Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Psicología

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LURÍN – LIMA

Tesis presentada por:

SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA

Para Optar el Grado Académico de

MAESTRA EN PSICOLOGÍA

con mención en Psicología Clínica y de la Salud

Asesor

Herbert Robles Mori

Lima - Perú

2019

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

SOME RIGHTS RESERVED

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA

_____

Nombres y Apellidos, Asesor

_____

Nombres y Apellidos, Miembro

_____

Nombres y Apellidos, Miembro

_____

Nombres y Apellidos, Miembro

_____

Dr. Ángel Guillermo Gómez Navarro
Director de la Escuela de Posgrado

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

RESUMEN

En esta investigación se trabajó la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de manera general y con sus dimensiones respectivamente, en estudiantes del nivel secundaria de primer y segundo año de secundaria del distrito de Lurín, ubicado en Lima. La muestra estuvo conformada por 333 estudiantes entre 11 y 15 años de edad, de ambos sexos. La investigación fue de nivel; descriptivo, tipo básica y diseño correlacional simple, se utilizó las siguientes escalas: FACES IV y el Inventario Abreviado de Inteligencia emocional de BarOn- Ice. Los resultados fueron que, si existe correlación altamente significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional y con la mayoría de sus dimensiones.

Palabras clave: Funcionamiento Familiar, adolescentes, inteligencia emocional.

ABSTRACT

In this research we worked on the relationship between family functioning and emotional intelligence in general and with its dimensions, respectively, in secondary school students in the first and second year of high school in the Lurín district, located in Lima. The sample consisted of 333 students between 11 and 15 years of age, of both sexes. The research was level; descriptive, basic type and simple correlational design, the following scales were used: FACES IV and the BarOn-Ice Emotional Intelligence Short Inventory. The results were that, if there is a highly significant correlation between family functioning and emotional intelligence and with most of its dimensions

Keywords: Family functioning, adolescents, emotional intelligence.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi familia que siempre está presente en todos los proyectos de mi vida, de manera especial a mi esposo Ricardo y a Micaela Agnes mi hija, por el apoyo incondicional y la alegría que siempre me muestran e impulsan a seguir cumpliendo mis metas y objetivos en la vida.

A mis padres y hermanos que siempre me apoyan y motivan a seguir creciendo profesional y personalmente.

Por último, quiero dedicar esta investigación a la Psicología Peruana a sus estudiantes y profesionales.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

RECONOCIMIENTOS

A la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, por haber participado en mi formación como Maestra en Psicología.

A mis docentes de posgrado por la formación y aportes sobre la psicología clínica y de la salud que me brindaron durante estos 2 años.

A mí querido Maestro el Dr. José Anicama, por sus consejos académicos y motivación en mi formación profesional.

A mi asesor, el Dr. Herbert Robles, por el apoyo brindado durante las asesorías y guía en la elaboración de esta investigación.

Hago también un reconocimiento a las Instituciones Educativas que me facilitaron el ingreso a sus aulas para la ejecución de esta pesquisa, a sus directivos, profesores y estudiantes de 1ro y 2do año de secundaria.

A todas las personas que de una u otra forman colaboraron para que esta investigación se realice con éxito, muchas gracias.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

ÍNDICE

Página

RESUMEN/ABSTRACT ……. 4

DEDICATORIA……. 5

RECONOCIMIENTO…….…... 6

ÍNDICE……..... 7

LISTA DE TABLAS ……. 10

INTRODUCCIÓN…….…... 12

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……..……..... 14

1.1 Planteamiento del problema…….…….... 14

1.2 Justificación de la investigación……..... 16

1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación…….... 17

1.4 Objetivos de la investigación……..... 18

1.4.1 Objetivo general...…….…..... 18

1.4.2 Objetivos específicos…….…..... 18

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO …….…..... 19

2.1 Antecedentes de la Investigación…….……..... 19

2.1.1 Antecedentes Nacionales…….……..... 19

2.1.2 Antecedentes Internacionales……..……... 21

2.2 Bases teóricas…….……..... 23

2.2.1 Funcionamiento familiar.....…….……..... 23

2.2.2 Inteligencia Emocional.....…….…..... 32

2.3 Definición de términos……. 41

2.4 Hipótesis…….…….…..... 44

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Página

2.4.1 Hipótesis general..... 44

2.4.2 Hipótesis específicas..... 44

CAPÍTULO III: MÉTODO..... 45

3.1 Nivel, Tipo y diseño de investigación..... 45

3.2 Participantes..... 46

3.2.1 Población..... 46

3.2.2 Muestra..... 46

3.3 Variables de investigación..... 47

3.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos..... 49

3.4.1 Procedimiento..... 49

3.4.2 Técnicas indirectas..... 50

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos..... 56

CAPÍTULO IV: RESULTADOS..... 59

4.1 Tablas Descriptivas..... 59

4.1.1 Información demográfica..... 59

4.1.2 Tablas de frecuencia..... 60

4.2 Tablas de correlación..... 68

4.2.1 Prueba de correlación de Spearman..... 68

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... 70

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... 75

6.1 Conclusiones..... 75

6.2 Recomendaciones..... 76

REFERENCIAS..... 78

APÉNDICES..... 82

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Página

APÉNDICE A: Carta de Autorización para el uso de la escala..... 83

APÉNDICE B: Carta de autorización y consentimiento informado. 84

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

LISTA DE TABLAS

Tabla		Página
1	Componentes de la inteligencia emocional.....	34
2	Distribución de la muestra	44
3	Operacionalización del funcionamiento familiar.....	48
4	Operacionalización de la Inteligencia Emocional.....	49
5	Validez de contenido de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV, según el Coeficiente V. de Aiken.....	52
6	Validez de la Escala La Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV, según la Prueba Binomial.....	54
7	Prueba de Kolmogorov Smirnov de Funcionamiento familiar.	57
8	Prueba de Kolmogorov Smirnov de Inteligencia Emocional....	57
9	Características demográficas de los participantes según sexo.....	59
10	Características demográficas de los participantes según edad.....	59
11	Características demográficas de los participantes según grado de estudios.....	60
12	Frecuencia y porcentajes del funcionamiento familiar de los estudiantes.....	60
13	Frecuencia y porcentajes de la dimensión cohesión de los estudiantes.....	61
14	Frecuencia y porcentajes de la dimensión desunión de los estudiantes.....	61
15	Frecuencia y porcentajes de la dimensión sobreinvolucramiento de los estudiantes.....	62

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla Página

16 Frecuencia y porcentajes de la dimensión flexibilidad de los estudiantes..... 62

17 Frecuencia y porcentajes de la dimensión rigidez de los estudiantes..... 63

18 Frecuencia y porcentajes de la dimensión caótico de los estudiantes..... 63

19 Frecuencia y porcentajes de la dimensión comunicación de los estudiantes..... 64

20 Frecuencia y porcentajes de la dimensión satisfacción familiar de los estudiantes..... 64

21 Frecuencia y porcentajes de la Inteligencia Emocional de los estudiantes..... 65

22 Frecuencia y porcentajes de la dimensión intrapersonal de los estudiantes..... 65

23 Frecuencia y porcentajes de la dimensión interpersonal de los estudiantes..... 66

24 Frecuencia y porcentajes de la dimensión adaptabilidad de los estudiantes..... 66

25 Frecuencia y porcentajes de la dimensión manejo al estrés de los estudiantes..... 67

26 Frecuencia y porcentajes de la dimensión estado de ánimo en general de los estudiantes..... 67

27 Medidas de correlación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional..... 68

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

INTRODUCCIÓN

Este estudio pretende mostrar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de 1ro. y 2do. año del nivel secundaria del distrito de Lurín, puesto que el poco y mal manejo de sus emociones va en decremento y según investigaciones como la de Fernández y Barraca (2006), afirma que la inteligencia emocional es predictora de la adaptación psicosocial, ello puede justificar que en los centros educativos cada vez más va en aumento el nivel de agresiones como lo señala el Ministerio de Educación (2016), ya que no logran manejar sus emociones, por ello en esta investigación se trabajaron dichas variables para ver de qué manera se relacionan en la muestra escogida.

Esta pesquisa está dividida en VI capítulos donde se desarrolló todo lo planteado en el trabajo. A continuación, tenemos:

En el capítulo I, se muestra el planteamiento del problema, es aquel punto donde se describe la problemática del estudio y se determina la pregunta de investigación; también, se presenta la justificación donde se expone la importancia y necesidad de este trabajo, las delimitaciones y limitaciones del mismo, se señala el objetivo general y los objetivos específicos.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico; el cual, está conformado por los antecedentes del estudio; las bases teóricas y científicas de las variables funcionamiento familiar e inteligencia emocional; la definición de términos más relevantes de la investigación y por último las hipótesis.

Para el capítulo III, se muestra el nivel, tipo y diseño de la investigación; los participantes, donde se describe la población y muestra en la que se trabajó,

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

se describió las variables de estudio, se detalló las técnicas e instrumentos de recojo de datos, y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

El contenido del capítulo IV, se basa específicamente en los resultados, donde se dió a conocer el aporte de esta investigación, por medio de la interpretación y análisis de datos.

En el capítulo V, se presentó la discusión de resultados, donde se explicó el hallazgo de los resultados y se comparó con otras investigaciones con contenidos similares.

Por último, en el capítulo VI, se hizo la integración de los hallazgos generando las conclusiones y recomendaciones.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se desarrolla la problemática actual que es razón de estudio, se explica la importancia, la delimitación y las limitaciones de la investigación. Asimismo, se formulan los objetivos relacionados con este estudio.

1.1 Planteamiento del problema

La inteligencia emocional se ha visto inmersa en distintas investigaciones donde se han evidenciado muchas problemáticas, Según Aragón (2018), manifiesta que las capacidades emocionales de las nuevas generaciones han ido decreciendo con el paso de los años, prueba de ellos son los datos estadísticos que evidencian altos índices de violencia, delincuencia, maltrato escolar, deserción escolar, embarazos precoces, entre otras problemáticas, a todos estos problemas antes mencionados quizá el más alarmante es el de la violencia ya que en los últimos años, los índices de violencia se han incrementado a nivel mundial y nacional. Según la Organización Mundial de la Salud - OMS (2002, 2014), manifiesta que la violencia se puede dar entre los miembros de una familia, en la pareja, entre amigos, conocidos y desconocidos, e incluye el maltrato infantil, la violencia juvenil, la violencia en la pareja, la violencia sexual y el maltrato de las personas mayores; cada año muere aproximadamente 1,6 millones de personas en edad adolescente a causa de la violencia, esto es alarmante para la sociedad, y no es ajeno a los adolescentes de Lurín.

Otros estudios revelan también, que la inteligencia emocional es un predictor de adaptación psicosocial que hace referencia a cómo es que se

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

comporta socialmente el individuo, si cumple con las normas y reglas de la sociedad. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004),

Al igual Fernández y Barraca (2006), realizaron un estudio acerca de la inteligencia emocional; predictora de la adaptación psicosocial, ellos evidenciaron que la inteligencia emocional es un predictor prometedor en la adaptación del individuo. En el caso de estudiantes de secundaria encontraron que hay una relación significativamente positiva, ya que, a mayor inteligencia emocional, hallaron estudiantes mejor adaptados y que no presentan problemas de conducta, o conductas desadaptativas.

Esto tiene relación con lo que plantea Goleman (2002), quien refiere que la inteligencia emocional es aquella que construye el vínculo entre las emociones, el carácter y los impulsos morales. En otras palabras, la inteligencia emocional juega un papel fundamental en el desarrollo del ser humano (Margarita, 2013).

Así como la inteligencia emocional juega un papel importante en el comportamiento del individuo se debe tener en cuenta que quienes influyen de manera directa en el desarrollo de la persona es la familia, y sobre todo en la etapa de la adolescencia ya que se presentan diferentes cambios biológicos, cognitivos y sociales que el adolescente debe afrontar como son las tensiones y las dificultades de adaptación, esto implica en el adolescente, diferentes conductas de riesgo o disminución de su bienestar psicosocial (Cava, 2003).

La familia definitivamente juega un papel importante en el desarrollo de la persona, para Carbonero, Antón y Rojo (2002), tanto la familia como el colegio y la iglesia, son instituciones primarias que desempeñan un rol relevante en la socialización de los seres humanos; y de éstas tres instituciones, la familia es la

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

más importante, ya que la familia es aquel grupo de personas que se desempeña como agente socializador para proveer y promover condiciones y experiencias trascendentales que facilitan el óptimo desarrollo biopsicosocial y en algunos casos espiritual de los hijos.

La familia entonces tendría un papel trascendental en el desarrollo y adquisición de distintos aspectos que caracterizaran al individuo, siendo estos rasgos de personalidad complejos, además asimilan las normas sociales, razonamiento socio – moral, capacidad empática y flexibilidad ante las nuevas situaciones (Chávez, Limaylla y Maza, 2018). En este sentido la familia contribuye en el desarrollo de una adecuada capacidad de autorregulación emocional y por ende un mejor manejo de la agresividad física, verbal, hostilidad e ira (Párraga, 2016; Quispe y Rodríguez, 2016).

Ante la problemática cotidiana que se muestra en este planteamiento surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima?

1.2 Justificación de la investigación

Esta investigación tiene como finalidad aportar nuevos datos a la comunidad científica. Estos mostrarán la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, la cual quedará como antecedente para nuevas investigaciones.

Desde la utilidad metodológica, se podrá hacer uso de los dos instrumentos rigurosamente elaborados y validados por los autores de los mismos. Estos son los siguientes tests psicológicos: FACES IV y el inventario de inteligencia

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

emocional Bar-On Ice. En el caso del FACES IV, se considera pertinente someterlo al proceso de validez y confiabilidad para fines del presente estudio.

La presente investigación es de utilidad práctica ya que permite marcar una línea base de la problemática y a su vez contribuye en ser un referente para el control e implementación de programas de intervención y promoción en la comunidad, para mejorar y fortalecer el funcionamiento familiar e inteligencia emocional, beneficiando a la población del distrito de Lurín.

1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación

Delimitación

Esta investigación se realizó en el distrito de Lurín. La población estuvo conformada por estudiantes de 1er. y 2do. año del nivel de secundaria de colegios públicos y privados de educación básica regular, pertenecientes a la UGEL 01. Se ejecutó en las instituciones educativas durante el horario de clases en un tiempo aproximado de 4 meses. Los datos de la investigación fueron recopilados por medio de dos pruebas psicológicas, que evalúan: funcionamiento familiar e inteligencia emocional, las cuales ayudarán a obtener los datos para el desarrollo de esta investigación.

Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones del presente estudio es que los hallazgos no podrán ser generalizados para otras poblaciones, esto quiere decir que cuando hablemos de estos resultados solo podemos incluir a la población de 1ro. y 2do. año de secundaria del distrito de Lurín.

Uno de los instrumentos no estaba adaptado a la población de estudio, esto hizo que haya un pequeño retraso en la investigación.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general.

Analizar y determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

1.4.2 Objetivos específicos.

1. Describir el funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.
2. Describir la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.
3. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.
4. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.
5. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.
6. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.
7. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons
SOME RIGHTS RESERVED

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se trató la revisión literaria con base en los antecedentes, marco teórico, definición de términos e hipótesis.

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Nacionales.

Espinoza (2016), trabajó las variables; Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes de Pacasmayo – Piura, que tenían bajo rendimiento académico en tres escuelas del ámbito privado, la muestra fue constituida por 153 adolescentes de secundaria de ambos sexos. Para la recolección de datos aplicó el cuestionario de sondeo familiar y FACES IV – Funcionamiento Familiar y Traid Meta – Mood Scale para Inteligencia Emocional. Este estudio encontró que, si existe una correlación entre ambas variables y con la mayoría de sus dimensiones, el autor precisa la relevancia que tiene el sistema familiar en el desenvolvimiento de la inteligencia emocional, ya que según sus hallazgos a mayor funcionamiento familiar e inteligencia emocional mejor será el rendimiento académico.

Bustamante e Ysique (2015), trabajaron los constructos de agresividad e inteligencia emocional con la finalidad de investigar si existe relación entre ambas variables, la muestra estuvo conformada por 165 estudiantes adolescentes de ambos sexos de un Colegio Nacional. Para la recolección de datos utilizaron 2 cuestionarios; Aggression Questionnaire –AQ de Buss y Perry y EQi-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory de Reuven Bar-On. Sus hallazgos evidenciaron que existe una correlación negativa entre la agresividad y la inteligencia emocional. Por último, dieron a conocer los niveles de las

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

variables en la población adolescente piurana, hallaron un nivel alto de agresividad con un 57.58% y un nivel adecuado de inteligencia emocional del 47.88%.

Gonzaga (2015), trabajó con 90 adolescentes del nivel secundaria en un colegio de Piura, las variables que investigó fueron el clima social familiar y la inteligencia emocional con la finalidad de conocer la relación que existe entre estas, para recolectar los datos hizo uso de la escala de clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice. Gonzaga a través de esta pesquisa da a conocer que, si existe correlación entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional.

Guerrero (2014), trabajó la correlación entre las variables clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico, su muestra estuvo conformada por 600 estudiantes del último año de secundaria de ambos sexos, utilizó 2 escalas; para medir el clima social familiar con la prueba de Moors y Trickett, para medir la inteligencia emocional el Inventario de Bar-On, y para poder medir el rendimiento académico utilizó el ponderado de los cursos de comunicación y matemática de cada estudiante. Esta investigación dio a conocer que, si existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y la inteligencia emocional con el rendimiento académico en el curso de comunicación.

Málaga (2013), estudió la relación del funcionamiento familiar y las conductas de riesgo en 330 estudiantes de una institución educativa nacional de la provincia de Puno, trabajo con varones y mujeres donde Málaga halló que los adolescentes poseen un mayor porcentaje de tipo moderado a balanceado (57,3% y 37,6% respectivamente) de funcionamiento familiar. Y, respecto a las

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

conductas de riesgo en las cuales mayormente los estudiantes se involucran son: conductas de riesgo sexuales en un 18,8%, dentro de las conductas adictivas se encuentran; el alcohol con el 40,6%, el tabaco con el 26,6%, y drogas con el 5,8%, también su investigación manifiesta que el 27,6% de la población presenta depresión leve y el 31,8% presenta trastornos de la conducta alimentaria.

Matalinares, Arenas, Sotelo, Díaz, Dioses, Yaringaño, Muratta, Pareja, y Tipacti (2010), realizaron una pesquisa con 237 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria entre hombres y mujeres, para establecer si existía o no correlación entre el clima familiar y la agresividad, a estudiantes procedentes de centros educativos públicos de Lima. Utilizaron el Inventario de hostilidad de Buss-Durkee, y la Escala del clima social en la familia (FES), donde evidenciaron que los constructos del clima familiar y la agresividad si presentan una correlación.

2.1.2 Antecedentes Internacionales.

Sarabia (2017), trabajó el funcionamiento familiar y la relación con la hostilidad en 64 adolescentes pertenecientes a un proyecto salesiano, en esta las edades oscilan entre los doce y dieciséis años. Utilizó los siguientes test psicológicos: Funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry, como resultado da a conocer que si existe una correlación entre el funcionamiento familiar y la hostilidad en adolescentes.

Mestre, Samper, Tur-Porcar, Richaud de Minzi y Mesurado (2012), realizaron una investigación en donde determinaron el grado de asociación estadística entre la agresividad y la inestabilidad emocional de estudiantes en la Comunidad Valenciana, España. Su muestra fue compuesta de 1.557 niños de género femenino y masculino con edades comprendidas entre los 12 a 15 años

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

de edad, perteneciendo a su vez a treinta y seis centros escolares en España. Aplicaron la Escala AFV Agresividad Física – verbal y la Escala IE de inestabilidad emocional. Hallaron diferencias significativas al comparar el nivel de inestabilidad emocional en estudiantes con alto y bajo nivel de conductas agresivas, ello indicó que los estudiantes con mayor inestabilidad presentaban mayor agresividad tanto física como verbal. Concluyeron que los estudiantes con mayor nivel de agresividad son quienes presentan una mayor inestabilidad emocional.

Uribe, Orcasita y Aguillón (2012), realizaron esta investigación con el objetivo de caracterizar el bullying y la relación entre redes de apoyo social y funcionamiento familiar percibido por los adolescentes de una institución educativa. Utilizaron el Cuestionario Paredes Lega y Vernon para la detección del bullying, el APGAR Familiar para funcionamiento familiar, y el Cuestionario MOS de apoyo social. La población estuvo conformada por 304 estudiantes de sexto, noveno y undécimo de una institución educativa pública; las edades oscilaron entre los 10 a 18 años, ellos evidenciaron que existe un elevado número de estudiantes colombianos que son parte del bullying, como víctimas y agresores. En este estudio se evidenció una relación significativa entre los estudiantes que son agresores y el funcionamiento familiar que perciben, moderadamente o gravemente disfuncional.

Salguero, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda, Castillo y Palomera (2011), analizaron la influencia de la percepción emocional y el ajuste personal y social de una muestra de 255 adolescentes españoles. Emplearon para la evaluación la percepción emocional en la adolescencia incluyendo factores asociados como el ajuste personal y social, así mismo utilizaron el test de inteligencia emocional

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

de Mayer-Salovey-Caruso y el test de PANAS. Obtuvieron los resultados a través del análisis de correlación y regresión, dando como resultado que aquellos adolescentes con mayores niveles en sus relaciones sociales, ya sea con los padres como con los iguales, tenían mayor habilidad para identificar estados emocionales, así como un menor grado de tensión y elevada confianza y competencia percibida.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Funcionamiento Familiar.

Definiciones

El funcionamiento familiar da a conocer los cambios que atraviesan las familias y el nivel de adaptación que se producen en estas, es así que Olson define el funcionamiento familiar de la siguiente manera:

Olson (2000), afirma que las familias que cumplan de manera exitosa los objetivos y funciones que se les pueda designar, son familias que contarían con un funcionamiento familiar balanceado o adecuado, es decir, que al tener un buen manejo de los lazos afectivos los ayudará a tener una buena capacidad de adaptabilidad ante los cambios y que estos a su vez contribuyan en un desarrollo óptimo y saludable para los miembros de la familia, haciendo frente a las distintas situaciones problemáticas a las que estén expuestos durante las distintas etapas de su desarrollo, todas estas capacidades dan como resultado el funcionamiento familiar, compuesto por una adecuada adaptabilidad y cohesión entre los miembros del sistema.

El funcionamiento familiar también puede ser entendido como un atributo o conjunto de atributos que componen a una familia, la forma en cómo reaccionan, como distribuyen los roles y las funciones, además de cómo operan

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

frente a las demandas que exige la sociedad; las familias que conserven un equilibrio en el manejo de estos aspectos formaran la etiqueta de funcionales (McCubbin y Thompson, 1987).

Según estas definiciones, podemos concluir que el funcionamiento familiar es como estar en equilibrio familiar, es decir existen normas y reglas claras, hay un adecuado lazo o vínculo afectivo y los miembros de la familia saben sobrellevar los problemas de la vida cotidiana, para Olson esta descripción apuntaría a una familia que presenta un funcionamiento balanceado, es decir, adecuado.

Teorías del funcionamiento familiar

Dentro de las teorías del funcionamiento familiar existen varios autores que nos detallan desde su perspectiva como se describe y clasifica el funcionamiento familiar, entre ellos podríamos citar a David H. Olson, Candyce Russel y Douglas Sprenkle, Salvador Minuchin, Jackson y Bowen entre otros. Sin embargo, vale la pena señalar que esta investigación está realizada en base a la teoría del Modelo Circumplejo de los sistemas maritales y familiares, la cual fue desarrollada por Olson, Russel y Sprenkle.

Modelo Circumplejo de los sistemas maritales y familiares

La Teoría del Modelo Circumplejo de los sistemas maritales y familiares fue desarrollada por David H. Olson, Candyce Russel y Douglas Sprenkle por el año de 1979. Es así que en base a este modelo teórico se desarrolló en 1980, la escala FACES (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales).

Olson (2000), con su teoría del Modelo Circumplejo afirmó que este enfoque de los sistemas maritales y familiares parte de la premisa de dos grandes dimensiones las cuales son: Cohesión familiar y Adaptabilidad Familiar,

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

así mismo, el autor considera después de varias de sus investigaciones que existen dos dimensiones relevantes que aportan a este modelo circumplejo refiriéndose a la Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar.

Según Olson (2000), define cohesión familiar como los vínculos emocionales que unen entre sí a los miembros por los cuales está constituida la familia. La cohesión es expresada por los miembros en sus acciones de unión, apoyo emocional, aceptación y capacidad empática, las familias con mayor cohesión suelen ser más fuertes para afrontar la adversidad, los problemas y las enfermedades, mientras que las familias con baja cohesión tienden a desarrollar en los miembros más jóvenes problemas de carácter relacional.

Las diferentes y diversas familias que conforman la sociedad tienen entre si un vínculo que demuestra la teoría que estamos viendo a partir de los estudios realizados por Olson, Russel y Douglas, este vínculo es muestra clara de que las familias se desarrollan en un ámbito donde compartir una serie de acciones es el medio por el cual se mantienen siendo la base del ámbito social. La capacidad de una familia de responder ante ciertas eventualidades negativas depende mucho de cómo se vive la cohesión familiar, esa instancia donde se comparte una serie de acciones y emociones es realmente relevante para cada miembro que la conforma, como también es importante hacia el exterior, la forma de afrontar cada situación particular dependerá de cuan fuerte es el lazo de cohesión que se ha vivido dentro de la misma, una baja cohesión dará por consecuencia una respuesta pobre hacia exterior de la familia, demostrando la falta de carácter para poder relacionarse en el entorno social donde se vive.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Para este autor la cohesión familiar se expresa en distintos niveles, los cuales son agrupados en cuatro categorías que expresan el grado de unión o separación entre los miembros, dichas etiquetas son explicadas a continuación:

a) ***Cohesión Desprendida.*** Primicia del "YO", ausencia de unión afectiva entre familiares, ausencia de lealtad familiar y alta independencia. Suele ser familiar con muy poca presencia de acciones afectuosas, el grado de unión es muy bajo, así como la preocupación y capacidad empática hacia los demás miembros, tal es el caso que podrían pasar desapercibidos conflictos internos o problemas relacionales de alguno de los miembros.

b) ***Cohesión Separada.*** Primicia del "YO" con presencia del "Nosotros", moderada unión afectiva entre los familiares, cierta lealtad e interdependencia familiar, cierto sesgo hacia la independencia. Prioriza la independencia de los miembros, sin perder el vínculo familiar, suelen ser familias con poca comunicación y con cierto grado de preocupación por los demás.

c) ***Cohesión Unida.*** Primicia del "Nosotros" con presencia del "Yo", alta unión afectiva entre los familiares, cierta lealtad, fidelidad e interdependencia familiar con sesgos de independencia. Las familias que entran en esta categoría se encuentran caracterizadas por la cercanía emocional que existe entre sus miembros, así como la lealtad y compromiso que muestran, así mismo logran respetar el espacio privado de los demás miembros, se trata del mantenimiento del equilibrio entre la unión y la independencia de cada uno de los miembros dentro del sistema familiar.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

d) ***Cohesión Enredada.*** Primicia del "Nosotros", máxima unión afectiva entre los familiares, exigencia de fidelidad y lealtad a la familia, alto grado de dependencia de las decisiones tomadas en común. Los autores afirman que los extremos no resultan positivos, en este caso la unión familiar en niveles exagerados genera desadaptabilidad en sus miembros, ya que el grado de relación o vínculo perjudica la realización personal de los demás miembros. Así mismo los conflictos suelen incrementarse; porque la creencia de lealtad suele ser muy elevada, incumpliéndose en varias ocasiones y generando discusión entre ellos.

Para el modelo circumplejo propuesto por Olson (2000), el funcionamiento familiar estaría compuesto por una segunda dimensión, la cual está referida a la Adaptabilidad que presenta el sistema familiar, en este sentido el grado de flexibilidad que presenta en sus roles, funciones, reglas y rituales proporcionará un punto de corte para la categorización de los niveles de la adaptabilidad familiar, en ciertos sistemas la adaptabilidad suele ser tan baja que la rigidez ocasionaría problemas en sus miembros, por ello el autor explica las siguientes categorías en la Adaptabilidad familiar:

a) ***Escala Rígida***, se da cuando la presencia de flexibilidad resulta muy poca, los indicadores que muestran los miembros indican una pobre capacidad para reajustar su estructura cuando las demandas que impone el contexto rebasan su capacidad, por ello la reorganización resultaría imposibilitada. Al referirse a las demandas que ejerza el sistema, estas pueden estar inmersas dentro del proceso de

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

desarrollo del ciclo vital de las familias, siendo la llegada del primer hijo o la salida de los miembros del nido, en ambos casos la estructura familiar debe de reajustarse por que las condiciones han cambiado, haciendo que la rigidez y la falta de cambio puedan ocasionar un desajuste social de los individuos. Las familias rígidas suelen tener problemas cuando la actitud de los hijos cambia por la transición a la adolescencia, en este caso suele haber dificultades para aceptar el grado de autonomía que cada vez exige en mayor medida al adolescente. Finalmente, la perdida de algún miembro del sistema suele generar un remezón para todos, haciendo que deban afrontar el dolor y suplir las funciones que el miembro fallecido ejercía. Las familias con una adaptabilidad rígida presentan desadaptabilidad social, problemas relacionales y padecen de sufrimiento emocional.

b) ***Escala Flexible,*** Se trata de aquellos sistemas familiares que pueden manejar su estructura con flexibilidad, no son rígidos y pueden adaptarse fácilmente ante un cambio en la familia sin padecer patología, en este sentido cuando un hijo abandona la casa en lo que se conoce como nido vacío, estos se adaptan y reorganizan su estructura, cubriendo las funciones que dicho miembro manejaba de forma eficaz.

c) ***Escala Estructurada***, se trata de aquellos sistemas familiares en donde existe la presencia de reglas, roles y funciones trazadas, estas son empleadas de forma adaptativa, siendo de carácter flexible. Estas familias tienen complicaciones en cuanto al planteamiento y seguimiento de algunas reglas, puesto que la estructura no queda del

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

todo definida como se podría esperar, sin embargo, es referenciada como una de las categorías con mayor bienestar para los miembros. Teniendo flexibilidad para la adaptación y la preparación ante nuevos eventos, sin perder la estructura y el orden de la familia.

d) ***Escala Caótica***, se trata de la flexibilidad llevada a un grado límite, en donde las estructuras han desaparecido y los miembros carecen de reglas y roles, esto genera gran desconcierto y desorganización dentro del sistema familiar, por lo mismo, cuando el ambiente genere demandas sobre esta, habrá muchas complicaciones para responder a ella sin generar un caos en el funcionamiento familiar, ya que la familia no trabaja en cooperación, no hay un rol predominante ni una función claramente establecida para ejecutar en las situaciones adversas, haciendo que el ambiente sea justamente similar a un caos.

Cuando las familias tienen un vínculo relevante entre ellos, surge lo que Olson nos ha explicado como la Adaptabilidad, aquella acción que representa la capacidad de cada uno de los miembros para poder conseguir un objetivo en grupo, como la respuesta a una problemática. Los roles que desempeña cada uno de los individuos de una familia responden como un todo ante las diferentes situaciones gracias a la adaptabilidad que se pueda tener. Hay que tener en cuenta en todo momento que la rigidez no es una escala saludable para la adaptabilidad de una familia, pues ocasionan en muchas oportunidades dificultades sociales, el tiempo de respuesta ante cualquier situación siempre será más lento, menos trabajado y por consecuencia más difícil, es necesario recordar que los roles de las personas que conforman una familia deben estar

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

acordes a sus capacidades de modo que puedan ayudar a todo el grupo para tener respuestas más optimas y prontas.

Por otra parte, reconociendo que cada uno debe tener un rol, tarea, o función dentro del ambiente familiar, la escases de la misma dará como resultado el caos, un lugar donde no se podrá tomar en cuenta la capacidad de los individuos porque se ha llegado a tal punto que nadie sabe específicamente que es lo que debe hacer, es la falta de límites para los integrantes, límites que dan sentido a la estructura y que sin ella mueve a cada uno de los miembros de la familia en distintas direcciones, la pérdida total de la adaptabilidad, por eso llegar a una estructura le mostrara a quienes conforman la familia lo que debe hacer en determinadas ocasiones, los roles, funciones y reglas que puedan dirigir y guiar, de manera que no solo se reconozca la labor particular, sino que siendo esta flexible, le dará la capacidad a los miembros de responder en diversas situaciones, pudiendo restablecerse, continuar con una buena respuesta grupal y permanecer siendo un grupo adaptable a cualquier eventualidad.

El autor además aclara que pueden resaltar dos dimensiones, las cuales influyen sobre el funcionamiento familiar de los miembros, estos se refieren a la comunicación familiar, la cual juega un papel mediador y modificador de la cohesión y adaptabilidad familiar, y por último la dimensión de la satisfacción familiar (Olson, 2000).

Comunicación familiar, se trata de los estilos y el patrón que se emplea en el lenguaje verbal y no verbal, los miembros de la familia emplean dichos elementos para regular, organizarse, distribuir las funciones y facilitar el proceso de adaptación, para Olson (2000), esta dimensión sería la más fácil de modificar

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

en comparación de la adaptabilidad y cohesión, influyendo su cambio sobre las dos anteriormente mencionadas.

Satisfacción Familiar, es entendida como la dimensión subjetiva del funcionamiento familiar, pues trata de la evaluación cognitiva que realiza el individuo en relación a la performance de la cohesión y adaptabilidad. Este grado de satisfacción tendrá como consecuencia la aparición de emociones positivas o negativas (Olson, Russell y Sprenkle, 1989).

La comunicación es una herramienta importante en el desarrollo familiar, esta es necesaria para el buen funcionamiento del grupo y el entorno en el cual se desenvuelven, ninguna capacidad, función o rol se puede llevar a cabo si no hay una buena y clara comunicación de sus miembros, es por eso, que la vida suele ser mucho más fácil de adaptarse a cualquier evento y reforzar cualquier lazo, dando por consecuencia una buena cohesión entre cada una de las personas que dentro de ella coexisten gracias a la comunicación, esta comunicación verbal, corporal o hasta intencional coloca a la familia en un puesto privilegiado para poder responder ante las necesidades propias y ajenas. Saber comunicarse dentro de la familia generara los medios necesarios para poder alcanzar una satisfacción familiar que pueda dar como consecuencia emociones positivas y continuas. Por otra parte, la falta de estos medios pondrá en los miembros de la familia una serie de inconvenientes para poder llevar a cabo cualquier labor y la consecuencia será siempre el factor negativo en el que hacer particular y grupal.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

2.2.2 Inteligencia Emocional.

Definiciones

Bar-On (1988, citado por Ugarriza, 2003), demuestra a través de su teoría que las destrezas influyen en nuestra habilidad para adaptarnos, la inteligencia emocional para él es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, por consecuencia obtienen la capacidad de afrontar las diferentes demandas y presiones del entorno en el cual se desenvuelven las personas. La inteligencia emocional se desarrolla y modifica a lo largo de la vida particular de cada persona, muy diferente a la inteligencia cognitiva ya que esta última puede solo ser maleable hasta los 17 años en promedio. El autor nos explica a través de sus ideas que la inteligencia emocional tiene un rango de importancia mayor, dejar de fortalecerla genera una carencia en el ámbito social en el cual se desarrolla la persona.

Tal es así que Goleman (2002), es quien hizo popular la denominación de inteligencia emocional, volviéndose uno de los principales referentes del modelo mixto de la inteligencia emocional; para este autor la inteligencia emocional resulta la habilidad que permite la automotivación y la perseverancia con la que se enfrentan los eventos negativos, frustrantes, así como el control de los impulsos, y el incremento de la gratificación. La inteligencia emocional es entendida como aquella habilidad con la que se puede autorregular tanto los pensamientos, emociones y la interacción social con otros individuos, teniendo un mayor ajuste social.

Bar-On y Goleman nos han demostrado a través de sus estudios sobre la inteligencia emocional que ésta, es parte importante del individuo y su evolución, puesto que gracias a su refuerzo las capacidades de las personas se desarrollan

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

de manera óptima, no se puede pensar en buenos resultados si es que no se le da la importancia necesaria a la inteligencia emocional, por otra parte dejar de interesarse por este tema dará como resultado una serie de consecuencias individuales, sociales e inclusive emocionales negativas.

Teorías de la Inteligencia Emocional

a) Teoría de la inteligencia emocional – Bar-On Ice

Bar-On Ice y su teoría de la inteligencia emocional se inicia tras su tesis doctoral "The developmnet of a concept of psychological well-being", esta fue la base para sus posteriores formulaciones donde postula que la inteligencia emocional es un modelo mixto y por definición afirma que son capacidades y habilidades que tiene cada individuo las cuales integran un conocimiento para el afrontamiento de la vida, estando compuesto por cinco componentes; habilidades intrapersonales e interpersonales, estado de ánimo en general, manejo del estrés y la adaptabilidad.

Para BarOn la inteligencia emocional tendrá un desempeño en la sociedad, permite regular la ira y frustración, identificando, categorizando y manejando dichas emociones negativas, las cuales serían expresadas de forma positiva ante los demás.

Textualmente se cita a Bar-On (1997), donde afirma que la inteligencia emocional está compuesta:

> Por capacidades y conocimientos a nivel emocional y social que influyen en nuestra habilidad general para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones efectivamente, este modelo mixto está conformado por los siguientes componentes: componentes intrapersonales, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés (p. 17).

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

García y Giménez-Mas (2010), esquematizan de la siguiente manera los 5 componentes y 15 subcomponentes postulados por Bar-On.

Tabla 1

Componentes de la inteligencia emocional

Componente intrapersonal	Componente interpersonal	Componente de adaptabilidad	Componente del manejo del estrés	Componente del estado de ánimo en general
Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	Felicidad Optimismo

Fuente: Ugarriza (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana

La Tabla 1, nos da una mejor visión de cómo está clasificado y organizado cada componente de la inteligencia emocional para BarOn, se muestra como cada componente lleva consigo otros componentes que describen la inteligencia emocional de la persona.

Componente intrapersonal:

Se trata del componente que comprende la forma como el sujeto logra entender sus propias emociones, sentimientos y pensamientos, además de la capacidad para expresarse de forma positiva frente a los demás. Es la habilidad para identificar estados de felicidad como estados de ira u hostilidad. (Ugarriza y Pajares, 2005).

- Comprensión emocional de sí mismo: corresponde al conjunto de habilidades con las que se logra comprender las emociones,

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

sentimientos, así como discriminarlos y saber el evento que los provocó.

- Asertividad: se refiere a que una vez identificados los sentimientos y emociones, la forma con la cual son expresados debe ser la correcta, para ello el sujeto emplea los métodos adecuados para regular sus emociones y expresarlas respetando los derechos de los demás, mientras defiende su postura.
- Autoconcepto: el manejo de las emociones también requiere la aceptación de los sentimientos propios, por ello el sujeto debe comprender las razones del porque experimenta determinadas emociones, así como otros aspectos de sí mismo con mirada optimista, entender que tiene limitaciones y potencialidades.
- Autorrealización: se refiere a sentirse capaz de alcanzar las metas que se desean, está vinculado a la autoeficacia, por ello el sujeto debe entender que cuenta con las capacidades que le permitirán tener una adecuada performance, esa confianza en sí mismo mejorará el estado emocional.
- Independencia: se refiere a la percepción que tienen los sujetos para entenderse a sí mismos, sentirse independientes, seguros, con confianza. La independencia garantiza estados de mejor bienestar emocional.

Conocerse es un factor clave en el desarrollo personal puesto que el sustento de toda vida es reconocer que le hace bien y que no a uno mismo, los sentimientos, los deseos e inclusive los pensamientos deben estar bien identificados en relación a lo que es mejor para la persona, a lo que se va a hacer

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

en situaciones concretas, estas características mal dirigidas no podrán ayudar al individuo en ninguna circunstancia, generando un serie de dificultades para poder realizar cualquier actividad de forma normal.

Debemos resaltar el hecho de poder reconocer nuestros sentimientos, deseos y pensamientos para que podamos darnos cuenta de cómo surgen o porque surgen, no solo se trata de identificarlos sino también de saber sobrellevarlos. Ser capaces de entenderse nos muestra la ruta de cómo podemos responder, regularizar nuestras conductas y sentimientos y poder manifestarlas siendo empáticos con los demás, demostrando que aquello que nos afecta puede ser dirigido y encausado hacia algo bueno. Los limites deben ser reconocidos y recordados para poder tener una visión más amplia de respuesta, para poder generar unas mejores resoluciones teniendo en cuenta que esto nos generara formas más optimistas de afrontar las eventualidades particulares.

Mucho de la independencia personal necesita de este conocimiento interior y exterior, puesto que las capacidades de las personas tienden a mejorar, les genera una mayor confianza y una convicción más grande de que las cosas saldrán bien, poder entenderse a sí mismo le concede a la persona mayores capacidades y un estado continuo de satisfacción para poder desarrollarse y desenvolverse en todo momento.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Componente interpersonal

Hace referencia a la habilidad para entender las emociones de los demás, ser empático y comportarse de forma socialmente deseable; de esta forma los individuos pueden mantener una mejor convivencia en lo social. El componente interpersonal garantiza el éxito social de los individuos, ya que quienes lo han desarrollado podrán escuchar y comprender mejor a sus compañeros, tener una mejor reputación, y una mejor relación social (Ugarriza y Pajares, 2005).

- Empatía: capacidad para ponerse en los zapatos del otro, entender su estado emocional, conocer las repercusiones de su conducta sobre el otro, y valorar el estado emocional positivo de los demás.
- Relaciones interpersonales: habilidad con la que se facilitan las interacciones con los demás, comunicación con un tono de voz adecuado y contenido verbal positivo, facilidad para iniciar conversaciones y mantener el sentimiento de satisfacción.
- Responsabilidad social: la interacción social se refiere al respeto hacia los demás, en este sentido los individuos que hayan adquirido normas sociales tendrán mayor facilidad para interactuar, por lo tanto, no se verán implicados frecuentemente en conflictos interpersonales.

Cuando una persona se da cuenta de las necesidades de los demás surgen en él mejores respuestas, ya que gracias a este detalle de ponerse en el lugar de la otra persona la visión de los demás y de uno mismo se hace más amplia, lo que conoció como algo bueno para sí mismo también responde como algo bueno para los demás, el bien común genera en el individuo la capacidad de poder relacionarse buscando ya no solo su beneficio sino también el de la persona que está frente a él. Por eso es importante reconocer que nos movemos

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

en un ámbito social donde nuestras acciones, sentimientos, palabras, etc., repercuten sobre los demás, por ello esta capacidad de relacionarnos con los demás nos facilitara en muchas ocasiones poder ayudar y sentir un bienestar mayor, en consecuencia, nos evitara una serie de problemas que casi siempre surgen por esta falta de adaptación a nuestro entorno.

Componentes de adaptabilidad

Se trata de la capacidad para resolver conflictos, afrontarlos, manejar las reglas con flexibilidad, sin alejarse de la realidad, siendo objetivos, realistas y efectivos ante este tipo de situaciones. Los sujetos que puntúan alto en el componente adaptabilidad afrontan de mejor manera los conflictos cotidianos, son optimistas y suelen tener mejores relaciones sociales (Ugarriza y Pajares, 2005).

- Solución de problemas: se trata de la habilidad para reconocer, definir e idear alternativas en un momento estresante. Estos sujetos ante una situación adversa suelen idear alternativas para superarlo.
- Prueba de la realidad: los sujetos con alta adaptabilidad suelen tomar en consideración todos los aspectos posibles para no alejarse de la realidad, sus alternativas van en relación a la objetividad, razón por la que son tan efectivas.
- Flexibilidad: el afrontamiento logra ser exitoso cuando los sujetos mantienen cierto nivel de flexibilidad, no todos los problemas se pueden solucionar de la misma forma, en ocasiones hay que tomar decisiones no convencionales.

Las diferentes situaciones particulares que vivimos a diario nos empujan a buscar nuevas alternativas de solución, generar esas nuevas formas de

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

sobrellevar los acontecimientos particulares y los de nuestro entorno nos dan los componentes necesarios para poder adptarnos a lo que se nos presenta. Ser flexibles para poder resolver alguna situación particular es saber que podemos buscar soluciones distintas en diferentes circunstancias, esa capacidad de poder afrontar lo que se nos presenta es posible si somos objetivos en nuestras decisiones y resoluciones. Nos volvemos moldeables para poder asumir cualquier reto de manera eficaz, siempre y cuando tengamos en cuenta las diferentes necesidades y posibilidades.

Componentes del manejo del estrés

Se trata de un componente que incluye el manejo de los impulsos y la tolerancia al estrés, lo cual es característico de los sujetos que pueden trabajar bien en situación de alta presión y mantener la calma. Estos individuos suelen ser realistas, objetivos, tienen un adecuado concepto de sí mismos, así como una adecuada autoeficacia, se sienten capaces de resolver los problemas y lograr tranquilizarse en situaciones altamente estresantes, lo que incrementa la probabilidad de éxito de estas personas (Ugarriza y Pajares, 2005).

- Tolerancia al estrés: ante la presencia de situaciones altamente estresantes, estos sujetos pueden mantener la calma, pudiendo concentrarse y realizar una planificación para ejecutar el afrontamiento al estrés.
- Control de los impulsos: en una situación de alto estrés, el sujeto debe saber mantener la compostura, es de esta forma que logra solucionar el problema sin generar nuevos conflictos, por ello cuando la situación resulta muy estresante, el mantiene en control sus impulsos.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Poder controlarse, reconocer los sentimientos que no ayudan, tolerar los problemas con paciencia y resolver situaciones de conflicto, es en gran medida posible por el manejo de nuestros impulsos, una persona que actúa sin pensar está dándonos a entender que nunca supo reconocer sus capacidades, por eso es bueno ser realista, mantener la objetividad en todo momento para que podamos ser tolerantes ante situaciones difíciles y por consecuencia encontrar respuestas prontas y buenas, buscando el beneficio de todos, esta capacidad de poder manejar el estrés es siempre posible en la medida que se va teniendo un equilibrado concepto de sí mismo, ser capaces de resolver situaciones difíciles es posible manteniendo la calma.

Componente del estado de ánimo en general

El componente final de la inteligencia emocional es el estado emocional, el cual se refiere a la capacidad de las personas para mantener predominantemente un estado de felicidad, optimismo, así como mantener la percepción de valoración social positiva, autoeficacia y confianza en sí mismo. Estos sujetos suelen haber desarrollado las anteriores cuatro capacidades, siendo el estado emocional un complemento (Ugarriza y Pajares, 2005).

- Felicidad: estado predominantemente lleno de emociones positivas, satisfacción con la condición presente y expresión verbal alegre. Los sujetos con este componente suelen mantener un alto estado de ánimo positivo, por lo que les resulta más fácil entablar comunicación con los demás.
- Optimismo: perspectiva predominantemente centrada en los aspectos positivos de la vida, pensamientos alegres y expectativa positiva del

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

futuro. Se trata de sujetos que sienten confianza en lo que realizan y por ello les corresponderá un futuro justo y lleno de bienestar.

La teoría propuesta por el autor en ocasiones es mencionada como la teoría de la inteligencia emocional – social, ya que la identificación, clasificación e intentos por regularla y expresarla de forma adecuada, terminan generando un mejor ajuste del sujeto a la sociedad, de esta forma quienes poseen una mayor inteligencia emocional tienen mayor éxito social (Bar-On, 1997).

Un individuo que es capaz de ver los factores positivos de la vida, está más capacitado para sobrellevar los problemas personales y los de su entorno. Tener una visión centrada en aspectos optimistas, ver siempre la forma de salir adelante, mantener la calma, tener un ánimo positivo, alegrarse de los buenos resultados y buscar soluciones para los malos es propio de personas que han formado su vida reforzando su estado de ánimo, de manera que su inteligencia emocional es mucho más amplia, más objetiva, más alegre inclusive y mejor en aspectos individuales y grupales, por lo general tienen respuestas inmediatas ante cualquier necesidad. El éxito social depende mucho del estado emocional de la persona. La felicidad y el optimismo son características visibles en la vida de todo ser humano que ha desarrollado un buen estado de ánimo, es por eso que se les hace más fácil el factor resolutivo.

2.3 Definición de términos

A continuación, se definirán los términos más utilizados dentro de la investigación como son las dimensiones o componentes de cada variable para un mayor manejo y conocimiento de la investigación.

- Familia.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Satir (1988), define la familia como un microcosmo que representa el mundo en el cual habita. Por tanto, nuestra representación del mundo y cómo lo habitamos proviene de lo que aprendimos dentro de ella.

- Inteligencia Emocional.

  Capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y saber interpretar lo de los demás.

- Cohesión familiar.

  Definida como aquellos vínculos o lazos emocionales que une e integra a cada miembro de la familia entre sí.

- Adaptabilidad Familiar.

  Se refiere a como la familia está organizada y al cumplimiento de los roles y reglas que se dan en la familia.

- Cohesión.

  Se refiere al alto nivel de unión afectiva entre los miembros de la familia, y tienden a la interdependencia.

- Desunión.

  Se refiere a la ausencia de la unión afectiva entre los miembros de la familia y la alta independencia.

- Sobreinvolucramiento.

  Se refiere a la excesiva unión afectiva entre los miembros de la familia y al alto nivel de dependencia.

- Flexibilidad.

  Se refiere a la moderada unión afectiva entre los miembros de la familia y una tendencia hacia la independencia.

- Rigidez.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Se refiere a aquellas familias con poca o nula flexibilidad, es decir, no permiten cambios ni dejan ser independientes a los miembros de la familia.

- Caótica.

  Se refiere a aquellas familias donde hay un alto nivel de flexibilidad, no existen las normas y reglas, y tienden a la inestabilidad emocional.

- Comunicación familiar.

  Se refiere al nivel de proximidad emocional y a la capacidad de adaptarse a lo largo de ciclo vital familiar.

- Satisfacción familiar.

  Es lo que los miembros de una familia perciben y valoran de manera subjetiva, teniendo en cuenta el nivel o grado de cohesión y adaptabilidad familiar.

- Componente intrapersonal.

  Se refiere al autocontrol de la persona, su comprensión emocional, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- Componente interpersonal.

  Se refiere a la habilidad que tiene la persona para ser empática, manejar sus relaciones interpersonales y su responsabilidad social.

- Componente de adaptabilidad.

  Se refiere a la capacidad que tiene la persona para resolver problemas, evaluar la realidad y la apertura al cambio.

- Componente del manejo del estrés.

  Se refiere al nivel de tolerancia al estrés y manejo de sus impulsos ante eventos estresores.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

- Estado de ánimo general.

  Se refiere a la felicidad y optimismo con que la persona responde ante eventos estresores y no estresores.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

2.4.2 Hipótesis específicas.

H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

H2: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

H3: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

H4: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

H5: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons
SOME RIGHTS RESERVED

CAPÍTULO III: MÉTODO

En este capítulo se aborda la parte metodológica de la investigación, como lo es el nivel, tipo y diseño de la investigación, participantes y definición de variables y las técnicas de recolección, procesamiento y análisis de datos.

3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación

Esta investigación es de nivel descriptivo, trabaja con la descripción más o menos completa del estado actual de un determinado fenómeno, en este caso; funcionamiento familiar e inteligencia emocional. (Sánchez y Reyes, 2009).

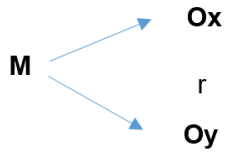
Igualmente es de tipo Básica ya que busca nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándolos al descubrimiento de principios y leyes. (Sánchez y Reyes, 2009).

El diseño es correlacional simple (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. Tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.

Responde al diseño correlacional, pretende determinar el grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados. En este caso se pretende ver el nivel de relación que existe entre funcionamiento familiar y la inteligencia emocional.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Diseño Correlacional:



M	: muestra
r	: correlación
Ox	: funcionamiento familiar
Oy	: inteligencia emocional

3.2 Participantes

3.2.1 Población.

La población está compuesta por 2485 estudiantes, 1249 hombres y 1236 mujeres estudiantes de primero y segundo año del nivel de secundaria de 23 Instituciones educativas públicas y privadas de educación básica regular, del distrito de Lurín, pertenecientes a la UGEL 1 (MINEDU 2017).

Como criterio deberán ser incluidos todos los estudiantes de educación básica regular que cursen primero y segundo año de secundaria, hombres y mujeres.

Y, dentro de los criterios de exclusión no podrá ser parte de la muestra estudiantes que sean de mayor año educativo o si presenta alguna discapacidad mental.

3.2.2 Muestra.

Según el programa Datum (2006), la muestra estuvo compuesta por 333 estudiantes de sexo femenino y masculino, con una confianza de 95% y un error del 5%.

Población : 2485

Error : 5%

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Confianza : 95%

Muestra : 333

Tabla 2

Distribución de la muestra

Año	N° de estudiantes
1ro	160
2do	173

En la Tabla número 2 se observa que los estudiantes de 1er y 2do grado de secundaria ascienden a una cantidad de 160 y 173 estudiantes respectivamente.

Variables de investigación

Funcionamiento familiar

a) Definición Conceptual

Olson (1999), precisa que la variable funcionamiento familiar es la interacción de vínculos emocionales entre cada uno de los miembros de un sistema familiar y que puedan ser capaces de cambiar su estructura familiar con el fin de sobrepasar las dificultades o problemáticas evolutivas familiares.

b) Definición operacional

Esta variable será cuantificada a través del Instrumento elaborado por Olson, cual lleva por nombre Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV, está compuesta por 62 enunciados dividido en 2 escalas; la primera es la escala de Cohesión y la segunda de Adaptabilidad Familiar y a su vez 8 sub escalas. El tipo de escala utilizada para medir los reactivos es de tipo Likert que consta de cinco opciones de respuesta a elegir del 1 al 5.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 3

Operacionalización de la variable funcionamiento familiar

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Cohesión Familiar	Cohesión	Compuesta por 7 ítems
	Desunión	Compuesta por 7 ítems
	Sobreinvolucramiento	Compuesta por 7 ítems
	Flexibilidad	Compuesta por 7 ítems
Adaptabilidad Familiar	Rigidez	Compuesta por 7 ítems
	Caótico	Compuesta por 7 ítems
	Comunicación	Compuesta por 7 ítems
	Satisfacción familiar	Compuesta por 7 ítems

Inteligencia Emocional

a) Definición conceptual

BarOn (1988, citado por Ugarriza, 2003), determina al constructo inteligencia emocional como un grupo de habilidades y competencias, que posee cada persona, siendo estas como un bagaje de conocimientos usados para afrontar diversas situaciones estresoras o no estresoras.

b) Definición operacional

Esta variable será cuantificada a través del Inventario creado de BarON ICE quien denomino a su instrumento Inventario de Inteligencia Emocional de BarON ICE, en esta investigación se utilizará la versión abreviada. Las escalas que mide son: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo General.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

El tipo de escala utilizada para medir los reactivos es de tipo Likert que consta de cinco opciones de respuesta a elegir del 1 al 4.

Tabla 4

Operacionalización de la Inteligencia Emocional

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Intrapersonal	• Comprensión de sí mismo. • Asertividad • Autoconcepto • Autorrealización • Independencia • Empatía	Compuesta por 7
Interpersonal	• Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social.	Compuesta por 12
Adaptabilidad	• Solución de problemas • Prueba de la realidad • Flexibilidad	Compuesta por 10
Manejo al estrés	• Tolerancia al estrés • Control de impulsos	Compuesta por 12
Estado de ánimo en general	• Felicidad • Optimismo	Compuesta por 14

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Procedimiento.

Se realizaron los siguientes pasos para la recolección de los datos:

- Primero se solicitó los permisos pertinentes para el uso de los instrumentos a utilizar para la investigación.
- Se realizó el estudio piloto para la adaptación de las normas percentilares para la prueba del FACES IV, ya que no estaba adaptada a nuestro medio.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

- Teniendo en cuenta el asentimiento informado de manera verbal, se indicó a los evaluados los beneficios, riesgos y la libertad para participar en esta investigación, previa coordinación con las Instituciones Educativas del distrito de Lurín, se entregó por mesa de partes el oficio solicitando la autorización y el asentimiento informado para realizar la aplicación de las tres pruebas psicológicas utilizadas en esta investigación.
- Una vez aplicada las pruebas se procedió a realizar la digitación de los datos al estadístico SPSS versión 21 en donde se procedió a trabajar el análisis estadístico.

3.4.2 Técnicas indirectas.

Instrumento para medir Funcionamiento Familiar

a) ficha técnica

Nombre : Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV

Autor año : David Olson.

Adaptación : Ana Goicochea y Paola Narváez en el año 2011
David Villarreal en el año 2017

Objetivo : Evaluar los niveles de cohesión y adaptabilidad familiar

Población : Mayores a 12 años.

Tipo de aplicación: Individual y colectiva

Tiempo de aplicación: 10 a 15 minutos.

b) Descripción de la prueba

La Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV, fue creada por Olson y colaboradores. Se trata de un instrumento adaptado y traducido al

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

idioma español Goicochea y Narváez en el 2011, siendo así un instrumento apropiado para la medición del funcionamiento familiar. Es una escala aplicable para los individuos de doce años en adelante, siendo tanto individual como colectivamente, es un instrumento de aplicación breve, siendo el tiempo aproximado de quince minutos; sin embargo, puede alargarse o acortarse. Es un instrumento creado con el objetivo de graduar la cohesión y adaptabilidad en el sistema familiar, siendo a través de cinco respuestas por ítem, de formato Likert, con puntajes que oscilan entre 1 a 5. La versión empleada en español cuenta con 62 reactivos agrupados en dos sub escalas.

Dimensiones : Cohesión y Adaptabilidad familiar.

Validez : Evidencias de validez en cuanto al contenido por medio de r ítem – sub escala, con puntajes de 0.277 a .511. también evidencias de validez de constructo al hallar un KMO de .927 (p .000).

Confiabilidad : Obtenida mediante método de consistencia interna, halló un coeficiente alfa de cronbach de 0.752, siendo aceptable.

Estudio piloto para la presente investigación

Validez de contenido:

Coeficiente de validez de la prueba según V de Aiken

Para la validez de contenido se empleó el método del coeficiente *V* de Aiken, propuesto por Escurra (1988), el cual emplea una calificación de 0 a 1 para cada reactivo, la validez ira en función al mayor nivel de puntaje que obtenga el instrumento sometido a jueces expertos, además se emplea la formula computarizada para calcular el coeficiente *V* de Aiken empleando la forma presentada a continuación:

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

$$V = \frac{S}{(N\,(C - 1))}$$

En donde S, es igual a la sumatoria de Si (valor asignado por el Juez), N es el número de jueces y C, constituye el número de valores del Inventario, en este caso 2 (acuerdo y desacuerdo). Escurra (1988) afirma; para que un ítem se considere válido, con un nivel de significancia de 0,05, es necesario contar con la aprobación de 4 jueces como mínimo (en el caso de que sean 5 jueces).

Tabla 5

Validez de contenido de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV, según el Coeficiente V. de Aiken

Ítems	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Total	V De Aiken
1	1	1	1	1	1	5	1.00
2	1	1	1	1	1	5	1.00
3	1	1	1	1	1	5	1.00
4	1	1	1	1	1	5	1.00
5	1	1	1	1	1	5	1.00
6	1	1	1	1	1	5	1.00
7	1	1	1	1	1	5	1.00
8	1	1	1	1	1	5	1.00
9	1	1	1	1	1	5	1.00
10	1	1	1	1	1	5	1.00
11	1	1	1	1	1	5	1.00
12	1	1	1	1	1	5	1.00
13	1	1	1	1	1	5	1.00
14	1	1	1	1	1	5	1.00
15	1	1	1	1	1	5	1.00
16	1	1	1	1	1	5	1.00
17	1	1	1	1	1	5	1.00
18	1	1	1	1	1	5	1.00
19	1	1	1	1	1	5	1.00

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 5...continuación

20	1	1	1	1	1	5	1.00
21	1	1	1	1	1	5	1.00
22	1	1	1	1	1	5	1.00
23	1	1	1	1	1	5	1.00
24	1	1	1	1	1	5	1.00
25	1	1	1	1	1	5	1.00
26	1	1	1	1	1	5	1.00
27	1	1	1	1	1	5	1.00
28	1	1	1	1	1	5	1.00
29	1	1	1	1	1	5	1.00
30	1	1	1	1	1	5	1.00
31	1	1	1	1	1	5	1.00
32	1	1	1	1	1	5	1.00
33	1	1	1	1	1	5	1.00
34	1	1	1	1	1	5	1.00
35	1	1	1	1	1	5	1.00
36	1	1	1	1	1	5	1.00
37	1	1	1	1	1	5	1.00
38	1	1	1	1	1	5	1.00
39	1	1	1	1	1	5	1.00
40	1	1	1	1	1	5	1.00
41	1	1	1	1	1	5	1.00
42	1	1	1	1	1	5	1.00
43	1	1	1	1	1	5	1.00
44	1	1	1	1	1	5	1.00
45	1	1	1	1	1	5	1.00
46	1	1	1	1	1	5	1.00
47	1	1	1	1	1	5	1.00
48	1	1	1	1	1	5	1.00
49	1	1	1	1	1	5	1.00
50	1	1	1	1	1	5	1.00
51	1	1	1	1	1	5	1.00
52	1	1	1	1	1	5	1.00
53	1	1	1	1	1	5	1.00
54	1	1	1	1	1	5	1.00
55	1	1	1	1	1	5	1.00
56	1	1	1	1	1	5	1.00
57	1	1	1	1	1	5	1.00
58	1	1	1	1	1	5	1.00
59	1	1	1	1	1	5	1.00
60	1	1	1	1	1	5	1.00
61	1	1	1	1	1	5	1.00
62	1	1	1	1	1	5	1.00

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons
SOME RIGHTS RESERVED

En la tabla 5, se observan los resultados de la V de Aiken, de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV. Los valores alcanzados indican que ningún ítem debe ser eliminado, quedando la prueba original con 62 ítems.

Tabla 6

Validez de la Escala La Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES – IV, según la Prueba Binomial.

		Categoría	N	Proporción observada	Prop. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Juez 1	Grupo 1	1	62	1.00	.50	.000
	Grupo 2	0	0	0.00		
Juez 2	Grupo 1	1	62	1.00	.50	.000
	Grupo 2	0	0	0.00		
Juez 3	Grupo 1	1	62	1.00	.50	.000
	Grupo 2	0	0	0.00		
Juez 4	Grupo 1	1	62	1.00	.50	.000
	Grupo 2	0	0	0.00		
Juez 5	Grupo 1	1	62	1.00	.50	.000
	Grupo 2	0	0	0.00		

En la tabla 6, se observa que, en todos los jueces, los resultados son menores a 0.05, es decir, si hay concordancia entre la mayoría de los jueces, por lo tanto, la prueba conformada por 62 ítems tiene validez de contenido.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Instrumento para medir Inteligencia Emocional

a) ficha técnica

Nombre **:** Inventario de inteligencia emocional de Bar On Ice.

Autor año **:** Reuven BarOn, 1997.

Adaptación Peruana **:** Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2005)

Objetivo **:** Estimar las habilidades de control emocional y social

Población **:** Niños y adolescentes de 7 a 18 años.

Tipo de aplicación **:** Individual y colectiva

Tiempo de aplicación **:** 10 a 15 minutos.

b) Descripción de la prueba

Para la medición de la inteligencia emocional se empleó el Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice. NA. En su versión reducida creado con el objetivo de estimar las habilidades de control emocional y social en los niños y adolescentes de siete a dieciocho años de edad. Los instrumentos tienen una duración de 20 a 25 minutos aprox. Con 30 ítems divididos en cinco dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo General, el formato de respuesta empleado es un Likert de 0 a 5 puntos.

Dimensiones : Interpersonal, intrapersonal, Adaptabilidad.

Validez : La validez respecto a sus componentes, el Componente Intrapersonal tiene una carga factorial .92 con una proporción de varianza explicada del Coeficiente Emocional General del 85%, seguida del Componente de Estado de Ánimo General, con una carga factorial de .88

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Confiabilidad : Confiabilidad test – retest oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como para la abreviada, además cuenta con una excelente confiabilidad de consistencia interna del Coeficiente Emocional Total de 0.93.

3.4 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se realizaron los pasos que se describen a continuación:

Primero, se realizó la validez de jueces para la prueba FACES IV de funcionamiento familiar una vez validada y corregida se pasó a realizar la evaluación de las 2 variables en las instituciones educativas con el permiso solicitado.

Ya aplicadas las pruebas se realizó la digitación de datos en el programa estadístico SPSS versión 19 y se procedió a realizar el análisis estadístico para el cual se utilizó los estadísticos descriptivos y de frecuencia para la realización de las tablas, y para la correlación se utilizó la prueba de kolmogorov – smirnov, para reconocer la distribución de los datos, y con ello seleccionar el tipo de estadístico (paramétrico o no paramétricos), los valores obtenidos fueron menor 0.5 por ello se utilizaron pruebas no paramétricas y se aplicó la Correlación de Spearman para la contrastación de las hipótesis.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Pruebas de normalidad

Tabla 7

Prueba de Kolmogorov Smirnov de Funcionamiento familiar

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	Gl	Sig.
Cohesión	.099	333	**.000**
Desunión	.063	333	**.003**
Sobreinvolucramiento	.071	333	**.000**
Flexibilidad	.097	333	**.000**
Rigidez	.073	333	**.000**
Caótico	.057	333	**.012**
Comunicación	.076	333	**.000**
Satisfacción Familiar	.074	333	**.000**
Funcionamiento Familiar	.046	333	**.085**

En la tabla 7, se puede observar que la prueba de normalidad para la variable de Funcionamiento familiar y sus dimensiones, es no normal, por lo tanto, se justifica el empleo de la estadística no paramétrica, ya que en su mayoría se evidencia que la significancia es menor a 0.05 ($p \leq 0.05$) por lo que se utilizaron pruebas no paramétricas para la contrastación de hipótesis.

Tabla 8

Prueba de Kolmogorov Smirnov de Inteligencia Emocional

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	Gl	Sig.
Intrapersonal	.110	333	**.000**
Interpersonal	.096	333	**.000**
Adaptabilidad	.094	333	**.000**
Manejo de Estrés	.101	333	**.000**
Estado de Animo	.113	333	**.000**
Inteligencia Emocional	.063	333	**.003**

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

En la tabla 8, se puede observar que la prueba de normalidad para la variable inteligencia emocional y dimensiones y la distribución de la muestra es no normal ($p \leq 0.05$), por lo tanto, se utilizó pruebas no paramétricas para la contrastación de hipótesis.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el análisis de los datos hallados en esta investigación.

4.1 Tablas Descriptivas

4.1.1 Información demográfica.

Tabla 9

Características demográficas de los participantes según sexo

Sexo	F	%
Femenino	167	50.2
Masculino	166	49.8

Nota: N=333

En la tabla 9, se aprecia que destaca el sexo femenino con una frecuencia de 167 y un porcentaje de 50.2% y el sexo masculino se halló una frecuencia de 166 y un porcentaje de 49.8%.

Tabla 10

Características demográficas de los participantes según edad

Edad	F	%
11 años	25	7.5
12 años	180	54.1
13 años	113	33.9
14 años	12	3.6
15 años	3	0.9

Nota: N=333

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

En la Tabla 10, se evidencia que la mayor frecuencia de participantes se encuentra en la edad de 12 años con 180 de frecuencia y 54.1% en porcentaje, y la menor frecuencia se encontró en la edad de 15 años con una frecuencia de 3 y un porcentaje de 0.9%.

Tabla 11

Características demográficas de los participantes según grado de estudios

Año de estudios	F	%
1ro	160	48.0
2do	173	52.0

Nota: N=333

En la tabla 11, se aprecia que destaca el 2do año de secundaria con una frecuencia de 173 y un porcentaje de 52.0 % y el 1er año presentó una frecuencia de 160 y un porcentaje de 48.0%.

4.1.2 Tablas de frecuencia.

Tabla 12

Frecuencia y porcentajes del funcionamiento familiar de los estudiantes.

Nivel	F	%
Bajo	79	23.72
Promedio	167	50.15
Alto	87	26.13

Nota: N=333

En la tabla 12, se aprecia que predomina el nivel promedio con una frecuencia de 167 y un porcentaje de 50.15%, así mismo el 23.72% se encontró en el nivel bajo y el 26.13% en un nivel alto en el funcionamiento familiar de forma general.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 13

Frecuencia y porcentajes de la dimensión cohesión de los estudiantes

Nivel	Ƒ	%
Bajo	76	22.82
Promedio	160	48.05
Alto	97	29.13

Nota: N=333

En la tabla 13, se aprecia que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 160 y un porcentaje de 48.05%, también se observa que se halló que el 22.82% se encuentra en un nivel bajo y el 29.13% en un nivel alto en la dimensión cohesión de los estudiantes.

Tabla 14

Frecuencia y porcentajes de la dimensión desunión de los estudiantes

Nivel	Ƒ	%
Bajo	70	21.02
Promedio	158	47.45
Alto	105	31.53

Nota: N=333

En la tabla 14, se aprecia que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 158 y un porcentaje de 47.55%, de igual manera se evidenció los niveles alto y bajo con un porcentaje de 31.53% y 21.02% respectivamente en la dimensión de desunión de los estudiantes.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 15

Frecuencia y porcentajes de la dimensión sobreinvolucramiento de los estudiantes

Nivel	F	%
Bajo	74	22.22
Promedio	154	46.25
Alto	105	31.53

Nota: N=333

En la tabla 15, se aprecia que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 154 y un porcentaje de 46.25%, así como en el nivel bajo se encontró al 22.22% y en el nivel alto al 31.53% en la dimensión de sobreinvolucramiento de los estudiantes.

Tabla 16

Frecuencia y porcentajes de la dimensión flexibilidad de los estudiantes

Nivel	F	%
Bajo	58	17.42
Promedio	174	52.25
Alto	101	30.33

Nota: N=333

En la tabla 16, se aprecia que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 174 y un porcentaje de 52.25%, así mismo un 17.42% se ubicó en un nivel bajo y el 30.33% en un nivel alto de los estudiantes en la dimensión de flexibilidad.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 17

Frecuencia y porcentajes de la dimensión rigidez de los estudiantes

Nivel	F	%
Bajo	65	19.52
Promedio	186	55.86
Alto	82	24.62

Nota: N=333

En la tabla 17, se muestra que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 186 y un porcentaje de 55.86%, así mismo podemos visualizar los niveles alto y bajo con un porcentaje de 24.62% y 19.52% respectivamente en la dimensión de rigidez de los estudiantes.

Tabla 18

Frecuencia y porcentajes de la dimensión caótico de los estudiantes

Nivel	F	%
Bajo	77	23.12
Promedio	150	45.05
Alto	106	31.83

Nota: N=333

En la tabla 18, se aprecia que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 150 y un porcentaje de 45.05%, también se encontró que el 23.12% se encuentra en el nivel bajo y el 31.83% en el nivel alto en la dimensión caótico de los estudiantes.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 19

Frecuencia y porcentajes de la dimensión comunicación de los estudiantes

Nivel	F	%
Bajo	62	18.62
Promedio	180	54.05
Alto	91	27.33

Nota: N=333

En la tabla 19, observamos que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 180 y un porcentaje de 54.05% donde se evidenció también que el 18.62% pertenece al nivel bajo y el 27.33% al nivel alto en la dimensión de comunicación de los estudiantes.

Tabla 20

Frecuencia y porcentajes de la dimensión satisfacción familiar de los estudiantes

Nivel	F	%
Bajo	76	22.82
Promedio	164	49.25
Alto	93	27.93

Nota: N=333

En la tabla 20, se presenta que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 164 y un porcentaje de 49.25%, además se halló el nivel bajo con un 22.82% y el nivel alto con 27.93% en la dimensión de satisfacción familiar de los estudiantes.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 21

Frecuencia y porcentajes de la Inteligencia Emocional de los estudiantes

Nivel	Ƒ	%
Bajo	76	22.82
Promedio	175	52.55
Alto	82	24.62

Nota: N=333

En la tabla 21, se obtuvo que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 175 y un porcentaje de 52.55%, así mismo el 22.82% se encontró en el nivel bajo y el 24.62% en un nivel alto en la inteligencia emocional de forma general.

Tabla 22

Frecuencia y porcentajes de la dimensión intrapersonal de los estudiantes

Nivel	Ƒ	%
Bajo	43	12.91
Promedio	195	58.56
Alto	95	28.53

Nota: N=333

En la tabla 22, encontramos que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 195 y un porcentaje de 58.56%, además se halló el nivel bajo con un 12.91% y el nivel alto con 28.53% en la dimensión intrapersonal de los estudiantes.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 23

Frecuencia y porcentajes de la dimensión interpersonal de los estudiantes

Nivel	Ƒ	%
Bajo	60	18.02
Promedio	191	57.36
Alto	82	24.62

Nota: N=333

En la tabla 23, hallamos que predomina el nivel promedio con una frecuencia de 191 y un porcentaje de 57.36%, además se evidenció el nivel bajo con un 18.02% y el nivel alto con 24.62% en la dimensión interpersonal de los estudiantes.

Tabla 24

Frecuencia y porcentajes de la dimensión adaptabilidad de los estudiantes

Nivel	Ƒ	%
Bajo	53	15.92
Promedio	176	52.85
Alto	104	31.23

Nota: N=333

En la tabla 24, predominó el nivel promedio con una frecuencia de 176 y un porcentaje de 52.85%, también se encontró que el 15.92% se encuentra en el nivel bajo y el 31.23% en el nivel alto en la dimensión adaptabilidad de los estudiantes.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tabla 25

Frecuencia y porcentajes de la dimensión manejo al estrés de los estudiantes

Nivel	f	%
Bajo	56	16.82
Promedio	170	51.05
Alto	107	32.13

Nota: N=333

En la tabla 25, se aprecia que predominó el nivel promedio con una frecuencia de 170 y un porcentaje de 51.05%, así mismo se hallaron los niveles alto y bajo con un porcentaje de 32.13% y 16.82% respectivamente en la dimensión de manejo al estrés de los estudiantes.

Tabla 26

Frecuencia y porcentajes de la dimensión estado de ánimo en general de los estudiantes

Nivel	f	%
Bajo	60	18.02
Promedio	166	49.85
Alto	107	32.13

Nota: N=333

En la tabla 26, predominó el nivel promedio con una frecuencia de 166 y un porcentaje de 49.85%, así mismo podemos visualizar los niveles altos y bajos con un porcentaje de 32.13% y 18.02% respectivamente en la dimensión estado de ánimo en general de los estudiantes.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

4.2 Tablas de correlación

4.2.1 Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 27

Medidas de correlación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional

		Intraper-sonal	Interper-sonal	Aptabi-lidad	Manejo al Estrés	Estado del ánimo general	Inteligencia emocional
1	Cohesión	**,165****	**,125***	.067	.065	**,144****	**,156****
2	Desunión	.102	.003	.100	.062	.028	.076
3	Sobreinvolucramiento	**,159****	**,111***	**,122***	**,180****	**,110***	**,185****
4	Flexibilidad	**,161****	**,146****	.075	.093	**,156****	**,161****
5	Rigidez	**,145****	**,177****	.090	**,159****	**,155****	**,203****
6	Caótico	.053	.003	.006	**,123***	-.067	.035
7	Comunicación	**,130***	**,205****	**,120***	**,142****	**,162****	**,210****
8	Satisfacción Familiar	**,127***	**,135***	.093	**,153****	**,162****	**,179****
9	Funcionamiento Familiar	**,204****	**,193****	**,137***	**,209****	**,180****	**,252****

**p≤ .05*
***p≤ .01*

En la tabla 27, se observa las medidas de correlación para las dimensiones de funcionamiento familiar y las dimensiones de inteligencia emocional, donde se aprecia que la dimensión de cohesión tiene una relación muy significativa con la dimensión intrapersonal (.165**) y con la dimensión estado de ánimo (.144**) y una relación significativa con la dimensión interpersonal (.125*) , para la dimensión de sobreinvolucramiento tiene una relación muy significativa con la dimensión interpersonal (.159**) y con la dimensión manejo al estrés (.180**) y una relación significativa con la dimensión interpersonal (.111*), adaptabilidad (.122*) y estado de ánimo (.110*). Respecto a la dimensión flexibilidad tiene una relación muy significativa con la dimensión

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

interpersonal (.161**), intrapersonal (.146**) y estado de ánimo (.156**). Así mismo para la dimensión de rigidez se ha hallado una relación muy significativa con las dimensiones interpersonal (.145**), intrapersonal (.177**), manejo al estrés (.159**) y estado de ánimo (.155**). Para la dimensión caótico se halló una relación significativa con manejo al estrés (.123*). También se correlacionó la dimensión de comunicación donde se encontró una correlación muy significativa con las dimensiones intrapersonal (.205**), manejo al estrés (.142**) y estado de ánimo (.162**) y correlaciones significativas con las dimensiones interpersonal (.130*) y adaptabilidad (.120*). Por último, para la dimensión de satisfacción familiar se encontró una correlación muy significativa con las dimensiones de manejo al estrés (.153**) y estado de ánimo (.162**) y una correlación significativa con las dimensiones interpersonal (.127*) e intrapersonal (.135*).

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este estudio, se pretendió demostrar la correlación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de 1ro. y 2do. año de secundaria, ya que en los últimos años ha observado que las habilidades de la inteligencia emocional en los adolescentes no han ido en aumento y con ello a traído distintas consecuencias con el incremento de la violencia en las escuelas, hogares, y de manera general en nuestra sociedad, por medio de esta pesquisa se buscó dar a conocer de qué manera se correlacionan estas variables y dar una explicación al manejo inadecuado de las emociones en los adolescentes.

Para el objetivo general, se demuestra que existe una relación positiva entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional y en la mayoría de sus dimensiones, esto quiere decir que se cumple con la hipótesis planteada. Así mismo, la cohesión se correlacionó con el componente interpersonal, intrapersonal y estado del ánimo general, sobreinvolucramiento se correlacionó con todos los componentes de la inteligencia emocional al igual que comunicación, esto quiere decir que a mayor funcionamiento familiar mejor será el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro. y 2do. año de secundaria, de igual forma coincidió con el estudio realizado por Espinoza (2016), quien halló en su investigación que el funcionamiento familiar es un componente importante, trascendental y determinante para un buen desarrollo de la inteligencia emocional, y que influye de manera directa en el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo, Guerrero (2014), afirmó que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y la inteligencia emocional

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

en su población adolescente estudiada. Estos resultados evidenciaron que si hay un buen funcionamiento familiar en los adolescentes tendremos como resultado una inteligencia emocional optima, y si nombramos a Margarita (2013), quien refiere que la inteligencia juega un papel importante en el desarrollo humano, pues esto demuestra que al tener un buen funcionamiento familiar nos aseguramos que los adolescentes se desempeñen adecuadamente en el ámbito personal, social y académico, esto quiere decir que tendrán mejor manejo de sus relaciones interpersonales, de sus emociones y un óptimo desempeño en la escuela. Cabe resaltar que según la teoría de Bar-on (1997), una buena inteligencia emocional hará que cada individuo sepa cómo afrontar la vida y cómo reaccionar ante eventos estresores y no estresores, teniendo en cuenta que tendrá un mayor conocimiento de sí mismo, será asertivo, empático, flexible, independiente, tendrá mayor tolerancia al estrés y sobre todo controlará sus impulsos, esto traerá como consecuencia la disminución de la agresividad en los adolescentes. Por ello, podemos afirmar que el adolescente que no tenga un buen nivel de inteligencia emocional no ha desarrollado los componentes; intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad, manejo al estrés, entre otros, posiblemente será un adolescente que presentará problemas con el entorno, es por ello que al mejorar la inteligencia emocional con la participación activa de la familia se tendrá una mejor estabilidad emocional logrando que la persona sea capaz de conducir su vida y reconocer sus emociones.

Para el objetivo específico número uno se describió la variable funcionamiento familiar donde se evidenció los niveles de funcionamiento familiar de los estudiantes de 1ro. y 2do. año de secundaria del distrito de Lurín; el 50.15% de la población presenta un nivel promedio, el 23.72% un nivel bajo y

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

el 26.13% un nivel alto de funcionamiento familiar, estos datos se asemejan al nivel medio de la investigación de Málaga (2013), quien encontró en una población secundaria puneña que un 57.3% se ubicaban en un nivel promedio de funcionamiento familiar, y Gonzaga (2015), halló que el 46.7% de una población secundaria piurana se encuentra en un nivel medio de clima social familiar. Podemos resaltar que al 2018, el funcionamiento familiar ha ido variando en pequeños porcentajes. También podemos visualizar que el 23.72% de las familias del distrito de Lurín, al no presentar un buen nivel de funcionamiento familiar, sus miembros adolescentes podrían presentar mayor dificultad para el buen manejo y control de sus impulsos, por lo cual tenderán a conductas de riesgo, según Málaga (2013), las conductas de riesgo serian; sexuales, embarazos no deseados y precoces, infecciones de trasmisión sexual, conductas adictivas al alcohol, tabaco, drogas, entre otras.

Para el objetivo específico número dos se evidenció que la inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro y 2do grado de secundaria de Lurín, fue de un 52.55% en un nivel promedio, el 22.82% obtuvo un nivel bajo y el 24.62% un nivel alto. Estos hallazgos difieren con el estudio de Gonzaga (2015), quién muestra que en su población secundaria piurana el 70% presenta un nivel promedio, el 10% un nivel bajo y el 20% un alto nivel de inteligencia emocional, y Bustamante e Ysique (2015), hallaron que el 57.58% y un nivel adecuado de inteligencia emocional. Entre estos tres estudios podemos evidenciar que la inteligencia emocional no es semejante, los estudiantes de Piura presentan una mejor inteligencia emocional que los estudiantes de Lurín, Lima.

Para el objetivo específico número tres los resultados evidenciaron que existe una relación muy significativa entre el funcionamiento familiar y la

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

inteligencia emocional cumpliendo con la hipótesis planteada, esto quiere decir que el adolescente a mayor funcionamiento familiar tendrá mejor desarrollada la dimensión interpersonal; será más asertivo, tendrá un mayor conocimiento de sí mismo, tendrá mayor independencia, entre otras habilidades según planteadas por BarOn(1997, citado por Ugarriza, 2003). Estos resultados concuerdan con la investigación planteada por Aragón (2018), quien halló que existe una correlación significativa entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal.

Para el objetivo específico número cuatro se evidenció que existe una correlación muy significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal, esto quiere decir que a mayor funcionamiento familiar el adolescente será más empático, tendrá un mejor desarrollo de sus relaciones interpersonales y sus habilidades de responsabilidad social según lo planteado por BarOn(1997, citado por Ugarriza, 2003). Estos resultados tienen similitud con lo hallado por Aragón (2018) y Gonzaga (2015), quienes encontraron una relación significativa y muy significativa respectivamente. Podemos evidenciar que se cumple con la hipótesis planteada.

Para el objetivo específico número cinco, se halló una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad, esto nos indica que a buen funcionamiento familiar el adolecente puede desarrollar las siguientes habilidades; solución de problemas, flexibilidad y tendrá mejor contacto con la realidad. Estos datos coinciden exactamente con Aragón (2018), que precisa que hay una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de adaptabilidad, cumpliendo con la hipótesis planteada.

Para el objetivo específico número seis, se observa que existe una relación muy significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

manejo del estrés, podemos decir que a mayor funcionamiento familiar el adolescente tendrá mayor tolerancia al estrés y por ende controlará mejor sus impulsos, estos datos coinciden con Guerrero (2014) y Aragón (2018).

Por último, para el objetivo específico número siete se evidencia una correlación muy significativa entre el funcionamiento familiar y la escala estado de ánimo en general. Estos resultados nos afirman que a mayor funcionamiento familiar el adolescente va ser más feliz y optimista ante la vida, según lo planteado por Barón, Estos resultados coinciden con Aragón (2018) y Gonzaga (2015), quienes hallaron una relación significativa entre ambas variables.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Después de haber analizado los resultados obtenidos en el trabajo de campo se pueden establecer las siguientes conclusiones:

Existe relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional de manera específica entre comunicación y dimensiones intrapersonal, manejo al estrés, estado de ánimo, interpersonal y adaptabilidad, para la satisfacción familiar se encontró una correlación con las dimensiones de manejo al estrés, estado de ánimo e intrapersonal, de esta forma podemos precisar que se cumple la hipótesis uno. Es decir que a mayor funcionamiento familiar mejor será la inteligencia emocional del estudiante y tendrá un mayor desarrollo personal, emocional y social.

A través de este estudio se halló; que el 50.15% de la muestra presenta un nivel promedio de funcionamiento familiar, el 23.72% un nivel bajo y el 26.13% un nivel alto del mismo, esto quiere decir que no hay un buen nivel de funcionamiento familiar en las familias de Lurín.

Por otro lado, se encontró en este estudio que el 52.55% de la muestra presenta un nivel promedio, el 22.82% un nivel bajo y el 24.62% un nivel alto de inteligencia emocional. Estos resultados nos muestran que se debe trabajar la inteligencia emocional en los estudiantes del distrito de Lurín.

Igualmente encontramos que hay una correlación muy significativa de .204 entre el funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal.

Se ha demostrado que hay una correlación muy significativa de .193 entre el funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Así mismo hay una correlación significativa de .137 entre el funcionamiento familiar y la dimensión de adaptabilidad.

Se ha encontrado que hay una correlación muy significativa de .209 entre el funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés.

Por último, hay una correlación muy significativa de .180 entre el funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo general.

6.2 Recomendaciones

Este estudio contribuye a afirmar las bases teóricas para promover a extender esta investigación en otros entornos de adolescentes de educación secundaria y/o primaria por ejemplo 3ro. a 5to. de secundaria, ya que la presente se realizó en estudiantes de 1er. y 2do. grado de secundaria, sería interesante conocer cómo se correlacionan estas variables en la adolescencia y obtener datos reales de cómo se encuentran los niveles de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en escolares de otras edades.

Realizar programas de intervención con base a estos resultados para mejorar y/o fortalecer la inteligencia emocional, del mismo modo trabajar programas de prevención y promoción con las familias ya que según este estudio existe una correlación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional. Al trabajar con las familias, la inteligencia emocional será más elevada en los adolescentes, por ende, tendremos adolescentes con menos conductas problemáticas.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tener en cuenta las propiedades psicométricas de los instrumentos en otras jóvenes, esto ayudará a la ampliación de este estudio y a la realización de una evaluación pre–test y pos-test de la aplicación de programas preventivos y/o promocionales como se recomienda en este estudio, para poder visualizar los cambios de la intervención.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

REFERENCIAS

Aragón, J. (2018). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems, Inc.

Bustamante, M., y Ysique, G. (2015). *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú.

Carbonero, M., Antón, M., y Rojo, F. (2002). *Visión de la violencia escolar desde la familia. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado de http://www.aufop.org/ publica/reifp/02v5n1.asp

Cava, M. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social*, 1 (1), 23 – 27.

Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.

Datum Internacional (2006). Calculadora margen de error. Recuperado de httep://www.datum.com.pe/

Escurra, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces*. Revista de Psicología PUCP. 6*(1-2), 103-109.

Espinoza, J. (2016). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativa educativas de Pacasmayo*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, *6*(2), 2-5. Recuperado de http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenidoextremera.html

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Fernández, G. y Barraca, J. (2006). La inteligencia emocional como predictora de la adaptación psicosocial en el ámbito educativo. Resultado de una investigación empírica con estudiantes de la Comunidad de Madrid. *Ansiedad y estrés. 12*(2-3), 427-438.

García, M. y Gimenéz-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*. *3*(6), 43-52.

Goleman, D. (2002). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairos.

Gonzaga, L. (2015). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E Micaela Bastidas distrito Veintiséis de Octubre.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura, Perú.

Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla.* (Tesis de Magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010*). Metodología de la Investigación. (*5ta ed.). México D.F, México: McGraw Hill.

Margarita, L. (2013). *Efecto de un programa de inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los alumnos de educación primaria*. (Tesis de Magister). Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela.

Málaga, F. (2013). *Relación entre funcionamiento familiar y conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Comercio n° 45.* (Tesis de Doctor). Universidad Católica Santa María, Arequipa, Perú.

Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Díaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., Muratta, R., Pareja, C. y Tipacti, R. (2010). Clima Familiar y Agresividad en Estudiantes de Secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*. *13*(1). 109 – 128.

McCubbin, H. y Thompson, A. (1987). *Family assessment inventories for research and practice*. Madison, EEUU: University of Wisconsin.

Mestre, V., Samper, P., Tur-Porcar, A., Richaud de Minzi, M., y Mesurado, B. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica, 11*(4), 1263-1275.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Ministerio de Educación del Perú – MINEDU (2016). *Violencia Escolar*. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630.

Ministerio de Educación del Perú – MINEDU (2017). *ESCALE – Unidad de Estadística Educativa*. Recuperado de: http://escale.minedu.gob.pe/

Olson, D, Russell. C. y Sprenkle, D. (1989). *Circumplex model: systemic assessment and treatment of families.* Estados Unidos: Routledge.

Olson, D. (1999): Circumplex Model of Marital Family and Systems. *Journal of Family Therapy*: "Empirical Approaches to Family Assessment".

Olson, D. (2000): Circumplex Model of Marital & Family Systems. *Journal of Family Therapy. 22*(2).144-167.

Organización Mundial de la Salud - OMS (2002). I*nforme mundial sobre la salud en el mundo*. Recuperado de www.who.int/whr/2002/es/ 1

Organización Mundial de la Salud - OMS (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. Recuperado de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/status_report/2014/es/

Párraga, F. (2016). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino*. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Quispe, Y. y Rodríguez, C. (2016). *Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una I.E. pública de Lima Sur.* (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

Salguero, J., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R. y Palomera, R. (2011) Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143-152.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica.* Lima, Perú: Visión Universitaria.

Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Satir, V. (1988). *Psicoterapia Familiar conjunta*. México D.F., México: La prensa médica mexicana

Uribe, A., Orcasita, L. y Aguillón, E. (2012). Bullying, redes de apoyo y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia, Avances de la Disciplina*. 2(1), 83-99.

Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Ediciones Libro Amigo.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

APÉNDICES

A Carta de Autorización para el uso de la escala

B Carta de autorización y consentimiento informado

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

APÉNDICE A

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE LA ESCALA

Por la presente autorizo a la Lic. Silvana Varela Guevara, Egresada de la Maestría en Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE, que por motivo de su investigación: “Funcionamiento Familiar, inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima”, para optar el Grado de Magister, hará uso de la Escala de Cohesión y adaptabilidad Familiar – FACES IV, de la cual mi persona ha trabajado las propiedades psicométricas para la población de Lima.

Tomo conocimiento de que la información que se recabará con dicha prueba será de forma confidencial y se utilizará de manera pertinente, al igual que esta carta de autorización.

Lima, setiembre de 2018.

Nombre
DNI

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

APÉNDICE B

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lurín, 15 de octubre de 2018

…….
…….

Presente. -

Por medio de la presente quiero brindarle un cordial saludo y a la vez invitar a sus estudiantes de 1ro y 2do grado del nivel secundaria a participar de la investigación titulada: **"Funcionamiento Familiar, inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima"**, para optar por el grado de Magister en Psicología con Mención en Psicología Clínica y de la Salud, a cargo de la investigadora Silvana Graciela Varela Guevara, egresada del Programa de Maestría de la Universidad Femenina del sagrado Corazón – UNIFE.

El objeto de esta carta es informarle sobre este estudio para ayudarle a tomar la decisión de autorizar que sus estudiantes participen de dicha investigación.

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene como finalidad aportar nuevos datos a la comunidad científica. Estos mostrarán la relación que existe entre el funcionamiento familiar, la inteligencia emocional y la agresividad, la cual quedará como antecedente para nuevas investigaciones.

Desde la utilidad metodológica, se podrá hacer uso de los tres instrumentos rigurosamente elaborados y validados por los autores de los mismos. Estos son los siguientes tests psicológicos: FACES IV, Test de agresividad de Buss y Perry, y el inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice. Y en el caso del FACES IV, se considera pertinente someterlo al proceso de validez y confiabilidad para fines del presente estudio.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons
SOME RIGHTS RESERVED

La presente investigación será de utilidad práctica ya que permitirá marcar una línea base de la problemática y a su vez permitirá ser un referente para el control e implementación de programas de intervención y promoción en la comunidad, para disminuir los índices de agresión (violencia), y fortalecer el funcionamiento familiar e inteligencia emocional, beneficiando a la población del distrito de Lurín.

PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Se invitará a participar a todos los estudiantes de 1° Y 2° grado del nivel de secundaria, una vez autorizados por su persona y con su consentimiento se informará de manera verbal a los estudiantes en que consiste la investigación y si desean participar en ella, ya informados los que deseen participar voluntariamente serán evaluados con tres pruebas psicológicas de manera anónima.

DURACIÓN DE LA EVALUACIÓN

La evaluación tiene una duración de una hora pedagógica, en la cual se evaluarán las siguientes pruebas FACES IV, Test de agresividad de Buss y Perry, y el inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice.

RIESGOS AL PARTICIPAR DE ESTA INVESTIGACIÓN

No hay riesgos para los estudiantes al participar de este estudio, ya que serán evaluados de forma anónima, pues no se revelará su identidad.

La Institución Educativa no será responsable de la investigación; con su autorización y colaboración se organizará la aplicación de las tres pruebas psicológicas a los estudiantes de 1° y 2° grado del nivel secundaria.

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

BENEFICIOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los estudiantes en este estudio no obtendrán un beneficio directo, sin embargo, la Institución Educativa recibirá un informe final de la investigación una vez concluida, estos resultados ayudarán a que tomen acciones respecto al funcionamiento familiar, inteligencia emocional y agresividad en sus estudiantes.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

La investigadora mantendrá CONFIDENCIALIDAD con respecto a cualquier información obtenida en este estudio. Toda la información será almacenada con códigos, por lo que el nombre de cada estudiante, así como la Institución Educativa, no aparecerá junto con sus respuestas o con los informes entregados.

DERECHO A RETIRARSE DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Los estudiantes NO están obligados de ninguna manera a participar de este estudio. El día de la aplicación de las pruebas se preguntará a los estudiantes si están dispuestos a participar, de no estarlo, no se los obligará a responder a la evaluación.

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN, Y AUTORIZO A LOS ESTUDIANTES A PARTICIPAR SI ASÍ LO DESEAN, EN UNA O TODAS LAS INSTANCIAS DEL ESTUDIO SEÑALADAS EN ESTA CARTA.

_____	_____
Director	Silvana Varela Guevara Investigadora

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons

Tesis UNIFÉ publicada bajo la licencia Creative Commons