organismo público, en una parte importante del estado sometido al poder real.

El desarrollo de los sistemas educativos estatales impulsó la enseñanza superior de Europa en lugares adecuados para desarrollar técnicas que buscaban un nuevo modelo social, con la finalidad de preparar al hombre para la acción. El fin de la educación ya no era formar buenos cristianos, sino buenos ciudadanos. En el siglo XVIII y como producto de la revolución industrial, el interés consistió en formar buenos ciudadanos capaces de cumplir funciones. En el siglo XIX, la universidad se desarrolló con el único compromiso de la búsqueda de la verdad. Por otro lado, en el siglo XX, se crearon institutos superiores, pedagógicos y más universidades en Francia y Alemania.

Frente a esta expansión, la universidad sale en defensa de sus derechos fundamentales y amplía sus funciones, diversifica sus enseñanzas y se involucra en las cuestiones sociales. Se puede decir, entonces, que la universidad fue concebida como una institución social, cuya misión está fundamentada en cuatro procesos: el proceso administrativo o de gestión universitaria, el proceso de enseñanza, el proceso de investigación científica y el proceso de extensión universitaria (Ruíz, 2014).

Los cuatro procesos mencionados de la universidad están presentes en la nueva Ley Universitaria del Perú N° 30220, en la cual se denominan: gestión universitaria, enseñanza-aprendizaje, investigación científica y extensión y responsabilidad social. En el siglo actual, la universidad refleja las diferencias propias de una sociedad diversa y global, donde las formas de participación son más complejas. En este nuevo siglo, hay una demanda con respecto de la educación superior, así como su diversificación y mayor conciencia de que la educación superior es vital para el desarrollo sociocultural y económico de la sociedad y de sus ciudadanos. Este siglo es llamado también como el siglo del conocimiento y la

información.

El término “sociedad del conocimiento” es una creación hecha por la Unesco en las instituciones para reflexionar sobre la concepción integral, no solo ligada a lo económico y tecnológico.

La sociedad del conocimiento tiene la capacidad para utilizar y difundir conocimiento que le permite resolver sus propios problemas. Esta sociedad tiene dos características principales: (1) el reconocimiento del conocimiento como el factor fundamental para el desarrollo social e individual y (2) la atención y el cuidado del proceso de aprendizaje garantiza la adquisición social del conocimiento y su aplicación en resultados fructíferos, para lo cual la educación se considera de suma importancia. Por ello, se puede afirmar que, con el fenómeno de la movilidad académica incrementada en el siglo XXI, los ciudadanos globales que contribuyen al desarrollo internacional de su nación tienen la oportunidad de formar competencias interculturales.

La universidad peruana se enmarca a vivir dentro una sociedad del conocimiento cumpliendo con las exigencias del licenciamiento, definidas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior (Sunedu) y la acreditación (CONEAU-SINEACE), para formar ciudadanos que participen en el desarrollo del país y la creación de una cultura democrática, participativa y leal con los menos favorecidos.

2.2.1.1 Roles y funciones de la universidad.

El crecimiento de los países y de sus ciudadanos está asociado a la educación que se ofrece. A las universidades, se les asigna una serie de roles y funciones que el país considera valioso conseguir y que la universidad puede lograr. Knight (citado

por Aguilar y Riveros, 2017) mencionan que “la universidad junto a su rol científico y tecnológico tiene la responsabilidad de estar en avanzada para frenar los desafíos éticos, no puede seguir otros actores sino su misión es marcar caminos” (p. 5).

Por otro lado, Soares y Wainer (2007) afirman que “la universidad es la que preserva, acrecienta y transmite los valores culturales, es decir, está a la vanguardia para los cambios culturales que trae la globalización” (p. 35). En este sentido, se considera que la universidad debe coadyuvar al desarrollo de talentos de los hombres y mujeres con la finalidad de crear una visión integradora. En efecto, la universidad cumple un rol social; es decir, prepara a los estudiantes no solo en conocimientos sólidos en el campo del saber y la tecnología, sino con sentido ético para que puedan interactuar en su entorno de manera responsable y evitar dañar a sus semejantes.

El desarrollo se logra mediante la educación, ya que permite no solo el crecimiento de los países como ya se ha mencionado, sino también fortalece la generación del capital humano, lo que mejora la productividad económica. La educación superior, según se afirma en el informe de la Unesco (2009), se vincula con el sector productivo.

Al respecto, se identifican cuatro vías que constatan la contribución de la universidad y la educación superior, como la producción y promoción de la innovación e investigación, la formación de valores democráticos y de fortalecimiento institucional, adquisición de bienes y servicios de acuerdo con la demanda educativa o por necesidad de brindar otros servicios. Esto se logra a través de los programas educativos a nivel superior, ofertados para personas que trabajan, tales como EPE de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y SUBE de la Universidad César Vallejo, CEP de la Universidad Científica del Sur o el *Work Adult* de la Universidad Privada del Norte.

Es así como las universidades se convierten en el espacio donde los estudiantes desarrollan sus capacidades a partir de los programas formativos que se ofrecen y son habilitados para su inserción laboral de manera adecuada y con estándares de calidad.

La universidad debe cumplir con equidad la formación profesional (laboral) y la formación personal (humanista), así como la visión utilitarista de la universidad (economicista), la visión científicista (la investigación como meta), la visión tecnológica (uso y desarrollo de tecnologías), etc. Solo así responderá a los retos de la nueva sociedad.

2.2.1.2 Principios pedagógicos en la educación universitaria.

En esta sociedad del conocimiento, la educación universitaria necesita articular propuestas que permitan una educación pluridimensional; asimismo, que asegure el desarrollo integral del educando en la sociedad a través de actividades extracurriculares que se unen en un propósito formativo. Para eso, se rediseñan los objetivos y se realizan innovaciones en el ámbito pedagógico y práctico. En ese sentido, cabe resaltar que la educación universitaria comprende la integración de componentes teóricos, oportunidades y medios de reflexión para desarrollar el pensamiento crítico.

También, la misión de la educación universitaria es enseñar a conocer la condición de la existencia humana, como el afrontar las incertidumbres y aprender a la convivencia democrática. La educación universitaria debe preocuparse por organizar el pensamiento, contextualizar el conocimiento para que sea significativo en su vida diaria. Por eso, la educación no debe ser uniforme, ya que cada contexto es diferente.

2.2.1.3 La universidad latinoamericana.

Las universidades en América Latina han evolucionado de manera lenta y compleja debido a múltiples factores, tales como los sociales, los políticos y los culturales. Los estudios acerca del desarrollo de la universidad en Latinoamérica detallan que, en este proceso, se originaron tres reformas:

Según historiadores, como San Francisco (2018), en 1918 se originaron reformas en Latinoamérica: el autónomo basado en cogobierno; el monopólico, basado en la gratuidad de la enseñanza; y la cooperativista, que suministra recursos.

El primer modelo mostraba rigidez; es decir, un sistema donde se combina el legislativo, judicial y ejecutivo. Las universidades eran autónomas y, básicamente, un monopolio del Estado. Esto permitió, por un lado, que las clases sociales menos favorecidas tengan mayor acceso a la universidad; pero, por otro lado, condujo a la masificación de las universidades, las cuales, con poco presupuesto asignado, comenzaron a tener problemas de calidad y gestión. La segunda reforma tuvo como objetivo el ingreso a la universidad mediante una evaluación estricta para alcanzar un cupo; de esta manera, se pretendía mejorar la calidad educativa. Pronto, se notó que la restricción estaba asociada a factores sociales y económicos. Aquellos hijos que provenían de hogares con más nivel cultural eran quienes accedían a la universidad. Esta reforma se produjo sin la función reguladora del Estado. Por último, la cooperativista se caracterizaba por la búsqueda de oportunidades con la finalidad de lograr la igualdad en cuanto al acceso a la educación superior.

En los últimos años, los países de Latinoamérica han logrado desarrollar la educación en todos los niveles, incluida la superior. Sin embargo, en el nivel superior, se hacen más notorios los efectos de desigualdades. Por ejemplo, en Brasil, el hecho de tener como origen la raza negra triplica las posibilidades de no tener acceso a la

universidad. Esto debido a que los diferentes factores, como la pobreza, discriminación, diferencias marcadas en los niveles menores del sistema educativo, los hace más vulnerables para acceder a la educación.

El número de universidades y estudiantes ha crecido gradualmente en Latinoamérica debido a las políticas sociales de los gobiernos y factores empresariales de instituciones privadas que ofertan la educación superior.

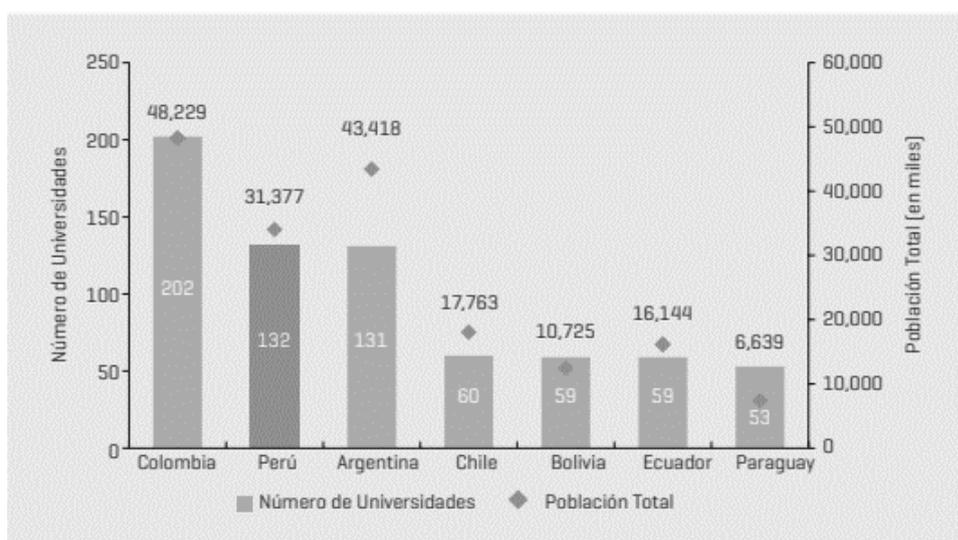


Figura 1. Diagrama de barras sobre las universidades de América Latina y población
Fuente: Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (2017, p. 42)

2.2.2 La universidad en el Perú.

Una rápida visión de los eventos ocurridos en la universidad peruana en los últimos años es reportada por la Sunedu (2017). La Ley N° 17437 del año 1969, constituye el conjunto de todas las universidades del país integradas en un sistema unitario. Cada universidad goza de autonomía relativa, dependiendo del Ministerio de Educación y regulado por el Consejo Nacional de la Universidad Peruana (CONUP). Asimismo, se crea el Consejo Nacional en 1995, el cual estaba constituido por exrectores, cuya función consistía en entregar la autorización de funcionamiento a las

nuevas universidades en el ámbito nacional. En el caso de las universidades nacionales, estas debían contar, para su creación, con una Ley y una evaluación por parte del Ministerio de Economía y Finanzas que garantice su financiamiento por parte del Estado.

En 1996, se modificó el marco institucional y se da la aprobación para que las universidades privadas puedan funcionar como empresas, es decir, con fines de lucro. El propósito consistía en modernizar el sistema universitario y ampliar la cobertura, por lo que se estableció una ley para invertir en la educación, a través de la cual toda persona natural o jurídica tenía derecho de la libre iniciativa privada para organizar instituciones educativas (Decreto Ley 882, Ley de promoción de las universidades en la educación).

En el 2006, se creó el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) con el objetivo de asegurar los estándares de calidad que deben ofrecer las instituciones educativas de los diferentes niveles en el sistema educativo.

El SINEACE se encarga de evaluar en forma permanente y tiene como órgano operador responsable al Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), creado para realizar el seguimiento de la calidad universitaria posterior a la autorización definitiva de funcionamiento de la universidad. Además, tiene como función promover la mejora continua de las instituciones a partir de una cultura evaluativa constante. Para ello, cumple con dos funciones prioritarias de evaluación: la primera con fines de acreditación y la segunda de certificación de competencias profesionales, siendo la primera autorizada por los órganos operadores del SINEACE.

Una visión gráfica de este desarrollo se presenta a continuación:

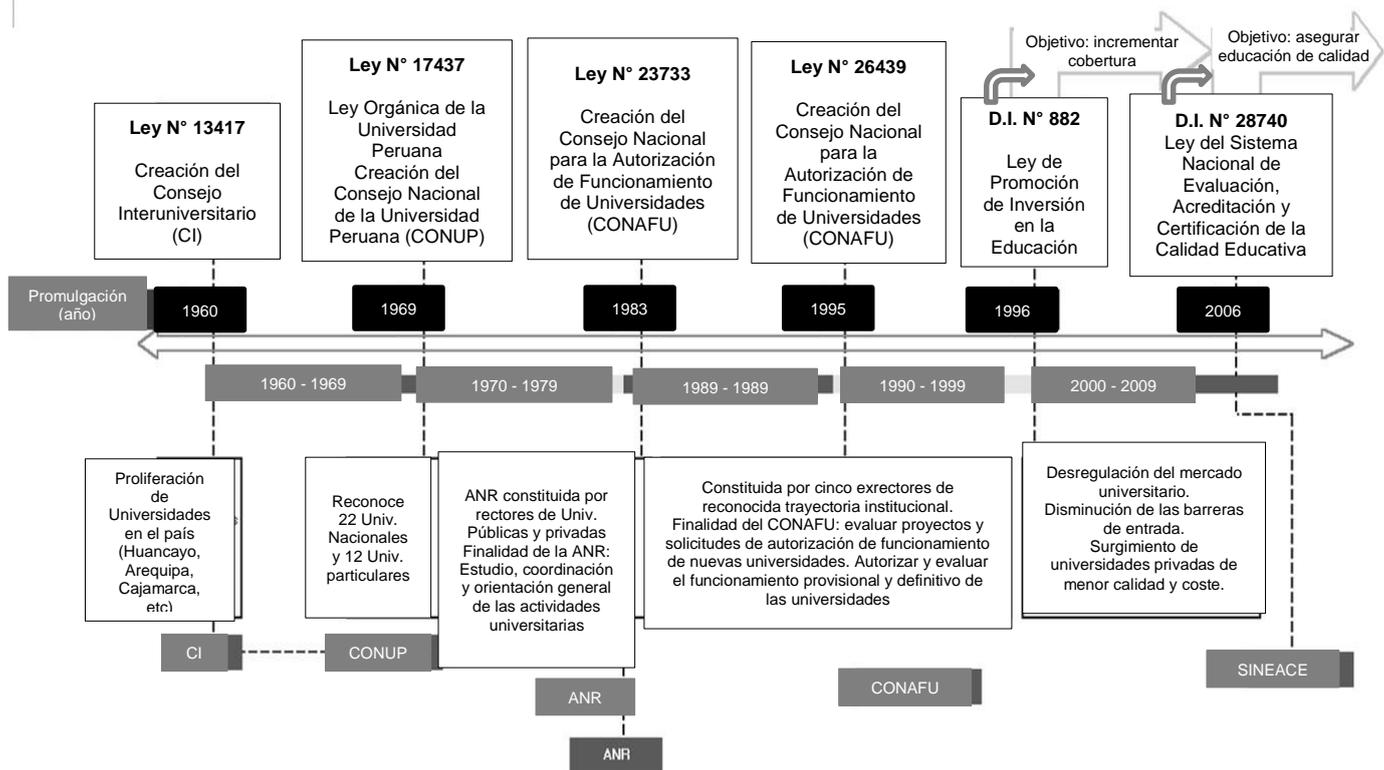


Figura 2. Línea de tiempo de la evolución de la ley universitaria en el Perú

Fuente: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2017, p. 34)

En las dos últimas décadas, la oferta educativa creció de 49 universidades a 132, de las cuales 42 son públicas y 90 son privadas. De este total, el 70% fueron autorizadas por el SINEACE. La oferta educativa creció en Lima y provincia, pero teniendo principalmente sus sedes en la capital.

La nueva Ley Universitaria N° 30220, promulgada en el año 2014, tiene como principal objetivo ordenar la educación superior universitaria, así como promover la mejora continua de la calidad de los servicios provistos. La ley nombra al Ministerio de Educación (MINEDU) como el órgano rector del aseguramiento de la calidad de la educación superior.

El Ministerio de Educación se encarga de los procedimientos de regular, coordinar, supervisar y evaluar la política de aseguramiento de la calidad de todos

sus procesos en todos los ámbitos educativos. Luego, se crea la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), adscrita al Minedu, cuya finalidad es supervisar la calidad que brindan las universidades. También, esta entidad cumple con la administración del registro nacional de grados y títulos, y tiene la tarea de sancionar a las universidades que no respeten o no cumplan con lo establecido por la Ley y sus normas.

Una de las primeras tareas de la Sunedu es asegurar los requerimientos básicos de calidad de las universidades. Para ello, estas deben acreditar el cumplimiento de los estándares de calidad para obtener el “licenciamiento”.

2.2.2.1 Procesos de aseguramiento de la calidad.

a) El Licenciamiento

El licenciamiento es un procedimiento obligatorio por el cual el Estado va a evaluar el cumplimiento de las Condiciones Básicas de la Calidad (CBC), que toda universidad debe cumplir, para tener la opción de obtener una licencia que lo habilite para brindar servicios educativos y otorgar grados y títulos. Para ello se realizará una evaluación constante del CBC, estableciendo referentes en caso de que alguna institución universitaria esté prestando servicios por debajo de estos estándares de calidad (British Council, 2016).

En la nueva Ley universitaria N° 30220, artículo 28, se señala que, como condiciones básicas de calidad, deben encontrarse los siguientes puntos: la existencia de objetivos académicos, recursos financieros sostenibles para el funcionamiento de la universidad, infraestructura y equipamiento adecuado, líneas de investigación a ser desarrolladas por las carreras, contar con personal docente calificado con no menos de 25 % de docentes a tiempo completo, servicios educativos complementarios básicos, como servicio de biblioteca, tópicos,

consultorio psicológico, actividades integradoras, estrategias de inserción laboral, condiciones básicas complementarias y transparencia de la universidad.

Teniendo en cuenta estos aspectos, la Sunedu estableció 55 indicadores relacionados con ocho condiciones básicas de calidad. El licenciamiento puede alcanzarse por licenciamiento institucional o licenciamiento de programas. A través del licenciamiento institucional, se autoriza el funcionamiento de la universidad. Esta licencia debe detallar con claridad sus filiales, en caso de que las tuviera, y la relación de programas que puede ofrecer. Esta licencia es temporal y renovable, con una vigencia mínima de seis años.

Las etapas para la obtención del licenciamiento son tres: revisión documentaria, cuya respuesta se otorga en 45 días; verificación presencial con una respuesta en 45 días y emisión de la resolución que se entrega 30 días después de la verificación presencial.

La Sunedu programó el proceso de licenciamiento de 142 universidades, con un cronograma de presentación, cuya fecha de inicio fue el 15 de diciembre de 2015 y concluía el 15 de diciembre del 2019. Hasta junio 2020, un total de 142 universidades y 4 escuelas de posgrado han presentado su solicitud y un total de 94 (92 universidades y 2 Escuelas de Posgrado) han obtenido el licenciamiento, siendo la última en licenciarse la Universidad Autónoma de Ica.

Tabla 1

Universidades según autorización de funcionamiento al año 2014

TIPO DE AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO	TOTAL	TIPO DE GESTIÓN DE UNIV.		
		PÚBLICAS	ASOCIATIVAS	SOCIETARIAS
Total	132	42	40	50
Autorización definitiva	76	31	30	15
Autorización provisional	53	10	8	35
Ley de creación	3	1	2	0

Fuente: Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (2017, p. 41)

Las universidades, a lo largo de los años, iniciaron un proceso de autoevaluación. Este, según Ureña, Dueñas, Ortiz, Bojorquez y Paredes (2008), implica que una institución reúna, analice información y la constatare con un conjunto de referentes de calidad educativa.

En la actualidad, el proceso del licenciamiento de las universidades peruanas se observa en el siguiente gráfico de barras en números: 45 universidades con licencia denegada, 92 universidades licenciadas, 2 escuelas de posgrados denegadas, 2 licenciadas y 4 en proceso, pues se encuentran en la elaboración de un plan de adecuación.

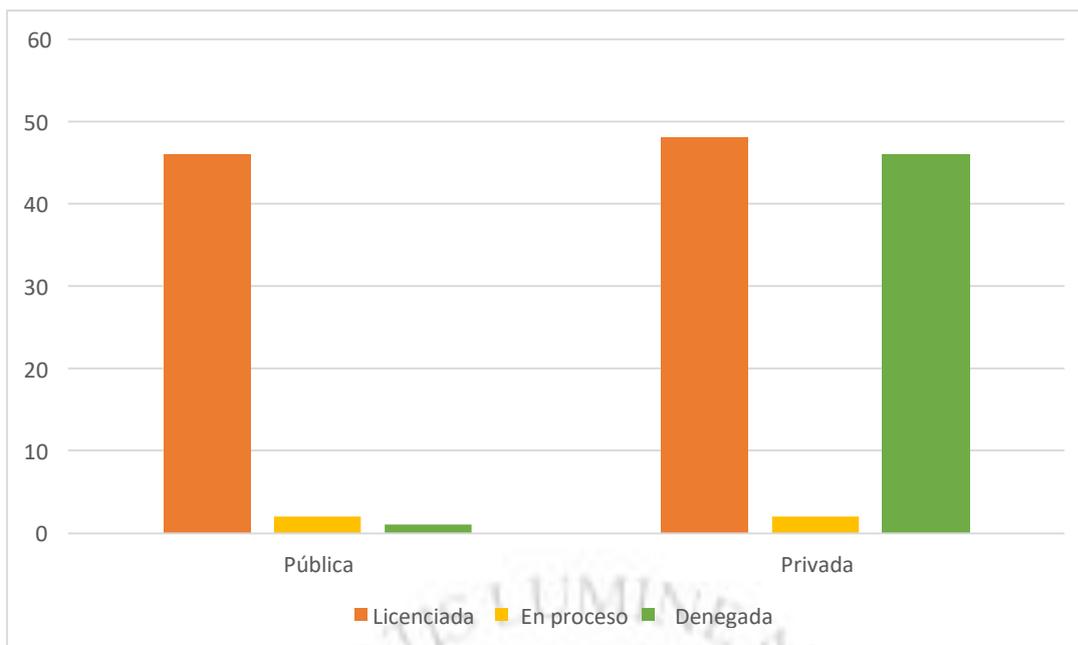


Figura 3. Estado de licenciamiento de universidades

Fuente: Sunedu (julio, 2020)

b) La acreditación

Según el Sistema Nacional de Evaluación (SINEACE), “es el reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional que, de manera voluntaria, ha realizado su proceso de autoevaluación y evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa” (2016a, p.11).

El SINEACE, también, se encarga de realizar la validación y metodología. De acuerdo a la ley 28740 “Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de Calidad Educativa, el SINEACE es el organismo que realiza la validación y metodología para lograr la meta establecida.

En marzo de 2016, el SINEACE oficializa un nuevo modelo de acreditación denominado “Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior” (British Council, 2016, p. 57).

A través de este modelo, se cambia el enfoque de una acreditación basada

solo en el cumplimiento de requisitos y estándares a uno nuevo que considera la mejora continua permanente, y una reflexión y valoración de lo que ofrece la institución educativa a través de una autoevaluación que les indique cómo están trabajando y qué falta mejorar. De esta manera, orienta a las instituciones a desarrollar procesos internos institucionales de mejora continua y autorregulación.

La acreditación, según el nuevo modelo, se puede obtener en dos niveles:

a) Acreditación Institucional y b) Acreditación de programas de estudio.

Con relación a la acreditación institucional, se evaluarán tres dimensiones: gestión estratégica, gestión y soporte institucionales, como se observa en el gráfico.



Figura 4. Gestión estratégica de planificación institucional

Fuente: SINEACE (2016a)

Como instrumento para evaluar estas cuatro dimensiones, se planean 12 factores y 34 estándares, con indicadores específicos para la evaluación de los estándares (British Council, 2016). Se utilizan tres categorías para señalar el grado de cumplimiento de los estándares, estos son “no logrado”, “logrado” y “logrado plenamente”. En caso de que se logren todos los estándares, pero alguno de ellos

no se realiza plenamente, se otorga a la institución una acreditación por solo dos años. Al término de este tiempo, se debe demostrar su logro pleno; en este caso, se ampliará la acreditación por seis años. Por otro lado, si se consigue el logro pleno, sin ninguna excepción, la acreditación se otorgará por diez años de inmediato.

Los programas de estudio se evalúan actualmente según el siguiente modelo.



Figura 5. Gestión estratégica: relación y factores del modelo de acreditación de programas de estudios universitarios

Fuente: SINEACE (2016a)

En relación a la figura 5, se observa las tres dimensiones en las que se evalúan los programas de estudios actualmente. Estos corresponden a la gestión estratégica, la formación integral y el soporte institucional, lo que debe dar como resultado el perfil de egreso. Estas dimensiones se definen en la siguiente tabla.

Tabla 2

Dimensiones del nuevo modelo de acreditación

Dimensiones	Descripción
1. Gestión estratégica	Utiliza el uso de la información para la mejora continua evaluando la organización de la institución o programa de estudios con relación a su planificación, implementación y conducción.
2. Formación integral	Es la parte medular del modelo de acreditación se basa en la evaluación del proceso enseñanza y aprendizaje y los procesos de investigación y responsabilidad social constituyendo un soporte de estudiantes y docentes.
3. Soporte institucional	Evalúa la gestión de las universidades en los aspectos relacionados con la gestión de recursos, infraestructura y el soporte para lograr el bienestar de los miembros de la institución educativa.
4. Resultados	Cumple la función de verificación de resultados de aprendizaje, objetivos educacionales y perfil de egresado.

Fuente: SINEACE (2016b, p.14)

Para lograr la acreditación, se debe cumplir con cuatro etapas: la autoevaluación, la evaluación externa, la acreditación y la reacreditación. La autoevaluación consiste en una especie de radiografía permanente que realiza la propia institución de todas sus áreas de funcionamiento. Esto es un requisito previo para el inicio de la evaluación externa y es una evaluación de carácter permanente. La evaluación externa se enfoca en procesos y resultados; se inicia con la solicitud de la misma institución y se ejecuta a través de pares evaluadores del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). Con relación a la acreditación institucional o de los programas, la evaluación de pares evaluadores del COPAES puede darse a través de entidades nacionales o extranjeras.

Concluido el tiempo concedido de acreditación, las entidades pueden reacreditarse y, para ello, deben cumplir con las recomendaciones brindadas en la acreditación (British Council, 2016).

Según la página oficial del SINEACE, los objetivos están dirigidos a asegurar la calidad educativa del país, ser un instrumento confiable y orientador para padres de familia y futuros estudiantes. Con esto, ellos podrán estudiar con garantía y recabar información constante acerca del incremento de la calidad educativa, a través de un registro donde se consignent los avances, observaciones, logros y dificultades que aplican y atraviesan las instituciones educativas a fin de mejorar e innovar en calidad.

Cabe resaltar que todo proceso de acreditación puede ser revisado y evaluado antes, durante y después de la obtención de la acreditación.

2.2.2.2 Responsabilidades universitarias.

Existen responsabilidades asociadas a la universidad; entre ellas, la formación integral del estudiante, contribuir a la vida democrática del país, formar a los nuevos líderes de la nación. A continuación, se describen dos responsabilidades igualmente importantes.

a) La investigación

Esteban, Bernardo y Rodríguez (2016) consideran que la universidad es un excelente campo abierto a la investigación educativa. En ese sentido, investigar exige, por encima de todo, actitudes nuevas y compromiso con el conocimiento. La universidad representa un escenario por excelencia para que los docentes realicen investigaciones que favorezcan al desarrollo del país, el campo disciplinar y la comunidad universitaria. Una manera de convertir a la universidad en un lugar de

investigación permanente es mediante la implantación de la “investigación formativa”. Por medio de esta, se crea una cultura investigativa en la que participan ampliamente docentes y estudiantes. Sin embargo, lamentablemente, la investigación no cuenta con el apoyo suficiente a nivel latinoamericano. Por ello, se recomienda a los gobiernos otorgar al sector universitario mayor partida presupuestaria para formar mejores científicos en la investigación.

Actualmente, en el Perú, se están haciendo esfuerzos a través del CONCYTEC (Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica), el que ha creado diversos programas para motivar la investigación nacional como el premio a la investigación a la mujer (PREMIO LOREAL) y la formación del Registro Nacional de Ciencia, Tecnología y de Innovación Tecnológica (RENACYT), lo que permite calificar, clasificar y registrar a los investigadores del país.

Otro aspecto a considerar es el referido a la escasa producción de artículos científicos. Para ello, se recomienda formar a los estudiantes de pregrado para la producción de artículos científicos que pueden ser resultados de sus tesis de grado. Además, se debe promover concursos de investigación socializados en los ámbitos nacional e internacional, mediante las ferias de investigación o las incubadoras de investigación. Otra sugerencia es validar y crear proyectos de responsabilidad social resultantes de las investigaciones y de los concursos realizados a nivel Institucional, local, regional, nacional e internacional. Luego, se puede establecer y reglamentar que cada egresado de las carreras profesionales realice una investigación documental y de campo sociocultural, orientada responsablemente al beneficio de su comunidad como un requisito para obtener su título de licenciado.

Además, deben compartirse en redes universitarias o deben realizarse tesis con coautoría sobre la misma problemática para contrastar resultados. Las

universidades, instituciones, empresas y organizaciones no gubernamentales deben realizar un compromiso para poner en marcha planes de investigación, no solo en su elaboración, sino en su aplicación. El Informe Bienal 2017 de la Realidad Peruana Universitaria sobre la Investigación Universitaria en el Perú da a conocer que la investigación en la educación superior se mide a través de indicadores que se basan, en su mayoría, en estándares internacionales; siendo uno de ellos los documentos citables (Sunedu, 2017). En el Perú, la producción de documentos para ser citados ha aumentado de 927 en el 2010 a 1610 en el 2015, una tasa promedio anual del 12 % que, a pesar de haberse incrementado, aún es inferior a la producción de otros países de Sudamérica, como Colombia o Chile que actualmente desarrollan entre 7000 y 10 000 documentos citables, respectivamente. Los países con mayor producción científica en Iberoamérica son Brasil y España. Brasil posee el mayor número de investigación en la región, mientras España es líder en Europa. Otros países con importante producción son México, Argentina, Portugal y Chile.

b) La responsabilidad social

En 1918, la Reforma de Córdoba instituyó la necesidad de que las universidades asumieran funciones de responsabilidad social y extensión universitaria. Esta tiene como eje central la relación de beneficio mutuo que establece la universidad y los actores externos. Por ello, la responsabilidad social es un pilar importante a desarrollar en el ámbito educativo, pues implica formar ciudadanos y profesionales con valores sociales.

En suma, la responsabilidad social dentro del ámbito superior resulta una nueva política de gestión institucional que desarrolla aspectos éticos en torno al cuidado y participación que la universidad debe brindar a la sociedad. La universidad debe ser consciente de su labor respecto al conocimiento y aprendizaje, además del

aporte sistemático para mejorar la calidad de vida (Pontificia Universidad Católica del Perú, 2009).

2.2.3 Movilidad académica.

En este acápite, se desarrollan dos conceptos o aspectos interrelacionados entre sí.

2.2.3.1 Internacionalización.

El término se originó en el área de Ciencias Políticas y Relaciones Gubernamentales y fue introducido en el ámbito educativo en la década de 1980. En la década siguiente, la discusión sobre su uso se limitó a la educación complementaria multicultural. Por eso, Gacel señala que:

Las universidades de todo el orbe tienen ante sí un nuevo y poderoso reto: la globalización, en la cual sólo se podrá actuar de manera eficaz formando ciudadanos y profesionales que consideren y respeten la diversidad cultural y con capacidad también de adaptarse rápidamente a las crecientes mutaciones conceptuales y tecnológicas (Citado en Medina, 2016, p. 14).

Knight (citado por López, 2015) la señala como un proceso integrador de una dimensión internacional e intercultural para formar parte de la enseñanza, investigación y servicios de la institución educativa de origen y de destino. A través de la estrategia de internacionalización, las universidades se relacionan, comparten conocimientos y recursos, actualizan sus propuestas formativas, fortalecen las áreas de investigación y desarrollo y configuran una mejor visión institucional.

La internacionalización de la educación superior es definida por Knight como “el proceso de desarrollo e implementación de políticas y programas para integrar las dimensiones internacional, intercultural y global en los propósitos y funciones de la educación superior” (Citado en Medina, 2016, p. 15). Desde este punto de vista, la internacionalización de la universidad en la región latinoamericana, contextual e

históricamente, señala que existen funciones sustantivas de la universidad, por ejemplo, características específicas para atender las relaciones en un ámbito internacional, así como la particularidad y diversidad del panorama universitario de la región.

En la internacionalización de las universidades, la presencia de redes constituye instrumentos importantes que orientan la integración desde una perspectiva no hegemónica o endógena. Todo esto conlleva la internacionalización integral de la vida universitaria, en la cual se van a desarrollar diferentes dimensiones. En ese sentido, la educación, en su responsabilidad con la sociedad, tiene en cuenta no solo a los integrantes de su comunidad inmediata, sino a quienes forman parte de una sociedad más extensa. Por ello, se ha establecido una serie de servicios que permitan el desplazamiento de los estudiantes y docentes con la finalidad de perfeccionar el papel de la educación en un marco de formación acorde con la sociedad del conocimiento en el mundo contemporáneo.

La internacionalización de la universidad constituye una parte importante y no solo un proceso agregado, pues es un cambio que involucra a toda la universidad. Es una causa de transformación en las universidades que incorpora la esfera internacional en los aspectos académico y directivo.

La universidad, en los últimos años, se ha transformado en un actor importante en la comunidad internacional. Por ello, la comunidad universitaria, para poder desarrollar el eje internacional, debe reflexionar conscientemente sobre la responsabilidad y compromiso que esto implica eligiendo una acertada forma de actuar y adaptarse a los cambios o sucesos que acontecen. Igualmente, esto permite el integrarse a la comunidad internacional y aprovechar de este nuevo reto de una experiencia interdependiente y multicultural.

Por otro lado, cabe resaltar que la internacionalización se muestra en grandes desarrollos en Europa y Estados Unidos, pero en América Latina ha resultado incipiente. De acuerdo con el informe del British Council (2016), se pueden distinguir cuatro grupos de agentes involucrados en la educación universitaria internacional en América Latina:

- (a) Los gobiernos y las entidades públicas.
- (b) Las universidades.
- (c) Consultoras, y agencias privadas y públicas.
- (d) Instituciones internacionales.

Respecto a la apertura y movilidad internacional, América Latina sigue atrasada en comparación con Europa; por ejemplo, mientras Reino Unido recibía en 2013 alrededor de 650 mil estudiantes extranjeros, países como Chile, México, Brasil, Colombia y Argentina juntos, apenas recibieron 120 mil estudiantes. Sin embargo, hay un gran esfuerzo de las universidades de la región en incrementar la internacionalización bajo diferentes parámetros, como acuerdos de doble grado académico, educación a distancia e intercambio estudiantil.

Los gobiernos de la región también están interesados en firmar acuerdos bilaterales y de financiamiento para promover la internacionalización, a través de becas y pasantías de investigación; asimismo, muchos países ya cuentan con acreditación de carreras y reconocimientos mutuos de títulos.

Oregoni (2017) divide los elementos transversales a la internacionalización universitaria con diferentes dimensiones como educación, investigación y extensión como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 3

Elementos transversales a la internacionalización universitaria

Dimensiones	Instrumentos	Tensiones	Actores	Agentes
Educación	Educación transfronteriza, presencia de filiales extranjeras, programas de movilidad estudiantil y docente, educación virtual, programas de posgrado conjuntos, internacionalización del currículo y formación de idiomas.	Educación como derecho, educación como servicio, internacionalización mercantil, internacionalización solidaria, diversidad idiomática, homogeneización lingüística.	Universidad, docente, estudiantes.	Multinacionales del conocimiento, sindicatos y agrupaciones estudiantiles.
Investigación	Criterios de evaluación, programas o proyectos de cooperación, desarrollo de tesis codirigidas, diásporas científicas, equipamiento conjunto, redes de producción de conocimiento, participación en programas de movilidad.	Utilidad social, científicismo, pensamiento universal.	Universidad, investigador, becarios, pares de la comunidad científica.	Organismos de CyT, organismos internacionales, programas regionales.
Extensión	Programas de ayuda humanitaria, programas de integración regional, vinculación con movimientos sociales, articulación con pares no académicos, divulgación, talleres multiculturales, actividades de voluntariado.	Proyectos unidireccionales, proyectos interactivos.	Universidad, extensionistas, empresas, movimientos sociales, organizaciones de la sociedad civil.	Organismos regionales, organismos internacionales, organismos gubernamentales.

Fuente: Oregioni (2017, p. 118)

De acuerdo con sus intereses institucionales, las universidades coordinarán proyectos, en una o más dimensiones, con sus pares de otros países para el beneficio mutuo. Una manera de relacionar, cooperar, integrarse y participar de la internacionalización es a través de las redes, las cuales incluyen, según el énfasis, la investigación, docencia, responsabilidad social y administración. Sin duda, estas redes internacionales, regionales y extra regionales contribuyen con la formación de la movilidad y la interculturalidad.

En la siguiente tabla, Madarro propone ejemplos de algunas universidades de España que cuentan con redes académicas.

Tabla 4

Redes académicas en universidades

Universidad coordinadora	Cantidad de redes	Áreas temáticas
Universidad Pablo de Olavide	4	Medio ambiente, historia, derecho, trabajo social
Universidad de Cádiz	3	Ingeniería para el desarrollo, enología, ingeniería industrial
Universidad de Córdoba	3	Agroforestal, ingeniería y minas, medicina
Universidad de Almería	2	Desarrollo agrario/económico, psicología y educación
Universidad de Granada	2	Medio ambiente y educación
Universidad de Jaén	1	Desarrollo empresarial
Universidad de Sevilla	1	Agricultura

Fuente: Madarro (2011, p. 97)

2.2.3.2 Otros aspectos de la internacionalización.

A continuación, se incluyen otros aspectos relacionados con la

internacionalización.

a) Beneficios

Fonseca (2016) enumera diversos beneficios y ventajas de la internacionalización:

1. Propicia la inmersión de estudiantes en el mundo.
2. Mayor visión internacional a la educación.
3. Permite intercambio de conocimientos, de tecnologías e investigación.
4. Intensifica la movilidad y experiencia de estudiantes, docentes e investigadores, así como la transferencia y perfeccionamiento de programas e instituciones, evolución del currículo y estrategias de enseñanza - aprendizaje.
5. Amplía las expectativas de los egresados con el fin de diversificar y generar nuevos entornos académicos.
6. Incrementa la cooperación y la competición, el establecimiento de títulos conjuntos; y favorece el avance de los estándares de acreditación e indicadores de calidad.
7. Mejora los principios e indicadores de evaluación del grado de eficiencia de los programas académicos y las instituciones en diferentes países.
8. Proporciona la expansión de servicios de enseñanza en diferentes países y casa de estudios superiores.
9. Amplía la oportunidad de inserción laboral.
10. Potencia el enfoque de identidad cultural y la capacidad de adaptación intercultural.

b) Razones

Knight (citado por Lemus, 2016) da a conocer cuatro razones fundamentales que impulsan la internacionalización:

1. Sociocultural: representadas por cuestiones de identidad cultural, interculturalidad, desarrollo ciudadano y social.
2. Política: incluye a la política internacional, la seguridad nacional, entendimiento mutuo, identidad regional e identidad nacional, así como la asistencia técnica y la paz.
3. Económica: considera el crecimiento económico, así como la competitividad en el mercado laboral.
4. Académica: se basa en la mejora de la calidad para cumplir con los estándares académicos internacionales dentro de la investigación y la enseñanza.

c) Métodos y procedimientos

De acuerdo con Knight (citado por Ruíz, 2014), existen varios procedimientos de internacionalización a nivel institucional:

1. Actividad: La internacionalización comprende los estudios realizados en el extranjero, que pueden ser programas de formación y de aprendizaje académico y cultural, redes institucionales, proyectos, alianzas estratégicas y vinculación con organismos y ciudades universitarias.
2. Resultados: Explica la internacionalización tomando como referencia los resultados que se desea lograr en los estudiantes, evaluando sus competencias adquiridas, mejora del perfil, acuerdos internacionales, socios estratégicos y proyectos.
3. Razones fundamentales: La internacionalización se basa en las motivaciones principales o razones fundamentales que la sustentan, las cuales pueden estar

basados en estándares académicos, presupuesto adecuado, inversión, diversidad cultural y desarrollo de toda la población que conforma la comunidad universitaria.

4. Proceso: La internacionalización es un proceso que se encuentra integrado en una dimensión internacional de la enseñanza-aprendizaje utilizando estrategias organizacionales adecuadas.
5. Con sede en casa/ciudad: La internacionalización se deduce como el fomento de un ambiente en la universidad que va a promover y apoyar el discernimiento intercultural internacional en la comunidad universitaria.
6. En el exterior/transnacional: A través de este método, la internacionalización se observa y se concibe como las oportunidades de la educación en otros países. Para ello, contará con diversas modalidades de oferta como estudios presenciales, a distancia, aprendizaje *e-learning*. Además, se aplican distintas estrategias administrativas como convenios internacionales e interinstitucionales, investigaciones conjuntas y doble titulación, y entre otras.

d) Estrategias

Existen varias estrategias de internacionalización que se utilizan en la educación superior; entre las representativas, se encuentran la movilidad de estudiantes, docentes e investigadores; la adhesión a redes internacionales; y trabajos conjuntos a través de convenios interinstitucionales. Asimismo, se realizan colaboraciones en proyectos sociales, internacionales, culturales y voluntariados (Theiler, 2009).

e) Tipos

Para describir la internacionalización de la universidad en América Latina, es importante definir los tipos de internacionalización y los factores que se involucran,

ya que, de país a país, el abordaje es diferente.

De acuerdo con las características que presentan las universidades latinoamericanas para abordar su internacionalización, se tiene en cuenta la realidad y el enfoque a nuevas ideas. Según Oregioni (2017), se pueden distinguir diferentes tipos de internacionalización como:

Hegemónica: En este tipo, se encuentran las que son exógenas y se distinguen por una presencia continua de proyectos, actores e intereses intrarregionales que guiaron las políticas de intercambio de norte a sur. Otra de las características es la lógica mercantilista, la cual se encuentra fundamentada en vínculos económicos e identifica la educación superior como un servicio comercial.

No hegemónica: Esta comprende dos tipos; primero, las universidades endógenas, las cuales se caracterizan porque la estrategia de internacionalización se elabora de acuerdo con la planificación de la universidad orientados por organismos nacionales y regionales, tal es el caso del Perú a través de PRONABEC; y, segundo, están las universidades solidarias que se caracterizan por realizar vínculos de cooperación y alianzas estratégicas entre las universidades. La definición de universidad de internacionalización solidaria busca generar beneficios mutuos y de co-construcción de conocimientos, por ejemplo, el programa Erasmus Plus (Oregioni, 2017).

Por otra parte, se asigna a la internacionalización el cambio físico de estudiantes, denominado internacionalización convencional, pues, en la medida que se va produciendo el fenómeno de la globalización, han ido desarrollándose nuevas estrategias de internacionalización que no necesitan de la movilidad física de los estudiantes, llamada también movilidad ficticia o transnacional.

Según un estudio de la periodista Lloyd (2016), entre 2000 y 2015, la cantidad

de estudiantes universitarios inscritos en otras instituciones distintas al de su país de origen aumentó de 2 a 5 millones y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2016) estima que, para el 2025, el número sobrepasará los ocho millones. Por otro lado, la institución académica prevé que, en los próximos años, la internacionalización podría obtener ganancias que superen los UDS 500 mil millones.

Como ya se ha mencionado, la educación transnacional va estar presente en diferentes formas, por ejemplo, a) universidades que se instalan en un país diferente al del estudiante permitiéndole obtener un título en su país a nombre de una universidad extranjera, b) los estudiantes se ponen en contacto con una universidad extranjera a través de las redes sociales y desarrollan estudios virtuales, a distancia a través de los cursos en línea masivos y abiertos (Mooc).

f) Ideas falsas sobre la internacionalización

De Wit (2014) afirma que existen algunas ideas equivocadas sobre la internacionalización en la educación superior.

- Es suficiente enseñar inglés para internacionalizar.
- Se logra la internacionalización al enseñar una asignatura internacional.
- Tener un alto índice de estudiantes internacionales determina la internacionalización en la educación superior.
- Podría lograrse de manera satisfactoria con tan solo unos alumnos internacionales en el aula.
- Es importante resaltar que las competencias interculturales e internacionales no tienen la misma equivalencia, por lo que no es necesario medirlas como tal.
- Los convenios interinstitucionales permiten que la institución sea más internacional.

- La razón de ser de la internacionalización es la enseñanza superior.
- La globalización es un objetivo en sí mismo.

Por tanto, la internacionalización en la educación superior no se logra considerando estos aspectos, sino que resulta de un proceso de involucramiento de toda la institución en su planeamiento estratégico, en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en su responsabilidad social.

2.2.3.3 Internacionalización de la educación en el Perú.

Mientras países como México, Brasil, Chile, Argentina y Colombia dominan los puestos más altos en la región gastando entre el 4 % y 5 % de su PBI en educación; de acuerdo con el British Council (2016), el Perú está muy por debajo con 2.7 %. Sin embargo, en comparación a décadas anteriores, la internacionalización en el Perú tiene algunos avances, impulsados principalmente por gestión individual de algunas universidades y más recientemente por la expansión en el otorgamiento de becas por parte del Gobierno. Las principales dificultades del país son el bajo nivel de inglés de los estudiantes y docentes, las dificultades en los procesos administrativos y la escasez de convenios de acreditación.

Por otro lado, en el Perú se inició el proceso de internacionalización a través de la cooperación y colaboración de asociaciones no lucrativas para la enseñanza e investigación. Al respecto, los autores señalan que, actualmente, la internacionalización se ve en Perú como un fin y no como un medio. Es decir, las universidades no buscan ser internacionales, sino que solo aspiran a internacionalizarse.

El Perú está trabajando arduamente en sus políticas de internacionalización, con el incremento de financiación a través de diferentes becas que otorga el

Programa Nacional de Becas (PRONABEC). Entre los programas a los que se puede acceder, se encuentran:

- *Beca 18*: De acuerdo en el informe anual de PRONABEC (Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, 2013), consiste en una beca de estudios integral en universidades o institutos elegibles por la institución en el ámbito nacional. También, tiene una variante en el ámbito internacional. Esta beca subvenciona los estudios, alimentación, transporte, materiales académicos, seguro de salud, idiomas, etc. Fue creada en el 2011 para ayudar a jóvenes en situación de pobreza o vulnerabilidad, pero con un buen desempeño académico.
- *Beca presidente de la República*: Tipo de beca implantada por el gobierno peruano para estudios de posgrado o especializaciones que permite el ingreso, permanencia y culminación de estudios o investigaciones de maestría, doctorado, posdoctorado y pasantías. Actualmente, el énfasis de estos estudios radica en la ciencia o tecnología y se puede realizar a nivel nacional o en el extranjero.
- *La Alianza del Pacífico*: De acuerdo con un informe de PRONABEC (Plataforma de movilidad estudiantil y académica, 2017, p. 2), “es un mecanismo de integración regional profunda con énfasis en la región Asia-Pacífico, con la finalidad de desarrollar una economía atractiva y competitiva, que nos ayude a la libre circulación de bienes, servicios, capitales y personas”. En esta beca, participan Perú (a través de PRONABEC), Chile (a través de AGVID), México (a través de AMEXCID) y Colombia (a través de ICETEX). Entre los beneficios de esta beca, destacan el seguro de vida y salud, el otorgamiento de visa de estudiante que cubre el arancel universitario, los boletos de avión y entregan una manutención mensual. Actualmente, las carreras prioritarias para la postulación a esta beca son las que agrupan a las ciencias empresariales: administración,

comercio internacional, administración pública, ciencia política, turismo, economía, relaciones internacionales, ingenierías, ciencias exactas, medio ambiente, gastronomía y ciencias del deporte.

- *Beca de Capital Humano de Posgrado*: Esta beca tiene una orientación de investigación y está disponible para estudiantes peruanos de posgrado a China y Colombia (British Council, 2016).
- *Becas especiales*: Con el fin de atender a poblaciones vulnerables, se otorgan becas como Beca 18, Licenciados del Servicio Militar Voluntario que, de acuerdo con la Memoria Anual de PRONABEC (Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, 2013), financia el acceso, permanencia y culminación de los estudios superiores a licenciados de las Fuerzas Armadas, quienes para obtener este beneficio deben haber culminado el servicio militar. Existen otras variantes como la Beca 18 VRAEM, dirigida a jóvenes que viven en las vertientes de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro. De esta manera, acceden a educación superior tecnológica. Asimismo, está la Beca 18 REPARED, dirigida a la población víctima de la violencia ocurrida entre 1980 y 2000. También, el gobierno peruano otorga la Beca 18 Albergues, beca integral para adolescentes en situación de abandono y jóvenes que residen en aldeas, albergues, hogares o comunidades, la cual está dirigida a docentes y directores en situación de pobreza en zonas alejadas de país.
- *Becas canalizadas*: La Oficina de Becas y Crédito Educativo canaliza las becas otorgadas por diferentes países e instituciones, en las que se encuentran las correspondiente a la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo-AECID para la participación de cursos de diferente duración en diversas especialidades (web de PRONABEC). Asimismo, se encuentran otras

becas que ofrecen Corea, Chile, Egipto, India, Japón, Malasia, México, etc. Los requisitos son diferentes de acuerdo con la convocatoria y los beneficios difieren según el país. Se sabe que las instituciones educativas superiores están promoviendo la movilidad estudiantil y mejorando los estándares de calidad en cuanto a la internacionalización.

2.2.3.4 Movilidad académica estudiantil.

La movilidad académica ha estado presente en las universidades desde los primeros años. Por ejemplo, en un inicio, las universidades europeas promovieron la internacionalización y el catolicismo. Por ello, los profesores más renombrados enseñaban haciendo uso del latín para programas de estudio y sistemas de exámenes. Asimismo, se aseguraba el reconocimiento de los estudios en todos los países de la cristiandad.

García, citado en Rodero y Rodríguez (2015), define la movilidad como el “desplazamiento de investigadores, docentes y alumnos entre instituciones educativas nacionales y extranjeras con el objetivo de participar en programas formativos y proyectos de investigación particulares” (p. 153).

Existen muchas definiciones sobre movilidad estudiantil dependiendo del enfoque a través del cual se quiera describir. En esta investigación, se ha elegido el concepto que proviene de las políticas de la internacionalización que sostiene que “la movilidad académica nace como una estrategia importante para la formación de la persona en la acción educativa proporcionando la adquisición de conocimientos y habilidades esenciales para que el sujeto pueda desarrollarse en el mundo global, interaccionar en un mercado intercultural y contribuir al desarrollo” (Vila y González, 2014, p. 2).

Por su lado, Theiler (2009, p. 12) identifica la movilidad estudiantil como “una de las tendencias más notorias en el proceso de internacionalización. Constituye la experiencia principal y básica de las acciones destinadas a promover la integración de la educación superior en aquellas regiones que impulsan el proceso de integración regional”.

En el Perú, en el marco del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC), se identifica a la movilidad como sinónimo de internacionalización que constituye una respuesta proactiva e integradora; y, a su vez, una respuesta del país a la globalización, lo que la convierte en referente de la promoción y revalorización de la identidad cultural y desarrollo de una visión global en la vida académica (Beltrán, 2015).

Para medir la movilidad académica en una institución, se deben tener en cuenta algunos indicadores que son observables como son el género de los participantes, tipo de movilidad, disciplina, país y universidad en la que realizarán la movilidad.

Existen diferentes programas que facilitan la movilidad de estudiantes. Algunos de ellos son los siguientes.

- Programa Erasmus Mundus.
- Programa PAME-UDUAL (Programa Académico de Movilidad Estudiantil de la Unión de Universidades de América Latina)
- Becas de La Alianza del Pacífico.
- Becas Presidente de la República.
- Becas de la Fundación Carolina.
- Becas de la OEA. Becas de la Unesco.
- Becas de la IESALC (Instituto Internacional para América Latina y el Caribe).

- Becas de diferentes países que ofrecen las embajadas.
- Becas empresariales (por ejemplo del Banco de Crédito del Perú y del Grupo Romero).

a) Clasificación de la movilidad académica estudiantil

De acuerdo con Pilote (2013, p. 34), la movilidad académica se clasifica por:

1. Tipo de personas que realizan la movilidad académica: Estas pueden ser estudiantes, docentes, investigadores directivos y administrativos.
2. Nivel educativo en el que se realiza la movilidad: Estas pueden ser licenciatura, especializaciones, pasantías, maestrías, doctorados y posdoctorado.
3. Por la finalidad de la otorgación: validación de créditos, obtención de un grado o experiencia profesional.
4. Por motivos de estudio: dentro o fuera del país.
5. Por la duración académica de su permanencia o estancia: Puede ser estancia corta, de un cuatrimestre o año académico o el tiempo que se requiera para obtener el grado.
6. Por el tipo de financiamiento: Se clasifica en autofinanciado y financiado: El financiamiento puede ser, a su vez, por una entidad pública como el PRONABEC o privada como la Corporación Carolina.

En este apartado, también, se pueden mencionar las categorías de movilidad académica que, según Ortiz (2011).

1. Semestre académico en el exterior: A través del cual los estudiantes pueden realizar estudios en otra institución por un periodo de uno o dos semestres. Al finalizar, para la convalidación de las asignaturas cursadas, no existe

- reciprocidad y el alumno cubre su propia manutención.
2. Semestre académico de intercambio: A través del cual los estudiantes de la institución de origen realizan uno o dos semestres de su carrera en otra institución, pero esta movilidad es recíproca, puesto que, por cada estudiante enviado, se recibirá uno en las mismas condiciones.
 3. Práctica pre-profesionales internacionales: A través de la cual el estudiante de una universidad o institución vinculada de destino realiza una experiencia práctica que tenga relación con su formación teórica. Estas tienen un valor académico y forman parte del currículo, por lo que es un requisito para el estudiante pueda graduarse. Uno de los últimos casos son las ofertadas por la Cámara de Comercio de empresarios de la Alianza del Pacífico (CEAP), que otorga becas a estudiantes pertenecientes a esta red.
 4. Realizar prácticas pagadas en cualquiera de los cuatro países que la conforman.
 5. Pasantía: Es una modalidad académica que complementa la formación del estudiante de una institución de origen a otra de destino, con la supervisión de dos tutores. Además, esta cuenta con reconocimiento académico en su institución de origen, siendo considerada algunas veces como opción de grado.
 6. Programas de doble titulación: Tiene como duración un semestre académico en el exterior y debe estar refrendado por un acuerdo institucional o convenio de doble titulación entre dos instituciones. Como resultado, se obtiene dos títulos cada uno de la universidad participante y estos son reconocidos por cada una de los sistemas educativos de cada país.
 7. Programas de movilidad académica: Constituida por conjunto de actividades que realizan las universidades en el marco de convocatorias de las ofertas académicas internacionales. Los participantes son evaluados y seleccionados

para realizar estudios y su posterior reconocimiento de los cursos en el exterior. Estos programas pueden ser financiados o cofinanciados para la movilidad de estudiantes, por sus universidades, empresas, o entidades de cooperación.

En la universidad de estudio, se desarrollan actividades de internacionalización referidas a movilidad académica que beneficia a estudiantes de pregrado y posgrado, docentes, investigadores y administrativos. También, se realizan actividades de intercambio, doble titulación, pasantías, misiones académicas, docentes visitantes, congresos internacionales, investigaciones y proyectos compartidos, y la gestión de proyectos Erasmus Emple-AP, cuya finalidad es consolidar un observatorio laboral de la Alianza del Pacífico.

b) Importancia y beneficios de la movilidad académica estudiantil

Los diversos programas de movilidad estudiantil resultan fructíferos no solo para los estudiantes, sino también para las instituciones. Santos y otros (2016) sostienen que, entre los beneficios de la movilidad, se encuentra el crecimiento personal y profesional del estudiante. Asimismo, los participantes de esta movilidad crean una red internacional (Networking Internacional) que los beneficia a lo largo de su carrera profesional, y les permite adquirir una visión global de su profesión y del ambiente que lo rodea.

Altbach (citado en Parra, 2017) menciona como principales beneficios de la movilidad académica estudiantil los siguientes:

- a. Nivel individual: El perfeccionamiento o adquisición de idiomas extranjeros, obtención de un nuevo grado, experiencia profesional; en caso de las prácticas y pasantías, empoderamiento personal, confianza, responsabilidad adquisición de competencias para su desempeño en una sociedad internacional, aculturación, e inculturación y participación en redes y corporaciones internacionales.

- b. Nivel institucional: Mejora sus estándares de calidad tanto académicos, investigativos e institucionales, adquiere prestigio y representatividad social. Además, se hace atractiva para la participación y adhesión con convenios interinstitucionales, alianzas estratégicas, participación en redes y corporaciones.
- c. Nivel regional: Impulsa la integración y cooperación regional, que crea redes de investigación, productividad y empoderamiento.
- d. Nivel internacional: Presencia no solo como receptores, sino como participantes de la cooperación internacional, establecimiento de alianzas estratégicas y relaciones internacionales.

Por otro lado, este proceso de movilidad académica encuentra también dificultades y obstáculos. Al respecto, Cortés (2014) menciona los siguientes.

- a. Nivel individual: Poco conocimiento y expresión de Idiomas extranjeros el miedo y desconfianza por parte de los padres para que sus hijos inicien esta experiencia, lo que ocasiona, en algunos casos, desmotivación y frustración, falta de recursos financieros, desconocimiento de los procesos y sus alcances.
- b. Nivel institucional: Dificultad en la asignación recursos para apoyar los programas de movilidad, poco conocimiento de las autoridades acerca de la internacionalización y su implicancia en la institución, falta de financiamiento para los programas de reciprocidad en relación con el número de *incoming student* (estudiante entrante) y los *outgoing students* (estudiantes salientes), escasa afiliación y participación en redes.
- c. Nivel regional: Falta la mayor promoción de las regiones y apoyo financiero. Ausencia de programas de movilidad académica de acuerdo con su realidad.
- d. Nivel nacional: Ausencia de políticas nacional de internacionalización por parte del Gobierno y de algunas universidades, poca participación de la empresa,

- inadecuado sistema de revalidación de créditos y homologación de títulos.
- e. Nivel internacional: Existen grandes brechas como las idiomáticas, financiamiento, participación en redes que originan marcadas asimetrías con relación a las instituciones de países desarrollados y los que se encuentran en el proceso.
 - f. Con relación al desarrollo de competencias académicas, el dominio de lenguas extranjeras limita la participación de estos países en la mayoría de los programas y proyectos internacionales.

En la movilidad estudiantil, la manera en que se enfrenta a esta experiencia cada estudiante varía según su grado de adaptación. Santos y otros (2016) sostienen que el participante enfrenta siempre un choque cultural y de readaptación cultural tanto al momento de llegar al país anfitrión como cuando regresa al país de origen.

Por ello, se deduce que atravesaría un choque cultural, debido a las tensiones y sentimientos propios de la vida cotidiana, así como el hecho de socializar, etc.; mientras que la readaptación es un proceso más complicado al surgir conflictos cognitivos y confrontaciones culturales.

Sin embargo, pese a las dificultades que enfrentan los estudiantes en este proceso, son más los aspectos favorables que otorga una experiencia de movilidad. El enfrentamiento de situaciones difíciles fortalece sus capacidades personales y también enriquecen su currículum vitae.

c) Movilidad e investigación

López (2015) manifiesta que la investigación es intrínseca y transversal a la actividad científica y está, a su vez, relacionada con la formación de los recursos humanos e investigación, así como la difusión de los conocimientos científicos.

La movilidad de los investigadores se realiza, fundamentalmente, a través de movi- lidades cortas o de especialización, participación en eventos de difusión

científica o como parte de investigaciones y círculos de perfeccionamiento en laboratorios de universidades de otros países. Los conocimientos adquiridos serán aplicados y difundidos en el país de origen del investigador al igual que los beneficios que se obtengan como resultado de la investigación.

En América Latina, se sabe que el aporte de la movilidad en el desarrollo de la comunidad científica se hace presente y útil cuando se conforman instituciones científicas y tecnológicas.

En el Perú, existen diferentes programas de financiamiento de la investigación: *Global Impact Competition Singularity University* (USA) para profesionales que tengan ideas originales; becas de doctorado en Singapur para bachiller con 35 años; organización y auspicio de movildades e intercambios académicos nacionales e internacionales dirigidos a investigadores que identifiquen experiencias avanzadas que les permita ampliar sus oportunidades de innovación y tecnología, dirigidas a personas naturales y jurídicas que presenten experticia y motivación para para la publicación de artículos en revistas indizadas como Web Of Science; premio nacional L'Oreal (Unesco, Concytec) dirigido a mujeres con grado de doctoras que destaquen por su aporte a la investigación en el Perú. También, existen alianzas entre universidades, con asociaciones educativas o con otros organismos.

López (2015), por su parte, presenta tres factores a partir de los cuales se elabora toda contribución científica.

1. Factores impulsores: Se debe diferenciar los que pertenecen al ámbito científico de los que conforman el contexto educativo, el accionar político, el ámbito económico y social en su sentido más amplio. En este primer factor, se constituye la creación del conocimiento, reconocimiento por parte de los investigadores e indicadores medibles de eficacia y eficiencia de colaboración,

y creación de nuevas políticas para financiar la investigación científica.

2. Factor Internacional: Representada por las producciones científicas y publicaciones con coautoría internacional, creación y participación en proyectos internacionales, como el Erasmus Mundus y la movilidad de investigadores con fines de perfeccionamiento o intercambio académico fuera del país.
3. El factor disciplinar y político: Estas dimensiones disciplinares y políticas agrupan a investigadores y estudiosos con un mismo interés o disciplina más allá de sus propias fronteras.

Por todo ello, movilidad académica representa un terreno fértil para la investigación, especialmente en cooperación con otros investigadores de diferentes países. Es un escenario en el cual la investigación florece, se desarrolla, y deja huellas académicas e investigativas en cada país participante.

2.2.4 Competencia intercultural.

En el mundo actual, las tecnologías están permitiendo a las personas vivir la globalización y la conectividad a través de las fuentes de la información. La educación superior debe, por lo tanto, permitir la adaptación y manejo de la persona a los nuevos retos de la sociedad (Martínez, 2018). Se afirma, también, que las personas deben formarse y adquirir tanto habilidades cognitivas como sociales. Se busca que la persona pueda manejarse no solo en los ámbitos institucional y social (local), sino también en el ámbito global (internacional). Esto se presenta en el gráfico a continuación.

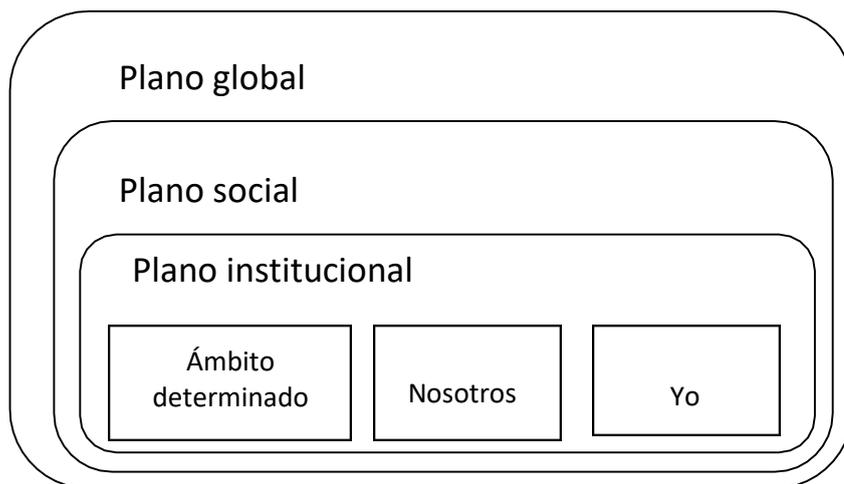


Figura 6. Adaptación de la teoría de Lasnier (2000)

2.2.4.1 Definición y evolución.

Cabe señalar que, en la sociedad actual y según el perfil del egresado, se necesita potenciar la internacionalización. De esta forma, el estudiante podrá mejorar su visión del mundo, así como desarrollar actitudes y aptitudes que le permitan comprender la sociedad multicultural y plurilingüe en la que vivimos.

Al respecto, Vila y Gonzáles (2014) señalan que la diversidad cultural e igualdad se pueden lograr gracias a un planeamiento estratégico de la internacionalización en la educación superior. Por su parte, Vinagre (2014) señala que la competencia intercultural debe desarrollarse, puesto que ayuda a la persona a comunicarse y relacionarse de manera eficaz en contextos culturales distintos.

De esta forma, la competencia intercultural contribuye no solo en el desarrollo del conocimiento de las culturas extranjeras, sino que ayuda a desarrollar otras destrezas y actitudes para poder entender y establecer relaciones con habitantes de otros países.

Tabla 5

Diversas definiciones de competencias

Autor	Definición
Lasnier (2000)	Constituido por el saber hacer. Es la integración de las capacidades y habilidades, las cuales pueden ser de orden cognitivo, afectivo, psicomotor o social.
Le Boterf (2001)	Este autor enfoca la competencia como el dominio de los saberes y de las formas cómo se van aplicar para resolver los problemas de manera responsable buscando la mejora continua tanto en nuestro estilo de vida como nuestra vida profesional.
Perrenoud (2004)	Para este autor, las competencias no se deben utilizar como recursos que nos lleven a comprender el sentido del saber actuar ni qué actitudes tomar. Su función es de integrar todos estos recursos, dado que cada uno se moviliza individualmente.
Zabalza (2004)	Enfoca las competencias como las funciones que los maestros o formadores serán capaces de desarrollar como fruto de la formación que se les ofrece. Se impartirán a través de actividades concretas que ayudes al formado a resolver problemas exitosamente.
Portelance (2005)	Para este autor, la competencia adquiere un concepto dinámico que se basa en el hecho de la movilización y del contexto en el que se aplica la transferencia, lo que implica operaciones cognitivas complejas que involucra la unión de la teoría, practica y reflexión.
Rychen y Salganik (2006)	Para estos autores, las competencias constituyen la capacidad para responder exitosamente a las situaciones difíciles sean estas simples o complejas y llevar a cabo una tarea de manera adecuada de acuerdo a su profesión.
Medina (2009)	Según el autor, la competencia está constituida por un conjunto de recursos que movilizan (conocimientos teóricos, y metodológicos, actitudes, habilidades, esquemas de percepción operaciones mentales complejas), que ayuda a la persona a resolver en su vida

diaria una serie de situaciones diversas. Las competencias están conectadas a contextos culturales, profesionales y condiciones sociales, por lo que algunas de ellas se desarrollan en la escuela y otras en la sociedad.

Fuente: Gómez (2011, p. 27)

El autor y el concepto que más se relaciona con el presente trabajo de investigación lo ha desarrollado Medina, pues enfoca la competencia como un elemento clave para enfrentar de manera eficaz el choque cultural en un nuevo contexto sociocultural. Por otro lado, el Ministerio de Educación del Perú define la competencia como “el conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (Minedu, 2020, p. 6).

Con respecto a la competencia intercultural, Di Pierro, Flores y Focsan (2016), señalan que “la competencia intercultural impulsa la sociedad del conocimiento” (p. 72). Asimismo, sostienen que la competencia intercultural es intencionada y no natural, por lo que las instituciones deben contar o crear programas que ayuden a desarrollarla y ofrecerla a los participantes a través de la experiencia, como, por ejemplo, ferias gastronómicas, talleres vivenciales, city tours, entre otras actividades.

Se hace necesario resaltar que hay otras consideraciones sobre la competencia intercultural que han sido señalados por diferentes autores, las cuales se muestran a continuación.

Tabla 6

Aspectos destacados por otros autores sobre la competencia intercultural

Autor	Aspecto
Málik (2003)	La competencia intercultural se manifiesta por la aceptación a la diversidad, la importancia de la igualdad, el impulso de la interacción, el proceso de construcción de comunidad.
Gómez (2010)	El programa de formación profesional debe enfatizar el desarrollo de la competencia intercultural.
Löchmann (en Pozo y Aguaded, 2012)	Factor importante para desarrollar la Competencia Intercultural es el trato adecuado a los estereotipos y prejuicios.

Fuente: Pozo y Aguaded (2012)

En la tabla 6, se puede apreciar que los autores coinciden en que la competencia intercultural contribuye en la construcción de una sociedad basada en la igualdad. No obstante, resulta relevante considerar a Deardoff que define la competencia intercultural como “aquel comportamiento que es efectivo y apropiado en un contexto de comunicación y socialización intercultural” (Citado en Adalid, Carmona, Vidal y Benlloch, 2018). Luego de haber analizado los conceptos de los especialistas, el que mejor se relaciona con la investigación es el de Deardoff, pues resalta que la competencia intercultural permite el desenvolvimiento de manera competente en el nuevo entorno social y cultural.

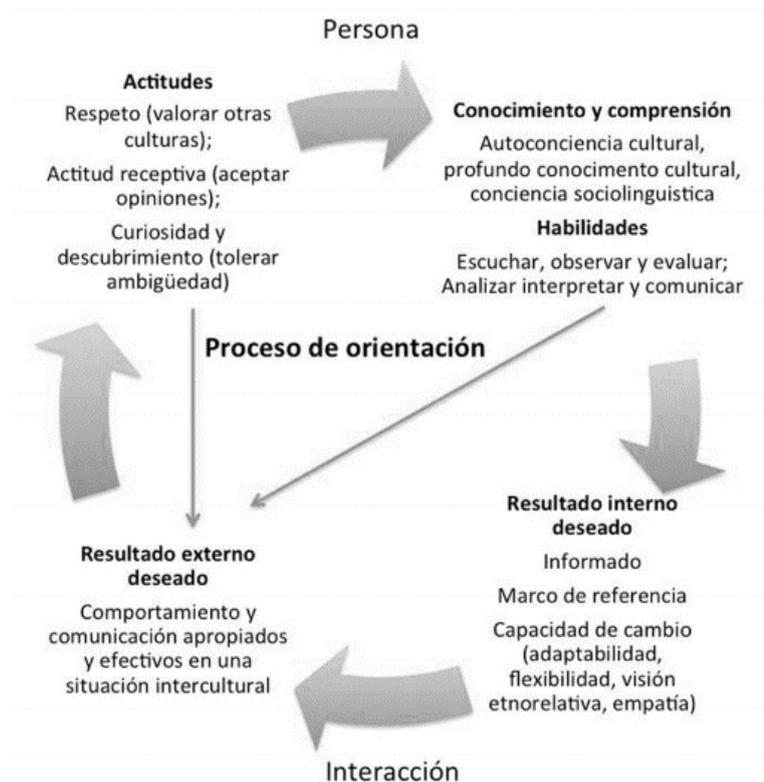


Figura 7. Proceso de modelo de competencia Intercultural según Deardoff

Fuente: Adalid et al. (2018)

La figura 7 muestra que la competencia intercultural se va a realizar en la persona, quien va a interactuar con otras sociedades a través del desarrollo de sus actitudes, conocimientos y comprensión, y habilidades. Esto va a generar los resultados internos y externos deseados como el comportamiento y comunicación apropiada, la capacidad de cambio, la flexibilidad y la adaptación.

2.2.4.2 Dimensiones de la competencia intercultural.

Williams (citado en Villalón, 2014, p. 133) considera tres dimensiones. La primera hace referencia al componente cognitivo. Esto quiere decir que el estudiante estará abierto a nuevos conocimientos sobre la otra cultura, por lo que aprenderá sobre reglas, normas, comportamientos y costumbres diferentes. La segunda dimensión se relaciona con lo afectivo, pues se toma en consideración la flexibilidad a adaptarse a estos cambios, la motivación y voluntad para afrontar los nuevos retos.

Con respecto a la última dimensión, se considera el plano conductual, en el que se destaca el desarrollo del pensamiento crítico en tanto que el estudiante utilizará sus habilidades para solucionar problemas. Por ello, es importante que se enfatizen y describan estas habilidades. Asimismo, la disposición del educando resulta relevante, pues esta va a ser de forma progresiva a partir de su socialización en el nuevo contexto sociocultural (Unesco, 2017).

La competencia intercultural posibilita la adaptación social de los sujetos en culturas diferentes. La adaptación es el resultado intercultural, una sensación de bienestar y seguridad, lo que conlleva que el estudiante tenga la habilidad de relacionarse y afrontar los retos interculturales. Para ello, tiene que desarrollar los componentes psicológicos, afectivos, emocionales y el sociocultural, que son las habilidades para desempeñarse en forma satisfactoria en diferentes ámbitos y diferentes personas. “El desarrollo de la competencia cultural favorece la integración cultural, puesto que quien la desarrolla emplea recursos y capacidades para lograr mantener un equilibrio entre el mantenimiento de la propia identidad y desempeño con los otros grupos interculturales” (Aneas, 2003, p. 5).

Por otro lado, cabe considerar que esta experiencia resulta retadora para el estudiante, pues “debe enfrentar una nueva realidad social, donde algunos comportamientos y valores que son legítimos en su país de origen puede que no lo sean en el país anfitrión” (Fiocchi y Rojas, 2015, p, 216).

2.2.4.3 Efectos de la competencia intercultural.

Los efectos de la competencia intercultural son diversos y abarcan aspectos psicológicos, sociales o profesionales e influyen en la persona, en su ámbito social e individual. Estos efectos son:

1. Adaptación social: consiste en las sensaciones de bienestar, seguridad y satisfacción de una persona en un contexto diferente al suyo. Estas sensaciones se dan por un proceso de apertura, cambio y aceptación de situaciones nuevas con una actitud abierta a lo nuevo o diferente (Kim, citado en Sánchez, 2017).
2. Integración cultural: es la asimilación y articulación de situaciones diferentes a patrones culturales propios, que permite interactuar con grupos de personas de otras culturas (Berry, Trimble y Olmedo, citado en Sánchez, 2017).
3. Mejorar la idoneidad profesional: el cultivar adhesiones a otros patrones culturales aumenta las posibilidades de desarrollo de las habilidades, conocimientos y sentimientos culturales que favorecen el desarrollo académico y laboral de la persona (Aneas, 2003).
4. Salud psicológica: referida a la unión armónica de los aspectos cognitivos, emocionales y comportamentales de la persona que integra, a su vez, aspectos culturales diferentes a los de su propia cultura. El choque cultural es asimilado y se responde positivamente evitando el temor, la agresividad, el rechazo a lo nuevo, el estrés y la frustración (Kobayashi, 2015).
5. Organización ciudadana: como resultado de la competencia intercultural la persona adquiere, asimila e integra aspectos de una nueva cultura, lo cual desarrolla y potencia sus cualidades ciudadanas. Comienza a tener una visión más amplia, tolerante e incluyente de la ciudadanía.

De acuerdo con Kim (citado en Sánchez, 2017), el nivel de adaptación intercultural puede ser determinado por medio de los siguientes factores:

- El conocer y comunicarse adecuadamente con la lengua de la otra cultura.
- La adaptación es más enriquecedora y dinámica si cuenta con una adecuada motivación.

- La actitud adecuada, abierta y positiva hacia la otra cultura.
- Participar en redes que tengan actividades con el lugar de destino.
- El uso de los medios de comunicación y redes sociales de manera adecuada.

Una persona con competencia intercultural tiene características personales que lo identifican como tal. Por ejemplo, las referidas a la integración (respeto, tolerancia, convivencia, valores) y las referidas a los de superación de conflictos (contextualización, reflexividad, resiliencia, creatividad).

Dentro de la competencia intercultural, existe un concepto muy importante a considerar, el cual es el cambio cultural. Este se define como “la capacidad cognitiva y comportamental de una persona competente interculturalmente para cambiar de lenguaje, comportamiento o gestos según sus interlocutores y el contexto o situación más amplia” (Unesco, 2017, p. 23). En ese sentido, la competencia intercultural produce un cambio, el cual, a su vez, origina una responsabilidad cultural. Esto involucra el lenguaje, pues, para que los actores logren comprenderse, no solo harán uso de su lengua de forma denotativa, sino que también connotativa. Por ello, se podría señalar que se es competente interculturalmente si se posee la habilidad de comprender enunciados de ironía, humor e implícitos y cuando se puede prever la ambigüedad para evitar confusiones.

La competencia intercultural es muy importante para que la experiencia de movilidad académica sea positiva. Por ello, se pide al alumnado reflexionar sobre sociedades diversas y los problemas de otras regiones, y respetar la diversidad cultural de otros países.

Es necesario que la persona “salga de sí misma” y entienda que hay otras culturas, con rasgos diferentes, pero que enriquecen el intelecto y el sentimiento

personal. Las investigaciones de Braskamp, Braskamp y Merrill indican que la experiencia de un estudiante en el extranjero les permite “progresar en tres dominios de aprendizaje y desarrollo global: cognitivo, intrapersonal e interpersonal” (citado en Villalón, 2014, p. 134).

La dimensión intercultural, en estos momentos, resulta de gran relevancia como indicador de la calidad. Por ello, instituciones o países promueven el acercamiento del sujeto a la diversidad cultural.

Además, la competencia intercultural representa un soporte de valor a la internacionalización universitaria por su capacidad para promover la competencia en otras culturas, que permitan una mejor comprensión y aceptación de otras culturas y sus fundamentos.

El conocimiento académico en la formación intercultural permite conocer la diversidad cultural, así como sus instrumentos para una mejor integración. También, permite comprender las tradiciones, creencias, estereotipos que influyen en la personalidad y en las relaciones sociales. Además, permite comparar las prácticas, contenidos y valores. Esta interculturalidad se comprende como “una competencia armónica, dialógica y abierta, mientras que el conflicto, como elemento consustancial de cualquier relación intercultural asimétrica, se tiende a invisibilizar” (Dietz y Cortés, citados en Vivanco y Gorostiaga, 2017, p. 15).

Respetando el contenido intercultural, se tiene en cuenta que “el enfoque general no centra su atención en ninguna cultura concreta, las metas son lograr que el estudiante adquiera sensibilidad cultural. De esta manera, puede aprender de su propia cultura y desenvolverse en otra” (Aneas, citado en Escarbajal y Leiva, 2017, p. 285).

2.2.4.4 Educación intercultural.

La educación intercultural es un escenario pedagógico-didáctico que se sitúa como centro de análisis y reflexión las diferencias culturales entre las personas y comunidades. Es un reconocimiento explícito a la diversidad cultural y valoración a las diferentes manifestaciones culturales.

A continuación, se listan algunos principios importantes en el proceso de la educación intercultural tomados de los estudios de Muñoz, Goenechea y Besalú y Vila (citado en Morales, 2015):

- Reconocimiento, aceptación y reconocimiento valorativo de la diversidad intercultural.
- La igualdad, como punto de inicio para la orientación y presentación de forma didáctica.
- Fortalecimiento en la universidad y en su entorno social, de los valores de igualdad, respeto, tolerancia, pluralismo y corresponsabilidad social.
- Una posición firme en contra del racismo y la discriminación.
- La visión del conflicto cultural para llegar a una solución consciente de integración cultural.
- Mejora del auto concepto personal, social, cultural y académico de todos.
- Planificación de estrategias didácticas para mejorar la enseñanza, la relación y la convivencia con los demás.
- Interacción entre universidad y comunidad.
- Profesores capacitados para trabajar con estudiantes multiculturales.

Toda institución de educación superior al igual que los colegios de básica e instituciones ciudadanas en general debe cumplir con los siguientes principios, culturales (Aneas, 2003):

- Un respeto a la diversidad cultural y denuncia a la marginación y segregación.
- Desarrollo e importancia de la gestión intercultural
- Existencia de normas, valores que respaldan la diversidad cultural.
- Capacitación al personal de las instituciones en el desarrollo de competencias para trabajar en la diversidad.

Tabla 7

Estrategias de las instituciones Educativas de Educación Superior para el desarrollo de la competencia intercultural

Ámbito internacional	Ámbito universitario local
Movilidad internacional Programas de intercambio con universidades (profesorado, investigadores y programas) - Alumnado (P. ej. ERASMUS) - Licenciatura internacional - Prácticas internacionales	- Habilidades directivas en asignaturas (comunicación y trabajo en equipo) - Trabajo en grupos multiculturales. - Asignaturas en inglés/ estudio de idiomas. - Aprovechar la diversidad existente y tener más multiculturalidad en la universidad (integración) - Convivencia con extranjeros - Participación con otras culturas.

Fuente: Pozo y Aguaded (2012)

En la tabla 7, se observan las estrategias que las instituciones utilizan como iniciativa de internacionalización. Estas pueden potenciarse y desarrollarse, incluso desde el centro local. Asimismo, es importante rescatar las alternativas internacionales y

difundidas, como Erasmus, para toda la comunidad académica.

La interculturalidad en la universidad es importante para el prestigio social de la universidad siempre y cuando fomente y mantenga una cultura, de la diversidad. Toda universidad que quiera ser acreditada nacional o internacionalmente deberá tener como referente el eje internacional dentro de su organización y planificación estratégica.

Se debe tener también el cuidado y las consideraciones necesarias para que el modelo educativo intercultural e inclusivo permita la generación de la cultura de la diversidad. Para ello, el modelo educativo intercultural deberá tener presente a nivel del personal docente y directivo las siguientes características que, de acuerdo con Leiva (2011), entre otras son:

- Los profesores deben promover actitudes democráticas, solidarias y respetuosas.
- La comunidad universitaria debe reflejar su diversidad cultural, lingüística y étnica existente en su contexto socio educativo.
- La malla curricular debe adaptar sus contenidos y presentaciones teniendo en cuenta las diferentes perspectivas culturales.
- La diversidad cultural debe ser entendida como una riqueza y no como un problema.
- El objetivo básico de la educación intercultural es formar y fortalecer las competencias interculturales en toda la comunidad universitaria.

2.2.4.5 Competencia intercultural en la educación internacional.

El desarrollo de la competencia intercultural es necesario no solo para el mejor desempeño del mundo globalizado, sino también para el desarrollo adecuado de una educación internacional.

Al respecto, la Unión Europea, dentro de sus estrategias de acción en los países de cooperación, ha contribuido a aminorar las barreras entre los países que la conforman, lo que ha originado procesos migratorios satisfactorios, en los cuales se ha intercambiado culturas, idiomas y experiencia académico. Este intercambio e integración en Europa se inició a pesar de que existen grandes diferencias culturales que tienen los países entre sí.

a) Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural

Silva y Mejía (2015) indican que la autoestima es la apreciación de cada persona bajo un proceso basado en la valoración de la experiencia propia e influenciado por un conjunto de estados anímicos. Es decir, comprende aquellos pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias sobre sí misma.

En ese sentido, resulta un aspecto central para la identidad y se relaciona con el plano social, lo que incide en la autoimagen.

“La autoestima aumenta reconocimiento de su identidad cultural cuando se le reconoce como miembro del grupo de un grupo superior; también el nivel de autoestima dependerá de sus éxitos y sus fracasos” (Tapia, 2011, p. 8). Por ese motivo, es importante desarrollarla en los estudiantes, pues ellos podrán no solo realizar el intercambio y mejorar su vida profesional, sino que actuarán como embajadores culturales en el exterior.

b) Identidad cultural

La identidad, según Gissi, es la respuesta a la pregunta que pone énfasis en el aspecto cognitivo, afectivo y social conductual y parten de la pregunta como ¿Quién soy?, ¿Quién es ese?, ¿Cómo se siente?, ¿Con quién se identifica? Contiene valoraciones culturales y se construye permanentemente, donde se identifica los

aspectos personales (Citado en Huertas, 2017, p. 23). En ese sentido, los estudiantes que aplican a la movilidad académica necesitan potenciar y cultivar su identidad cultural. De esa forma, podrán comprender la diversidad cultural y adaptarse a las nuevas costumbres sin perder su identidad.

Cultura es todo aquello que se crea a través de los años, de forma mental, espiritual o material. También, es el conjunto de expresiones objetivas, con menor o mayor plasticidad, el universo de mayor sentido generalizando de un determinado pueblo (Schafer, citado en Huertas, 2017, p. 22).

Por otro lado, la identidad nacional consiste en el autoconcepto de la persona, producto del conocimiento sobre sí y su pertenencia a un grupo social. La identificación es una categoría nacional que puede convertirse en una abstracción difícil de aprender, pues comprende abordar el componente valorativo y emocional (Tajfel, citado en Claros, 2019, p. 29).

Estos conceptos resultan claves cuando se desarrolla la competencia intercultural, pues involucra los componentes afectivos, cognitivos y conductuales del estudiante. Este podrá desempeñarse y revalorizar su cultura, así como comprender otras si considera los valores, normas y comportamientos sociales, en su interacción con los demás, lo enriquecen en su vida personal.

2.3 Definición de términos

Calidad académica: Conjunto servicios educativos que buscan la mejora continua y el logro de índices eficiencia y eficacia.

Calidad universitaria: Característica de las universidades al cumplir con los estándares establecidos por la misma institución, y que satisfacen la demanda social y los grupos de interés.

Competencia intercultural: capacidad de las personas que se basa en el adecuado conocimiento y respeto de otras culturas ajenas a la suya, que le permiten una adecuada interacción, y crecimiento personal y cultural. Se logra a partir del desarrollo de habilidades sociales y una adecuada adaptabilidad.

Cooperación educativa y cultural: Consiste en una colaboración, acuerdo o apoyo que se realiza entre dos o más instituciones de una región país. Este apoyo puede ser académico, pecuniario o colaborativo en algún proyecto que se encuentre desarrollando y sea de interés de ambas partes. Se puede desarrollar bajo la forma movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores o elaboración de proyectos conjuntos, difusión cultural o elaboración de documentos académicos, intercambios artísticos y deportivos, publicaciones, acedos bilaterales y multilaterales o regionales, entre otros.

Educación intercultural: Es una trasmisión y construcción cultural que promueve prácticas educativas en base al respeto y comprensión del otro según su cultura, así como la promoción de la propia.

Globalización: Según Held (citado en Pietronave, 2015), lo define como “el o los procesos que encaran el cambio en la organización espacial de las relaciones y transacciones sociales, generando flujos y redes transcontinentales e interregionales de actividad, interacción y ejercicio del poder (...)” (p. 114); es decir, los procesos que sigue la movilidad académica estudiantil como medio de internacionalización de las instituciones de educación superior.

Intercambio académico: Es una modalidad o tipo de la movilidad académica consiste en el envío de un estudiante, docente, investigador o personal administrativo a realizar una especialización o estudios por un semestre académico. Este intercambio debe realizarse según la normatividad de las universidades

intervinientes y en condiciones similares estipulados previamente en un convenio o acuerdo interinstitucional.

Internacionalización: Es una estrategia importante, aunque no la única que ayuda a transformar la educación superior en todo el mundo y es adaptada y organizada por los países e instituciones universitarias según la demanda social, cultural y global.

Interculturalidad: “Presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales, compartidas, adquiridas por medio del diálogo de una actitud de respeto mutuo”, según la Unesco.

Movilidad académica: Es considerada como un instrumento estratégico de las instituciones superiores, que tiene su origen en los primeros desplazamientos de los estudiantes de una universidad a otra en la universidad antigua en la que los docentes podían realizar cátedra en cualquier universidad, debido a que el plan de estudios eran los mismos y las notas obtenidas en una u otra universidad eran equivalentes y convalidadas. El concepto actual se refiere al desplazamiento exclusivo de estudiantes y académicos de una institución hacia otra y se caracteriza por tener dos vertientes: la académica y la estudiantil. Cabe resaltar que este intercambio no conlleva una reciprocidad con la institución. En la académica, los docentes e investigadores realizan estancias cortas como su participación en la Alianza del Pacífico u otras largas cuando toman su año sabático para investigar o, en algunos casos, realizar estudios de posgrado.

Movilidad estudiantil: Denominada, también, intercambio académico dirigido a estudiantes de pregrado y posgrado que realizan viajes con la finalidad de realizar estancias de un semestre a un año, prácticas pre –profesionales, especializaciones en alguna universidad fuera de su institución, región o país. Cuatro son los tipos de

movilidad estudiantil. El primero se constituye por estudiantes de intercambio generados por la aplicación de un convenio o acuerdo interinstitucional. El segundo corresponde a los estudiantes que realizan su aprendizaje en centros de estudios para extranjeros, como idiomas y difusión cultural. El tercer grupo lo conforman estudiantes independientes que estudian una carrera completa autofinanciados o solventados por alguna beca o ayuda otorgadas por alguna institución como corporaciones, empresas, organismos internacionales o consulados. El cuarto grupo está constituido por quienes realizan una estancia corta en otra universidad o institución con la finalidad de desarrollar docencia, trabajo de tesis de grado o investigación o práctica profesional.

Multicultural: Característica de las sociedades, grupos o individuos que comparten un mismo espacio de experiencia, es decir, vivencial, pero que pertenecen a culturas distintas. Al vivir juntos, se realiza bajo el estilo de vida elegido, normas de convivencia, tolerancia y respeto.

Pasantía educativa: Conjunto de actividades formativas que realizan los estudiantes por periodos cortos. Estas pasantías pueden ser realizadas en una empresa o institución pública o privada. Las pasantías tienen su origen en el currículo y tiene por finalidad reforzar la teoría académica en la práctica.

Psicosocial: Interacción de las influencias de diferentes ámbitos (social, cultural y emocional) que influyen en el desarrollo de la personalidad y el comportamiento de los participantes.

2.4 Hipótesis

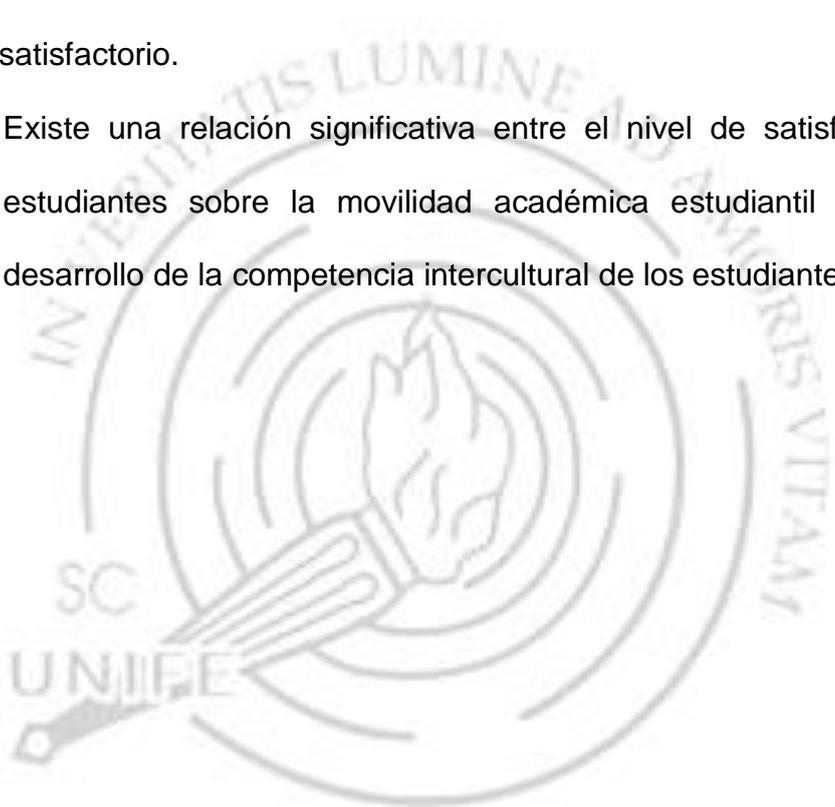
2.4.1 Hipótesis general.

1.0 Existe una relación significativa entre el nivel de satisfacción sobre la

movilidad académica estudiantil y el nivel de desarrollo de la competencia intercultural que desarrollan los estudiantes.

2.4.2 Hipótesis específicas.

- 1.1 El nivel de satisfacción en los estudiantes sobre la movilidad académica estudiantil es satisfactorio.
- 1.2 El nivel de desarrollo de la competencia intercultural en los estudiantes expuestos al Programa de Movilidad Académica Estudiantil es satisfactorio.
- 1.3 Existe una relación significativa entre el nivel de satisfacción en los estudiantes sobre la movilidad académica estudiantil y el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes.



CAPÍTULO III: MÉTODO

En este capítulo, se indica el nivel, tipo y diseño de la investigación, la población, la muestra de estudio, los métodos e instrumentos de recolección de datos, así como el procedimiento y análisis de los datos.

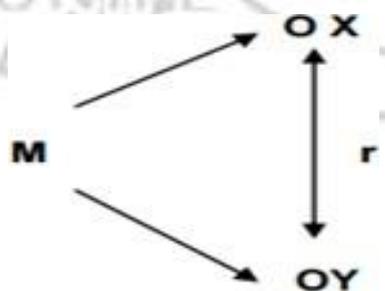
3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación

La descripción que se presenta a continuación corresponde a la propuesta por Sánchez y Reyes (2015).

Esta investigación es de nivel de “estudios descriptivos”, pues se aplica en el presente a un grupo, con el objetivo de conocer la estructura y comportamiento de las variables en estudio.

El tipo de investigación es el de la “investigación sustantiva”, en tanto trata de describir y relacionar la realidad tal y como se presenta. Se ubica en la modalidad de “investigación descriptiva”.

El diseño de investigación es el de “investigador correlacional”, cuya representación gráfica es tal como sigue:



Donde:

M= Muestra.

Ox= Observación de la variable 1

0y = Observación de la variable 2

r= Correlación entre las dos variables.

3.2 Participantes

Los participantes están constituidos por estudiantes nacionales pertenecientes a las 19 carreras de una Universidad Privada del Lima Norte del quinto al octavo ciclo, cuyas edades oscilan entre 18 y 27 años, de los periodos académicos 2017-II y 2018.

3.2.1 Población.

La población total estuvo conformada por 140 estudiantes peruanos de una Universidad Privada de Lima Norte beneficiados en los periodos académicos 2017-II y 2018 con la movilidad académica.

3.2.2 Muestra.

La muestra de la investigación no fue probabilística. Es decir, los sujetos no fueron elegidos aleatoriamente, sino que fueron seleccionados de forma deliberada. Es un muestreo intencional y estuvo conformado por 140 estudiantes peruanos de una Universidad Privada Lima Norte que realizaron movilidad académica en los periodos 2017-II y 2018. Por lo tanto, la muestra es equivalente a la población.

3.3 Variables de investigación

Variable 1: Movilidad académica estudiantil.

Variable 2: Competencia intercultural.

Variables intervinientes: Sexo, carrera, edad, país de destino.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el desarrollo del estudio, se aplicaron dos cuestionarios: uno sobre movilidad académica y otro sobre competencia intercultural.

Respecto a la validez de contenido, los instrumentos fueron sometidos al proceso de juicio de expertos. Se contó con la participación de seis expertos, pertenecientes a instituciones nacionales y extranjeras, según como se observa a continuación.

- Responsable de movilidad académica de la Universidad del Pacífico.
- Jefa de Cooperación Internacional de la Universidad César Vallejo- Trujillo.
- Coordinadora de movilidad estudiantil de la Universidad Ricardo Palma.
- Experto en internacionalización, de la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.
- Consultora en relaciones internacionales de Universidad de Piura.
- Director nacional de Relaciones y Cooperación Internacional de la Universidad César Vallejo.

Los expertos, después de evaluar los cuestionarios remitidos, realizaron las observaciones pertinentes, las cuales se encuentran consignadas en la validación de instrumentos adjuntados en la sección de apéndices.

Para determinar la confiabilidad de los cuestionarios sobre movilidad académica estudiantil y competencia intercultural, estos fueron aplicados, como piloto, a 65 estudiantes con características similares a la población. Se elaboró una matriz por cada una de las pruebas utilizando el programa SPSS; aplicándose el estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Para la variable movilidad académica estudiantil, se obtuvo un valor de confiabilidad de 0,932 y, para la variable competencia intercultural, se obtuvo un valor de 0,882. Por ello, se concluye que ambos instrumentos tienen una alta confiabilidad.

Ficha Técnica 1

Instrumento: Cuestionario sobre movilidad académica estudiantil

Autor: Judith Elena Guanilo Báez

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción de movilidad académica estudiantil de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte de los periodos académicos 2017-II y 2018.

Duración: La duración de resolución del cuestionario es aproximadamente 1 hora.

Estructura: Este cuestionario comprende 32 preguntas y se encuentra dividido en 3 partes. La primera aborda preguntas sobre gestión y servicio administrativo (preguntas 1 - 7). La segunda parte incluye preguntas sobre gestión y servicio académico (preguntas 8 - 18). La tercera parte corresponde a la competencia personal (preguntas 19 - 32).

Niveles:

Satisfecho

Medianamente satisfecho

Insatisfecho

Ficha Técnica 2

Instrumento: Cuestionario sobre competencia intercultural

Autor: Judith Elena Guanilo Báez

Objetivo: Determinar el nivel de competencia intercultural de los estudiantes beneficiados del programa de movilidad académica estudiantil de una universidad privada de Lima Norte de los periodos académicos 2017-II y 2018

Duración: La duración de resolución del cuestionario es aproximadamente 1 hora.

Estructura: Este cuestionario comprende 29 preguntas y se encuentra dividido en 3 partes. La primera aborda preguntas sobre adaptación y flexibilidad intercultural (preguntas 1 - 9). La segunda parte incluye preguntas sobre conocimiento académico intercultural - educación intercultural (preguntas 10 - 21). La tercera parte corresponde a la autoestima y reconocimiento de la identidad cultural (preguntas 22 - 29).

Niveles:

Bueno

Regular

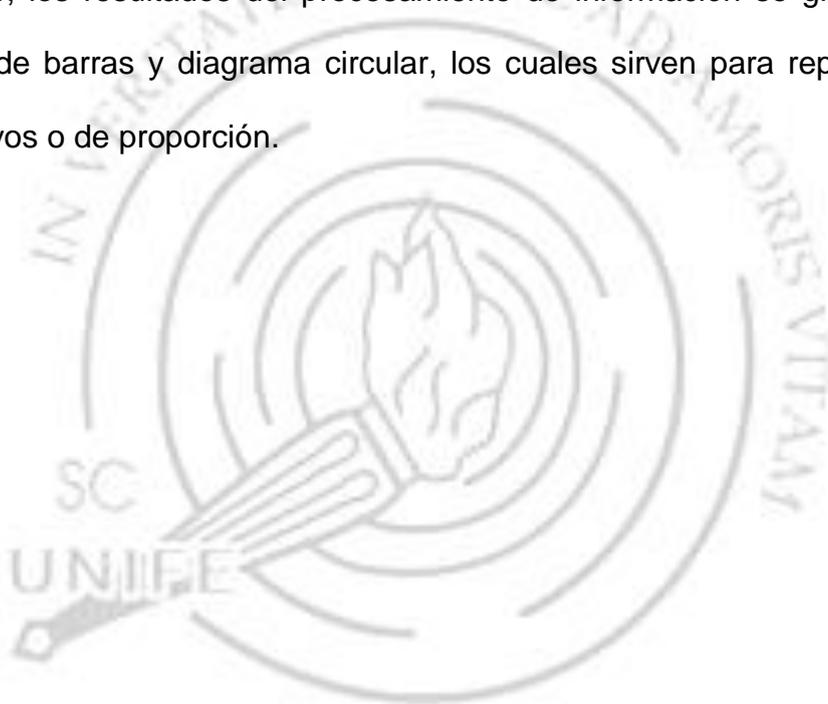
Malo

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Con respecto del procesamiento de la información, se utilizó el Software estadístico SPSS 25, además del Microsoft Excel 2013 (hoja de cálculo), los cuales permitieron una revisión y verificación de los datos recabados con los instrumentos que se manejó en la investigación.

Se empleó la estadística descriptiva indicando frecuencias y porcentaje de

logro de los dos instrumentos. Se realizó la prueba de asociación mediante de Chi Cuadrado, con el propósito de comprobar si ambas variables están asociadas; es decir, si son independientes o dependientes. Para medir el grado de correlación entre las dimensiones de las variables, se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman con un nivel de significancia del 5 % ($\alpha = 0,05$). Se realizó, también, el análisis multivariado de correspondencia simple para visualizar el grado de satisfacción entre los niveles de variables de estudio y las variables intervinientes (edad, sexo, país y carrera profesional), mostrada en el gráfico de puntos. Finalmente, los resultados del procesamiento de información se graficaron en un diagrama de barras y diagrama circular, los cuales sirven para representar datos comparativos o de proporción.



CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos con relación a las hipótesis sobre las variables movilidad académica estudiantil y competencia intercultural y su relación correspondiente.

4.1 Perfil de los participantes

4.1.1 Carreras profesionales por edad y sexo correspondientes a los estudiantes de movilidad académica estudiantil.

Según la tabla 8, se puede verificar que 101 (72%) estudiantes son de género “femenino” y 39 (28%) estudiantes son de género “masculino”. Asimismo, que la mayoría de los estudiantes, hombres y mujeres, tiene entre 18 a 22 años. Es interesante señalar que los varones no aparecen como participantes de movilidad académica en las carreras de Arte y Diseño Gráfico, Educación e Idiomas, Enfermería, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Empresarial. Igualmente, en Ingeniería de Sistemas, Marketing y Dirección de Empresas.

Tabla 8

Lista de beneficiados de movilidad académica de 2017-II y2018

Carreras Profesionales	Edad del estudiante														
	Masculino					Femenino					Total				
	18 a 22 años		23 a 27 años		Total	18 a 22 Años		23 a 27 años		Total	18 a 22 Años		23 a 27 años		Total
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia
Administración de Empresas	3	100	0	0.0	3	4	100	0	0.0	4	7	100	0	0.0	7
Administración, Turismo y Hotelería	3	75.0	1	25.0	4	8	66.7	4	33.3	12	11	68.8	5	31.3	16
Arquitectura	1	50.0	1	50.0	2	2	40.0	3	60.0	5	3	42.9	4	57.1	7
Arte y diseño Gráfico	0	0.0	0	0.0	0	0	0.0	1	100	1	0	0.0	1	100	1
Comunicación	2	100	0	0.0	2	0	0.0	2	100	2	2	50.0	2	50.0	4
Contabilidad	0	0.0	1	100	1	5	83.3	1	16.7	6	5	71.4	2	28.6	7
Derecho	2	50.0	2	50.0	4	4	66.7	2	33.3	6	6	60.0	4	40.0	10
Educ.Inicial	0	0.0	1	100	1	2	50.0	2	50.0	4	2	40.0	3	60.0	5
Educ.Primaria	1	100	0	0.0	1	1	100	0	0.0	1	2	100	0	0.0	2
Educación e Idiomas	0	0.0	0	0.0	0	0	0.0	1	100	1	0	0.0	1	100	1
Enfermería	0	0.0	0	0.0	0	0	0.0	2	100.0	2	0	0.0	2	100.0	2
Ing. Ambiental	0	0.0	0	0.0	0	4	80.0	1	20.0	5	4	80.0	1	20.0	5
Ing. Civil	1	25	3	75.0	4	1	100	0	0.0	1	2	40.0	3	60.0	5
Ing. Empresarial	0	0.0	0	0.0	0	0	0.0	2	100	2	0	0.0	2	100	2
Ing. Industrial	2	66.7	1	33.3	3	1	100	0	0.0	1	3	75.0	1	25.0	4
Ing. Sistemas	0	0.0	0	0.0	0	1	100	0	0.0	1	1	100	0	0.0	1
Marketing y dirección de empresas	0	0.0	0	0.0	0	1	50.0	1	50.0	2	1	50.0	1	50.0	2
Negocios Internacionales	5	45.5	6	54.5	11	15	65.2	8	34.8	23	20	58.8	14	41.2	34
Psicología	2	66.7	1	33.3	3	15	68,2	7	31,8	22	17	68.0	8	32.0	25
Total, general	22	56.4	17	43.6	39	64	63,4	37	6.6	101	86	61.4	54	38.6	140

Fuente: Registro de beneficiados de la Oficina de Cooperación Internacional (ORCI)

4.1.2 Carreras profesionales y países a los que asisten los estudiantes de movilidad académica estudiantil.

Según la tabla 9, la Carrera Profesional de Negocios Internacionales tiene la mayor frecuencia de estudiantes en el total de países con 34 alumnos (24.3%), seguido de la Carrera de Psicología con 25 alumnos (17.9%), la Carrera de Administración, Turismo y Hotelería con 16 alumnos (11.4%), la Carrera de Derecho con 10 alumnos (7,1%), la Carrera de Contabilidad con 7 alumnos (5%), la Carrera de Arquitectura con 7 alumnos (5%), la Carrera de Administración de Empresas con 7 alumnos (5%), la Carrera de Ing. Civil con 5 alumnos (3,6%), la Carrera de Ing. Ambiental con 5 alumnos (3,6%), la Carrera de Ed. Inicial con 5 alumnos (3,6%), la Carrera de Ing. Industrial con 4 alumnos (2,9%), la Carrera de Comunicación con 4 alumnos (2,9%), la Carrera de Marketing y Dirección de Empresas con 2 alumnos (1,4%), la Carrera de Ing. Empresarial con 2 alumnos (1,4%), la Carrera de Enfermería con 2 alumnos (1,4%), la Carrera de Educ. Primaria con 2 alumnos (1,4%), la Carrera de Ing. Sistemas con 1 alumno (0,7%), la Carrera de Educación e Idiomas con 1 alumno (0,7%) y la Carrera de Arte y diseño Gráfico con 1 alumno (0,7%).

En cuanto a los países, se intercambia más con México (62 = 44.3 %), Colombia (50 = 35.7 %) y Panamá (16 = 11.4 %). Estos tres países representan el 91.4 % de intercambios.

Tabla 9

Número de participantes de movilidad académica estudiantil según carrera profesional y país de destino de los periodos 2017-II y 2018

Carrera profesional	País de destino															
	México		Colombia		Panamá		Argentina		España		Chile		Italia		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Negocios Internacionales	7	11,3	10	20	16	100	0	0,0	1	33,3	0	0,0	0	0,0	34	24,3
Psicología	19	30,6	5	10	0	0,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0	0	0,0	25	17,9
Administración, Turismo y Hotelería	9	14,5	6	12	0	0,0	1	16,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	16	11,4
Derecho	3	4,8	5	10	0	0,0	1	16,7	0	0,0	0	0,0	1	100	10	7,1
Contabilidad	3	4,8	3	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50	0	0,0	7	5
Arquitectura	5	8,1	1	2,0	0	0,0	1	16,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	5
Administración de Empresas	1	1,6	5	10	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50	0	0,0	7	5
Ing. Civil	3	4,8	2	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	3,6
Ing. Ambiental	1	1,6	4	8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	3,6
Educ.Inicial	0	0,0	3	6	0	0,0	2	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	3,6
Ing. Industrial	3	4,8	1	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	2,9
Comunicación	2	3,2	0	0,0	0	0,0	1	16,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	4	2,9
Marketing y dirección de empresas	1	1,6	1	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,4
Ing. Empresarial	1	1,6	1	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,4
Enfermería	2	3,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,4
Educ.Primaria	0	0,0	2	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,4
Ing. Sistemas	1	1,6	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Educación e Idiomas	1	1,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Arte y diseño Gráfico	0	0,0	1	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Total	62	100	50	100	16	100	6	100	3	100	2	100	1	100	140	100

Fuente: Registro de beneficiados de la Oficina de Cooperación Internacional (ORCI)

4.2 Nivel de Satisfacción de movilidad académica estudiantil por carrera profesional

Con base a la información anterior, a continuación, se presentan los resultados relacionales de satisfacción sobre movilidad académica en los estudiantes, obtenidos mediante la aplicación del cuestionario de movilidad académica.

Tabla 10

Nivel de participación sobre movilidad académica estudiantil por carrera profesional

Carrera profesional	Nivel de satisfacción por movilidad académica							Total
	Satisfecho		Medianamente satisfecho		Insatisfecho			
	F	%	F	%	F	%	N	
Administración de Empresas	4	57	0	0	3	43	7	100.0
Administración, Turismo y Hotelería	5	31	6	38	5	31	16	100.0
Arquitectura	3	43	1	14	3	43	7	100.0
Arte y diseño Gráfico	0	0	1	100	0	0	1	100.0
Comunicación	3	75	0	0	1	25	4	100.0
Contabilidad	1	14	2	29	4	57	7	100.0
Derecho	3	30	3	30	4	40	10	100.0
Educ. Inicial	3	60	2	40	0	0	5	100.0
Educ. Primaria	1	50	0	0	1	50	2	100.0
Educación e Idiomas	0	0	1	100	0	0	1	100.0
Enfermería	1	50	1	50	0	0	2	100.0
Ing. Ambiental	1	20	1	20	3	60	5	100.0
Ing. Civil	2	40	1	20	2	40	5	100.0
Ing. Empresarial	1	50	1	50	0	0	2	100.0
Ing. Industrial	1	25	3	75	0	0	4	100.0
Ing. Sistemas	1	100	0	0	0	0	1	100.0
Marketing y dirección de empresas	1	50	0	0	1	50	2	100.0
Negocios Internacionales	7	21	12	35	15	44	34	100.0
Psicología	4	16	14	56	7	28	25	100.0
Total	42	30	49	35	49	35	140	100.0

Fuente: Elaboración propia

Si se considera el 40% de insatisfacción como criterio para señalar un déficit en movilidad académica estudiantil; de acuerdo con la tabla 10 existen 9 carreras de un total de 19 en las cuales el nivel de insatisfacción es igual o mayor al 40 %. También, se observa que el nivel de satisfacción (“satisfecho” más “medianamente” satisfecho) en siete carreras es del 100% (insatisfacción 0%)

Igualmente, debe señalarse que, en ciertas carreras, el nivel de insatisfacción alcanza un nivel alto. Es el caso de Ingeniería Ambiental (60%), Contabilidad (57%), Educación Primaria (50%), Marketing y Dirección de Empresas (50%)

4.2.1 Nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil según dimensiones.

El nivel de satisfacción de la movilidad académica, según dimensiones, fue medido a través del cuestionario 1, que se aplicó a 140 sujetos que participaron del estudio. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 11.

Tabla 11

Niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil según dimensiones

Dimensión	Nivel	F	%
Satisfacción	Satisfecho	59	42
	Medianamente satisfecho	35	25
	Insatisfecho	46	33
Expectativas	Satisfecho	50	36
	Medianamente satisfecho	47	34
	Insatisfecho	43	31
Total		140	100

Fuente: Elaboración propia

Como se ha observado en la tabla 11, los porcentajes de las dimensiones sobre el nivel de satisfacción de movilidad académica fueron:

Dimensión de satisfacción: nivel satisfecho 42% (n=59)

Dimensión de expectativas: nivel satisfecho 36% (n=50)

En las dos dimensiones, el nivel de insatisfacción no alcanza el 40 %.

La gráfica es como sigue:

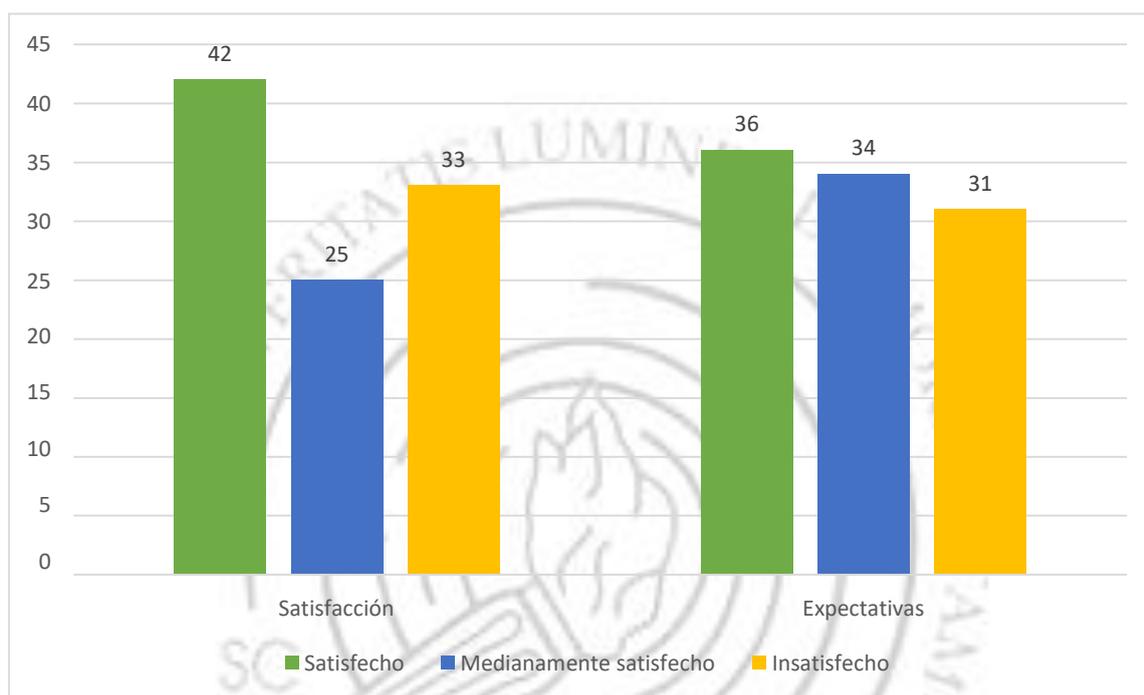


Figura 8. Diagrama de barras sobre los niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil, según dimensiones

4.2.2 Nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil.

El nivel de satisfacción de la movilidad académica estudiantil, también, fue medido a través del cuestionario 1, aplicado a 140 sujetos de los periodos 2017-II y 2018. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 12.

Tabla 12

Niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfecho	42	30	30
Medianamente satisfecho	49	35	65
Insatisfecho	49	35	100
Total	140	100	

Fuente: Elaboración propia

La gráfica es como sigue:

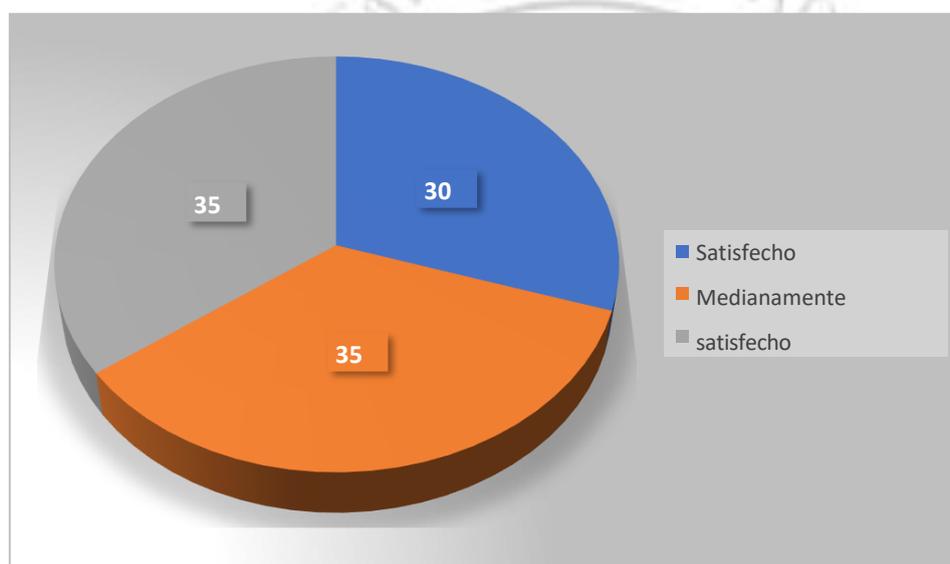


Figura 9. Diagrama circular sobre los niveles de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil

De acuerdo con la tabla 12, el nivel de satisfacción predominante sobre movilidad académica estudiantil fue de “medianamente satisfecho” con un 35%, igualmente el nivel “insatisfecho” alcanzó un 35% y el nivel “satisfecho” se ubicó con un 30%. Por lo tanto, la satisfacción (“satisfecho” más “medianamente satisfecho”) alcanzó un porcentaje de aceptación adecuado (65%) de acuerdo con la opinión de los estudiantes beneficiados por el programa de movilidad académica estudiantil del

periodo 2017–II y el año 2018.

Por tanto, la hipótesis específica 1.1 ha sido confirmada, por cuanto los estudiantes que han participado del programa de movilidad académica estudiantil han señalado estar “satisfechos” y “medianamente satisfechos”, por lo que cumple con un nivel “satisfactorio”.

4.3 Niveles de competencia intercultural en estudiantes

4.3.1 Niveles de competencia intercultural según dimensiones.

El nivel de competencia intercultural según dimensiones fue medido a través del cuestionario 2, aplicado a 140 estudiantes participantes del programa de movilidad académica estudiantil. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 13.

Tabla 13

Niveles competencia intercultural según dimensiones

Dimensión	Nivel	frecuencia	%
Adaptación y flexibilidad intercultural	Bueno	60	43
	Regular	39	28
	Malo	41	29
Adaptación académica intercultural	Bueno	51	36
	Regular	45	32
	Malo	44	31
Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural	Bueno	68	49
	Regular	27	19
	Malo	45	32
Total		140	100

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la tabla 13, del total de dimensiones, la de autoestima y reconocimiento de su identidad cultural alcanzó una mayor tendencia porcentual en el nivel bueno (49%). También, se observa que los porcentajes de satisfacción de mayor tendencia en las dimensiones fueron los siguientes:

Adaptación y Flexibilidad Intercultural: nivel bueno 43% (n=60)

Adaptación Académica Intercultural: nivel bueno 36% (n=51)

Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural: nivel bueno 49% (n=68)

La gráfica es como sigue:

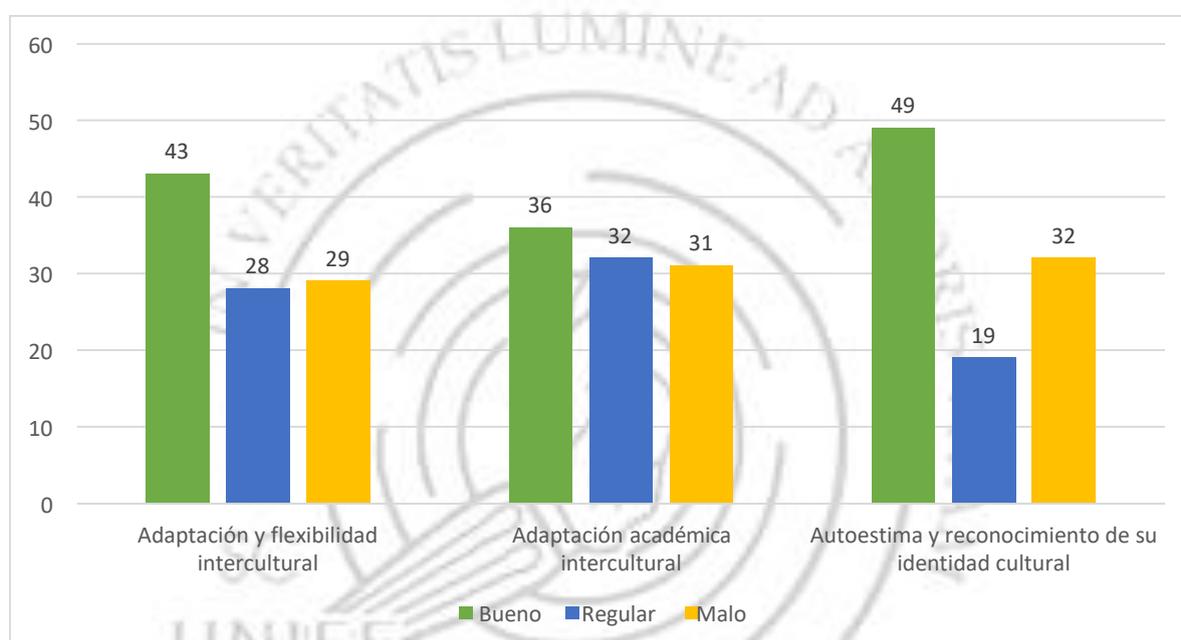


Figura 10. Diagrama de barras sobre los niveles de satisfacción sobre competencia intercultural, según dimensiones

4.3.2 Nivel de competencia intercultural en estudiantes.

El nivel de competencia intercultural, también, fue medido a través del cuestionario 2, aplicado a 140 estudiantes pertenecientes al programa de movilidad de académica estudiantil de los periodos 2017-II y 2018.

A continuación, se presentan los resultados de la competencia intercultural de los estudiantes de la muestra considerada en la tabla 14.

Tabla 14

Niveles de competencia intercultural

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bueno	43	31	31
Regular	52	37	68
Malo	45	32	100
Total	140	100	199

Fuente: Elaboración propia

La visión gráfica de los resultados es como sigue:

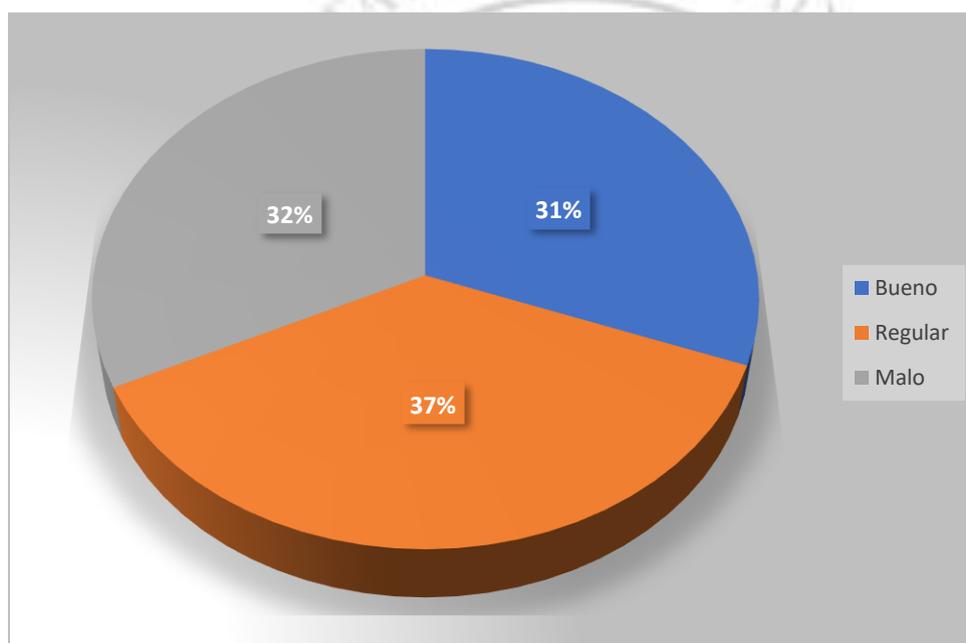


Figura 11. Diagrama circular sobre los niveles de satisfacción sobre competencia intercultural

Según la tabla 14 y figura 11, el nivel satisfactorio expuesto en las hipótesis implica la sumatoria del nivel “bueno” con el nivel “regular”: 68%. A ello, debe añadirse que el nivel malo es menor que el 40%. Entonces, la hipótesis específica 1.2, que establece que el nivel de competencia intercultural de los estudiantes participantes es satisfactoria, ha sido confirmada.

4.4 Relación entre el nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil y el nivel de desarrollo de la competencia intercultural

Para evaluar la hipótesis formulada, se recurrió a la Prueba de relación de Chi-Cuadrado, aplicando un nivel de significancia del 5%. Esta evaluación dio los siguientes resultados:

Tabla 15

Frecuencia de ubicación según variables de la investigación

		Competencia intercultural			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Movilidad académica estudiantil	Insatisfactorio	27 55,1%	19 38,8%	3 6,1%	49 100,0%
	Medianamente satisfactorio	14 28,6%	20 40,8%	15 30,6%	49 100,0%
	Satisfactorio	4 9,5%	13 31,0%	25 59,5%	42 100,0%
Total		45 32,1%	52 37,1%	43 30,7%	140 100,0%

Fuente: Elaboración propia

La tabla de contingencia muestra que no hay celdas vacías. Asimismo, que los grados de libertad $((f-1) (c-1) = (3-1) (3-1))$ son 4. La tabla siguiente muestra los resultados de la aplicación de la prueba de Chi Cuadrado a los datos de las dos variables.

Tabla 16

Prueba de Chi Cuadrado para las variables de estudio

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,560 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	40,049	4	,000
Asociación lineal por lineal	35,140	1	,000
N° de casos válidos	140		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 12,90.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la tabla 16, el valor de la correlación es significativa a un nivel de significancia menor del ,000. En este caso el criterio de significancia establecido fue de ,05 (5%). Es decir, el nivel obtenido es todavía mucho menor. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula que establecía que “no había relación entre las dos variables”. Por lo tanto, si hay una relación entre ellas. Entonces, la hipótesis específica 1.3, que coincide con la hipótesis general, que afirmaba que existía una relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la movilidad académica y el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes, ha sido confirmada. A continuación, se presentan otros hallazgos de esta relación entre las dos variables.

4.4.1 Asociación entre las dimensiones de las variables de estudio.

Al analizar la asociación entre las dimensiones entre las variables, se visualizó que en todos los casos el Valor-p del Estadístico de Prueba “Rho de Spearman” es menor al nivel de significancia del 5% (Asociación significativa), concluyendo que si existe asociación entre todas las combinaciones entre las dimensiones de la “movilidad académica estudiantil” y las de “competencia intercultural”.

Tabla 17

Prueba de asociaciones de las dimensiones de las variables

Asociación	Dimensiones de las variables de estudio		Valor p
Asociación entre las dimensiones de la "Movilidad Académica estudiantil"	Gestión y servicio administrativo	Gestión y servicio académico	0,000
	Gestión y servicio administrativo	Expectativas	0,000
	Gestión y servicio académico	Expectativas	0,000
Asociación entre las dimensiones de la "Competencia Intercultural"	Adaptación y flexibilidad intercultural	Expectativas	0,000
	Adaptación y flexibilidad intercultural	Expectativas	0,000
	Conocimiento académico intercultural	Conocimiento académico intercultural	0,000
Asociación entre las dimensiones de la "Movilidad Académica estudiantil" y la "Competencia Intercultural"	Gestión y servicio administrativo	Adaptación y flexibilidad intercultural	0,000
	Gestión y servicio administrativo	Conocimiento académico intercultural	0,000
	Gestión y servicio administrativo	Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural	0,003
	Gestión y servicio académico	Adaptación y flexibilidad intercultural	0,002
	Gestión y servicio académico	Conocimiento académico intercultural	0,000
	Gestión y servicio académico	Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural	0,002

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observó que las variables y sus respectivas dimensiones presentan relaciones estadísticamente significativas, es decir fueron menores a ,05.

4.4.2 Análisis de correspondencias múltiples.

En el siguiente gráfico, se presenta la relación entre las categorías de las variables de estudio con la variable “edad”. Según el gráfico de puntos, se visualiza que los estudiantes que se encuentran satisfechos con la movilidad académica y la competencia intercultural, mayormente, son aquellos cuya edad está comprendida entre 23 y 27 años.

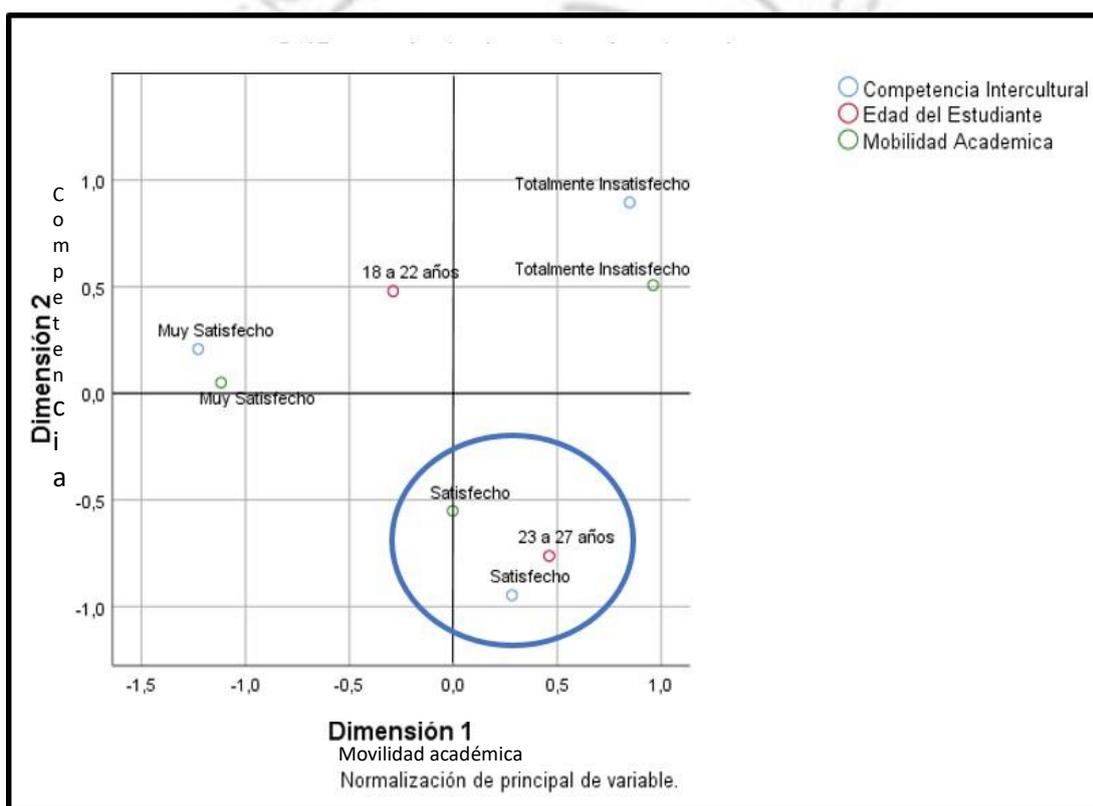


Figura 12. Gráfico conjunto de puntos de las variables con edad

Fuente: Elaboración propia

También, se puede apreciar el análisis de la relación entre las categorías de las variables de estudio con la de “género”. Según el gráfico de puntos, se visualiza que los estudiantes que se encuentran satisfechos con la movilidad académica son de género “masculino” y los estudiantes que se encuentran satisfechos con la competencia intercultural son de género “femenino”.

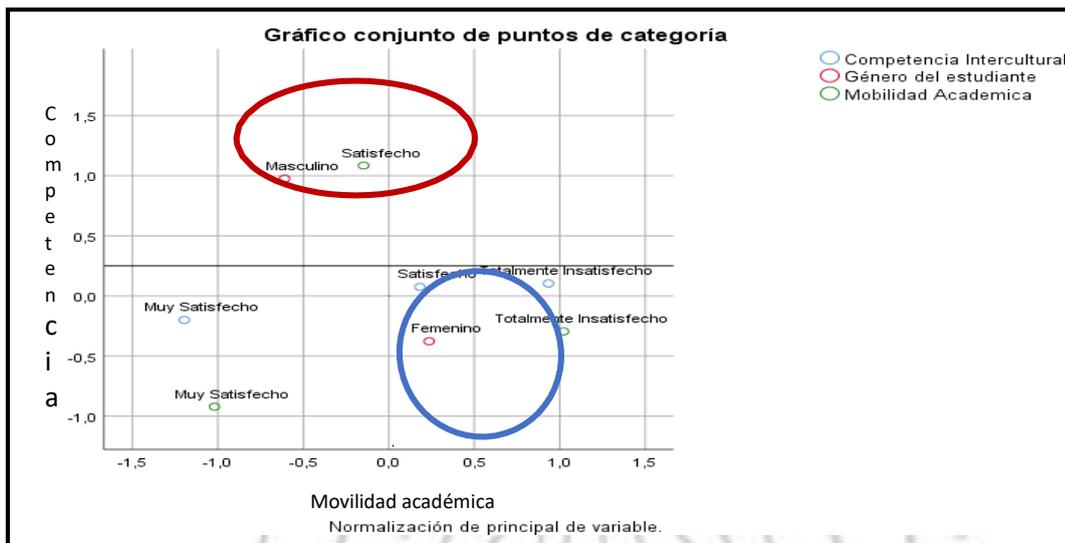


Figura 13. Gráfico conjunto de puntos de las variables con sexo

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se incluye el análisis de la relación entre las categorías de las variables de estudio con las variables intervinientes “sexo” y “edad”. Según el gráfico de puntos, se visualiza que los estudiantes de género “femenino” con una edad de “18 a 22 años” están insatisfechos con la movilidad académica y la competencia intercultural. Mientras que los estudiantes de género “masculino” con una edad de “23 a 27 años” están satisfechos con la movilidad académica y la competencia intercultural.

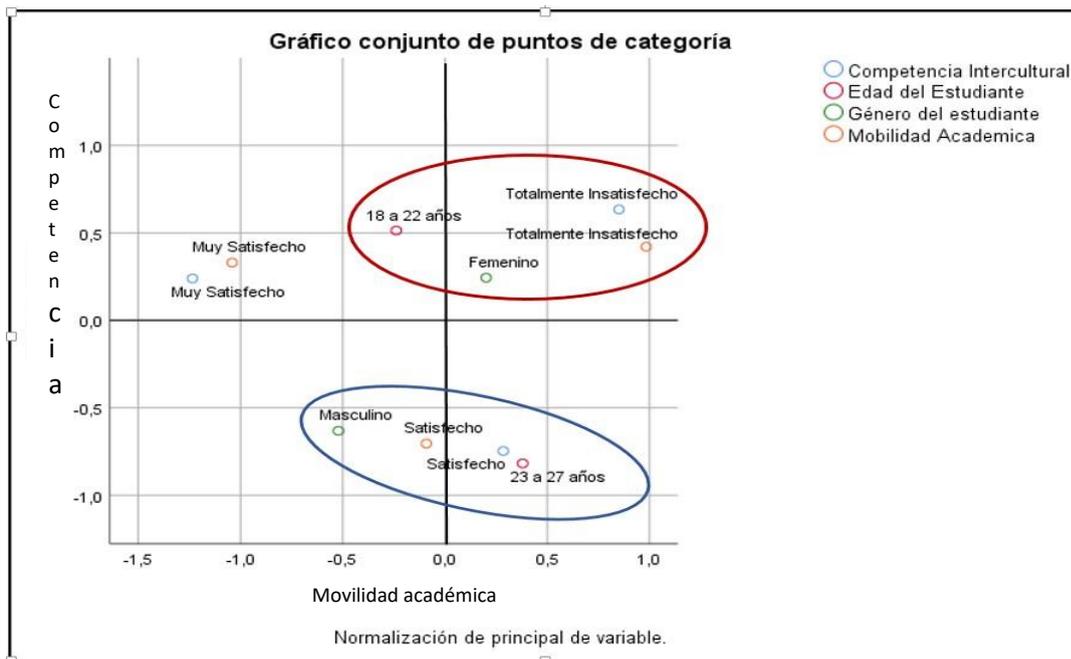


Figura 14. Gráfico de puntos de las variables con sexo y edad

Fuente: Elaboración propia

Las figuras 12, 13 y 14 muestran las relaciones entre las variables con los siguientes resultados. En la figura 12, se evidencia que la mayor población de estudiantes entre 23 a 27 años se encuentra “satisfechos” con las dos variables de estudio. En la figura 13, cabe resaltar que los estudiantes de género masculino se encuentran “satisfechos” con el programa de movilidad estudiantil, mientras que la población femenina, con la de competencia intercultural. Por último, con respecto a la relación entre sexo y edad, los resultados arrojan que las mujeres de 18 a 22 años muestran un nivel “insatisfecho” y los varones de 23 a 27 años, un nivel “satisfecho” sobre la movilidad y la competencia intercultural.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la actualidad, la educación superior se expande vertiginosamente, mediante políticas que equilibran los componentes de expansión y calidad. Las universidades, en particular, se encuentran en constante transformación para integrarse a la comunidad internacional y aprovechar este nuevo reto en la experiencia interdependiente y multicultural. Los títulos de este capítulo hacen referencia a los títulos que aparecen en el capítulo anterior, los que serán analizados en el mismo orden.

5.1 Nivel de satisfacción sobre movilidad académica estudiantil

La hipótesis específica 1.1 que afirma que el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la movilidad académica estudiantil es satisfactorio ha sido verificada, ya que el porcentaje de satisfacción ha alcanzado un logro de 65%.

Esto indica que la institución dirige sus acciones de manera planificada, implementa y conduce la formación integral con soporte institucional y con resultados satisfactorios.

Al respecto, la movilidad académica describe dos procesos que potencian la fortaleza institucional a través de la internacionalización y la movilidad académica estudiantil. Knight (citada por Aguilar y Riveros, 2017) afirma que, desde la perspectiva de la universidad, la internacionalización es el proceso de incorporar la dimensión internacional y la interculturalidad a los servicios que ofrece la institución.

También, es importante referenciar que la universidad en el país y a nivel internacional colabora en diferentes proyectos con otras universidades para beneficio mutuo.

“La movilidad internacional de estudiantes de educación superior permite

mejorar su formación al incorporar una visión cultural y técnica internacional en sus estudios y enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje al incrementar la diversidad de alumnos en las aulas universitarias” (Theiler, citado en Corbella y Elías, 2018, p. 121).

Al respecto, la formación académica crea identidad y valor institucional para la universidad y los estudiantes, quienes inician una serie de procesos de acción que inciden directamente en su vida y formación profesional. Es cada vez mayor el incremento de estudiantes peruanos y extranjeros en universidades públicas y privadas, como consecuencia de la internacionalización de la Educación Superior.

Los convenios bilaterales o multilaterales y estratégicos de cooperación originarán una formación completa a nivel universitario incorporando dimensiones internacionales e interculturales, tanto a nivel de conocimiento como en el desarrollo de habilidades y actitudes competitivas a nivel global en todos los países de origen.

5.2 El nivel de desarrollo de la competencia intercultural

La hipótesis específica 1.2 que afirma que el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes expuestos a la movilidad académica estudiantil es satisfactorio ha sido verificada, ya que el porcentaje de satisfacción alcanza un logro de 68%. De esta manera, se evidencia que el desarrollo de la competencia intercultural contribuye a superar el entendimiento de las oportunidades culturales del país receptor. Esto representa la capacidad para alcanzar una comunicación exitosa en diversas manifestaciones que se expresa en una adquisición de aprendizajes e interpretación de otras culturas de forma armoniosa y tolerante.

Aneas (2003, p. 5) señala que la competencia intercultural implica la adaptación social de los sujetos en culturas diferentes. La adaptación es el resultado

intercultural, y una sensación de bienestar y seguridad. Eso quiere decir que la persona tiene la capacidad de relacionarse y afrontar los retos interculturales. Para ello, debe desarrollar componentes psicológicos afectivos y emocionales, y socioculturales, que es la habilidad de desempeñarse en forma satisfactoria en un ámbito cultural diferente.

Según Berry, Trimble y Olmedo (citados en Aneas, 2003), el desarrollo de la capacidad intercultural implica que muchos estudiantes de diferentes nacionalidades compartan pequeños espacios de vivienda en los cuales la coexistencia, por lo general, es armónica. Al respecto, se desarrollan efectos en diversos aspectos psicológicos, sociales y profesionales destacando el nivel personal e institucional.

A nivel personal del estudiante usuario de la movilidad académica:

1. A parte de los efectos ya desarrollados en el marco teórico, se desarrolla el concepto del ciudadano “global” aportando al perfil del estudiante habilidades modernas con perspectivas sociales y profesionales, que incluyan competencias globales, responsabilidad social y compromiso cívico.
2. Manejo o perfeccionamiento de una segunda lengua.
3. Favorece el trabajo en equipo con personas de otras culturas a través del método colaborativo o participativo de manera más responsable.
4. Fortalece habilidades personales para enfrentar situaciones nuevas en ambientes no familiares.
5. Favorece el proceso de interculturización del saber, costumbres y creencias.

A nivel Institucional, todas las acciones deben llevar a lograr:

- a) Internacionalización Integral. Entendida como un proceso de toda la institución basado en el compromiso, acción y difusión del contexto internacional dentro de los servicios de enseñanza e investigación (Hudzik, citado en Parra, 2017).

- b) Internacionalización del currículo. A través de este proceso, se incorporan dimensiones internacionales y globales en los planes de estudios institucionales, resultados de aprendizajes conjuntos, tareas de evaluación, métodos de enseñanza y servicios de apoyo en cooperación dentro del programa de estudios (Leask, 2015).
- c) Internacionalización en casa. A través de la integración de dimensiones internacionales e interculturales dentro del currículo formal institucional utilizando entornos de aprendizaje doméstico. Un claro ejemplo pueden ser las clases espejo (Beelen y Jones, 2015).
- d) Implementación de programas y organización de estrategias interculturales internacionales.

En el mundo, se mueven millones de estudiantes con finalidades educativas universitarias. Este trabajo pone de manifiesto que se debe seguir potenciando las diversas redes de promoción y mejorar la oferta académica para los estudiantes extranjeros, porque facilita una mejor comprensión entre los países. Esto constituye un eje de expansión de la calidad educativa para el progreso y desarrollo de la ciencia que empieza promoviendo la comunicación de la oferta académica de grado y posgrado vinculando los procesos de integración académica regional e internacional. En síntesis, se deben tomar decisiones y acciones concretas sobre estos procesos de globalización en la universidad; en primer lugar, por una concientización de las autoridades y directivos y; en segundo lugar, por una valorización de lo nacional apostando por una cooperación internacional que logre mayores niveles de entendimiento y relaciones entre países. Es decir, con más llegada a las sociedades de los países valorando lo académico, sus costumbres, culturas, etnias en cada uno de los países de destino de una manera óptima y eficaz.

5.3 Relación entre la movilidad académica estudiantil y la competencia intercultural

La hipótesis específica 1.3 que afirma que existe una relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la movilidad académica estudiantil y el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes ha sido verificada, ya que el porcentaje de satisfacción sobre movilidad académica es alto y la competencia intercultural también alcanzó un nivel alto. La relación entre movilidad académica estudiantil y la competencia intercultural es también satisfactoria, porque contribuye a la formación profesional de los estudiantes participantes. Gacel, en el 2018, en la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) indicó que los estudiantes itinerantes regresan a sus países de origen con un cúmulo de experiencias novedosas, ideas, opiniones y principios políticos llegando a ocupar cargos importantes, aplicando y propagando los conocimientos adquiridos. Por lo tanto, se afirma que es el momento de trabajar la interculturalidad en el multiculturalismo que los países ofrecen y, desde este punto de vista, la universidad debe reformular y rediseñar políticas interculturales para la construcción de autonomías locales, entendiéndose que esto será la potenciación de un Estado plural, donde cada universidad debe buscar su propio modelo a seguir.

De acuerdo con los resultados estadísticos descriptivos, se observa que el 65,2% son estudiantes de sexo femenino de la carrera de Negocios Internacionales. Las edades fluctúan entre 18 a 22 años. Con respecto a la participación en actividades académicas en diversos países, el 24.3% son estudiantes de Negocios Internacionales, seguido de la carrera de Psicología con 17,9%; la carrera de Administración, Turismo y Hotelería con 11, 4%; la carrera de Derecho con 7,1%; las carreras de Contabilidad, Arquitectura, Administración de Empresas con 5%; las

carreras de Ing. Civil, Ing. Ambiental y Educación Inicial con 3,6%; las carreras de Ing. Industrial y Comunicación con 2,9%; las carreras de Marketing y Dirección de Empresas, Ing. Empresarial, Enfermería y Educación Primaria con 1,4%, las carreras de Ing. Sistemas, Educación e Idiomas, y Arte y diseño Gráfico con 0,7%.

En lo que respecta al nivel de satisfacción, los resultados estadísticos arrojan que existe un 40% de insatisfacción en movilidad académica estudiantil; es decir se evidencia un déficit. También, se observa que los porcentajes de satisfacción de mayor tendencia en las dimensiones fueron de “satisfacción”: nivel satisfecho 42%, “expectativas”: nivel satisfecho 36%.

El nivel de satisfacción predominante sobre movilidad académica estudiantil fue de “medianamente satisfecho” con un 35%. Igualmente, el nivel “insatisfecho” alcanzó un 35% y el nivel “satisfecho” se ubicó con un 30%. Por lo tanto, la satisfacción alcanzó un porcentaje de aceptación adecuado de acuerdo a la opinión de los estudiantes beneficiados por el Programa de Movilidad Académica estudiantil del periodo 2017-II y el año 2018.

La hipótesis específica que indica que los estudiantes de movilidad académica estudiantil tienen un nivel satisfactorio de aceptación con el programa ha sido confirmada. Además del total, las dimensiones autoestima y reconocimiento de su identidad cultural alcanzaron una mayor tendencia porcentual en el nivel satisfecho de 49%. También, se observa que los porcentajes de satisfacción de mayor tendencia en las dimensiones fueron adaptación y flexibilidad intercultural: nivel bueno 43%, adaptación académica intercultural: nivel bueno 36%, autoestima y reconocimiento de su identidad cultural: nivel bueno 49%.

El nivel satisfactorio expuesto en las hipótesis implica la sumatoria del “nivel bueno” con el “nivel regular”, de lo que se obtuvo un 68%. A ello, debe añadirse que

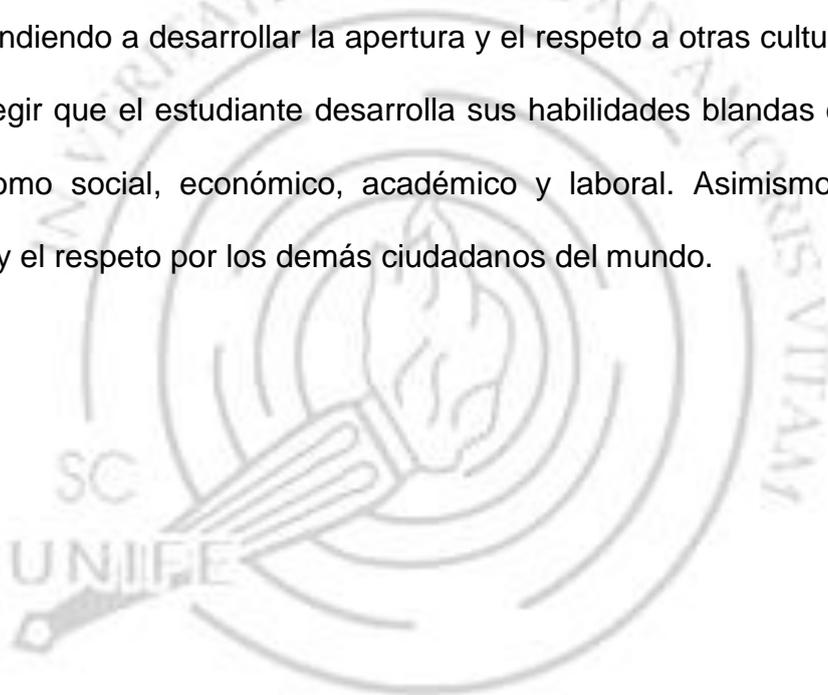
el nivel malo es menor que el 40%. La hipótesis que establece que el nivel de competencia intercultural de los estudiantes participantes de la movilidad académica estudiantil es satisfactorio ha sido confirmada.

Al analizar la asociación entre las dimensiones de las variables, se tiene que los resultados arrojan que en todos los casos el Valor-p del Estadístico de prueba “Rho de Spearman” es menor al nivel de significancia del 5% (Asociación significativa), concluyendo que sí existe asociación entre todas las combinaciones de las dimensiones de la “movilidad académica estudiantil” y las dimensiones de “competencia intercultural”. De acuerdo con los resultados obtenidos, se indica que el estudio coincide con los mismos de Romero (2017) donde estudia los efectos de la movilidad estudiantil en la captación de postulantes en una Universidad Privada de Lima en el año 2017, presentada en la Universidad San Martín de Porres. Esta investigación coincide en el objetivo de determinar el efecto de la movilidad estudiantil en la captación de ingresantes. Por ello, se puede determinar que existe una relación positiva entre la difusión y presentación de los programas de movilidad académica internacional y la captación de estudiantes, específicamente en los niveles de conocimiento y de interés, siendo la conclusión que la difusión en la oferta académica con proyección nacional e internacional tiene una relación significativa en el incremento de captación de estudiantes que egresan de la educación básica.

De igual manera, el programa de movilidad Erasmus, promotor de la formación en competencias interculturales, y la Universidad de Huelva coincide en su objetivo: identificar la influencia de estancia en el extranjero en el desarrollo de competencias interculturales. Por ello, se puede señalar que estudiantes Erasmus alemanes y españoles 2009-2010 aportaron información contundente sobre la adquisición de competencias interculturales dentro del espacio europeo a nivel de estudios

superiores. Por tanto, su currículum, en diversas facultades, se considera como requisito obligatorio el desarrollar, como mínimo de cuatro meses, un estudio en una universidad extranjera.

Asimismo, Illescas (2015) plantea que la competencia intercultural en la enseñanza de ELE: trabajo de campo sobre manualidades y estudiantes de español, Universidad de Granada-México, influye en los estudiantes universitarios de idiomas el componente cultural en el ámbito donde realiza su instancia cultural-académica. La teoría relacionada al estudio es confirmada desde la perspectiva del proceso de adaptación social permitiendo una satisfacción en un ambiente cultural diferente al suyo, aprendiendo a desarrollar la apertura y el respeto a otras culturas. De ello, se puede colegir que el estudiante desarrolla sus habilidades blandas en los distintos niveles, como social, económico, académico y laboral. Asimismo, desarrolla la tolerancia y el respeto por los demás ciudadanos del mundo.



CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos y discutidos en los capítulos precedentes llevan a las conclusiones y recomendaciones respectivas.

6.1 Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

1. Los estudiantes que participan en el programa de movilidad académica estudiantil de una universidad privada de Lima Norte muestran un nivel satisfactorio sobre su experiencia de intercambio.
2. El nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes que participan en el programa de movilidad académica estudiantil de una universidad privada de Lima es satisfactorio.
3. La relación entre el nivel de satisfacción en los estudiantes sobre la movilidad académica estudiantil y el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes de una universidad privada del norte es significativa.

6.2 Recomendaciones

A las universidades

1. Promover el aprendizaje intercultural de los estudiantes beneficiados de movilidad académica a nivel interno, y la integración internacional a nivel externo, ya que, de esa manera, se logra el crecimiento económico y científico. Asimismo, promover la inteligencia intercultural como la capacidad de los estudiantes para interactuar exitosamente en contextos mundiales y

multiculturales.

2. Fortalecer las competencias interculturales de los estudiantes útiles para la integración sociocultural nacional e internacional.
3. Crear, apoyar y desarrollar a los “semilleros de investigación” para abordar la interculturalidad, muy propia del mundo globalizado de hoy.
4. Desarrollar dentro de la malla curricular y sílabos, estrategias de internacionalización académica, como las clases espejo, uso de Webinar, conferencias o especializaciones virtuales que cumplan con los estándares internacionales.
5. Identificar las fortalezas de la organización y de los estudiantes que originen la adecuada planificación de estrategias de movilidad académica estudiantil de acuerdo a la realidad de los estudiantes.

A las autoridades educativas

1. Las diferentes autoridades e instituciones, como el Ministerio de Educación, Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria el Ministerio de Relaciones Exteriores deben implementar políticas de auxilio de estudiantes y docentes que se encuentren en el proceso de movilidad académica en los países de destino en caso de siniestros o pandemias. Un hecho que demuestra esta necesidad es el marco del COVID-19, pues se ha evidenciado la falta de una política nacional de internacionalización para la atención de la movilidad académica estudiantil.
2. Impulsar la movilidad académica en las instituciones de educación superior como eje importante de la internacionalización, lo cual debe estar reflejado en los planes estratégicos con el compromiso de las autoridades y de toda la

comunidad universitaria. Para ello, se pueden realizar convenios interinstitucionales con universidades de prestigio a través de los cuales se realice la movilidad académica estudiantil que enriquezca el perfil pre-profesional del estudiante.

3. Crear y profundizar la nominación de embajador cultural en los beneficiados para afianzar su identidad peruana y asumir una responsabilidad social que implique la aceptación, tolerancia y respeto por el otro.



REFERENCIAS

- Adalid, M., Carmona, C., Vidal, J. y Benlloch, M. (2018). Competencias interculturales en Educación Superior: Aspecto clave para la movilidad. *Education in the knowlegde society (EKS)*, 19(1), 97-114. <http://dx.doi.org/10.14201/eks201819197114>
- Aguilar, Y. y Riveros, A. (2017). La internacionalización de la educación superior: concepto y evolución del modelo en la Universidad de Costa Rica. *Revista de Educación*, 41(1), 1-31.
- Aneas, A. (2003). *Competencias profesionales. Análisis conceptual y aplicación profesional*. Seminario permanente de orientación profesional, Barcelona, España.
- Ayarza, F. (2019). *Gestión de la movilidad académica y formación profesional en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú* (Tesis doctoral, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5459?show=full>
- Beelen, J. y Jones, E. (2015). La internacionalización, el currículum y las disciplinas. *International Higher Education, Edición especial* (83), 13-15. Recuperado de http://ceppe.uc.cl/images/stories/recursos/ihe/Numeros/83/HIGHER_83.pdf
- Beltrán, C. (2015). *El rol del GTE y su impacto en la movilidad académica subregional*. Ministerio de Educación, Lima.
- British Council (2016). *La reforma del sistema universitario peruano: internacionalización, avance, retos y oportunidades*. Recuperado de https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/la_reforma_del_sistema_universitario_peruano__internacionalizacion_avance_retos_y_oportunidades.pdf
- Claros, J. (2019). *Influencia de la Marca Perú en la generación de identidad en los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de Trujillo, 2017* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15186/Claros%20Reyna>

%20Jose%20Brian.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cardoso, J. (2015). *European student mobility and intercultural learning at a Portuguese university* (Tesis doctoral, Universidad de Aveiro, Aveiro, Portugal). Recuperado de <https://ria.ua.pt/bitstream/10773/15691/1/Tese.pdf>

Corbella, V. y Elías, S. (2018). Movilidad estudiantil universitaria: ¿qué factores inciden en la decisión de elegir Argentina como destino? *Perfiles educativos*, 40(160), 120-140.

Cortés, C. (2014). *Análisis de la generación de convenios de movilidad estudiantil temporal internacional en cuatro universidades mexicanas* (Tesis de maestría, Instituto Politécnico Nacional, Distrito Federal, México).

De Wit, H. (2014). Las dinámicas de la internacionalización a través de la movilidad académica. En J, Salmi y otros. *Reflexiones para la Política de Internacionalización de la Educación Superior en Colombia* (pp. 125 – 158). Bogotá: Ministerio de Educación de Colombia. Recuperado de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Reflexiones2014.pdf

Di Lorenzo, D. (2013). *Factores asociados a la movilidad estudiantil en Argentina: el caso de los alumnos internacionales de la UNCPBA* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina). Recuperado de <http://www.ceipil.org.ar/publicaciones/tesis-de-grado/factores-asociados-a-la-movilidad-estudiantil-en-la-argentina-el-caso-de-los-alumnos-internacionales-de-la-uncpba/>

Di Pierro, C., Flores, M., Focsan, R. (2016). El desarrollo de la competencia intercultural a través de un aprendizaje significativo en docentes de idiomas. *Zona Próxima*. (25), 70-86. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85350504006.pdf>

Escarbajal, A. y Leiva, J. (2017). La necesidad de formar en competencias interculturales como fundamento pedagógico: un estudio en la región de Murcia (España). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(1), 281-293.

Esteban, G., Bernardo, G. y Rodríguez, L. (2016). Permanencia en la universidad: la

importancia de un buen comienzo. *Aula Abierta*, 44 (1), 1-6.

Fiocchi, M. y Rojas, H. (2015). La experiencia de intercambio estudiantil en el extranjero: Análisis de las percepciones de chilenos que en su adolescencia participaron en programas de youth for understanding. *Última década*, 23(43), 207-233.

Fonseca, R. (noviembre de 2016). Internacionalización de la educación superior. Desafíos actuales. En Barreda (Presidencia). *XVI Coloquio Internacional de Gestión Universitaria*. Coloquio llevado a cabo en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú.

Gacel, J. (junio 2018). La educación superior, internacionalización e integración regional de América Latina y el Caribe. En P. Henríquez (Presidencia). *Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe-Córdoba, 2018*. Conferencia llevada a cabo en CRES 2018, Córdoba. Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org/app/ver.php?id=10>

García, J. (2019). *Percepciones de los estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima sobre el programa de movilidad estudiantil en que participaron. Análisis desde la perspectiva del capital humano* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15329>

Gómez, I. (2011). *Competencia Intercultural en la formación inicial de los maestros de educación infantiles en la Universidad de Castilla de la Mancha*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Hanada, S. (2015). *Assessing Intercultural Competence: A Comparative Study of Japanese Students in Study Abroad Programs* (Tesis doctoral, University of Toronto, Toronto, Canadá). Recuperado de <https://tspace.library.utoronto.ca/handle/1807/80204>

Huayta, H. (2013). *Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios que aspiran migrar al extranjero* (Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú). Recuperado de <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/4739/76.0229.P>

S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Huertas, M. (2017). *Análisis de la identidad cultural de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la i.e. Fe y Alegría n°10 respecto a la cultura Colli en la actualidad* (Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín, Lima, Perú). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/3347>
- Illescas, A. (2015). *La Competencia Intercultural en la enseñanza de ELE: trabajo de campo sobre manuales y estudiantes de español* (Tesis doctoral, Universidad de Granada, Granada, España). Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25468741.pdf>
- Kobayashi, S. (2015). *Competencia intercultural y choque cultural: Adaptación a una cultura nueva y sus dificultades*. Universidad Complutense de Madrid, España: Instituto Cervantes. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/26/26_0523.pdf
- Lasnier, F. (2000). *Réussir la formation par compétences*. Montréal: Guérin.
- Leask, B. (2015). La internacionalización, el currículum y las disciplinas. *International Higher Education. Edición especial*, (83), 11-13.
- Leiva, J. (2011). La educación intercultural: un compromiso educativo para construir una escuela sin exclusiones. *Revista iberoamericana de educación*, 56(1), 3-17.
- Lemus, K. (2016). *La Movilidad estudiantil, como parte del proceso de internacionalización de la Educación superior: caso Licenciatura en Ciencias de la Educación, periodo 2010-2015* (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca, México). Recuperado de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/2053/La%20movilidad%20estudiantil%20educacion%20superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, M. (2015). Aportes para pensar las dimensiones internacionales de la investigación en América Latina. *Revista iberoamericana de ciencia, tecnología, sociedad*, 10(30), 173-197.

- Lloyd, M. (10 de noviembre de 2016). *La movilidad académica internacional en cifras*. El observatorio de la universidad colombiana. Recuperado de <http://www.universidad.edu.co/index.php/informes-especiales/14199-la-movilidad-academica-internacional-en-cifras>
- Madarro, A. (2011). Redes de movilidad académica para la cooperación e integración regional en Iberoamérica. *Revista iberoamericana de educación*, 57, 71-107.
- Málik, B. (2003). *Desarrollo de competencias interculturales en orientación*. Recuperado de http://www.uned.es/centrointer/Competencias_interculturales.pdf
- Martínez, M. (2018). La importancia de introducir la Competencia Intercultural en la educación superior: propuesta de actividades prácticas. Universidad de alicante. *Revista electrónica Educare*, 22(1), 1-19.
- Medina, A. (2016). *Propuesta para la organización de una oficina de movilidad estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura* (Tesis de Licenciatura, Universidad de Piura, Piura, Perú). Recuperado de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2331>
- Ministerio de Educación. *Resolución Viceministerial N°033-2020* (31 de enero de 2020). Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/505247/RVM_N__033-2020-MINEDU.pdf
- Morales, C. (2015). Nociones y principios de la educación intercultural presentes en prácticas pedagógicas realizadas en contexto de interacción juvenil rural de la región metropolitana (Chile). *Diálogo andino*, (47), 59-70.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2016). *Informe de diagnóstico. Mejoras políticas para una vida mejor*. Recuperado de <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/OECD-Skills-Strategy-Informe-de-Diagnostico-Resumen-Peru-2016.pdf>
- Oregioni, S. (2017). La internacionalización universitaria desde una perspectiva situada: tensiones y desafíos para la región latinoamericana. *Revista Internacional de Educación Superior*, 3(1), 114-133.

- Ortiz, A. (2011). Internacionalización en la investigación. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Quispe, S. y Paucar, A. (2018). Internacionalización de la educación superior: caso sur de Perú. *La vida & la historia*, 5(8), 44-51. <https://doi.org/10.33326/26176041.2018.8.764>
- Parra, M. (2017). La Movilidad de Estudiantes de Posgrado de Venezuela y México a Canadá. *Revista Latinoamericana de educación Comparada*, 5(5), 92-105. Recuperado de http://www.saece.com.ar/relec/revistas/5/revista_a5n5.pdf
- Pérez, M. (2016). *La movilidad estudiantil en la Universidad Veracruzana y su relación con la desigualdad escolar* (Tesis de maestría, Universidad Veracruzana, Veracruz, México). Recuperado de https://www.uv.mx/mie/files/2016/11/Tesis_Sagrario-Perez-Callejas.pdf
- Pilote, A. (2013). Student mobility and the Canadian francophonie. Individual and community issues. En Y. Hébert y A. Abdi (Eds). *Critical Perspectives on International Education* (pp. 223-227). New York: Springer.
- Pietronave, L. (2015). *El impacto de la globalización en la educación superior: el Nuevo mapa del futuro* (Tesis doctoral, Universidad de León, España). Recuperado de <https://buleria.unileon.es/handle/10612/6103>
- Pontificia Universidad Católica del Perú (2009). *Transformemos la universidad peruana. Enfoque de la responsabilidad social universitaria en la PUCP*. Lima: DARS.
- Pozo, C. y Aguaded, J. (2012). El programa de movilidad Erasmus: motor de la adquisición de competencias interculturales. *Revista de investigación educativa*, 30(2), pp. 441-458. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283326278007.pdf>
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (2013). *Memoria anual*. Lima: Autor.
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (2017). *Oficina de becas especiales*. Recuperado de <https://www.Pronabec.gob.pe/descargas/2016/APfaqs2016.pdf>

- Rodero, A. y Rodríguez, G. (2015). Cooperación académica e internacionalización de las universidades públicas colombianas. *Panorama Económico*, 23, 147-172.
- Roldán, M. (2015). *La internacionalización de la educación superior y el análisis de las motivaciones y su impacto en el turismo local* (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina). Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/47483/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Romero, Y. (2017). *Efectos de la movilidad estudiantil en la captación de postulantes en una universidad privada de Lima en el año 2017* (Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú). Recuperado de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/3052>
- Ruíz, C. (2014). *Internacionalización de la educación Superior - paradiplomacia universitaria y la gestión de la comunicación en este proceso* (Tesis de licenciatura, Universidad de Piura, Piura, Perú). Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2041/INF_190.pdf%3bsequence=1
- Sánchez, A. (2017). Interculturalidad, transculturación, dinámica cultural y xenofobia. Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de <https://es.calameo.com/read/004226223a398d9b7b781>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología de la investigación científica (5ª ed.)*. Lima: Universidad Ricardo Palma
- San Francisco, A. (6 de setiembre de 2018). La reforma universitaria de Córdoba. [mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.elimparcial.es/noticia/193320/opinion/la-reforma-universitaria-de-cordoba-1918.html>
- Santos, A., Da Rocha, A. y Hernández, A. (2016). *La ilusión de la internacionalización: una experiencia de movilidad estudiantil en la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Recuperado de <https://repositorio.usp.br/item/001608799>

Silva, I. y Mejía, O. (2015). Autoestima, adolescencia y Pedagogía. *Revista Electrónica Educare*, 19(1), 241-256.

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016a). *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. Recuperado de https://es.scribd.com/doc/306387876/Anexo-a-la-Resolucion-N-022-2016-CDAH-P#download&from_embed

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016b). *Situación actual. Avances en acreditación en el país*. Recuperado de dea-esu@sineace.gob.pe

Soares, S. y Wainer, J. (2007). *Asociación de Universidades Grupo Montevideo: 15 años de historia*. Recuperado de http://www.grupomontevideo.edu.uy/Documentos_y_publicaciones/Documentos/Memoria_15_Anos.pdf

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2017). *Informe Bienal sobre la realidad universitaria peruana. Marco institucional*. Recuperado de shorturl.at/yLX79

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2020). *Licenciamiento*. Recuperado de <https://www.tuni.pe/>

Tapia, G. (2011). *Relaciones entre identidad nacional, bienestar subjetivo y social en una muestra de estudiantes de una universidad pública de Lima* (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/856>

Theiler, J. (2009). *Programa de movilidad internacional: su organización y las buenas prácticas para su gestión y administración*. Santa Fe, Argentina: Universidad Nacional del Litoral.

Unesco (2009). *Panorámica regional: América Latina y el Caribe*. Recuperado de www.efareport.unesco.org

Unesco (2017). *Competencias interculturales Marco conceptual y operativo*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

- Ureña, M., Dueñas, A., Ortiz, J., Bojorquez, R. y Paredes, C. (2008). *Propuestas para mejorar la competitividad de la universidad peruana*. Lima: ANR.
- Vila, C. y González, O. (abril, 2014). La movilidad estudiantil y su dimensión intercultural como elemento basilar en el proceso de internacionalización de la educación superior. En Aguiar (Presidencia). *IV Congresso Ibero-Americano de Política e Administração da Educação / VII Congresso Luso Brasileiro de Política e Administração da Educação*. Congreso dirigido por la Asociación Nacional de Política y Administración de Educación, Porto, Portugal. Recuperado de silos.tips/download/la-movilidad-estudiantil-y-su-dimension-intercultural-como-elemento-basilar-en-e
- Villalón, E. (2014). Movilidad estudiantil y competencia intercultural. Implicaciones para los procesos de internacionalización. Centro Universitario del Norte Universidad de Guadalajara. *Educación Global*, 8(10), 131-142.
- Vinagre, M. (2014). El desarrollo de la Competencia Intercultural en los intercambios tele colaborativos. *Revista de educación a distancia*, (41), 1-22.
- Vivanco, G y Gorostiaga, J. (2017). Cultura digital y diversidad: perspectivas de discursos de políticas TIC-Educación. *Cuadernos de Pesquisa*, 47(165), 1016-1043.
- Weibi, G. (2014). *International Student Mobility and Internationalisation of Universities*. (Tesis de doctoral, University of Canterbury, Canterbury, Inglaterra). Recuperado de https://ir.canterbury.ac.nz/bitstream/handle/10092/10268/thesis_fulltext.pdf?sequence=6&isAllowed=y

APÉNDICES

APÉNDICE A: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PARA LAS VARIABLES

El estadístico “Alfa de Cronbach” muestra un alto nivel de confiabilidad por ser mayor a 0.80. Por lo cual dicho instrumento es confiable para el desarrollo y análisis de la Investigación. Finalmente, los resultados de la aplicación del cuestionario en cada dimensión son confiable por ser mayor a 0.80.

Nombre de la Dimensión	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Movilidad académica estudiantil	0.93	32
Gestión y servicio administrativo	0.84	7
	5	
Gestión y servicio académico	0.88	11
	7	
Expectativas	0.89	14
	3	
Competencia Intercultural	0,88	29
	2	
Adaptación y flexibilidad intercultural	0,83	9
	2	
Conocimiento académico intercultural	0,85	12
	5	
Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural	0,92	8
	0	

APÉNDICE B: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE VARIABLES DE ESTUDIO

Movilidad académica estudiantil

En la tabla, se muestra la correlación de cada ítem con el total, en donde se visualiza que en todos los ítems presentan una correlación mayor a 0.20, indicando que dicho instrumento presenta un alto grado de “Validez”.

Nombre del Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Horario de atención y trámites de la oficina de ORCI	139,04	173,581	,343	,933
Orientación y calidad de la atención del personal de ORCI	138,99	170,870	,471	,932
Información sobre proceso, modalidades y oferta Académica de movilidad en las universidades de destino	138,99	169,086	,567	,931
Apoyo en la elaboración de acuerdos académicos por parte de las escuelas profesionales	139,16	170,479	,448	,932
Orientación clara y oportuna sobre el tiempo de Estancia en el exterior a estudiantes y padres de familia	138,99	170,655	,450	,932
Orientación adecuada sobre requisitos y condiciones de la Movilidad estudiantil que te ofrece tu universidad Orientación adecuada sobre requisitos y condiciones de la Movilidad estudiantil que te ofrece tu universidad	138,96	172,768	,426	,932
Apoyo de la Universidad de acogida antes y después de su estancia	139,02	172,165	,390	,933
Convalidados de créditos alcanzados	139,01	170,244	,520	,932
Asistencia a cursos y talleres complementarios en la (U.D)	139,11	167,857	,612	,930
Capacitación práctica para una mejor inserción en el mundo laboral. (U.D)	139,24	171,149	,410	,933
Aprender o mejorar un idioma. (U.D)	139,49	167,777	,487	,932

Nombre del Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Desarrollo de la competencia investigativa. y/o pertenencia a círculos de investigación. (U.D)	139,27	169,552	,444	,933
Participación de nuevas metodologías y evaluación en las (U. D)	139,11	167,737	,617	,930
Satisfacción con la calidad del personal docente (U.D)	139,13	167,048	,639	,930
Calidad de las asignaturas recibidas. (U.D)	139,08	167,066	,678	,930
Facilidad de acceso a medios informáticos de comunicación. (U.D)	139,08	169,181	,547	,931
Proyección para su carrera profesional.	139,01	169,259	,584	,931
Satisfacción Global con la Gestión y Servicios Académicos recibidos.	139,01	169,439	,603	,931
Integración con los estudiantes locales de la Universidad de acogida.	139,18	165,989	,622	,930
Adquirir nuevos conocimientos y habilidades.	138,91	170,108	,630	,931
Desarrollo y/o fortalecimiento de su Autoestima.	138,91	168,669	,658	,930
Desarrollo y/o fortalecimiento de su sana Independencia.	138,81	171,404	,550	,931
Tomar decisiones y resolver situaciones con madurez personal	138,82	173,500	,478	,932
Manejo efectivo del tiempo y el dinero.	138,94	173,651	,368	,933
Comunicación Intercultural.	138,89	171,161	,544	,931
Acceso a diversas actividades culturales en la (U.D)	139,11	168,850	,552	,931
Acceso a las actividades recreacionales y deportivas.	139,31	168,358	,494	,932
Logro de Competencias requeridas en cada asignatura llevada	139,04	168,387	,605	,931
Igualdad en la participación de actividades académicas, culturales y deportivas (U.D)	138,96	170,430	,568	,931
Impacto de la experiencia vivida en tu desarrollo Académico (U.D)	138,92	168,145	,665	,930
Impacto de la experiencia vivida en su desarrollo social personal y grupal.	138,91	168,632	,610	,931

Nombre del Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Satisfacción con la calificación y resultados obtenidos	138,95	167,659	,639	,930

Competencia Intercultural

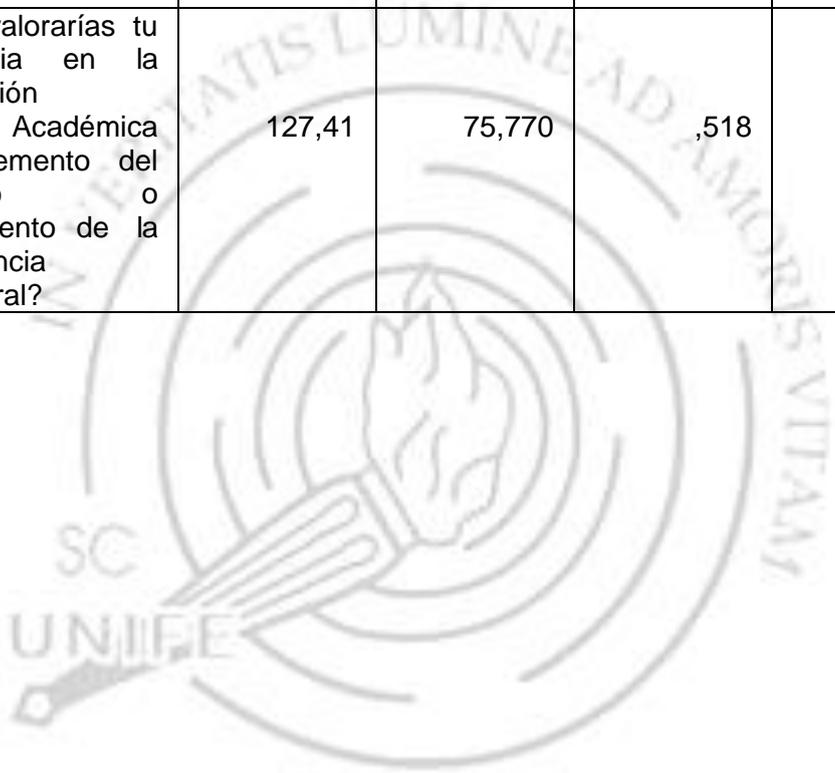
En la tabla 19, se muestra la correlación de cada ítem con el total, en donde se visualiza que en todos los ítems presentan una correlación mayor a 0.20, indicando que dicho instrumento presenta alto grado de "Validez".

Nombre del Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Tu adaptación a la diversidad cultural, costumbres, religión fue?	127,67	76,021	,494	,877
¿Las diversas formas de comunicación intercultural grupal desarrolladas fueron?	127,64	75,557	,530	,876
¿El control personal de tu curiosidad, ansiedad y motivación fue?	127,60	77,350	,385	,879
¿Tu nivel de respeto a la normatividad y diversidad cultural del país y universidad de destino fue?	127,46	77,517	,424	,879
¿Tu nivel de sensibilidad y conciencia cultural frente la situación social del país de destino es?	127,52	76,956	,482	,878
¿Crees que el manejo de sus emociones y temores fue?	127,76	77,552	,330	,880
¿El logro de superación del periodo soledad y	127,81	76,114	,366	,880

depresión fue?				
Nombre del ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Valorarías tu experiencia de integración y vinculación con la comunidad universitaria de destino cómo?	127,62	75,719	,493	,877
¿El manejo de tu libertad, tiempo y organización personal fue?	127,55	76,897	,390	,879
¿La de orientación y apoyo por parte de la Universidad de destino antes y durante tu estancia fue?	127,66	77,333	,275	,882
¿Consideras que el plan de estudio recibido en la Universidad de destino se encuentra de acuerdo a la demanda profesional actual es?	127,79	75,162	,484	,877
¿El desarrollo y explicación de los contenidos de los cursos del plan de estudio llevados en la U. de destino fue?	127,82	74,838	,455	,878
¿Consideras que el nivel d exigencia académica fue?	127,90	73,702	,491	,877
¿Tu grado de adaptación a las nuevas Metodologías de enseñanza aprendizaje lo consideras?	127,92	74,274	,554	,875
¿Consideras que el sistema de evaluación que se aplicó la (UD) es?	128,00	75,928	,381	,880

¿Consideras que los talleres, conferencias o círculos de estudios en los que participaste fueron?	127,71	76,925	,378	,879
¿La participación en eventos culturales del país y/o universidad de destino fue?	127,60	75,494	,517	,876
¿Valoras el trato respetuoso de las autoridades administrativas y académicas de la Universidad de destino cómo?	127,40	78,904	,286	,881
¿El nivel de educación recibido en general es?	127,81	75,663	,409	,879
Nombre del Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Crees que la experiencia Intercultural y el aporte a tu formación integral es?	127,59	76,532	,420	,879
¿Considera que los valores Interculturales como Identidad, respeto y tolerancia compartidos y recibidos son?	127,63	76,149	,495	,877
¿Crees que conocer la historia y geografía del Perú es?	127,44	77,528	,355	,880
¿Considera que conocer y promocionar los lugares turísticos y regionales y nacionales del Perú es?	127,36	77,771	,340	,880
¿Cree que es bueno la valoración de nuestra identidad peruana?	127,42	76,375	,435	,878

¿Crees que es importante conocer y relacionarse con el contexto nacional y regional de nuestro país?	127,39	76,960	,398	,879
¿Cómo valoras la promoción de la literatura, gastronomía y arte peruano?	127,56	75,213	,465	,877
¿Te sientes orgulloso(a) de ser peruano(a) y esto significa para ti algo?	127,46	76,524	,377	,880
¿Para ti ser un estudiante de la UCV significa?	127,49	75,475	,488	,877
¿Cómo valorarías tu experiencia en la participación Movilidad Académica como elemento del desarrollo o afianzamiento de la Competencia Intercultural?	127,41	75,770	,518	,877



APÉNDICE C: CORRELACIONES

Correlaciones								
Nombre de la Dimensión			Gestión y servicio administrativo	Gestión y servicio académico	Expectativas	Adaptación y flexibilidad intercultural	Conocimiento académico intercultural	Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural
Rho de Spearman	Gestión y servicio administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,374**	,485**	,378**	,373**	,246**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,003
		N	140	140	140	140	140	140
	Gestión y servicio académico	Coeficiente de correlación	b,374**	1,000	,560**	,259**	,411**	,259**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,002	,000	,002
		N	140	140	140	140	140	140
	Expectativas	Coeficiente de correlación	,485**	,560**	1,000	,429**	,607**	,384**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	140	140	140	140	140	140
	Adaptación y flexibilidad intercultural	Coeficiente de correlación	,378**	,259**	,429**	1,000	,341**	,481**
		Sig. (bilateral)	,000	,002	,000	.	,000	,000
		N	140	140	140	140	140	140
	Conocimiento académico intercultural	Coeficiente de correlación	,373**	,411**	,607**	,341**	1,000	,219**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,009
		N	140	140	140	140	140	140
	Autoestima y reconocimiento de su identidad cultural	Coeficiente de correlación	,246**	,259**	,384**	,481**	,219**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	,002	,000	,000	,009	.
		N	140	140	140	140	140	140

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

APÉNDICE D: CUESTIONARIO N° 1: MOVILIDAD ACADÉMICA ESTUDIANTIL

GESTIÓN Y SERVICIO ADMINISTRATIVO

P1. Horario de atención y trámites de la oficina de ORCI. Al respecto, solo un estudiante está poco satisfecho (1%).

P2. Orientación y calidad de la atención del personal de ORCI. Al respecto, solo dos estudiantes están poco satisfecho (1%).

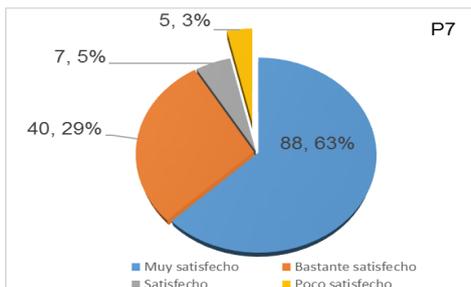
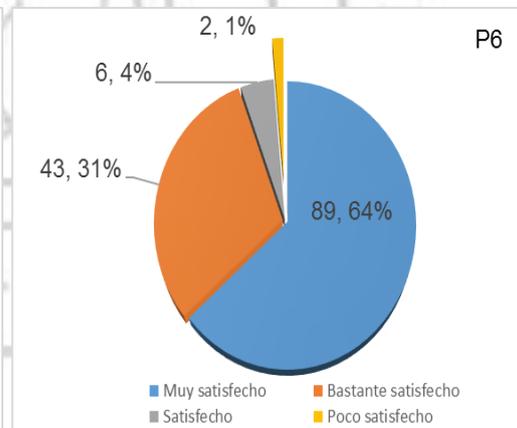
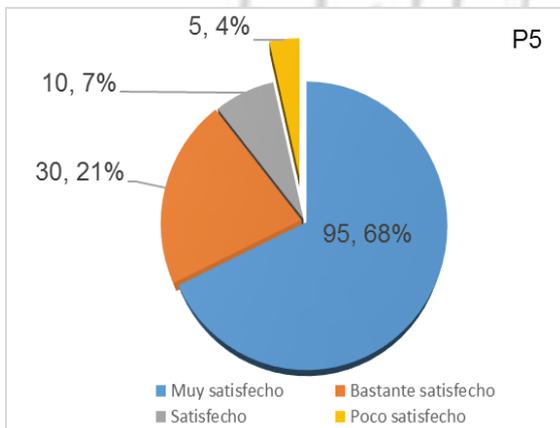
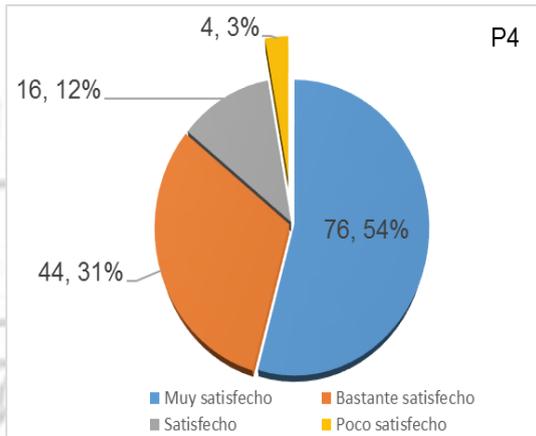
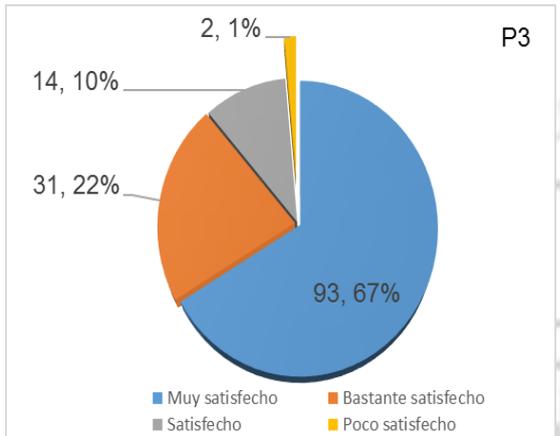
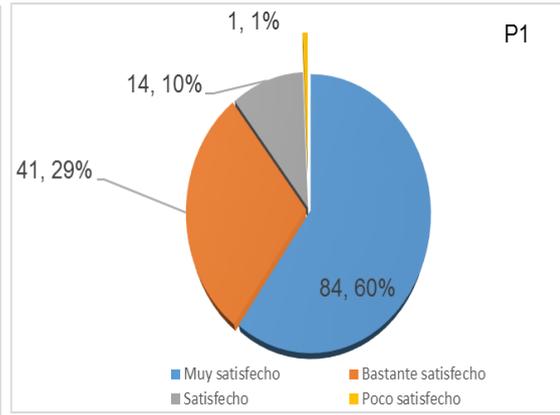
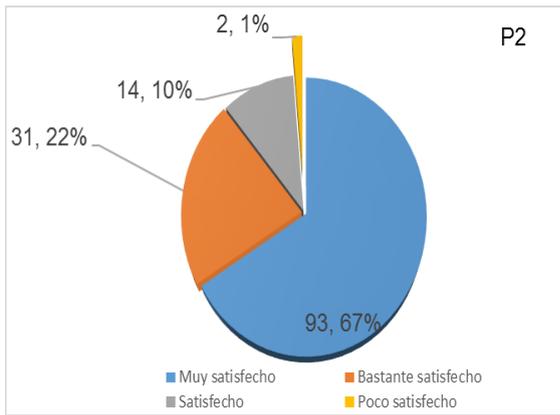
P3. Información sobre proceso, modalidades y oferta Académica de movilidad en las universidades de destino. Al respecto, solo dos estudiantes están poco satisfecho (1%).

P4. Apoyo en la elaboración de acuerdos académicos por parte de las escuelas profesionales. Al respecto, solo cuatro estudiantes están poco satisfecho (3%).

P5. Orientación clara y oportuna sobre el tiempo de Estancia en el exterior a estudiantes y padres de familia. Al respecto, solo cinco estudiantes están poco satisfecho (4%).

P6. Orientación adecuada sobre requisitos y condiciones de la Movilidad estudiantil que te ofrece tu universidad. Al respecto, solo dos estudiantes están poco satisfecho (1%).

P7. Apoyo de la Universidad de acogida antes y después de su estancia. Al respecto, solo cinco estudiantes están poco satisfecho (3%).



GESTIÓN Y SERVICIO ACADÉMICO

P8. Convalidados de créditos alcanzados. Al respecto, solo tres estudiantes están pocos satisfechos (2%).

P9. Asistencia a cursos y talleres complementarios en la (U.D). Al respecto, solo un estudiante está poco satisfecho (1%).

P10. Capacitación práctica para una mejor inserción en el mundo laboral. (U.D). Al respecto, solo cuatro estudiantes están poco satisfechos (3%).

P11. Aprender o mejorar un idioma. (U.D). Al respecto, solo tres estudiantes están poco satisfechos (2%) y dos estudiantes están totalmente insatisfechos (2%).

P12. Desarrollo de la competencia investigativa. y/o pertenencia a círculos de investigación. (U.D). Al respecto, solo dos estudiantes están poco satisfechos (1%) y dos estudiantes están totalmente insatisfechos (1%).

P13. Participación de nuevas metodologías y evaluación en las (U.D). Al respecto, solo tres estudiantes están poco satisfechos (2%).

P14. Satisfacción con la calidad del personal docente (U.D). Al respecto, solo dos estudiantes están poco satisfechos (1%).

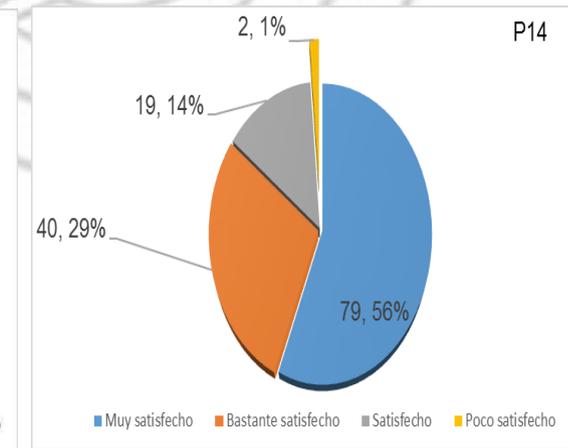
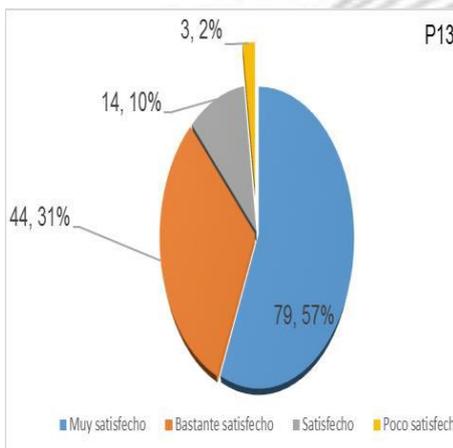
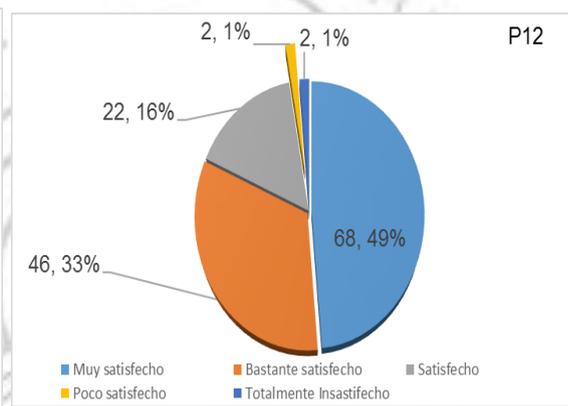
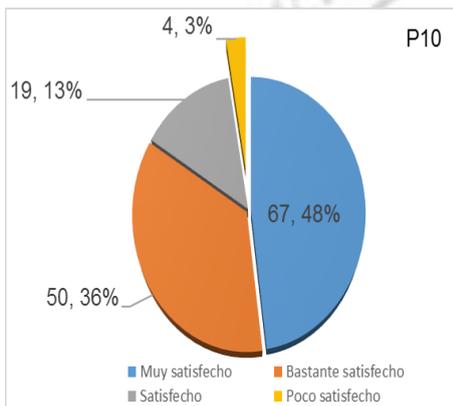
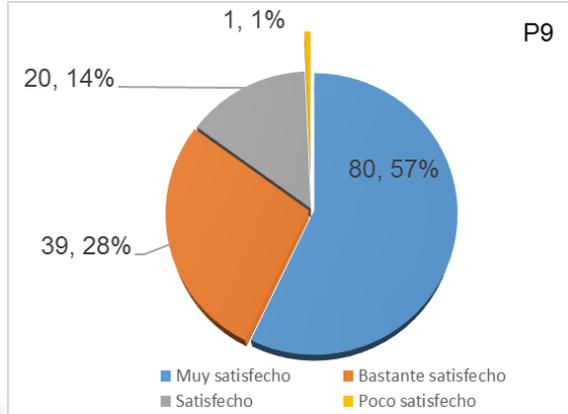
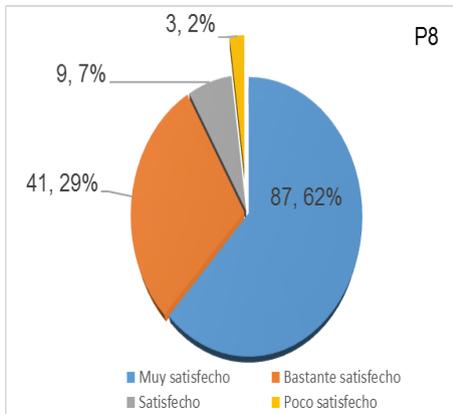
P15. Calidad de las asignaturas recibidas. (U.D). Al respecto, solo dos estudiantes están poco satisfechos (1%).

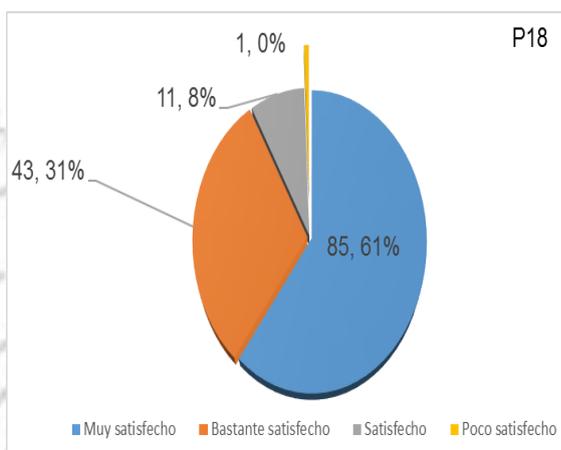
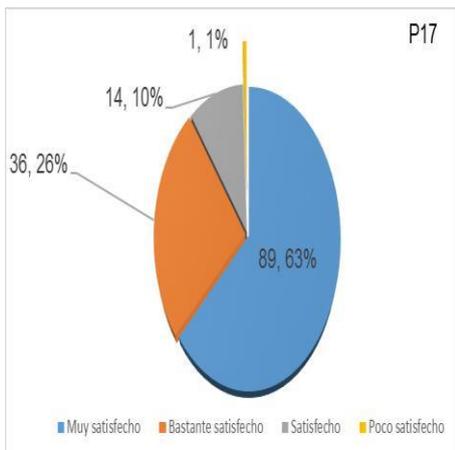
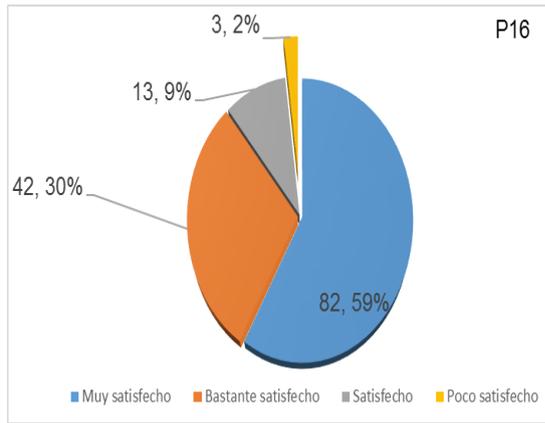
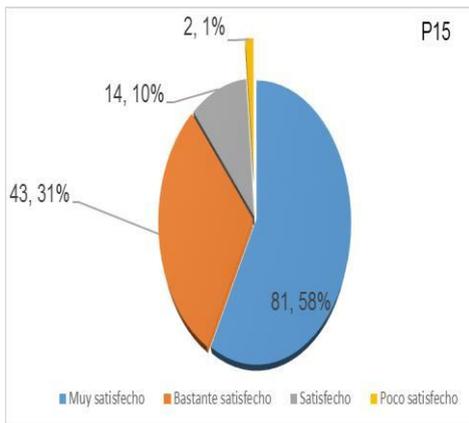
P16. Facilidad de acceso a medios informáticos de comunicación. (U.D). Al respecto, solo tres estudiantes están poco satisfechos (2%).

P17. Proyección para su carrera profesional. Al respecto, solo un estudiante está poco satisfecho (1%).

P18. Satisfacción Global con la Gestión y Servicios Académicos recibidos. AI

Respecto solo un estudiante está poco satisfecho, (0.7%)





COMPETENCIA PERSONAL

P19. Integración con los estudiantes locales de la Universidad de acogida. Al respecto, solo 03 estudiantes están poco satisfecho (2%) y solo un estudiante está totalmente insatisfecho (1%).

P20. Adquirir nuevos conocimientos y habilidades. Al respecto, solo un estudiante está poco satisfecho (1%).

P21. Desarrollo y/o fortalecimiento de su Autoestima. Al respecto, solo 02 estudiantes están poco satisfecho (1%).

P22. Desarrollo y/o fortalecimiento de su sana Independencia. Al respecto, solo 02 estudiantes están poco satisfecho (1%).

P23. Tomar decisiones y resolver situaciones con madurez personal.

P24. Manejo efectivo del tiempo y el dinero. Al respecto, solo 01 estudiante está poco satisfecho (1%).

P25. Comunicación Intercultural.

P26. Acceso a diversas actividades culturales en la (U.D). Al respecto, solo 03 estudiantes están poco satisfecho (2%).

P27. Acceso a las actividades recreacionales y deportivas. Al respecto, solo 03 estudiantes están poco satisfecho (2%) y solo un estudiante está totalmente insatisfecho (1%).

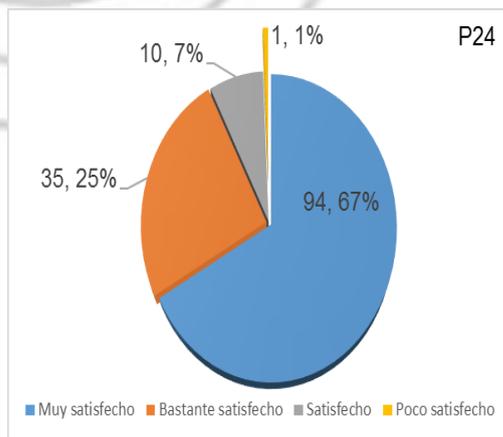
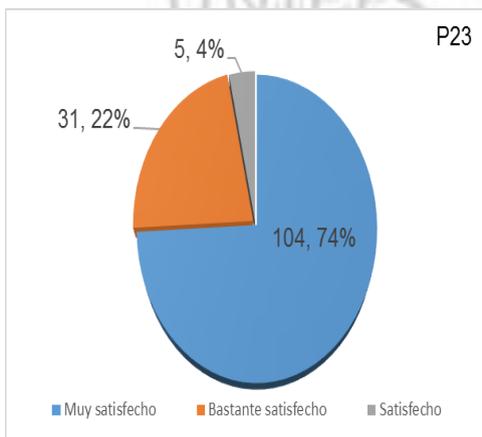
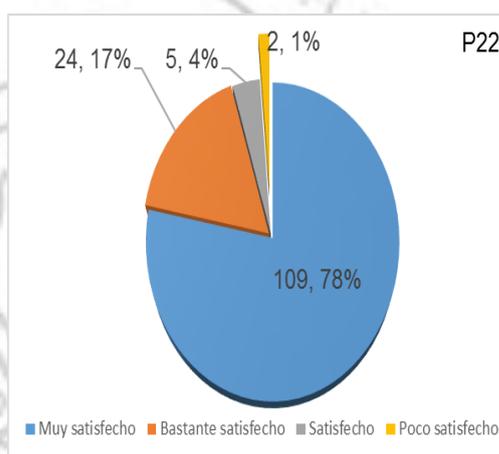
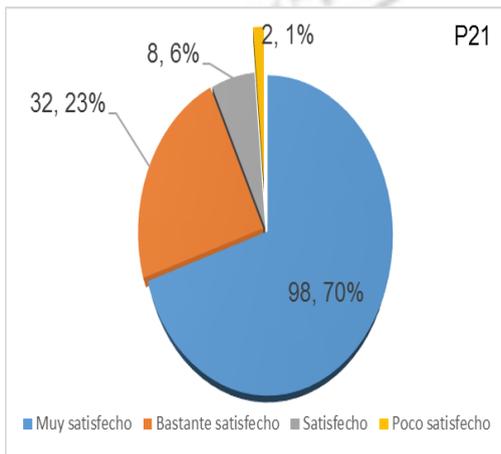
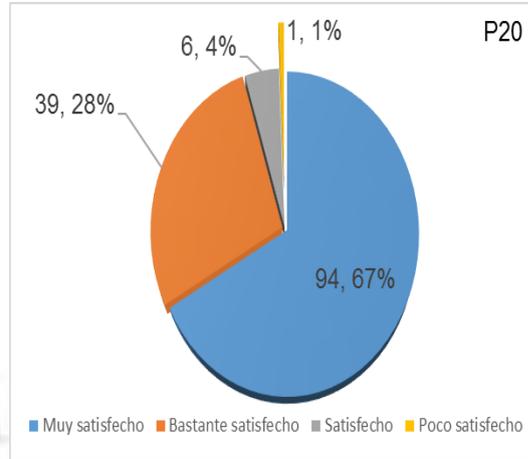
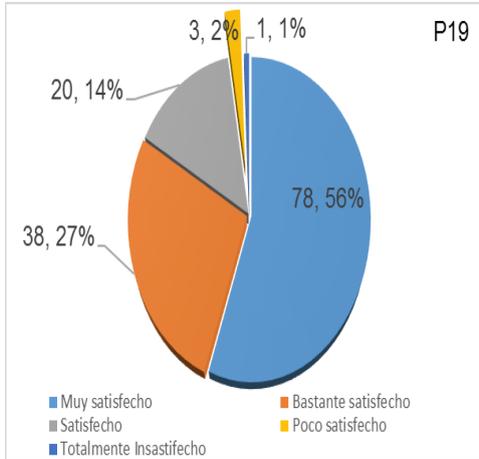
P28. Logro de Competencias requeridas en cada asignatura llevada. Al respecto, solo 02 estudiantes están poco satisfecho (2%).

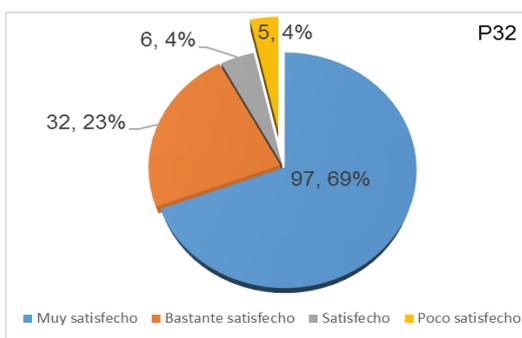
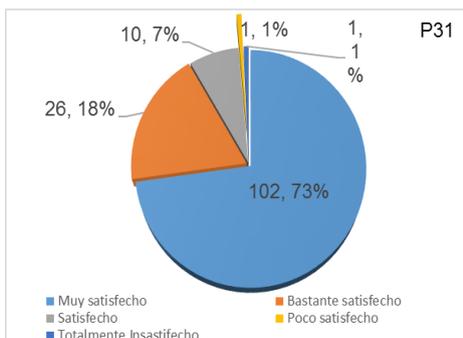
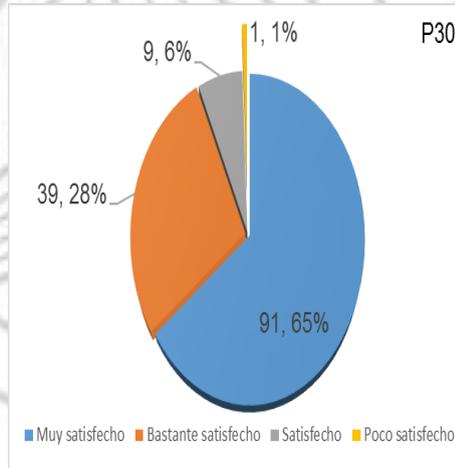
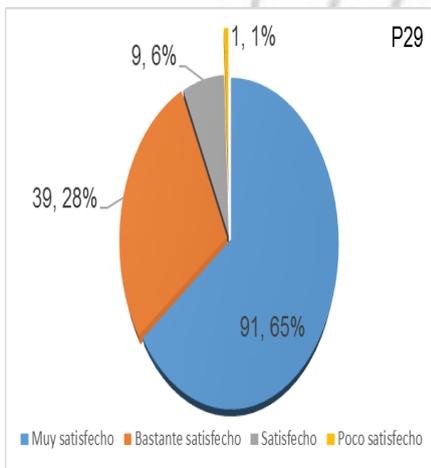
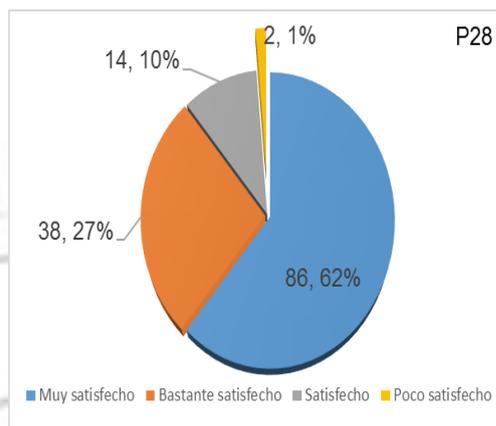
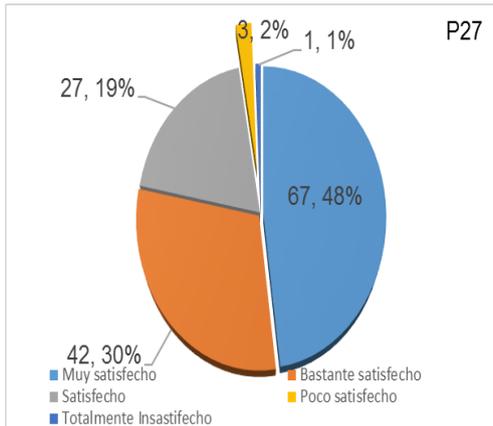
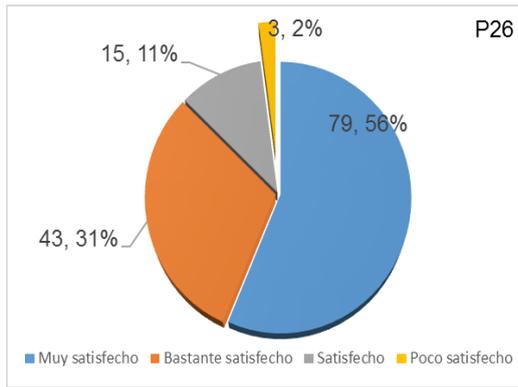
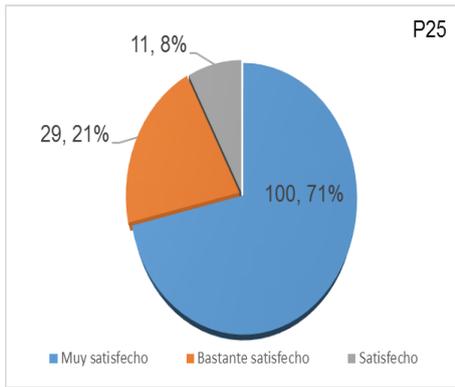
P29. Igualdad en la participación de actividades académicas, culturales y deportivas. (U:D. Al respecto, solo un estudiante está poco satisfecho (1%).

P30. Impacto de la experiencia vivida en tu desarrollo Académico (U:D). Al respecto, solo un estudiante está poco satisfecho (1%).

P31. Impacto de la experiencia vivida en su desarrollo social personal y grupal. Al respecto, solo un estudiante está poco satisfecho (1%) y solo un estudiante está totalmente insatisfecho (1%).

P32. Satisfacción con la calificación y resultados obtenidos. Al respecto, solo 05 estudiantes están poco satisfecho (4%).





APÉNDICE E: CUESTIONARIO N° 2: COMPETENCIA INTERCULTURAL

ADAPTACIÓN Y FLEXIBILIDAD INTERCULTURAL

P1. ¿Tu adaptación a la diversidad cultural, costumbres, religión fue? Al respecto, solo 07 estudiantes consideran regular (5%).

P2. ¿Las diversas formas de comunicación intercultural grupal desarrolladas fueron? Al respecto, solo 07 estudiantes consideran regular (5%). Al respecto, solo 05 estudiantes consideran regular (4%) y un estudiante considera malo (1%).

P3. ¿El control personal de tu curiosidad, ansiedad y motivación fue? Al respecto, solo 05 estudiantes consideran regular (4%).

P4. ¿Tu nivel de respeto a la normatividad y diversidad cultural del país y universidad de destino fue? Al respecto, solo 03 estudiantes consideran regular (2%).

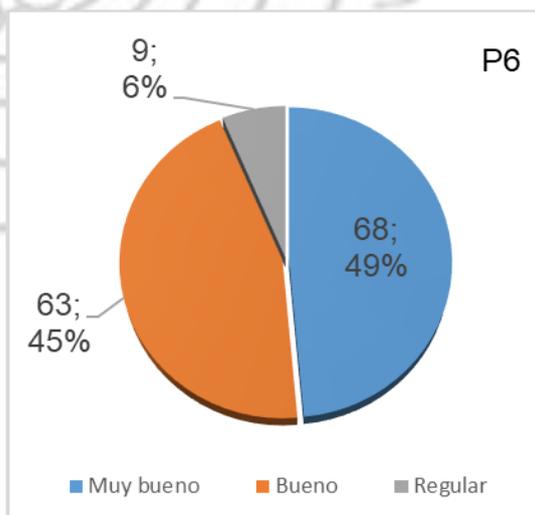
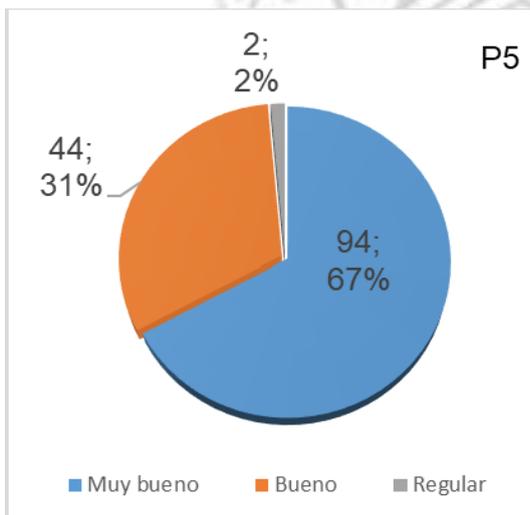
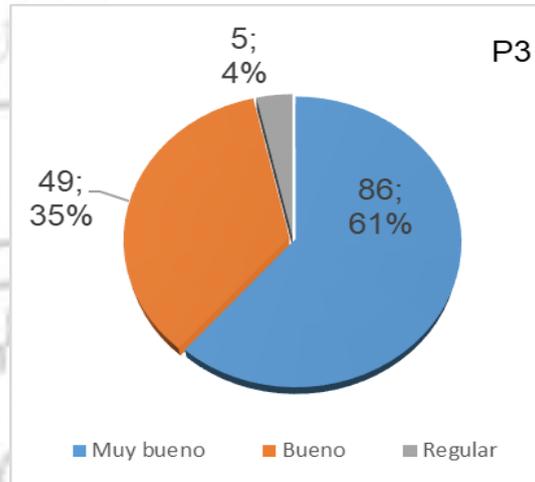
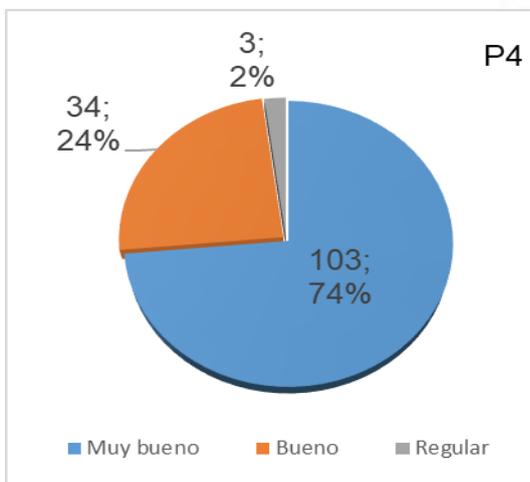
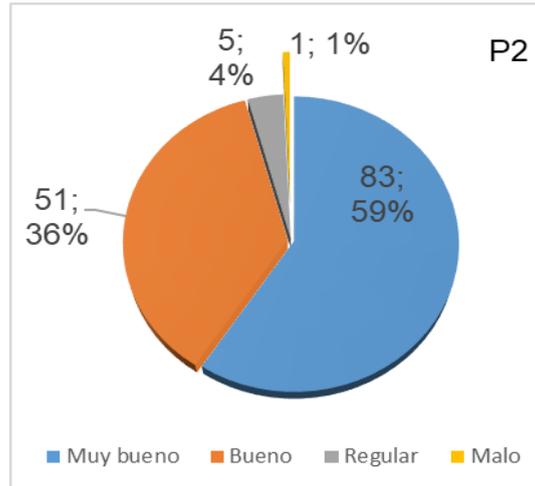
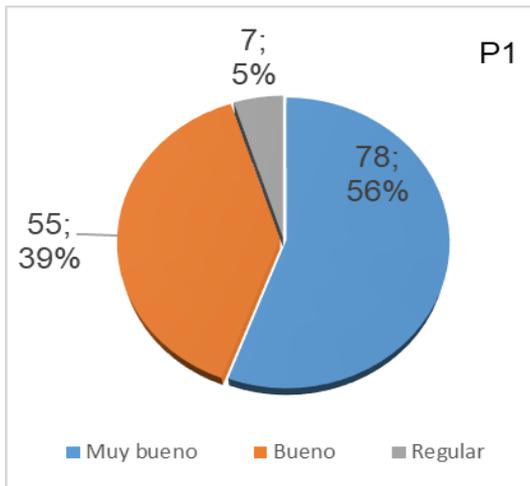
P5. ¿Tu nivel de sensibilidad y conciencia cultural frente la situación social del país de destino es? Al respecto, solo 02 estudiantes consideran regular (2%).

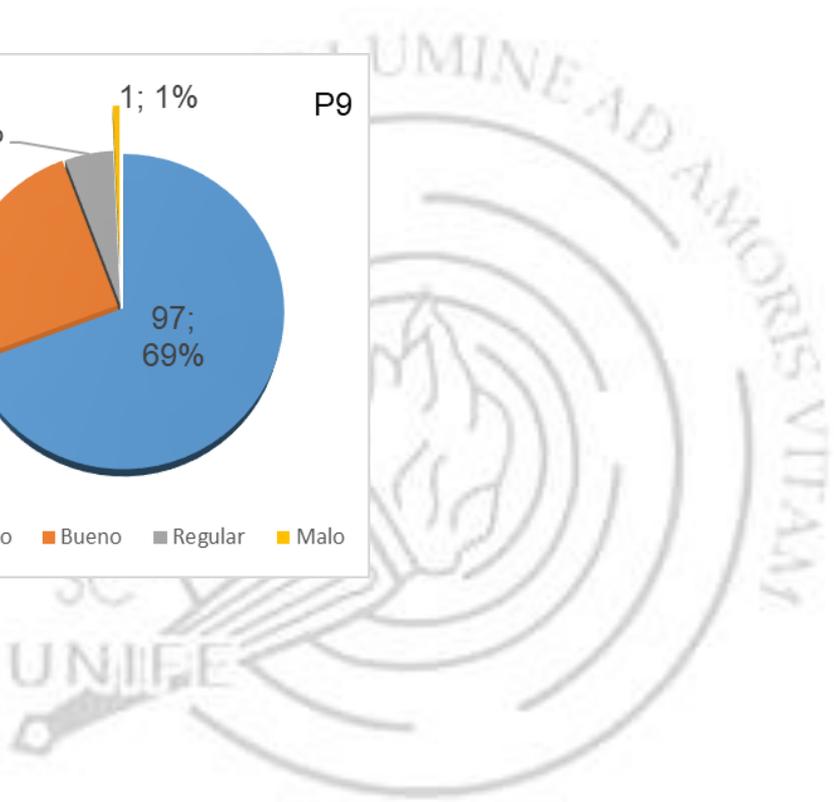
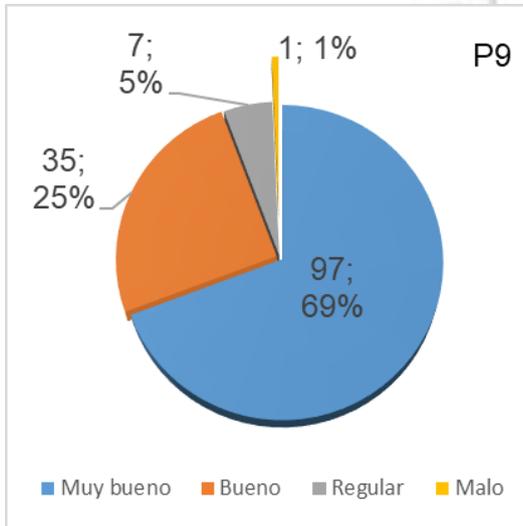
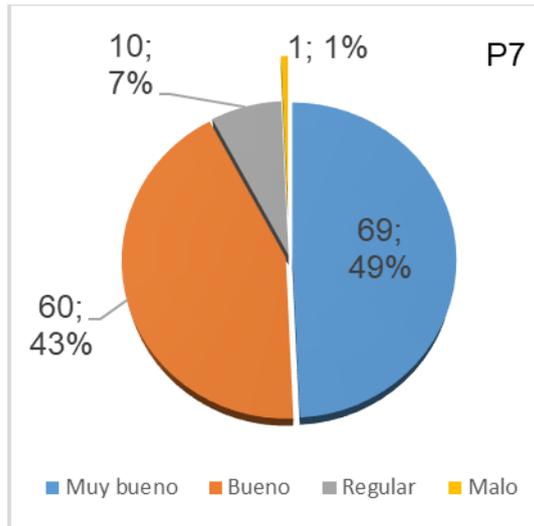
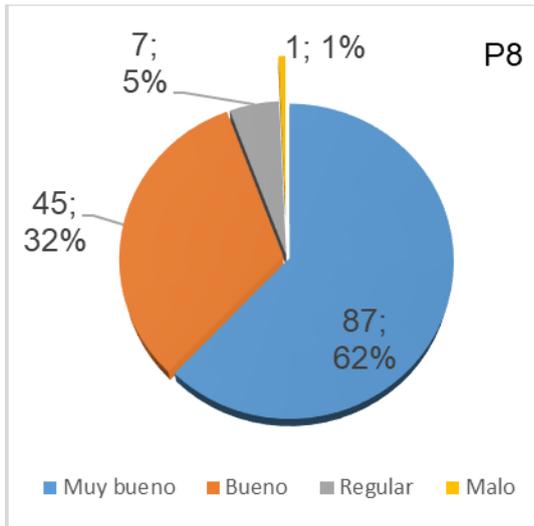
P6. ¿Crees que el de manejo de sus emociones y temores fue? Al respecto, solo 09 estudiantes consideran regular (6%).

P7. ¿El logro de superación del periodo soledad y depresión fue? Al respecto, solo 10 estudiantes consideran regular (7%) y un estudiante considera malo (1%).

P8. ¿Valorarías tu experiencia de integración y vinculación con la comunidad universitaria de destino cómo? Al respecto, solo 7 estudiantes consideran regular (5%) y un estudiante considera malo (1%).

P9. ¿El manejo de tu libertad, tiempo y organización personal fue? Al respecto, solo 7 estudiantes consideran regular (5%) y un estudiante considera malo (1%).





CONOCIMIENTO ACADÉMICO INTERCULTURAL - EDUCACIÓN INTERCULTURAL

P10. ¿La de orientación y apoyo por parte de la Universidad de destino antes y durante tu estancia fue? Al respecto, solo 11 estudiantes consideran regular (8%).

P11. ¿Consideras que el plan de estudio recibido en la Universidad de destino se encuentra de acuerdo a la demanda profesional actual es? Al respecto, solo 14 estudiantes consideran regular (10%) y un estudiante considera malo (1%).

P12. ¿El desarrollo y explicación de los contenidos de los cursos del plan de estudio llevados en la U. de destino fue? Al respecto, solo 4 estudiantes consideran regular (3%).

P13. ¿Consideras que el nivel d exigencia académica fue? Al respecto, solo 20 estudiantes consideran regular (14%) y 5 estudiantes consideran malo (4%). Al respecto, solo 4 estudiantes consideran regular (4%).

P14. ¿Tu grado de adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje lo consideras? Al respecto, solo 21 estudiantes consideran regular (15%).

P15. ¿Consideras que el sistema de evaluación que se aplicó la (UD) es? Al respecto, solo 29 estudiantes consideran regular (21%).

P16. ¿Consideras que los talleres, conferencias o círculos de estudios en los que participaste fueron? Al respecto, solo 10 estudiantes consideran regular (7%).

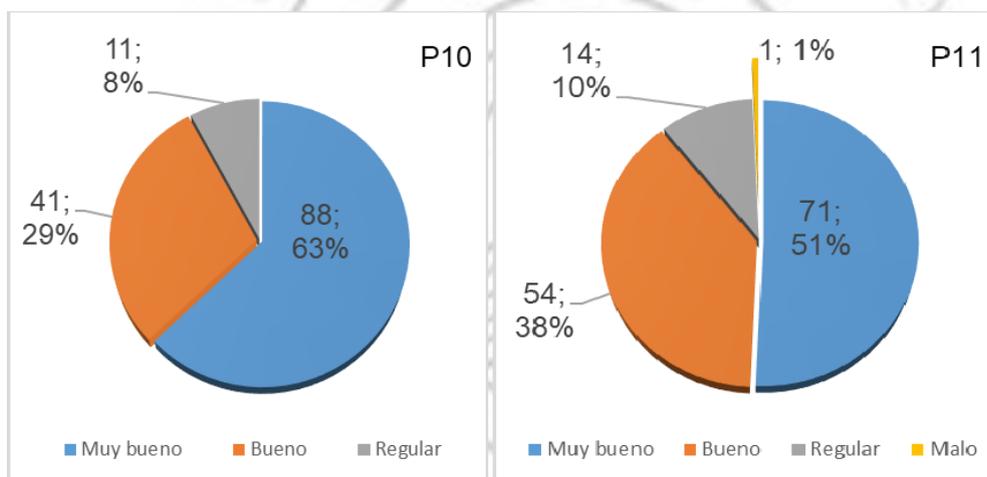
P17. ¿La participación en eventos culturales del país y/o universidad de destino fue? Al respecto, solo 7 estudiantes consideran regular (5%).

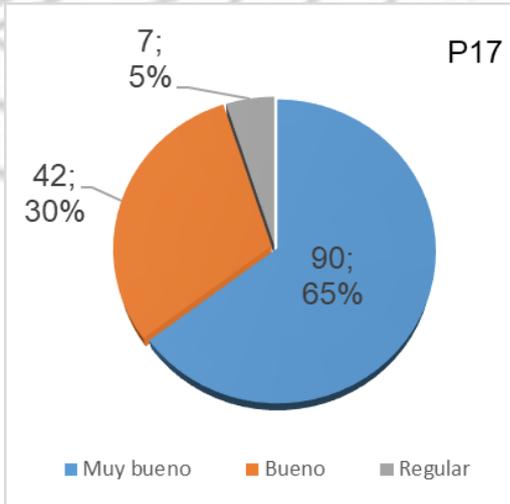
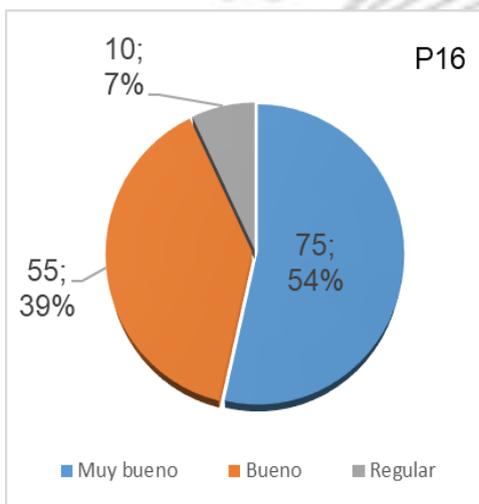
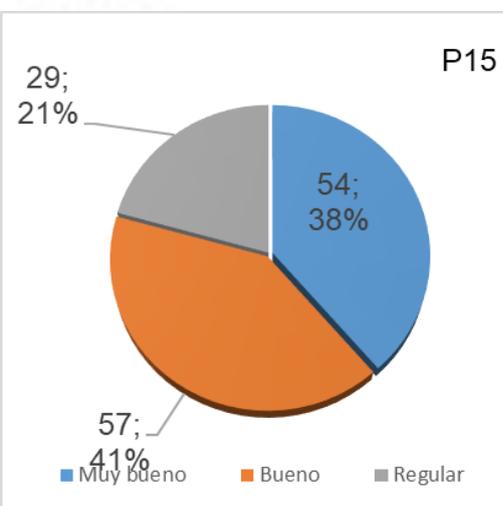
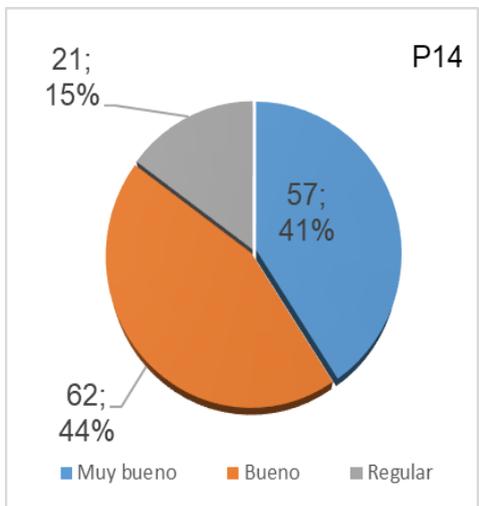
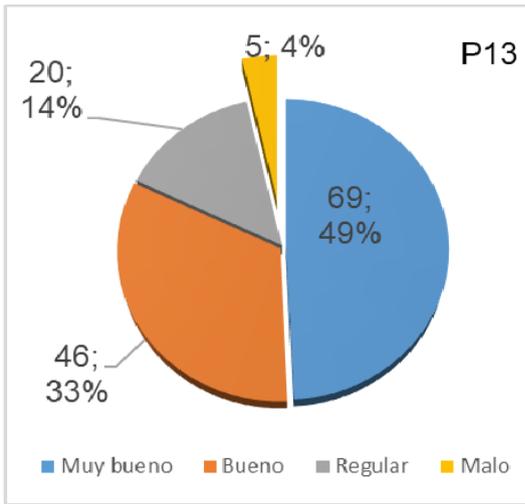
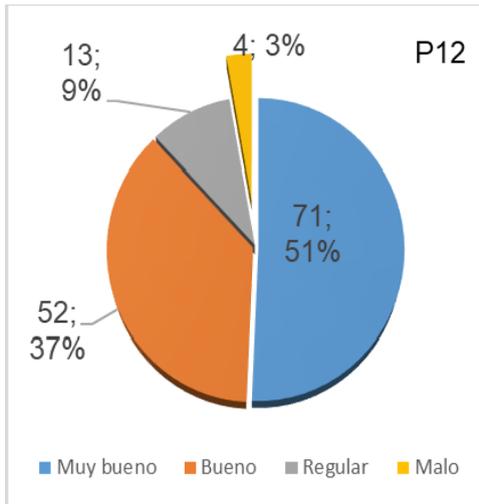
P18. ¿Valoras el trato respetuoso de las autoridades administrativas y académicas de la Universidad de destino cómo? Al respecto, solo 3 estudiantes consideran regular (2%).

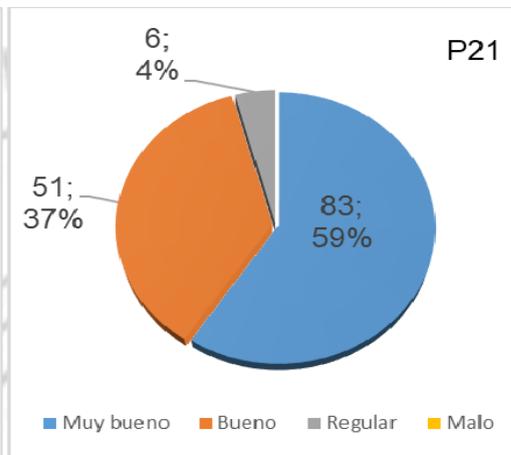
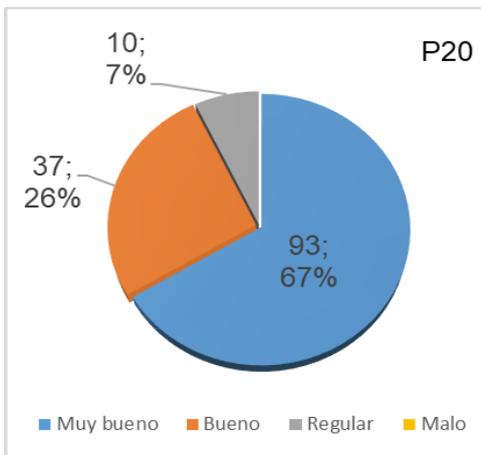
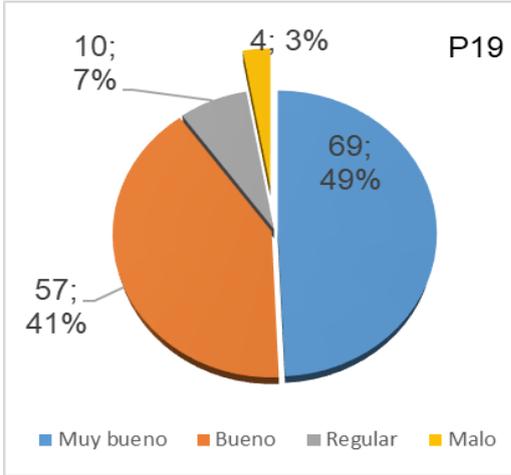
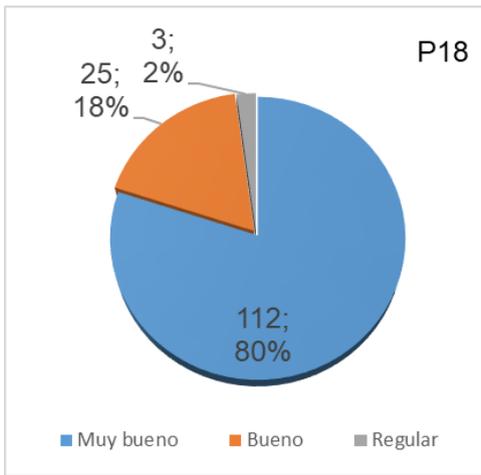
P19. ¿El nivel de educación recibido en general es? Al respecto, solo 10 estudiantes consideran regular (7%) y cuatro estudiantes considera malo (3%).

P20. ¿Crees que la experiencia Intercultural y el aporte a tu formación integral es? Al respecto, solo 10 estudiantes consideran regular (7%).

P21. ¿Considera que los valores Interculturales como Identidad, respeto y tolerancia compartidos y recibidos son? Al respecto, solo 6 estudiantes consideran regular (4%).







AUTOESTIMA Y RECONOCIMIENTO DE SU IDENTIDAD CULTURAL

P22. ¿Crees que conocer la historia y geografía del Perú es?

P23. ¿Considera que conocer y promocionar los lugares turísticos y regionales y nacionales del Perú es? Al respecto, solo 2 estudiantes consideran regular (1%).

P24. ¿Cree que es bueno la valoración de nuestra identidad peruana? Al respecto, solo 4 estudiantes consideran regular (3%).

P25. ¿Crees que es importante conocer y relacionarse con el contexto nacional y regional de nuestro país? Al respecto, solo 3 estudiantes consideran regular (2%).

P26. ¿Cómo valoras la y promoción de la literatura, gastronomía y arte peruano? Al respecto, solo 9 estudiantes consideran regular (6%).

P27. ¿Te sientes orgulloso(a) de ser peruano(a) y esto significa para ti algo? Al respecto, solo 5 estudiantes consideran regular (4%) y un estudiante considera malo (1%).

P28. ¿Para ti ser un estudiante de la UCV significa? Al respecto, solo 5 estudiantes consideran regular (3%).

P29. ¿Cómo valorarías tu experiencia en la participación Movilidad Académica como elemento del desarrollo o afianzamiento de la Competencia Intercultural? Al respecto, solo 2 estudiantes consideran regular (1%).

