



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Facultad de Ingeniería, Nutrición y Administración

Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales

FACTORES DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR  
LAS EXPORTACIONES DE PAPEL TISSUE DE PAPELERA  
ZARATE A CHILE - 2019

Tesis presentada por:

MUÑOZ LOAYZA, MARJORIE MILAGROS  
MUÑOZ LOAYZA, VALERIE MILAGROS

Para optar el Título Profesional de:

Licenciada en Administración de Negocios Internacionales

Asesor  
Santos David Vargas Guillén

Lima – Perú

2019



Tesis UNIFE publicada bajo la licencia Creative Commons



## RESUMEN

En la presente investigación se determinó que la optimización de los factores de producción permitirá el incremento en las ventas de exportación de la empresa Papelera Zarate al mercado chileno para 2019.

En el desarrollo de la investigación se utilizó la escala de Likert para medir la percepción de los trabajadores sobre la optimización de los factores de producción y el aumento de ventas en las exportaciones, éstos son los 3 factores a considerar: (1) recurso humano, (2) materia prima y (3) tecnología. La muestra de estudio estuvo conformada por 20 trabajadores que laboran en la empresa Papelera Zarate S.A.C.

Asimismo, se identificó que la optimización de los factores de producción permitirá incrementar las exportaciones de las bobinas de papel tissue al mercado de Chile 2019, y se demostró que los 3 de factores de producción son relevantes para el incremento en las exportaciones, afirmando la hipótesis planteada.

