

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA, NUTRICIÓN Y ADMINISTRACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y GESTIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN



Diseño de un Sistema Web “SWDO” para el Proceso de Trámite

Documentario en la Municipalidad de Santa Anita

Tesis presentada por:

Eliana Gladys Chamorro Arrieta
Jackelyn Estefani Choque Marcas

Para optar el título profesional de:

INGENIERA DE SISTEMAS
Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Lima – Perú
2018

RESUMEN

La presente tesis propone el diseño de un Sistema Web para facilitar el proceso de Unidad de Trámite Documentario de la Municipalidad de Santa Anita. Este proceso se encarga de la recepción, registro, derivación de los documentos para su debida atención.

Tiene el objetivo de mejorar la gestión de los documentos que ingresan a la Municipalidad de Santa Anita garantizando un mayor control, resguardo y una mejor atención en el proceso de Unidad de Trámite Documentario.

Asimismo para el diseño del Sistema Web se aplicó la Metodología de Sistemas Blandos que nos permitió diagnosticar la situación actual en el proceso de Unidad de Trámite Documentario identificando la problemática, objetivos, alternativas que se representó en el cuadro pictográfico; también se utilizó la herramienta StartUML que nos permitió modelar por medio de diagramas y así conocer más a fondo el negocio facilitando la optimización para el sistema a diseñar.

Los resultados de la presente tesis se orientaron a demostrar que el diseño de un Sistema Web facilita el proceso de la Unidad de Trámite Documentario de la Municipalidad de Santa Anita.