



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Psicología

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

Tesis presentada por:

JOYCHI CONSUELO BALDERA FUNG

MAYRA ESTEFANY SUCLUPE MURGA

Para obtener el Grado Académico de

MAESTRA EN PSICOLOGÍA

con mención en Diagnóstico e Intervención Psicoeducativa

Asesor:

Herbert Robles Mori

Cód. Orcid: 0000-0002-5937-5937

Lima – Perú

2022

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

JOYCHI CONSUELO BALDERA FUNG

MAYRA ESTEFANY SUCLUPE MURGA

Herbert Robles Mori

Nombre(s) y Apellidos, Asesor

José Alfonso Mesía Guevara

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Sabina Lila Deza Villanueva

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón
Directora de la Escuela de Posgrado



RESUMEN

La presente investigación fue realizada con el objetivo de precisar la relación entre: inteligencia emocional y bullying en estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo. El diseño fue descriptivo correlacional. En cuanto a la población se consideró 125 estudiantes, de 5° de secundaria, que fluctúan entre los 15 y 17 años.

El instrumento que se aplicó con el fin de medir la inteligencia emocional fue, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2001). Mientras que para la variable bullying se manejó la Escala de Bullying para niños y adolescentes de Montes de Oca (2015). A modo de conclusión se indicó que existe una correlación entre inteligencia emocional y bullying que no es determinante pero sí influyente.

Palabras clave: inteligencia emocional, bullying, adolescentes, factores de riesgo y factores protectores.

ABSTRACT

This research had the objective to determine the relationship between the emotional intelligence and bullying in students from an institution of Villa Maria del Triunfo. Its design was descriptive and correlational. Talking about the study population, 125 students from 15 to 17 years were considered. The instrument applied in order to evaluate the emotional intelligence was EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, adapted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares (2001). Whereas to evaluate bullying, The Scale of Bullying created by Hugo Montes de Oca, was applied. As a result, there is a correlation between emotional intelligence and bullying that is not determinant but influential.

Keywords: emotional intelligence, bullying, teenagers, risk factor's and protective factors.

RECONOCIMIENTOS / DEDICATORIA

Agradecemos profundamente, en primer lugar a Dios, que nos permite cumplir un objetivo más en nuestra vida, así como a nuestros padres y hermanos que con sus consejos y apoyo incondicional nos alientan día a día. Dedicarles también este trabajo a nuestros familiares que partieron al cielo, sabemos que nos acompañan y guían desde donde se encuentran.



ÍNDICE

	Página
RESUMEN.....	4
RECONOCIMIENTOS / DEDICATORIA.....	5
ÍNDICE.....	6
LISTA DE TABLAS.....	9
LISTA DE FIGURAS.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Justificación de la investigación.....	17
1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	17
1.4 Objetivos de la investigación.....	19
1.4.1 Objetivo general.....	19
1.4.2 Objetivos específicos.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes Internacionales.....	23
2.2 Bases teóricas.....	25
2.2.1 Teorías de la Inteligencia Emocional.....	25
2.2.1.1 Modelo de Habilidad de Salovey y Mayer.....	25
2.2.1.2 Modelo de competencias emocionales de Goleman.....	27
2.2.1.3 BarOn y su modelo de Inteligencia Emocional.....	28
2.2.2 Modelos, Teorías y Factores de Bullying.....	31

	Página
2.2.2.1 Modelos explicativos del bullying.....	31
2.2.2.2 Teorías de Bullying.....	35
2.2.2.3 Factores del Bullying.....	36
2.3 Definición de términos.....	40
2.3.1 Inteligencia emocional.....	40
2.3.2 Bullying.....	41
2.4 Hipótesis	43
2.4.1 Hipótesis general.....	43
2.3.1 Hipótesis específicas	43
CAPÍTULO III: MÉTODO	44
3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación	44
3.2 Participantes	44
3.2.1 Población.....	44
3.2.2 Muestra.....	45
3.3 Variables de investigación.....	45
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	47
3.6 Aspectos éticos	47
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	48
4.1 Análisis descriptivo.....	48
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	60
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
6.1 Conclusiones.....	63
6.2 Recomendaciones	64

	Página
REFERENCIAS	66
APÉNDICE.....	70
A Matriz de consistencia	71
B Asentimiento informado.....	73
C Autorización del autor.....	74
D Autorización del autor.....	75
E Autorización de la institución.....	76

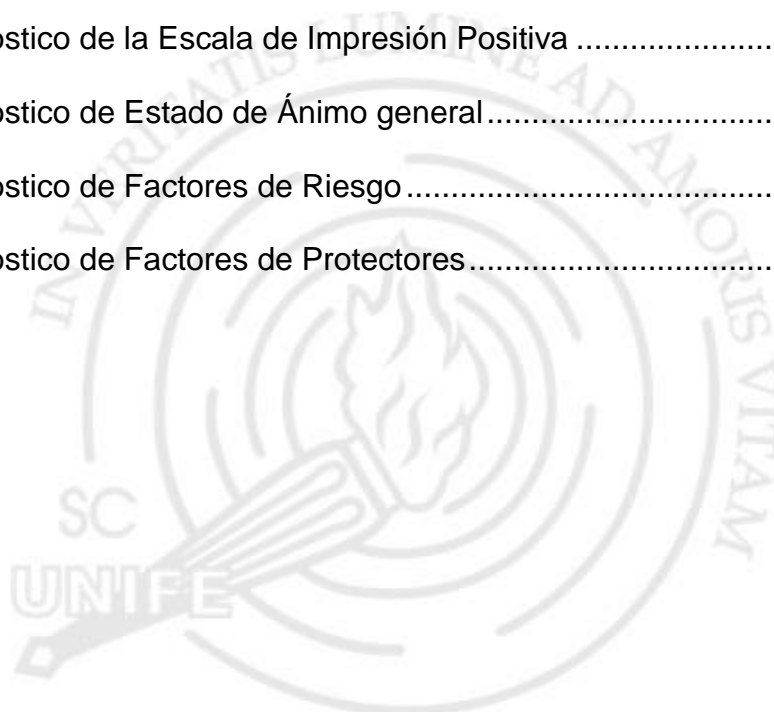


LISTA DE TABLAS

Tabla	Página
1. Diagnóstico del Cociente Emocional total de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	48
2. Diagnóstico de la Escala Intrapersonal de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	49
3. Diagnóstico de la Escala Interpersonal de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	50
4. Diagnóstico de la Escala Adaptabilidad de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	51
5. Diagnóstico de la Escala del Manejo de la Atención de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	52
6. Diagnóstico de la Escala de Impresión Positiva de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	54
7. Diagnóstico de la Escala de Estado de Ánimo General de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	55
8. Diagnóstico de Factores de Riesgo de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	56
9. Diagnóstico de Factores Protectores de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT	57
10. Prueba de correlación Spearman	58

LISTA DE FIGURAS

Figura	Página
1. Diagnóstico del Cociente Emocional	49
2. Diagnóstico de la Escala Intrapersonal.....	50
3. Diagnóstico de la Escala Interpersonal.....	51
4. Diagnóstico de la Escala de Adaptabilidad.....	52
5. Diagnóstico de la Escala del Manejo de la Atención	53
6. Diagnóstico de la Escala de Impresión Positiva	54
7. Diagnóstico de Estado de Ánimo general.....	55
8. Diagnóstico de Factores de Riesgo.....	56
9. Diagnóstico de Factores de Protectores.....	57



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación surge de la reflexión acerca de las problemáticas que se suscitan en el ámbito escolar. Centrando sus objetivos en relacionar la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes del nivel secundario. Por lo que se trabajó bajo un sistema de prevención, promoción e intervención, de tal manera que se genere un clima escolar adecuado.

Tomando como referencia los aportes de Baron, citado por Ugarriza (2005) conceptúa a la inteligencia emocional como el grupo de competencias, habilidades y capacidades, no relacionadas a lo intelectual, que inciden en la persona para enfrentar satisfactoriamente las exigencias del ambiente que lo rodea. En cuanto al bullying, la Universidad de Valencia, citado por Montes de Oca (2015), menciona que existen factores de protección y riesgo.

En el primer capítulo se desarrollan los siguientes puntos: el problema, planteamiento, justificación, la delimitación de la investigación y sus limitaciones, así como el objetivo general y los específicos.

En el segundo capítulo abarca: el marco teórico contando con los antecedentes tanto nacionales como internacionales. Observamos también, las bases teóricas en cuanto a inteligencia emocional y bullying. Finalmente, tenemos las hipótesis.

El tercer capítulo está relacionado con el método de la investigación, detallando el nivel, tipo y diseño, además de los participantes y sus

características, la población, las variables de investigación, instrumentos aplicados y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el cuarto capítulo, se presentan los resultados, el cual cuenta con un análisis descriptivo y la prueba de correlación de Spearman.

Capítulo quinto, abarca la discusión de los resultados obtenidos, referidos a la relación de la inteligencia emocional y bullying.

Capítulo seis, incluye las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se muestran las referencias y anexos.



CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La violencia en el contexto escolar es vista como un hecho que afecta tanto adolescentes como a niños, en el derecho humano fundamental de la educación de acuerdo con la UNESCO (2019) 246 millones aproximadamente de niños y adolescentes podrían sufrir daños al interior y alrededor de sus colegios.

Se evidencia que 9 de 10 jóvenes opinan que el bullying (también se emplea el término acoso escolar) es una problemática generalizada en su entorno, y dos tercios aseguran haberlo sufrido. Esta información es obtenida a través de una encuesta donde estuvieron involucrados más de dos millones de jóvenes de 20 países aproximadamente. El bullying, continúa considerándose un factor de riesgo para niños y adolescentes. (UNICEF, 2016)

Así mismo, de acuerdo con las investigaciones realizadas por la UNESCO (2019) casi 1 de cada 3 estudiantes, es decir, el 32 % ha sido víctima de acoso verbal por sus compañeros al menos en una oportunidad y una porción similar se ve afectada por agresiones físicas dentro de la escuela. El bullying físico es el tipo de bullying con mayor frecuencia en muchas regiones, con la excepción de América del Norte y Europa, donde el que más incidencia tiene, es el psicológico. Este afecta tanto a los estudiantes varones como mujeres. Sin embargo, la agresión física es más constante en niños, mientras que la agresión psicológica es más vista en niñas. Así mismo, se muestra que el acoso por internet y por celular se va incrementando con el paso de los años.

En nuestro país según MINSA (2010) hace referencia, que en el último año el 38.0% de los estudiantes manifestó haber sufrido de agresiones físicas, mientras que el 37.8 % se encontraron inmersos en algún enfrentamiento físico en diversas ocasiones. Así como, 49.5% padeció de alguna lesión grave en más de una oportunidad.

De igual manera, se observa en la plataforma SíseVe (2022), que las estadísticas muestran 16951 casos de bullying reportados desde el año 2013 hasta la actualidad 2022, en la región de Lima Metropolitana.

Según el diario El Comercio (2014) en algunos distritos como Villa el Salvador (VES), San Juan de Lurigancho (SJL), Comas, San Juan de Miraflores (SJM) y Villa María del Triunfo (VMT), se han evidenciado el mayor número de casos de bullying. Tal y como lo anunció FOVIDA (Organización Fomento a la vida), además de ello, afirmaron que más del 60% de los pobladores que habitan dichos distritos consideran que dentro de ellos hay delincuencia y agresividad, lo que, aseguran se ve manifestado en los centros educativos a través del bullying.

Por otro lado, la representante Ana María Acevedo, mencionó ciertos factores de riesgo tales como, pandillas, venta inescrupulosa de drogas, consumo excesivo de alcohol, acoso sexual, con los cuales los adolescentes conviven diariamente.

Dada la realidad, se concibe la importancia de estudiar el bullying en una escuela de Villa María del Triunfo, pues se conversó con la psicóloga Madeleine Morán, encargada del nivel secundario, del colegio ubicado en el distrito antes mencionado, quien refiere que la presencia de bullying es un tema preocupante desde hace varios años. En la actualidad se está enfatizando la convivencia armoniosa, donde todos los miembros del colegio son responsables de dar el

ejemplo. Se busca crear conciencia en los estudiantes y realizar un efecto multiplicador en los padres de familia.

Otro factor preocupante es la Inteligencia emocional, de acuerdo con la OMS citado por Fundación Programa de Ayuda Solidaria Salta (P.A.S.S.) en el 2015, nos refiere que algo más del 2% poseen las capacidades intelectuales, sin embargo, la mayoría evidencia falta de desarrollo de inteligencia emocional, lo cual no permite que alcancen el éxito académico.

Según Barria (2020) publicó una entrevista con Daniel Goleman, donde se hace mención que una de las características esenciales que permiten que una persona destaque en su trabajo, es la inteligencia emocional y el nivel que posee de esta, asegurando que es la base de su desempeño.

Por otro lado, en España el programa Educación responsable de la fundación Botin, obtuvo como resultado, mayor asertividad, manejo del estrés, disminución de ansiedad y comportamientos violentos en los estudiantes. Así como el incremento del rendimiento académico, tal y como lo asegura la universidad de Cantabria desde el 2006 al 2011. (Martins, 2019)

Siguiendo bajo la misma línea Racheli Gabel, asegura que la inteligencia emocional contribuye en un 30% aproximadamente a empresas peruanas en cuanto al cumplimiento de metas. (Gestión, 2013)

Por lo que se puede observar que la inteligencia emocional tiene beneficios a corto y largo plazo.

Esto se refleja una vez más en la investigación realizada a los colaboradores Millennials de la empresa Ventcorp Perú, en donde el 48% manifiesta una tendencia promedio de inteligencia emocional. Cuentan con el

adecuado desarrollo de esta capacidad, permitiéndoles trabajar de forma eficiente con un alto desempeño.

Una investigación sobre el análisis estadístico de inteligencia emocional, en alumnos de 1ro de secundaria de Lima metropolitana, evidencia que el 50% de estos obtuvieron una puntuación de 26 en cuanto a la habilidad de regulación, 22 en cuanto a percepción y 23 en comprensión, lo que significaría que no han desarrollado dicha variable de forma óptima. (Pinedo, 2017)

Se conversó con la Psicóloga Rosa Campos, encargada por 3 años de la jefatura de orientación y consejería del departamento de psicología del colegio, ubicado en Villa María del Triunfo. Quien menciona la importancia que posee el trabajo de la inteligencia emocional para el óptimo desarrollo de los estudiantes en proceso de formación. Esta habilidad les permite poder identificar adecuadamente sus emociones y comprender las de los demás, logrando de esta manera tener buen dominio sobre su comportamiento con su entorno, ante diversas situaciones. Refiere que dentro del colegio se pone énfasis en dicho aspecto de forma general. Es decir, desde primero a quinto de secundaria, se trata de potenciar esta capacidad por medio de talleres.

De todo lo antes expuesto, prima la importancia de investigar la relación entre inteligencia emocional y bullying. Nuestra investigación tiene como fin trabajar bajo un sistema de prevención, promoción e intervención, con el fin de desarrollar un óptimo clima dentro del contexto estudiantil, generando que se adquieran factores protectores. De aquí que se desprende la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo?

1.2 Justificación de la investigación

El tipo de justificación es teórica, para luego proceder de forma práctica, ya que permite establecer un diagnóstico de la realidad con la que se va a trabajar, a través de los instrumentos aplicados.

Nos permitirá identificar si existe relación entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo.

En lo que respecta al valor teórico, la investigación posee una amplia variedad de información actualizada, tanto internacional como nacional, que nos permitirá aportar conocimientos que van a enriquecer y apoyar las teorías ya existentes y que a su vez facilitará la elaboración de futuros trabajos de investigación.

En cuanto a su relevancia social, se nos concederán datos importantes para la comunidad, aportando información acerca de la problemática, con la finalidad de poder actuar frente a este fenómeno social.

De igual manera en la relevancia práctica, estos resultados obtenidos, serán de suma importancia para los profesionales especialistas en el área, para obtener una línea base y poder desarrollar un trabajo a partir de ello, implementando programas de prevención, promoción e intervención, en el centro educativo parroquial, encaminados a la difusión de potenciar la inteligencia emocional como factor preventivo del bullying, teniendo como objetivo principal buscar el bienestar estudiantil.

1.3 Delimitación y limitaciones de la investigación

Villa María del Triunfo, es uno de los cinco distritos donde se presenta la mayor cantidad de casos de bullying. Los vecinos que viven en este distrito,

manifiestan que existen factores de riesgo para los jóvenes, provocando que estos adolescentes convivan en constante peligro. Según informa Andina (2014).

El presente trabajo de investigación fue realizado en adolescentes del nivel secundario, del distrito de Villa María del Triunfo. Los alumnos de las cuatro secciones de 5to de secundaria (A, B, C y D), fueron evaluados en el horario de tutoría y religión, los cuales se llevaron a cabo de forma simultánea en todas las secciones, con una duración de 90 minutos por clase. Dichas evaluaciones se aplicaron en los meses de julio y agosto del 2019.

Se tomaron como instrumentos de evaluación, el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn, adaptado por Ugarriza y Pajares, además de la Escala de Bullying para niños y adolescentes de Montes de Oca.

Gaete, en el 2015 determinó que, desde los 14 -15 a los 16 -17 años, la etapa es denominada adolescencia media. Dentro de esta etapa se observan características psicosociales específicas como el acercamiento a pares, adquisición de la comprensión de los sentimientos de los demás y sentir preocupación por los otros. Así como también afirma que, la madurez del sistema cerebral socioemocional se da de manera más temprana en comparación con la madurez cognitiva. Dadas estas características se decidió realizar el estudio en estudiantes dentro de la adolescencia, pues, permitiría tener resultados reales, así como lograr efectos positivos en el clima escolar, además de la contribución de un desarrollo propicio de la inteligencia emocional.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT

1.4.2 Objetivos específicos.

- O1** Determinar la relación entre la escala intrapersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.
- O2** Determinar la relación entre la escala interpersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.
- O3** Determinar la relación entre la escala de adaptabilidad y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.
- O4** Determinar la relación entre la escala del manejo del estrés y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.
- O5** Determinar la relación entre la escala del estado de ánimo general y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.
- O6** Determinar la relación entre la escala de impresión positiva y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Figuroa (2017) dentro del estudio no experimental, sobre Inteligencia emocional y bullying en escolares de secundaria de dos instituciones educativas de Lima, empleó un enlace correlativo y corte transversal. Trabajó en una institución del estado y otra privada, una del distrito de Breña y la otra del distrito de Puente Piedra. Considerando una población masculina y femenina, con adolescentes entre 11 y 18 años, la cantidad de integrantes fue de 256 adolescentes aproximadamente. Se empleó la Escala Inteligencia Emocional The Trait Meta – Mood Scale de Salovey y Mayer. El segundo instrumento aplicado fue el Autotest de acoso escolar de Piñuel y Oñate. Cuyos resultados demuestran que presentaron un adecuado nivel de inteligencia emocional en un porcentaje de 48.1%. En cuanto al nivel de bullying el 69% evidencian un nivel alto. Se precisó la ausencia del vínculo entre las variables mencionadas, por lo que se afirmó que, el conocer, expresar y comprender de manera eficaz, no son liberados de ser afectados con cualquier tipo de agresión.

Núñez (2017) Efectuó una investigación en inteligencia emocional y acoso escolar en alumnos de secundaria de 2 centros educativos públicos de SJL. Es no experimental, con corte transversal correlacional. Se aplicaron dos instrumentos de evaluación, el Inventario de Inteligencia Emocional “conociendo mis emociones” de Ruiz y la Escala para la evaluación de la Victimización en la Dinámica de Bullying, de Romeo y Olivas, que fueron aplicados a 400 estudiantes de secundaria, de 13 a 17 años. Los resultados evidencian que

aproximadamente un 42.5%, poseen inteligencia emocional en una categoría alta, así mismo, un 36% en una categoría promedio y un 21.5% se encuentra en una categoría baja. En lo referente al acoso escolar, el 45% evidencia un alto nivel, seguidamente el 41.5% nivel promedio y un 13.5% nivel bajo. En conclusión, se determina la existencia de una correlación inversamente proporcional, aseverando que a menor inteligencia emocional mayor predisposición a sufrir acoso escolar.

Rojas y Cama (2013) Presentaron en Arequipa un programa basado en la inteligencia emocional para la reducción de Conductas de Bullying. Investigación cuasi experimental. La población consta de 179 estudiantes, con edades de 13 a 15 años. Se aplicaron cuestionarios para recaudar información. Siendo el primero un cuestionario de conductas intimidadoras para alumnos y una ficha de evaluación de la conducta de los estudiantes aplicada por el docente, donde se evidencian indicadores de bullying. En cuanto a los resultados el programa resultó ser efectivo, evidenciando la disminución de comportamientos de bullying a consecuencia de la mejora de habilidades en inteligencia emocional.

Hernández (2019) realizó la investigación en acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en VES con alto y bajo nivel de inteligencia emocional. La investigación fue no experimental, comparativa. Contando con 836 estudiantes de secundaria, desde 12 a 16 años. Dando como conclusión que, existen similitudes entre las dos variables.

Reynoso (2019) desarrolló su investigación sobre las dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4° de secundaria de la I.E.P "El Buen Pastor" ubicado en los Olivos. Con un estudio no experimental, de tipo descriptivo. La población estuvo constituida por 140 estudiantes, en edades que

fluctúan desde 15 a 18 años, de ambos sexos. Se aplicó el Inventario de BarOn ICE: NA. En relación a los resultados se determinó que los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de una Institución Privada, es medio.

Valqui (2012) investigó sobre la relación del clima social escolar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 00815 de Carrizal en Tarapoto – Perú, de diseño no experimental, básica, transaccional correlacional, cuyos participantes fueron 71 estudiantes de nivel secundaria matriculados y asistentes; y la muestra fue elegida con el método no probabilístico y la técnica del muestreo. Se aplicaron El Inventario de IE, de Chiriboga y Franco y el Inventario de Clima Social Escolar de Moos. Se demostró que los estudiantes evidencian la inteligencia emocional en un nivel alto con un 15.49%, un nivel medio con 43.66% y nivel bajo de 40.85%. En lo referido al clima social escolar dentro de las aulas refleja que un 22.54% se encuentra en un nivel alto, el 38.03% medio y el 39.44% bajo. Concluyendo una relación significativa entre las variables mencionadas.

Silva (2019) investigó sobre la relación entre codependencia e inteligencia emocional en las estudiantes de una universidad privada de Lima. Con un diseño, descriptivo correlacional y se usó el método de muestreo no probabilístico e intencional. Se aplicó el instrumento de Codependencia, elaborado por Noriega y el Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE) en una población de 203 universitarias. Un 70.4% de la población tiene un nivel de inteligencia emocional bueno y un 52.2% de estudiantes posee un nivel de ausencia en cuanto a la codependencia. Determinando así, que existe una relación negativa entre ambas variables.

2.1.2 Antecedentes Internacionales.

Mollá, Soto y Martínez (2015) indagaron sobre Inteligencia Emocional y Bullying en niños, en España; Utilizando un diseño transversal, contando con una muestra de 25 menores que oscilan entre las edades de 9 y 11 años. Emplearon un muestreo intencional. Para poder obtener los datos emplearon 2 instrumentos de medida: El TMMS – 24 de Fernández – Berrocal, Extremera y Ramos; y para la medición del Bullying se empleó “Bullying. Screening de acoso entre iguales”. Donde se obtuvo que la población evidenció un nivel adecuado de inteligencia emocional, haciendo hincapié que existen mínimas diferencias entre las dimensiones estudiadas. En lo que se refiere a Bullying, la frecuencia de acoso y manifestación es mínima. Argumentando así, que existe relación entre las variables, pero es poco concluyente, ya que afirmarían la existencia de otros factores influyentes.

Castro (2014) Investiga sobre violencia escolar e inteligencia emocional en alumnos del ciclo III de la IE distrital (IED) Altmira Sur Oriental - Colombia. Es descriptivo, empírico – analítico. La población fue integrada por alumnos de quinto, sexto y séptimo grado, de 10 a 14 años. Formaron parte 249 estudiantes. Se emplearon 3 instrumentos, siendo el primero, la Escala sobre inteligencia emocional, la TMMS – 24, Extremera y Fernández – Berrocal (2005), el segundo, la encuesta de Clima Escolar y Victimización en Bogotá 2013 y el tercer instrumento fue la Escala abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE – A, validado por Moratto, Cárdenas y Berbesí (2012). Evidenciando que la regulación emocional de la población estudiantil se encuentra por debajo del nivel esperado, y la violencia está presente tanto física como verbalmente.

Pineda (2016) investigó sobre el acoso escolar y su incidencia en la inteligencia emocional de los alumnos, que fluctúan desde los 10 hasta los 14 años, de la escuela "IV centenario". Loja, Ecuador. De tipo científico social, cualitativa, analítica, cuantitativa, estadística, descriptiva y de corte transversal. La población estuvo formada por una muestra de 150 estudiantes mujeres y hombres, con edades de 10 a 14 años. Se administró el cuestionario sobre preconcepciones de intimidaciones y maltrato entre iguales y la prueba de IE de Hendrie Weisinger. El 59.3% observaron el bullying y en cuanto a la inteligencia emocional, el 54.7% tiene un bajo nivel de autoconciencia, 68% una deficiencia del control emocional, el 48% baja autovaloración, el 53.3% dificultades en relacionarse y el 48.7% manifiestan incapacidad de conciencia emocional. Como conclusión, se evidencia que los estudiantes independientemente de sufrir acoso escolar o no, demuestran una baja tendencia de inteligencia emocional, lo que infiere que el acoso escolar no es el único factor incidente en los estudiantes.

Medel (2017) realizó una investigación en acoso escolar e inteligencia emocional, en ESO. Huelva, España. Con metodología descriptiva, comparativa y relacional. Empleando como instrumentos de evaluación en primer lugar el Cuestionario de Acoso Escolar, empleado por Jiménez Vásquez (2007), el segundo instrumento es MSCEIT de Mayer – Salovey – Caruso. Cuya población estuvo formada por estudiantes de 6 centros educativos de la provincia de Huelva, fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio, teniendo un total de 960 sujetos entre las edades de 12 a 17 años. Se puede afirmar según los resultados obtenidos que existen comportamientos emocionales diferentes entre los alumnos en relación al grado de acoso realizado. Se aprecia la relación de ambas variables, teniendo como conclusión que las víctimas y agresores no

encuentran dificultades para reconocer las emociones en ellos mismos, pero sí en los demás.

Díaz, Rubio y Carbonell (2019) realizaron una investigación en España sobre los efectos de la ejecución de un programa de IE en la dinámica de bullying. En donde se aplicó como método el muestreo no probabilístico, con diseño pre – experimental de pretest – postest. Con una población de 28 sujetos, 15 mujeres y 13 hombres, de 12 a 13 años, que se encuentran en el 2º grado de secundaria. Se emplearon cinco instrumentos, BULL – S para la violencia entre escolares, MESSY para las habilidades sociales, SMAT valorando la motivación, la Escala de Empatía de Bryant y por último, CACIA cuestionario de autocontrol infantil y adolescente. Los resultados mostraron que, luego de la aplicación del programa, disminuyó la frecuencia de las agresiones.

2.2 Bases teóricas

La inteligencia emocional responde a la necesidad del porqué existen personas que logran adaptarse con gran facilidad a diversas situaciones de la vida diaria, mientras que a otras les demanda mayor esfuerzo.

Cabe mencionar que la inteligencia emocional es estudiada en psicología, sin embargo, no deja de ser también un objeto de estudio científico tal y como lo demuestran los estudios de LeDux (1987, 2002) cuya teoría muestra a la amígdala como conector del cerebro racional con el emocional. (Trujillo y Rivas, 2005)

2.2.1 Teorías de la Inteligencia Emocional.

2.2.1.1 Modelo de Habilidad de Salovey y Mayer.

Para los autores, anteriormente mencionados, la inteligencia emocional es definida como la capacidad general de actuar ante un objetivo, así como

conducir el ambiente en el que se desarrolla. Las emociones se originan ante la presencia de un estímulo que puede causar daño o bienestar para la persona y el ambiente en el que se encuentra. Dentro de este modelo priman las habilidades específicas, que uniéndose conceptúan la inteligencia emocional “Como la habilidad para lograr percibir y también expresar emociones, además, regularlas en uno mismo como, así como comprenderlas en los demás”. (Salovey y Mayer, 1997 citado por Núñez, 2017).

Estas habilidades son:

- **La evaluación, percepción y expresión de las emociones:** reconoce los sentimientos de sí mismo y de las personas que lo rodean. Ésta a su vez posee sub-habilidades; identificar las propias emociones y en otras personas, expresar las emociones, discriminar emociones apropiadas e inapropiadas, así como manifestaciones reales y falsas de las emociones.
- **La facilitación o asimilación emocional:** Después de percibir e identificar las emociones, se adquiere la capacidad de tomar en cuenta los sentimientos al solucionar un problema, cuando se razona o soluciona un problema, estas fomentan la consideración de múltiples puntos de vista. A su vez poseen sub-habilidades; priorizar el pensamiento basado en sentimientos, identificar emociones como ayuda con el fin de recordar información relevante, comprender las variaciones del humor que facilitan el cambio de perspectiva, comprender las variaciones en los estados emocionales.
- **La comprensión y análisis emocional:** Dentro de esta habilidad se logra colocar nombre a las emociones, algunas de mayor complejidad y/o diferentes sentimientos que se presentan de forma simultánea. Las sub-

habilidades correspondientes a esta habilidad son; interpretar el significado de las emociones, sus eventos y entender las emociones complejas.

- **Regulación emocional:** Es considerada la habilidad que posee mayor complejidad, incluye la capacidad para estar dispuestos a experimentar todo tipo de sentimientos, analizar sobre las emociones y determinar su función. Las sub-habilidades desarrolladas dentro de esta son; Aceptar emociones placenteras y no placenteras, discriminar entre qué emociones son de su utilidad, monitorear de manera reflexiva emociones propias y de los demás, manejar y regular las emociones de manera oportuna.

Continuando con el modelo que proponen Salovey y Mayer (1997) es importante señalar a Fernández y Extremera-Berrocal (2001) que hacen énfasis en 3 dimensiones: Percepción; vista como la capacidad que facilita que los sentimientos sean experimentados y expresados asertivamente. Comprensión; capacidad en la que, los estados emocionales pueden ser comprendidos. Regulación; es la capacidad de controlar de forma óptima los estados emocionales.

2.2.1.2 Modelo de competencias emocionales de Goleman.

Goleman (1995) citado por Hernández (2019) concibe a la inteligencia emocional como la eficiencia del ser humano al establecer una relación con sus propios sentimientos, diferenciando sus estados de ánimo y respondiendo a ellos, así como las motivaciones de otras personas. De igual manera, el mismo autor en el año 1995 señaló como metahabilidad a la inteligencia emocional; considerándola vital ya que define el óptimo manejo de las capacidades. Mantiene que dicha inteligencia tiene un factor genético que va adquiriendo,

durante los primeros años, así como en el desarrollo que acompaña a lo largo de su ciclo de vida. (Goleman, 1998).

Por lo tanto, se puede afirmar que Goleman (1998) sustentaba que las competencias de su modelo brindan control apropiado de las emociones, tanto de sí mismos y como de los demás. En donde contempla cuatro competencias:

- **Autoconciencia**, genera conocimiento de sensaciones, estado, preferencias y recursos personales.
- **Autocontrol**, Referido al manejo de las diferentes necesidades internas como, los sentimientos, estados de ánimo e impulsos.
- **Conciencia social**, Permite reconocer las necesidades del entorno social, tales como, los sentimientos y preocupaciones.
- **Manejo de las relaciones interpersonales**, Se contempla la destreza para relacionarse de manera adecuada con la sociedad y la construcción de redes de transporte. (Citado por Hernández, 2019).

Es decir, las teorías antes expuestas, coinciden en la importancia de que la inteligencia emocional sea desarrollada de manera óptima, definiéndola como la destreza esencial para afrontar y regular emociones, y estas a su vez propicien una adaptación, manejo y desenvolvimiento óptimo de las personas dentro del ambiente en el que se desenvuelven. Donde se ponen en práctica diversas habilidades que facilitan las relaciones interpersonales.

2.2.1.3 BarOn y su modelo de Inteligencia Emocional.

Bar-On (1997) citado por Núñez, 2017, considera esta inteligencia como “el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para sobrellevar con éxito las demandas y presiones del ambiente en el que nos encontramos”. Es decir, se separa la

inteligencia emocional de la cognitiva, afirmando que ambas en conjunto tienen como resultado un desarrollo global óptimo, definiendo esta variable como un grupo de capacidades personales y sociales influyentes en la persona, para que logre la habilidad de adaptación y enfrentamiento de las demandas del entorno en que se desenvuelve.

Conforme pasaron los años, se considera a la inteligencia socioemocional como competencias interrelacionadas tanto sociales como emocionales, que decretan el modelo de forma efectiva, el que podamos entendernos a nosotros mismos y nos logremos expresar, así como también entender a otros, viendo cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos situaciones de la vida diaria. El autor hace hincapié en los factores externos a lo cognitivo, considerándolos como base fundamental en sus formulaciones y sus objetivos, de los cuales el principal es detectar los componentes claves del funcionamiento socioemocional que permitirán un bienestar psicológico (Bar-On, 2006).

Este modelo agrupa 5 componentes primordiales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general; que se encuentran asociadas entre sí. (BarOn, 2013). El cual fue estandarizado por Ugarriza (2008), modelo en el que está basado este estudio.

Este divide la inteligencia emocional en seis escalas detalladas a continuación:

- **Escala Intrapersonal:** Definido como la identificación de sentimientos y emociones, logrando establecer una diferencia entre ambos y entender el motivo de su origen. Se logra mediante la independencia, autoconcepto y autorrealización.

- **Escala Interpersonal:** Definido como la habilidad de relacionarse de manera óptima dentro del ambiente en que se desenvuelve con empatía comprendiendo los sentimientos del otro, relaciones interpersonales, además, incluyendo la responsabilidad social como un factor que permite mostrarse como una persona que coopera dentro de la sociedad.
- **Escala de Adaptabilidad:** Capacidad para resolver problemas, nos permiten identificar las dificultades, con el fin de generar soluciones adecuadas y eficientes. Permite también tomar conciencia y asimilar la flexibilidad emocional ajustando adecuadamente los pensamientos, así como las emociones y por ende las conductas ante nuestro entorno cambiante y las situaciones que se nos presentan. Tomando en cuenta la realidad, que permite diferenciar entre lo que se experimenta y lo que realmente existe.
- **Escala del Manejo del estrés:** Comprende la capacidad de tolerar el estrés, que tiene la persona para sobrellevar eventos desafortunados y fuertes emociones. De igual manera, un adecuado autocontrol de reacciones para actuar.
- **Escala del Estado de ánimo en general:** Comprende la felicidad, que nos posibilita experimentar un sentimiento de satisfacción, en uno mismo y en los demás, donde también encontramos el componente del optimismo, buscando mantener una actitud positiva. (Núñez, 2017)
- **Escala de Impresión Positiva:** Consiste en la imagen exageradamente positiva que tiene la persona de sí misma. (Ugarriza, 2005)

2.2.2 Modelos, Teorías y Factores de Bullying.

2.2.2.1 Modelos explicativos del bullying.

- Modelo de Piñuel y Oñate

Es considerado como un imponente modelo para medir el acoso escolar. Plantean su identificación a partir de imágenes que logran captar a las personas, independientemente del rol que desempeñen, el cual puede ser de acosador, víctima o espectador. Para dichos autores el bullying se presenta con el fin de deformar la reputación del afectado y con ello perjudicarla frente a los demás; siendo vista de esta manera como una persona inferior, sin opción a defenderse. Así mismo, el acosador crea un ambiente hostil. Estos hacen todo lo que esté a su alcance para afectar a su víctima e incluso pueden llegar a amedrentar al entorno, con el fin de confabular en contra de la víctima, con prácticas como, la ley del hielo, el aislamiento y la exclusión. Cuando el acosador logra perturbar al afectado busca que los demás copien su actuar, buscando así que no haya oposición, sino por el contrario, que los espectadores no intervengan en el maltrato que se ejerce. Dado ello los autores, conciben al bullying como un fenómeno psicológico formado por 8 dimensiones (Oñate y Piñuel, 2009 citado por Hernández, 2019)

Dimensión: Desprecio – Ridiculización

Está conformada por un grupo de actos ejercidos por el acosador, en donde la imagen social del afectado se ve violentada, exponiéndolo frente a su entorno. Obteniendo como resultado que la víctima no desee quedarse en dicha situación. No obstante, esto no sería factible dado que los agresores obtienen una gran influencia dentro del contexto escolar. (Hernández, 2019).

Dimensión: Coacción

Sucede cuando la víctima es presionada por el acosador para efectuar actos que van en contra de su voluntad e integridad, sometiéndolo y marcando así su poder e influencia ante los espectadores. En esta dimensión se contemplan agresiones de tipo sexual, burlas, humillaciones o hasta incluso acciones que atentan a la moral del agredido. (Piñuel y Oñate, 2009 citado por Hernández, 2019).

Dimensión: Restricción de la comunicación

Hechos que atentan sobre el agraviado en el ámbito social, con el objetivo de alejarlo del entorno en común, buscando que el afectado sienta la marginación y sufra por ello, donde se encuentran las siguientes acciones: exclusión de fiestas, juegos, momentos de ocio, actividades académicas grupales, momentos de ocio y la aplicación de la ley del hielo. (Piñuel y Oñate, 2009 citado por Hernández 2019).

Dimensión: Agresión

Hacen mención de acciones de agresión directa en cualquiera de sus tipos: psicológica, verbal o física. Compuesta por actos como: insultos, robos, gritos e incluso las intimidaciones y amenazas. (Oñate y Piñuel, 2009 citado por Hernández, 2019).

Dimensión: Amenazas

Se pretende perjudicar emocionalmente a la víctima induciéndola al miedo, a través de una constante intimidación. El agresor tiende a hostigar incluso a la familia, reduciendo así la oportunidad de solicitar ayuda a sus familiares. Por ende, la percepción de la víctima es que su agresor si se lo propone puede dañar a su entorno más cercano, en este caso su familia.

Otra de las acciones amenazantes guarda relación con ridiculizar a la víctima, haciendo pasar dichas acciones como bromas. Todo ello en consecuencia a que se niegue a realizar algún comportamiento solicitado por el acosador. (Piñuel y Oñate, 2009 citado por Hernández 2019).

Dimensión: Exclusión Social

El acosador ejerce presión sobre los espectadores obligándolos a excluir al afectado de toda actividad social. Logrando causar en la víctima un daño considerable. Dentro de esta dimensión se encuentran comportamientos como, el aislamiento, exclusión de la participación, negación de expresión, produciendo así un hueco social. (Oñate y Piñuel, 2009).

Dimensión: Hostigamiento

Guarda relación con hacer notar el rechazo hacia la víctima, manipulando su visión del entorno para generar la misma conducta. Dentro de esta dimensión observamos el hostigamiento, el acosar psicológicamente, la ridiculización burla, menosprecio, odio e imitación en forma de burla (Oñate y Piñuel 2009 citado por Hernández 2019).

Dimensión: Robos

Consiste en apropiarse de los objetos pertenecientes a la víctima, la cual puede darse de forma directa o por medio de chantajes. Es decir, hurtan aquellos objetos que son de valor para los afectados, dado que así continúan cumpliendo el fin de generar sufrimiento y de presentarse como una persona con poder sobre los demás. (Piñuel y Oñate, 2009 citado por Hernández, 2019).

- Modelo etiológico del acoso escolar

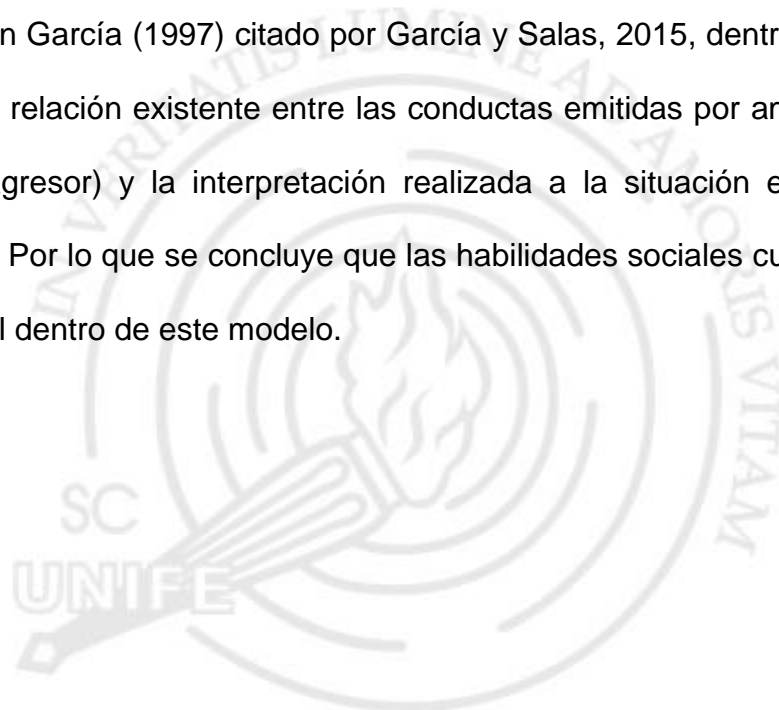
Oñederra (2008) concluyó que dicho modelo comprende todo conocimiento orientado a la agresión, dentro de los cuales podemos encontrar la

conducta extrañada, impulsiva e innata. Por lo que, afirma que las interacciones sociales se componen por conflictos de intereses, no obstante, ante la ausencia de estrategias adecuadas de resolución de conflictos, se puede manifestar una conducta o reacción violenta.

Dándole así un papel fundamental a la resolución pacífica de conflictos, que de no ser desarrollado de manera óptima podría desencadenar una situación de conducta agresiva o violenta.

- Modelo sociocognitivo

Según García (1997) citado por García y Salas, 2015, dentro del modelo se afirma la relación existente entre las conductas emitidas por ambos actores (víctima y agresor) y la interpretación realizada a la situación en la que se encuentran. Por lo que se concluye que las habilidades sociales cumplen un rol fundamental dentro de este modelo.



2.2.2.2 Teorías de Bullying.

- Teorías contextuales o ecológicas

Oñederra (2008) define a la violencia escolar, como un acto en donde intervienen diversos factores sociales, la interacción, la familia, valores e incluso la genética. Así como también señala que dichas conductas surgen como resultado de la mala práctica o la dificultad de desarrollo de las habilidades sociales. (citado por Nuñez, 2017).

Es decir, la violencia escolar surge como resultado del inadecuado desarrollo de las habilidades interpersonales.

- Teoría Explicativa de la Mente

Oñederra (2008) citado por Núñez (2017) señaló que una explicación de la conducta agresiva, podría ser la capacidad del agresor para producir que la víctima cambie la percepción que tiene sobre sí misma. Por ende, requiere de una elaboración y grado elevado en sus teorías mentales, ya que cumplen un proceso de manera progresiva con su objetivo, que es que la víctima perciba la agresión además de sentirse intimidada. Dicho proceso sigue o cumple con la siguiente forma, en un inicio pone en práctica la intimidación mental, en cualquiera de sus expresiones, luego expresa violencia de manera física. Debido a este proceso continuo los espectadores se van desensibilizando ante estas conductas violentas.

Así mismo, de acuerdo con el conductismo, la agresión es concebida como el resultado de modelos violentos manifestados por el entorno cercano del agresor, lo que tiene como consecuencia que el menor imite los modelos observados.

Es decir, se toman modelos violentos del entorno y se ponen en práctica dentro del contexto escolar.

- Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (1976) citado por Núñez (2017) da fuerza a la teoría antes explicada, ya que, muestra el comportamiento agresivo como efecto del aprendizaje vicario. Sin embargo, se contempla el factor de las respuestas frente a conductas violentas. Si esta conducta es reforzada positivamente se mantendrá presente. Por lo contrario, si el modelo es sancionado disminuye la probabilidad de imitación. Desde esta visión, los factores familiares y del entorno social del niño, cumplen un importante rol en el proceso de su desarrollo. E incluso dentro de las escuelas donde los estudiantes son respaldados por algunos de sus compañeros obteniendo respeto y popularidad por realizar comportamientos agresivos o violentos, lo que incentiva la continuidad de estos hechos.

2.2.2.3 Factores del Bullying.

La universidad Internacional de Valencia (2018) citado por Montes de Oca, plantea que existen factores de protección y factores de riesgo en el bullying, detallados a continuación:

- **Factores Protección:**

- Factores de Protección Personal: Involucra la capacidad de sobreponerse ante situaciones adversas, conocido como la resiliencia, así como, el logro óptimo de la inteligencia emocional. Los cuales actúan a modo de barreras principales contra el bullying.
- Los Factores de Protección Familiar: Da relevancia a la familia comprensiva, con alto nivel de diálogo y colaboración, que genera una

comunicación efectiva y asertiva, teniendo como consecuencia una relación de confianza entre la familia y sus integrantes. Es un factor importante puesto que la víctima sentirá respaldo y podrá denunciar alguna situación de acoso, sin dejar pasar mucho tiempo, lo que sería una decisión acertada para su rápida solución, evitando consecuencias irreparables.

- Los Factores Protectores Sociales: Incluyen un aceptable nivel cultural, económico y, fundamentalmente, que no se emplee ni justifique la violencia. Se trata de un entorno adecuado para reducir la incidencia del acoso escolar o bullying, al construir una cultura que la rechaza, considerándola una conducta intolerable, tomando parte en la comunicación a padres y profesores ante cualquier sospecha.

Seguidamente citaremos a Donas Burak (2001) citado por Páramo (2011) plantea factores protectores de dos tipos:

- De Amplio Espectro: Guarda relación con las conductas protectoras garantizando así la poca o nula presencia de daños. Como ejemplo podemos encontrar a la familia caracterizada por tener una comunicación óptima, asertiva, desarrollando una adecuada autoestima, fomentando la creación de un proyecto de vida bien cimentado y un alto nivel de resiliencia.
- Específicos: Podría incluir, saber negociar de forma empática ante un conflicto interpersonal, expresar incomodidad de manera asertiva, recurrir a alguna ayuda para defenderse de la agresión o responder con sentido de humor ante una burla. Así también como, conductas específicas de autocuidado. (Montes de Oca, 2015)

Por lo que, para Donas Burak (2001) la prevención del bullying debe estar enfocada en el desarrollo humano en los adolescentes, con una visión de la salud de manera integral, así como contemplar la relación social con una participación notable de docentes y padres de familia. (Citado por Páramo, 2011)

Según Góngora (2009) desde una perspectiva del bienestar y factores protectores de la salud mental, menciona que se han focalizado principalmente en el bienestar psicológico, la esperanza, el optimismo y el afrontamiento afectivo. Sin embargo, la inteligencia emocional no ha recibido la relevancia debida, a pesar de que influye en la selección y control de estrategias para afrontar determinadas situaciones de conflicto que se presenten en la vida cotidiana.

- **Factores de Riesgo:**

- Factores de Riesgo personales, existen dos tipos:

Factores de Riesgo en la Víctima: La Universidad internacional de Valencia (2018) refiere que la existencia de un conjunto de características que contribuyen a que la situación de violencia se mantenga oculta para padres y profesores, lo que complicaría su pronta solución. Entre estas características principales encontramos:

- Los rasgos culturales o físicos, diferentes al promedio, tales como: minorías étnicas, culturales y raciales.
- El sufrimiento de una discapacidad psíquica o física.
- Personalidad poco comunicativa, es decir, introvertida.

Factores de Riesgo en el Agresor, dentro de estos factores encontramos:

- Ausencia de empatía: es decir, la falta de capacidad para identificar o valorar los sentimientos, emociones y opiniones, entre otros, de los demás.
- La baja autoestima: hace referencia al concepto negativo que la persona tiene de sí mismo.
- Impulsividad: lo que evidencia una falta de regulación de sus reacciones, emociones, y conlleva a la persona a expresar y actuar sin medir las consecuencias.
- El egocentrismo: donde la persona tiene una visión exagerada de su personalidad, por lo que se concibe como el único punto de atención.
- Consumo de estupefacientes o bebidas alcohólicas.
- El fracaso escolar: implica un bajo nivel de desempeño en el ámbito académico, lo que podría desencadenar algunas situaciones como, la deserción escolar, repetición de grado o ausentismo.
- Trastornos psicopatológicos: con una conducta poco social, negativa y desafiante.
- Existencia de familiares con antecedentes de violencia.

Con relación a lo mencionado, podríamos describir al acosador como una persona dominante, impulsiva, con conductas poco sociales, físicamente fuerte y con ausencia de empatía.

- Factores de Riesgo Familiares: Como se ha mencionado en las teorías anteriores, en algunos casos los comportamientos de los padres son imitados por los acosadores, es decir, el contexto familiar con antecedentes de situaciones de violencia contribuye con la manifestación de una agresión escolar. Además de ello, una familia sobreprotectora, con

poca comunicación puede ser un factor de riesgo para los afectados.
(Universidad Internacional de Valencia, 2018)

- Factores de Riesgo Socioculturales: La Universidad Internacional de Valencia (2018) recalca la relevancia del entorno y los estímulos sociales dentro del acoso escolar, pues existen muchas manifestaciones presentadas en el aula aprendidas mediante los medios de comunicación o por comportamientos sociales dentro de la misma. Considerando como factores principales:
 - Entorno socioeconómico bajo.
 - Bajo nivel cultural.
 - Enseñanza de bajo nivel.
 - Exposición a medios de comunicación con contenidos altamente violentos, vídeo juegos, entre otros.
 - Justificación de la violencia como un medio para obtener beneficios.

2.3 Definición de términos

2.3.1 Inteligencia emocional.

Salovey y Mayer (1990) nos mencionan que la inteligencia emocional es definida como la habilidad para manejar las propias emociones, esto por medio de, la regulación, identificación, comprensión intrínseca, provocando llegar a la adaptación social, asimismo, busca identificar a detalle, valorar y comunicar nuestras emociones, generando el crecimiento emocional e intelectual.

BarOn (1997) citado por Ugarriza (2001) conceptualiza a la variable como las habilidades sociales, emocionales y personales que permiten adaptarnos frente a las demandas, presión y exigencias del entorno. La cual viene a ser

determinante para alcanzar el éxito personal, generando así bienestar y salud mental.

Para Goleman (1998) es definida como una habilidad para identificar sentimientos de uno mismo y de los demás, generalizando destrezas, competencias y actitudes que son determinantes en el comportamiento humano, mostrado a través de acciones y los diferentes estilos de expresión.

Mientras que Ugarriza (2001) afirma que es la capacidad que posee la persona para ponerse en contacto con sus sentimientos, así como para diferenciar y reaccionar a diversos estados de ánimo. Así mismo, con las aspiraciones y motivaciones de sus pares. Considera la inteligencia emocional como una meta habilidad; más determinante que la capacidad cognitiva. Por ello, es denominada como una teoría mixta, ya que incluye procesos cognitivos y no cognitivos.

Menciona además que el factor genético podría cumplir un papel fundamental de la misma durante la infancia, así como en su proceso de desarrollo, ya que acompaña a la persona durante su ciclo vital. Dentro de este modelo se conciben cuatro componentes: Autoconciencia, Autorregulación, Habilidades Sociales y Empatía.

2.3.2 Bullying.

Olweus define al acoso escolar o bullying, citando el siguiente enunciado “un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto de forma reiterada a lo largo del tiempo a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes” (Serrano, 2009, citado por Figueroa, 2017).

Oliveros y Barrientos (2007) citado por Figueroa (2017) definen al bullying como un abuso físico, psicológico y emocional hacia una persona de manera

constante en un tiempo prolongado. Así mismo, Montañés et al. (2009) lo señalaron como un comportamiento constante que provoca intimidación y es capaz de producir que el afectado se sienta indefenso.

Por otro lado, Carrazco y Gonzáles (2006) lo definen como una acción negativa donde una de las partes realiza un daño al otro de manera intencional. Además, Serrano (2006) asegura que el bullying agrupa cualquier tipo de comportamiento o conducta negativa, expresado de manera intencional o repetitiva. Que incluso podría darse con una mala mirada, como inicio de muchos acontecimientos lamentables posteriores.

Es la agresión incesante, que, recibida por una persona dentro del contexto escolar, en donde se evidencia la crueldad, intimidación, amenazas, manipulación o control, agresión y chantajes, lo cual atentan contra la dignidad de la víctima. (Oñate y Piñuel, 2009 citado por Hernández, 2019).

Molla, Prado y Martínez (2016) afirman que las víctimas pueden presentar diversas manifestaciones, que pueden ser detectables o difusas, tal y como es el caso del maltrato psicológico. El cual en diferentes ocasiones va acompañado de agresiones físicas, persecuciones, amenazas, burlas y engaños (Oñate y Piñuel, 2005).

Según Oñate y Piñuel (2005), el acoso se podría manifestar mediante 8 tipos de conducta: Comportamiento de ridiculización y desprecio, coacciones, ninguneo e incomunicación, agresiones físicas, exclusión, intimidación y amenazas, maltrato y hostigamiento verbal, chantajes, deterioro y robo de pertenencias.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general.

HG1 Existe relación entre la inteligencia emocional y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

2.3.1 Hipótesis específicas.

H1 Existe relación entre la escala intrapersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

H2 Existe relación entre la escala interpersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

H3 Existe relación entre la escala de adaptabilidad y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

H4 Existe relación entre la escala de manejo del estrés y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

H5 Existe relación entre la escala del estado de ánimo general y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

H6 Existe relación entre la escala de impresión positiva y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1 Enfoque, nivel, tipo y diseño de investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo, el nivel es descriptivo, tipo básica, con un diseño correlacional y transversal.

La presente investigación posee un enfoque cuantitativo dado que a través del análisis estadístico se comprueban las hipótesis previamente planteadas. Además, el resultado es objetivo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

De nivel descriptivo, puesto que selecciona las características principales del objeto de estudio y las describe detalladamente en sus partes, categorías y clases. (Bernal, 2010 citado por Núñez, 2017).

Es de tipo básica, ya que su objetivo es incrementar y mejorar el conocimiento (Tam, Vera y Oliveros, 2008). Esta investigación parte de un tema específico, buscando ampliar el tema, creando a partir de éste, nuevas leyes o refutando las existentes (Sanca, 2011). Diseño transversal, debido a que se define en un momento determinado.

Así como Correlacional, puesto que la recolección de datos de Inteligencia Emocional y Bullying pueden establecer una relación de asociación entre sí y como lo están. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

3.2 Participantes

3.2.1 Población.

Los participantes presentan estas características: son estudiantes de un centro educativo mixto, cuyas edades van entre 15 y 17 años, están cursando

5to de secundaria, aproximadamente 125 adolescentes fueron participes del estudio.

3.2.2 Muestra.

En razón de que se trabajara con todos los sujetos de la población, ya no es necesario extraer la muestra.

3.3 Variables de investigación

La inteligencia emocional se conceptualiza como las habilidades interpersonales y personales, con influencia en la capacidad de enfrentar y responder exigencias de la sociedad. BarOn (1977; Citado por Ugarriza, 2005).

La medición de los niveles de inteligencia emocional es conformada por la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional, evaluadas por el CI y CE respectivamente, está constituida por 6 escalas: interpersonal, adaptabilidad, intrapersonal, estado de ánimo en general, manejo del estrés e impresión positiva.

Para Piñuel y Oñate (2005); citado por Ucañan (2015) define al bullying como el constante maltrato modal y verbal, que admite el individuo de una o varias personas; que ponen en práctica un comportamiento cruel, con el único objetivo de atemorizarlo, intimidarlo y someterlo; es decir, atentar contra su dignidad, reduciendo incluso intelectual y emocionalmente al agredido.

De igual manera, Montes de Oca, citando a la Universidad de Valencia (2018) afirma que dentro del bullying se encuentran factores protectores y factores de riesgo. Los cuales están referidos a la interacción de un conjunto de factores contextuales y personales.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Establecida la matriz de operacionalización de las variables, se continúa con la recolección de datos necesarios, por lo que el instrumento es utilizado como un mecanismo para registrar y recolectar información acerca de lo que se está investigando Carrasco (2005).

Inventario de Inteligencia emocional de Baron

Creado por Reuven Bar-On, adaptado por Ugarriza y Pajares, en el año 2005, evalúa las habilidades sociales y emocionales.

Consta de 2 modalidades de aplicación, abreviada y completa, con una duración de 15 a 25 minutos respectivamente. Puede ser aplicado tanto individual como de forma colectiva.

Contempla 6 escalas, divididas en 60 ítems.

Confiabilidad y validez:

Se realizó un análisis de confiabilidad de Test-Retest. La consistencia interna fue cuantificada con el Alfa de Cronbach y se determinó satisfactoria. Tomando en cuenta los grupos y edades a través de diversos estudios.

En cuanto a la validación, ésta se centró en 2 puntos importantes, validez de constructo y la multidimensionalidad de las diversas escalas, concluyendo que puede ser utilizado en el área clínica.

Escala de Bullying para niños y adolescentes

Creado por Montes de Oca en el 2015 y está orientada a determinar el nivel en que se presentan los indicadores de factores protectores y de riesgo de bullying en niños y adolescentes, están dividido en 10 subdimensiones, comprendidas en 77 ítems.

Confiabilidad y validez

Se obtuvo la confiabilidad a través de la medición de Cronbach. Se realizó el análisis de manera conjunta y por dimensiones. Con una alta confiabilidad de 0.899 en factores protectores y 0.871 en factores de riesgo.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En la investigación se aplicó el programa estadístico SPSS en su versión 25.0 para el procesamiento de los datos. Los estudios estadísticos fueron realizados de manera descriptiva y correlacional.

3.6 Aspectos éticos

La investigación realizada cumplió con los lineamientos del Comité de Ética de Investigación y el Reglamento de Propiedad Intelectual de la UNIFE. Dada la dinámica del trabajo realizado, no se necesitó el consentimiento informado de los estudiantes, puesto que fueron evaluados dentro del horario de clase, además los temas desarrollados en los instrumentos, formaban parte de la planificación escolar. La información fue registrada y procesada bajo los criterios de confidencialidad, teniendo en cuenta las características particulares de cada estudiante.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Inteligencia Emocional

Tabla 1

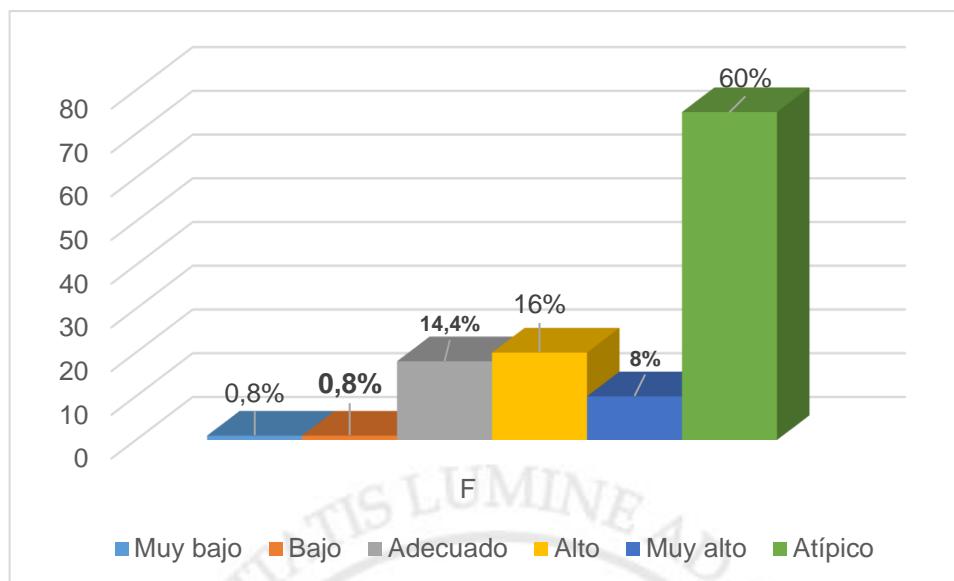
Diagnóstico del Cociente Emocional total de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

Valores	F	%
Muy Bajo	1	0.8
Bajo	1	0.8
Adecuado	18	14.4
Alto	20	16.0
Muy Alto	10	8.0
Atípico	75	60.0
Total	125	100.0

En la tabla 1, destaca el nivel atípico, con 75 estudiantes (60%). Mientras que los niveles bajo y muy bajo cuentan con una frecuencia de 1 estudiante cada uno (0,8 %). Además de ello, se observan los niveles; Alto, con una frecuencia de 20 estudiantes (16%), adecuado, con una frecuencia de 18 estudiantes (14.4%) y muy alto, con 10 estudiantes (8%).

Figura 1

Diagnóstico del Cociente Emocional



En la figura 1 se observan los niveles del diagnóstico del cociente emocional, visualizando al nivel atípico, como el que destaca con un 60%.

Tabla 2

Diagnóstico de la Escala Intrapersonal de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

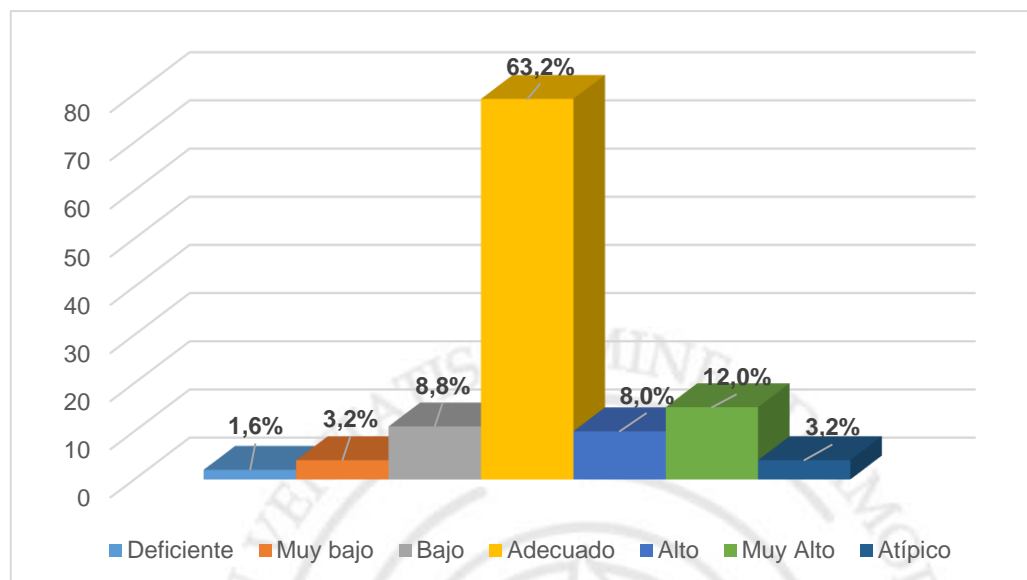
Valores	f	%
Deficiente	2	1.6
Muy Bajo	4	3.2
Bajo	11	8.8
Adecuado	79	63.2
Alto	10	8.0
Muy Alto	15	12.0
Atípico	4	3.2
Total	125	100.0

En la tabla 2 prima el nivel adecuado, con 79 estudiantes (63,2%). Seguidamente encontramos el nivel muy alto con una frecuencia de 15 estudiantes (12%). Mientras que una cantidad de 11 estudiantes equivalente al 8,8% evidencian un nivel bajo, 10 estudiantes (8%) demuestran un nivel alto, 4

(3,2%) un nivel atípico, 4 (3,2%) un nivel muy bajo y una cantidad de 2 estudiantes, equivalentes al (1,6%) reflejan un nivel deficiente.

Figura 2

Diagnóstico de la Escala Intrapersonal



En la figura 2 se observan los niveles del diagnóstico de la Escala Intrapersonal, se puede visualizar que el nivel adecuado, es el que destaca con un 63,2%.

Tabla 3

Diagnóstico de la Escala Intrapersonal

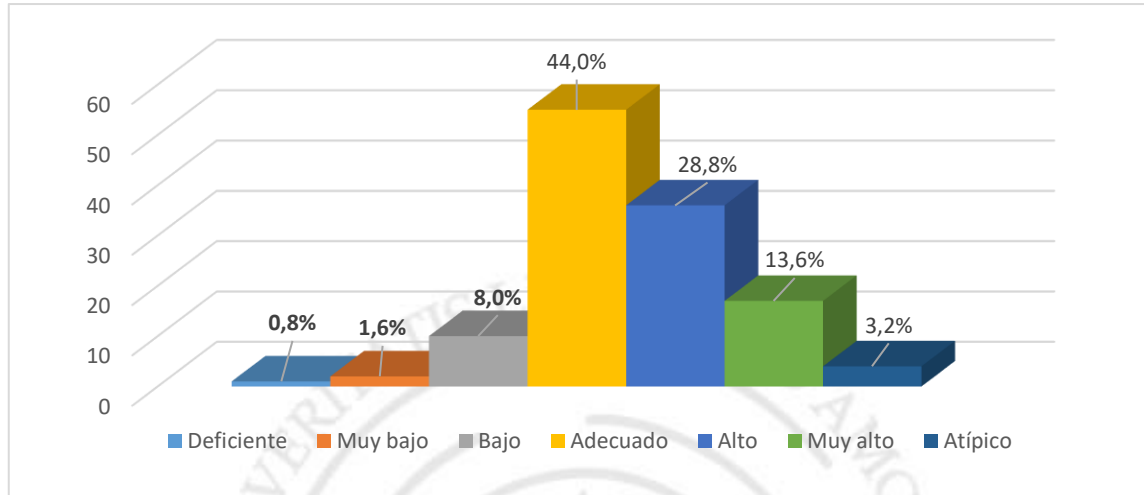
Valores	F	%
Deficiente	1	0.8
Muy Bajo	2	1.6
Bajo	10	8.0
Adecuado	55	44.0
Alto	36	28.8
Muy Alto	17	13.6
Atípico	4	3.2
Total	125	100.0

En la tabla 3 se observa que predomina el nivel adecuado, con 55 adolescentes (44%). Seguidamente, el nivel alto con una frecuencia de 36 estudiantes (28,8%). En tanto, una cantidad de 17 estudiantes equivalente al

13,6% muestran un nivel muy alto, 10 estudiantes (8%) reflejan un nivel bajo, 4 (3,2%) un nivel atípico, 2 (1,6%) un nivel muy bajo y 1 estudiante, equivalente al 0,8% demuestra un nivel deficiente.

Figura 3

Diagnóstico de la Escala Interpersonal



En la figura 3 se observan los niveles del diagnóstico de la Escala Interpersonal, se puede visualizar que el nivel adecuado, es el que destaca con un 44%.

Tabla 4

Diagnóstico de la Escala Adaptabilidad de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

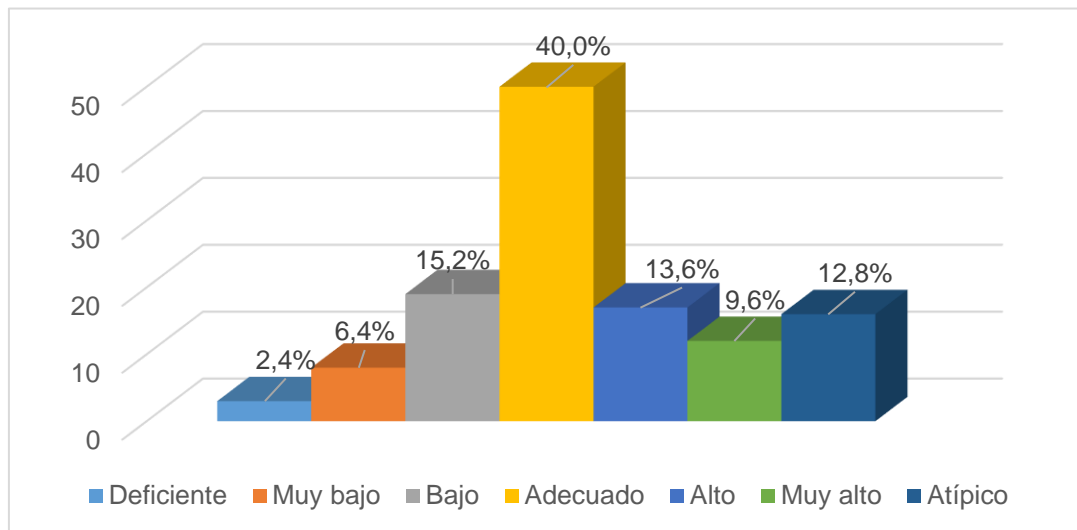
Valores	F	%
Deficiente	3	2.4
Muy Bajo	8	6.4
Bajo	19	15.2
Adecuado	50	40.0
Alto	17	13.6
Muy Alto	12	9.6
Atípico	16	12.8
Total	125	100.0

En la tabla 4 se aprecia que prevalece el nivel adecuado, con 50 estudiantes (40%). Precedido del nivel bajo con 19 estudiantes (15,2%). Mientras

que una cantidad de 17 estudiantes equivalente al 13,6% muestran un nivel alto, 16 estudiantes (12,8%) reflejan un nivel atípico, 12 (9,6%) un nivel muy alto, 8 (6,4%) un nivel muy bajo y 3 estudiantes, equivalente al 2,4% demuestran un nivel deficiente.

Figura 4

Diagnóstico de la Escala de Adaptabilidad



En la figura 4 se observan los niveles del diagnóstico de la escala de adaptabilidad, se aprecia que el nivel adecuado, es el que destaca con un 40%.

Tabla 5

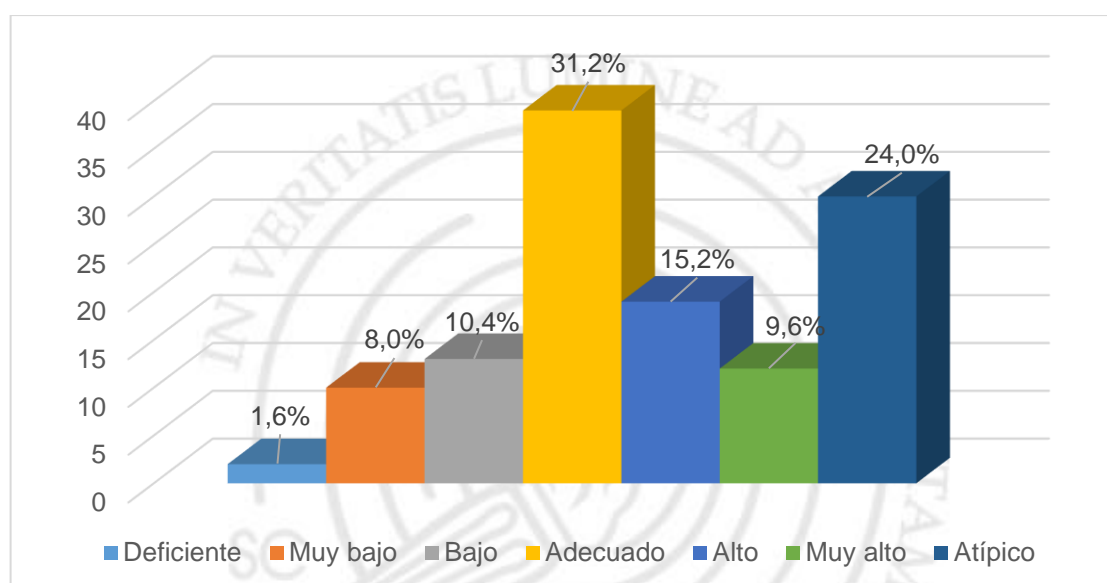
Diagnóstico de la Escala del Manejo de la Atención de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

Valores	F	%
Deficiente	2	1.6
Muy Bajo	10	8.0
Bajo	13	10.4
Adecuado	39	31.2
Alto	19	15.2
Muy Alto	12	9.6
Atípico	30	24.0
Total	125	100.0

En la tabla 5 se visualiza que prima el nivel adecuado, con 39 estudiantes (31,2%). Seguidamente, observamos el nivel atípico con una frecuencia de 30 estudiantes (24%). Mientras que una cantidad de 19 estudiantes equivalente al 15,2% evidencian un nivel alto, 13 estudiantes (10,4%) demuestran un nivel bajo, 12 (9,6%) un nivel muy alto, 10 (8%) un nivel muy bajo y 2 estudiantes, equivalentes al (1,6%) reflejan un nivel deficiente.

Figura 5

Diagnóstico de la Escala del Manejo de la Atención



En la figura 5 se observan los niveles del diagnóstico de la Escala del Manejo de la Atención, se puede visualizar que el nivel adecuado, es el que destaca con un 31,2%.

Tabla 6

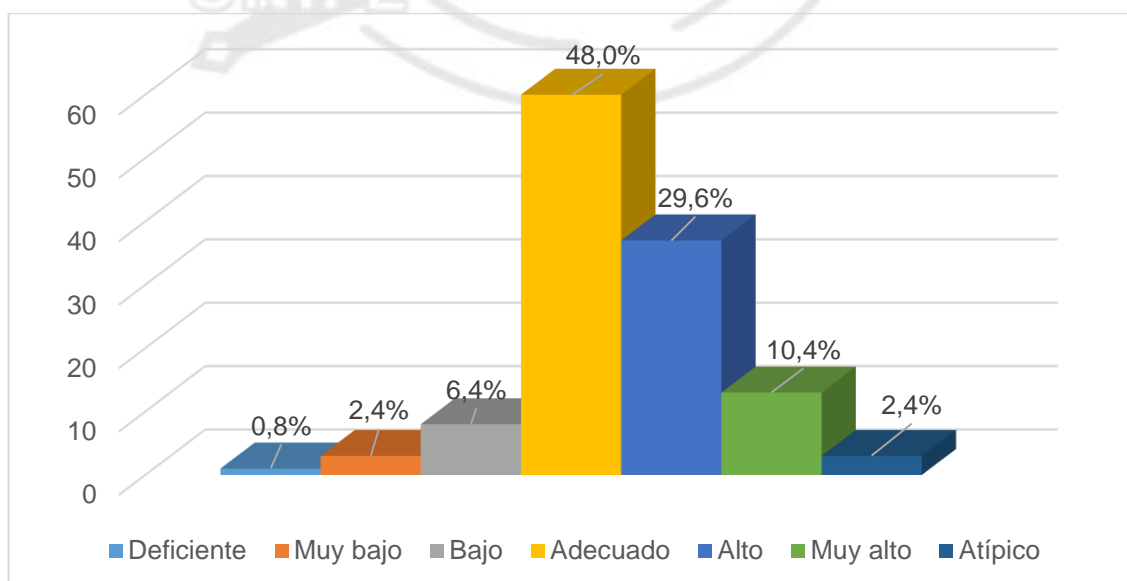
Diagnóstico de la Escala de Impresión Positiva de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

Valores	F	%
Deficiente	1	0.8
Muy Bajo	3	2.4
Bajo	8	6.4
Adecuado	60	48.0
Alto	37	29.6
Muy Alto	13	10.4
Atípico	3	2.4
Total	125	100.0

En la tabla 6 podemos observar que prevalece el nivel adecuado, con 60 estudiantes (48%). Seguidamente, el nivel alto con 37 estudiantes (29,6%). Una cantidad de 13 estudiantes equivalente al 10,4% demuestran un nivel muy alto, 8 estudiantes (6,4%) reflejan un nivel bajo, 3 (2,4%) un nivel muy bajo, 3 (2,4%) un nivel muy bajo y 1 estudiante, equivalente al (0,8%) evidencia un nivel deficiente.

Figura 6

Diagnóstico de la Escala de Impresión Positiva



En la figura 6 se observan los niveles del diagnóstico de la Escala de Impresión Positiva, se puede visualizar que el nivel adecuado, es el que destaca con un 48%.

Tabla 7

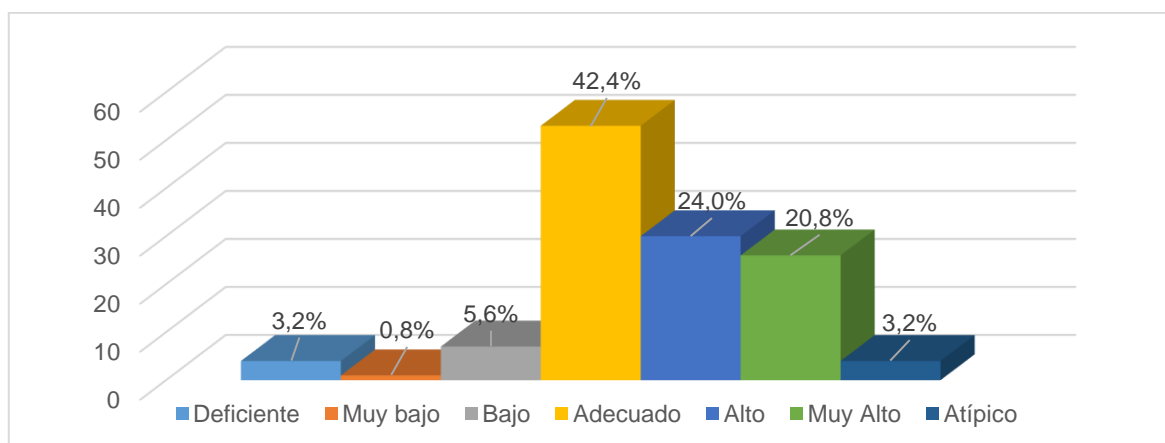
Diagnóstico de la Escala de Estado de Ánimo General de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

Valores	F	%
Deficiente	4	3.2
Muy Bajo	1	0.8
Bajo	7	5.6
Adecuado	53	42.4
Alto	30	24.0
Muy Alto	26	20.8
Atípico	4	3.2
Total	125	100.0

En la tabla 7 se visualiza que predomina el nivel adecuado, con una frecuencia de 53 estudiantes (42,4%). Seguido del nivel alto con 30 estudiantes (24%). Mientras que una cantidad de 26 estudiantes equivalente al 20,8% muestran un nivel muy alto, 7 estudiantes (5,6%) reflejan un nivel bajo, 4 (3,2%) un nivel atípico, 4 (3,2%) un nivel deficiente y 1 estudiante, equivalente al 0,8% demuestra un nivel muy bajo.

Figura 7

Diagnóstico de Estado de Ánimo general



En la figura 7 se observan los niveles del diagnóstico de Estado del Ánimo general, se puede visualizar que el nivel adecuado, es el que destaca con un 42,4%.

Tabla 8

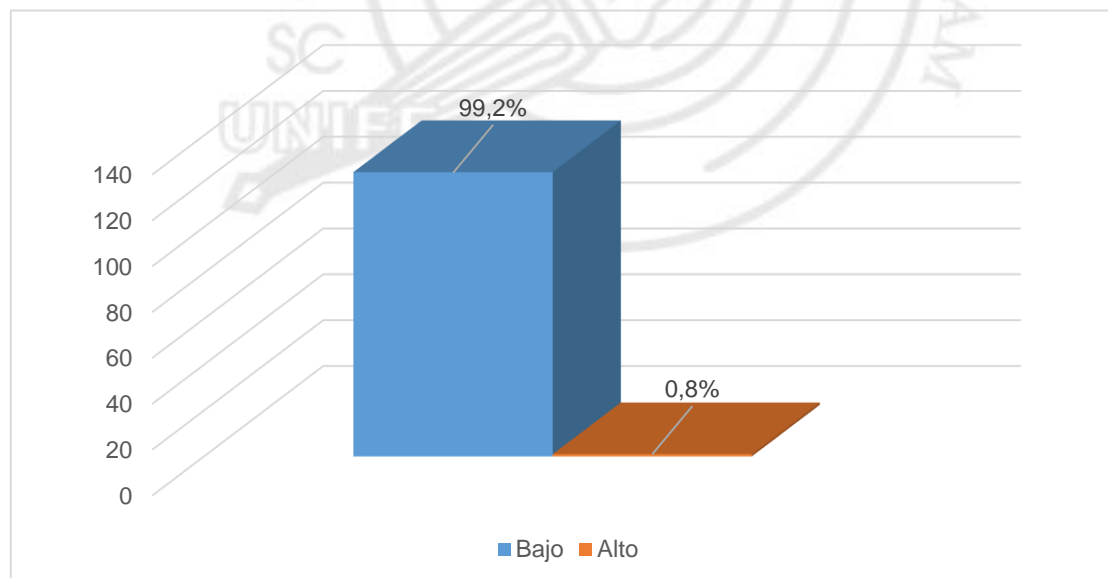
Diagnóstico de Factores de Riesgo de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

Valores	F	%
Bajo	124	99.2
Alto	1	0.8
Total	125	100.0

En la tabla 8 podemos visualizar que, destaca el nivel bajo, equivalente al 99,2% con una frecuencia de 124 estudiantes. Mientras que 1 estudiante equivalente al 0,8% presenta un nivel alto de factores de riesgo.

Figura 8

Diagnóstico de Factores de Riesgo



En la figura 8 se observan los niveles del diagnóstico de Factores de Riesgo, se puede visualizar que el nivel bajo, es el que destaca con un 99,2%.

Tabla 9

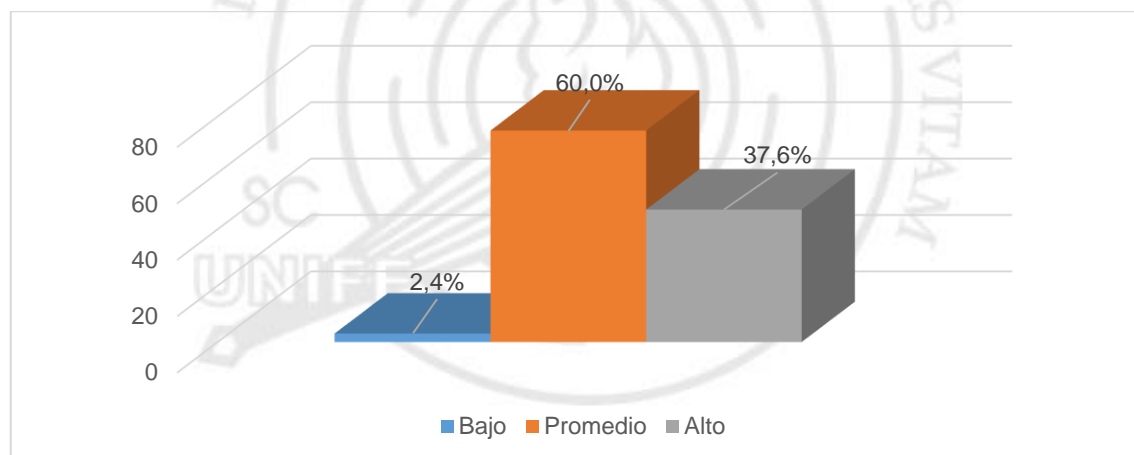
Diagnóstico de Factores Protectores de los estudiantes de 5° de secundaria de un colegio de VMT

Valores	F	%
Bajo	3	2.4
Promedio	75	60.0
Alto	47	37.6
Total	125	100.0

En la tabla 9 podemos visualizar que, prevalece el nivel promedio, con 75 estudiantes equivalente al 60%. Mientras que, 47 estudiantes, equivalentes al 37,6%, evidencian un nivel alto de factores protectores y 3 estudiantes (2,4%) un nivel bajo.

Figura 9

Diagnóstico de Factores de Protectores



En la figura 9 se observan los niveles del diagnóstico de Factores Protectores, se puede visualizar que el nivel promedio, es el que destaca con un 60%.

Tabla 10

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Cociente Emocional	-								
Escala Intrapersonal	,169	-							
Escala Interpersonal	,086	,238**	-						
Escala de Adaptabilidad	,429**	,023	-,216*	-					
Escala del Manejo de la Atención	-,253**	,294**	,279**	-,366**	-				
Escala de Impresión Positiva	,221*	,268**	,360**	-,004	,268**	-			
Escala de Estado de Ánimo General	,355**	,299**	,517**	-,091	,362**	,525**	-		
Factores de Riesgo del Bullying	-,090	-,222*	-,027	-,102	-,034	,135	,006	-	
Factores Protectores del Bullying	,292**	,138	,280**	,121	-,023	,091	,271**	-,184*	-

*p≤ 0 .05

**p≤ 0 .01

Prueba de correlación Spearman

En la tabla 10, se evidencian las correlaciones internas entre el bullying y las escalas de la inteligencia emocional. Contrastándolos con nuestras hipótesis se encontraron los siguientes resultados:

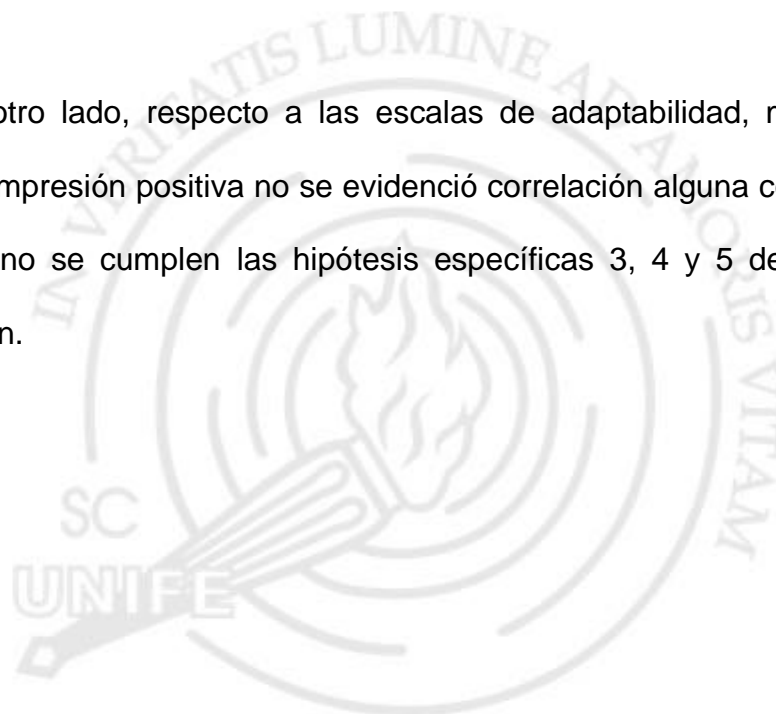
Existe una correlación baja ($r=,292$) ($p\leq 0.01$) entre las variables estudiadas, lo cual indica que se cumple la hipótesis general. Esto confirma que sí hay un efecto entre ambas variables, pues se podría afirmar que a más desarrollo y manejo de la inteligencia emocional, menos riesgo de bullying.

En cuanto al análisis de las escalas de la inteligencia emocional, se observó que la escala intrapersonal guarda una correlación negativa baja ($r = -0,222$) ($p \leq 0.05$) con el bullying. Por consiguiente, se cumple la hipótesis específica 1 de esta investigación.

En la escala interpersonal guarda una correlación baja ($r = 0,280$) ($p \leq 0.01$) con el bullying. Por lo que se cumple la hipótesis específica 2 de la investigación.

Así mismo, la escala de estado de ánimo general, guarda una correlación baja ($r = 0,271$) ($p \leq 0.01$) con el bullying. Es decir, se cumple la hipótesis específica 6.

Por otro lado, respecto a las escalas de adaptabilidad, manejo de la atención e impresión positiva no se evidenció correlación alguna con el bullying por lo que no se cumplen las hipótesis específicas 3, 4 y 5 de la presente investigación.



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Basándonos en los resultados extraídos, podemos apreciar que las variables estudiadas; inteligencia emocional y bullying sí presentan una relación existente, pero no determinante. Si bien, la inteligencia emocional juega un papel importante, no es el único aspecto influyente en el bullying. Se descubrió que, a mayor inteligencia emocional, mayor evidencia de factores protectores y menor evidencia de factores de riesgo. Lo cual muestra similitud con las investigaciones de Nuñez (2017) quien concluyó que sí existe correlación entre las variables mencionadas, pues señala que, a menor inteligencia emocional, mayor predisposición de sufrir de bullying. Rojas y Cama (2013) cuya investigación basada en un programa de desarrollo de inteligencia emocional, tuvo como resultado la mejora de las habilidades de dicha variable, disminuyendo los comportamientos de bullying, de igual modo que lo demostrado por Díaz (2019). Por último, Mollá, Soto y Martínez (2015) quienes afirmaron que sí existe correlación entre bullying e inteligencia emocional, sin embargo, es poco concluyente.

En cuanto a la escala intrapersonal, más del 50% de los estudiantes demostraron un nivel adecuado. Es decir, logran comprender y expresar sus emociones y necesidades. Según estudios de BarOn (1997) dicha escala evalúa el yo interior, lo que genera que la persona sea capaz de aceptarse y respetarse a sí mismo, identificando sus limitaciones y posibilidades. Además, genera que se desarrolle la asertividad, autorrealización e independencia. Los estudiantes evaluados demostraron ser capaces de reconocer sus cualidades y limitaciones. En relación con los factores protectores del bullying, esta escala juega un rol

notable en cuanto a los factores protectores personales, ya que incluyen al desarrollo de la inteligencia emocional y de la resiliencia, que forma parte de los elementos fundamentales contra el bullying.

En la medición de la escala interpersonal, un 44% de la población estudiada alcanzó un nivel adecuado. Es decir, poseen la habilidad de notar y considerar los sentimientos del otro, con una responsabilidad social. Los estudios de Goleman (1998) afirman lo antes expuesto, para este autor, dicha escala consiste en ser capaces de intuir o detectar los motivos e intereses de las personas para así fomentar relaciones sociales saludables, con la habilidad de conducir y resolver los conflictos que puedan suscitarse en cualquier interacción. Cumpliendo así una relación estrecha con los factores protectores sociales del bullying, que hacen referencia al entorno en el que se desenvuelven los estudiantes, manteniendo una cultura que en su mayoría rechazan el bullying.

Así mismo, un 40% de los estudiantes mostraron un nivel adecuado de la escala de adaptabilidad. De acuerdo con Boylan y Tumer (2017), citado por Reynoso (2019), dicha escala hace referencia a que los estudiantes se adaptan con facilidad a los cambios, mostrando un comportamiento creativo con anticipación o en respuesta a diversas circunstancias que se presenten en su entorno. De igual manera, los estudiantes de la investigación de Reynoso obtuvieron un nivel adecuado en la escala antes mencionada. Lo que explica la relación con los factores protectores de amplio espectro, mencionado por Durak (2001), citado por Páramo (2011), en donde se toma a la resiliencia como una de las capacidades fundamentales para el rechazo del bullying.

En la escala del manejo del estrés, los escolares demostraron un nivel adecuado con 31.2%, lo que concuerda con el resultado obtenido en la

investigación de Reynoso (2019) cuyos estudiantes alcanzaron el mismo nivel. Esto quiere decir, que poseen la habilidad de soportar adversidades, así como también, emociones fuertes, sin verse afectados significativamente y controlando sus impulsos ante situaciones de estrés (Baron, 1997). García (2009) citado por Reynoso (2019), define el estrés como una presión originada por circunstancias abrumadoras que causan reacciones físicas y psicológicas. Guardando una relación con los factores protectores del bullying mencionados por Góngora y Casullo (2009; citado por Montes de Oca 2015), quienes hacen alusión al bienestar psicológico de la persona y el afrontamiento efectivo ante situaciones adversas.

De los resultados obtenidos, un 60% de los escolares mostraron un nivel adecuado en la escala de impresión positiva. Intentando proyectar una imagen positiva de sí mismos (Baron, 2019). Dentro de los factores protectores del bullying, se considera también la autovaloración, de acuerdo con la escala de Hugo Montes de Oca, actuando como una barrera protectora ante el bullying.

Con respecto a la escala de estado de ánimo general, un 42.4% de los estudiantes tiene un nivel adecuado, por lo que demuestran una visión optimista, a pesar de las dificultades, haciendo uso de su habilidad para disfrutar de las oportunidades brindadas en su vida cotidiana. (Baron 2019). Así mismo, en relación con los factores protectores del bullying, Góngora y Casullo (2009; citado por Montes de Oca 2015) mencionan que la esperanza y el optimismo, forman parte importante de los mismos, disminuyendo el riesgo de la aparición del bullying.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

El análisis de los resultados, nos llevan a estas determinaciones:

- Existe correlación entre la inteligencia emocional y bullying, que no es determinante pero sí influyente.
- Existe una correlación negativa entre los factores de riesgo del bullying y la escala intrapersonal lo que quiere decir que a mayor desarrollo de la escala intrapersonal, menores factores de riesgo.
- Existe correlación notable entre la escala interpersonal y los factores protectores del bullying, lo que significa que mientras más trabaje la escala interpersonal, los estudiantes tienen mayor factores protectores contra el bullying.
- Existe una correlación considerable entre la escala de estado de ánimo y los factores protectores del bullying, por lo que se puede afirmar que a mejor estado de ánimo y visión positiva de las diferentes situaciones de la vida cotidiana, mayores factores protectores contra el bullying.

En base a estos resultados, concluimos que, la inteligencia emocional tiene una relación estrechamente ligada con el bullying. Si bien es cierto, no es el único factor determinante, juega un rol muy importante, dado las escalas que se trabajan en ella, ya que engloban desde el aspecto intrapersonal hasta la visión que se tiene del entorno, tal y como lo indica Baron (1997).

Las puntuaciones altas en inteligencia emocional, tienen un mejor desenvolvimiento en cuanto a las interacciones sociales, siendo más

positivas y disminuyendo la probabilidad de conflictos. Por lo que, un buen trabajo transversal de la inteligencia emocional evitará situaciones de bullying, mejorando el clima escolar.

6.2 Recomendaciones

- Se recomienda trabajar la inteligencia emocional de manera constante, desde los grados menores hasta los grados mayores, a fin de poder reforzar las habilidades propias de la inteligencia emocional.
- A la institución; de la mano del departamento psicológico y académico, se le sugiere realizar programas sobre inteligencia emocional, donde se prioricen la intervención en el desarrollo socioemocional desde la niñez, a fin de brindar pautas y estrategias necesarias para que logren reconocer sus emociones y trabajen en ellas en situaciones específicas y configurando a su vez de manera paulatina la estructura de su personalidad.
- Se recomienda también, realizar capacitaciones, talleres y/o charlas orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional dirigidos a la comunidad escolar, generando un efecto multiplicador.
- Se recomienda trabajar con mayor incidencia la escala interpersonal, mediante el desarrollo de proyectos transversales, talleres, programas y trabajo colaborativo, puesto que tiene una correlación significativa con el bullying.
- A los investigadores, se les recomienda ampliar los estudios, mediante la profundización de un análisis descriptivo tomando en cuenta otras poblaciones y variables que pueden incidir, tales como, la asertividad, autoestima, empatía, entre otros.

REFERENCIAS

- Andina (2014) *Cinco distritos de Lima concentran la mayor cantidad de casos de bullying*. <https://andina.pe/agencia/noticia-cinco-distritos-lima-concentran-mayor-cantidad-casos-bullying-524866.aspx>
- Martins, A. (21 de marzo de 2019). *Cómo en Uruguay enseñan la inteligencia emocional a miles de niños “para los trabajos futuros*. BBC News Mundo. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-47570355>
- Barria, C. (3 de julio de 2020). *Las 3 poderosas habilidades manejan las personas con alta “inteligencia emocional” en el trabajo (y cuál es la trampa más común que deben evitar)*. BBC News Mundo <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53259526>
- Carrasco, M. (2006) *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Castro, C. (2014) *Inteligencia emocional y violencia escolar. Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la institución educativa distrital (IED) Altamira Sur Oriental*. [Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio institucional de la Universidad Militar Nueva Granada <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12690/CatherineCastro.pdf;sequence=1>
- Díaz, A., Rubio, F. y Carbonell, N. (2019). Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying. Un estudio Piloto. *Revista de Psicología y Educación* 14. pp. 1234-135 <https://doi.org/10.23923/rpye2019.02.177>
- El comercio (2014) *¿En qué distritos de Lima se registran más casos de Bullying?* <https://elcomercio.pe/lima/distritos-lima-registran-casos-bullying-367845>
- Figueroa, S. (2017) *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima – metropolitana*. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/386/Silvana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gaete, V. (2015) *Desarrollo psicosocial del adolescente*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>
- García, G. (2015) *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo]. Repositorio institucional de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo. http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/349/TL_GarciadelaArenaArrascueGrecia_SalasSaavedraWalter.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gestión (2013) *“La inteligencia emocional explica hasta un 30% de los logros ejecutivos”*. [https://gestion.pe/tendencias/management-
empleo/inteligencia-emocional-explica-30-logros-ejecutivos-46326](https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/inteligencia-emocional-explica-30-logros-ejecutivos-46326)
- Goleman, D. (1998) The emotionally competent leader. The Healthcare Forum Journal. <https://europepmc.org/article/med/10177113>
- Hernández, R. (2003) *Metodología de la investigación*. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147117764008.pdf>
- Mayer, D. Salovey, P (1990) *Perceiving Affective Content in Ambiguous Visual Stimuli: A Component of Emotional Intelligence*, *Journal of Personality Assessment*. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00223891.1990.9674037>
- Medel, M. (2017) *Inteligencia emocional y acoso escolar en ESO*. [Tesis de doctorado, Universidad de Huelva]. Repositorio institucional de la Universidad de Huelva http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/14779/Inteligencia_emocional.pdf?sequence=2
- Ministerio de Salud (MINSA) *Encuesta global de salud escolar*. Resultados – Perú 2010. https://www.who.int/ncds/surveillance/gshs/GSHS_Report_Peru_2010.pdf
- Mollá, L., Soto, A. y Martínez, G. (2015). *Bullying e Inteligencia emocional en niños*. *Calidad de Vida y Salud*. 8(2). <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/253>
- Montes de Oca, H. (2015). *Escala de Bullying para Niños y Adolescentes*.
- Núñez, Y. (2017). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho*. Lima, 2017. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8844>
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005) *Informe Cisneros VII “Violencia y acoso escolar” en alumnos de primaria ESO y bachiller*. <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/informe%20cisneros%20VII.pdf>
- Páramo, M. (2011) Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: análisis de contenido a través de grupo de discusión. *Terapia Psicológica* 29(1). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082011000100009

- Pineda, C. (2016) *Incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, de la escuela de educación general básica "IV centenario", periodo 2015 – 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/incidencia%20del%20acoso%20escolar%20en%20la%20inteligencia%20emocional--carlos%20pineda%20rodriguez.pdf>
- Pinedo, L. (2017) *"La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016"* http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/932/pinedo_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reynoso, M. (2019) *Las dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E.P. "El buen pastor" del distrito de los Olivos - Lima*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2421/TESIS-SEG-ESP-FED-2019 REYNOSO%20%C3%81NGELES%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, A. y Cama, J. (2013) *Programa de Inteligencia Emocional para la Reducción de Conductas de Bullying*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de Santa María <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/3769/76.0211.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanca, T. M. D. (2011). *Tipos de investigación científica*. Revista de Actualización Clínica, 9, 621–624. <https://es.scribd.com/document/398282201/Tipos-de-investigacion-cientifica-pdf>
- Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela: cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10379>
- SíseVe Contra la Violencia Escolar (2022) *Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. <http://www.siseve.pe/Web/>
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de ciencias Administrativas y Sociales*. 15(25) <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Tam, J. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación científica*. http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf

- Ugarriza, N. (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I – CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N y Pajares, L. (2005) *Inventario de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE; NA, en una muestra de niños y adolescentes*. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Ucañan, J. (2015). *Propiedades psicométricas del autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes de valle Chicama*. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/87/35>
- UNICEF (2016) *Dos tercios de los jóvenes de más de 18 países dicen haber sido víctimas de bullying*. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/dos-tercios-de-los-j%C3%B3venes-de-m%C3%A1s-de-18-pa%C3%ADses-dicen-haber-sido-v%C3%ADctimas-de>
- UNESCO (2019) *La violencia y el acoso son un problema mundial importante, según una nueva publicación de la UNESCO*. <https://en.unesco.org/news/school-violence-and-bullying-major-global-issue-new-unesco-publication-finds>
- Universidad Internacional de Valencia (2018) *Los tres tipos de factores de riesgo y protección frente al bullying: personales, familiares y sociales*. <https://www.universidadviu.com/los-tres-tipos-de-factores-de-riesgo-y-proteccion-frente-al-bullying-personales-familiares-y-sociales/>
- Valqui, A. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Martín. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2086/00-2-02983.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

APÉNDICE

A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

B: ASENTIMIENTO INFORMADO

C: AUTORIZACIÓN DEL AUTO

D: AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

E: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN




APÉNDICE A

Matriz de consistencia

Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo.

Tesis: Suclupe Murga, Mayra Estefany y Baldera Fung, Joychi Consuelo

PROBLEMA (FORMULACIÓN)	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL)	VARIABLES (DEFINICIÓN OPERACIONAL)	NIVEL, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo?	<p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación entre la escala intrapersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT</p> <p>Determinar la relación entre la escala interpersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT</p>	<p>Existe relación entre la inteligencia emocional y (factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación entre la escala intrapersonal y (factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT - Existe relación entre la escala interpersonal y (factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT 	<p>La inteligencia emocional es un grupo de habilidades individuales y colectivas que impactan en las personas para enfrentar las demandas del entorno en el que se desenvuelve. (Bar-On, 1977).</p> <p>Para Piñuel y Oñate (2005) el acoso escolar o bullying es el constante maltrato verbal y no verbal que experimenta un estudiante de parte de uno, o varios, que se actúan con el propósito de atentar contra la dignidad del mismo, logrando reducirlo.</p>	<p>La medición de los niveles de inteligencia emocional comprende 6 escalas principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general e impresión positiva. (Ugarriza 2005).</p> <p>La medición de los niveles de bullying cuenta con factores protectores y factores de riesgo; éstos a su vez se dividen en subdimensiones que influyen en la aparición de bullying dentro del contexto escolar. (Montes de Oca, 2015)</p>	<p>De nivel: descriptivo</p> <p>De Tipo: Básica</p> <p>De Diseño: Transversal Correlacional</p>	<p>Inventario de Inteligencia emocional de BarOn, adaptado por Ugarriza.</p> <p>Escala de Bullying para niños y adolescentes de Montes de Oca.</p>

	<p>institución educativa de VMT</p> <p>Determinar la relación entre la escala de adaptabilidad y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT</p> <p>Determinar la relación entre la escala del manejo del estrés y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT</p> <p>Determinar la relación entre la escala del estado de ánimo general y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT</p> <p>Determinar la relación entre la escala de impresión positiva y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT</p>	<p>institución educativa de VMT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación entre la escala de adaptabilidad y (factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT - Existe relación entre la escala de manejo del estrés y (factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT - Existe relación entre la escala del estado de ánimo general y (factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT - Existe relación entre la escala de impresión positiva y (factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT 				
--	--	--	--	--	--	--

APÉNDICE B

ASENTIMIENTO INFORMADO

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

Somos _____ y _____, y estudiamos _____ en la UNIFE. Estamos realizando un estudio para conocer acerca de la inteligencia emocional y bullying. Para ello queremos pedirte que nos ayudes.

Tu participación en este trabajo consistirá en responder 2 cuestionarios con la mayor sinceridad posible.

Tu participación es completamente voluntaria, esto quiere decir que, si no quieres participar, puedes decirnos que no.

La información que nos proporciones será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo del estudio. Y si mientras se realiza el estudio tienes alguna duda puedes preguntarnos todo lo que quieras saber.

Yo: _____

Sí quiero participar

No quiero participar

Nombre de la persona que obtiene el asentimiento

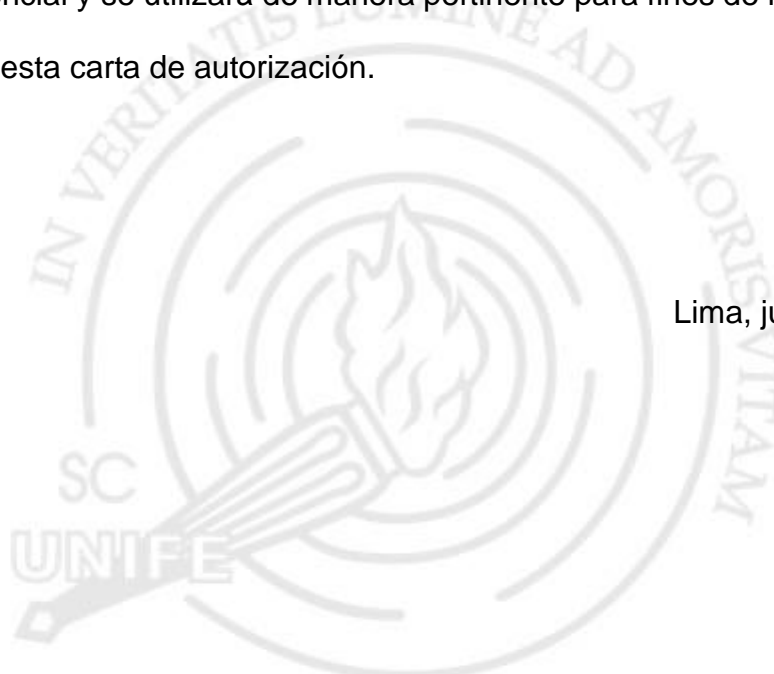
Firma de la persona que obtiene el asentimiento

APÉNDICE C
CARTA DE AUTORIZACION

Por la presente autorizo a **MAYRA SUCLUPE MURGA**, estudiante de la MAESTRIA DE **LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN (UNIFE)**, quien por motivo de investigación, desea hacer uso del inventario ICE-JA de BarOn, el cual he adaptado en Lima.

Tomo conocimiento de que la información que se recabará con dicha prueba será confidencial y se utilizará de manera pertinente para fines de investigación, al igual que esta carta de autorización.

Lima, junio de 2019.



Dra. Nelly Raquel Ugarriza Chávez

Firma

APÉNDICE D

CARTA DE AUTORIZACION

Por la presente autorizo a **MAYRA SUCLUPE MURGA y JOYCHI BALDERA FUNG**, estudiantes de la MAESTRIA DE **LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN (UNIFE)**, quienes por motivo de investigación, desean hacer uso de la Escala de Bullying para Niños y Adolescentes, de mi autoría.

Tomo conocimiento de que la información que se recabará con dicha prueba será confidencial y se utilizará de manera pertinente para fines de investigación, al igual que esta carta de autorización.

Lima, noviembre de 2019.

Dr. Jesús Montes de Oca Serpa

Firma

APÉNDICE E

RESPUESTA DE SOLICITUD

A : LIC MAYRA SUCLUPE MURGA
DE : JEFATURA DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA
ASUNTO : TESIS DE INVESTIGACIÓN
FECHA : 14.06.19

.....

Luego de haber recibido su solicitud y de tener mayor conocimiento sobre la elaboración de su tesis de investigación, procedo a emitir este documento para informarle que se le concede el pedido de evaluar a los estudiantes de 5to grado de secundaria, están a su disposición las 4 secciones de dicho grado (A, B, C y D).

Se coordinó previamente con la subdirección de secundaria, la coordinadora del nivel y mi persona, para poder brindarle el horario de tutoría y religión los días **15 y 22 de julio a las 7:45 am**. Contando con 90 minutos en horario simultáneo para las 4 secciones ya mencionadas.

Es todo cuanto tengo que informar a Ud.

Atentamente

Lic. Madeleine Morán Advíncula