



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Escuela de Posgrado

Programa Académico de Maestría en Psicología

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE CRIANZA EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LIMA

Tesis presentada por:

YARIXA XIOMARA ANCALLA QUISPE

MAGUITA MORI MESTANZA

Para obtener el Grado Académico de

MAESTRA EN PSICOLOGÍA

Con mención en Diagnóstico e Intervención Psicoeducativa

Asesora:

Bertha Sonia Reyes Portocarrero

Código ORCID: 0000-0003-0792-4815

Lima – Perú

2022

Los miembros del jurado han aprobado el estilo y el contenido de la tesis sustentada por:

YARIXA XIOMARA ANCALLA QUISPE

MAGUITA MORI MESTANZA

Bertha Sonia Reyes Portocarrero

---

Nombre(s) y Apellidos, Asesora

Carmen Rosario Núñez Herrera

---

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Sabina Lila Deza Villanueva

---

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón

---

Nombre(s) y Apellidos, Miembro

---

Dra. Rosario Guadalupe Alarcón Alarcón  
Directora de la Escuela de Posgrado



## RESUMEN

La finalidad del presente estudio busca establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y los Estilos de Crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

Fueron evaluados 171 alumnos de tercer y cuarto del nivel secundario pertenecientes a una Institución Educativa estatal del distrito de Villa el Salvador en Lima. El diseño utilizado en la investigación fue descriptivo correlacional de tipo sustantivo. Se aplicó la escala de la Inteligencia Emocional de BarOn Ice – NA, adaptada a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2017). La escala de los Estilos de Crianza de Steinberg, por César Merino (2004).

Para el análisis de datos se empleó el estadístico SPSS versión 22 y estadísticos descriptivos pruebas no paramétricas a través de la U de Mann – Whitney, donde se encontró que los estilos de crianza presentan una relación baja y directa con la inteligencia emocional. Asimismo, se encontró que los estilos de crianza presentan una relación baja y directa con los componentes intrapersonal y estado de ánimo en general. A excepción de los componentes interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés, los cuales no se relacionan con los estilos de crianza.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, estilos de crianza, familia, adolescentes.

## ABSTRACT

The purpose of this study seeks to establish the relationship between Emotional Intelligence and Parenting Styles in secondary school students from Lima.

A total of 171 third and fourth grade secondary school students belonging to a state Educational Institution in the district of Villa el Salvador in Lima were evaluated. The design used in the research was descriptive correlational of the substantive type. The BarOn Ice - NA Emotional Intelligence scale was applied, adapted to the Peruvian reality by Nelly Ugarriza and Liz Pajares (2017). The Steinberg Parenting Styles scale, by César Merino (2004).

For data analysis, the SPSS version 22 statistic and descriptive statistics non-parametric tests were used through the Mann-Whitney U, where it was found that parenting styles have a low and direct relationship with emotional intelligence. Likewise, it was found that parenting styles have a low and direct relationship with intrapersonal components and general mood. With the exception of the interpersonal, adaptability and stress management components, which are not related to parenting styles.

**Keywords:** Emotional intelligence, parenting styles, family, teenagers.

## RECONOCIMIENTO / DEDICATORIA

En primer lugar, agradecemos a Dios por su infinito amor, por darnos paciencia y fortaleza para concluir con uno de nuestros proyectos personales y familiares.

A nuestras familias por brindarnos su apoyo incondicional, a lo largo de todo el desarrollo de la investigación. De igual manera, a la congregación religiosa Hermanas de la Caridad del Sagrado Corazón de Jesús por la disposición de tiempo en el encuentro con los estudiantes y apoyo en todo momento.

A nuestra asesora, la docente Bertha Sonia Reyes Portocarrero por su paciencia y acompañamiento en todo el proceso de la tesis.

Nuestro más sincero agradecimiento a los escolares de los grados tercero y cuarto de secundaria de una Institución Educativa ubicado en el distrito de Villa el Salvador, a los docentes encargados de las aulas por ceder su tiempo para trabajar con los alumnos. A nuestros amigos, por su acompañamiento a través de preguntas, materiales de información y exigencias para terminar lo que hemos iniciado; a todas aquellas personas que nos apoyaron de manera directa e indirecta, para que este sueño se haga realidad.



## ÍNDICE

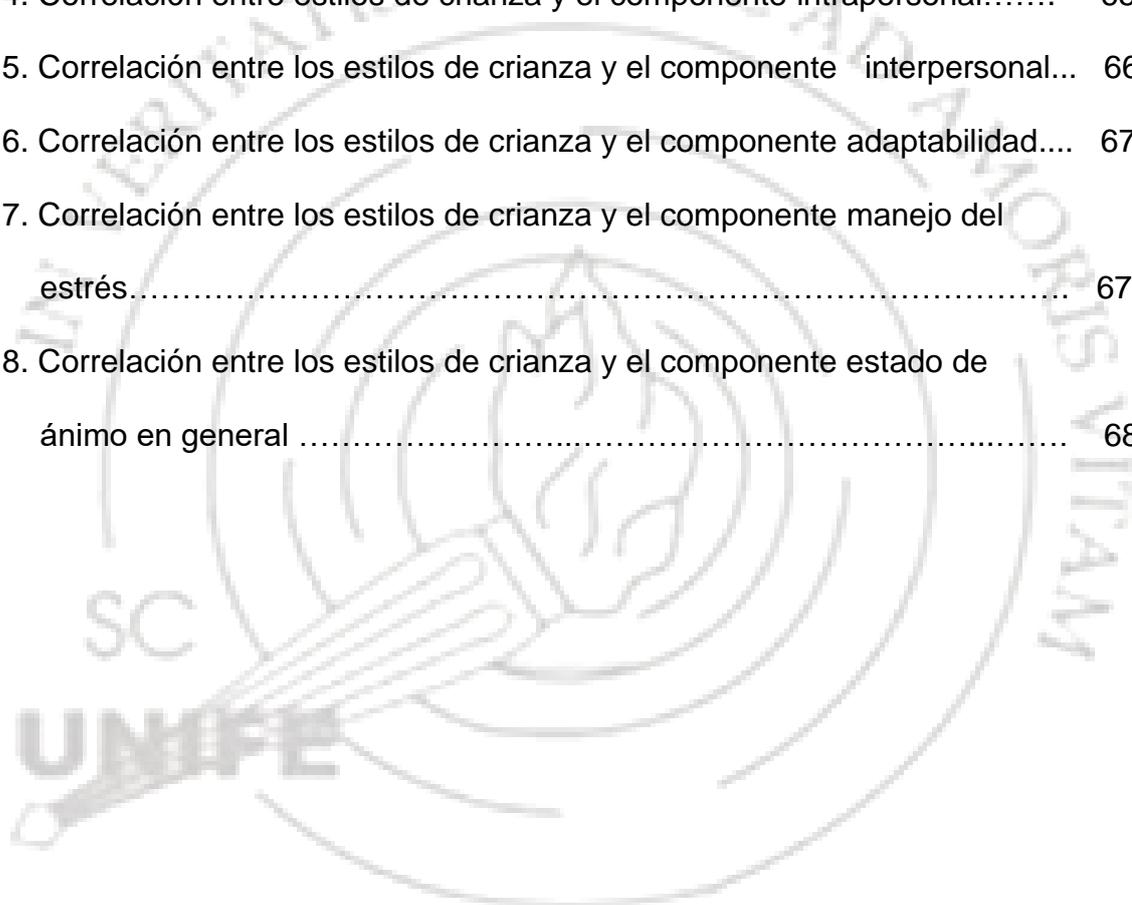
	Página
RESUMEN/ABSTRACT .....	4
RECONOCIMIENTO/DEDICATORIA .....	5
ÍNDICE.....	6
LISTA DE TABLAS.....	9
INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2. Justificación de la investigación.....	18
1.3. Delimitación y limitación de la investigación.....	19
1.3.1 Delimitación.....	19
1.3.2 Limitación.....	19
1.4 Objetivos de la investigación.....	20
1.4.1 Objetivos generales.....	20
1. 4.2 Objetivos específicos.....	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes de la investigación.....	21
2.2. Bases teóricas.....	25
2.2.1 Aspectos conceptuales de la inteligencia emocional.....	26
2.2.2 Modelos de la inteligencia emocional.....	27
2.2.2.1 Modelo de inteligencia emocional de Salovey & Mayer (1990) .....	27
2.2.2.2 Modelo emocional de las cuatro fases.....	30
2.2.2.3 Modelo de la inteligencia emocional de Goleman.....	31

	Página
2.2.2.4 Modelo de BarOn (1997) .....	32
2.2.3 Inteligencia emocional en la etapa de la adolescencia.....	33
2.2.4 Inteligencia emocional en la educación.....	34
2.2.4.1 Necesidad de una educación emocional.....	36
2.2.4.2 Educación emocional en el currículo educativo.....	38
2.2.5. Inteligencia emocional en el contexto familiar.....	42
2.2.6 Definición de estilos de crianza por varios autores.....	43
2.2.7 Modelos de estilos de crianza.....	44
2.2.7.1 Modelo de estilos de crianza de Baumrind (1973) .....	44
2.2.7.2 Modelo de Steinberg.....	47
2.2.8 Importancia de la familia y adolescencia.....	50
2.2.8.1 Familia.....	51
2.2.8.2 Adolescencia.....	52
2.3. Definición de términos.....	53
2.4. Hipótesis.....	55
2.4.1. Hipótesis generales.....	55
2.4.2. Hipótesis específicas.....	55
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	56
3.1. Nivel, tipo y diseño de la investigación.....	56
3.2. Participantes.....	57
3.2.1. Población.....	57
3.2.2. Muestra.....	57
3.3. Variables de investigación.....	57
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60

	Página
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	64
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	65
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	69
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
6.1 Conclusiones.....	73
6.2 Recomendaciones.....	74
REFERENCIAS .....	75
APÉNDICE.....	81
APENDICE A: Modelo de contenido de las autorizaciones realizadas para el desarrollo de la tesis.....	82
APENDICE B: Modelo de solicitud para la autorización del estudio por parte de la institución educativa.....	83
APENDICE C: Modelo de solicitud para la autorización del uso de los instrumentos.....	84
APENDICE D: Modelo de consentimiento informado dirigido a los padres de familia.....	85

## LISTA DE TABLAS

Tabla	Página
1. Matriz de operacionalización de la variable de estudio .....	58
2. Matriz de operacionalización de la variable de estudio .....	59
3. Correlación entre inteligencia emocional y estilos de crianza.....	65
4. Correlación entre estilos de crianza y el componente intrapersonal.....	65
5. Correlación entre los estilos de crianza y el componente interpersonal...	66
6. Correlación entre los estilos de crianza y el componente adaptabilidad....	67
7. Correlación entre los estilos de crianza y el componente manejo del estrés.....	67
8. Correlación entre los estilos de crianza y el componente estado de ánimo en general .....	68



## INTRODUCCIÓN

La investigación aborda una problemática actual que es el desarrollo de la inteligencia emocional, muy importante a tomar en cuenta en el crecimiento del ser humano, ya que de ello dependerá en gran parte el éxito de las buenas relaciones con los demás y el cumplimiento de las metas. También influirá el contexto en el que se desarrolle para fortalecer sus habilidades y capacidades que le permitan solucionar con éxito las dificultades propias de su etapa.

Estas habilidades, conceptuadas como inteligencia emocional se van adquiriendo desde temprana edad y desarrollando en las relaciones interpersonales. Según Goleman (1998) la inteligencia emocional es: “la capacidad de valorar nuestros propios sentimientos y de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p.8). Las familias constituyen la base fundamental para fomentar estas habilidades al ser humano a lo largo de la infancia y adolescencia; dotándolo de habilidades para un buen desenvolvimiento social. Es un espacio muy importante de aprendizaje porque dentro de las familias se viven diariamente diversas emociones y se requiere de un buen manejo de aquellas para promover una óptima convivencia.

Por ello, la familia es un factor esencial, ya que es el primer espacio donde los niños se relacionan socialmente, estableciendo lazos afectivos entre padres e hijos, hermanos, amigos y confidentes. En la relación intrafamiliar las emociones juegan un papel importante, ya que ellas nos preparan para relacionarnos de manera asertiva y armónica con el próximo entorno social que son las instituciones educativas. Desde allí las habilidades van fortaleciéndose en niños y adolescentes al relacionarse con sus pares, asumiendo

responsabilidades y retos. Es un trabajo en conjunto, escuela y familia aportando al crecimiento integral de los menores. Sin embargo, ¿qué sucedería si en el hogar no se cultivan las competencias emocionales básicas? sin duda llevaría al individuo a tener dificultades para adaptarse, en su entorno social por no tener control sobre sus propias emociones. Muchas de estas deficiencias se deben a los inadecuados estilos de crianza y costumbres de los padres para educar a sus hijos.

Según los datos registrados en una Institución Educativa estatal de Lima, la mayoría de los estudiantes proviene de hogares desintegrados, familias monoparentales, donde los adolescentes asumen responsabilidades de un adulto a temprana edad, saltando etapas que influyen en el desarrollo interpersonal.

Desde el punto de vista social, el nivel de inteligencia emocional en relación a los estilos de crianza que presentan los estudiantes es de suma importancia a la hora de establecer estrategias de enseñanza en los centros educativos, ya que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional. Asimismo, se debe concientizar a los padres sobre la formación que dan a sus hijos, pues de ella dependerá su estabilidad emocional.

Por otra parte, se puede argumentar la importancia del tema mediante el diálogo sostenido y la experiencia de un grupo de docentes de la institución educativa donde se desarrolló la investigación. Estos últimos expresan que los problemas emocionales y familiares que presentan los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa afectan gravemente el manejo adecuado de sus emociones y en la formación integral. Una de las problemáticas es la ausencia

de padres en los hogares y la falta de valores; los progenitores esperan que los profesores asuman su responsabilidad, y cada día se observan estudiantes con baja autoestima, poco control de sus emociones, baja tolerancia a la frustración, a los que les cuesta expresar sus sentimientos, optando algunos por retirarse del centro educativo.

Por ello, el objetivo es establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima, buscando determinar relación entre los elementos en general y de manera particular entre los componentes Intrapersonal, Interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo con estilos de crianza.

La investigación fue desarrollada en seis capítulos. El primero contiene el planteamiento del Problema, la Justificación, los objetivos y las limitaciones que se encontraron en el desarrollo de la tesis.

En el segundo capítulo se abordó el marco teórico, los antecedentes, las variables de investigación: inteligencia emocional y estilos de crianza, definiendo los términos más importantes de la investigación. Se trabajó con biografía actualizada e información pertinente.

El tercer capítulo se desarrolló metodología de investigación, Nivel, tipo y diseño de estudio; los participantes de la institución educativa; la cantidad de Población; las Variables de investigación y técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo cuarto se trabajó los resultados descriptivos, hipótesis y en el quinto se discuten los resultados obtenidos teniendo en cuenta cada componente de la inteligencia emocional en relación con los estilos de crianza.

Finalmente, el capítulo sexto contiene las conclusiones que ha permitido llegar la investigación y sus respectivas recomendaciones.



## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

En todas las culturas, el desarrollo de la personalidad es un proceso importante, donde influyen los factores socioeducativos, ambientales y psicológicos en los que se van formando la afectividad, los procesos cognitivos y connotativos. Estos factores establecen directrices de carácter, temperamento y comportamiento que van formando los rasgos, valores y modo de ser de la persona. Es responsabilidad de los padres y educadores de vivir e implementar estrategias para que niños y adolescentes expresen libremente lo que piensan y sienten. También depende de los modelos que ellos van promoviendo para la formación de valores, creencias sociales y respeto a las normas junto a las experiencias personales y el crecimiento como personas que interactúan con otros.

Según Seelbach (2013) cuando una persona nace, no tiene determinada totalmente su personalidad, lo que se da con el tiempo y con la influencia de diferentes factores que se irán estructurando y modificando. Por tanto, se puede decir que a medida que el sujeto va madurando biológica, social y afectivamente, va añadiendo nuevas experiencias como vivencias internas y externas, teniendo lugar el desarrollo de su personalidad y para ello el individuo tiene que relacionarse con su entorno, poniendo de manifiesto su comportamiento frente a una gran variedad y cantidad de situaciones.

Ortiz (1997) reafirma que la personalidad no se centra en un conjunto de rasgos o atributos que diferencian a los individuos el uno del otro, sino que cada individuo llega a ser una personalidad desde antes de nacer y mucho más, dentro

de la sociedad. Por ello, es importante el ámbito en el que se va desarrollando la persona, porque todo proceso va cambiando en su estructura y actividades individuales. Sin embargo, la edad y la velocidad con la que se presenta es variable de un sujeto a otra.

Se puede inferir que estos autores dan relevancia que el individuo es el resultado de relaciones interpersonales y experiencias que ayudan a forjar su personalidad.

El sujeto ingresa al mundo de la educación con el potencial genético de sus padres, costumbres y experiencias vividas; iniciándose una larga línea en su desarrollo formativo, el cual se da desde el nacimiento hasta llegar al último momento de su vida. En este proceso intervienen diferentes factores decisivos en la formación del individuo; siendo uno de estos la participación de las instituciones educativas en las que muchas veces hay deficiencia para ir formando personas con valores, bases sólidas y autónomas. El objetivo principal de las instituciones educativas es la formación integral de niños y jóvenes capaces de solucionar problemas y tomar sus propias decisiones. Sin embargo, muchas veces los jóvenes se encuentran solos frente a distintas opciones, sin un referente con el cual pueden confrontar las posibles consecuencias de su elección, llegando a experimentar miedo ante la toma de decisiones.

La educación es una labor conjunta donde intervienen la familia y las instituciones educativas, siendo los dos organismos esenciales para la formación y desarrollo integral de cada persona, con la integración de ambos agentes formativos se puede lograr que los niños y adolescentes desarrollen habilidades para una comunicación abierta, con estabilidad emocional, con alta autoestima y seguridad en sí mismo para tomar decisiones. La forma como se relacionen la

familia y la escuela ayudará indudablemente a lograr un desarrollo óptimo en los educandos.

Según Piqué (2011), la interacción entre padres y maestros debe ser permanente, empalmando una relación cordial y de respeto para poder llegar a un acuerdo en cuanto a objetivos, criterios de educación y trato con los niños, con el fin de que gocen de su infancia y construyan una personalidad basada en equilibrio.

Según los autores citados anteriormente, la familia y las instituciones educativas son espacios importantes para desarrollar la personalidad; sobre todo la familia, en la que se espera un ambiente de unión y convivencia de personas que comparten un proyecto de vida, estableciendo profundos lazos familiares y pertenencia a un grupo con sus características propias. En la actualidad hay una amplia diversidad de familias (nuclear, monoparentales, extendida, ensamblada; entre otras). Dependerá del estilo educativo de cada familia, del grado de seguimiento de su conducta, el apoyo que brinda, ya que el estilo de crianza causa en los hijos consecuencias notables en el desarrollo de su inteligencia emocional. Por ello, cuando un sujeto no ha logrado desarrollar y fortalecer esas competencias emocionales va a presentar dificultades a la hora de controlar sus emociones, llevándolos a un sin número de actos y situaciones que pueden ser cuestionables. Debido a que tiene escaso manejo de sus impulsos, una mínima tolerancia a la frustración, complejidad para expresar sus emociones y reconocer las de otros asertivamente. Estas situaciones existenciales y personales conducen a los adolescentes a enfrentar diversas situaciones de forma diferente, como por ejemplo embarazos a temprana edad, deserción escolar mientras que otros logran cumplir sus objetivos.

De acuerdo a una encuesta demográfica y de salud familiar realizada por Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) el 13,4% de mujeres entre los 16 y 19 años fueron madres a temprana edad incrementando el 0,7% en comparación al año anterior donde alcanzó el 12,7%. Por otra parte, el 60% de jóvenes desertan sus estudios dedicándose a actividades laborales mientras que el 21% de los que terminan el nivel secundario no tienen proyectos de vida claros.

Esta realidad permite inferir que el proceder actual de la población estudiantil es el resultado de las prácticas de crianza inadecuadas a nivel educativo y familiar.

Pese a la innumerable y difícil situación que viven los adolescentes, muchos son capaces de superar situaciones adversas, empleando sus habilidades adquiridas para la resolución de problemas. Estos jóvenes tienen la habilidad para poner en marcha su inteligencia, su creatividad, el relacionarse adecuadamente con sus pares empalmando lazos cordiales, llegando a alcanzar sus metas propuestas. Por ejemplo, el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (2020) publicó la historia del joven ingeniero Julio Garay, reconocido a nivel mundial por su creación de las galletas contra la anemia. Fue sus habilidades, la perseverancia y el apoyo familiar lo que le permitió seguir hasta encontrar la fórmula perfecta para las galletas "Nutri H". Un alimento rico en hierro que logra combatir la anemia en 30 días. Al conocer su historia y otras similares al del joven, es lógico cuestionar ¿Por qué hay personas con bajos recursos económicos y con diversas dificultades al pasar los años logran con éxito sus objetivos?

Con el propósito de conocer los estilos de crianza y el desarrollo de la inteligencia emocional, se emplearán distintos instrumentos de medición para estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. Durante esta etapa se visualiza en los estudiantes el manejo de sus emociones en los distintos ámbitos sociales. De esta manera se pretende demostrar la relación e importancia que tienen ambas variables.

La formulación del problema queda presentada de la siguiente manera:

¿Existe relación entre inteligencia emocional y estilos de crianza, en estudiantes de secundaria de Lima?

## **1.2 Justificación de la Investigación**

Desde la relevancia social, el nivel de inteligencia emocional en relación a estilos de crianza que presentan los estudiantes de una Institución Educativa estatal de Lima, es importante. Por ello se buscará implementar un nuevo sistema desde una perspectiva psicológica basado sobre nuevos mecanismos que permitan desarrollar la inteligencia emocional, a su vez tomar conciencia de la formación que los padres dan a sus hijos, pues de esto dependerá su estabilidad emocional. Al ignorar esta situación se observará pobres controles al expresar sus emociones y sentimientos, sufriendo consecuencias dentro de la sociedad.

Los estudiantes en su mayoría provienen de familias desintegradas, con roles de adultos asumidos a temprana edad porque ambos padres trabajan, viven en barrios violentos e inseguros. En esta realidad no existe un manejo adecuado de las emociones, prevaleciendo más el actuar antes que la empatía,

la capacidad de pensar en los demás, del bien común que lleva a una sociedad a vivir en paz, solidaridad entre otros valores que se adquiere desde la familia.

Desde el punto de vista metodológico, la presente investigación permite profundizar el estudio de las variables tratadas; inteligencia emocional y estilos de crianza, motivando futuros investigadores a desarrollar proyectos que faciliten estilos apropiados de crianza y manejo adecuado de las emociones, sobre todo estudiantes que pertenecen a instituciones estatales, ya que en su mayoría provienen de un entorno social deficiente donde no existe un manejo adecuado de las emociones.

Desde el punto de vista teórico, se analizó el desarrollo de los alumnos de la Institución Educativa estatal de Lima, desde un enfoque psicológico y socioemocional, como a su vez se estudiaron las diferentes condiciones idóneas para el desarrollo eficaz y adecuado de la inteligencia emocional y su relación con los estilos de crianza.

### **1.3 Delimitación y limitación de la Investigación:**

#### **1.3.1 Delimitación.**

El trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa estatal situado en Villa el Salvador al sur de Lima. La investigación fue desarrollada el 2019; de acuerdo al estudio de las variables, está constituida por 300 estudiantes del 3° y 4 ° de secundaria y se realizó sobre las variables de inteligencia emocional y los estilos de crianza.

#### **1.3.2 Limitación.**

Limitaciones en conseguir el permiso del autor original de la prueba para la aplicación en la muestra específica.

Las escasas investigaciones a nivel internacional que relacionan las dos variables de estudio simultáneamente.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivos generales.**

Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

### **1.4.2 Objetivos específicos.**

1. Determinar la relación entre el componente intrapersonal y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.
2. Establecer la relación que existe entre el componente interpersonal y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.
3. Establecer la relación que existe entre el componente adaptabilidad y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.
4. Establecer la relación que existe entre el componente manejo del estrés y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.
5. Establecer la relación que existe entre el componente estado de ánimo y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Con respecto a la inteligencia emocional y los estilos de crianza, se encuentran las siguientes investigaciones:

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales.**

De acuerdo a las investigaciones realizadas, en relación al tema de investigación se encontró información precisa permitiendo tener claro hasta donde se ha investigado respecto a las variables de estudio.

Conde, C. (2019), Llevó a cabo un estudio sobre “estilos de crianza y resiliencia en adolescentes del centro de educación alternativa sagrados corazones B” en la ciudad de la Paz; teniendo como objetivo identificar el grado de relación entre los estilos de crianza y resiliencia en adolescentes. El tipo de estudio fue correlacional no probabilística. Para la muestra se contó con 20 adolescentes entre los 16 y 18 años de ambos sexos. Para ello administró el Cuestionario de Modos de crianza por Schaeffer adaptada por el Lic. Jorge Domic en 1979 y la Escala de resiliencia mexicana (RESI-M). Se obtuvo como resultado que la variable Estilos de Crianza tiene relación con la variable Resiliencia.

Méndez, J. (2018) estudió sobre el “Estilos de crianza y su relación en las habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Particular “San Andrés Quitumbe”, en la ciudad de Quito en el período lectivo 2017-2018”. Tuvo una muestra de 149 padres de familia y 149 estudiantes de 8vo, 9no y 10m. Los instrumentos que se aplicaron fueron el instrumento psicotécnico “Cuestionario de Dimensiones y Estilos de Crianza de

Robinson y Cols – PSDQ” a los progenitores y a los estudiantes se aplicó el test “Batería de Socialización BAS-3”. Los resultados muestran que el estilo de crianza que prevalece en los padres es el autoritativo y las habilidades sociales están medianamente desarrolladas en todos los parámetros medidos. Demostrando que no existe una relación entre las variables, por los cambios constante en los adolescentes de adquisición y formación de su identidad y personalidad.

Alatriste, N. (2017) en su investigación “El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes” en México, tuvo como finalidad principal analizar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes. La muestra fue con 200 alumnos de entre 15 a 18 años. Se les aplicó la escala de funcionamiento familiar (EFF) contextualizada en este país por Atri y Zetune y la Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) que consta de 48 ítems, creada por Salovey (1995), instrumento traducido y adaptado por Fernández-Berrocal, constituido por 24 ítems al español. Finalmente encontró que existe relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes.

Merino, A., Viteri, G., & Bustamante, J. (2017), realizaron un estudio acerca de la “Inteligencia emocional y estilos de resolución de conflictos en estudiantes de la Unidad Educativa Consejo Provincial de Pichincha” en Ecuador, proponiendo como objetivo establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y estilos de resolución de conflictos. El enfoque fue cuantitativo, de tipo correlacional. La muestra fue de 273 estudiantes, integrada por 23 varones, y 250 mujeres, entre 14 y 18 años. El instrumento empleado fue el test TMMS – 24 para medir el nivel de inteligencia emocional, tomando en

cuenta tres indicadores emocionales basados en la atención, claridad y reparación. Asimismo, se utilizó el Cuestionario de Estilos de Resolución de Conflictos. Los resultados muestran que no existe una relación estadísticamente significativa entre los indicadores de la inteligencia emocional y los estilos de resolución de conflictos.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

Chichizola, S & Quiroz, C. (2019) Estudiaron sobre “Estilos de crianza percibidos e inteligencia emocional en estudiantes escolares”. Tuvieron como objetivo principal establecer relación entre los estilos de crianza percibidos y la inteligencia emocional en niños de edad escolar de Lima Metropolitana. La población fue 407 niños entre 11 y 13 años de Instituciones Educativas públicas y privadas. Las variables fueron medidas mediante la escala de estilos de crianza de Steinberg y la escala rasgo de Meta-conocimientos sobre estados emocionales Trait Meta Mood Scale (TMMS-24). Llegaron a la conclusión que existe correlaciones significativas entre las 3 dimensiones de los Estilos de Crianza con las 3 dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Gallardo, V. (2019) en su tesis titulada “Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao”. Presentó como objetivo principal determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas. El tipo de investigación fue correlacional simple. La población muestral fue de 250 adolescentes, entre 14 y 17 años de Instituciones Educativas particulares de Lima-Callao. Se aplicó la Schutte Self-Report Emotional Intelligence Scale (SSREI) y el cuestionario de agresión de Buss y Perry. Se concluye que existe una relación pequeña y negativa entre

regulación de emociones e ira ( $r_s = -.15$ ;  $p < .05$ ), uso de emociones y hostilidad ( $r_s = -.19$ ;  $p < .05$ ) y uso de emociones con agresión verbal ( $r_s = -.18$ ;  $p < .05$ ).

Estremadoyro, K. & Pérez, W. (2018) presentaron la investigación, “Estilos de crianza parental e inteligencia emocional en adolescentes”. Es de tipo descriptivo- relacional con muestreo no aleatorio, en la que se buscó identificar la relación entre Estilos de Crianza Parental e Inteligencia Emocional en Adolescentes de los colegios del Grupo Bryce de Arequipa. Se realizó con una muestra de 376 varones y 387 mujeres, estudiantes de 12 a 18 años. Entre los instrumentos de aplicación: la Escala de Estilos de Socialización Parental (ESPA 29) adaptado por Musitu y García; el segundo instrumento fue la escala de la Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA, adaptado por Ugarriza y Pajares. Se encontró que sí existe relación estadísticamente significativa entre los estilos de socialización parental e inteligencia emocional en adolescentes del Grupo Bryce.

Pozo, Y. (2017) en su tesis “Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa de Piura, 2017”, tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre los estilos de crianza y la Inteligencia emocional, el diseño fue correlacional. En cuanto a la población, estuvo constituida por 375 estudiantes y la muestra fue de 230. El instrumento empleado para medir las variables fue la escala de estilos de crianza de Steinberg y el inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE. Encontrándose como resultado que no existe asociación entre las variables de estudio.

Mogollon, L. (2017) realiza una investigación titulada “Estilos de crianza e inteligencia emocional en alumnos de secundaria - Ayabaca 2017”. Consideró

como propósito, establecer el lazo entre estilos de crianza y la Inteligencia emocional en alumnos de secundaria de la Institución Educativa “Ignacia del Carmen Pozo Arias” en la ciudad de Sullana-Piura. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 208 alumnos de secundaria de ambos sexos a quienes se les aplicaron la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA, debidamente adaptados a la realidad peruana por César Merino y Stephan Arndt en el primer caso y Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el segundo. En cuanto al coeficiente de Correlación concluyó que no hay relación estadísticamente significativa entre las dos variables; el Estilo de Crianza con mayor frecuencia es el Autoritativo con un 67.79%; y el Nivel de Inteligencia Emocional predominante es el Adecuado o Promedio con un 58.7%.

## **2.2 Bases teóricas**

Diferentes investigadores han ido buscando respuesta a la pregunta ¿Qué es inteligencia emocional? De esta manera autores como Jiménez y López-Zafra (2009) para demostrar la interacción adecuada entre lo emocional y cognitivo sostienen que las emociones están integradas en la vida de cada persona y en las diferentes maneras de relacionarse con el entorno, formando parte de la personalidad. En su mayoría las personas suelen pensar y asociar la inteligencia a la memoria y procesos cognitivos que permiten construir un conocimiento que facilite resolver un problema.

Es importante reconocer la existencia de otros tipos de capacidades intelectuales (de inteligencia) que permiten alcanzar con éxito las metas a corto y a largo plazo. Reconocer y poner en práctica otras habilidades intelectuales

que intervienen en el proceso de aprendizaje haría posible un mejor desempeño en el ámbito social, laboral, académico y en la expresión de la creatividad.

### **2.2.1 Aspectos conceptuales de la inteligencia emocional.**

Desde la psicología, el término Inteligencia emocional se hizo conocido en la década de los noventa gracias a Salovey & Mayer, J.

Según Salovey & Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos personales y de otros, elaborando y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y ambientales” (p.76). A su vez, lo definen como el subconjunto de la inteligencia social, la cual desarrolla el papel de monitorear los sentimientos y emociones propios y de los demás, buscando diferenciar la información para guiar los pensamientos y emociones propias y de otros.

La inteligencia emocional está compuesta por: la evaluación verbal y no verbal, considerando la expresión y regulación de las emociones en uno mismo y en los otros como la utilización del contenido en la solución de problemas

Investigaciones sobre la inteligencia emocional, sigue ganando importancia en el tiempo, en la vida de cada persona, con la relevancia de las emociones en los resultados de las diferentes actividades del hombre. Goleman (1998) conceptualiza la inteligencia emocional como: “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 8). Lo cual hace referencia a conocer las propias emociones, manejarlas, auto motivarse, reconocer emociones en otros y establecer relaciones interpersonales adecuadas.

Según BarOn (1997) la inteligencia emocional es: “Un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (p.14). Lo que significa que la inteligencia emocional está compuesta de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que infieren en las habilidades propias para obtener éxito y afrontar las demandas y presiones del entorno.

La inteligencia emocional es un tema transversal en la vida de cada ser humano por su importancia en el aprendizaje, al identificar y responder las necesidades; al resolver problemas que la sociedad va presentando cada día con respuestas significativas para el crecimiento personal y con los demás.

### **2.2.2 Modelos sobre inteligencia emocional.**

Diferentes autores han desarrollado varios tipos de modelos a cerca de la inteligencia emocional según los siguientes:

Mayer & colaboradores (2001) realizan una comparación entre los modelos mixtos y de habilidad. Los modelos mixtos se caracterizan por su contenido que trasciende el análisis teórico hacia un conocimiento directo, mientras que (Goleman, 1995; Cooper y Sawaf 1997; Bar-On 1997), centra el análisis del proceso de pensamiento cerca de los sentimientos.

#### **2.2.2.1 Modelo de inteligencia emocional de Salovey & Mayer (1990).**

Desde su postura Salovey & Mayer sostienen que existen una serie de habilidades cognitivas o destrezas de los lóbulos pre frontales del neocórtex que se encargan de percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular nuestras

emociones de un modo más razonable y direccionado a alcanzar el bienestar, a partir de las normas sociales y los valores éticos.

A pesar que este modelo fue replanteado muchas veces, en 1997 y 2000, Mayer, Salovey & Caruso (2000) realizaron nuevos estudios, que demuestran un modelo más consolidado y completo que viene siendo usado en la actualidad. En su modelo teórico propusieron dos formas de distinguir los enfoques de la inteligencia emocional: (a) modelos basados en el rasgo o modelos mixtos y (b) modelos de habilidad emocionales (percepción, facilitación, comprensión y regulación reflexiva de las emociones) basados en el procesamiento de información.

- a. El modelo mixto, percibe a la Inteligencia emocional como un conjunto de rasgos de la personalidad, tales como diversas habilidades cognitivas, capacidades socio-emocional y motivacionales. Tiene una visión más amplia de las competencias de la persona y de todo su entorno.
- b. El modelo de habilidades, comprende la inteligencia emocional como una inteligencia genuina apoyada en el uso adaptativo de las emociones y los pensamientos. Las emociones están listas para ayudar en la solución de problemas, facilitando una adecuada adaptación al medio. Es considerada como una habilidad que permite una armonía entre las emociones y el razonamiento, facilitando decisiones razonables. A continuación, se describen las cuatro habilidades emocionales.
  - Percepción emocional: capacidad para identificar y reconocer las emociones en uno mismo y en los demás; prestando atención para

decodificar con exactitud la expresión de las emociones que pueden ser mediante gestos, tono de voz y movimientos corporales.

- **Facilitación emocional del pensamiento:** involucra la habilidad de contar con los sentimientos al razonar o solucionar un problema, centrándose en como las emociones intervienen en el sistema cognitivo y como el estado afectivo ayuda en la toma de decisiones. Por eso, tienen la capacidad para orientar o redirigir los pensamientos, encauzando la atención hacia los contenidos resaltantes. Esta habilidad permite actuar de forma constructiva en los procesos cognitivos frente a diversas situaciones.
- **Comprensión emocional:** se refiere a la habilidad para desglosar un amplio y complejo repertorio de señales emocionales, nombrar e identificar en qué categorías se ubican los sentimientos; permitiendo conocer los motivos que generan el estado anímico y posibles resultados que generan las acciones. Por otro lado, también comprende reconocer como se combinan los diferentes estados emocionales que se presentan de acuerdo a la situación que cada persona va experimentando. Proporcionando espacio a las conocidas emociones secundarias, dentro de ellas están los celos que es una mezcla de valoración y amor a la persona amada, unido a un matiz de angustia provocada por el miedo a perder la presencia de la otra persona.
- **Regulación reflexiva de las emociones:** aporta al desarrollo integral de la persona al abrirse a los diferentes sentimientos sin miedo a los calificados como negativos y reflexionar en ellos para discernir la

información idónea que permita afrontar con autonomía las diferentes situaciones que se presentan dentro de la sociedad.

A través de estos componentes, los autores pretenden explicar las habilidades internas que posee cada persona y muchas de ellas mediante la práctica continua se van potenciando.

#### **2.2.2.2 Modelo emocional de las cuatro fases.**

En su modelo Salovey & Mayer (1997) proponen cuatro fases con su respectiva capacidad emocional. Cada una se construye sobre la etapa anterior previamente lograda.

1) Percepción e identificación emocional: son habilidades que van formándose en la etapa infantil. Mientras una persona va madurando, surgen más emociones, las cuales van siendo asimiladas por el pensamiento que luego son comparadas con distintas emociones.

2) El pensamiento: Desde el estado consciente, el sistema límbico cumple un papel importante al funcionar como medio de alerta ante diversos estímulos. Cuando la advertencia emotiva se queda dentro del nivel inconsciente, el pensamiento no llegará a conectarse con las emociones para elegir la mejor decisión ante los problemas presentados.

3) Razonamiento sobre emociones: en esta etapa las experiencias y reglas gobiernan las emociones. La cultura y el ambiente, desempeñan un papel significativo en esta fase.

4) Regulación de las emociones: en este periodo se logra regular y manejar las emociones, teniendo como objetivo crecer a nivel personal y en relación con los demás.

### **2.2.2.3 Modelo de la inteligencia emocional de Goleman.**

De acuerdo a Goleman (1990) las personas no alcanzan el éxito por un alto coeficiente intelectual o por ser muy inteligentes, si no por poseer una inteligencia emocional. La cual refleja al reaccionar ante diversas situaciones problemáticas respondiendo de forma eficaz. La Inteligencia emocional fomenta y fortalece a las personas y la falta de ésta puede perjudicar a cualquiera. Asimismo, se refiere a las habilidades que implican la capacidad de estar motivado y de persistir ante las adversidades, el control de los impulsos. El manejo adecuado de la inteligencia emocional aumenta el buen humor evitando trastornos que afectan directamente a la capacidad de pensamiento. El cociente emocional e intelectual se complementa, de tal manera que se presentan en las interrelaciones.

En este modelo, Goleman presenta componentes que aportan la Inteligencia emocional:

- **Conciencia de uno mismo:** se refiere a darse cuenta de hechos o sucesos e intuiciones propias, identificando los sentimientos en el instante que ocurre; porque al no hacerlo deja a merced emociones incontroladas. Son aquellas que surge y adquiere de lo profundo de cada persona.
- **Autorregulación:** es el control de los impulsos internos y externos, así como el estado de ánimo expresado de manera apropiada.
- **Motivación:** se basa en los impulsos que guían la consecución de los objetivos que se plantea el individuo. Una emoción tiende al impulso de una acción que va a llevar al logro de metas.

- Empatía: es la consciencia que se tiene de los sentimientos, emociones y preocupaciones de los demás.
- Habilidades sociales: Destreza que busca suscitar respuestas apropiadas en sujetos de su entorno, evitando controlar sus acciones, sentimientos y emociones. Las personas con esta habilidad tienen la facilidad de interactuar de forma asertiva y efectiva con los demás.

#### **2.2.2.4 Modelo de BarOn (1997).**

BarOn (1997) sostiene que las personas que cuenten con la capacidad de reconocer, expresar sus emociones, comprender y gozar de una vida en armonía, serán capaces de entender cómo se sienten las personas que los rodean y podrán establecer relaciones interpersonales saludables y satisfactorias.

Este autor presenta un modelo donde distingue diversos factores para explicar la inteligencia emocional; los cuales son habilidades clasificadas como: intrapersonales, interpersonales, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en general.

Los componentes de la inteligencia emocional (I-CE) de BarOn.

- Intrapersonal: es la capacidad de reconocer las emociones, admitiendo de igual forma las expresiones positivas y negativas como también las limitaciones; siendo competente al expresar y comunicar sus carencias y sentimientos, consigo mismo y con los demás.
- Interpersonal: Consiste en conservar relaciones interpersonales de una forma agradable, que facilite escuchar activamente para comprender y valorar los sentimientos de los demás.

- Adaptabilidad: Hace referencia a toda habilidad que poseen las personas para encontrar formas eficientes para enfrentar las dificultades diarias. En la mayoría son individuos flexibles, realistas que van asumiendo y viviendo los cambios.
- Manejo de Estrés: Se caracteriza por responder eficazmente a eventos estresantes sin explosión emocional. Usualmente las personas con estas características rara vez son impulsivas y realizan un buen trabajo a pesar de estar bajo presión.
- Estado de Ánimo General: Se presenta comúnmente en sujetos positivos con capacidad de ver los sucesos con alegría y esperanza; se hace agradable estar con ellos, porque son optimistas.

### **2.2.3 Inteligencia emocional en la etapa de la adolescencia.**

En la adolescencia el desarrollo de las emociones viene siendo un reto muy importante para llegar a generar y conservar adecuadas relaciones interpersonales. Sobre todo, en el manejo de los límites que puede ser peligroso y acabar en desastre si no hay un control adecuado; por otra parte, esta inclinación al desafío en los jóvenes, puede ser notable e importante para la vida. (Siegel, 2014)

Los adolescentes con habilidades emocionales no sólo tendrán capacidad para descubrir, entender y autorregular sus emociones, si no también, desarrollará habilidades que le permitan relacionarse de forma asertiva con su entorno; mostrando niveles bajos de violencia física y verbal, así como un mínimo número de emociones negativas, relacionadas con emociones tales como la ira, ansiedad, miedo y hostilidad. Aquellos adolescentes con menos habilidades

emocionales evidencian desajuste emocional, expresando actitudes negativas ante los padres, compañeros y docentes.

En cambio, si se logra un manejo adecuado de las emociones favorecerá en el aspecto: social, personal y de aprendizaje. “Los adolescentes emocionalmente inteligentes presentan una mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales, además tienden a presentar un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento suicida, somatización y estrés social, y presentan mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas”. (Extremera & Fernández, 2013, p.36).

Los adolescentes con tales habilidades, perciben con facilidad la presión emocional que van sintiendo de sus compañeros o docentes; afrontando con facilidad sus emociones y reconociendo las emociones de sus pares, siendo capaces de tener autocontrol y no caer en las conductas autodestructivas como el pandillaje, alcohol, drogas y pertenecer a grupos que se dedican a delinquir.

#### **2.2.4 Inteligencia emocional en la educación.**

Existen diversas investigaciones científicas sobre el significado e importancia de los beneficios de la inteligencia emocional en los diversos espacios donde se desenvuelven las personas, por ejemplo, en la educación.

Han pasado varios años para que la educación tenga una gran evolución, de una educación tradicional basada en la memorización de contenidos, donde los niños estaban atentos a las explicaciones del maestro. Ausente de participación activa, diálogo cercano con el docente, lo importante era obtener buenas notas a la hora de repetir los conocimientos impartidos por el maestro.

Hoy en día las instituciones educativas son espacios donde los niños y adolescentes adquieren conocimientos cognitivos y una educación emocional. Según Flores (2010) para que un niño llegue a desempeñarse dentro de una profesión, no será necesario memorizar grandes cantidades de información, porque el ser humano es social e inteligente con capacidad de saber comportarse adecuadamente en grupos sociales.

La formación emocional es un componente decisivo al momento de enseñar. Las instituciones educativas es uno de los medios importantes para que los estudiantes desarrollen la inteligencia emocionalmente al aprender y compartir con sus pares. En la escuela el niño complementa la formación intelectual, desarrollando hábitos adecuados de expresión y comprensión de emociones, habilidades sociales, y técnicas de autocontrol al momento de relacionarse con los demás. (Caballero, 2009).

Guerra (2008) sostiene que las instituciones educativas son espacios donde se debe cultivar y priorizar las emociones como un aspecto importante en la formación de los estudiantes. Para ello, los docentes deben comprometerse a que las Instituciones sean formadoras de personas intelectualmente emocionales, con capacidad de asumir y resolver problemas dentro y fuera de los colegios.

Con el avance de la tecnología, las nuevas investigaciones científicas, los contenidos curriculares van modificándose y con ello los desafíos que afrontan los estudiantes al respecto, tomando en cuenta que todos no tienen la misma habilidad de aprender. Por ello es importante la capacitación continua y eficiente del docente para asumir estos retos.

El maestro es el modelo a seguir con capacidad de transmitir una vivencia adecuada de las emociones, creatividad y habilidades sociales, ya que los estudiantes pasan muchas horas en los centros educativos. Son los maestros los que ayudarán a transmitir adecuadamente los sentimientos y emociones, sin dejar de lado la importancia de los padres en este trabajo de educar intelectual y emocionalmente. Para ello los maestros, progenitores y estudiantes deben tomar conciencia de la importancia de una auténtica formación que demanda tiempo e interés, para ir desarrollando lo cognitivo junto a lo emocional, afectivo y social, a través del currículo educativo integrador y flexible de acuerdo a la realidad, respondiendo a las necesidades de la sociedad exigente y cambiante.

#### **2.2.4.1 Necesidad de una educación emocional.**

En las instituciones educativas se encuentran estudiantes con problemas de aprendizaje; excesiva ansiedad, adicciones a temprana edad, abandono de los estudios, junto a otras dificultades sociales. Estos problemas en los alumnos provocan actitudes emocionales negativas, por ejemplo: la depresión, el aislamiento, problemas familiares, apatía y llegando en algunos casos hasta el suicidio.

Fernández y Aranda (2008) afirman que hay cuatro ámbitos importantes que no deben estar ausentes en la enseñanza que brinda las instituciones educativas, ya que al faltar alguna de ellas, surgen problemas de conducta entre los alumnos:

- Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales
- Inteligencia emocional y bienestar psicológico
- Inteligencia emocional y rendimiento académico

➤ *Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas” p.436*

### *Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales*

Por integridad y crecimiento de los sujetos es trascendental mantener excelente relación con todos los que le rodean, ya que de ello dependerá su armonía en los diferentes contextos y su mejor producción, creatividad y resolución de problemas. Para lograr manejar los estados emocionales de los demás es importante ser capaces de aceptar primero los propios.

### *Inteligencia emocional y bienestar psicológico*

Los estudios buscan centrar su análisis en la Inteligencia emocional y el bienestar psicológico de los estudiantes. Mayer & Salovey (2000) proponen un marco apropiado para reconocer los procesos emocionales básicos que subyacen al equilibrio psicológico, permitiendo entender con más precisión ciertas situaciones emocionales de los estudiantes y su influencia en el aspecto psicológico y armonía personal.

### *Inteligencia emocional y rendimiento académico*

Con el tiempo y la experiencia de vida, se ha permitido en las personas detenerse y atender las emociones, buscando identificar con claridad los sentimientos y qué situaciones provocan dichos sentimientos. Esta acción da los primeros pasos para poder reparar los estados de ánimo negativos que tienen una influencia en la salud mental de cada sujeto y a su vez afectan al rendimiento escolar.

Las personas con escasas habilidades emocionales tienden a experimentar estrés, ansiedad y dificultades durante su aprendizaje y los docentes deben estar preparados para detectar los cambios emocionales que los estudiantes experimentan en las aulas para proporcionarles habilidades

emocionales y sociales necesarias para tomar decisiones adecuadas y, sobre todo, para afrontar los problemas que se presentarán a lo largo de la vida.

### ***Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas***

Los estudiantes que presentan escaso manejo de las habilidades que forman parte de la inteligencia emocional, son candidatos a experimentar conductas disruptivas, que no les permiten un aprendizaje colaborativo, les cuesta el trabajo en equipos. Es probable que los alumnos con bajos niveles de inteligencia emocional desarrollen mayores niveles de impulsividad y pobres habilidades interpersonales y sociales, lo que conduce al desarrollo de diversos comportamientos antisociales en la escuela.

Bisquerra (2000) afirma que va en aumento la conciencia de lograr competencias emocionales, que permitirá a las personas gozar de buena salud mental, físico, bienestar y equilibrio permitiéndonos lograr sus retos sin miedo al fracaso.

Las instituciones educativas, buscan responder a las demandas y necesidades de los estudiantes, ya que es la finalidad de la educación el desarrollo integral de las personas. Con los años están asumiendo con mayor seriedad, tanto las Instituciones educativas privadas como las públicas, tener presente la inteligencia emocional dentro de la planificación anual.

#### ***2.2.4.2 La educación emocional en el currículo educativo.***

A raíz de las diferentes investigaciones; se ha venido dando la pluralización de la Inteligencia emocional, por su importancia para contribuir a una sociedad solidaria que busca del bienestar de todos y el crecimiento de cada individuo; en su capacidad de respetar, cuidar y empalmar buenas relaciones

con los demás. Desde el ámbito educativo se ha venido sintiendo la necesidad de integrar la inteligencia emocional en el currículo.

Según el Informe Delors (UNESCO, 1996) refiere que la base de la educación está en el desarrollo integral de cada persona, dando importancia al cuidado de la formación de los niños y adolescentes, quienes continuarán con el progreso de generaciones futuras. Entendiendo por formación integral: cuerpo físico y mental, sentimientos, afectividad, pensamientos, valores, ámbito espiritual, inteligencia y todo lo que implique el bienestar consigo mismo y los demás.

También es importante que el ministerio de educación aporte a la forma permanente de los docentes a través de capacitaciones e investigaciones sobre el manejo y enseñanza en las instituciones educativas. Fundamentando los cuatro pilares básicos de cómo educar: “aprender a conocer, a hacer, a convivir y, en definitiva, aprender a ser” (Delors, 1996, p.2-4).

- *Aprender a conocer*: Implica relacionar toda una cultura general con la oportunidad de estudiar a fondo con un mínimo de materia. Entender la realidad que lo rodea.
- *Aprender a hacer*: conlleva a no limitar los aprendizajes, sino a adquirir competencias que permitan resolver problemas inesperados, facilitando el trabajo conjunto.
- *Aprender a convivir*: Es el pilar fundamental para vivir en una sociedad pacífica y de armonía, buscando comprender y aceptar al otro, respetando su manera de ver la realidad.

- *Aprender a ser*: Integra los pilares anteriores, revelando la riqueza de cada persona.

Los cuatro pilares están relacionados con la inteligencia emocional, al buscar siempre el bienestar de los demás al vivir juntos, tener objetivos comunes respetando a los demás.

Teniendo en cuenta el proceso histórico de la educación en el Perú, en la década de los 90, un aspecto esencial; era el “desarrollo cognitivo básico que era del dominio cultural y lingüístico” (Tedesco, 1997, p. 16,17). Para la época era muy importante, ya que muchos niños y niñas al ingresar a las escuelas, se encontraban con una cultura y lengua ajena a la suya. Muchos de los estudiantes provenían de familias que no sabían escribir ni leer, por ello en los años siguientes, el Ministerio de Educación lanzó varios programas de alfabetización hasta el 2009.

El gobierno, por medio del Ministerio de Educación, busca el bienestar y la mejora de la educación. El Currículo Nacional del 2009 al 2012 se enuncia bajo los mapas de progreso donde los enfoques de aprendizaje eran por competencias; en el que se da la posibilidad de saber hacer y no solo quedarse con los conocimientos, posibilitando el inicio del trabajo en equipos, en los cuales está presente la inteligencia emocional al buscar tener una buena relación de escucha y empatía entre compañeros de trabajo. En el periodo que va del 2012 al 2015 se diseñó el marco curricular con las rutas de aprendizaje, con la Resolución Ministerial N° 199-2015, donde se especifica por áreas educativas las competencias y capacidades, teniendo en cuenta la inteligencia emocional, específicamente en los cursos de desarrollo personal y en persona, familia y relaciones humanas que contemplan las siguientes capacidades:

- Reconoce su valor propio
- Sabe autorregular sus emociones y comportamientos
- Expresa sus emociones y sentimientos haciendo uso de gestos y movimientos.
- Se relaciona con cada persona y reconoce que como seres humanos contamos con derechos y deberes.

En los años siguientes se ha ido adaptando el currículo nacional desde el año 2016 hasta el año 2018, teniendo las capacidades y competencias que deben lograr los estudiantes al finalizar cada nivel educativo, desde un acompañamiento cercano por los docentes y tutores de grado, respetando los tiempos y estilo de aprendizaje de cada estudiante. “Es una herramienta flexible, pertinente y eficaz que ayuda a responder a las características, necesidades e intereses de los estudiantes” (Resolución Ministerial N° 281, art.27). Con estos avances del Ministerio se pasó de una educación centrada en los contenidos brindados por los docentes a una formación integral, respondiendo a las demandas de los estudiantes. Siendo un gran logro en su formación y fortaleciendo la Inteligencia emocional; conociendo la situación de los estudiantes, sus pensamientos, sentimientos e intereses.

En el Currículo Nacional (2016) incluye la educación emocional, construyendo competencias vinculadas a la capacidad emocional, facilitando al docente en la planificación anual, diseño de proyectos y sesiones de aprendizaje, motivando al estudiante a expresar libremente sus pensamientos, sentimientos y creatividad al establecer relaciones con sus pares en un clima positivo.

### **2.2.5 Inteligencia emocional en el contexto familiar.**

Al pensar en la familia, vienen recuerdos hermosos vividos desde la infancia, como también las situaciones difíciles experimentadas con ella. Esa conexión afectiva con los más cercanos acompaña a la persona toda la vida y en muchos casos son motivo para luchar y lograr los objetivos planteados.

El ámbito familiar es donde se encuentran los primeros amigos y confidentes con los cuales los vínculos afectivos y personales promueven confianza y sentimientos que no cambian con el tiempo, la distancia o la opción de vida que cada uno pueda elegir. También hay situaciones complicadas en la convivencia y en la búsqueda de entenderse los unos con los otros; en las discusiones, peleas, conflictos, mentiras o cambios que va dando cada persona en su crecimiento y que se convierten en un reto para la familia, permitiéndoles manejar adecuadamente sus emociones y solucionando juntos los problemas.

Fernández (2008), afirma que la familia es considerada como el primer núcleo donde el niño experimenta diferentes emociones al relacionarse con su entorno, estableciendo las primeras pautas para una sana convivencia, brindando oportunidad de poner en práctica, desarrollar su potencial y prepararse para asumir responsabilidades. Estas circunstancias facilitan el desarrollo de habilidades psicosociales, fortalecen la afectividad del niño y establecen límites regulando la conducta durante su crecimiento.

Es el espacio idóneo donde las personas aprenden a reconocer sus emociones y no reprimirlas. "(...) Una sana maduración personal no pasa por eliminar los sentimientos angustiosos, sino por aprender a detectarlos y tratarlos adecuadamente" (Muñoz, 2016, p.19). Es la familia que ayuda a ir dando nombre

a los sentimientos, aceptarlos y trabajar en ellos, así como la convivencia permite conocer al otro y acompañar durante su crecimiento personal. “La familia es el espacio donde el niño va a experimentar una serie de relaciones Socio-afectivas positivas que le permitan desarrollar su personalidad (...)” (Bravo & Delgado, 2006, p.3)

Por ende, la familia viene a ser el primer núcleo, donde se inicia el desarrollo del ser humano como sujeto social. Es la base para ir construyendo la personalidad y las distintas formas de relacionarse con el entorno. Esta socialización procura y permite la formación de niños y adolescentes que sean proactivos dentro de la sociedad.

#### **2.2.6 Definición de estilos de crianza por varios autores.**

Según la Real Academia Española (2006) la palabra crianza proviene de crear, que significa alimentar, guiar, formar y acompañar.

“La crianza del ser humano compone la primera historia de amor sobre la que se construye en gran parte la identidad del niño para convertirse luego en un ser social” (Bravo & Delgado, 2006, p. 3).

Carballo & Rodrigo (citado por Incio & Montenegro, 2011) expresan que los estilos de crianza, están relacionados directamente con las tendencias generales de comportamiento ante las prácticas recurrentes. Eso no quiere decir que los padres hacen uso de la misma estrategia con todos sus hijos; sino que los padres en su abanico de tácticas, tienden a ser más flexibles al momento de enfrentar diferentes situaciones.

Darling y Steinberg (citado por Merino y Arndt, 2004) hacen referencia a los estilos de crianza como “un conjunto de actitudes hacia los niños que suman

a la creación de un clima emocional, el cual da a conocer los comportamientos de los padres” (p.488) a través de estas actitudes, conductas y estrategias los progenitores, desarrollan su paternidad.

Por tanto, los estilos de crianza son todo aquello que está vinculado con las formas, estrategias, sentimientos, ideas y modelos que los padres emplean al momento de educar y cuidar el proceso de crecimiento de sus hijos.

### **2.2.7 Modelos de estilos de crianza.**

Las familias transmiten los valores básicos de la vida, al cuidar, proteger e intercambiar con el infante, cubriendo sus necesidades. Se ponen en práctica las normas básicas de la comunicación por medio de juegos y de actividades diarias. La familia guía y acompaña durante su desarrollo al nuevo ser desde el nacimiento hasta su muerte.

Es la encargada de orientar e impulsar la experiencia del recién nacido, buscando dotar de capacidades y habilidades para ser un adulto capaz de valerse por sí mismo. Las familias presentan diferentes condiciones, que con el tiempo se han ido clasificando en modelos de crianza, algunos de ellos se describen a continuación:

#### **2.2.7.1 Modelo de estilos de crianza de Baumrind (1973).**

Baumrind (1973) elabora una investigación exhaustiva sobre los estilos de crianza. Descubriendo tres modelos que definió como: autoritario, permisivo y democrático.

Los niños reflejan consciente o inconscientemente el tipo de educación recibida en el hogar y con ello se manifestará el tipo de padre que tiene cada

niño, que puede ser autoritario, permisivo y democrático, que serán descritos a continuación:

**Autoritario:** Los progenitores autoritarios son duros y controladores, en su mayoría piden resultados positivos. Muchas veces no acompañan con su calidez de padres, ni responden a las carencias de los niños. En este ambiente de disciplina rígida, el niño tiene muy pocas oportunidades de tener control sobre su vida, generando dificultad para hacer sus tareas por la inseguridad y desconocimiento de sus habilidades.

Los adolescentes criados por padres autoritarios son más vulnerables a presentar dificultades a nivel escolar, debido a su falta de iniciativa tienden a mostrar actitudes y conductas hostiles hacia sus compañeros

Martínez (2013) refiriéndose al estilo autoritario concluye que los progenitores valoran la obediencia como una virtud, manteniendo así a sus hijos subordinados. Eso afecta su estado emocional de los hijos debido al escaso soporte de seguridad, protección y afecto que deben brindar los padres, provocando en sus hijos; timidez, escasa expresión de afecto a sus progenitores, vulnerabilidad ante las tensiones y poca alegría. Algunos padres no son conscientes y otros no aceptan las consecuencias del estilo que emplean para educar porque el estilo autoritario disminuye la autonomía y seguridad en sí mismos, provocando problemas en su adaptación social.

**Democrático:** Los progenitores democráticos fijan altas perspectivas, en los modelos de crianza. Se diferencian del padre autoritario, porque son sensibles ante las necesidades que demandan sus hijos. Muestran flexibilidad, capacidad de escucha y saben dar buenos consejos.

Son padres que toman en cuenta la opinión de sus hijos, permiten que expresen y den a conocer sus necesidades, asignan adecuadamente responsabilidades y otorgan autonomía (Torío, Peña & Inda, 2008)

Este tipo de padres permite y acompañan a sus hijos a ser libres, independientes y seguros al momento de tomar decisiones. Priorizando el respeto a los demás, logrando una mejor adaptación social. Sostienen que los niños puedan reflexionar y entender las normas que regirán su crecimiento sin uso de la fuerza.

**Permisivos:** Se caracterizan por brindar a sus hijos mayor cantidad de afecto, confianza y libertad sin establecer límites. Dejan a sus hijos hacer lo que quieran; lo cual llega con el tiempo a perjudicarlos en su relación con los demás, sintiendo que la sociedad no les comprende, que sólo buscan imponer límites a sus conductas. Como consecuencia de esto, los niños de padres permisivos crecen con frustraciones debido a los rechazos que reciben de una sociedad que va en contra de sus expectativas.

Peña (2008), en su investigación sustenta que niños y adolescentes que crecen en hogares permisivos demuestran ser poco obedientes, bajo nivel de control de sus impulsos; tienen dificultades para entender y vivir los valores. La forma en que perciben la vida les lleva a tener conflictos con algún miembro de la familia sobre todo si viven con abuelos.

Es significativo el estilo de crianza que adoptan los progenitores para criar a sus menores hijos; porque la forma en que los padres de familia interactúan con sus hijos, es base para el desarrollo socioemocional de infantes y adolescentes, afirmando la futura relación con su entorno. Lo más importante

será enseñar a los niños a tener control sobre las emociones, sin embargo, no es labor fácil; ya que implica autoconciencia sobre el manejo de las emociones.

### **2.2.7.2 Modelo de Steinberg.**

Steinberg (1993), toma como base el modelo propuesto por Baumrind, quien planteó tres estilos de crianza, clasificándolos en: autoritario, democrático y permisivo, confirmando como estrategias de los padres sobre los hijos para educar según el modelo sea conveniente desde el punto de vista social o cultural. Analizó también los estilos de crianza y su vínculo con el comportamiento de los adolescentes y en su clasificación final llega a considerar cinco formas de acompañar el crecimiento de los niños, que son: autoritativo, autoritario, permisivo, negligente y mixto siendo alguna de ellas modelo para educar a sus crianzas.

**Estilo autoritativo:** Los progenitores que utilizan este estilo de crianza, son reconocidos por encaminar el crecimiento de sus hijos en un ambiente afectuoso. Sin dejar de lado su exigencia por las reglas establecidas que van acompañadas de calidez y ternura, moldeando estilos de conducta en un espacio asertivo. Ramírez (2005) afirma que los padres de este estilo, manifiestan un elevado nivel de madurez, de control de sí mismos, expresando adecuadamente sus vivencias y sentimientos; reforzando la conducta de los hijos, evitando el castigo físico. Son comprensivos en cuidar, guiar y controlar conscientemente los sentimientos, habilidades y competencias, sin dejar de establecer límites, siendo capaces de escuchar y dialogar, buscando lograr un consenso. Según Estévez, Jiménez & Musitu (2007) en la actualidad los estilos de crianza tienen mayor relación con la adaptación psicológica y comportamiento de los

adolescentes que conlleva consecuencias específicas en cuanto a lo psicológico; son hijos competentes y maduros en el momento de enfrentar una situación, cuentan con buena autoestima, desarrollan empatía y disfrutan de bienestar emocional.

**Estilo autoritario:** Según Craig (1997, citado por Vergara, 2002) en el proceso de crecimiento, buscar algo de autonomía con el presente estilo de padres puede ser muy frustrante para cualquier adolescente. Los progenitores muestran seguridad y poca flexibilidad al manifestar una norma y sobre todo si son imponentes en el cumplimiento de ella, sin dar lugar al diálogo, haciendo uso del castigo físico. Son estrictos, tienen dificultad para dar a conocer con facilidad sus sentimientos. Siendo conducidos hacia la expresión, vivencia del poder y obediencia mediante el castigo. Para Estévez (2007) el presente estilo genera en los adolescentes baja autoestima, con mínima conciencia del valor que requieren las normas comunes. En el ámbito conductual, crea conflictos, un inadecuado abordaje a diferentes problemas llevando muchas veces a una conducta delictiva provocada por el bajo rendimiento escolar y dificultades de integración.

**Estilo permisivo.** Conocido también como indulgente o no directivo, son aquellos estilos que tienden a usar los progenitores generalmente sin imponer normas ni límites a los menores del hogar. Por ello, acceden a que los hijos sean los que regulen por sí solos sus actividades, con ausencia de los padres. De igual manera, Henao & García (citado por Huamán, 2012) resaltan a los padres que facilitan oportunidad a sus hijos, ejerciendo poco control ante comportamientos inadecuados. Estévez (2007), reafirma que la práctica del estilo permisivo, desencadena problemas conductuales, debido a la poca

disciplina que los padres ejercen sobre sus hijos. Casi siempre acceden a las peticiones de los mismos para evitar confrontación. Por eso, tienen dificultad para controlar impulsos, presentan baja tolerancia a la frustración, problemas conductuales dentro del ámbito escolar, siendo más propensos a caer en el consumo sustancias tóxicas.

**Estilo negligente:** Los padres no se identifican con su rol, evitan establecer límites en la crianza de los hijos. En diferentes situaciones no encuentran el motivo para hacerlo, considerando innecesarias las normas para educar; se caracterizan por no ser exigentes y afectivos con los hijos. Craig (citado por Vergara, 2002) señala que, los padres en cuanto a la escuela, se mantienen alejados, mostrando una falta de interés e involucramiento con asuntos referentes a sus hijos. En general suelen ser distantes y fríos. Para Estévez (2007), la consecuencia de la práctica de este estilo lleva a desarrollar conductas negativas y hasta delictivas en los adolescentes, debido al desinterés e indiferencia por parte de los padres.

**Estilo mixto:** Es la estrategia que muchos padres usan, al aplicar los distintos estilos antes mencionados. A lo largo de su experiencia no cuentan en concreto con ningún estilo específico de crianza, sino que van respondiendo a las necesidades de los hijos con diferentes maneras de relacionarse con ellos. Llegando a una conclusión de padres inestables ya que ante una situación pueden actuar de manera autoritaria, democrática, permisiva o indiferente. Estévez (2007), afirma que, con el presente estilo, las familias contarán con hijos inseguros, rebeldes e inestables.

La sociedad está evolucionando y la realidad de muchas familias ha ido cambiando aceleradamente con el tiempo por diferentes causas. Una de ellas es la integración de las mujeres al ámbito laboral y profesional, disminuyendo el tiempo de compartir con sus menores hijos, provocando un cambio de roles de los padres. En las familias donde ambos progenitores laboran, tienen que compartir las actividades del hogar. Es importante el testimonio de vida de los padres, quienes con cariño inculcaron el valor que les permita crecer en autonomía.

Actualmente hay varios niños que se quedan más tiempo solos en casa o con familiares que no están en condición de educar adecuadamente. Hay hogares donde los hermanos y hermanas mayores asumen esta tarea a su temprana edad y en algunos casos son las vecinas y abuelas que asumen la responsabilidad de educar. Varios hogares no cuentan con la presencia de los padres, a pesar que son los primeros y únicos responsables de la formación de sus hijos y acompañar su crecimiento en los centros educativos. Los adolescentes son los más afectados, porque muchos padres expresan en las entrevistas que sus hijos son grandes para realizar las tareas a solas y se descuidan, olvidando los cambios que están experimentando. Un adolescente querido, escuchado y guiado será feliz y enfrentará los retos con la seguridad de hacer bien las cosas.

### **2.2.8 Importancia de la familia y adolescencia.**

El hogar es fuente principal de crecimiento en armonía, libertad con responsabilidad y aprendizaje para los adolescentes. Al no desarrollar su rol

adecuadamente puede ser un factor de riesgo, provocando un desequilibrio entre los miembros de la familia.

### **2.2.8.1 Familia.**

Diferentes investigaciones han comprobado que un ambiente familiar positivo, generará vínculos saludables, permitiendo a los miembros una comunicación abierta que exprese afecto y apoyo entre padres e hijos. Así, las familias proveen amor, seguridad a cada uno de sus miembros aportando al bienestar psicológico y emocional de sus integrantes, ayudando al desarrollo y fortalecimiento de la autoestima, autoconfianza y reforzando el sentido de pertenencia a un grupo concreto con características. En el núcleo familiar existen mecanismos instaurados por los padres para socializar y moldear el comportamiento a través de estrategias educativas; en la práctica diaria de integrar a la sociedad los sujetos aprenden signos de conducta que emplean al relacionarse con otros, se adaptan a los códigos, viven y respetan para mantener excelente armonía social. (Paterna, Martínez y Vera, 2003).

Sin embargo, un ambiente familiar negativo como lo señalan Decovik, Wissink y Meijer (2004), crea tensiones y conflictos que afectan directamente al desarrollo de los hijos, incrementando posibilidades de que surjan problemas de conducta y disciplina.

Dado que existen diversidad de familias es difícil especificar las funciones que desempeñan dentro de la sociedad. Tradicionalmente, los progenitores cumplían el rol de reproducción, proveer bienes, educación cultural y religiosa. Sin embargo, hoy en día la familia cumple funciones primordiales en el cuidado

emocional, psicológico y cognitivo buscando integrar a sus menores hijos como ciudadanos proactivos, felices e íntegros.

La familia al constituirse como núcleo importante en la educación y cuidado de los adolescentes, brinda experiencias diversas para el desarrollo que intervienen en el momento de entablar relaciones con sus compañeros. En la adolescencia se incorporan nuevas relaciones sociales estableciendo vínculos de amistad y refuerzan lazos con los adultos.

#### **2.2.8.2 Adolescencia.**

El desarrollo en la etapa de la adolescencia es un proceso donde se dan muchos cambios. Estos influyen directamente en la expresión biológica y en el desarrollo cerebral, cognitivo y conductual. (Westermann & Mareschal, 2014) Según Papalia (2001) la adolescencia es considerada entre la etapa de infancia y edad adulta. Esta transición conlleva importantes cambios a considerar en el ámbito físico, cognitivos, y psicosocial. Dura aproximadamente entre 11 y 19 años y en algunos casos al inicio de los 20, siendo así que no se tiene el comienzo o fin con claridad.

La adolescencia es considerada como período de crisis por los cambios continuos, siendo muy notorios en algunos jóvenes, causando fenómenos psicológicos, los cuales dificultan la relación con los demás sobre todo con los adultos. Periodo que permite reconocer cualidades personales al empalmar lazos con todo lo que le rodea; identificando pensamientos, sentimientos y proyectos que cambian las relaciones socio afectivas. Los adolescentes en su mayoría empiezan a cuestionar las normas, reglas que rigen su estilo de vida

dentro de la familia y sociedad; es ahí donde empieza a construir su nueva identidad.

Al entrar a esta etapa, el adolescente se centra en la búsqueda de pares, en quienes encuentra apoyo emocional, siendo importante para el desarrollo de su afectividad al sentirse comprendido, creando fuertes lazos de amistad. Generan espacios para expresar, experimentar en libertad y confianza sus emociones, creando relaciones importantes que durarán en el tiempo (Buhrmester 1996).

Por otra parte, según Berndt y Perry (1986), tiene diferente matiz la cercanía y amistad que establecen algunos adolescentes con sus pares y familiares. Los jóvenes eligen amigos o pertenecen a grupos que tienen características e intereses comunes y dificultades similares que les permitirá crecer en compromiso y lealtad con el grupo. El nivel de intensidad en estas relaciones y el tiempo dedicado a las mismas son más importantes en la adolescencia que en otra etapa de la vida.

## **2.3 Definición de términos**

### **Inteligencia emocional**

Para Bar-On (1997) la inteligencia emocional es: “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar a las demandas y presiones del medio” (p. 14).

## **Emoción**

Según Bisquerra (2003) la emoción consiste en “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p. 12).

## **Estilos de crianza**

Darling y Steinberg (1993) definen al estilo de crianza parental como “una constelación de actitudes que manifiestan los padres hacia los hijos. El estilo que el padre emplee para la crianza del menor, creará un clima emocional perjudicial o beneficioso”. (p.5)

## **Familia**

Molina, A (1998) precisa sobre la familia como conjunto social formado por un lazo de relaciones interpersonales, al compartir espacios, situaciones y amor de hogar; constituyendo vínculos de pertenencia a un grupo con características propias dentro de las normas de convivencia establecidas por cada familia. Mediante las experiencias familiares se va formando la identidad, con el cuidado y seguridad respectiva a cada integrante; en este ambiente también surgen las primeras negociaciones, creencias, ritos y costumbres.

## **Crianza**

Según Bravo & Delgado (2006) la crianza proviene de las afirmaciones de los padres, de las actitudes y conocimientos que tienen en relación con la salud y a la importancia en el contexto social. La crianza de los hijos es una oportunidad

de aprendizaje continua para los padres de familia y considerado también como la fuente de amor sobre el cual se construye la identidad de las personas.

## **2.4 Hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general.**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

### **2.4.2 Hipótesis específicas.**

H1. Existe relación significativa entre el componente Intrapersonal y los Estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

H2. Existe relación significativa entre el componente Interpersonal y los Estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

H3. Existe relación significativa entre el componente Adaptabilidad y los Estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

H4. Existe relación significativa entre el componente Manejo del estrés y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

H5. Existe relación significativa entre el componente Estado de ánimo y los estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima.

## CAPÍTULO III: MÉTODO

### 3.1 Nivel, tipo y diseño de la investigación

#### Nivel

La presente investigación es de nivel descriptivo. Pretende describir situaciones y eventos, cómo son y cómo se comportan determinados fenómenos, detallando propiedades importantes de una comunidad específica o cualquier otro fenómeno sometido a estudio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### Tipo

Es de tipo básico, debido a que los resultados buscan incrementar el conocimiento científico y los campos de investigación al demostrarse la relación entre la inteligencia emocional y estilos de crianza de los estudiantes de secundaria de Lima. (Sanchez y Reyes, 2006).

#### Diseño

Es correlacional, porque busca medir dos o más variables, si están o no relacionadas con el mismo sujeto de estudio. Debido a que, si una variable varía, la otra también. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### Diagrama:



**M:** Muestra del estudio

**Ox:** Observación del resultado de la evaluación de la inteligencia emocional.

**Oy:** Observación del resultado de la evaluación de los estilos de crianza

**r:** Posible relación entre las variables de estudio.

## **3.2 Participantes**

Los participantes que colaboraron con la presente investigación son estudiantes del tercer y cuarto grado de secundaria pertenecientes a una Institución Educativa estatal ubicado en el distrito de Villa el Salvador en Lima.

### **3.2.1 Población.**

La población está compuesta por 300 estudiantes del tercer y cuarto grado de secundaria pertenecientes a una Institución Educativa de Lima ubicado en el distrito de Villa el Salvador.

### **3.2.2 Muestra.**

Para la presente investigación la muestra se consiguió mediante el diseño probabilístico en forma aleatoria, la cual se obtuvo de la fórmula planteada para calcular la proporción de la muestra.

La muestra está conformada por 171 estudiantes del tercer y cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa estatal ubicada en el distrito de Villa el Salvador.

## **3.3 Variables de investigación**

**Variable Independiente: Inteligencia emocional**

### **Definición conceptual**

Según Bar-On (1997) la Inteligencia emocional es el conjunto de capacidades, emociones y destrezas que intervienen en las habilidades para adaptarse al medio y enfrentar las demandas y presiones de la sociedad.

## Definición operacional

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de la variable de estudio*

Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Puntuación obtenida en el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE: NA	Intrapersonal	Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades.
	Interpersonal	Saben escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
	Adaptabilidad	Son flexibles, realistas y efectivos en el manejo de cambios.
	Manejo del estrés	Generalmente son calmados y trabajan bien bajo presión.
	Estado de ánimo general	Muestran optimismo y tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos.
	Impresión positiva.	Intentan crear una impresión excesivamente positiva de sí mismos.
Inteligencia emocional total	Son particularmente felices.	

## Variable Dependiente: Estilos de crianza

### Definición conceptual

Para Darling y Steinberg (1993), el estilo de crianza parental se refiere a “una constelación de actitudes que manifiestan los padres hacia los hijos. El estilo que el padre emplee para la crianza del menor, creará un clima emocional perjudicial o beneficioso”. (p.5)

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de la variable de estudio*

<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
La puntuación se obtendrá a través de la escala Estilos de crianza de Steinberg, la cual está compuesta por 22 ítems con respuestas de tipo Likert.	Cuenta con 3 dimensiones: Compromiso Autonomía Psicológica Control conductual	Adolescente percibe conductas de implicancia emocional e interés procedente de sus padres. Padres hacen uso de estrategias democráticas. Padre percibido como supervisor o controlador del comportamiento del adolescente.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para llevar a cabo el presente estudio, se contó con las autorizaciones requeridas, tanto como de la Institución Educativa xx mediante una solicitud dirigida a la directora y a los padres de familia, a través de una solicitud de consentimiento informado y asentimiento a los menores de edad mediante la agenda escolar.

Para la administración de los siguientes instrumentos escala de inteligencia emocional y escala de estilos de crianza, se contó con la autorización por parte de los autores que adaptaron la prueba a la realidad peruana.

Se realizó la aplicación de la encuesta para la evaluación de la variable de estudio, presentada bajo la modalidad de cuestionario auto administrado. La cual se realizó mediante la administración del Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice: NA. Adaptado en nuestro medio en una muestra de niños y adolescentes por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajarez del Águila (2017). Para evaluar la segunda variable de estudio se aplicó la Escala de estilos de crianza de Steinberg, adaptada en Perú por César Merino (2004).

#### **Escala de la Inteligencia Emocional de BarOn ICE (2004)**

##### **Ficha técnica 1:**

Nombre: Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA

Autor : Reuven Baron

Aparición : 2004

Procedencia : Toronto – Canadá

Adaptación : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajarez del Águila (2017)

Aplicación : Individual o colectiva en niños y adolescentes entre 7 y 18 años

Ámbito : Educativo, clínico, jurídico, médico y de investigación.

Finalidad : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Normas de calificación:

Duración : Sin límite de tiempo (20 a 25 minutos aproximadamente).

### **Descripción de la prueba**

El inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE, es una escala de tipo Likert que consta de cuatro puntos, en el cual los participantes marcan sus respuestas de acuerdo a cada ítem según las siguientes opciones: “Muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Está compuesta por las siguientes dimensiones: in. Emocional general, in. Intrapersonal, in. Interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva.

Consta de 60 ítems distribuidos en 7 escalas. Los puntajes altos de la prueba muestran niveles elevados de inteligencia emocional y social.

### **Validez y confiabilidad de instrumento original**

La confiabilidad se obtuvo de BarOn Y Parker (2000), quienes realizaron un estudio con 60 niños con una edad promedio de 13.5. Para obtener la validez del instrumento realizaron el test retest, cuyo coeficiente de confiabilidad fueron 77 y 88 revelando la confiabilidad del instrumento. La adaptación del inventario en Perú fue realizada por las psicólogas Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2017). En el cual midieron diversas habilidades y competencias que comprende las

características centrales de la inteligencia emocional. Dicho instrumento es de aplicación para niños y adolescentes de 7 a 18 años. Tiene una duración aproximada de 20 a 25 minutos, pudiendo administrarse de manera individual o colectiva.

Por otra parte, se realizó la validación del constructo a través del análisis de los componentes principales con una rotación varimax, en una muestra conformada por niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3,374). Se analizaron los ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad. Obteniendo del análisis exploratorio cuatro factores empíricos que representan en el ICE: NA la medición de la inteligencia emocional coincidiendo en dichas muestras con la solución factorial hallada en la investigación del test original (Ugarriza & Pajares, 2006).

### **Escala de los Estilos de Crianza de Steinberg (1991)**

#### **Ficha técnica 2:**

Nombre: Escala de estilos de crianza de Steinberg

Autor : Lawrence Steinberg (1991)

Procedencia : Philadelphia – Pensilvania, Estados Unidos.

Adaptación Peruana: César Merino Soto (2004)

Aplicación : Individual o colectiva, adolescentes de 11 a 19 años de edad.

Finalidad : Medir las relaciones con los estilos de crianza.

Normas de calificación:

Duración : 25 minutos aproximadamente.

## **Descripción de la prueba**

Se administró la escala de estilos de crianza propuesto por Steinberg (Lambom, Mounts, Steinberg & Dornbusch, 1991), la cual comprende de 26 ítems dado en tres grupos. Los cuales precisan características importantes de la crianza en adolescentes: compromiso, autonomía psicológica y control conductual. Las dos primeras escalas constan de ítems de cuatro opciones, desde 1 (Muy en desacuerdo), a 4 (Muy de acuerdo). En la subescala de compromiso, se busca evaluar el grado del adolescente al percibir conductas de acercamiento emocional, sensibilidad e interés provenientes de sus padres. En cuanto a la subescala de autonomía psicológica, se mide el grado en el que los progenitores utilizan estrategias democráticas que impulsan a la individualidad y autonomía. Mientras que la subescala de control conductual consta de 2 ítems de 7 opciones y otros 6 de 3 opciones los cuales evalúan el grado en que el padre es percibido como controlador o supervisor del comportamiento del adolescente.

## **Validez y confiabilidad del instrumento**

La validez fue dada por Merino y Ardnt (2004). Se administró la escala “estilos de crianza” del autor Steinberg, en una muestra conformada por 224 adolescentes cuyas edades oscilan entre los 11 a 19 años, pertenecientes a un colegio público de la ciudad de Lima del distrito Villa el Salvador. Realizaron un análisis factorial confirmatorio de grupo múltiple, encontrando que la estructura se mantuvo en general estable, lo cual indica la validez del instrumento.

En cuanto a la confiabilidad, se obtuvo mediante el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach, donde se alcanzó un índice general de

0.90. Asimismo, se obtuvo en las escalas: Compromiso: 0.82; Control conductual: 0.83 y Autonomía psicológica: 0.91; evidenciando que el instrumento es confiable.

En Perú, Merino obtuvo en su investigación un alfa de Cronbach de 0.93, el cual indica un coeficiente intelectual alto. Los componentes de la Inteligencia emocional varían entre 0.77 y 0.91. Los más bajos corresponden a los subcomponentes de flexibilidad 0.48, independencia y solución de problemas con 0.60. Sin embargo, los 13 factores restantes arrojaron valores superiores a 0.70, los cuales indican que la prueba es confiable.

### **3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos obtenidos en este estudio son procesados mediante el estadístico SPSS versión 22. Que permite llevar a prueba los constructos establecidos, para analizar y determinar si existe influencia entre la variable dependiente “Inteligencia Emocional” y la variable independiente “Estilos de crianza”, evaluando el efecto mediador entre ambas variables.

- Estadística descriptiva: Media desviación estándar, puntaje mínimo y puntaje máximo.
- Ajuste normal de la muestra: procedimiento estadístico para selección del diseño estadístico que permite dar respuesta a las hipótesis planteadas.
- Inferencia estadística: Es el procedimiento estadístico que permite dar respuestas a las hipótesis planteadas.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra los hallazgos en cuanto a la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de crianza, así como con las 6 dimensiones de la inteligencia emocional que la conforman en una muestra de estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.

**Tabla 3**

*Correlación entre inteligencia emocional y estilos de crianza*

		Inteligencia emocional	Estilos de Crianza
Estilos de Crianza	Correlación de Pearson	1	,175*
	Sig. (bilateral)		,022
	N	171	171
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	,175*	1
	Sig. (bilateral)	,022	
	N	171	171

Se observa en la tabla 3 que existe una relación baja y directa entre la inteligencia emocional y los estilos de crianza ( $p = .022$ ), lo cual indica que a mayor nivel de inteligencia emocional mejor estilos de crianza.

**Tabla 4**

*Correlación entre estilos de crianza y el componente intrapersonal*

		Estilos de Crianza	Componente Intrapersonal
Estilos de Crianza	Correlación de Pearson	1	,219**
	Sig. (bilateral)		,004

	N	171	171
Componente Intrapersonal	Correlación de Pearson	,219**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	171	171

Se observa que en la tabla 4 existe una relación baja y directa entre estilos de crianza y el componente intrapersonal ( $p = .004$ ), lo cual indica que a mejores estilos de crianza mayor componente intrapersonal.

**Tabla 5**

*Correlación entre estilos de crianza y el componente interpersonal*

		Estilos de Crianza	Componente Interpersonal
Estilos de Crianza	Correlación de Pearson	1	,042
	Sig. (bilateral)		,590
	N	171	171
Componente Interpersonal	Correlación de Pearson	,042	1
	Sig. (bilateral)	,590	
	N	171	171

Se aprecia en la tabla 5 que no existe relación entre estilos de crianza y el componente interpersonal ( $p = .590$ ), lo cual indica que se acepta la hipótesis nula. El componente interpersonal no se relaciona con los estilos de crianza.

**Tabla 6***Correlación entre estilos de crianza y el componente adaptabilidad*

		Estilos de Crianza	Componente Adaptabilidad
Estilos de Crianza	Correlación de Pearson	1	,109
	Sig. (bilateral)		,155
	N	171	171
Componente adaptabilidad	Correlación de Pearson	,109	1
	Sig. (bilateral)	,155	
	N	171	171

En la tabla 6 se aprecia que no existe relación entre estilos de crianza y el componente adaptabilidad ( $p = .155$ ), lo cual indica que se acepta la hipótesis nula.

**Tabla 7***Correlación entre estilos de crianza y el componente manejo del estrés*

		Estilos de Crianza	Componente Manejo del estrés
Estilos de Crianza	Correlación de Pearson	1	,009
	Sig. (bilateral)		,912
	N	171	171
Componente Manejo del estrés	Correlación de Pearson	,009	1
	Sig. (bilateral)	,912	
	N	171	171

En la tabla 7 se observa que no existe relación entre estilos de crianza y el componente manejo del estrés ( $p = .912$ ), lo cual indica que se acepta la hipótesis nula.

**Tabla 8***Correlación entre estilos de crianza y el componente estado de ánimo general*

		Estilos de Crianza	Componente Estado de Ánimo General
Estilos de Crianza	Correlación de Pearson	1	,195*
	Sig. (bilateral)		,010
	N	171	171
Componente Estado de Ánimo General	Correlación de Pearson	,195*	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	171	171

En la tabla 8 se observa que existe una relación muy baja y directa entre la inteligencia emocional y el componente estado de ánimo general ( $p = .010$ ), lo cual indica que a mayor nivel de inteligencia emocional mejor estado de ánimo general.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos con la correlación lineal de Pearson permiten establecer que los componentes de la Inteligencia emocional se relacionan de manera directa con los estilos de crianza obtenidos por los estudiantes de secundaria. En otros términos, se entiende que, si las puntuaciones en cada uno de los componentes de la inteligencia emocional son mayores, entonces serán mejores los estilos de crianza de los estudiantes de la muestra investigada. Al respecto, Alatraste (2017) en su investigación realizada en una muestra de 200 adolescentes en México obtuvo como resultado que existe una relación positiva entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes.

En nuestro medio, Chichizola, S y Quiroz, C. (2019) en su trabajo realizado con 407 niños entre 11 y 13 años de Instituciones Educativas públicas y privadas encontró que existen correlaciones significativas entre las 3 dimensiones de los estilos de crianza con las 3 dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Sin embargo, Pozo (2017), en su investigación sobre estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa de Piura, encontró como resultado que no existe relación entre las variables de estudio.

Según los resultados obtenidos de la muestra investigada sobre la inteligencia emocional de los estudiantes y los estilos de crianza, se encontraron que:

Con referencia al primer componente de la Inteligencia emocional (intrapersonal), se obtuvo que existe una relación baja y directa entre los estilos de crianza, con un valor de ( $p = ,004$ ), el cual se considera significativo al nivel de  $p < 0,01$ . Lo cual indica que a mejor estilo de crianza mayor nivel de componente intrapersonal. Esto se relaciona con los resultados obtenidos por Chichizola, S y Quiroz, C. (2019) quienes en un estudio realizado en niños de edad escolar de Lima Metropolitana llegaron a la conclusión que existe correlaciones significativas entre las 3 dimensiones de los estilos de crianza con las 3 dimensiones de la Inteligencia Emocional conocidas como percepción, comprensión y regulación de las emociones, mantienen una asociación positiva y significativa con la sub escala de los estilos de crianza llamada compromiso, indicando que mientras mayor impresión que el niño tiene proveniente de sus padres, sensibilidad y acercamiento emocional por parte de ellos mayor será su capacidad para percibir, comprender, expresar y regular sus emociones de manera adecuada.

Con relación al segundo componente de la inteligencia emocional (Interpersonal), se encontró que no existe relación entre estilos de crianza y el componente interpersonal. Se alcanzó un valor de ( $p = ,590$ ), lo cual indica que se acepta la hipótesis nula. Lo anterior concuerda con la investigación realizada por Pozo, T (2017), quien encontró en una investigación con una muestra de estudiantes de secundaria que no existe relación entre los estilos de crianza y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario. BarOn (1997), señala que el componente interpersonal incluye la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.

En cuanto al tercer componente de la inteligencia emocional (adaptabilidad), esta sigue la tendencia del componente anterior, es decir, se observa que no existe relación entre estilos de crianza y el componente adaptabilidad con un valor de ( $p= ,155$ ). Lo cual indica que se acepta la hipótesis nula. BaOn (1997), señala que dicho componente hace alusión a la solución de problemas, la prueba de realidad, y la flexibilidad.

Lo mismo ocurre en relación al cuarto componente de la inteligencia emocional (manejo del estrés), donde no se encontró relación entre el componente Manejo del estrés y los estilos de crianza, observando un valor de ( $p= ,912$ ), lo cual indica que se acepta la hipótesis nula. BarOn (1997), refiere que el componente Manejo del estrés incluye la capacidad para tolerar el estrés y el control de los impulsos.

Mientras que, en el último componente de la inteligencia emocional (estado de ánimo general), se observó que existe una relación muy baja y directa entre la inteligencia emocional y el componente Estado de ánimo general, con un ( $p= .010$ ). Lo cual indica que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mejor estado de ánimo en general. Los resultados obtenidos concuerdan con el estudio realizado por Alatraste, N (2017), quien encontró una relación positiva entre la claridad de los sentimientos y los patrones de conducta, esto lo atribuye a que cuando existen reglas y límites claros y directos establecidos dentro de la familia y se permite también la flexibilidad, se puede experimentar una mejor comprensión de los sentimientos y del estado de ánimo. BarOn (1997), refiere que el Estado de Ánimo General se presenta comúnmente en sujetos positivos con capacidad de ver los sucesos con alegría y esperanza; se hace agradable estar con ellos, porque son optimistas.

En resumen, se afirma que la inteligencia emocional está vinculada con los estilos de crianza. Deja ver que en el rol de los padres es fundamental el desarrollo de la inteligencia emocional durante la crianza de sus hijos, lo cual será visible en el contexto social en el que se presentan las crisis de valores e incremento de conductas agresivas. Con los diferentes tipos de estilos de crianza que se identifican los padres de familia, conllevan a los hijos a experimentar emociones positivas o negativas dentro del entorno social. A través de la interacción pone en práctica el nivel de inteligencia emocional alcanzado.



## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

1. En líneas generales, los resultados muestran que los componentes de la inteligencia emocional tienen una relación baja y directa con los estilos de crianza de los estudiantes de secundaria de Lima.
2. Asimismo, se encontró que el componente **intrapersonal** de la inteligencia emocional presenta una relación baja y directa con los estilos de crianza de los estudiantes de secundaria de Lima.
3. Los resultados muestran que el componente **interpersonal** de la inteligencia emocional no se relaciona con los estilos de crianza de los estudiantes de secundaria de Lima.
4. Asimismo, se observó que el componente **adaptabilidad** de la inteligencia emocional no se relaciona con los estilos de crianza de los estudiantes de secundaria de Lima.
5. Cabe mencionar, igualmente, que el componente **manejo del estrés** de la inteligencia emocional no se relaciona con los estilos de crianza de los estudiantes de secundaria de Lima.
6. Finalmente, en cuanto al componente **estado de ánimo general** de la inteligencia emocional, se concluye que el componente estado de ánimo general muestra una relación muy baja y directa con los estilos de crianza de los estudiantes de secundaria de Lima.

## 6.2 Recomendaciones

1. Realizar más estudios a fondo sobre la relación entre estilos de crianza y los componentes interpersonales, adaptabilidad y manejo del estrés de la inteligencia emocional, ampliando la muestra de estudiantes, incluyendo distintos niveles de una Institución Educativa estatal, con la finalidad de incrementar la validez de los resultados obtenidos.
2. Incluir la inteligencia emocional como aspecto importante a conocer y desarrollar en la escuela de padres, programas y/o talleres para fortalecer el manejo adecuado de sus emociones, y reconocimiento de los estilos de crianza que están empleando, para mejorar la forma de educar a sus hijos.
3. Capacitar a los docentes en el conocimiento e importancia de la inteligencia emocional; así como en el desarrollo de habilidades sociales, a través de la exposición de casos reales, fomentando la reflexión y el análisis para abordar de manera adecuada situaciones presentadas por los estudiantes.
4. Realizar proyectos con los adolescentes donde puedan desarrollar habilidades sociales que contribuyan al manejo adecuado de sus emociones, con fin de establecer adecuadas relaciones interpersonales.
5. Implementar departamentos de psicopedagogía en cada nivel educativo, para que los estudiantes reciban orientación y acompañamiento psicológico mediante la intervención individual y grupal.

## REFERENCIAS

- Alatríste Martínez, N. G. (2017). *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes* [Tesis de maestría, Universidad de Morelos]. <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/>
- Baumrind, D. (1973). *The development of instrumental competence through socialization*. A.D. Pick (ed.). Minnesota Symposia on child psychology. Minneapolis: University of Minnesota.
- Baron, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. Chicago: Convention of the American Psychological Association in.
- BarOn, R. (1997). *The emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- BarOn, T & Parker, J. D. A. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes* (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. D. Prieto & M. Sáinz, adaptadores al español). Editorial TEA.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Berndt, J., & Perry, B. (1986). *Children perceptions of friendship as supportive relationship*. *Developmental Psychology*. [https://books.google.com.pe/books?id=PDnrlaoQON0C&pg=PA201&lpg=PA201&dq=Berndt.+J.,+%26+Perry,+B.+\(1986\).&source=bl&ots=yeLsrd3HDV&sig=ACfU3U21MlriIY8MZ6dHYZRrFKrCVz6bkA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjNuvDVpfsAhWIK7kGHSqDBdsQ6AEwB3oECAYQAq#v=onepage&q=Berndt.%20J.%2C%20%26%20Perry%2C%20B.%20\(1986\).&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=PDnrlaoQON0C&pg=PA201&lpg=PA201&dq=Berndt.+J.,+%26+Perry,+B.+(1986).&source=bl&ots=yeLsrd3HDV&sig=ACfU3U21MlriIY8MZ6dHYZRrFKrCVz6bkA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjNuvDVpfsAhWIK7kGHSqDBdsQ6AEwB3oECAYQAq#v=onepage&q=Berndt.%20J.%2C%20%26%20Perry%2C%20B.%20(1986).&f=false)
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Bisquerra, R. (2003, 01 de enero). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de Investigación Educativa, RIE*, 21 (1), 7-43.
- Buhrmester, D. (1996). *Need fulfillment, interpersonal competence, and the developmental context of early adolescent friendship*. Cambridge University Press.
- Caballero, P. A. (2009). *Competencias Emocionales: Aprendizaje, desarrollo y evaluación*. Universidad Camilo José Cela.
- Cifuentes, M. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria* (Tesis doctoral). Universidad Camilo José Celas, Madrid.

- CONDE CONDE, C. (2019). *Estilos de crianza y resiliencia en adolescentes del centro de educación alternativa sagrados corazones B* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio institucional de la Universidad Mayor de San Andrés. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22511/PSI-1207.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chichizola Roberts, S. y Quiroz Núñez del Arco, C. M. (2019) *Estilos de crianza percibidos e inteligencia emocional en estudiantes escolares* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625492>
- MINEDU (2015) *Currículo Nacional de Educación Básica*. Aprobada por Resolución Ministerial 199-2015-Minedu. <http://ccec.edu.pe/files/RM-199-2015-MINEDU-Modifica-DCN-2009.pdf>
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Aprobado por Resolución Ministerial –281-2016-Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- MINEDU (2017). *Cartilla de planificación para educación primaria ¿Cómo planificar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación formativa?* <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/cartilla-planificacion-curricular.pdf>.
- Darling, N. & Steinberg, L. (1993). *Parenting styles as context: an integrative model*. Psychological Bulletin, 113(03) 487-49. <https://es.scribd.com/document/398553493/Darling-Steinberg-1993-ESTILOS-PARENTALES-Y-CONTEXTO-MODELO-INTEGRATIVO>
- Delors, J. (1996.). *Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro. (UNESCO informe 91-103)*. [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Devovik, M., Wissink, I., & Meijer, A. (2004). *The role of Family and peer relations in adolescent antisocial behavior: comparison of four ethnic groups*, Journal of adolescence, 27(5), 497-514. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0140197104000703?via%3Dihub>
- Eraso, J., Bravo, Y., & Delgado, M. (2006) *Creencias, actitudes y prácticas sobre crianza en madres cabeza de familia en Popayán: un estudio cualitativo*. Revista de Pediatría, 41(3) ,23-40.
- Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. [https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

- Estremadoyro Cumpa, K. G. y Pérez Coila, W. (2018). *Estilos de crianza parental e inteligencia emocional en adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de Santa María. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8410>
- Extremera, N., & Fernández P. (2013, 19 de septiembre). *Inteligencia emocional en adolescentes. Padres y Maestros*. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993>
- Fernández-Berrocal, P. & Ruiz, D. (2008). *La Inteligencia emocional en la Educación*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6(2), 421 - 436. [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_256.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_256.pdf)
- Flores, E. (2010). *La inteligencia emocional en la educación primaria*. Revista de la educación en Extremadura (*Anpe*), (5), 118-124.
- Gallardo Angeles, V. (2019). *Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/633464>
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind*. New York: Basic Books.
- Gonzales, J. (2019, 05,07). Proyecto de Ley 3523/2018-CR. *Diario oficial el peruano*. [https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/Dictamenes/Proyectos\\_de\\_Ley/03523DC10MAY20190705.pdf](https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Dictamenes/Proyectos_de_Ley/03523DC10MAY20190705.pdf)
- Santos Guerra, M. A. (2008). *La pedagogía contra Frankenstein y otros relatos contra el desaliento educativo*. <https://books.google.es/books?id=bNZ7443V3BUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Goleman, D. (1990). *La Inteligencia Emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* B Argentina s.a.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Kairos
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Kairos
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, McGraw-Hill.
- Huamán Anccasi, C. (2012). *Relación entre el malestar asociado a la sintomatología obsesiva compulsiva y la crianza percibida en adolescentes de una institución educativa escolar de Lima* [Tesis de Licenciatura, Universidad peruana de Ciencias Aplicadas, Lima]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana de Ciencias

Aplicadas, Lima.  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/314942/huaman\\_ac-pub-tesis.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/314942/huaman_ac-pub-tesis.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

INEI (2017). *Encuesta*. <https://eltiempo.pe/inei-134-adolescentes-peru-queda-embarazada-2017-gp/>

Incio Saavedra, S. L., & Montenegro Livialncio, D. L. (2011). *Relación entre estilos de crianza y agresividad en los adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de la I. La Virgen de la medalla milagrosa N° 11090*, Chiclayo 2009 [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo]. Repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/1597/FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, I. & López-Zafra, E. (2009, en febrero). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*. Revista Latinoamericana de Psicología. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>

Lamborn, Mounts, N y Steinberg, L, Dornbusch, S. (1991). Patterns of competence and adjustment among sdolescents from authoritative, authoritarian, indulgent and neglectful families. *Child Development*.

Martínez, I., Fuentes, M., García, F. & Madrid, I. (2013). *El estilo de socialización familiar como factor de prevención o riesgo para el consumo de sustancias y otros problemas de conducta en los adolescentes españoles*. *Adicciones*, 25(3), 235-242.

Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). *Moleds of emotional intelligence* (2°ed). Cambridge.

Mayer, J., Salovey, P., Carusso D., & Sitarenios, G. (2001). *Emotional intelligence as a standard intelligence*. *Emotion*. Washington D.C., Sept., 1(3) 232-242.

Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). *Selecting a measure of emotional intelligence*. The case for ability testing. San Francisco, CA: Jossey – Bass.

Mayer, J., Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* Salovey., P. & Sluyter., D (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Basic Books.

Méndez Ordóñez, J. G. (2018) *Estilos de crianza y su relación en las habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Particular “San Andrés Quitumbe”, en la ciudad de Quito en el período lectivo 2017-2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17257/1/T-UCE-0010-FIL-215.pdf>

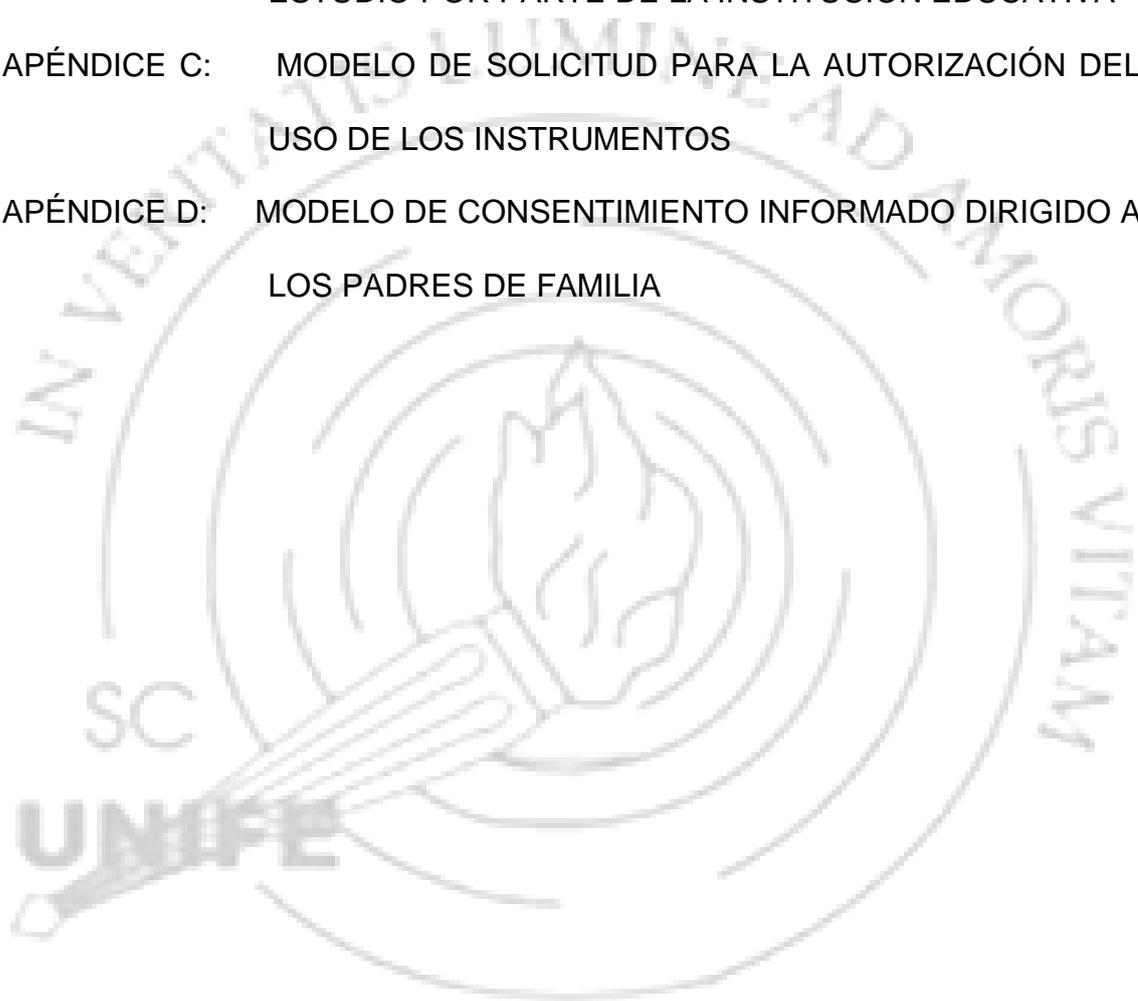
- Bustamante Torres, J. P; Merino López, A. E. y Viteri López, G. E. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en los estilos de resolución de conflictos, en los estudiantes de primero de bachillerato técnico de la "Unidad Educativa Consejo Provincial de Pichincha* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador, Quito]. Repositorio institucional de la Universidad Central del Ecuador, Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15593>
- Molina, A. (2012) *La familia como sistema. Un enfoque dialéctico*. Facultad de Psicología. UNAM.
- Merino, C. & Arndt, S. (2004). *Análisis factorial confirmatorio de la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg: validez preliminar de constructo. Psicología de la PUCP*. <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet AnalisisFactorialConfirmatorioDeLaEscalaDeEstilosD-1112226.pdf>
- Muñoz, C. (2016). *Consejería de políticas sociales y familia, Guías, C/ Gran vial.14*.
- Mogollon Rivera, L. E. (2017). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en alumnos de secundaria – Ayabaca 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro, Piura]. Repositorio institucional de la Universidad San Pedro, Piura. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11960>
- Ortiz, C. (1997). *La Formación de la Personalidad*. Dimaso Editores.
- Paterna, M., Martínez, M., & Vera, J. (2013). *Psicología Social*. Pirámide.
- Papalia, D., Olds, S., & Feldman, R. (2001). *Desarrollo humano*. Mc Graw Hill.
- Piqué Velasco, L. (jueves 28 de abril del 2011). La importancia de la relación familia-escuela. Revista. *Blog de Lorena Piqué Velasco*. <http://relacionentrelafamiliaylaescuela.blogspot.com/2011/04/la-importancia-de-la-relacion-familia.html>
- Pozo Yovera, T. E. (2017). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa Piura* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Piura]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo, Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10679/poz\\_o\\_yt.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10679/poz_o_yt.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- PRONABEC (2020,29 de enero). *Ingeniero peruano creador de galletas contra la anemia ganó el concurso de History Channel*. El comercio. [https://elcomercio.pe/peru/julio-garay-ingeniero-peruano-creador-de-](https://elcomercio.pe/peru/julio-garay-ingeniero-peruano-creador-de)

[galletas-contralaanemia-gano-concurso-de-history-channel-nndc-nutri-hierro-noticia/?ref=ecr](https://www.historychannel.com/ingles/2018/07/05/galletas-contralaanemia-gano-concurso-de-history-channel-nndc-nutri-hierro-noticia/?ref=ecr)

- Real Academia Española. Diccionario de la lengua española (2006), (22° edición).
- Ramirez, M. (2005). *Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza*. Scientific Electronic Library Online. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052005000200011](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200011)
- Salovey, P., Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 450 (09), 185-211. Doi: <https://dx.doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>.
- Sanchez Carlessi, H. y Reyes Romero, C.(2006). *Metodología y diseños en la investigación científica: aplicadas a la psicología, educación y ciencias sociales*. Ed. Visión Universitaria.
- Seelbach, G. (2013). *Teorías de la personalidad*. Red Tercer Milenio.
- Siegel, D. (2014). *Tormenta cerebral, el poder y el propósito del cerebro adolescente*. Traducción de Manu Berástegui. [https://books.google.com.pe/books?id=j3Z7AwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Siegel,+2014+tormenta+cerebral&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiLkl7p4\\_PtAhXzH7kGHR-NCAcQ6AEwAHoECAyQAg#v=onepage&q=Siegel%2C%202014%20tormenta%20cerebral&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=j3Z7AwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Siegel,+2014+tormenta+cerebral&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiLkl7p4_PtAhXzH7kGHR-NCAcQ6AEwAHoECAyQAg#v=onepage&q=Siegel%2C%202014%20tormenta%20cerebral&f=false)
- Tedesco, J. (1997). *Fortalecimiento del rol de docentes*. UNESCO.
- Torío, S., Peña, J., & Inda, M. (2008). Estilos de educación familiar. *Psicothema*, 2(1), 62-70.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I – CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Redalyc*, 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, Nelly. & Pajares, L. (2004). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. *Persona*, 8, 2005, 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Vergara Hernández, C. B. (2002). *Creencias relacionadas con las prácticas de crianza de los hijos*. [Tesis de Maestría, Universidad de Colima, Colombia]. <https://docplayer.es/7290431-Creencias-relacionadas-con-las-practicas-de-crianza-de-los-hijos-as.html>
- Westermann, G. & Mareschal, D. (2014). *From perceptual to language-mediated categorization*. *Philosophical Transactions of The Royal Society Biological Sciences*.

## APÉNDICE

- APÉNDICE A: MODELO DE CONTENIDO DE LAS AUTORIZACIONES  
REALIZADAS PARA EL DESARROLLO DE LA TESIS
- APÉNDICE B: MODELO DE SOLICITUD PARA LA AUTORIZACIÓN DEL  
ESTUDIO POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
- APÉNDICE C: MODELO DE SOLICITUD PARA LA AUTORIZACIÓN DEL  
USO DE LOS INSTRUMENTOS
- APÉNDICE D: MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DIRIGIDO A  
LOS PADRES DE FAMILIA



## APÉNDICE A

### MODELO DE CONTENIDO DE LAS AUTORIZACIONES REALIZADAS PARA EL DESARROLLO DE LA TESIS

Para el desarrollo de la presente investigación se realizaron las siguientes autorizaciones:

- Autorización dirigida a la Directora de la Institución Educativa XX: Se solicitó autorización para poder realizar la investigación titulada: **“Inteligencia emocional y estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima”** en el centro educativo tomando como muestra a los alumnos del 3ro y 4to grado del nivel secundaria.
- Consentimiento informado dirigido a los padres de familia: Se realizó a través de la agenda escolar un comunicado solicitando el permiso para emplear la aplicación de los instrumentos con el fin de recabar información respecto al área emocional y familiar de los estudiantes participantes.
- Autorizaciones y/o permisos para administración de los instrumentos empleados en el presente estudio: Se obtuvo respuesta positiva por parte de los autores que adaptaron los instrumentos a la realidad peruana: Inventario de inteligencia emocional BarOn - NA para adolescentes adaptado al medio por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y la escala de estilos de crianza adaptada al medio por el Dr. César Merino.

## APÉNDICE B

### MODELO DE SOLICITUD PARA LA AUTORIZACIÓN DEL ESTUDIO POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Lima, 20 de agosto del 2019

Dra.

.....  
Directora de la Institución Educativa.....XX.....

Presente.

**ASUNTO: SOLICITAMOS  
AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN  
DE UN ESTUDIO CON LA POBLACIÓN  
DEL NIVEL SECUNDARIO EN LOS  
GRADOS 3° Y 4°.**

Reciba Ud., un cordial saludo y a su vez presentarnos, somos egresadas de la Maestría en Psicología Educativa **con mención en Diagnóstico e intervención Psicoeducativa**: Lic. Yarixa Xiomara Ancalla Quispe; Lic. Maguita Mori Mestanza de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón de Jesús.

El motivo de dirigimos a Ud., es para solicitarle la autorización para emplear dos instrumentos validados con población estudiantil: La escala ..... y la Escala ....., las cuales serán aplicadas al ..... del nivel secundaria, para la obtención de los resultados, lo cual aportará información relevante a nuestra investigación titulada: **“Inteligencia emocional y estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima”**

Culminada la tesis, nos comprometemos en compartir los resultados finales con las respectivas recomendaciones, para así aportar en la educación integral de los estudiantes que integran la Institución Educativa que Ud. Dirige.

Sin otro particular quedamos de Ud. y agradeciendo la atención al presente.

Atte,



Lic. Yarixa Xiomara Ancalla Quispe



Lic. Maguita Mori Mestanza

## APÉNDICE C

### MODELO DE SOLICITUD PARA LA AUTORIZACIÓN DEL USO DE LOS INSTRUMENTOS

Villa El Salvador, 03 de marzo del 2021

Dra.

.....  
Presente.

**ASUNTO: SOLICITAMOS SU  
AUTORIZACIÓN  
PARA LA APLICACIÓN DEL  
.....  
....: ADAPTADO A LA POBLACIÓN  
PERUANA**

Reciban Uds., el saludo cordial y a su vez presentarnos, somos egresadas de la Maestría en Psicología Educativa: Yarixa Xiomara Ancalla Quispe; Maguita Mori Mestanza de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón de Jesús.

El motivo de dirigimos a Ud., es para solicitar la autorización para el uso de la ....., **versión niños adolescentes**, adaptada al medio peruano, debido a que nos encontramos realizando el trabajo de investigación motivo de nuestra tesis, el cual lleva por título **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE CRIANZA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LIMA”**, la cual se desarrollará en la Institución Educativa ....., con el nivel de secundaria; una población de estudiantes de escasos recursos económicos, familias desintegradas, y de alto riesgo social; por ello nos vemos interesadas en aportar a la sociedad con nuestra investigación, a la cual le ponemos el entusiasmo y la dedicación.

En función de la asignatura Investigación a cargo del Dr. .... para optar nuestro grado académico.

Conocedores de su amplia experiencia en el campo de la investigación y su apoyo en el desarrollo de temas relacionado con el bienestar de los jóvenes, quedamos a la espera de su gentil respuesta.

Sin otro particular quedamos de Ud.

Atte,

Lic. Yarixa Xiomara Ancalla Quispe

Lic. Maguita Mori Mestanza

## APÉNDICE D

### MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA

Somos \_\_\_\_\_, estudiantes de la Maestría en Psicología con mención en Diagnóstico e intervención Psicoeducativa de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los padres una explicación clara sobre la administración de 2 test los cuales son: Escala de inteligencia emocional y Estilos de crianza que será empleado a su menor hijo e hija con el fin de obtener mayor información en cuánto a áreas fundamentales para su desarrollo integral. Además, con ello se aportará al desarrollo de nuevas investigaciones que suman al conocimiento científico.

Si usted acepta que su hijo e hija participe, firme la autorización que será enviada por medio de la agenda escolar, luego se procederá a evaluar a su hijo e hija. Cada evaluación se hará en un promedio de 45 minutos, respetando los tiempos de descanso establecidos por la Institución Educativa.

Su hijo(a) es libre de participar en la aplicación de estos dos instrumentos psicológicos y de retirarse en cualquier momento sin ningún problema. Toda la información de la evaluación será confidencial. Su nombre no aparecerá en ningún documento.

Si tiene alguna duda sobre la evaluación, puede realizar sus preguntas en la agenda de observaciones para que sea atendida a la brevedad.

Desde ya le agradecemos su autorización.

---

#### DECLARACIÓN VOLUNTARIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, después de haber sido informado sobre todos los aspectos de la evaluación en este formato y de haber recibido respuestas satisfactorias a todas mis preguntas y dudas de ésta evaluación, acepto libre y voluntariamente la participación de mi hijo(a); entiendo los procedimientos que se realizarán y que la información se tratará confidencialmente sin revelar la identidad de mi hijo(a) en ningún documento.

\_\_\_\_\_

Nombre del Niño en Letra Imprenta

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento

\_\_\_\_\_

Firma del Padre/Madre o Tutor

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fecha